

# فن الإتصال بالجماهير

بين النظرية والتطبيق

دكتور

محمد علي أبو العلا





PDF مكتبة نرجس

[www.narjes-library.blogspot.com](http://www.narjes-library.blogspot.com)

302.23

U36f

# فن الاتصال بالجمهير

بين

النظرية والتطبيق

دكتور

محمد على أبو العلا

مدرس علاقات عامة

كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ

دار العلم والإيمان للنشر والتوزيع

٢٠١٤ . أبو العلا ، محمد .

أ.م.

فن الاتصال بالجمهور بين النظرية والتطبيق / محمد علي أبو العلا .-

ط١- . دمشق : العلم والإيمان للنشر والتوزيع .

١٩٦ ص ١٧.٥١ × ٢٤.٥ سم .

تدمك : 0 - 255 - 308 - 977 - 978

١. الاتصال (علم اجتماع). أ - العنوان .

رقم الإيداع : ٣٢٢٥١ .

الناشر : دار العلم والإيمان للنشر والتوزيع

دمشق - شارع الشركات ميدان المحطة

هاتف : ٠٠٢٠٤٧٢٥٥٠٣٤١ - فاكس : ٠٠٢٠٤٧٢٥٦٠٢٨١

E-mail: elclm\_aleman@yahoo.com

elclm\_alcman@hotmail.com

حقوق الطبع والنشر محفوظة

تحذير:

يحظر النشر أو النسخ أو التصوير أو الاقتباس بأي شكل

من الأشكال إلا بإذن وموافقة خطية

2013

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿.....وَقُلْ رَبِّ أَرْحَمُهُمَا كَمَا رَبَّيَانِي صَغِيرًا ﴿٢٤﴾﴾ [الإسراء: ٢٤]

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ



## أهمية

إلح روح والداع العزيز الذبح كان له الفضل  
فإح تحمل المشاق من أجل تعليمه.  
كما أهده هذا العمل إلح والداع العزيزة.





## الفهرس

الصفحة	الموضوع	مسلسل
٣	الآية القرآنية.....	١
٥	إهداء.....	٢
٧	الفهرس.....	٣
١١	الفصل الأول:مدخل إلى الاتصال - مفهومه ووسائله...	٤
١٣	أولاً:- مفهوم الاتصال.....	٥
٢٠	ثانياً:- أنواع الاتصال.....	٦
٤١	ثالثاً:- وسائل الاتصال والتنمية القومية.....	٧
٤٧	الفصل الثاني : الفضايات العربية والاتصال الجماهيري.....	٨
٧٣	الفصل الثالث:نظريات الاتصال.....	٩
٧٦	أولاً: نظرية الرصاصة الإعلامية.....	١٠
٧٩	ثانياً: نظرية التأثير المحدود بوسائل الإعلام.....	١١
٨٣	ثالثاً: نظرية الاستعمالات وتلبية الحاجات.....	١٢
٨٣	رابعاً: نظرية التنفيس (التطهير).....	١٣
٩٢	خامساً: نظرية التعليم من خلال الملاحظة.....	١٤

## تابع الفهرس

الصفحة	الموضوع	مسلسل
٩٧	الفصل الرابع: الهيئة العامة للاستعلامات وقطاعاتها الداخلية والخارجية.....	١٥
٩٩	أولاً :- نشأة الهيئة العامة للاستعلامات.....	١٧
١٠٩	ثانياً :- قطاعات الهيئة العامة للاستعلامات ....	١٨
١٢٢	أندية الطفولة.....	٢٠
١٢٧	أندية المشاهدة والاستماع.....	٢١
١٣١	وحدة الإعلام السكاني.....	٢٢
١٤٩	مراكز النيل للإعلام والتعلم.....	٢٣
١٥١	مركز بحوث ودراسات الرأي العام.....	٢٤
١٥٨	قطاع الإعلام الخارجى.....	٢٥
١٦٢	• منطلق الإعلام الخارجى . .....	٢٦
١٧٢	• الإعلام الخارجى : المفهوم والوظيفة فى الوقت الحاضر.....	٢٧

## تابع الفهرس

الصفحة	الموضوع	مسلل
١٨٢	• الوظيفة اتصالية للإعلام الخارجى.....	٢٨
١٩٣	.....المراجع والمصادر.....	٢٩
١٩٦	.....المصادر الأجنبية.....	٣٠



## الفصل الأول :

( مدخل إلى الاتصال مفهومه - ووسائله )

أولاً:- مفهوم الاتصال

ثانياً:- أنواع الاتصال

ثالثاً:- وسائل الاتصال والتنمية القومية



## أولاً : مفهوم الاتصال :

سنشير في البداية دون الدخول في التعاريف والأوصاف المختلفة لعملية الاتصال وسنكتفى بأنه عملية ( Process ) ويان أقل عناصره ثلاثة بما قاله أرسطو قبل آلاف السنين شارحا ماهية الاتصال وكيف يحدث مؤكداً أن الاتصال ضروري للإنسان كالماء والهواء وبدونه لا يعيش وبدونه لا يتم ولا يتطور ولولا الاتصال لما وجد عالم اليوم بالشكل الذي نراه وبكل ما فيه من حضارات وثقافات وأن أفضل تفسير لدينامية الاتصال والتأكيد على أنه عملية مستمرة ومتغيرة ما قاله أرسطو طاليس قبل خمسة قرون من ميلاد السيد المسيح عليه السلام موضحا أهمية مفهوم ( concept process ) لا يستطيع أن يضع رجله على النهر مرتين فهو قد تغير وكذلك النهر.

فال اتصال يعتبر من أقدم أوجه نشاط الإنسان وهو من الظواهر المألوفة لدينا أكثر من أي شيء آخر وهذه الكلمة السحرية " الاتصال " تعنى أشياء كثيرة عند كثير من الناس ولكن لعدم وجود تعريف مقبول بشكل عام لاصطلاح الاتصال حتى الآن يعتبر أمراً يبعث على الدهشة فمعنى الاصطلاح واضح وعامض في الوقت نفسه فالتعريف البسيط للاتصال يتمثل في أنه فن إرسال المعلومات والأفكار والمواقف من شخص لآخر وقد بنى الرجال المحدثون هذه الآلية الصعبة والمتعددة الجوانب لتوصيل رسائلهم أما الإنجازات العلمية المنشورة فقد جعلت هذه الآلية الاتصالية أشد غرابة في قدرتها على تخطي الحواجز الطبيعية في عالمنا إن عقولنا

ووسائلنا الإلكترونية تصل الآن إلى مناطق أصبحت متاحة رغم بعدها وهو أمر لم يكن أجدادنا يحسبونه ممكناً.

وتعتبر عملية الاتصال عملية معقدة اجتماعياً وتشكل إحدى المكونات الأساسية للجماعة حتى يمكن القول أنه لا يمكن في الأصل تصور جماعة (Community) بدون الاتصال والاتصال أيضاً هو عملية ربط مقصودة بين طرفين مرسل ومستقبل لتأدية وظيفة محددة في إطار النشاط الإنساني والاتصال أيضاً هو عملية اجتماعية أساسية وغايتها هو حصول الفرد والجماعة على المعارف والمعلومات والإلمام بتجارب الأفراد والجماعات الأخرى<sup>(١)</sup>.

**وهناك من يوضح بأن الاتصال من حيث وسائله المستخدمة هو أيضاً ذو شقين هما :-**

- ١- وسائل اتصال قديمة عرفها الإنسان منذ بدء الحياة على البسيطة ولعل وسائله معروفة هي اللغات والأصوات والإشارات ويسهل عمليات الاتصال حينذاك ما يسمى بالعوامل المساعدة على الانتقال المكاني كالجمال والخيول والسفينة الشراعية والقبيلة ثم القطارات في عصور لاحقة .
- ٢- وسائل اتصال حديثة وهي الوسائل التي بدأت مع ظهور الطباعة والتلغراف والهاتف والحاكي والتنقل إلى عصر الراديو والسينما والتلفزيون والكتاب تعززها وسائل الاتصال المكاني كالمطائرات والسيارات والسفن ثم حدثت الثورة التكنولوجية في عصر الاتصال الحديث بظهور التوابع الفضائية

(١) محمد مسالحة ، دراسات في الإعلام العربي ، بغداد ، مركز لتوثيق الاعلامى لدول الخليج العربى المكتبة الوطنية ، ١٩٨٤ ، ص ٤٣.



والاتصالات الحديثة السلوكية واللاسلكية المختلفة أو ما يطلق عليه وسائل الاتصال الالكترونية ( الراديو والتلفزيون) (١).

ويعرف البعض الاتصال بأنه النشاط الذي يستهدف تحقيق العمومية أو الذبوع والانتشار أو الشبوع أو الماكوفة لفكرة أو موضوع أو منشأة أو قضية عن طريق انتقال المعلومات أو الأفكار أو الآراء أو الاتجاهات من شخص أو جماعة إلى أشخاص أو جماعات باستخدام رموز ذات معنى موحد مفهوم بنفس الدرجة لدى كل من الطرفين (٢).

كما عرفه البعض الآخر بأنه حامل العملية الاجتماعية والوسيلة التي يستخدمها الإنسان لتنظيم واستقرار وتغيير حياته الاجتماعية ونقل أشكالها ومعناها من جيل إلى جيل عن طريق التعبير والتسجيل (٣).

والاتصال هو العملية التي يتفاعل بمقتضاها متلقى الرسالة ومرسلها (كائنات حية أو بشرية أو آلات ) فى مضامين اجتماعية معينة وفى هذا التفاعل يتم تبادل أفكار ومعلومات ومنبهات بين الأفراد عن قضية معينة أو معنى مجرد أو واقع معين (٤).

ويقصد بكلمة عملية ( *process* ) أنها تستخدم كمصطلح فى علم الاتصال مضافا إليه مصطلح اتصال فيقال عملية اتصالية وعلى الرغم من انتشار هذا

(١) المرجع السابق ، ص ٤٥ - ٤٦ .

(٢) سمير محمد حسين ، الإعلام والاتصال بالجماعير والرأى العام ، القاهرة ، عالم الكتب ، ١٩٨٤ ، ص ٢١ .

(٣) إبراهيم إمام ، الإعلام والاتصال بالجماعير ، القاهرة ، مكتبة الانطلو المصرية ١٩٦٦ ، ص ٢٧ - ٢٨ .

(٤) جيهان أحمد رشدى ، الامس الطموية لنظريات الإعلام ، القاهرة ، دار الفكر العربى ، ١٩٧٨ ، ص ٥٢ .

المصطلح إلا أنه بالغ الغموض أو يشوبه بعض الغموض أحياناً فهو حيناً يدل على مظهر للتفاعل الاتصالي وحيناً يدل على استمرار بعض الأنشطة الاتصالية . (١)

إنّ هناك تعريفات عديدة للاتصال تختلف طبقاً لهدف من يقدم التعريف وتبعاً لجوانب السلوك الاتصالي التي تكون موضعاً لتأكيديه واهتمامه وإن كان من أكثر التعريفات شمولاً للاتصال ( *Communication* ) هو ذلك الذي يشير إليه باعتباره عملية إشترك ومشاركة فى المعنى من خلال التفاعل الرمزي وتتميز بالانتشار فى الزمان والمكان فضلاً عن استمراريتها وقابليتها للتنبؤ (٢).

وكلمة اتصال فى أقدم معانيها تعنى نقل الأفكار والمعلومات والاتجاهات من فرد إلى آخر وقد أدرك علماء الاجتماع أنهم يستطيعون استخدام الكلمة لتصف عملية التفاعل الإنسانى فعرف بعضهم الاتصال بأنه العمليات التي يؤثر عن طريقها الأفراد فيمن حولهم ونظر البعض خاصة علماء السياسة إلى المجتمعات على أنها نظم اتصال (٣) .

والاتصال هو الركن الأساسى فى دراسة النفس البشرية فبدونه تكون عاجزين عن فهم معاناة النفس وعن سير أحوالها وأمانيتها ورغباتها بل إن غياب الاتصال يجعلنا عاجزين عن تحديد أمراض النفس وإضطراباتها وتتركز فاعليات الاتصال فى البنود الثلاثة التالية:

(١) محمد عاطف عيث ، قنوس علم الاجتماع ، الإسكندرية، دار المعرفة للجمعية ، ب ت ، ص ٣٥٠ .

(2) GE Myers Etal , The Daynamics of Human communication Mc Grow – Hill Book company , third Edition 1980 . p.11

(٣) جيهان أمدرشتى ، مرجع سابق ، ص ٥٢ .

- ١- العامل التقنى ويتلخص فى نوعية القناة الموصلة للرسالة .
- ٢- العامل النفسى الاجتماعى ويتلخص فى تقرب الغوارق الذاتية والتفاعلية .
- ٣- العامل التنظيمى ويتخذ هذا العامل أهمية عندما تتعقد عملية الاتصال لتجاوز مستوى الحوار الثنائى إلى اتصال يشترك فيه أكثر من شخصين (١) .
- ولفظ كلمة اتصال يدل على المشاركة أو تلاقى العقول على إيجاد مجموعة من الرموز المشتركة فى أذهان المشاركين وباختصار يدل اللفظ على التفاهم وعليه فإن الاتصال كعملية هو اتصال ذواجاهين إذ أن الرسائل تناسب فى الاتجاهين معا وتتمخض عنها إجراءات مشتركة ذات استجابات مشتركة (٢) .
- ورغم ذلك فإن الاتصال الشفاهى المباشر بفرد واحد أو بعدة أفراد فى اجتماع أو لجنة أو مؤتمر أو مقابلة مازال يحتل الصدارة نظرا لقدرته على توفير أكبر قدر من التغذية المرتدة أو رجوع الصدى وبصوتية عامة فإن الاتصال الشخصى الشفاهى المباشر يقسم بسمايات خاصة أهمها ما يلى :
- ١- يعد أقصر الطرق وأيسرها للاتصال .
- ٢- أقل الطرق تكلفة وجهدا .
- ٣- يقوم على أساس الصراحة والوضوح .

(١) عبدالفتاح محمد دويدار ، سيكلوجية الاتصال والإعلام ، الاسكندرية ، دار المعارف الجامعية ، ١٩٩٩ ص ١٦- ١٨ .

(٢) جون مبرى ووالف لوبنشتاين ، الإعلام وسيلة ورسالة ، ترجمة مساعد خضر العرابى الحارثى ، الرياض ، دار المريخ ، ١٩٨٩ ، ص ٢٥ .

٤- يتسم بالود والبعد عن التكلفة والشكليات الرسمية<sup>(١)</sup>.

ومن منظور اتصالي يمكن القول أن تكنولوجيا الاتصال هي مجموع التقنيات أو الأدوات أو الوسائل أو النظم المختلفة التي يتم توظيفها لمعالجة المضمون أو المحتوى الذي يراد توصيله من خلال عملية الاتصال الجماهيري أو الشخص التنظيمي أو الجمعي والتي يتم من خلالها جمع المعلومات والبيانات المسموعة والمربّية أو المطبوعة أو الرقمية من خلال الحاسبات الإلكترونية ويشهد عالمنا المعاصر ثوره هائلة في تكنولوجيا المعلومات للعمل على السرعة في الحصول على المعلومات ونشرها بأقصى سرعة ممكنة<sup>(٢)</sup>.

وينظرة متعمقة نجد أن وسائل الإعلام أصبحت محاصرنا الآن وحياتنا اليومية مشبعة بالعديد من وسائل الإعلام :

الإذاعة والتلفزيون والصحف والكتب والانترنت والموسيقى التسجيلية والمجلات والعديد منها من الوسائل الاتصالية .

ومع بداية القرن الحادي والعشرون وجدنا أنفسنا ننحدر من خلال وسائل إعلام سريعة في البيئة غير معروفة في تاريخنا الانساني من قبل والتي نسمح لنا بالتحدث بتوسع أكثر ونشبه الهواء الذي نتنفسه ولا نستطيع الاستغناء عنه<sup>(٣)</sup>.

(١) محمد منير حجاب ، مهارات الاتصال للإعلاميين التربويين والدعاة ، القاهرة ، دار الفجر للنشر والتوزيع ، ١٩٩٩ ، ص ١١ - ١٢ .

(٢) شريف درويش اللبان ، تكنولوجيا الاتصال : المخاطر والتحديات والتأثيرات الاجتماعية ، القاهرة ، الدار المصرية للبيئية، ٢٠٠٠ ، ص ١٠٢ - ١٠٣ .

(3) David crotan william Hoynes ، Media society Industries imges and Audienc ، sccond Edition ، pine forge press Thousand aks . California 2000 . p.3

ومما نحسبه إشكالية في المعنى بالنسبة لكلمتى اتصال وإعلام لا يكون ملحوظا بنفس القدر في الثقافات الأخرى فنحن في عالمنا الثالث نتحدث عنهما كمترادفين في المعنى يبدل أحدهما الآخر ويطل محله .

ولقد بذلت محاولات علمية وأكاديمية عديدة لفض الاشتباك إن جاز هذا التعبير بين الإعلام والاتصال والوصول إلى توصيف دقيق لكل اصطلاح بعض هذه المحاولات بسيط يسهل فهمه وتداوله دون عناء مثل وصف الإعلام بأنه واحد من عدد وظائف الاتصال والبعض الآخر يلجأ إلى محاولات معقدة لم تصل إلى رؤية واضحة لمعنى الإعلام في مقابل الاتصال<sup>(١)</sup>.

إن الاتصال يعتبر الأساس الذي يقوم عليه الإعلام ومفهوم الاتصال يطلق على تلك العملية التي ينقل بمقتضاها الشخص القائم بالاتصال الأفكار والمعلومات المراد بثها بهدف تعديل سلوك الآخرين واتجاهاتهم أو هو فن نقل المعلومات والآراء والاتجاهات عن طريق الصوت والصورة وغير ذلك مما يتلقاه الإنسان عن طريق حواسه<sup>(٢)</sup>.

وتدافعها نحو تحقيق أهدافها فعدم توافر نظام فعال للاتصالات يجعل المنظمة جامدة رغم توافر مقوماتها كمنظمة ولتلك يطلق عليها البعض ( قلب الإدارة ) وتعنى عملية الاتصال نقل البيانات والمعلومات والحقائق والأفكار

(١) على محمد شمر، الاتصال الدولي والتكنولوجيا الحديثة، السودان، الدار القومية للبريد للثقافة والنشر، ٢٠٠٢، ص ٣٣، ٣٢ .  
(٢) جبار، عطيه جبار، علم اجتماع الإعلام، الإسكندرية، دار الرفاء لعنيا الطباعة والنشر، ٢٠٠١، ص ١٦ .

والشكاري والتعليمات من شخص أو عدة أشخاص ( هو المرسل ) إلى شخص آخر أو عدة أشخاص ( هو المستقبل ) باستخدام وسيلة اتصال وعملية الاتصال لا تعتبر قد أدت الغرض منها إلا إذا نتج عنها معلومات مرتدة ( أى استجابة معينة ) قد يترتب عليها إعادة عملية الاتصال مرة أخرى وذلك لتحقيق أفضل استجابة لدى المستقبل (١) .

وأن الفارق بين الإبرة الفعالة والإبرة غير الفعالة ما هو إلا انعكاس للفارق بين قدرة الأولى على اتخاذ القرار السليم وعدم قدرة الثانية على اتخاذ ويتوقف اتخاذ القرار بالشكل السليم على كمية ودقة البيانات والمعلومات المتاحة وبالتالي يمكن القول أن الأسلوب الفعال لتوفير هذه البيانات والمعلومات المتاحة إذن جوهر اتخاذ القرارات هو الاتصالات التي يستخدمها متخذ القرار في جميع خطواته (٢) .

## ثانياً : أنواع الاتصال :

### ١- الاتصال الذاتي Interpersonal communication :

أى الاتصال داخل أنفسنا والاتصال الذاتي هو أساس جميع أشكال الاتصال البشرى الأخرى فيبدون نظام فعال للاتصال الذاتي لن يستطيع الكائن الحي أن يؤدى وظيفته فى البيئة التى يعيش فيها أى الانفتاح لأشكال الاتصال الخارجية فهذا النظام للاتصال يسمع بشكل متالى للفرد أن يتخذ القرارات بناءً

(١) عاطف على الحد ، ورقة عمل بعنوان مهارات الاتصال والعمل الجماعى ، مقدمة للبرنامج للتقديى للحوثه التدريبيه الخاصه بمهارات الاتصال والعمل الجماعى من ٢٠١١/١١/٥ - ٢٠١١/١١/٥ بلايهينه للعلمة للاستعلامات، ٢٠٠٦ ، ص ٣٩ .  
(٢) المرجع السابق ، ص ٤٢ .

على المعلومات التي يتلقاها عبر حواسه فمثلاً عندما تشاهد التلفزيون فإن عينك وأذناك تستقبل المعلومات وترسلها إلى المخ فإذا الذي رأيته أو سمعته كان مشوقاً وبعثاً على المتعة فإن نظام الاتصال الذاتي عندك يعبر عن ذلك بالتالي فتولييه اهتمامك (١) .

## ٢- الاتصال الشخصي Personal communication :

يعتبر الاتصال الشفاهي أقدم وأفضل عمليات الاتصال فقد عرفه الإنسان وأدرك أهميته منذ أقدم العصور وقد أضافت إليه التكنولوجيا بعداً آخر وهو إمكانية الاتصال الشفاهي عن طريق التليفون السلكي واللاسلكي أو المرئي أو أصبح من الممكن تخطي الحواجز الجغرافية والاتصال شفهيًا بالآخرين في اقاصى الأرض (٢) .

ومع البدايات النجدة للغة قامت عملية الاتصال الشخصي بالاتصال وجهًا لوجه بسد الفجوة بين اللموس والمجرد وأصبح بالإمكان إجراء الاتصال عن أشخاص أو أشياء غير بادية مباشرة للعيان ونستعمل الاتصال الشخصي يوميًا على أية حال إن عدد الأشخاص الذين نستطيع الوصول إليهم بأفكارنا محدود إذا كان هذا النوع من الاتصال هو الوحيد المتوفر لدينا (٣) .

(١) جون ريبتر ، الاتصال الجماهيري مدخل ترجمة عمر الخطيب ، بيروت ، المؤسسة العربية للدراسات والنشر، ١٩٨٧ ، ص ٣١

(٢) محمد منير حجاب ، مرجع سابق ، ص ١١ .

(٣) جون ريبتر ، مرجع سابق ، ص ١١ .

ويسمى الاتصال المباشر أحياناً بالاتصال وجهاً لوجه وهو الاتصال الذى يسود حياتنا اليومية وهو الذى يضمن لنا البقاء والتطير فى الحياة ولولاه لما استطاع الإنسان أن يصل إلى هذا القرن مصحوباً بتجارب الآخرين وتراث الأولين ويمتاز هذا النوع من الاتصال بأنه مباشر ويحدث فى منطقة جغرافية محددة ويستطيع القائم بالاتصال فيه أن يحصل على رجع الصدى المباشر والفورى ويحتاج إلى هذا النوع من الاتصال أولئك الذين يمتهنون التعليم والتجارة والإرشاد والتوجيه (١) .

كما يقصد به أيضاً تبادل المعلومات والأفكار والمهارات والاتجاهات التى تتم بين الأفراد بطريق مباشر دون وسيط بينهم فهو يعتمد على المقابلة المباشرة أو ما يسمى الوجه للوجه لذلك فعدد المشتركين فيه يكون محدوداً حتى أنه يطلق عليه الاتصال المحدود ومن أمثلة الاتصال الشفهى بين العائلة والأصدقاء واتصال المرشد الزراعى شخصياً بالزارعين ويمتاز الاتصال الشخصى عن الاتصال الجماهيرى بالآتى :

- ١- أن اتجاه انتقال الرسالة هنا فى اتجاهين .
- ٢- القدرة على اختيار المستقبل .
- ٣- القدرة على الاستعلام عن تأثير الرسالة لدى المستقبل .
- ٤- تأثير الاتصال الشخصى فى المستقبل أكثر من الاتصال الجماهيرى خاصة فى الريف

(١) على محمد شو ، مرجع سابق ص ٤٦ - ٤٧ .



