

COURS 06 : Élaboration du référentiel de formation (l'étape des propositions didactiques) :

Arrivée à la dernière étape de ce long processus de conception de cours de FOS, et après avoir analysé l'ensemble des données collectées, l'enseignant pourra décider des situations de communication à traiter et des savoirs langagiers et pragmatiques à développer en priorité. Cela par la construction des activités d'enseignement sur objectifs spécifiques.

A cet effet, l'objectif majeur des cours FOS vise à satisfaire les exigences des pratiques langagières universitaires et développer chez les étudiants les différentes compétences à mobiliser dans des situations de communication orales et écrites, sur le champ à court ou long terme. Pour ce faire, l'enseignant tentera d'apporter réponses au « *quoi enseigner, quels apprentissages viser mais aussi et surtout comment envisager ces activités* » (Parpette, Mangiante, 2004 :78). C'est d'ailleurs c'est se dernier point qui caractérise la démarche de l'enseignant sur objectifs spécifiques.

Pour élaborer le plan de formation de FOS qui prend en charge la proposition d'activités opérationnelles qui développent des savoirs et des savoir-faire langagiers, selon (Carras et al, 2007), l'enseignant-concepteur fera attention à suivre les objectifs suivants pour le choix de ses activités et sa méthode de travail :

- La priorité du cours FOS ne sera pas axée sur la langue proprement dite. L'objectif linguistique se place en deuxième position après celui de la conception de stratégies et des méthodes d'enseignement, mais il s'inscrit de façon transversale dans les différents activités ;
- les activités doivent être diversifiées, que ce soit sur le plan de l'oral ou sur celui de l'écrit ;
- une progression méthodologique et pédagogique efficace doit être suivie, c'est-à-dire :
 - Procéder par compétences : passer de la plus petite compétence à la plus globale, tout en expliquant les mécanismes de fonctionnement ;
 - recourir à la démonstration, afin de démontrer à l'étudiant pourquoi et comment il peut suivre une telle démarche.

Suivre ces objectifs impose de l'enseignant d'élaborer un matériel sous forme d'unités autonomes, utilisables indépendamment les unes aux autres en fonction du niveau de la progression des apprenants ainsi que des objectifs de formation fixés par les besoins ressentis par ces derniers.

Le contenu des cours à proposer et les exercices à développer ne différencient pas beaucoup des cours de français général mais se sont les objectifs qui sont différents. Mais aussi, « *les contenus d'exercices et les tâches proposés dans les programmes de Fos présentent un caractère particulier, les formes, en revanche, sont globalement identiques à celles qui ont été mises au point dans l'enseignement généraliste, qu'il s'agisse de questionnaire de compréhension orale ou écrite, de jeux de rôles, de tableaux à remplir, etc.* » (Papette et Mangiante, 2004: 79) mais c'est plutôt la manière et la technique de dispenser ces activités et comment les enseigner qui différencie des cours de FLE.

Comme nous l'avons précédemment mentionné, les objectifs formulés dans tout enseignement sur objectifs spécifiques reposent sur l'analyse des situations de communication afin de permettre à l'enseignant de lister les éléments linguistiques et programmatiques en jeu ainsi que sur l'analyse des besoins langagiers des apprenants qui permettront de déboucher sur un recensement des objectifs à atteindre et des contenus à enseigner. De ce fait, par les programmes du FOS proposés, tout enseignant a comme objectif de proposer des outils lui permettant d'ajuster entre les besoins et les objectifs des apprenants et les activités présentées dans la classe. La cohérence entre ces éléments permet la production d'activités appropriées tout au long du programme fixé. Elle illustre les résultats de ce qui a été relevé dans toutes les étapes d'analyse.

Précisons que le programme de Fos, mettant l'accent sur les compétences langagières dont les apprenants auront besoins durant leur cursus universitaire et même professionnel.

Voilà une ébauche de ce fameux référentiel de formation pour préparer les étudiants à des études en français. Nous avons trois types de compétences, elles ne s'excluent pas l'une l'autre mais au fur et à mesure qu'on avance dans l'université, ces compétences s'ajoutent, ce sont mes fameux cercles concentriques ;

- 1^{er} cercle : reproduire, associer, assimiler les outils ; être capable de restituer ce que le professeur donne en cours, en particulier en cours magistral, la reproduction à l'écrit de ce qu'on lui donne à l'oral. Ce sont les premières compétences linguistiques à maîtriser à l'université.