٥- التعرف على رغبات المستقبل وحاجتهم أثناء العملية الاتصالية (١).

ومن المسلم به أن عمليات الاتصال الشخصي على النحو الذى تقوم به مراكز الاعلام الداخلى وغيرها على المستوى الإقليمى لها فاعليتها وتأثيرها رغم أن الأضواء كثيرا ما تسلط على التلفزيون ثم الإذاعة ثم الصحافة الإقليمية باعتبارها هذه الوسائل هى الأكثر انتشاراً .

والواقع أن الأفراد يقسمون وقتهم بين وسائل الإعلام المتوفرة لديهم أو التى ضمن إمكاناتهم مزاعين أن يحصلوا من كل وسيلة على احتياجاتهم من الترفيه والإعلام والتوجيه والتنقيف وفقا لإمكانيات كل وسيلة لكل متلق .

ولكن يظل الاتصال الشخصى سيد الموقف على الأخص بالنسبة للجمعات الصغيرة وسواء تم عن طريق مراكز الاعلام الداخلى المنتشرة فى أقاليم مصر أو عن طريق قصور الثقافة الجماهيرية أو مراكز الإرشاد الصحى أو الزراعى أو عن طريق دور العبادة (٢).

ويمكن إيجاز مزايا الاتصال الشخصى فى النقاط التالية :

١- انخفاض تكلفة الاتصال الشخصى بالقياس إلى الوسائل الأخرى التى تحتاج إلى نفقات مالمية وإمكانيات عالية تفوق ما ينفق على الاتصال الشخصى .

(١) محمد محمد عمر الطنوبى ، نظريـت الـاتـصـال ، ( ط ١ ) ، الإسكندرية ، مكتبة الإشعاع الفنية ، ٢٠٠١ ص ٢١ - ٢٢ .  
(٢) سعد أبوب ، التكامـل الإعلـامى فى المـحـالـيات ، ورقة عمل مقـمـه لمؤتمـر الـاعـلام الداخلى السنوى ، القاـهـرة ، الـهـيئة العامة للاستعلامات ، ١٩٩٥ ، ص ٦٠ .

- ٢- إمكانية توجيه الرسالة إلى الجمهور المستهدف وذلك يتبع للقائم بالاتصال مخاطبة كل جمهور باللغة التي يفهمها فالجمهور يتخلف من منطقة لأخرى ومن فئة عمرية أو تعليمية أو مهنية إلى غيرها .
- ٣- سهولة تقدير حجم التعرض للرسالة على المستوى الإقليمي والمحلي بالنسبة للقائم بالاتصال .
- ٤- تلقائية الاتصال الشخصي التي تظهر بوضوح في المحادثات غير الرسمية واللقاءات العابرة التي تتم بين قادة الرأي الطبيعيين وأفراد الجمهور المستهدف .
- ٥- استمرارية الاتصال الشخصي بين القائم بالاتصال وأعضاء الجماعة .
- ٦- القدرة على تعديل رسالة القائم بالاتصال الشخصي حسبما يراه من ظروف متغيرة عن طريق من يخاطبهم واستخدام أساليب الاستمالة الملائمة لكل فرد أو مجموعة طبقا لخصائصها التي يدركها ويفهمها قادة الرأي .
- ٧- سهولة قياس رجع الصدى في الاتصال الشخصي وإمكانية التعرف عليه فورا .
- ٨- يحتاج الاتصال الشخصي إلى نوعين رئيسيين من المهارات الاتصالية لا يقل أحدهما عن الآخر وهما مهارات الاستماع والإنصات من ناحية ومهارات التحدث والتعبير من جهة أخرى<sup>(١)</sup>.

(١) المرجع السابق ص ٦٦ .

ويجد عاطف على العبد مزايا الاتصال الشخصي في الآتي :

١ - المرونة : حيث يتميز الاتصال الشخصي بدرجة عالية من المرونة ويزداد ذلك حينما يواجه مقاومة من المستقبل لتوفيره ، جمع الصدى بدرجة عالية مما قد يدفع الأفراد إلى محاولة تجريب الأفكار المستحدثة بعد اقتناعهم بها وممارستها . وخاصة مع تزايد إمكانية تصديق المصادر الشخصية لأنها معروفة .

٢ - التلقائية : يتم الاتصال الشخصي بشكل عفوى غير مقصود من خلال شبكة من العلاقات الشخصية غير الرسمية مما جعل " ولبرشرام " يرى أن عملية الاتصال الشخصي تسرى بين مختلف الطبقات دون التقيد بقواعد وإجراءات مسبقة وإنما يقوم على الإجماع الحر والتلقائى من جانب أولئك الذين يتسلون بالشخص على أنه يعرف ما يتحدث عنه<sup>(١)</sup> .  
وتأسيساً على ذلك فإن الكلمة المنطوقة كما يرى " أثيل دى سولا بول " أكثر فاعلية وتصديقا فى المجتمعات النامية من الكلمة المطبوعة ولذلك يثق الناس فى الاتصال الشخصي أكثر من الاتصال الجماهيرى وهذا لا يقلل من أهمية الاتصال الجماهيرى<sup>(٢)</sup> .

(١) عاطف على العبد ، مخد إلى الاتصال والرأى العلم ، الأسس النظرية والإسهامات العربية ، القاهرة

دار الفكر العربى ، ١٩٩٧ ، ص ٤٦ - ٤٧ .

(٢) لمرجع السابق نفسه ص ٤٧ .

**مستقبل الاتصال الشخصي في عصر الاتصال الإلكتروني:**

لا يمكن لجماعة أن تنشأ وتستمر دون اتصال أو تواصل يجرى بين أعضائها ليحقق لهم التكامل الاجتماعي فالاتصال حاجة أساسية للمجتمعات البشرية ولا بد أن يتوافر لكل مجتمع مهما كانت درجة بدهائه أو رقيه نظام للاتصال . (١)

وأن الحديث عن الاتصال باعتباره صلة المجتمع بعضه ببعض وحلقة الوصل الأساسية بين الأفراد والمؤسسات أصبح من الأمور اليومية البديهية . وبالرغم من أن عملية الاتصال قد تبدولنا اعتبارية وتلقائية دون النظر إلى دلالتها وأهميتها الاجتماعية إلا أن هذه التلقائية تخفى ورائها أبعاد لعملية اجتماعية معقدة فهي لا تقتصر على من يقول لمن وإنها هنالك أبعاد أخرى تتعلق بالمستوى الاتصالي والأسلوب والأداء الاتصالي وكذلك الوظائف التي يحققها الاتصال .

وبمعنى آخر فليس من الممكن تصور مجتمع دون اتصال أو تصور فاعلية اجتماعية دون علاقات اتصالية فلا يمكن دون الاتصال أن تتكون أو تنمو المعايير والقيم والمضامين الثقافية وعمليات التعليم الاجتماعية والعلاقات التي تكون مجتمعة عناصر أساسية وصوتية في وجود وحياة أي مجتمع .

والمقصود بالاتصال هنا الأسلوب الذي تتكون عبره العلاقات الإنسانية وتستمر في الوجود وهو عبارة عن الرموز والوسائل التي تنتقل بواسطتها الرموز المذكورة عبر المكان ويتم الحفاظ على استمرارها عبر الزمن وتشمل تلك الوسائل

(١) إبراهيم إمام ، مرجع سبق ، ص ٢٧ - ٢٨ .

تعدّيات الوجه ووضع الجسم وحركاته ونغمة الصوت والصورة والكلمات والكتابة والطباعة وكل ما يمت بصلة إلى العملية الإعلامية من وسائل تساعد على عبور المكان وتخطى الزمان<sup>(١)</sup>.

إذاً فالاتصال والاتصال الشخصي أساسى ومهم لأن المجتمع الإنسانى سواء كان بدائيا أو متحضرا يقوم على مقدرة الإنسان على نقل نواياه ورغباته ومشاعره ومعلوماته وخبراته إلى الآخرين وترجع أهمية الاتصال إلى أن المقدرة على المشاركة وتبادل الآراء تزيد من فرص الفرد فى البقاء والتأثير على الظروف المحيطة به فى حين يعد عدم المقدرة على المشاركة والاتصال نقسا اجتماعيا خطيرا وعلى ذلك فالاتصال الشخصى مازال مهما فى المجتمعات المتقدمة والمتحضرة أيضا<sup>(٢)</sup>.

وتتمثل أهمية الاتصال الشخصى فى تدعيمه للاتصال الجماهيرى حيث تبدو أهمية الاتصال المباشر عند الحديث عن التأثير فإن الاتصال المباشر أكثر احكاما عنه فى الاتصال الجماهيرى<sup>(٣)</sup>.

فمن المعروف أن وسائل الاتصال الشخصى تساعد الاتصال الجماهيرى وتدعمه خاصة فى الدول النامية وذلك لقدرتها على الإقناع وبلورة التغيير ، فإذا كانت وسائل الاتصال الجماهيرى تتفوق فى قدرتها على نشر المعرفة والمعلومات

(١) حميد جاعد الديلبى ، التخطيط الاعلامى ، المفاهيم والإطار العام ، الأردن ، دار الشروق للنشر والتوزيع ، ١٩٩٨ ، ص ١٢ .

(٢) إبراهيم عبدالله المسمى ، الإعلام والمجتمع ، القاهرة ، العربى للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٢ ، ص ٢٢ .

(٣) نؤاده عبدالمنعم البكرى ، الاتصال الشخصى فى عصر تكنولوجيا الاتصال ، القاهرة ، عالم الكتب ، ٢٠٠٢ ، ص ٣٦ .

فإن وسائل الاتصال الشخصي تتفوق في الإقناع عند أخذ القرار . لذا فإن الاتصال الشخصي له القوة والفاعلية في الإقناع بالأفكار التي تبثها وسائل الاتصال الجماهيري<sup>(١)</sup>.

### (٣) الاتصال الجماهيري :

وفي واحدة من صور الاتصال البارزة خلال العالم الحديث التي تزداد فيه تقدم هذه الوسائل الإعلامية بزيادة وارتقاء ظاهرة العولمة أصبحت الرسائل تنتقل عبر مسافات واسعة وبسهولة ويسر نسبيا لذلك أصبح في مقدور الأفراد الوصول إلى المعلومات والاتصال بسهولة عبر مصادر متعددة ومتنوعة مع التغلب على عامل المكان والوقت وذلك بفعل تقدم الوسائل الالكترونية الحديثة لوسائل الاتصال والإعلام وذلك عبر مصادر يتحكم فيها بفعل تقدم شبكات المعلومات الالكترونية وأصبح الأفراد يستطيعون الاتصال بالآخرين مع متابعة احتياجاتهم اليومية من يوم لآخر عبر أنحاء هذا العالم مع إلغاء عامل الحدود بينهم كل ذلك يسمى في النهاية بتفجر المعلومات والمعرفة<sup>(٢)</sup>.

ويتم الاتصال الجماهيري من خلال وسيلة اتصال جماهيرية ويوجه إلى أعداد كبيرة من البشر تمتاز بالتنوع وبأنها مجهولة إلى حد كبير للقائم بالاتصال وموجودة في حيز جغرافي واسع يصعب معه التعرف على رجع الصدى أو الأثر الذي تتركه الرسالة إلى الجماهير الموجهة إليهم بشكل مباشر وفوري نظرا للحاجز الواسع

(١) المرجع السابق ، ص ٤٣ .

(2) John B . Tomposon , The Media and Modernity A social theory of the media polity press , Britain 1995 , p.5 .

الزمني والمكاني ويتم الاتصال الجماهيري عبر وسائل عدة إلكترونية مثل الراديو والتلفزيون والصحف والكتب والمجلات وغيرها من الوسائل (١).

كما يتطلب أشخاصا إضافيين في معظم الأحيان هيئات ومؤسسات مجتمعية معقدة لنقل الرسائل من المتحدث إلى الجمهور (٢).

ويعرف الاتصال الجماهيري على أنه عملية يوجه عن طريقها الاتصال في وقت واحد إلى مجموعات واسعة وغير متجانسة من الناس وبشكل جماهيري وتصنف أي وسيلة إعلامية يمكن استخدامها لمثل هذا الغرض بأنها وسيلة اتصال جماهيرية ومن بعض هذه الوسائل الكتيبات واللصقات والسينما وغيرها من المطبوعات (٣).

إنما الاتصال الجماهيري هو واحد من ثلاثة أنواع رئيسية للاتصال البشري (والنوعان الأخران هما الاتصال الذاتي والاتصال الشخصي كما نكرنا من قبل) ويختلف الاتصال الجماهيري عن كل من الاتصال الذاتي والشخصي في أنه يتطلب وسيلة جماهيرية مثل التلفزيون أو الصحف وهو يتطلب أيضاً وجود حارس بوابة سواء كان هؤلاء الحراس بشرا أو منظمة لمراقبة ومعالجة المعلومات قبل بثها للجمهور يضاف إلى ذلك أن الاتصال الجماهيري غالبا ما يحدث تغذية مرتدة مؤجلة أكثر من كونها مرتدة فورية كما في المستويين الآخرين للاتصال .

(١) على محمد شو ، مرجع سابق ، ص ٤٨ .

(٢) جون ريبتر ، مرجع سابق ، ص ٣٤ .

(٣) شاهنواز عظمت ، وسائل الإعلام والتنمية الاجتماعية ، دراسة نظرية مقارنة ومبدئية في المجتمع الريفي ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية ، ١٩٨٦ ، ص ٥٤ .

ويعمل الاتصال الجماهيري ضمن إطار اجتماعي معقد تتأثر الرسائل بمواقف حارس البوابة المختلفين ويتأثر الجمهور بدورها بالإطار الاجتماعي، وعلى أية حال فإن طبيعة رد فعلنا لوسائل الاتصال الجماهيري متقرر جزئيا بشكل ذاتي ولقد أصبح الاتصال الجماهيري بشكل عام متزايد وأصبح عملية تستهدف الوصول إلى جماهير متخصصة عبر وسائل متخصصة عمليا كل وسيلة موجهة بشكل أو بآخر نحو جماهير متخصصة<sup>(١)</sup>.

وأوصى تقرير العاملين في مجال الإعلام الجماهيري أن يسهموا في إقرار حقوق الإنسان الفردية والجماعية وفقا لإعلان اليونسكو بشأن وسائل الإعلام الجماهيرية للوثيقة الختامية لمؤتمر هلسنكي وللميثاق الدولي لحقوق الإنسان وفي فضح كل انتهاك لهذه الحقوق كما أوصى وسائل الإعلام أن تسهم في الدفاع عن حقها في أن تعيش في سلام وعلى قدم المساواة ودون تدخل خارجي. ويأن تلبى احتياجات الإنسان في المجتمع الديمقراطي عن طريق التوسع في بعض الحقوق مثل الحق في الحصول على المعلومات والحق في اعطاء المعلومات والحق في الحياة الخاصة وفي المشاركة في الاتصال العام وكلها عناصر لمفهوم جديد هو الحق في الاتصال.<sup>(٢)</sup>

(١) جون ريتنير ، مرجع سبق . ص ٤٣ .

(٢) اسكندر الديك ، اليونسكو والسرعة الدولي حول الاعلام والثقافة ، بيروت ، الموسسة للجمعية للدراسات والنشر والتوزيع ، ١٩٩٣ ، ص ١٢٣ .



ولقد لعبت وسائل الاتصال الجماهيري ومازالت دورا بالغ الأهمية في إضفاء قسامة عصر التكنولوجيا على وجه العالم المعاصر وقد أضفت هذه الوسائل على عمليات الاتصال قدرة على سرعة إحداث الأثر المطلوب من ناحية ووسعت دوائره من ناحية أخرى على نحو جعلها تتعدى النطاقات المحلية والقومية فاتسعت مجالات الاهتمامات الإنسانية وأوشك المقيمون في أطراف الأرض المتناحية أن يصبحوا جيرانا.

ومن ثم فقد أصبحت وسائل الاتصال الجماهيري من كتب وصحف وشتى ضروب الكلمة المسموعة والصور المنقولة أدوات يستعين بها الإنسان في الدعاية لفكره وإقامة نظمه والتصدى لأفكار ونظم الآخرين على جعل المتاجرة بالكلمات تسبق وتصاحب وتلاحق قوة السلاح.

إنما عمليات الاتصال الجماهيري سواء أكانت تتم بين الجماعات أو المجتمعات أو الدول والثقافات فإن هذه العمليات تمثل أنساق اتصال تقوم على الصلة المشتركة (Imter - linkage) بين أنساق اتصالية تحتيبة تعمل مع بعضها البعض وتتشرك في إحداث الأثر<sup>(١)</sup>

(١) إسماعيل علي سعد ، الاتصال الاتصالي في الفكر الاجتماعي ، (ط١) ، الإسكندرية ، دار الكتاب الجامعي ، ٢٠٠٠ ، ص ١٨ .

**(٤) الاتصال التنظيمي :**

يذهب عدد من علماء الإعلام والباحثين إلى عدم وجود تعريف شامل لمفهوم الاتصال التنظيمي إلا أن هناك من وصفوا ملامح عامة لهذا المفهوم فقد حدد ( دى فليور وزميلاه ) مفهوم الاتصال التنظيمي بأنه نقل الرسائل من خلال القنوات الرسمية وغير الرسمية لجماعة كبيرة العدد نسبياً ومصممة بشكل دقيق بحيث يؤدي هذا إلى بناء معان تؤثر في أعضاء الجماعة سواء بشكل فردي أو جماعي ويعرض ( جولد هاير ) مجموعة من التعريفات منها:

١- الاتصال التنظيمي هو نظام ارسال المعلومات واستقبالها في نطاق منظمة أعمال كبيرة ومعقدة.

٢- الاتصال التنظيمي هو نظام متداخل يشمل الاتصال الخارجي والداخلي يهتم بالمهارة الاتصالية بمنظمة الأعمال .

٣- ويضيف ( lesikar ) بعداً ثالثاً للاتصال التنظيمي هو الاتصال الشخصي إلى جانب الاتصال الخارجي والداخلي. (١)

وترجع أهمية الاتصال التنظيمي لمجتمع العصر الحديث الذي هو مجتمع منظمات الأعمال إذا ظهرت أشكال مختلفة من هذه المنظمات بهدف تلبية الاحتياجات المختلفة للإنسان ومن هذه المنظمات : الاقتصادية - التعليمية - الاجتماعية وغيرها من المنظمات التي شملت مناحي الحياة كافة فالطلب نحول

(١) محمد ناجي الجوهري ، الاتصال التنظيمي ، (ط٤) (١٤٤٠) ، الامارات العربية المتحدة ، دار الكتاب الجامعي ، ٢٠٠٠ ، ص ١٨ .

إلى منظمات أعمال كبرى والعلم كذلك والرياضة أيضاً أصبحت منظمات أعمال كبيرة .

ناهيك عن وسائل الاتصال التي أصبحت من أكبر منظمات الأعمال . وقيام هذه المنظمات وتطورها واستمرار وجودها دليل على حاجة المجتمع المعاصر لها ولا تستطيع هذه المنظمات الاستمرار في الوجود وفي أداء رسالتها والمهام المطلوبة منها دون استخدام الاتصال سواء داخل البيئة التنظيمية للمنظمة أو في علاقاتها مع المحيط<sup>(١)</sup> .

وكثيراً ما تلعب وسائل الاتصال دوراً أساسياً في نجاح عملية الاتصال أو فشلها لذلك يجب على المدير عند إجراء اتصالاته أو حتى لمؤوس عند اتصاله برؤسائه أو زملائه أن يختار وسيلة الاتصال التي تتناسب ورسالته وتلقى قبولا لدى مستقبلها وبالرغم من أن الوقت الحاضر شهد وما زال يشهد تقدماً هائلاً في وسائل الاتصال إلا أن العمل الإلكتروني، مازال يعتمد على الوسائل التقليدية للاتصال. ومن الأساليب المستخدمة في الاتصال بين الإدارة والعاملين الاتصال من أعلى إلى أسفل ( الندوات - الاجتماعات - الكتيبات - والمجلات - التعليمات - القرارات - قواعد العمل - التقارير المنشورة - الإعلانات والتلفزيون ) -

ومن الأساليب المستخدمة في الاتصال بين العاملين والإدارة الاتصال من أسفل إلى أعلى ( نظم الاقتراحات - الشكاوى - التقارير المرفوعة إلى أعلى

(١) المرجع السابق نفسه ، ص ٢٩ .

والاجتماعات - والتليفون ) ومن الأساليب المستخدمة فى الاتصالات الأفقية الاجتماعات واللجان والتليفون أيضا (١) .

### (٥) الاتصال الجمعى :

الاتصال الجمعى يعكس أكبر حجم من المشاركين فى الاتصال والتفاعل بين أعضاء هذا النوع من الاتصال حيث يسود التأثير الانفعالى أو العاطفى (٢) .

والاتصال الجمعى كما يعرفه البعض هو أحد وسائل الاتصال المباشر ويتمثل فى الوسائل التالية :

#### ١- الخطبة :

وتعتبر من أقدم وسائل الإعلام فى المجتمعات الإنسانية وقد كانت وسيلة الإعلام والإقناع فى عصور البداوة الأولى .

#### ٢- المحاضرة :

تعتمد المحاضرة فى الغالب على الحجج المنطقية والأسانيد القوية والإحصاءات الدقيقة ومن شروطها أن يكون المحاضر خبيراً فى موضوعها .

(١) عبدالكريم ثابت رشوان، ورقة عمل (تنمية مهارات الاتصال والعمل الجماعى للاخصائين الاعلاميين) مقدمة للبرنامج للتنفيذ للدورة التدريبية الخاصة بمهارات الاتصال لى الفترة من ٢ - ٥ / ٤ / ٢٠٠١

(٢) ص ١٢ .  
(٣) لىلى حسين السيد ، مرجع سابق ، ص ٢٨٢ - ٢٨٣ .

**٣- الندوة :**

أما الندوة فالإتصال فيها ذو اتجاهين يتم تبادل الرأي ومناقشة مختلف الأمور بين متحدث أو أكثر وبين الجمهور<sup>(١)</sup>.

وإن كان عمل مراكز الإعلام الداخلية التابعة للهيئة العامة للإستعلامات تعتمد على الندوة واللقاءات الإعلامية وإن كانت تأخذ مسميات ندوات مختلفة مثل ندوة الإعلام التنموي ضمن قطاع الإعلام التنموي بالمراكز الإعلامية وندوات ولقاءات إعلام سكاني ضمن وحدات الإعلام السكاني بالمراكز وتنتج تحت الإعلام السكاني أسماء عديدة منها ( لقاء شبابي - لقاء حوارى - لقاء جماهيرى - لقاء تثقيفى ) وكل هذه اللقاءات تعتمد على الجمهور بالدرجة الأولى ويتم الاستعانة بحاضرين خبراء فى مجال الإعلام السكاني أو الإعلام بشكل عام وأساتذة اجتماع بالإضافة إلى رجال الدين وقوة تأثيرهم وكذلك أطباء متخصصين فى السكان والصحة الإنجابية .

**تطبيقات الاتصال الجمعى فى مصر :**

حظيت وسائل الاتصال الجماهيرى المقررة والمسموعة والمرئية فى مصر بالهدى من الدراسات التى تستهدف شرح مكوناتها المادية والبشرية والتقنية وأساليب عملها والتى حققت انتشاراً كبيراً رأسياً وأفقياً بصفة خاصة الإعلام التليفزيونى بما يملك من قدرات ويلاحظ أن الكثير من الحملات الإعلامية التى

(١) محي الدين عبدالعليم ، الإتصال بالجمهور والرأى العام : الأصول والفنون ، القاهرة ، مكتبة الانجلو المصرية ، بات ، ص ١١٦ .

تتباها وسائل الإعلام الجماهيرية فى مصر لم تحقق العائد منها والمنشود مثل تنظيم الأسرة ومحو الأمية وترشيد الاستهلاك والحفاظ على الموارد المائية والبيئية وذلك لأن هناك عوامل وسبطة تلعب دوراً فاعلاً فى الحد من نجاح هذه الوسائل الجماهيرية وهنا تبرز أهمية الاتصال المباشر سواء الشخصى أو الجمعى إذ لا بديل عن المواجهة المباشرة بين القائم بالاتصال الذى يقبى الفكرة أو القضية المطروحة ويوجد فى مصر عدد من الأجهزة الحكومية التى تعتمد بصفة أساسية على الاتصال الجمعى ومن أبرز هذه الأجهزة مايلى :-

- ١- الهيئة العامة للاستعلامات التابعة لوزارة الإعلام .
- ٢- جهاز الإعلام والدعوة الدينية التابع لوزارة الأوقاف .
- ٣- جهاز الثقافة الصحية التابع لوزارة الصحة .
- ٤- هيئة الثقافة الجماهيرية التابعة لوزارة الثقافة .
- ٥- المجلس القومى للسكان .
- ٦- المجلس القومى للطفولة والأمومة .
- ٧- المجلس القومى للمرأة .
- ٨- المجلس القومى للشباب .
- ٩- المجلس القومى للرياضة .
- ١٠- المجلس القومى لحقوق الإنسان .

ويتفق معظم الباحثون في مجال الاتصال على أن أقوى أساليب التأثير في الجماهير هي التي تجمع بين الاتصال الجماهيري والاتصال الشخصي سواء أكان الرسمي أو غير الرسمي والربط بينهما هو خير طريق لضمان التأثير القوي والأقناع السريع (١).

### وظائف الاتصال :

توصل الباحثين في مجال الاتصال إلى وجود أربع وظائف للاتصال ومنهم من زاد على الأربعة وظائف في العدد ولكن المضمون لا يخرج عن الوظائف الأربعة التالية وهي: الإعلام - التعليم - الإقناع - الترفيهية .

وقد أشار أستاذة الإعلام والاتصال الجماهيري في السؤل المتقمة أمثال :-  
(تشارلس رايت - وولبرشرام - وملفين نوفلور - ولانزويل ) إلى وجود أربعة مهام أساسية للإعلام أو الاتصال الجماهيري بصفة عامة وهي :-

- ١ - مراقبة البيئة عن طريق نشر الأخبار .
- ٢ - التعليق على الاخبار والظروف المحيطة عن طريق نشر المقالات.
- ٣ - نقل التراث الثقافي والاجتماعي من جيل إلى جيل .

---

(١) ليلي حسين السيد ، مرجع سابق ص ٢٠٧-٢٠٨ .

#### ٤- الترفيه أو التسلية عن الجماهير<sup>(١)</sup>.

وأياً كان عدد الوظائف فلقد تطورت هذه الوظائف مع التطور الطبيعي للمجتمعات المختلفة اقتصادياً وسياسياً واجتماعياً وأصبحت لوسائل الإعلام المختلفة وظائف مبتكرة لم تكن موجودة في بدايات هذه الوسائل الجماهيرية وبما يتماشى مع اهتمامات الإنسان المعاصرة في ظل تقدم تكنولوجيا رهيبة في وسائل المواصلات والاتصالات الحديثة<sup>(٢)</sup>.

#### معوقات الاتصال أو معوقات العملية الاتصالية :

تعتبر عملية الاتصال عملية مستمرة لاتنتهي بتوصيل الرسالة ولكن تستمر حتى يحدث فهم تام للمقصود بها وتحقق إستجابة معينة لتحقيق الهدف منها غير أن هناك من العوائق ما قد يعطل عملية الفهم والاستجابة والإدارة بوصفها مسؤولة عن اتخاذ القرارات وإعطاء التوجيهات تكون مسؤولة بالتالي عن اكتشاف ودراسة العوائق المختلفة التي تعطل الفهم والاستجابة في مجال الاتصالات .

(١) إبراهيم عبدالله المسلمي ، نشأة وسائل الإعلام وتطورها ، مرجع سابق ص ٤٠ .  
(٢) للرجوع السابق نفسه ص ٤١ .



ويمكن بشكل عام تقسيم العوائق التي تطرأ على عناصر الاتصال على النحو التالي :-

- ١- فضاظة وتعالي أو تكبر المرسل على المستقبل ونحن في واقعنا الاجتماعي نرفض الاتصال بمن يهاملنا أو يعاملنا بتكبر أو غلظة .
  - ٢- الحالة النفسية للمرسل التي تمثل في مزاجه واتجاهاته وثقته بنفسه وسعته وعدم قدرته على التعبير بما يجول في نفسه ونحن دائماً نتجنب التعامل مع الناس المزاجيين .
  - ٣- عدم مخاطبة المستقبل بلغته ويقصد باللغة هنا المستوى بالنسبة للمستقبل ومدى ثقافته
  - ٤- مشاكل النطق وعدم القدرة على الاتصال فمن الصعب على شخص لا يفهم لغة الإشارات أن يتحدث مع أصم بسهولة .
  - ٥- إضفاء النوايا وعدم التعبير عن المشاعر والاتجاهات الصريحة حول موضوع الرسالة الاتصالية<sup>(١)</sup> .
- كما أن هناك معوقات تنظيمية تنشأ بسبب بعد المسافة وتعدد المستويات الإدارية وعدم تحديد جهات الاتصال ومعوقات خاصة بوسائل أدوات الاتصال فكثيراً ما تختار وسيلة الاتصال بطريقة خاطئة<sup>(٢)</sup> .

(١) سكينه إبراهيم بن عمر ، فن الاتصال بالآخرين ، دراسة في السلوك الاتصالي ، ليربونس ، ليبيا ، دار نون للكتاب ، الإصدارات بنغازي ، ٢٠٠١ ، ص ٤٦ .

(٢) محمد وهدان ، تنمية مهارات الاتصال للأخصائيين الإعلاميين ، ورقة عمل مقدمة لندوة تنمية المهارات والاتصال الجماعي ، الهيئة العامة للاستعلامات ، القاهرة ، ٢٠٠١ ، ص ٢٦ .

وفى أى عملية اتصالية يمكن أن يكون هناك تداخل ما يعيق أو يؤثر سلبيا  
فى عملية الاتصال ففى حالة الاتصال المواجهى يمكن الحديث عن عناصر التداخل  
مثل هذه الحالات يمكن أن نسميها حالات تشويش على عملية الاتصال وتواجه  
أية عملية اتصالية نوعين من التداخل الذى نسميه عادة التشويش المتعلق بالقناة  
( الوسيلة ) أو التشويش المتعلق بالدلالة اللفظية<sup>(١)</sup>.

كما أن الرسالة الإعلامية التى توجه عن طريق إحدى وسائل الاتصال  
الجماهيرى تتعرض إلى منافسة العديد من الرسائل التى توجه عن طريق وسيلة  
ثانية أو أكثر وتكون نتيجة المنافسة أو المزاومة أن تتأثر المعانى التى تتضمنها  
الرسالة بالمعانى التى تحملها الرسائل الأخرى -

فلكى يتحقق الاتصال لابد أن يكون للكلمات المستخدمة فيه معنى واحد عند  
المرسل والمستقبل وهو ما يعرف بالخبرة المشتركة ( common Experience )  
للمرسلين القائم بالاتصال ومتلقى الرسالة وكلما ارتفعت نسبة الاتفاق على المعنى  
الذى يتضمنه الرمز الواحد كلما زاد الفهم بين المرسل والمتلقى<sup>(٢)</sup>.

**وأخيرا يضع د/ على عجوة دعائم أساسيه للاتصال الناجح وهى كالاتى :**  
( مصداقية المصدر والتعبير عن الواقع - المعلومات التى لها مغزى - الوضوح  
- الاستمرارية - الاتساق فى العملية الاتصالية - امكانيات المستقبل وقدراته -

(١) صلح خليل أبو اسبح ، الاتصال بالجمهور ، عمان ، دار الشروق ، ١٩٩٩ ، ص ٢٦ .  
(٢) على عجوة ، الأسس العلمية للملاكات العامة ، القاهرة ، عالم للكتب ، ٢٠٠٠ ، ص ١٦٦ - ١٧٠ .

الوسائل المناسبة عند اختيار الوسيلة - اختيار الوسائل التي يتعرض لها الجمهور<sup>(١)</sup>.

### ثالثا : وسائل الاتصال والتنمية القومية :

لم يعد هناك مفر من أنه لا يمكن انفصال الإعلام عن المجتمع الذى يعيش فيه بل وكل المجتمعات الأخرى منذ أن تحول العالم كله إلى قرية عالية صغيرة يعيش أحداثها لحظة بلحظة يشارك فى وأفراحها وأحزانها وهمومها . وأصبح للإعلام مكانته المتميزة التى كانت لرأس المال فى المجتمعات الصناعية المتقدمة فى الماضى القريب مثلما احتل رأس المال المكانة التى كانت للموارد الطبيعية الأولية قبل مائتى عام ولاشك أن ذلك كله سيؤثر حتما فى التطور السياسى والاقتصادى والإجتماعى لكل دولة ومن هنا أيضا تأتى أهمية إدراك الأثر البالغ لهذا المورد المهم وأن تستخدم أفضل استخدام حتى يسهم بقسط وافر فى التنمية والتطور خاصة فى البلدان النامية<sup>(٢)</sup>.

وإذا سارت التنمية كما ينبغي فكل واحد فى الدولة يتعلم مما من دولة نامية إلا ويحاول أن تحقق زيادة سريعة فى أعداد متعلميها وفى الخدمات التعليمية وتوسيع نطاقاتها وفى وسائلها الإعلامية أمام كل فى قطاع المجتمع<sup>(٣)</sup>.

(١) لمرجع السابق ، ص ١٧٥ - ١٧٦ .

(٢) إبراهيم عبدالله قسلى ، الإعلام والمجتمع ، مرجع سابق ص ١١ .

(٣) وإبراهيم ، أجهزة الإعلام والتنمية الوطنية ودور الإعلام فى البلدان النامية ، ترجمة : محمد قسلى ، القاهرة ، الهيئة المصرية العامة للنشر ، ١٩٧٠ من ٦٤ .

وتصنف مشكلات التنمية القومية من منظور إكمانية وسائل الإعلام والاتصال فى مواجهتها إلى ثلاثة فنانج وهى :

أولاً: مشكلات ذات طبيعة استراتيجية تترك مواجهتها للجهات المعنية ويقصر دور الإعلام وسائل الاتصال على الإعلام عن الأنشطة التى تتم فى شأن معالجتها مثل المشكلة الخاصة بإنخفاض مستوى دخل الفرد .

ثانياً: مشكلات تستطيع وسائل الاتصال معاونة الأجهزة المسؤولة أصلاً فى مواجهتها فىكون لوسائل الاتصال دور مساعد ومعاون فقط ومن أمثلة ذلك مشكلات رفع مستوى الخدمات التعليمية الموجهة لطلبة المدارس وتلك الموجهة للكبار مثل محو الأمية والتدريب المهنى والتثقيفى .

ثالثاً: مشكلات يمكن أن تقوم فيها وسائل الاتصال بدور أصيل لا تعتمد فيه على غيرها من الأجهزة المعنية وبسبب فى ذلك دور وسائل الإعلام والاتصال فى الإقناع بالقيم الجديدة وهجرة القديمة وفى التوعية السياسية والاجتماعية والصحية<sup>(١)</sup>.

ويرتبط الاتصال باعتباره علم أنسانى بمهنة الخدمة الاجتماعية بدورها كمهنة إنسانية ارتباطاً وثيقاً فالاتصال والخدمة الاجتماعية تعينان برفاهية الإنسان وتيسير تعايشه مع مجتمعه وأدائه لوظائفه الاجتماعية وكذلك علاج المشكلات الاجتماعية أو الوقائية فيها أو لتحقيق التنمية وإذا كان الاتصال يوجه

(١) سامية محمد جابر ، الاتصال الجماهيرى والمجتمع الحديث ، النظرية والتطبيق ، الاستدريه ، دار لمعرفة الجامعية ، ١٩٩٨ ، ص ٣٣١ - ٣٣٢ .

لعلاج المشكلات السكانية مثلا أو المشكلة الانحرافية كما أنه يوجه للوقاية من الأمراض وما إليها من خلال وسائل الإعلام المختلفة<sup>(١)</sup>.

والعلاقة بين وسائل الإعلام والمجتمع تتشابه في العديد من الاتجاهات المتعددة وتعد وسائل الإعلام وإنتاجها انعكاسا لتاريخ المجتمع وملكاه وتلعب دورا مهما فيه<sup>(٢)</sup>.

وفي كل العلوم الإنسانية يعد استخدام جوهر الإنتاج والتغيير كتعبير رمزي لتواصل المعلومات ومن الأطر المتقدمة الإيحاء واللغة المستخدمة في عملية التنمية الحديثة في تكنولوجيا الكمبيوتر والإنتاج أصبح أكثر دائرية وقوة للمعلومات ورمزي للتواصل داخل المجتمع ولكن مع ازدياد معدل التنمية لوسائل الإعلام منذ نهاية القرن الخامس عشر إلى يومنا هنا وجد أن التنمية أصبحت أساسية بالنسبة لكافة فروع وسائل الإعلام<sup>(٣)</sup>.

وأجمعت الآراء لكثيرين إن إشاعة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال ستسرع من معدلات التنمية البشرية ليس في الدول المتقدمة فقط بل أيضا في الاقتصاديات الأقل تطورا وذلك بفعل الأواني المستطرقة أو المد المعلوماتي الجارف القادر على أن يرتفع بمستوى الجميع متقدمين كانوا أو متأخرين تنمويا تستند

(١) لبره منصور يونس ، الاتصال والنخبة الاجتماعية ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث ١٩٩٩ ص ٢٢٥ - ٢٢٦ .

(2) Dens Mcquail , Mass communication Theory , An Introduction thrd aks NewDelhi , 1999 , p 121 . Edition , sage publication , london

(3) John B . Tomposon The Media and Modernity Associal theory of the Media polity press , Britain 1995 . p.10

هذه الآراء إلى إمكانيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الهائلة فى التنمية العلمية والتكنولوجية فى زيادة عمالة المصانع والمزارع والمكاتب وإلى ما توفره هذه التكنولوجيا من بدائل كثيرة فى مجالات التعليم والرعاية الصحية وتنشيط التجارة علاوة على تنمية روح المشاركة وترسيخ الديمقراطية غالباً ما يقترن هذا الخطاب ذو الصفة الاقتصادية التكنولوجية بإحصائيات تؤكد مدى أهمية قطاع المعلومات الذى يعد من أسرع القطاعات الاقتصادية من حيث معدلات النمو وتشير إلى الزيادة المطردة لإسهامه فى إجمالى الناتج القومى<sup>(١)</sup>.

ولا جدال فى أن تكون المعلومات والاتصالات إننا أحسن استغلالها يمكن أن تكون أداة فعالة للتنمية البشرية إلا أنه من الضروري إدراك أن جميع الإنجازات التكنولوجية على مدى التاريخ لا تؤدى إلى تسهيل الأمور بل عادة ما تكشف عن ظواهر أكثر تعقيداً أو تستحدث أوضاعاً أكثر تداخلاً وتشابكاً .

ومما سبق يتضح أن التنمية المعلوماتية بالنسبة إلى الدول النامية تنطوى على تحديات جسام ومخاطر يصعب التنبؤ بها وذلك فى الوقت الذى يتيح فيه تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فرصاً عديدة لدفع حركة التنمية وتعويض التخلف والارتقاء بمستوى التكامل الاقتصادى<sup>(٢)</sup>.

وأصبح من حكم المؤكد أنه لا تغيير بدون التكنولوجيا وهذا سوف يكون الطريق إلى أن الناس تحصر نظم الاتصال ودورها فى تحديد العلاقات والأوامر

(١) نبيل على ، تحديث مصر للمعلومات ، القاهرة ، الهيئة المصرية العامة للكتاب ، ٢٠٠٣ ، ص ١٩  
(٢) للرجوع السابق ، ص ٢١ .

فيما بينهم مستقبلاً وأن الاعتماد على التكنولوجيا مستقبلاً لكافة الأنشطة الديمقراطية السياسية وأن السياسة لها دور مهم في عولة وسائل الإعلام ونظام العولة<sup>(١)</sup>.

وقد اهتمت أجهزة الثقافة والإعلام في مصر بهذا النوع من النشاط بعدما تأكدت قوة تأثيرها في تحقيق رسالة الإعلام الحكومي في مختلف الميادين وقدرتها على نشر الوعي واث الروح القومية لدى الجمهور من أجل هذا تعنى الهيئة العامة للاستعلامات وأجهزة الإعلام وغيرها بإنتاج أفلام سينمائية تسجيلية ودرامية تهدف إلى إعلام الجمهور بالمنجزات التي حققتها الدولة وتزويدهم بالمعلومات<sup>(٢)</sup>.

(1) John Street , Mass Media politics and democracy New York , N . X .  
America 2004 , p.763

(٢) محي الدين عبدالعليم ، مرجع سابق ، ص ١٠٧ .





## الفصل الثاني :

الفضائيات العربية

والاتصال الجماهيري



## الفضائيات العربية والاتصال الجماهيري: (١)

سوف تصبح الصادات الإعلامية والمعلوماتية في القرن الحادي والعشرين هي المحرك الرئيسي للاقتصاد العالمي بالنسبة للولايات المتحدة الأمريكية.

ومنذ انتهاء الحرب العالمية الثانية كانت الصناعات الجوية هي الصناعات التصديرية الأولى في الولايات المتحدة الأمريكية والتي اعتمدت على مبيعات الطائرات التجارية والعسكرية للعديد من دول العالم.

ولكن مع انتهاء الحرب الباردة استقر الطلب على الطائرات العسكرية بصفة خاصة وأصبحت صناعة الطائرات مقسمة بين شركة بوينج الأمريكية وبين شركة إيرباص الأوروبية.

ونتيجة لذلك فإن الصناعة الثقافية الأمريكية والتي تشمل الأفلام وبرامج التلفزيون والموسيقى وبرامج الكمبيوتر قد حلت محل الصناعات الجوية لتصبح الصناعة التصديرية والتشغيلية الأولى في الولايات المتحدة الأمريكية (٢).

ويوضح د/ فارس عطوان في كتابه الفضائيات العربية ودورها الإعلامي والعلاقات بينها وبين الاتصال الجماهيري أن الاتصال يعني نقل المعلومات

(١) فارس عطوان، فضائيات العربية ودورها الإعلامي دار لسماة، للنشر والتوزيع، الأردن، ص ٢٠٠٨.

(٢) توماس ماغول: الإعلام الدولي والنظريات، والاتجاهات الملكية، ترجمة حسني محمد نصر وعبد الله الكندي - الإنجازات العربية، دار للكتب الجامعي، ٢٠٠٢ ص ١٦٢.

والأفكار والمشاعر والأخبار بين المرسل والمستقبل بهدف تحقيق تغيير أو تأثير في السلوك أو توصيل رسالة معينة.

ويعتبر الإعلام توصيلاً لمعلومات معينة من طرف إلى طرف آخر أو إلى أطراف أخرى. ولذا فإن لم تصل المعلومات بأى وسيلة إعلامية على الجمهور ولذا فعملية الاتصال تعتبر القاعدة الأساسية فى عملية الإعلام. ويقضى الفرد العادى حوالى عشر ساعات يومياً خلال حياته فى حالة اتصال.

وقد تختلف هذه بين مجتمع ومجتمع آخر. ولكن هذا التفاوت أيضاً قد يكون فى نوعية الاتصال وفى دراسة أجريت فى الولايات المتحدة لقياس مدى ونوعية الاتصال لدى الجمهور قدرت عملية الاتصال بحوالى ٧٠٪ من مجموع ساعات العمل اليومي، ولكن هذا لا يعنى أن الإنسان لا يقوم بالاتصال إلا فى ساعات العمل.

لكن الدراسة أجريت أثناء العمل فقط، وبالتالي يمكن تعميم هذا الرقم على من هم خارج نطاق العمل مثل ربات البيوت وطلبة الجامعات والمتقاعدين والاتصال لا يقتصر على الاستخدام اللغوي فحسب، بل يشمل الرموز والإشارات والحركات والصور والألوان وما إلى ذلك<sup>(١)</sup>.

ولذا فإن الاتصال يعنى استخدام أى شئ يهدف إلى توصيل المعنى المراد توصيله إلى طرف آخر. فالاتصال قد يكون مكتوباً وقد يكون مصوراً وقد يكون على

(١) فرانس سطلوفن: الفنلنيتك العربية ودورها الإعلامى، ص١١٠، الأردن، دار رسالة للنشر ٢٠٠٨، ص ٤٥.

شكل إلقاء محاضرة أو خطاب أو على شكل حركات وإشارات أو تعابير بالوجه. والاتصال قد يكون رسمياً وقد يكون غير رسمي. فالاتصال الرسمي الذي يتم من خلال هيئة رسمية إلى الجمهور، وقد يكون غير رسمي كالاتصال بين الأفراد مباشرة عبر رسائل الاتصال والفضائيات العربية كعموم الفضائيات، تشمل هذه الأنواع من الاتصالات.

وتهدف الاتصالات الإعلامية بشكل عام ومن ضمنها الفضائيات عمومًا والفضائيات العربية خصوصًا إلى توصيل فكرة أو رأي لإقناع الجمهور بمضمون هذه الفكرة أو هذا الرأي. ولذا يسمى الاتصال بهذه الطريقة بالاتصال الإقناعي.

### وعناصر الاتصال عادة هي:

- المرسل: وفي دراستنا هنا هي الفضائيات العربية.
- المستقبل: وفي دراستنا هنا هو جمهور الفضائيات العربية أينما وجد.
- الرسالة: وفي دراستنا هي الفكرة أو الرأي أو الخبر السياسي أو الدعاية السياسية أو الإعلام التجاري أو الاقتصادي أو البلاغ الرسمي الذي ترغب الفضائية العربية في توصيلها لجمهور.
- وسيلة الاتصال: وهي في دراستنا هنا البحث من خلال محطة التلفزيون الفضائية عبر برامج مختلفة وهادفة حسب الرسالة الإعلامية.
- رد الفعل: ونقصد به هنا في دراستنا مدى قدرة الفضائية العربية على التأثير في الجمهور وتغيير سلوكه، وهناك خبراء في كافة أنحاء العالم يقومون

بدراسة رد فعل الجمهور أو الشارع على ما تبثه الفضائيات ومدى تأثيرها في الجماهير وفي الرأي العام ورد الفعل لدى الناس تجاه الخبر وهو ما يسمى بالتغذية العكسية.

وحيث أن هناك فرقا بين الاتصال الرسمي والاتصال الفردي، فإننا نقول في مجال الإعلام أن هذا الفرق يظهر في صورة الفرق بين الاتصال الجماهيري والاتصال الفردي عبر وسائل الاتصال المختلفة.

فالالاتصال الجماهيري له قوة الوصول إلى الجماهير في أى وقت ويصل إلى كافة مكان سواء في المدينة أو القرية، في المكتب أو المزرعة. في المدرسة أو الجماعة وهكذا. فالالاتصال الجماهيري يعتبر اتصالا إقناعياً من الدرجة الأولى. قد أثبتت الدراسات الإعلامية أن الجمهور لا يتلقى الرسائل الإعلامية كما هي دون تحييص وتحليل. ولكن توجد هناك عوامل أخرى تتدخل في التأثير على مدى استجابة الجماهير للرسالة الإعلامية الموجهة له عبر الفضائيات، مثل مصداقية مصدر المعلومة، وتأثير قادة الرأي وخلفية الجمهور.