- 2^{ème} cercle : re-formuler, contextualiser, paramétrer la situation ; demande de savoir reformuler, si je fais tout ça c'est dans un objectif de communication, pour convaincre, expliquer. Reformuler c'est replacer dans un contexte de communication. Paramétrer une situation : vous prenez des données d'une situation antérieure et vous les utilisez dans une autre situation. Exemple : je fais la liste des paramètres et je les applique à une autre situation, beaucoup en chimie.

- 3^{ème} cercle : relier, commenter, argumenter, s'approprier, simuler ; relier des informations issues de domaines différents, de l'expérience, de la culture, de l'actualité. Plutôt en 3^{ème} année. Si je suis capable de faire ça, quelle que soit la discipline, je maîtrise le travail universitaire qui passe par une compétence langagière.

Comment formuler les modules, objectifs et activités dans un cours de FOS ?

Le référentiel de formation est « considéré dans sa globalité comme étant l'organisation didactique d'un ensemble d'activités. Il est organisé en modules et en séquences, ayant une cohérence interne et des objectifs pédagogiques précis. Ce plan de formation permet d'installer des compétences de compréhension/ production écrites et orales définies par l'analyse des besoins. Il permet aussi de passer d'une logique d'enseignement à une logique d'apprentissage individuel »

Pour ce faire, l'expérience montre que l'efficacité du processus d'ingénierie de la formation « dépend non seulement du bon choix des instruments à utiliser mais également de la qualité de la démarche participative en termes de stratégies à mettre en œuvre ainsi que les activités à proposer » (Ndi Zambo)¹. Une approche en termes d'ingénierie de la formation suppose donc une explication des processus et des moyens qui sont requis lors de l'élaboration de tout programme de formation avant sa mise en pratique sur terrain.

A cet effet, il faut commencer tout d'abord par préciser les étapes opérationnelles à effectuer en interaction lors de l'élaboration de tout plan de formation. Ces dernières se résument à :

1- identifier les actions de formation: il s'agit de distinguer les diverses actions de formation qui vont constituer la structure du plan de formation ainsi que les divers critères d'efficacité ou de pédagogie qui interviennent dans ce « découpage » qui ne

¹ « Ingénierie de la formation » www.sliderplayer.fr/slide/470447

peut se déduire mécaniquement à des objectifs de formation. (Elaboration des objectifs généraux de la formation) ;

- 2- décrire les « cahiers des charges » de chacune des actions de formation : chaque cahier explicitera les spécifications auxquelles devra répondre chaque action de formation. (mise en place des modules et séquences) ;*
- 3- ordonner les actions de formation : toutes les actions de formation ne peuvent se réaliser en même temps et n'ont pas la même importance. Il faudrait les hiérarchiser et les ordonner chronologiquement. (élaboration des activités de formation) ;*
- 4- vérifier les cohérences avec les orientations et les contraintes. Il serait question d'assurer au final la cohérence et la comptabilité du programme.*

Par la suite d'autres questions doivent être posées. Ces questions se présentent comme suit :

- Quels objectifs mettre en place en fonction des besoins et pré requis des étudiants ?
- Quels types d'activités/ tâches doit on mettre en place pour que l'étudiant puisse bien être outillé dans des fins d'affronter les situations dans son domaine de formation ?
- Quelles stratégies d'enseignement/apprentissage devons-nous déployer?
- Quels supports devons-nous utiliser et comment didactiser ces derniers ?

Les types d'objectifs :

- **Les objectifs généraux (situationnels) : modules.**

A partir de l'analyse et la détermination des situations problèmes, la formulation des objectifs situationnels se fait dans le but de connaître les résultats à atteindre et de définir les compétences à faire acquérir. Ces objectifs servent à déterminer l'offre (le projet de formation), savoirs (contenus), savoir-faire (capacités procédurales) et savoir-être (capacités comportementales).

La détermination des objectifs pédagogiques généraux se reformule en rapport des intitulés et contenus généraux des modules. Autrement dit, l'unité de formation doit déboucher sur la maîtrise d'une compétence à objectif général.