ولقادة الرأي في أى جمهور دور فعال في تأييد مضمون الرسالة الإعلامية أو رفضها أو محاربتها مثل قادة الأحزاب وجهاء القرى ورجال السياسة المحليين. وهنا ما يجب أن تبثه له الفضائيات العربية في دورها الإعلامى تجاه الجماهير: ولذا فإننا كان هناك خلل في الدور الإعلامى للفضائية العربية فإنها تستطيع بواسطة الخبراء الإعلاميين القائمين عليها أن تعمل على تكرار الرسالة

الإعلامية مع تعديلات مناسبة لإقناع قادة الرأي ثم إقناع قادة الجمهور والجمهور نفسه من أجل تحريك مشاعر معينة أو قلب أخطار أو آراء معينة.

وهذا ما لم تستطع الفضائيات العربية تحقيقه نحو الجماعات الدينية والجماعات المتطرفة اليهودية سواء في إسرائيل أو في دول الغرب نحو مسائل هامة مثل السامية وأرض الميعاد والهيكل والسلام والدولة الفلسطينية. يجب على القائمين على الفضائيات العربية التنبه إلى أن بعض قادة الرأي في المجتمع أو لأي جمهور قد يكونون من بعض نجوم الإعلام مثل الصحفيين أو مقدمي البرامج التلفزيونية. أذكر على سبيل المثال المقدمة التلفزيونية الأمريكية Opra. فإننا ما أدركنا هذا المفهوم نكون قد حققنا النجاح كفضائيات عربية محليا وعالميا ويمكن الاستعانة بنجوم فن يعرفهم الغرب حق المعرفة، وهم من المجتمع العربي مثل النجم الممثل عمر الشريف والمثلة سلمى الحايك وغيرهم<sup>(١)</sup>.

وعلى سبيل الذكر نذكر من النجوم في الولايات المتحدة الأمريكية من مشاهير الصحافة والتلفزيون الذين لهم تأثير في الرأي العام للجمهور نذكر والتر كرونكايت Walter Cronkite وكذلك باربيرا ولترز Barpara Walter وغيرهم كثيرين لا مجال لذكرهم. ويمكن أن يكون رأس الدولة هو نفسه قائد الرأي المؤثر في الجماهير.

(١) للرجع السابق نفسه : ص ٤٧.

ووسائل الاتصال الإعلامى عديدة منها الوسائل الصوتية كالخطب والمحاضرات مباشرة أو بواسطة الإذاعة أو التلفزيون والفضائيات على كافة أشكالها، ومنها الوسائل الصوتية المرئية كأن تكون كلمة وصوتاً وصورة عن طريق التلفزيون أو السينما. ومنها الوسائل المرئية كالرموز والإشارات. ومنها الوسائل المطبوعة كالكتب والنشرات والكتيبات والمجلات والتقارير.

ولكل وسيلة من وسائل الاتصال الإعلامى مزايا وعيوب يجب أن يفهمها الإعلامى وخصوصاً العاملين فى الفضائيات وبالتحديد الفضائيات العربية.

ويعتبر التلفزيون من وسائل الاتصال الإعلامى الصوتى والمرئى فى آن واحد، حيث أنه يجمع بين الصوت والصورة المتحركة. ولذا فالتلفزيون وبالتالي الفضائيات تعتبر أكثر تأثيراً فى الناس من وسائل الإعلام الأخرى كالصحف والإذاعة وغيرها.

ومن السلبيات التى تتضح وتبدو فى العديد من الأفلام والبرامج التى تعرض على الشاشات فى العديد من الدول الخليجية تنافى وقيمنا الإسلامية بل تنافى وأهدافها هي (١).

كما ذكرت سابقاً بدأ التلفزيون بالأبيض والأسود وكان محلياً ثم تطور ليصبح البث ملوناً ثم انتشر من المحلى إلى الدولى وظهرت الفضائيات العالمية والعربية.

(١) عبد الحليم عويس - مرضى منكور : الاعلام الخليجي ودوره في مكافحة تيارات الاحاد و الانحراف دار المسحوة للنشر القايمه ١٩٩٠، ص٢٧.



ويعتبر التلفزيون من المصادر الموثوق بها للأخبار حيث أن الكاميرا التي تصور الحدث لا تكذب، والكاميرا تصور الوضع الحقيقي كما هو دون تضخيم أو مبالغة. والتلفزيون من الوسائل ذات الطابع الخاص ونوات التأثير الخاص سواء باعتباره وسيلة إعلانية. وكذلك وجوده داخل المنازل وفي الأماكن العامة<sup>(١)</sup>. والإعلام التلفزيوني قد يكون إعلاما ثابتا أو متحركا أو إعلاما يقدم من

خلال برامج تلفزيونية تختلف في تصميمها وأساليب عرضها على الجمهور. يختلف التلفزيون كوسيلة إعلامية عن الصحف والمجلات، كون الصحف والمجلات تبحث عن المكان المناسب بينما التلفزيون أو المحطة الفضائية يبحث ويهتم في عامل الوقت المناسب لعرض الخبر أو الرسالة الإعلامية، بحيث تتفق الرسالة الإعلامية مع طبيعة الجمهور المستهدف.

واليوم كثيرا من الفضائيات العربية تعمل على مدى النهار والليل أي ٢٤ ساعة يوميا، وهنا يقع على عاتق مدبري البرامج حسب أنواعها أن يختاروا الوقت المناسب للجمهور المناسب للمادة الإعلامية المناسبة. وهذا يحتاج إلى خبرة ودراسة وكثيرا ما تفقده الفضائيات العربية.

وحتى يدرك العاملون والقائمون على الفضائيات العربية دورهم الإعلامي نحاول هنا أن نبين لهم مزايا التلفزيون وعيوبه حتى تستطيع الفضائيات العربية إدراك أهمية وطبيعة عملها في التوعية والإعلام الجماهيري، وتؤدي دورها على

(١) فرس عطون ، مرجع سابق ، ص ٤٨.



النحو المتشود والامكانيات الهائلة للتلفزيون التي تجعله يتخطى الحواجز وخاصة الأمية والجغرافية و تراسي أطراف البلاد وعزلة بعض الفئات يلعب التلفزيون دور حيوي في نقل المعلومات وسوف نذكر هنا بعض مزايا التلفزيون المحلي والفضائي (١).

### من المزايا:

- ١- يتمتع البث التلفزيوني بالتأثير الأكبر في الجمهور، لأنه يقدم الصوت والصورة المتحركة في نفس الوقت وبالتالي يبقى تأثيره موجودا في نفس المشاهد فترة طويلة مقارنة بوسائل الإعلام الأخرى.
- ٢- يتمتع البث التلفزيوني بالتغطية الواسعة والعريضة من قطاعات وحجم الجماهير التي تشاهد الفضائيات على أنواعها، وكذلك تغطية الفضائيات لمساحات جغرافية كبيرة ووصول رسالته الإعلامية إلى طبقات متعددة ومتنوعة من الجمهور.
- ٣- يتمتع البث التلفزيوني في إتاحة الفرصة لاستخدام الكثير من الإمكانيات الفنية المميزة كفنون الحوار والسيناريو والإخراج وفرز الألوان، مما يزيد في التأثير العاطفي في نفس المشاهد وخصوصا إذا كانت قضية وطنية أو قومية وتهم قطاعا كبيرا من الجمهور، أو على سبيل المثال نقل مباراة رياضية مباشرة وتهم قطاعا معينا من المهتمين بمشاهدة مثل هذه المباريات.

---

(١) عمر الخطيب: الإعلام التمرى، ط١، الرياض، دار الطوم للطباعة و النشر، ١٤٠٣هـ / ١٩٨٣م، ص٧٨.

- ٤- القدرة على جذب وشد انتباه المشاهدين محليا أو دوليا أو عالميا، حيث أن معظم محطات البث التلفزيوني الأرضي أو الفضائي أصبحت تبث برامجها على مدى الليل والنهار أى على مدى أربع وعشرين ساعة يوميا.
- ٥- يتمتع التلفزيون باعتباره مصدرا هاما ورئيسيا من مصادر الأخبار بين وسائل الإعلام المختلفة يتمتع بالمصداقية. حيث أن الكاميرا تنقل الحقيقة ومن أرض الواقع. وهذا بالتالي يؤدي إلى تحقيق ونجاح أهداف الرسالة الإعلامية للفضائيات.
- ٦- حيث أن الجمهور في معظمه في أيامنا هذه يقضى الوقت الأطول في مشاهدة البث التلفزيوني والفضائيات المختلفة. فإنه بالتالي - أي الجمهور- سيكون واقعا تحت تأثير الرسائل التي تبثها الفضائيات، مما يجعل وسيلة التلفزيون أفضل من وسائل الإعلام الأخرى للتأثير في سلوك الناس وتوجيههم نحو هدف المرسل إلا أن هناك بعض العيوب الخاصة بالتلفزيون بجانب العنف وازعجة الاستقرار والقيم الدينية وتقليد أفلام ومسلسلات العنف هناك بعض العيوب منها<sup>(١)</sup>.

(١) مروان كجك الأوسي / الأسرة المسلمة أمام التلذذ والتلفزيون بعد القاهرة دار الكلمة للطباعة ١٤٠٧هـ، ص ٤٢.

**من عيوب التلفزيون:**

رغم المزايا التي ذكرناها سابقا فلا أن البث التلفزيوني لا تخلو من عيوب منها: (١) .

١- إن البث التلفزيوني إذا كان على شكل محلي أو محطة أرضية فإنه لا يغطي مساحة كبيرة ولا يصل إلى قطاع عريض من الجماهير كما هو الحال في البث الإذاعي. وقد لا يشاهد التلفزيون قطاع محدد من الجمهور من نوى الدخل المتدني وفي الدول الفقيرة.

٢- إن كثرة الإعلانات وتضارب الأخبار والمعلومات الإعلامية قد يؤدي بالجمهور أو ببعضه أو بمعظمه إلى صرف النظر عنها كاملا.

٣- إن الخطأ في اختيار توقيت بث الرسالة الإعلامية قد يؤدي إلى عدم وصول الرسالة الإعلامية إلى حجم كبير من الجمهور المطلوب أن تصله الرسالة الإعلامية.

٤- من الحقائق المسلم بها أن البرامج التلفزيونية تستغرق وقتا طويلا في الإعداد وتكلفة أعلى من الوسائل الأخرى كالإذاعة، فقد يعيق هذا تأخير إرسال رسائل إعلامية هامة كثيرة. وهذا يتوقف على ميزانية الفضائية التي تبث الرسائل الإعلامية إلى الجماهير.

(١) فرس عطوان : مرجع سابق ، ص ٥٠ .

إذا استطاع الإعلاميون العرب إدراك هذه المزايا والعيوب للبيت التلفزيوني، فسوف يتحسن دور الفضائيات العربية في الإعلام الجماهيري. ومن المحطات الفضائية العربية التي نجحت في أداء دورا إعلاميا مناسباً على مستوى الوطن العربي نذكر على سبيل المثال وليس على سبيل الدعاية أو التحفيز قناة اقرأ الفضائية، تلفزيون الشرق الأوسط MBC، راديو وتلفزيون العرب ART، قناة روتانا الفضائية ولها عدة قنوات متشعبة، الفضائية اللبنانية LBC، قناة المنار وهي تابعة لحركة حزب الله اللبناني، والقنوات العربية الأخرى العديدة التي لا مجال لتعدادها. إلا أن هناك قنوات فضائية عربية استطاعت أن تأخذ دوراً إعلامياً واسعاً وتغطية عالية، حتى أنها نجحت في اختراق الأسواق الإسرائيلية والأوروبية والأمريكية من ناحية تغطية الخبر والحدث في حينه والتعليق عليه<sup>(١)</sup>.

ومن هذه القنوات:

- قناة الجزيرة الفضائية.
- قناة العربية الفضائية.

ولكن ما زالت تفتقر هذه القنوات الفضائية إلى الأوسع وإلى التأثير الأكبر في الجمهور العربي. لأن دور القنوات الفضائية العربية يجب أن يتخطى

(١) فارس صطون المرجع السابق، ص ٥٦.

دورها الإعلامى المنطقة العربية والمحيطه بها إلى دوائر صنع القرار فى الشرق والغرب (١).

وتشير الدراسات أن الفضائية المصرية تواجه منافسات واضحة من قبل قنوات فضائية عربية أخرى.

وقد تعرضت بعض القنوات الفضائية العربية المذكورة وهى فى بدايات نجاحها فى أداء دورها الإعلامى إلى مضايقات من حكومات عديدة من الدول كونها شوشت على الأحداث التى تجرى فى المنطقة.

ومن الفضائيات العالمية الناجحة لدى الجمهور الغربى والنذى يمكن للفضائيات العربية أن تستفيد من خبرتها قناة CNN الأمريكية والتلفزيون الأمريكى NBC وتلفزيون الاسوشيتدبيرس APIN والتلفزيون البريطانى ولكن حتى هذه المحطات جمهورها فى المنطقة العربية يعتبر محدودا وكذلك القناة الفرنسية T.V.5 ثم قناة M.T.V (٢).

وستحدث لاحقا عن بعض الفضائيات العربية المذكورة على سبيل

الإيجاز

(١) لارس علوان المرجع السابق ، ص٥٢.

(٢) محمد نبيل طيب ، تأثير التعرض للتقوات الفضائية على علامة جمهور المشاهدين بالتقوات المركزية و الإقليمية المصرية ، دراسة ميدانية ، بحث منشور بمجلة ، كلية الآداب ، جامعة الزقازيق ، لعدد ٢٢ ، ١٩٩٨ ، ص٣٩.

## الموسيقى وتلفزيون M.T.V.

لاشيء يمكن أن يجمع العالم معاً أفضل من الموسيقى ربما باستثناء شبكة تلفزيونية جيدة .

ومن الأمثلة البارزة تلفزيون فياكوم للموسيقى wiacom Music المعروف باختصار باسم M.T.V الذي يمكن مشاهدة محطاته في أكثر من مائة دولة ويصل إلى جمهور ضخم في ٣٤٠ مليون منزلاً في جميع أنحاء العالم (١) .

### قناة MBC مركز تلفزيون الشرق الأوسط :

تمتلك هذه القناة الملكة السعودية، وتعتبر الأقدم بين القنوات الفضائية العربية، ويعتبرها البعض أنها الأكثر مشاهدة في العالم العربي، وهي تبث برامج الإخبارية خمس مرات يومياً، ويستقون الأخبار من نفس المصادر التي تعتمد عليها شبكة CNN والقنوات الفضائية العالمية الأخرى، ووكالات الأخبار والصور التلفزيونية وشبكة من المراسلين الصحفيين في عواصم العالم وعواصم الشرق الأوسط وهناك في MBC2 وقناة MBC3 وMBC4 ومتخصصون في بث برامج الأطفال وأفلام الكرتون والمسلسلات وبيت المواد الترفيهية ويلاحظ الإضافات المستمرة لقنوات المجموعة إلا أنها مرتكزة على المواد الترفيهية والمضمون الدرامي الأجنبي (٢)

---

(١) توفس لـ ماغيل: الإعلام الدولي، النظريات - الاتجاهات - الملكية، ترجمة حسن من نصر وحيد الله الكندي مرجع سابق، ص ١٦٢ .  
(٢) منى الحديدى - شريف درويش اللبان، الدار المصرية اللبنانية - القاهرة، ٢٠٠١، ص ٢٠٥ .

لقد استطاعت هذه القناة أن تنافس شبكات عالمية مثل CNN. لقد تيوأت مركزا هاما فى تغطية الأخبار وكانت الأولى التى تفتح لها مكتبها خاصا فى القدس. كما أن هذه القناة تغطى الأحداث والأخبار التى كثيرا ما تتجاهلها الفضائيات الأخرى.

لقد غطت هذه القناة أخبارا هامة مثل المحاولة الانقلابية فى الجزائر ١٩٩٢، ومحاولة اغتيال خالدة مشعل فى الأردن عام ١٩٩٧ وأن أحداث كثيرة أخرى. وكان لها سبقا صحفيا.

كما عرضت القناة برنامجا وثائقيا من سبع حلقات عام ١٩٩٧ عن عملية عاصفة الصحراء فى حرب الخليج عام ١٩٩٠-١٩٩١ وكانت طريقة عرضها لها وقع هام للكثيرين فى موضوع كهذا له حساسية فى العالم العربى (١).

ومن الأفلام الوثائقية التى بثتها هذه الفضائية أيضا فيلم وثائقى بعنوان حرب الخمسين عاما - إسرائيل والعرب. وإلى جانب برامجها الإخبارية تنتج القناة برامج الحوارات والموسيقى والأفلام والمسلسلات.

كما أنها كانت شريكا مع إذاعة صوت أمريكا فى إنتاج برنامج بعنوان "حوار مع الغرب".

إن توقع عدد المشاهدين لقناة MBC صعب تحديده، ويملك المستثمر السعودى وليد الإبراهيم مركز تلفزيون الشرق الأوسط إلى جانب ملكيته لوكالة

(١) فارس صولان الانتصارات العربية ودورها الاعلامي ، مرجع سابق ص ٥٣.



United Press International وتقدر ثروته الخاصة بحوالي ٩ بلايين دولار وبالتالي يستطيع تسيّد أي عجز مالي يمكن أن تتعرض له قناة MBC الفضائية.

لقد ساعد التمويل المالي المستمر لقناة MBC على توفير أجهزة متطورة وعدد من الموظفين ذوي القدرات المهنية العالية عربياً وأجنبياً، ووصلت إلى أن تصبح كمعيار قياسي لبرامج الأخبار في العالم العربي.

ويرى محللون اقتصاديون أن قناة MBC إذا ما أرادت أن تكون مشروعاً تجارياً ناجحاً فإنه يجب على هذه القناة أن تقلص مصاريفها إلى مستوى القنوات الأخرى المنافسة أو أنها تستفيد بشكل كافٍ من مميزات وجودها في لندن لتغطية مصاريفها المتزايدة.

وأنشأت القناة موقع العربية على شبكة الانترنت كما صادف بداية بثها الهجوم الأمريكي على العراق مما جعلها تستفيد من سخونة الأحداث في إيجاد موقع لها عند المشاهد العربي<sup>(١)</sup>.

#### قناة LBC مؤسسة التلفزيون اللبناني :

من الأقوال الشائعة أنه إذا كانت قناة الجزيرة تتبنى سياسة إمكانية تحويل الأخبار إلى مادة ترفيهية، فإن قناة LBC تتبنى إمكانية تحويل المادة الترفيهية إلى الأخبار. وفي الوقت الذي تقوم به الجزيرة في برامجها التي تؤثر على

(١) منى الحديدي - شريف ترويش اللبان ، مرجع سبق ، ص ٢٠٥ .

الرأى العام العربى عن طريق المنظرات والحوارات والندوات، فإن قناة LBC تعرض الموسيقى والمنوعات.

وتعتمد LBC فى اختيار المذيعين لديها من الفتيات الجميلات الجذابات اللاتى يميزن هذه القناة.

وتتماشى برامج الإثارة الجنسية فى قناة LBC مع باقى البرامج الترفيهية والإخبارية والتسلية الغربية.

كذلك فإن قناة LBC على جانب برامجها الترفيهية والإخبارية فإنها تقوم بإعادة بث أخبار شبكة CNN وشبكة ABC ومجموعة من البرامج الأمريكية وأفلام هوليوود.

كما أن هذه القناة تعد نموذجاً لنوع القناة ذات الطابع التجارى البحت. فبرامجها الترفيهية تساعد فى عملية تمويلها وجنى الأرباح الطائلة. وهى ترمز فى بثها التلفزيونى بين الصبغة العربية والصبغة الغربية.

وفى استفتاء أجرته جريدة البيان الإماراتية فى الاستطلاع للرأى العام توصلت إلى قناة CBC تفتقر إلى الوقار والحشمة والثقافة ومروجة ومثيرة للفتنة تنال الذوق والتقاليد العربية<sup>(١)</sup>.

(١) الفضائيات العربية و متغيرات العصر ، أعمال المؤتمر العلمى الأول للأكاديمية الدولية لعلوم الاعلام ، القاهرة ، الدار المحصرية للكتاب للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٥، ص ١٦٩ .  
- فارس علوان الفضائيات العربية ودورها الاعلامى ، مرجع سابق ص ٥٥ .

## ANN شبكة الأضار العربية :

تعتبر القناة العربية الفضائية الأحداث بين القنوات الفضائية فى عالنا العربى. بدأت إرسالها عام ١٩٩٧.

وتشير الدراسات إلى أن مؤسس هذه الشبكة يهدف إلى البحث فى القضايا السياسية والاجتماعية والاقتصادية للعالم العربى. ويشير البعض إلى أن مصادر تمويل هذه الشبكة أقل وضوحا من غيرها من القنوات العربية الأخرى. ويشاع أن تمويلها من السعودية.

لقد أطلقت قناة (ANN) نوعا من الألفاز فيما يخص قطاع القنوات الفضائية فى المنطقة العربية. فى الوقت الذى يرتاب فيه البعض من أولويتها السياسية والوسيط الممول لها، فإن تقييم هذه القناة لاحقا سيكون له أثر هام فى تحديد اتجاهاتها.

كما أن هناك وجهة نظر للبعض إلى أن مجموعة التخمينات المطروحة عن الشبكة غير صحيحة . وأنها مجرد عمل تجارى محض بقصد الربح بباع لمن يدفع مبلغا أكبر. وينظر إلى هذه الشبكة على أنها امتياز له هيئته ومكانته.

كانت هناك إشاعة تفيد أن السعودية لها باع طويل فى تمويل وتوجيه شبكة ANN.



تعتبر من القنوات الرائدة على مستوى العالم العربى فى هذا المجال، وفى مد البث الفضائى التلفزيونى فى البلاد العربية عن طريق الاشتراك التى ذكرناها. لكن هذه الطريقة وهذا الأسلوب كوسيلة تمويل وبيع لقناة Orbit يقابله الكثير من المشاكل والمتاعب للقناة والمشاهدين.

فعندما بدأت شبكة أوربت فى عام ١٩٩٦ فإن أول المصاعب التى واجهتها كانت تتمثل فى التكلفة المرتفعة لأجهزة التشفير أى كانت تبلغ حوالى عشرة آلاف دولار، بالإضافة إلى تكلفة الهوائيات الضخمة اللازمة لاستقبال برامج الشبكة. لذا كان الطلب على قناة Orbit قليلا نسبيا. ولكن مع التخفيض العربى على سعر الأجهزة وتصغير حجم الأجهزة الخاصة بالاستقبال أدى إلى ارتفاع الطلب على الاشتراك معها.

وتتسم قناة أوربت فى برامجها رغم أنها قناة عربية بالتوجه الغربى. وبرامجها لها طابع برامج وأفلام القنوات الفضائية الأمريكية. مما أتاح للمشاهد فى العالم العربى القادر على دفع الاشتراك فرصة التعرف على الثقافة الأمريكية بشكل عام. كذلك بالإضافة إلى ما تبثه الشبكة من برامج باللغة الإنجليزية.

وبالنسبة لتجربة شبكة Orbit مع البرامج الإخبارية فقد بدأت بشكل صعب نسبيا. فقد بدأت القناة تبثها بالطريقة الإخبارية بعد تعاقدها مع خدمة BBC العربية الكائنة فى لندن، حيث تقوم الأخيرة بإنتاجها للأخبار وتزويدها لقناة Orbit. ولكن سرعان ما بدأت المشاكل عندما كانت تأتى صيغ الأخبار

والقصص الإخبارية تتعارض مع شخصيات ومسؤولين وأنظمة عربية، وبالتالي ألغت قناة Orbit العقد بشأن إنتاج الأخبار مع BBC.

أما من ناحية البرامج الترفيهية فتعتبر شبكة Orbit شريكا إقليميا يوفر الحصول على برامج شبكة Star Tv التي تقوم بتقديم برامج الشبكة الأمريكية المعروفة NBC وقنوات الكابل CNBC وقنوات التاريخ والكمبيوتر وغيرها. أما شبكة Star Tv فهي جزء من إمبراطورية روبرت مردوخ الإعلامية. ذلك الذي يطلق عليه اسم التلفزيون الفضائي الأسيرى.

لقد استمرت رسوم الاشتراك فى الشبكة عالية مرتفعة. ثم أخذت الشبكة تقدم عروضاً مغرية للمشاهدين فى البلاد العربية بتخفيض الرسوم وتشجيع المشتركين حتى تتمكن من الاستمرار فى عملها، وان قلت العائدات.

شبكة Orbit لقد ربطت فى أذهان المشتركين العرب بأنها تسعى إلى تقديم خدماتها وبرامجها إلى أصحاب الأذواق الرفيعة. وذلك بسبب الكم الهائل من البرامج الغربية التي تبثها تلك القناة. ويتميز ما تقدمه الشبكة من برامج غربية بأنها غير فورية أو حالية. حيث أنها تتعدد من برامج أو قنوات الفكاهة إلى قنوات الأخبار والبرامج الإخبارية التي تم الحصول على إنتاجها من الفضائيات الأمريكية.

إن شبكة أوربت لا تمثل قناة بالمعنى التقليدى المتعارف عليه فى خدمة الجمهور العربى بقدر ما تمثل اتجاهها تجاريا ربحيا بحث وتعد الاشتراكات عي

المحول الرئيسي للشبكة بالإضافة إلى حصيلة الاعلانات وهذا يوضح أهمية الإعلان مورد أساسي للأعلام التلفزيوني الخاص والهوة الإعلامية بين من يملكون ومن لا يملكون من الجماهير<sup>(١)</sup>.

وهي أيضا تجربة فضائية إعلامية جريئة أثبتت أن القنوات الفضائية في العالم العربي تستطيع أن تجنى الأرباح والأموال الطائلة دون انتقادات الجماهير العربية كما يحصل مع القنوات الأخرى.

ويرى البعض أن نجاح قناة أوربيت في برامجها وحصولها على التمويل يدل على أن القنوات الفضائية العربية كما الحال في القنوات الفضائية في أمريكا يجب أن تعتمد مستقبلا على إيرادات المشتركين كمصدر رئيسي للتمويل. إن شبكة أوربيت أيضا يملكها أثرياء سعوديون. وكانت مصاريف الشبكة عند تشغيلها للمرة الأولى حوالي ٢,٥ بليون دولار وهذا مبلغ كبير نسبيا.

وتتخذ الشبكة من إيطاليا مركزا لها. أما الاشتراكات فتجري من خلال قبرص. وتقدم الشبكة برامج لحساب كثير من قنوات عربية<sup>(٢)</sup>.

### ART راديو وتلفزيون العرب :

تشبه قناة Orbit من حيث اعتمادها على اشتراكات المشتركين في العالم العربي، ويملكها أثرياء عرب ممن يملكون المليارات. مما جعل هذه الشبكة مدعومة ماليا للمستثمرين الشخصيين من العالم العربي. ومن أوساط أصحاب الملايين.

(١) منى الحديدي - شريف درويش للبيان ، مرجع سابق ، ص ٢١٠ .  
(٢) فارس عطوان : الفضائيات العربية ودورها الاعلامي ، مرجع سابق ، ص ٦٠ .

بدأت الشبكة تبتث برامجها مجاناً، ولكنه فيما بعد تحولت إلى نظام الاشتراكات باعتبارها المصدر الرئيسي لتمويل بثها ولقد لعب الثراء دور هام في انطلاق هذه المجموعة المعروفة بـ ART لأن هناك مجموعة قنوات للأفلام والمسلسلات والبرامج الترفيهية التي تهتم بالتسلية<sup>(١)</sup>.

بالإضافة إلى برامج الأخبار فإنها تبتث في خمس قنوات أخرى غير الإخبارية تبتث الموعات والأطفال والرياضة والموسيقى والأفلام. وبالطبع تبتث هذه البرامج عموماً باللغة العربية للمشاهدين العرب.

وتأتى هذه الشبكة في المرتبة الثانية بعد قناة Orbit في الاعتماد على الاشتراكات. وهذه الشبكة تتجنب نوعية البرامج الأجنبية النابتة لشبكة أوربت. حيث تسعى هذه الشبكة لأن تتجه باتجاه أن تكون قناة الترفيه الأولى لجمهور المشاهدين العرب في العالم العربي.

وذكر مؤسس هذه الشبكة في أنه أسسها في الأصل لتكون شبكة منافسة للقنوات الفضائية الغربية وبرايمج القنوات الفضائية العربية.

إن مشكلة شبكة ART الأساسية تكمن في إيجاد أوبت برامج تميزها عن منافسيها. فهناك مجموعة من البرامج العربية المتوفرة وحقوق بث حصرية من الصعب اختراقها أو تحقيقها.

(١) رؤية المؤلف تجاه هذه المجموعة أن هذه المجموعة ملك للوليد بن ملال وهو أحد الأثرياء السعوديين وقام بقتناء هذه المجموعة وحقت العديد من الاتجازات في الشارع العربي وتجد قبولاً لدى الجماهير في العالم العربي.



لقد ساهمت هذه الشبكة في مشروع مدينة الإنتاج الإعلامي في جمهورية مصر العربية التي تم بناؤها قريبا من مدينة القاهرة. الأمر الذي ساعد الشبكة على إنتاج مزيد من البرامج المختلفة وبالتالي حل مشكلة ساعات البث وإقناع جمهور المشاهدين أن قنوات الشبكة تستحق من المشاهدين تكاليف الاشتراك في برامجها.

بدأت مكاتب شبكة ART تعمل من إيطاليا، ثم انتقلت فيما بعد إلى مصر حتى تكون هذه الشبكة قريبة من الجماهير العربية. مما ساعد على تسهيل إنتاجها للبرامج وتكاليف أقل مما كانت في إيطاليا.

إن انتقال هذه الشبكة إلى منطقة العالم العربي في الشرق الأوسط يعنى فيما يعنى زيادة القنوات الفضائية التى تتخذ مراكزها فى الدول العربية. ويقال أيضا إن انتقال الشبكة على القاهرة كان قرارا سهلا ومهما نظرا لأن هذه الشبكة لا تعنى كثيرا بتقديم برامج إخبارية قوية، وبالتالي فإن تدخلها فى المسائل الحكومية فى الشرق الأوسط يعتبر بالمقارنة مع غيرها قليلا.

ويقال أيضا أن مسألة تأثير انتقال الشبكة من إيطاليا إلى مصر لم يكن له تأثير واضح على برامج هذه الشبكة.

ولكن فإن هذه الشبكة بقنواتها المتعددة تبقى فى نظر الكثير من المشاهدين العرب بأنها لا شك تقدم شيئا جيدا للمشتركين فى برامجها. وكذلك إن

عملية الاقتراب من هؤلاء المشتركين أو الجماهير العربية المشاهدة قد يدعم تصور الشبكة هذا.

لقد استعرضنا أمثلة من الشبكات والقنوات العربية الفضائية على سبيل الذكر والإيضاح، وأن هناك مئات الفضائيات لا يتسع المجال هنا للتعرض لها أو لبرامجها أو شرح ظروفها وملابساتها. ولكن يبقى المطلوب من الفضائيات العربية أن تراعى المصلحة العربية في أداء دورها الإعلامي.

## الفصل الثالث :

### نظريات الاتصال

- أولاً : نظرية الرصاصة الإعلامية.
- ثانياً: نظرية التأثير المحدود لوسائل الإعلام.
- ثالثاً: نظرية الاستعمالات وتلبية الحاجات.
- رابعاً: نظرية التفتيس (التطهير).
- خامساً: نظرية التعليم من خلال الملاحظة.



النظريات الاتصالية هي في واقع الأمر أشبه بالامطار السياسي والاجتماعي الذي يعمل في داخله الاتصال بمفهومه الضيق "الأعلام" فهي نظم حكم بعضها عقائدي وبعضها متسلط وبعضها ليبرالي وهكذا وهذا الوضع السياسي يفرض على أجهزة الاتصال الجماهيرية أسلوباً لا تستطيع ان تتخطاه أو تشذ عنه أو تعمل دون موافقة النظام عليه فالنظرية لا يمكن أن تبني على رصد ما هو قائم بالفعل كأنظمة السياسية المتنوعة ولا على ما تقوم به هذه الأنظمة من ابتداع الأساليب تناسبها لإدارة أجهزة الاتصال الجماهيري داخل حدودها الجغرافية أو حتى تلك التي تبثها إلى الخارج من داخل حدودها أو من قواعد تحصل عليها في دول أخرى صديقة أو حليفة تتفق معها في العقيدة وأسلوب الحكم فالنظرية كما يقول العلماء والفلاسفة هي كم معين من المعلومات والبيانات المترابطة على مستوى عال من التجريد يمكن أن يولد افتراضات يتم اختبارها بالمقاييس العالبة وعلى أساس نتائج هذه الاختبارات يمكن وضع التنبؤات حول السلوك المتوقع<sup>(١)</sup>.

كما أن هناك نظريات قديمة وحديثة والنظريات القديمة مثل النظرية السلطوية والشيوعية والليبرالية وكذلك نظام الحكم مختلط يوجد به جانب ليبرالي وكذلك جانب شيوعي أو ما يطلق عليه الأنظمة المختلطة .

(١) على محمد شمر الاتصال الدولي والتكنولوجيا الحديثة ، السعودية دار الترميم العربية للثقافة والنشر ، ب ت ، ص ٥٤ .

وهناك نظريات حديثة جداً لكنها ظهرت وبدأت في التواجد مع بداية ظهور وسائل الإعلام والاتصال بشكل عام مثل نظرية المسؤولية الاجتماعية<sup>(\*)</sup>.

ويوضح د/ عامر عدلى العبدى في أحد مؤلفاته (مدخل إلى الاتصال والرأى العام) أن النظريات التى تستخدمها وسائل الاتصال لكى تحدث تأثير على الأفراد والأسرة والمجتمع وهذه النظريات هى<sup>(١)</sup>:

### أولاً: نظرية الرصاصة الإعلامية أو الحقنة تحت الجلد:

استخدمت وسائل الاتصال الإلكترونية فى الحرب العالمية الأولى بشكل مكثف لم يسبق له مثيل حتى أن هتلر أرجع هزيمة ألمانيا فى هذه الحرب - بالإضافة إلى عوامل أخرى - إلى تأثير الإذاعة والحرب النفسية التى شنتها دول الحلفاء ضد ألمانيا.

وصاحب ذلك وجود إيمان قوى بأن وسائل الإعلام قادرة على تحديد الفكر ودفع الأفراد إلى التصرف وفقاً لأسلوب معين تسعى إلى تحقيقه سواء كان ما تهدف إليه إحداثه من تأثير إيجابياً كزيادة المعلومات أو سلبياً كخلق أو تدعيم اتجاهات العنف.

وشعر المواطنون بالقلق لإحساسهم بأن وسائل الإعلام حلت محل العنف أو القهر فى إخضاع الجماهير وإقناعها بتقبل الأوضاع القائمة وأشارت بعض

(\*) يرى المؤلف أن نظرية المسؤولية الاجتماعية وجدت مع وجود وسائل الإعلام لأنها تصل فى مجتمع وهذا المجتمع لابد لوسائل الإعلام أن تصل على مصلحة وهي مسئولة مسئولية كاملة عن الحفاظ على المجتمع والزمى به والنهوض بالأفراد أمناً.

(١) عطف عدلى العبدى: مدخل إلى الاتصال والرأى العام الأسس النظرية والإسهلت العربية، القاهرة، دار الفكر العربى، ١٩٩٧ من ١٦٧.

الدراسات إلى أن ما كان في الماضي يتم تحقيقه بالعنف والقهر ومن الممكن تحقيقه عن طريق الجدل والإقناع من خلال وسائل الإعلام. وقال هتلر: لماذا أخضع الأعداء بالوسائل الحربية مادام في وسعي إخضاعهم بوسائل أخرى أرخص وأجدي. إن عملية استعداد المدفعية وهجوم المشاة في حرب الخنادق سوف تظلم بها الدعاية مستقبلاً، وتفاخر قائلًا: إن عملية دمار أمريكا نفسها يمكن تحقيقها من الداخل.

وظهرت في وسط هذا الاتجاه خلال هذه الفترة نظرية الرصاصة الإعلامية أو الحقنة تحت الجلد متأثرة بالنظرية النفسية الشائعة في تلك الفترة المتعلقة بالمتنبه والاستجابة التي تفترض أن لكل فعل رد فعل، وإن كان منبه يحقق استجابة مؤكدة، واعتبرت هذه النظرية وسائل الإعلام منبها للإعلام تعرض له الجماهير وتستجيب له بشكل أو بآخر.

وعزز هذه النظرية بالإضافة إلى الدعاية النازية إنشاء معهد لتحليل الرأي العام الأمريكي عام ١٩٣٧ حيث كان بمثابة رد فعل للإحساس بخطر هذه النظرية التي تعطي للإعلام قوة كبيرة في التأثير وتشبه بمن يطلق الرصاص ليصيب من يريد إصابته فور إطلاق الرصاص عليه.

وتقوم هذه النظرية على اعتقاد ملخصه أن جمهور الاتصال عبارة عن مجموعة من الناس يتأثرون على انفراد بوسائل الإعلام التي يتعرضون لها، وأن رد الفعل إزاء وسائل الإعلام تجربة "فردية" أكثر منه تجربة "جمعية" ويمكن استنتاج افتراضين من هذه النظرية هما:

- يتلقى الأفراد المعلومات من وسائل الإعلام مباشرة دون وجود وسطاء.
  - أن رد فعل الفرد رد فردي لا يعتمد على تأثره بالآخرين.
- وهذه النظرية تعتبر متشابهة مع نظرية الفرس تصويراً تطبيقياً للأفكار الخاصة بعمليات بناء المعنى وتشكيل الحقائق الاجتماعية والتعليم من خلال الملاحظة (١).

ويعكس ذلك، كما تقول أستاذتنا الدكتورة جيهان رشتي وجهة النظر التي كانت سائدة آنذاك والتي تنظر إلى جماهير وسائل الإعلام على أنها مكونون من كائنات سلبية يمكن التأثير عليهم تأثيراً مباشراً بواسطة وسائل الإعلام، فالجماهير هي مجرد ذرات منفصلة من كتلة ملايين القراء والمستمعين والمشاهدين مهيئون دائماً لاستقبال الرسائل التي تشكل كل منها مذبهاً قوياً ومباشراً يدفع المتلقي إلى القيام بشيء معين يسعى القائم بالاتصال إلى تحقيقه.

ولم تستمر هذه النظرية طويلاً حيث تمخض عن الدراسات الميدانية العديدة التي أجريت بعد ذلك ظهور نظرية جديدة توضح أن الاتصال عملية معقدة تشمل على عدة عوامل تساعد على زيادة فعالية الرسالة الإعلامية.

(١) محمد عبد الحميد، نظريات الإعلام والتأثير المحدود، القاهرة، عالم الكتب، ٢٠٠٤، ص ٣٣٠.



## ثانياً: نظرية التأثير المحدود لوسائل الإعلام<sup>(١)</sup>:

اهتزت نظرية الرصاصة الإعلامية أو الحقنة تحت الجلد أمام نتائج الدراسات الميدانية التي أعقبت معارضة الصحافة الأمريكية للرئيس الأمريكى روزفلت بشكل كبيرة، ورغم ذلك نجح فى انتخابات عامى ١٩٣٩ و ١٩٤٠ وبدأت هذه النظرية غير قادرة على تفسير أسباب استجابة الناس بالطريقة التى تمت إزاء الرسائل التى وصلتهم من وسائل الإعلام، وعكف الباحثون على تقييم هذه النظرية، وبدأت تظهر تدريجياً فكرة المجموعات الرعية التى تقوم على جمهور داخل جمهور A mass within a mass حيث قدمت رؤية أشمل وأدق لكيفية استقبال المعلومات من وسائل الإعلام والاستجابة لها فلم تعد المعلومات التى يستقبلها الفرد مقصورة على ما تمده به وسائل الإعلام مباشرة وإنما تأتى بعض المعلومات من أفراد آخرين سبق لهم التعرض لهذه الوسائل وتوصلت الدراسات الميدانية إلى ظهور فكرة انتقال المعلومات على مرحلتين. ومن الأمثلة التى توضح ذلك تخيل أن أحد كبار المسؤولين فى شركة أسمدة يقرأ الصفحة المالية فى إحدى الجرائد المحلية أثناء تناوله لطعام الغداء، ثم يذهب بعد الظهر إلى مكتبه فتقابلته سكرتيرته، ويقفاً للتحدث أثناء هذه المحادثة يقترح عليها التفكير فى شراء أسهم فى مجال الأعمال الزراعية كاستثمار شخصى لها، وتفكر السكرتيرة فى هذه الاقتراح، إلا أنها حتى هذه اللحظة لم تتأثر بالدرجة التى تدفعها إلى الشراء. وإنما

(١) علف علي العبد: المرجع السابق نفسه ص ٢٠٠-١٩٩.

غير حديثها مع هذا المسئول رأبها لاعترازاها بنصائحه لأنه صاحب خبرة واستثمارات عديدة فى سوق الأوراق المالية، وقارئ لكثير من الصفحات والمجلات المالية التى تقدم معلومات مفيدة حول الاستثمارات المحتملة، وبناء على كل ذلك، تقرر السكرتيرة شراء الأسهم.

لعل هذا المثال يوضح نظرية انتقال المعلومات على مرحلتين. وتتلخص هذه النظرية فى أن المعلومات تنتقل على مرحلتين: من وسائل الإعلام إلى قادة الرأى، ومن قادة الرأى إلى أفراد آخرين حيث أن عدداً كبيراً من الأفراد غيراً من آرائهم نتيجة لتأثير الأشخاص عليهم وليس لتأثير وسائل الإعلام عليهم.

وقادة الرأى يمثلون مكانة خاصة فى المجتمعات الريفية التى يتواجدون فيها وكذلك لهم كاريزما يمكن قبول الآخرين لأحكامهم لذلك يلجأ إليهم مرشحي الانتخابات لأن قادة الرأى مؤثرون على باقي أفراد المجتمع (١).

وماعدت الدراسات العديدة التى أجريت بعد ذلك على تغيير وجهة النظر القائلة بأن لوسائل الإعلام تأثيراً مباشراً مثل الحقنة تحت الجلد أو الرصاصة إلى وجهة النظر التى تأخذ فى الاعتبار الظروف الأخرى غير وسائل الإعلام التى تعمل كعامل مكمل لأحداث التأثير وليست العامل الوحيد، وكان من أهم هذه الدراسات دراسات بول لازارسفيلد ويزنارده برلسون وهازل جوديت لحملة الرئاسة الأمريكية عام ١٩٤٠ حيث أوضحت أن ناقلى المعلومات من وسائل الإعلام يمكن أن يؤثروا

(١) للمزيد يرجى الرجوع إلى د/ عبد الفتاح عبد النبي ، المرشد الزراعي دراسة تقييمية للأداء الاتصالي خلاصة فيما يتعلق بقادة الرأى .

على مواقف وقرارات مستقبلي هذه المعلومات، كما تبين أن الناخبين يتأثرون بأصدقائهم أكثر من تأثرهم بوسائل الإعلام في عملية الإدلاء بالأصوات لأنها عملية جماعية يتأثر فيها الفرد بآراء جماعته الأولية بدرجة واضحة.

وساهم في إسقاط نظرية الرضا الإعلامية تطوير نظرية التصنيف في علم الاجتماع حيث أدى تطوير المفهوم الاجتماعي إلى إمكانية تصنيف المجتمع إلى فئات يدخل في حسابها عدد من المتغيرات "كالمدخل والعمر والحالة الاجتماعية والنوع والمهنة ومكان الإقامة حيث تبين للإعلاميين بصورة أوضح أن تأثير إعلامهم أو إعلاناتهم على مجموعات دون المجموعات الأخرى.

وسرعان ما تطورت فرضية انتقال المعلومات على مرحلتين إلى انتقال المعلومات على مراحل متعددة، وساهمت بحوث روجرز وشوميكر حول قناة الرأي في هذا التطوير التي استعرضا أهمها في الفصل الخاص بأنواع الاتصال، إلا أن أهم ما قدمه رؤيتهما لعناصر تدفق المعلومات وتشبهها بما قدمه ديفيد برلو الذي أشرنا إليه في الفصل الذي خصصناه لبعض نماذج الاتصال، فالمصدر عندهما مبتكر أو قناة رأي والرسالة والمنتجات، والوسيلة قد تكون وسيلة اتصال جماهيري أو وسيلة اتصال شخصي، والمتلقي هو نفس المتلقي.

ويقول بيتز أنه بالإضافة إلى الاتصال غير المباشر الذي يتلقاه الأفراد عبر تدفق الخطوتين أو عدة خطوات ربما يتوجهون إلى وسائل الاتصال مباشرة إما للحصول على مزيد من المعلومات وإما لتعزيز رأي قدم إليهم من أحد قادة

الرأى أو لتكوين آراء خاصة فعلى الرغم من المكانة المتميزة لصديقك - على حد قول بيتز - إلا أنه يمكنك قبول معلوماته العلمية التى أخبرك بها المنشورة فى مجلة علمية متخصصة سبق له الاطلاع عليها، وإنما قد تقرر الرجوع إلى المجلة العلمية وقراءة الموضوع بنفسك ويقول جون بيتز معلقاً أن ما حدث فى الواقع كان علاقة متبادلة بين وسائل الإعلام وقالة الرأى وهى علاقة حددت فى النهاية كيفية وصول مضمون وسائل الإعلام إليك وتأثيره فيك.

ولعل أهم ما أبرزته هذه النظرية مصطلح قادة الرأى الذى تناولناه فى الفصل الذى خصصناه لأنواع الاتصال، وتبين أن لهؤلاء القادة تأثيراً كبيراً على باقى الأفراد لصعوبة تفاديهم من ناحية وسهولة الاقتناع بأراء ناس معروفين لنا والخاصة أنه وفقاً لهذه النظرية يكون تأثير وسائل الإعلام مجرد متغير يعمل مع ومن خلال متغيرات أخرى فى إحداث التأثير<sup>(١)</sup>.

أصبح فى ضوء النظرية الجمهور إيجابى نشط لا يقبل ما يعرض له به يقبل ويرفض فى إطار تأثير مدر كانه بل أصبح يبحث فى أشياء التى يريدتها أيضاً ويقوم بالإختبار والتحكم فى الوسائل التى تقدم المحتوى<sup>(٢)</sup>.

(١) عاطف على العبد المرجع السابق .

(٢) محمد عبد الحميد ونظريات الأعلام واتجاهات ، التأثير ، القاهرة ، عالم الكتب ، ٢٠٠٤ ص ٢٥١ .

ثالثاً: نظرية الاستعمالات وتلبية الحاجات<sup>(١)</sup>:

كانت النظريات السابقة تعترف بالنموذج الحصى الآتى:

المصدر ← الرسالة ← الملقى ← التأثير

وتنظر هذه النظريات إلى الجمهور على أنه جمهور سلبي لا حوله ولا قوة أمام قوة الرسالة وتأثيرها الفعال حتى ظهر مفهوم لجمهور العنيد اعترافاً بدوره النشاط الفعال باعتباره يبحث عن الأشياء التي يريد أن يتعرض لها فيختار عن طواعية وانتقائية ما يريد أن يتلقاه، وهو جمهور لا يستسلم تماماً لوسائل الإعلام وإنما يقوم بالتعبير أو التحويل أو السيطرة كما يشاء.