Ainsi, après avoir dégagé les objectifs généraux, nous pouvons commencer à réfléchir sur la constitution du contenu détaillé des modules. A ce stade, il semble nécessaire de choisir en fonction de chaque objectif et compétence à traiter la stratégie et méthode à

employer ainsi que les méthodes à développer avec les activités qui conviennent. C'est en fonction de la confrontation à la réalité, des besoins recensés et objectifs tracés que nous pouvons faire un choix de la démarche, de la méthode et technique d'enseignement, bien sûr, tout en se fondant sur une référence théorique.

A noter que l'énoncé du module de formation comprend un verbe à l'infinitif du type : *classer, identifier, reconnaître, structurer, manipuler, réemployer, formuler, etc.*

Pour l'élaboration de chaque module, nous prenons en considération quatre domaines, qui sont :

1. Les courants/démarches et méthodes pédagogiques : méthode inductive, méthode déductive, apprentissage par essai-erreur, apprentissage interactif, pédagogie par projet, apprentissage coopératif, pédagogie de la découverte, etc. ;
2. les moyens didactiques : tableau blanc, livres, photocopiés, audio-visuel, internet, etc.;
3. les activités d'enseignement : jeux de rôles, simulations, activités par groupe, etc. ;
4. les facteurs liés à l'étudiant (le rendre acteur de son apprentissage) : prendre en considération les rythmes, intérêts, motivation, etc.

Pour résumer, les objectifs de chaque module doivent déterminer et refléter des situations de départ, qui permettent d'induire des contenus d'enseignement/apprentissage et corrélativement de mettre en place des méthodes, des techniques, des stratégies aux exigences de chaque situation identifiée par notre analyse.

- **Les objectifs spécifiques (pédagogiques) : séquences.**

Nous faisons référence ici aux objectifs qui servent à construire, formuler et évaluer les séances de formation. Ils permettent de concrétiser, de rendre opératoire l'ensemble des compétences à travailler. La formulation des objectifs pédagogiques permet de :

1. décrire et formuler ce que devra maîtriser l'apprenant au terme de son apprentissage ;
2. expliciter l'intention de changement dans la définition des comportements attendus de l'apprenant ;
3. définir une performance à atteindre/ à maîtriser ;
4. orienter les situations d'apprentissage sur les résultats à obtenir ;
5. situer la progression de l'apprenant de façon précise par rapport à la tâche ;

6. favoriser la mesure des progrès (évaluation, autoévaluation) de l'apprenant dans son apprentissage.

Nous retenons ainsi, que l'intérêt de formuler des objectifs pédagogiques est de clarifier et préciser le programme d'enseignement. En d'autres termes, cela aide à mieux sélectionner les contenus prioritairement à traiter mais aussi de motiver l'étudiant par la présentation des compétences à atteindre et le responsabiliser en lui donnant sens à ce qu'il apprend. Pour formuler ces objectifs, qui aident à développer des compétences et des savoirs nécessaires et spécifiques à la spécialité, nous tentons de répondre et développer la question principale qui suit : quelles seront les opérations linguistiques et d'apprentissage dont les étudiants auront besoin?

Les réponses apportées sur l'énoncé des but et des objectifs pédagogiques (spécifiques) de l'enseignement/apprentissage, qui est indéniablement fondé sur une estimation des besoins des étudiants, se traduit sous forme de séquences qui renvoient tout simplement à l'ensemble des compétences et stratégies que les étudiants doivent acquérir ou développer pour pouvoir atteindre l'objectif final de la formation. Sachant que le découpage en séquences est donné à titre indicatif et reste modulable en fonction du niveau du groupe d'enseignement.

Les séquences doivent être alimentées par des fiches pédagogiques. Ces dernières sont élaborées afin de permettre à l'enseignant ou aux étudiants travaillant en autonomie, de guider leur travail et de proposer des activités pour le document correspondant. Car faut rappeler que, dans la démarche FOS, l'un des objectifs primordiaux à développer est d'amener les étudiants à réfléchir sur leurs besoins de communication et à prendre conscience de leurs apprentissages et arriver à une certaine autonomie.

Les fiches pédagogiques, selon Rolle-Boumlie et Le Boterf (2004), s'organisent de la manière suivante :

- Précision sur le niveau requis sachant que normalement, il s'agit de documents destinés à des niveaux intermédiaires ;
- exposition des objectifs, c'est-à-dire les compétences développées avec ce document et les activités proposées ;
- le matériel utilisé;
- le déroulement des activités ;
- les variantes possibles ou des remarques éventuelles.