وتأخذ نظرية الاستعمالات وتلبية الحاجات فى الاعتبار الأول الملقى كنقطة بدء بدلا من الرسالة، وتشرح سلوكه الاتصالي فيما يتصل بتجربة الفرد المباشرة مع وسائل الإعلام لأن الأفراد يوظفون مضامين الرسائل بدلاً من التصرف سلبياً حيالها. فالجمهور وفقاً لهذه النظرية أساس فى عملية الاتصال إذ يقوم الملقى باستمرار باختيار الرسائل الإعلامية من بين فيض الرسائل الكثيرة التي يريد هو نفسه أن يتلقاها، ويشكل التعرض لوسائل الإعلام جانباً من بدائل وظيفية لإشباع الحاجات التي يمكن مقارنتها للوهلة الأولى بوظيفة قضاء وقت الفراغ لدى الإنسان. ويفترض هذا المدخل أن إشباع الحاجات يتم من خلال

(١) للمزيد يرجى الرجوع إلى كتاب د/ عطف علي العميد بعنوان مدخل إلى الاتصال والرأي العام الرزوم النظرية والإسهامات العربية، القاهرة، دار الفكر العربي.

التعرض إلى وسيلة إعلامية محددة - وليس من خلال التعرض لأية وسيلة إعلامية بالإضافة إلى السياق الاجتماعي الذي تستخدم فيه الوسيلة.

وبصفة عامة فإن مدخل الاستخدامات والأشباع يسعى إلى الإجابة عن تساؤل مهم يتعلق بأسباب اختيار الجمهور لمقابلة وسيلة اتصال معينة (١). باختصار، تؤكد هذه النظرية فاعلية الجمهور المتلقى إذ أنه نائم التقدير لما يريد أن يأخذ من الإعلام بدل السماح للإعلام بتوجيه الوجهة التي يريدتها فالجمهور يعتمد على معلومات وسائل الإعلام ليلبي حاجاته ويحصل على ما يحتاج إليه، وتصبح استعمالات الإنسان للإعلام المحك الرئيسي الذي يمكن أن يقياس بموجبه تأثير وسائله عليه.

ويعتبر التدي الأكبر للمداخل المختلفة لنظرية الاستخدامات والأشباع هورابطها بالتأثيرات وإقامة الدليل على قيام العلاقة بين الاستخدام وتحقق الرضا والأشباع (٢).

### وتطرح هذه النظرية الأفكار الآتية:

- إن الجمهور نشط وفعال ويختار من وسائل الإعلام ما يناسب احتياجاته ورغباته، وبالتالي يمكن تفسير استخدام المتلقى لوسائل الإعلام بمثابة استجابة منه للحاجة التي يستشعرها ويتوقع أن ينالها أو ينال بعضها من خلال استعماله لوسائل الإعلام.

(١) نائلة إبراهيم عسارة: دوافع استخدام المصريين المقتربيين لوسائل الإعلام الوطنية والأجنبية والأشباع المختلفة، مجلة كلية الآداب، جامعة الزقازيق، العدد ٢٢، ١٩٩٨، ص ٤٦٥.

(٢) محمد عبد الحميد، مرجع سابق، ص ٣٩٢.

✓ إن الجمهور المتلقى نفسه صاحب المبادرة في تقرير الوسائل والأساليب التي يتلقى بها الإعلام ما يتفق وحاجاته ورغباته، فالمبادرة في ربط إشباع الحاجات باختيار الوسيلة المناسبة تخضع للمتلقى نفسه في عملية الاتصال بالجماهير

✓ أن رغبات الجمهور عديدة، ولا يلي الإعلام إلا بعضاً منها، لأن الحاجات التي تخدمها وسائل الإعلام تشكل جزءاً من نطاق أشم من حاجات الإنسان لوجود بدائل أخرى لإشباع تلك الحاجات كاللعب والزيارات ولقاءات الجماعات الأولية والمجاملات الاجتماعية.

✓ يقوم الإعلام بتحقيق ثلاثة تأثيرات من خلال اعتماد الناس عليه وهي:

- التأثيرات المعرفية، التأثيرات العاطفية، والتأثيرات السلوكية.
- ويرى كاتز أننا كنا في الماضي نسأل: ماذا تفعل وسائل الإعلام للناس؟ بدلاً من أن نقول: ماذا يفعل الناس بوسائل الإعلام؟ ويرى أن الكثير من الأبحاث انطلقت من وجهة نظر ما أسماه "مسك الدفاتر" الدالة على السؤال الأول أكثر من انطلاقها من وجهة نظر الاستعمالات والإشباع الدالة على صيغة السؤال الثاني، ولا يمكننا في هذا الفصل استعراض الدراسات العديدة الأجنبية والعربية التي تنطلق من وجهة النظر الثانية. لكن نكتفي بتقديم نماذج منها على النحو الآتي:

- ✓ توصلت هرتا هيرزوج فى دراستها لأسباب استماع الناس إلى أوبرات الصابون فى الراديو عن طريق المقابلات المتعمقة إلى ثلاثة أسباب هي: التعويض، تحقيق الرغبة، والنصيحة.
- ✓ توصل مارك ليفى من تصنيفه لاستعمالات وإشباعات مشاهدة التلفزيون إلى خمسة مجالات للاستعمالات والإشباعات التى أوردها مشاهدو الأخبار التلفزيونية وهي:
  - مجال التسلية: واستخلصت من عبارات المشاهدين التى تقول: حينما يقوم مذيعو نشرة الأخبار بالتكثيف مع بعضهم البعض يكون تقبل الأخبار أسهل.
  - مجال المراقبة وإعادة الاطمئنان: ويتمثل فى عبارات المشاهدين مثل قولهم: تجعلنى أخبار التلفزيون أدرك أن حياتى ليست بهذا السوء على أى حال. وقول البعض: أشاهد أخبار التلفزيون لكى أعرف الأسعار ولا أفاجأ بارتفاعها.
  - مجال التوجيه المعرفي: ويتمثل فى عبارات المشاهدين ومنها: مشاهدة أخبار التلفزيون تبقينى على اتصال بالعالم الخارجى.
  - مجال الاستيلاءات: واستخلصه من عبارات مثل: عندما يأتى موعد نشرة الأخبار ليلاً أكون قرأت أو سمعت معظم ما تقدمه.



- مجال التوجيه العاصفي: واستخلصه الباحث من عبارات المشاهدين أمثال: تساعدي مشاهدة أخبار التلفزيون على الاسترخاء بعد يوم شاق، وعبارة مثل: أحياناً تكون أخبار التلفزيون مثيرة جداً.
- اجتماعياً: الإسهام في فهم المشاكل الاجتماعية (٧٢٪) تجنب المخالفات والجرائم (٥٦٪) فهم أفضل الطرق للتعامل مع الجنس الآخر (٥٦٪)، وحل المشكلات العاطفية والاجتماعية (٣٧٪).
- معرفياً: زيادة المعلومات: السياسية (٦٧٪)، الأدبية والتاريخية (٥٩٪) والنفسية والتربوية (٥٦٪).

#### رابعاً: نظرية التنفيس (التطهير)<sup>(١)</sup>:

تعتمد نظرية التنفيس على مبدأ تطهير العواطف والمشاعر عبر التجربة غير المباشرة، والفكرة الأساسية هي: إذا أحس شخص بالعطش، وشرب جرعة كبيرة من الماء فإنه لابد أن تمضي عدة ساعات قبل أن يحس بالرغبة في الشرب مرة أخرى ذلك أن حاجته إلى الماء قد أشبعت بالكبت والغضب، فارتكاب عملا عدوانياً، ذهب هذا العمل بغضبه وأصبح الشخص أكثر هدوءاً وسلاماً بعد ذلك، والمرحلة الثانية في النظرية هي إمكان تصريف غضب الشخص تدريجياً عن طريق مشاهدته لمعركة في التلفزيون.

(١) عاظم علي الحد المرجع السابق نفسه وتم الاستعانة بهذه النظرية نظراً لأن تسميتها غير معروفة للكثير من الباحثين إلا أن هذه النظرية دراستها تكون في العلوم الاجتماعية النفسية لأنها عبارة عن عملية استئصال للعواطف والمشاعر.

ويتمسح أصحاب هذه النظرية بنظرية أرسطو الشهيرة حول المسرح من أن المعاناة التي يخوضها المتفرج تؤدي إلى حالة من التطهر أو التنفيس عن الانفعالات فيخرج المتفرج وقد شعر بالراحة والطمأنينة.

وفاتهم أن أرسطو كتب عن وظيفة التطهير أو التنفيس من خلال الدراما عن طريق الإحساس بالخوف والشفقة وتقمص شخصية البطل في المسرح اليوناني القديم. كما أن العنف نفسه لم يكن يعرض على المسرح أبداً كما يحدث اليوم في التلفزيون.

كما يتمسح أصحاب أفلام العنف والرعب والجنس بنظرية فرويد في التنفيس عن الانفعالات المكبوتة ولكنه تنفيس يتم عن طريق التحليل النفسي والإثارة والغم لا عن طريق التعرض لمظاهر العنف والجنس والمشاهدة الداعرة وهي مناظر لا يمكن أن تؤدي إلى تهذيب نفوس الأطفال والشباب وإنما تفجر الطاقات الشريرة وتضغط على رنات الرذيلة وتثير الفتنة.

ويرى بعض الباحثين وفقاً لهذه النظرية أن مشاهدة أفلام العنف تسمح للمشاهد بتصريف إحباطه من خلال المعيشة الخيالية بدلاً من الممارسة الواقعية حيث تعمل هذه المشاهدة كصمام أمان يصرف الإحباط والشعور بالعداء وتكون نتيجتها مماثلة للكلمات التي يوجهها المرء لكيس مملوء بالهواء فالإحباطات تتراكم داخل الفرد في حياتهم اليومية وتطلق أو تفرغ بشكل بديلي عن طريق مشاهدة سلوك اعنف. ويرى البعض أن تطهير النفس من ميول اعنف أمر مفيد

وخاصة لشرائع المجتمع الدنيا أكثر من الشرائع الأخرى التى تستفيد من العلاقات الاجتماعية ووسائل التنشئة الاجتماعية لمواجهة الإحباطات، ويضيف جون بيتز أنها يمكن أيضاً أن تنطبق على رجال الأعمال الذين يستخدمون التليفزيون لفك إحباطاتهم وينفسون عنها بشكل بديل من خلال تصرفات الآخرين.

ويرى فيشباخ وسنجر أن مشاهدة الفرد للعنف عبر وسائل الإعلام يمكن أن تعطى الفرد فرص مشاركة سلبية فى الصراع العنيف الذى ينطوى عليه الفيلم أو البرنامج، وتزود الفرد بخبرة عدوانية بديلة مما يمثل أداة لتهدئة مشاعره من العدوان والإحباط. ويقولان أن مشاهدة ممثل تليفزيونى فى دور يتسم بالعنف والعدوان تجعل المشاهد يشارك فى أعمال الممثل العدوانية مما يؤدى إلى خفض حاجة المشاهد إلى الانخراط فى أعمال عدوانية حقيقية.

ومن التجارب التى تدعم هذه النظرية التجريبية التى أجريت على بعض الطلاب حيث جاء الباحث بفريقين من الطلاب وعرض على الفريق الأول فيلماً من أفلام الملاكمة وعرض على الفريق الثانى فيلماً عادياً خيالياً من العنف وتبين أن أفراد الفريق الأول أظهروا الاستعدادات العدوانية بشكل ضئيل بالقياس إلى أفراد الفريق الثانى الذى شاهد فيلماً عادياً.

ويدافع رجال صناعة التليفزيون الأمريكى عن كم العنف والرعب الذى يتزايد يوماً بعد يوم فى الإنتاج التليفزيونى بقولهم أن التليفزيون لا يعتبر شراً

فى ذاته بل هو مصدر صدى لتفريغ الطاقات الشديدة الكامنة فى نفوس الكثير من الناس مما يعانون اضطرابات نفسية وعقلية او انحرافاً فى شخصياتهم. ويؤكدون أن الطفل بوجه خاص يجد فى الشاشة الصغيرة مسرحاً واقعياً يجد فيه خياله الحالم وذلك عن طريق تقمص شخصيات المشهد الذى يراه. ولذلك يرون أن التلفزيون بهذا المعنى يخدم أغراضاً علاجية وأهدافاً إصلاحية.

كما يقول رجال صناعة التلفزيون أيضاً أن هناك عبرة وهدفاً من وراء تصوير بعض مشاهد العنف والعدوان وهو أن العنف أو العدوان دائماً ينتهى بنهاية طيبة حيث تهدف القصة البوليسية فى الغالب إلى إظهار أن الجريمة لا تجدى نفعاً وأن المجرم ينال ما يستحقه من عقاب.

وتفند هملويت هذا الرأى قائلة أن الطفل قد يتعلم أيضاً من تلك البرامج دروساً أخرى غير "الجريمة لا تفيد" منها: أنه يباح إطلاق الرصاص والمشاغبة والغش ويشروط أن يكون الفرد مستنداً على حق قانونى. وأن العلاقات بين الناس تقوم على الخوف والتمسك لا على الإخلاص والمحبة. وفى ظل هذه الظروف يصبح تلقين حكمة "الجريمة لا تفيد" غالى الثمن مادام هو أمر مشكوك فيه من الناحية الأخلاقية.

كما يرى أصحاب هذه النظرية أن الموضوعات التلفزيونية المثقلة بالجنس يمكن أن تؤدى خدمة مماثلة لنفس الغرض المفيد (التطهير أو التنفيس) وانتهى أحد الخبراء إلى القول بأنه على العكس من سوء الفهم الشائع فإن الذين

يقرءون الكتابات الجنسية المكشوفة أقل ميلاً للجريمة المنحرفة التي قد تكون لديهم ويختلف مع هذا الرأي لأن الإسراف في التعرض لهذه المواد يلهي الناس عن مشاكل الحياة ويورث جموداً في الحس - وكما يقول الدكتور إبراهيم إمام - أن أخطر ما اكتشفه الدكتور فريدريك ورتام - وهو طبيب نفسى - أن الأطفال في سن الحادية عشرة يتأثرون بالعنف والجنس ويحيون حياة أشبه بأحلام اليقظة ويمارسون العادة السرية ويريطون بين القسوة والعنف والجنس ولذلك يقول بعض الأطباء وعلماء النفس أن التليفزيون واحدة من آفات القرن العشرين التي تضم أيضاً: السيارة، السجارة، والخمر، كما أبدت بعض الدراسات قلقها من ظاهرة انتشار الفيديو في المنازل والأماكن العامة كالمقاهى والنوادي وأوضحت أحدث الدراسات الميدانية العربية ذلك حين أشارت على وجه الخصوص إلى ظاهرة انتشار استخدام الفيديو التي أصبحت تمثل خطراً على الناشئين، ذلك الخطر الناجم عن الكيفية والطريقة التي تعرض بها بعض الأفلام وعن المضمون الاجتماعى والأخلاقى لها حيث تعرض العلاقات الجنسية والحب والغرام المكشوف والمغامرات وتمجيد البطولات الفردية التي تدور حول العنف والعدوان والغش والخديعة والانحلال وتبين من الدراسة الميدانية التي أجريت على عينة من الأحداث الجانحين (كعينة تجريبية) والطلاب فى المرحلة الابتدائية والإعدادية (كعينة ضابطة) الذين تتراوح أعمارهم ما بين ١١ سنة و١٨ سنة فى وحدتى الرعاية الشاملة للأحداث الجانحين فى مدينتى الشارقة أبو ظبى ومدارس مدينة

الشارقة فى عام ١٩٨٥ أنه كان لأشرطة الفيديو الأثر الأكبر فى تعلم الجانحين اللواط وهو ما وجدته الدراسة متفقاً مع دراسة جلوك التى أجراها على ٥٠٠ طفل جاتح.

وخلص إلى أن هذه النظرية ما زالت تحتاج إلى أدلة تؤكد صحة ما ذهب إليه أصحابها، ونرى ما توصل إليه شرام من أن التليفزيون لا يؤدى إلى تخفيف الميل النفسى تماماً كما أن صورة اللحم المشوى لا تقلل من شعور الجوعان بالجوع. خامساً: نظرية التعلم من خلال الملاحظة<sup>(١)</sup>:

تشير هذه النظرية إلى أنه يمكن أن يتعلم الأفراد سلوك العنف من مراقبة أو مشاهدة برامج العنف والرعب والإثارة، فالأفراد يتعلمون سلوك العدوان والعنف من خلال مشاهدتهم للتليفزيون بتلميظ سلوكهم حسب سلوك الشخصيات التى تعرضها برامج العنف، وتنطبق هذه النظرية بشكل أقوى على الأطفال الصغار حيث يكون لبيئتهم تأثيرها الهام على ما يتعلمونه، وتزداد الخطورة حينما يكون التليفزيون بديلاً عن الأبوين، لأن الأطفال يفهمون الأفلام والجرامج التليفزيونية بطريقة مختلفة عن عالم الكبار حيث لا يستطيعون فى أحوال كثيرة استنتاج العلاقات بين المشاهد التى يرونها أو ترتيبها لتفسير المادة الدرامية مما يجعل تذكرهم للمضمون أشبه ما يكون بالشظايا فلا يتمكنون من بناء العلاقات بين برامج الكبار واستخلاص العبر من المسلسلات، كما قد ينبج فى تلك الكبار مما

(١) عاطف على الحد المرجع السابق نفسه.

يمكن معه القول أن الصور الذهنية التي تتركها أو تخلقها المضامين التليفزيونية تترك صوراً مشوهة عن حقيقة العالم، ذلك أن عقل الطفل يسجل ما يشاهده ويخزنه سواء عن وعى أو بدون وعى منذ أن يبلغ الثلاثين شهراً، ولا يخيف الطفل مقدار العنف الذى يعرضه التليفزيون أو تعرضه السينما، ولا الخطورة البدنية التى يعقبها هذا العنف، بقدر ما يخيفهم القالب الذى يحدث فيه العنف والطريقة التى يقدم بها على الشاشة ولذلك أدخلت مسلسلات هتشكوك الرعب فى قلوب ملايين الأطفال وأمطرت بعض المسلسلات - كمسلسلات بلفجور الفرنسية - النوم من غيرهم، هذه النظرية تركز على أن الإنسان لديه القدرة على اكتساب التمثيل الرمزي للوقائع الخارجية وملاحظة هذه الوقائع والنماذج تعتبر مصدر من مصادر التعلم<sup>(١)</sup>. وكذلك فيلم بونى وكلايد المنتج عام ١٩٦٧ حيث أظهر أبطالهم دائماً فى حالة ابتسام وهم يمارسون القتل، ويرى شرام وزملائه أنه إذا عرضت مشاهد العنف والقسوة والسلوك غير الطبيعي علنا على الجماهير ستكون سبباً فى إثارة الرغبة فى السلوك العنيف عند الناس، ولا يوجد شك فى وجود علاقة ما بين ازدياد جرائم العنف وازدياد البرامج المليئة بالسلوك الإجرامى والأعمال العنيفة فى السينما والراديو والتليفزيون، وأكدت كذلك دراسة لبلانديا حيث قدم مجموعة من التحليلات النفسية والاجتماعية التى أكدت اكتساب التصرفات الشرسة عن طريق الاحتكاك بالنماذج العنيفة من خلال وسائل

(١) محمد عبد الحميد، نظريات الإعلام وتفاعلات التأثير، مرجع سبق، ص ٢٢٥.

الإعلام، ولم يعد التعلم مقصوراً على الأفلام والمسلسلات والأعمال الدرامية الأخرى، فمشاهد العنف موجودة في الأفلام الإخبارية نفسها لدرجة أنه عندما قدم التلفزيون بعض المشاهد من مظاهرات الطلبة في باريس في مايو عام ١٩٦٨ انتشرت عدوى العنف وشملت فرنسا كلها وسرعان ما انتقلت إلى أنحاء مختلفة من أوروبا والولايات المتحدة بل وجدت هملويت أن الأطفال يضطرون لمشاهد المظاهرات وإطلاق النار والحرب في نشرات الأخبار كما يضطرون لمشاهدة هذه المشاهد في أفلام الغرب الأمريكي.

وفي ظل المسلسلات التي تقوم فيها الصداقات بين الرجاء والنساء ويقوم الاختلاط ويتم صور من الإنحراف الأخلاقي بل أصبحت هناك مطالب خفيه في بعض المجتمعات بأن تأخذ المرأة خطها من هذا الفساد وذلك عن طريق مشاهدة الأفلام والمسلسلات الأجنبية وما يحدث فيها<sup>(١)</sup>.

وترى هذه النظرية أن العنف في وسائل الإعلام يزيد من احتمال العدوانية عند المستقبلين من خلال ما يلي:

- تزويد المشاهدين بفرض لتعلم العدوان والعنف.
- تقديم شخصيات شريرة يمكن تقليدهم، فلقد تبين أن المشاهدين يقتدون في أغلب الأحيان بالشخصيات المنحرفة معهم في الجنس والسن والظروف الاجتماعية والاقتصادية، وأوضحت دراسة أجريت حول أهمية تأثير النموذج العنيف في تعلم التصرفات العنيفة لمجرد الاتصال بهذا

(١) مروان كجك ، مرجع سابق ، ١٨٠ .







# الفصل الرابع :

## الهيئة العامة للاستعلامات وقطاعاتها الداخلية والخارجية دراسة تطبيقية

أولا :- نشأة الهيئة العامة للاستعلامات .

ثانيا :- قطاعات الهيئة العامة للاستعلامات .

1- قطاع الإعلام الداخلى ويشمل :

• أندية الطفولة .

• أندية المشاهدة والاستماع .

• وحدة الإعلام السكانى .

• مراكز النيل للإعلام والتعلم .

• مركز بحوث ودراسات الرأى العام .

2- قطاع الإعلام الخارجى ويتضمن :

• منطق الإعلام الخارجى .

• الإعلام الخارجى : المفهوم والوظيفة فى الوقت الحاضر

• الوظيفة الاتصالية للإعلام الخارجى.



## أولاً: نشأة الهيئة العامة للاستعلامات فى مصر:

فى العام ١٩٥٢ صدر المرسوم بقانون رقم ( ٢٧ ) الخاص بإنشاء وزارة الإرشاد القومى ، وكانت إدارة الاستعلامات إحدى مصالحها ، ثم انفصلت هذه الإدارة عن الوزارة وأصبحت مصلحة مستقلة تابعة لرئاسة الجمهورية سنة ١٩٥٧ وبعد ذلك عادت إلى وزارة الثقافة والإرشاد القومى بعد ضم الوزارتين ودمجها فى وزارة واحدة ، وعندما انفصلت وزارة الثقافة عن وزارة الإرشاد القومى وأصبحت وزارتين مستقلتين انضمت مصلحة الاستعلامات إلى وزارة الإرشاد القومى ، وفى سنة ١٩٦٧ تحولت مصلحة الاستعلامات إلى هيئة عامة يرأسها نائب وزير الإرشاد القومى (١)

وبصدور القرار الجمهورى رقم ( ١٨٢ ) لعام ١٩٦٧ والخاص بإنشاء الهيئة العامة للاستعلامات أصبحت للهيئة الشخصية الاعتبارية وتتبع وزير الإرشاد القومى وتخضع لإشرافه ورقابته وتوجيهه ، وتهدف الهيئة إلى المساهمة فى تحقيق رسالة الإرشاد القومى وذلك فى مجال التعرف على موقف الرأى العام المحلى والعالمى تجاه القضايا والأحداث التى تهم الدولة وفى مجال الإرشاد والنوعية وتنوير الرأى العام العالمى باستخدام الوسائل ذلك وفقاً لخطط الإعلام المقررة . وكان الهدف من تحويل مصلحة الاستعلامات إلى هيئة عامة أن تزود بالقدرة على الاتصال بكافة الأجهزة المعنية بالدولة وخاصة أجهزة الإعلام الأخرى وأجهزة الاتحاد الاشتراكى العربى وأجهزة الدولة الخارج وهذا من شأنه أن ينظم الحصول على المعلومات فى شتى الموضوعات والأحداث والقضايا التى تهم الرأى

(١) إبراهيم إمام ، العلاقات العامة والمجتمع ، مرجع سابق ص ٢٨٥ .

العام فى الداخلى والخارج وتجميع وتصنيف ودراسة هذه المعلومات لتحليل ورسم سياسة الإعلام على أساس الموقف الحقيقى لاتجاهات الرأى العام المحلى والعالمى.

وقد ظلت مصلحة الاستعلامات تمارس مهامها على هذا المنوال وخاصة عند قيام حرب أكتوبر ١٩٧٣ التى ساهمت فيها بكل طاقاتها فى تعريف الرأى العام المحلى والعالمى بتطورات المعارك العسكرية على الجبهة وتنظيم الزيارات للصحفيين لمواقع القتال وإصدار النشرات والكتيبات التى تحلل الأحداث أولا بأول مثل كتب ( أكتوبر لحظة بلحظة ) و( قضية المصير ) و( نقطة تحول فى تاريخ العالم الحديث ) كما قامت الهيئة بترجمة الكتب التى كتبها اجانب عن الحرب مثل كتاب ( العبور العظيم ) لمؤلفه إيريش هلمدورلز<sup>(١)</sup>.

وكانت هيئة الاستعلامات تعمل وتمارس مهامها على أساس خطين أساسيين هما:  
الأول: استراتيجى يهدف إلى تهيئة علاقات بين شعب مصر وغيره من الشعوب.  
الثانى: مرحلى يستهدف متابعة كافة الأحداث الدولية والمحلية مع توضيح الموقف الرسمى للدولة منها<sup>(٢)</sup>.

وفى العام ١٩٧٥ استكملت الهيئة العامة للاستعلامات لوائحها الإدارية والمالية وهيكليها التنظيمى بعد جهود طويلة ساهم فيها وزراء الإعلام ورؤساء الهيئات الذين توالوا عليها منذ صدور القرار الجمهورى رقم ١٨٢ لسنة ١٩٦٧ بشأن

(١) سها مصطفى فاضل ، الدور المتطور للهيئة العامة للاستعلامات ، مرجع سابق ص ٥٢ .

(٢) وزارة الإعلام ، الإعلام المصرى بين الماضى والحاضر والمستقبل ، القاهرة ، مطبع الإهرام ١٩٨٨ ص ٧٥ .

الهيئة العامة للاستعلامات وبهذه المناسبة أصدرت الهيئة كتيباً يشمل كل لوازمها وهيكلها التنظيمي (١).

### ويمكن تلخيص أهداف هيئة الاستعلامات فيما يلي :

- ١- توضيح الصورة الحقيقية لجمهورية مصر العربية أمام الرأي العام العالمى وشرح أهداف الدولة وخططها السياسية والاجتماعية والاقتصادية واتجاهاتها إزاء المشكلات العالمية.
- ٢- تهدف هيئة الاستعلامات فى المجال الداخلى إلى تدعيم المفاهيم الجديدة للدولة لدى الجماهير وتعميقها والمساهمة فى رفع مستوى القرية حضارياً وثقافياً واقتصادياً وتحقيق الاتصال بين القاعدة الشعبية والقيادات فى العاصمة.
- ٣- القيام باستقصاءات عن الرأى العام العالمى . والمحلى لمعرفة اتجاهاته نحو القرارات التى تتخذها أجهزة الدولة المختلفة وذلك عن طريق مراكز الإعلام الداخلية والخارجية.
- ٤- تجميع الصورة عن موقف الرأى العام بشعبته العالمى والمحلى تجاه الأحداث والقضايا التى تتعلق بالدولة وكذلك توعية الجماهير بالداخل وإرشادهم باستخدام وسائل الاتصال المباشرة.
- ٥- الحصول على رصيد من المعلومات عن مختلف الأحداث والموضوعات والقضايا التى تهم الرأى العام المحلى والعالمى وتجميع هذه المعلومات وفهرستها وتحليلها.

(١) اللائح العامة للهيئة العامة للاستعلامات وهيكلها التنظيمى لسنة ١٩٧٥ من ٣ .

- ٦- القيام بتطبيق اللوائح والقوانين المتعلقة بالصحافة المحلية ونشر الأنباء والبيانات التي تصدرها الدولة.
- ٧- مساعدة رجال الإعلام الأجانب المقيمين بجمهورية مصر العربية والعابرين عن طريق الوقوف على الصورة الصادقة للدولة وعلى الحقائق والاتجاهات.
- ٨- تدعيم الصلات بين جمهورية مصر العربية وبقية الشعوب.
- ٩- إعداد النشرات والتقارير الإعلامية من مختلف الموضوعات سياسية أو اقتصادية أو اجتماعية وتحرير هذه النشرات والتقارير لرفعها إلى الأجهزة العليا<sup>(١)</sup>.
- وتتكون الهيئة العامة للاستعلامات كما اتضح من هيكل بنائها التنظيمي من خمس مراقبات فنية ومراقبة سادسة للشئون المالية والإدارية وهذه المراقبات هي :
- المراقبة العامة للإعلام الداخلى ، والمراقبة العامة للإعلام الخارجى ، والمراقبة العامة للإنتاج الإعلامى ، والمراقبة العامة للتخطيط والمتابعة ، والمراقبة العامة للمعلومات والتحرير<sup>(٢)</sup>.
- ونبادر هنا أن هذا الجهاز كان له دور أكبر من الإذاعة من جهة الصحافة من جهة أخرى فى مجال الإعلام الخارجى أو المجال الخارجى حيث أن هيئة الاستعلامات كان لها مراقبتان هما مراقبة الإعلام الداخلى ومراقبة الإعلام

(١) إبراهيم إمام ، العلاقات العامة والمجتمع ، مرجع سابق ، ص ٢٨٥ - ٢٨٦ .  
(٢) المرجع السابق نفسه ص ٢٨٧ .



الخارجي وتقوم مراقبة الاعلام الخارجى بأعمال كثيرة وتتخذ في سبيل ذلك طرق كثيرة منها :

١- طريقة المراسلين الأجانب المقيمين بالجمهورية العربية والمراسل الأجنبي وظيفه مهمه فى البلد الذى يوجد به وهى نقل أخبار هذا إلى الصحيفه الأجنبيه أو الوكالة التى يعمل بها وكان المراسلون الأجانب يعاملون معاملة حسنة على الرغم من سقوط القنابل فوق بورسعيد والقاهرة من جانب القوات الإنجليزية.

٢- طريقة المؤتمرات الصحفية وأوضح مثال على ذلك المؤتمر الذى عقده الرئيس عبدالناصر عام ١٩٥٦ فى مجلس الأمة وحضره المراسلون الأجانب من جميع أنحاء العالم وشرح فيه أسباب اتخاذ مصر قرار تأميم قناة السويس وحق مصرفى التأميم.

٣- الطريقة الرابعة ويطلق عليها ( طريق جيش الحق ) ويتألف هذا الجيش من العرب الأجانب ومن الهيئات والنوادي الموجودة فى الجمهورية العربية المتحدة وتحاول مراقبة الإعلام الخارجى أن ترسل إلى كل واحد من هؤلاء نشرة بها معلومات من الجمهورية العربية<sup>(١)</sup>.

وقد تميزت المرحلة الأولى من إنشاء الهيئة أو مصلحة الاستعلامات بإبداء رأى مصر بصراحة ووضوح فى المسائل الدولية خصوصا التى تثير مشاعر الشعب العربى لإضراره بمصالحه بصفة خاصة ومن الطبيعى أن يوجد هناك من لا يرضون من أرائنا وقراراتنا فى هذه المسائل ولذلك فإن الإعلان عن هذه القرارات والآراء

(١) عبداللطيف حمزة ، الإعلام له تاريخه ومذاهبه ، القاهرة ، الهيئة المصرية العامة للكتاب ، ٢٠٠٢ ، ص ٧٧ - ٧٦ .

لا يكفى بل لابد من نشر حقيقة هذه الآراء والقرارات وتحليل الظروف الخاصة والعامّة المحيطة بها وقد أدى هذا بدوره إلى ضرورة إنشاء مصلحة الاستعلامات حتى تستخدم الدولة سلاح الإعلام سواء للرد على الدعايات المغرضة أو كشف حقيقة الحرب النفسية الموجهة إلينا أو تأكيد آرائنا بخصوص موقف معين<sup>(١)</sup>.

ومنذ ثورة يوليو ١٩٥٢ نشرت أجهزة الدعاية الاستعمارية والصهيونية أكاذيب بهدف تشويه الحقائق والأوضاع المرتبطة بالثورة وأهدافها وقد استغلت هذه الأجهزة فرصة عدم وجود جهاز إعلامى فى مصر يقوم بالدفاع عن أهدافنا القومية وحض الإشاعات والأباطيل التى تثار حولنا وفى ذلك الوقت كان العرب يخوضون معاركهم ضد الاستعمار فى مختلف مناطق العالم العربى وكان العرب فى أشد الحاجة إلى صوت قوى واحد يمكن أن يبرز للعالم الأحداث الجارية والقضايا العربية المهمة فكان من الضرورى إنشاء جهاز منظم تنظيميا عالميا حديثا ينهض على البحث والاستقصاء والاعتماد على الوثائق والمستندات ويستند إلى الأرقام والبيانات المفصلة التى تنهض برسالة الإعلام عن مصر وعن مواقفها من الأحداث الجارية<sup>(٢)</sup>.

لكن الملاحظ أن هيئة الاستعلامات إدارة حكومية تخضع للقبود البيروقراطية التى نجدها فى معظم الإدارات الحكومية ، ولذلك فإن التطوير الذى كان يطرأ على أسلوب أدائها لم يكن يتم طبقا لروح المبادرة التى يتحلى بها مدير المصلحة أو رئيس الهيئة ولذلك فإن مراحل التطوير التى واكبت الهيئة العامة

(١) مصلحة الاستعلامات ، الجمهورية العربية المتحدة ، الكتب السنوى ١٩٥٩ ، الباب العشرون الفصل الأول ص ٧٥٠ .  
(٢) المرجع السابق نفسه ص ٧٥٢ .

للاستعلامات كانت مرتبطة بشخصية رئيسها ومنهجه الفكرى فهو الذى يمنع الفرصة للعاملين فيها بحيث ينطلقون فى عملهم مستخدمين فيه أحدث وسائل الإعلام ومناهجه العلمية<sup>(١)</sup>.

ولقد تعاقبت على رئاسة الهيئة العامة للاستعلامات العديد من الرؤساء بالنسبة للهيئة نوى الخبرة فى الإعلام منذ عام ١٩٥٤ حتى ٢٠٠٦ وهم كالتالى :

- ١- على زين العابدين حسن ٥٤ - ١٩٥٥ .
- ٢- د/ محمد عبدالقادر حاتم ٥٥ - ١٩٥٨ .
- ٣- السفير/ سعد عفره ٥٨ - ١٩٦١ .
- ٤- يحيى أحمد أبو بكر ٦١ - ١٩٦٥ .
- ٥- أحمد حمى حافظ ٦٥ - ١٩٦٦ .
- ٦- د/ محمد حسن الزيات ٦٧ - ١٩٦٩ .
- ٧- د/ أحمد عصمت عبدالمجيد ٦٩ - ١٩٧٠ .
- ٨- د/ يحيى عويس ٧١ - ١٩٧٤ .
- ٩- إبراهيم حسن اسماعيل ١٩٧٤ - ١٩٧٥ .
- ١٠- د/ مرسى سعد الدين ١٩٧٥ - ١٩٧٨ .
- ١١- محمد صفوت الشريف ١٩٧٨ - ١٩٨٠ .
- ١٢- سفير الشافعى عبدالحميد ١٩٨٠ - ١٩٨١ .
- ١٣- محمد حقى ١٩٨١ - ١٩٨٢ .
- ١٤- د/ محمد ممدوح البلتاجى ١٩٨٢ - ١٩٩٤ .

(١) سها مصطفى فاضل . مرجع سابق . ص ٥٢ .

١٥- نبيل عثمان ١٩٩٤ - ٢٠٠٢ .

١٦- د/ طه عبدالعليم ٢٠٠٢ - ٢٠٠٤ .

١٧- السفير/ ناصر أحمد كامل ٢٠٠٤ - ٢٠٠٦ (١)

ومن المعروف فى الإدارة أن هناك إدارات حكومية يمكن أن تلتزم بالتنفيذ الإدارى للاستراتيجية العامة للدولة التزاماً شبه حرفى بحيث لا تحتاج كثيراً إلى جهود المسؤولين عنها فى مجال الاجتهاد والإبداع والابتكار ولكن هناك هيئات ومؤسسات تحتاج دائماً إلى الانطلاق من القيود البيروقراطية واللوائح المقيدة ببندوها ونصوصها حتى يمكن أن تقوم برسالتها على خير وجه وتأتى فى مقدمة هذه الهيئات والمؤسسات التى تعمل فى مجال الإبداع الفكرى والفنى .

ولاشك أن الإعلام ليس مجرد تطبيق لنصوص جامدة بل هو فى حقيقته إبداع فكرى يستلهم روح الشعب وفكرته وتراثه وفى الوقت نفسه يرتبط بتيار الأحداث المعاصرة سواء على المستوى المحلى أو العالمى فإننا لم يتحرر المسئول الإعلامى من نصوص اللوائح الجامدة فإنه لن يحقق استراتيجيته الفكرية والإعلامية (٢)

وهناك علاقة بين الإعلام الدولى والسياسة الخارجية وهناك قوة ذاتية للإعلام الدولى وقوة يعكسها الإعلام الدولى بالمقارنة بالوسائل الأخرى للسياسة الخارجية إذ يؤثر الإعلام الدولى على عملية اتخاذ القرارات من خلال تعرض

(١) وزارة الاعلام ، الاعلام المصرى بين الماضى والحاضر والمستقبل ، مرجع سابق ، ص ٢٨٢ .

(2) John Davis , Administration and pragganda London oxford press 1974 . . p.221 .

النخبة أو صانعي القرارات لهذا الإعلام حيث إن المعلومات التي يحصلون عليها من وسائل الإعلام تكون بمثابة المدخلات لعملية صناعة القرار<sup>(١)</sup>.

ولا تتجاوز الحقيقة عندما نقول أن انفجار المعلومات وثورة الاتصالات قد أضفيا بشكل عام طابعاً دولياً على كافة وسائل الإعلام الجماهيرية وقد أصبح من الصعوبة بمكان التفريق الدقيقة بين ما هو إعلام وطني وما هو إعلام دولي فالإعلام الوطني الذي ينتجته مجتمع لواطنين فالبرامج التي تبثها محطات التلفزيون في الولايات المتحدة الأمريكية والاتحاد السوفيتي سابقا وكندا واليابان ودول غرب أوروبا، والتي أعدت في الأساس لجمهورها أصبحت تشاهد عبر الأقمار الصناعية في أنحاء متفرقة من العالم وقد اكتسب بذلك بعداً دولياً وأن التطور قد شمل كافة مجالات الإعلام الدولي بدأ من جمع المعلومات ومروراً بمعالجتها وانتهاء بنشرها أو إذاعتها على المستوى الدولي وقد وفرت مراكز وبنوك المعلومات الإعلامية خدمات لا بديل عنها لكافة المشتغلين بإعلام الدولي من مندوبين ومراسلين ومحريين في مختلف وسائل الإعلام التي تعمل على نطاق دولي فهي تدهم بالمعلومات والحقائق والأحداث الدولية الجارية<sup>(٢)</sup>.

ومن المروم أن الإعلام من العلوم التي يجب أن تواكب متغيرات الأمة يوماً بيوم ولذلك فإن أسلوب التطبيق يجب أن يكون متطوراً نأتماً ينبع من الفلسفة الإعلامية التي يتبعها الجهاز. وهذا التطور ينهض على دراسة المتغيرات وتحليلها والتنبؤ بما يمكن أن يحدث حتى يتبع الفرصة للحكومة والشعب لقياس

(١) محمد على المويحي، العلاقات الدولية المعاصرة النظرية - التطبيق - الاستخدام الإعلامية القاهرة، مكتبة الأنطون المصرية، ١٩٨٢ ص ١١٢ .  
(٢) فلروق بوزيد، انهيار النظم الإعلامي الدولي، القاهرة، عالم الكتب، ١٩٩١، ص ٢٢ - ٢٣ .

الاحتمالات السياسية القادمة والعمل على أساسها بحيث لا تحدث مفاجآت ليست في الحسبان وبالتالي فإن جهاز الإعلام المتطور لا ينصب عملة على الدعاية أو الإعلام بما هو حادث فعلاً وإنما يمهّد الطريق لما يمكن أن يحدث، وذلك بناءً على قياس الرأي العام وعلى التنبؤات العلمية التي تجعل خطوات السياسة في الطريق السليم، وعندما يملك جهاز الاستعلامات الأجهزة الفنية التي تمكنه من الدراسة العلمية والعملية للواقع الراهن فإنه يستطيع أن يكون لنفسه الفلسفة أو الاستراتيجية النابعة من ذاته (١).

ويذهب كثير من الباحثين أن الاتصال الدولي لا ينبغي أن يقتصر على مجرد الحملات الإعلامية التي تقوم بها الحكومات ذلك لأن الاتصال الدولي يشمل المفاوضات التي يقوم بها الدبلوماسيون ونشاطات الوكالات الدولية للأنباء بالإضافة إلى الانطباعات التي يحملها السائحون وغيرهم من البلاد الأخرى، ولعل الإعلام الخارجي الدولي يشمل كذلك التأثير المتنامي وغير المخطط له المتعلق بتبادل الكتب والأعمال الفنية والأفلام التي توزع في الدول الأجنبية سواء ظهرت في السينما أو التلفزيون، كما يشمل الاتصال الدولي في رأي هؤلاء الباحثين اللقاءات الدولية عن طريق الطلاب والأساتذة والعلماء وخبراء المعونة الفنية ومكاتبات واتصالات المصالح التجارية والمبشرين والحركات الدينية ونشاطات جماعات الضغط الدولية (٢).

(١) سها مصطفى فاضل، مرجع سابق، ص ٧١.

(٢) أحمد بدر، الإعلام الدولي، دراسات في الاتصال والدعاية الدولية (ط ٤)، القاهرة، دار لواء للطباعة، ١٩٩٨، ص ٢٤.

## ثانياً : قطاعات المهنة العامة للاستعلامات :

هناك قطاعتين تعمل من خلالهما الهيئة العامة للاستعلامات وتمارس

أنشطتها المختلفة داخليا وخارجيا وهما :

### 1- قطاع الإعلام الداخلي :

لما كانت تنمية المجتمعات المحلية في الدول النامية تستهدف التغيير الاجتماعي وهو ما يتطلب تطوير فكر الفرد وقيمة واتجاهاته وسلوكه فإن أبرز ما يستلزمه هذا التغيير أولاً وقبل كل شيء، تطور الوعي بضرورة الرغبة فيه فلا بد من تعنئة أفراد المجتمع المحلي سياسيا واجتماعيا عن طريق تنظيمهم وخلق الوعي لديهم بحيث يؤمنون بالمجتمع المراد بناؤه كذلك خلق الإحساس لديهم بالمسئولية وضرورة المبادرة من جانبهم ومعنى ذلك أنه لا بد من توفير المناخ الملائم لأي خطة تنمية والربط بين ما يعرفه أفراد المجتمع وبين ما يمكن أن يقوموا به من أجل التنمية والربط بين ما يعرفه أفراد المجتمع وبين ما يمكن أن يقوموا به من أجل التنمية فاستجابة هؤلاء الأفراد لبرامج التنمية لن تأتي من فراغ وإنما لا بد أن يسبقها اتصال يوضح الأهداف ويستثير الرأي العام<sup>(١)</sup>.

وحيث إن الاتصال هو الوسيلة التي يستخدمها الإنسان لتنظيم حياته واستقرارها ولتغيير حياته الاجتماعية ولا يمكن لأي جماعة أو منظمة أن تنشأ وتستمر دون اتصال يجري بين أعضائها فان عملية الاتصال تسعى إلى تحقيق

(١) يمان رمضان عبدالقواب ، دور الاتصال في تنمية المجتمعات المحلية . دراسة ميدانية تحليلة على عينة من الأنشطة الاتصالية في عينة المجتمعات المحلية المعاملة ، رسالة ماجستير غير منشور ، كلية الإعلام ، قسم العلاقات العامة و الاعلان ، جامعة القاهرة ، ١٩٩٥ ، ص ١٣٩ .

هدف عام وهو التأثير فى المستقبل حتى تحقق المشاركة فى الخبره مع المرسل وقد ينصب هذا التأثير على أفكار لتعديلها وتغييرها أو على اتجاهاته أو على مهاراته<sup>(١)</sup>، وإيماناً من الحكومة المصرية بأهمية دعم وتطوير الاتصال الجماهيرى بها وأهمية التفاعل بينها وبين المجتمعات المحلية فقد شقت العديد من قنوات الاتصال المواجهى على المستوى المحلى ومن بين هذه القنوات مراكز الإعلام المحلى التابعة للهيئة العامة للاستعلامات والتي تنتشر فى معظم أنحاء الجمهورية وتقوم بدورها فى تنمية معارف الجمهور وأحياناً حدثهم على التفسير وتعديل سلوكهم لصالح المشروعات التنموية .

ويمكن أن تساهم مراكز الإعلام المحلى فى تسمية المجتمعات المحلية من خلال ما يلى :

- ١- التثقيف السياسى والاجتماعى لفئات المجتمع المحلى عن طريق تقديم وتوضيح المعلومات المتصلة بالمجتمع المحلى .
- ٢- عرض القضايا المحلية ومناقشاتها للتعرف على وجهات النظر المختلفة حيث تختلف المشكلات والقضايا المحلية باختلاف المجتمع المحلى .
- ٣- تستطيع وسائل الاتصال الجماهيرية أن تثير اهتمام الجماهير إزاء بعض القضايا والمواقف وتستطيع مراكز الإعلام المحلى ان تساهم بشكل أعمق وأكبر فى عملية التأثير والإقناع .

(١) محمد السيد فهمى ، تكنولوجيا الاتصال فى الخدمة الاجتماعية ، القاهرة ، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٩٥ ص ٣٢ .



٤- تعمل مراكز الإعلام المحلى على محاربة القبح والمعايير وأنماط السلوك السلبية والمضادة لجهود التنمية بالمجتمع المحلى والحفاظ على القيم الإيجابية .

٥- كما يمكن لمراكز الإعلام من خلال مناقشاتها للمشكلات المحلية أن تتعرف على متطلبات واتجاهات الرأى العام المحلى (١) .

ويتعتبر الإعلام الداخلى أحد العناصر الرئيسية المكونة لجهاز الاستعلامات منذ نشأته وفى مختلف مراحل تطوره فمع إنشاء إدارة الاستعلامات كأحد أجهزة وزارة الارشاد وأنشئت إدارة مكاتب الاستعلامات الداخلية ومع بداية العالم ١٩٦٢ تحولت مراقبة الإعلام الداخلى حتى تحولت فى العام ١٩٦٧ إلى مراقبة عامة للإعلام الداخلى ثم إدارة عامة إلى أن تحولت مع بداية العام ١٩٨١ إلى الإدارة المركزية للإعلام الداخلى .

وفيما يتعلق بمراكز الإعلام الداخلى فقد مرت بالمراحل الآتية :

أنشئت مكاتب الاستعلامات مع نشأة جهاز الاستعلامات وكان عددها سبعة مكاتب فى كل من أسبوط - أسوان - بورسعيد - طنطا - المنصورة - الإسكندرية - دمهور، وفى العام ١٩٥٦ ومع ظروف العدوان الثلاثى زاد عدد هذه المكاتب إلى سبعة عشر مكتبا وكانت الخطة الموضوعية أن تعمم هذه المكاتب فى عواصم المحافظات ثم يخصص مكتب للإعلام لكل مجموعة من القرى لى تصل إلى الجماهير المستهدفة فى الريف المصرى فلم يكن فى الحسبان أنها مكاتب إعلامية للمدن وإضا للقرى باعتبارها المجتمع الذى ينبغى التوجه إليه إعلاميا

(١) إيمن رمضان عبد التواب ، مرجع سابق ، ص ١٧٢ - ١٧٣ .