Ainsi, le matériel proposé est constitué de fiches pédagogiques relativement autonomes qui pourront être alimentés par des activités diverses et variées par chaque enseignant.

- **Les objectifs opérationnels : les activités pédagogiques.**

Dans le plan de formation, chaque séquence se déploie en activités, ce que l'on appelle objectifs opérationnels. Les contenus des situations d'apprentissage doivent comporter des supports diversifiés pour permettre aux étudiants de conceptualiser la notion d'intention communicative. L'élaboration des activités comporte deux principaux éléments : comment enseigner et quoi enseigner ? Elle réunit alors les techniques d'enseignement et les activités qui correspondent aux différentes situations de communication à traiter. Ces deux éléments renvoient à faire les choix suivants :

- Le choix des types d'exercices ;
- le choix des supports ;
- l'élaboration des fiches d'activités ;
- l'élaboration des fiches outils.

Lors de la construction des activités, nous devons veiller à leur diversification. A la fois pour éviter la monotonie en prenant les compétences caractéristiques propres à chaque support et pour élargir la gamme des traitements cognitifs possibles, mais aussi afin de proposer des formes de travail actives et collaboratives que l'on considère propices à l'apprentissage à travers des échanges enseignants/ étudiants en groupes.

Ainsi, pour préparer les fiches activités de notre référentiel, nous avons suivi un certain enchaînement qui est le suivant: préparation, découverte, exploitation, systématisation, utilisation non systématique et puis évaluation. Ceci dit, il convient de retenir que la variation des activités d'enseignement/apprentissage dépend des compétences et des niveaux à traiter.

Concernant les supports choisis pour chaque activité, il à noter qu'entreprendre un corpus de FOS nécessite de faire des choix non seulement dans les types de documents authentiques que l'on veut garder mais également dans la façon de les traiter et de les concevoir en activités. *« Il est préférable alors de varier les activités et les supports utilisés*

afin de donner une certaine dynamique au cours, éviter la monotonie et donner la possibilité à l'étudiant de développer ses capacités dans différentes situations d'apprentissage et de différentes manières via différents supports variés » (idem: 61). Nous présenterons cela en détail dans es cours qui suivent.

Modèle de référentiel :

Métier concerné :

Public :

Dimension pragmatique Savoir-faire communicatifs	Dimension linguistique		Dimension sociolinguistique Objectifs culturels	Dimension pédagogique	
	Réalisations langagières	Outils discursifs, grammaticaux & lexicaux		Supports	Activités
OBJECTIF GENERAL : <u>Objectif spécifique</u> Compétence dominante : CO-PO / CE-PE - Savoir-faire professionnels visés	<i>Énoncés</i> « » « »	<i>Lexique</i> <i>Point grammatical</i>	<i>Aspects culturels, gestes</i> <i>Interculturel</i>	<i>Types de documents</i>	<i>Compétence dominante</i> <i>Exploitation</i>

Modèle d'activités pédagogiques : rappelons que les activités pédagogiques proposés dans le FOS ne sont pas différentes de celles en FLE ; C e qui diffère c'est uniquement es objectifs.

Exemple 01 : rédaction d'une définition

- Textes à trous ciblant les connecteurs logiques ou les adverbes...
- Définitions dans le désordre
- Reconstituer la définition :
- Régie d'avances et de recettes : *amputation de la phase comptable de paiement des dépenses et de recouvrement des recettes ; les opérations ne sont pas effectuées par un comptable public dûment habilité ; un agent subalterne placé sous la subordination de l'ordonnateur de la collectivité publique, dans les musées ou les piscines publiques, un fonctionnaire sera chargé de recueillir le produit des droits d'entrée.*
- Changer la définition : *Quand les opérations ne sont pas effectuées... la phase comptable... se trouve amputée*
- Rédiger la définition à partir d'exemples :

- *Dans un musée, un agent subalterne est chargé de...*
- *En l'absence d'un comptable public...*

Exemple 02 : rédiger un résumé.

- Rédiger un résumé après un repérage des faits essentiels
- Relier l'argumentation à la narration :
 - Accueil des touristes / promotion des activités de chasse
 - Développement de l'agroalimentaire / fabrication artisanale de salaison
 - Pole d'excellence / lycée technique renommé
- Recherche des oppositions, des arguments contraires :
 - Subsistance difficile de l'élevage et fabrication artisanale
 - Transformation du terrain en retenue d'eau