ولم يكن لهذه المكاتب القدرة على الوصول إلى كافة القرى ولذلك كانت ترسل قوافل إعلامية يقودها خطيب أو عدد من الأشخاص يجيدون الحديث ومعهم أشرطة سنيمايية مسجلة لخطب قادة الثورة .

ثم تقلصت عدد هذه المكاتب في العام ١٩٥٩ حتى ١٩٦٢ فانخفض عددها إلى سبعة مكاتب فقط .

ثم ضمت هذه المكاتب إلى قصور الثقافة ثم انفصلت عنها العام ١٩٦٩ ثم شهدت هذه الفترة زيادة في عدد هذه المراكز واستمر هذا التوسع حتى بلغت ٤٧ مركزا في العام ١٩٨١ ثم وصلت ( ٦٥ ) مركزا للإعلام في العام ٢٠٠٥<sup>(١)</sup> .

وكان للإعلام الداخلي التابع للهيئة العامة للاستعلامات أهداف منها :

### أولا : أهداف خاصة بميدان الرأي العام :

وذلك بتجميع الصورة عن موقف الرأي العام المحلي تجاه القضايا والأحداث التي تم الدولة وذلك عن طريق :

- ١- تخطيط الحصول على المعلومات في شتى الموضوعات والأحداث والقضايا التي تهم الرأي العام في الداخل وتجميع وتصنيف ودراسة هذه المعلومات وتحليلها لاستخلاص الاتجاهات المختلفة بها وإبلاغ هذه النتائج إلى الجهات المعنية .

(١) سامي السيد عبد العزيز ، الإعلام المحلي في مصر ، مرجع سبق ، ص ١٧ - ١٨ .

- ٢- قياس ردود الفعل واتجاهات الرأي العام المحلى تجاه الإجراءات والقرارات التى تتخذها أجهزة الدولة فيما يتعلق بجمهور الشعب وإزاء برامج الإعلام التى تقدمها مختلف أجهزة الإعلام .

### **ثانياً : أهداف خاصة بميدان الإعلام :**

وذلك باتباع وتوعية الرأي المحلى عن طريق :

- ١- رسم السياسة الإعلامية على أساس الموقف الحقيقى لاتجاهات الرأي العام المحلى .
- ٢- إعداد وتنفيذ البرامج الإعلامية الموجهة للرأي العام المحلى وفقاً لسياسة وخطط الإعلام المقرره لتحقيق الأهداف الآتية :
  - أ- تدعيم وتعميق المفاهيم .
  - ب- معاونة الجهود التى تبذل لرفع المستوى الحضارى للقريه .
  - ج- تحقيق اللقاء المتصل بين القاده والشعب .
  - د - تبصير المواطنين بسياسة وقرارات الدولة .
  - هـ- المساهمة فى إبراز المناسبات القومية (١) .

(١) محبى الدين عبد الحلیم حمین ، الإعلام الحكومى وثرة فى الرأي العام المحلى ، رسالة ماجستير ، مجر منشورة ، كلية الإعلام ، جامعة القاهرة ، قسم الصحافة والنشر ، ١٩٨١ ، ص ص ٤٤٧ - ٤٤٨ .

ويشكل الإعلام الداخلى عنصر بالغ الأهمية فى الاتصال بين صانعى القرار السياسى ومتخذى القرار من ناحية وفئات الشعب من ناحيه أخرى وتتمثل قيمة هذا الاتصال فى أنه ليس من اتجاه واحد فهو ثنائى الاتجاه فى الواقع ينقل إلى الشعب جهود الدوله وتوجيهاتها وإنجازاتها وفى الوقت نفسه ينقل الشعب واتجاهات الرأى العام إزاء مختلف القضايا التى تثار أو التى تشكل هموم الشعب ومشاكله ، ومن هذه الطبيعة فى الاتصال تكتسب مكاتب الإعلام الداخلى قيمة كبيرة إذا قامت بوظيفتها على الوجه الأكمل بينما تتحول إلى أجهزة مكتبية بلا أثر فعال إذا لم تقم بوظيفتها المحددة والتى أنشئت من أجلها ونظراً لأهمية هذه المكاتب فى عصر المعلومات الذى يكتسب أبعاد ومفاهيم جديد فى كل يوم فإن اختيار موقع هذه المكاتب وقيامها بوظيفتها بشكل جيد والنقاط التالية تمثل اطار للمناقشة حول أنسب المواقع التى تختار لإنشاء مكاتب الإعلام الداخلى مشياً مع انشطتها المرجوة (١) .

(١) أحمد على اسماعيل ، نحو تخطيط جغرافى مستقل لقطاع الإعلام الداخلى ، ورقة عمل مقدمة للمؤتمر السنوى للإعلام الداخلى ، ١٩٩٥ ، ص ٤٧ - ٤٨ .

١- التوزيع الجغرافي العام للسكان .

٢- خصائص السكان .

٣- اثر عنصر العزله الجغرافيه .

٤- التجمعات الشبابية للطلاب والعمال .

٥- مناطق المدن والمجتمعات العمرانية الجديدة .

ولابد لمراكز الإعلام الداخلي أن تكون سباقه في التواجد في مثل هذه المجتمعات العمرانية الجديدة حيث يمكن ان تمثل مراكز جذب وتلاق للسكان واحتكاك حضارى وأن التحدى الحقيقى الذى يواجه الإعلام الداخلى في تكامله مع العناصر المنظومة الإعلامية الأخرى بالمحليات ( مسموعه - مقروءه - مرئية ) ليس في مجرد طرح قضايا وإنما يمكن في إيجاد تيار رأى عم مساند لعملية صناعة القرار ويعكس نبض الشارع بعد أن اقترب منه وتعرف على مشاكله وطموحاته مستقبلا<sup>(١)</sup>.

ومركز الإعلام الداخلى هي جزء من منظومة الإعلام المصرى المتكاملة تعمل جميعا في أطر استراتيجية إعلامية واحدة وتسعى نحو أهداف محددة في ظل وضوح لأولويات العمل الوطنى على المستويين المحلى والقومى .  
ولدينا فرصة للاستفادة من التطور الذى حققته الوسائل الإعلامية المحلية كالقنوات التلفزيونية ومحطات الإناعة المحلية والصحافة الإقليمية من خلال

(١) المؤتمر السنوى للإعلام الداخلى ، ١٩٩٥ ، القاهرة ، ص ٠

التنسيق والعمل المشترك والتفاعل بين مراكز الإعلام الداخلية والوسائل الإعلامية المحلية الأخرى<sup>(١)</sup>.

ومع الازدياد بأهمية المشاركة الجماهيرية فى عملية التنمية الشاملة بمفهومها الاقتصادى والاجتماعى والسياسى وازدياد الإحساس بأهمية الإعلام المباشر الذى يستكمل الدور الذى تقوم به وسائل الإعلام الجماهيرية من تلفزيون وإذاعة وصحافة حيث يذكر ( جرينز Ggerbner ) ان الاتصال الجماهيرى يمكن أن يسهم بدرجة كبيرة فى عمليات التغيير الثقافى للمجتمع فمن خلال المضامين الإعلامية التى تنقلها وسائل الإعلام الجماهيرية يتم غرس بذور معينة داخل المجتمع تساهم فى تشكيل الصورة الذهنية المشتركة والاتجاهات والتفصيلات وتساعد الأفراد على تشكيل وتحديد وتنظيم القضايا الخاصة بحياتهم ومجتمعهم<sup>(٢)</sup>.

فإذا كانت وسائل الإعلام الجماهيرية لها القدرة على الانتشار على أوسع نطاق ممكن فإن ميزة الاتصال الشخصى المباشر الذى تبتئه مراكز الإعلام الداخلى تكمن فى درجة المرونة العالية التى تتمتع بها وتوافر فرص أفضل له لمضاعفة التأثير الإعلامى لاعتماده ضمن ما يعتمد على قادة الرأى بما لهم من مصداقية خاصة على المستويات المختلفة إقليمياً ونوعياً فضلاً عن أنه يخلق فرص الحوار وهو أهم وسائل الإقناع بين موصل الرسالة الإعلامية ومستقبلها .

(١) نبيل عثمان ، ورقة عمل مقدمه لتطوير الإعلام الداخلى ، مؤتمر الاعلام السنوى ، ١٩٩٥ ، ص ٧

(2) Gorge Gerbaner-Mass media in changing cultures , first. Ed U.S.A. johumvily and sons , INC 1977 . p. 240 - 248 .

ونجد أن (الاتصال المواجهى Face to Face communication) هو الأسلوب الاتصال الذى تنفذه مراكز الإعلام الداخلية فى كافة أنشطتها الإعلامية ويتسم هذا إلى شكنتين آخرين هما:

أ- الاتصال الشخصى الذى يتم بين فرد وآخر خلال عملية من العمليات التى تتم فى حياتنا اليومية ويتم مباشرة أو من خلال وسائل اتصال أخرى مثل الهاتف .

ب-الاتصال الجمعى وهو الذى يتم بين فرد وآخرين أو مجموعة من الأفراد لا يعرفون بعضهم وهذا الشكل يبدو جليا فى الندوات والمحاضرات العامة التى تنفذها مراكز الإعلام وللاتصال الشخصى أو الجمعى خصائص هى :

١- تزداد ثقة الأفراد فىمن يعرفونهم ويقابلونهم وبالتالى يزداد تأثير المرسل او القائم بالاتصال .

٢- تأثير القائم بالاتصال يضاف إلى تأثير الفكرة أو الرسالة فيزيد الاثر العام للاتصال فى الاتجاه المؤيد للموضوع .

٣- يمكن حدوث اتصال نواجاهين من المرسل للمستقبل والعكس .

٤- يوفر هذا النوع درجة عالية من المرونة فى العملية الاتصالية<sup>(١)</sup> .

وعلى هذا الأساس فإن مراكز الإعلام الداخلى تتميز بالخصائص التالية:

١- تفرد الإعلام الداخلى بميزة الاتصال المباشر.

٢- الإعلام الداخلى هو أداة فاعله من أدوات الحكم المحلى .

(١) محمد عبد الحميد ، الاتصال فى محل الإبداع الفنى الجماهيرى ، القاهرة ، عالم الكتب، ١٩٩٣ ، ص ٣٥ - ٣٦ .

٣- الإعلام الداخلى فى تكامله مع عناصر المنظومة الإعلامية الأخرى مسموعة ومقرؤة ومرئية إنشا يواكب حقيقة أن العالم وقد صار قرية كونية واحدة .

٤- مراكز الإعلام الداخلى هى نقاط إشعاع ثقافى وحضارى وسلوكى فعندما يجد كل متلق لرسالته طفلا - شابا ورجلا وامرأة إنشا ينهل فيه ويتوأم مع حاجته الثقافية ويلتقى حول فكرة أو رأى يصبح مساند ومعاون فى هذا العمل<sup>(١)</sup> .

### ضرورة التكامل بين الإعلام الداخلى ووسائل الإعلام الأخرى المحلية والقومية (المصحافة - الإذاعة - التلفزيون)

لقد اكتملت المنظومة الإعلامية فى مصر بحدثين هاميين هما :

أ- إطلاق القمر الصناعى المصرى نايل سات ( ١.١ ) سنة ١٩٩٨ ونايل سات ( ١.٢ ) سنة ٢٠٠٠ .

ب- انعقاد المؤتمر السنوى للإعلام الداخلى عام ١٩٩٥ الذى يضع شعاره وهو التكامل بين وسائل الاتصال المحلية ( صحافة - إذاعة - تلفزيون - مكاتب إعلام داخلى ) .

فبظنرة فاحصة لمنظومة الإعلام المصرى نجد أنه يحقق اليوم الخطه التى وضعت منذ بداية الثمانينيات لتأكيد الريادة المصرية للإعلام فى المنطقة والوصول إلى العالمية وإننا نظرنا إلى هذه المنظومه نجدها تشمل جميع المستويات<sup>(٢)</sup> .

(١) نبيل عثمان ، مرجع سابق ، ص ٣ - ٤ .

(٢) مصطفى عجد ، التكامل الإعلامى بالمحليات ( صحافة - إذاعة - تلفزيون - إعلام داخلى ) ورقة عمل مقدمة لمؤتمر الإعلام الداخلى ، ١٩٩٥ ، ص ٢٩ - ٨٠ .



ولا يستطيع أى إنسان أن ينكر احتلال الإعلام الإقليمي فى مصر فى العقود الأخيرة من هذا القرن مكانة خاصة وأصبحت الساحة الإقليمية زاخرة بأشكال الاتصال والإعلام المختلفة وهى ظاهرة ترتبط أشد الارتباط بانتشار الديمقراطية والتوجه إلى تدعيم المشاركة الشعبية باعتبارها من الركائز الأساسية للتنمية على الأخص فى المجتمعات المحلية<sup>(١)</sup>.

ومن المسلم به أن عمليات الاتصال الشخصى على النحو الذى تقوم به مراكز الإعلام الداخلى وغيرها على المستوى الإقليمي لها فاعليتها وتأثيرها ورغم أن الأضواء كثيراً ما تسلط على التلفزيون تحديداً ثم على الإذاعة ثم الصحافة الإقليمية باعتبارها الوسائل الأكثر انتشاراً .

ونستطيع أن نفهم من هذا أن النوعين من وسائل الاتصال الجماهيرى والشخصى يؤدى دوره فى التأثير على اختلاف بينهما فالأولى تتميز بسعة الانتشار واستخدام التكنولوجيا المتقدمة والثانية تؤدى دورها فى إقناع الجماعات الصغيرة بطريقة أكثر عمقا<sup>(٢)</sup>.

ولقد كشفت التجربة العلمية وكذلك الأبحاث العلمية عن الحاجة الماسة إلى الاتصال الشخصى إلى جانب الاتصال الجماهيرى وهو التكامل الوظيفى بين الاتصال الشخصى والجماهيرى ، وكان الاكتشاف الرئيسى الذى برز فى النصف الثانى من القرن العشرين وهو الذى شهد القفزة الهائلة فى تطور وسائل الاتصال

(١) سعد لبيب، التكامل الاعلامى فى المحليات، ورقة عمل مقدمة لمؤتمر الإعلام الداخلى، ١٩٩٥، ص ٥٧.

(٢) المرجع السابق ، ص ٦١ .

الجمهورى وهى العلاقة الوطيدة بين الأشكال التقليدية والأشكال الحديثة للاتصال .

وقد أكدت العديد من الأبحاث الحديثة ان اقتران استخدام الاتصال الجماهيرى بالاتصال الشخصى وشبيه بذلك تجربة هيئة الاستعلامات ويؤدى ذلك إلى إحداث التغيير السلوكى فى المجتمعات بشكل عام والمجتمعات النامية بشكل خاص .

ولا يمكن لأى منصف أن ينكر تعدد وسائل الإعلام الموجهة إلى المحليات فهناك القنوات التلفزيونية المحلية وهناك الشبكات الإذاعية المحلية وهناك أيضاً الصحف المحلية بالإضافة إلى مراكز الإعلام الداخلى المنتشرة فى العديد من انحاء البلاد ولكن السؤال هل يضمن هذا التعدد تنوعاً أم لا ؟ فالتعدد لايعنى التنوع فى كل الحالات ، وفى كل الحالات تختفى مزايا التنوع حيث تتحدث كل هذه الوسائل المتعددة بصوت واحد (١).

### صيغة التكامل بين الوسائل المحلية :

يجب أن نوضح هنا نقطة أساسية وهى أهمية تحديد المفاهيم فى كل القضايا والرسائل التى سيتم التعامل معها حيث إن أهمية الاتفاق على المفاهيم هى حجر الزاوية فى التأثير فى المتلقى ، والمقصود هنا بتوحيد المفاهيم هنا أيضاً الفرق بنغمات تتسم بالهارموني بحيث نصل فى النهاية إلى النتيجة المرجوة .

(١) فاروق ابوزيد ، ملاحظات نظرية حول العلاقة التكاملية بين وسائل الاتصال ورقة عمل، مقدمه لمؤتمر الاعلام الداخلى ، ١٩٩٥ ، ص ٧٢-٧٣ .

والهدف من التكامل هو إيجاد الشخص المشارك فى قضايا بيئته التى يعيش فيها . ولتصور شكل أكثر فاعلية فى التكامل أرى عناصر الاتصال المحلى موية تماماً لمثل هذا التكامل كما أن هناك نوعاً من التكامل ولكن يتم بصورة فردية ترجع فى الأساس للقائمين على الاتصال فى الإعلام الداخلى ووسائل الاتصال الإقليمية والمحلية والأخرى .

وبشكل عام فإن الرسالة الإعلامية تحتاج إلى أمرين أساسيين إحداهما قبل البحث والثانى بعد البحث وهو ما يسمى بالاختبار القبلى والاختبار البعدى وقد انتشرت منظومة الإعلام المصرى فى انحاء البلاد بما يفوق قدرات هذه الجهة كما أن مصر لم تشهد بشكل واضح الجهات التى يمكن ان تقوم ببحوث إعلامية ولهذا فإن دور الإعلام الداخلى يمكن ان يقوم بعملية البحث القبلى أو البحث البعدى وهو ما يقوم به فعلاً لأنه يقف على رأى الجماهير<sup>(١)</sup> .

وحيث إن مراكز الإعلام الداخلية تتميز عن غيرها من وسائل الإعلام الاخرى بقدرتها على الاتصال المباشر بقطاعات المجتمع المختلفة ( عمال - فلاحين - شباب - نساء - أطفال ) للتعرف على إحساس ونبض الجماهير عن قرب وودود أفعالها إزاء القرارات التى تتخذها القيادات السياسية العليا للدولة مما يجعل نشاط الإعلام الداخلى فى هذا المجال أحد أدوات تنفيذ هذه السياسات من خلال مراكز الإعلام الداخلى حيث إنه لم يعد العمل قاصر فى هذه المراكز على العمل الدعائى القائم على التوعية بأهداف الدولة وقراراتها واتجاهاتها السياسية والاقتصادية والاجتماعية وإنما تطور عمل الإعلام الداخلى ليتواءم مع حركة

(١) مصطفى عبد . مرجع سابق ، ص ٨٠ - ٨١ .

المجتمع ويتفاعل مع نبض الجماهير ومتطلباتها ليس فقط مجرد حثها ودعوتها للمشاركة الإيجابية في عملية التنمية وإبداء الرأي والبناء في مختلف مجالات العمل السياسي والاقتصادي والاجتماعي وإنما تعدى ذلك الدور ويساهم بصورة فعالة ومؤثرة في عملية التنمية الشاملة بصورة مباشرة من خلال ما يعرف بالإعلام التنموي.<sup>(٢)</sup>

ويقوم الإعلام المصري في هذا المجال بوسائله وأشكاله وأنماطه المختلفة بالدور الرئيسي في تحقيق وتطوير المجتمع وتقدمه سياسيا واقتصاديا واجتماعياً عن طريق ما ينقله إلى أفراد المجتمع من أفكار وقيم ومفاهيم تساهم في رفع مستواهم الفكري والثقافي وفي تنمية وتدعيم قدراتهم ومهاراتهم وفي الوقت نفسه يحرص الإعلام المصري على ان يتفاعل بانفتاح وثقة مع التطورات الدولية المتسارعة خاصة في مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات . فكان نتيجة ذلك موقع مصري على شبكة الإنترنت من خلال الهيئة العامة للاستعلامات<sup>(١)</sup> .

### ١- أندية الصفولة :

تعتبر وسائل الإعلام كالإذاعة والتلفزيون والسينما والمسرح والكتب والمجلات والصحافة والمؤسسات الإعلامية الأخرى مثل الهيئة العامة للاستعلامات من أخطر المؤسسات الاجتماعية في التنشئة الاجتماعية للطفل بما تتضمنه من معلومات مسموعة ومرئية أو مقروءة. إذ يقصد من إرسالها وإذاعتها على الناس أحدث واحد أو أكثر من التأثيرات التالية :

(١) نبيل توفيق حسن ، التنسيق بين مراكز الإعلام الداخلي والإدارة المحلية ، ورقة عمل مقدمة لمؤتمر الإعلام الداخلي ، ١٩٩٥ ، ص ١٠١ .  
(٢) نبيل عثمان ، الإعلام المصري وتحديات القرن الحادي والعشرين ، مجلة النيل العدد ٧٥ ، ٢٠٠٠ ، ص ٢ .

١- إحاطة الناس علماً بموضوعات ومعلومات متعددة فى جميع نواحي الحياة .

٢- إغراء الناس واستمالتهم وجذب انتباههم لموضوعات وسلوكيات مرغوب فيها.

٣- إتاحة فرصة للترفيه والترويح .

وتبدو أهمية هذه الوسائل فيما تتصف به خصائص عامه تلعب دوراً خاصاً في عملية التنشئة الاجتماعية وهى :

١- أنها غير شخصية أى أنها لا تحدث تلاق أو تعامل أو تفاعل بين أصحابها وبين الأفراد كما هو الحال فى المدرسة والأسرة.

٢- تعكس الثقافة العامة للمجتمع .

٣- إلى جانب جانبيتها بحيث أصبحت تحتل جانباً كبيراً من وقت واهتمامات الإنسان<sup>(١)</sup> .

وتهتم الهيئة العامة للاستعلامات اهتماماً واضحاً بالطفل ويعرن هذا الاهتمام فى التوسع فى إنشاء نوادى الطفل والتي أصبحت الأساسية لمراكز الإعلام الداخلى بمختلف محافظات مصر وبلغ عددها فى الفترة الحالية الأخيرة ( ٦٥ ) نادياً للطفل<sup>(٢)</sup> تم تجهيزها وتدعيمها بأحدث الوسائل والأساليب التي تحقق خدمه إعلامية متميزة لأطفالنا تستحق التقدير وتلعب دورها المستهدف فى تكوين وتشكيل شخصية روادها من الأطفال . وفى إطار اهتمام الهيئة بالطفولة تم تنظيم المسابقات على مستوى أندية الطفولة وفيها ما يختص

(١) هدى محمد قنوى ، الطفل وتنشئته وحاجاته ، القاهرة ، مكتبة الإنحط المصرى، ١٩٩٩ ، ص ٦٧ .

(٢) مصطفى طه حجاج ، موسوعه مصر الحديثة ، الاعلام ، المجلد السابع ، القاهرة، ١٩٩٦ ، ص ٦٩ .

بإعداد مجلة حائط للمفعل وقد حقق أطفال مركز إعلام دمياط المركز الأول وتلاههم أطفال شدين الكوم فالجمرك بالإسكندرية وطنطا غربية ثم بنها قلوبية على التوالي واشتركت مجموعة من الخبراء وأعضاء هيئة التدريس المختصين فى تحكيمها .

ولقد أعد مركز النيل للإعلام والتعليم والتدريب بالقاهرة حلقة بحثية تدريبية عن ( الطفل المصرى واحتياجاته ) فى إطار جهود الهيئة واهتمامها بتطوير مستوى أداء المشرفين على أندية الطفولة بمراكز الإعلام على مستوى أنحاء الجمهورية واستهدفت الحلقة البحثية زيادة معلوماتهم وتنمية مهاراتهم وتبادل الخبرات فيما بينهم لتنعكس فى مستويات أدائهم فى إطار الظروف البيئية لهم (١) .

ونهتم هنا أيضاً فى هذا المجال بصحف الحائط التى يعدها ويصدرها أطفال النوادى التابعة لمراكز الإعلام فى مختلف المناطق وتعتبر من الأنشطة الضرورية التى يمارسها الأطفال داخل النوادى وتكمن أهميتها فى أنها نشاط ميسر ومتاح لهم وتعلم أن العقبات المادية والفنية تغف عائق أمام إصدار صحف ومجلات الأطفال (٢) .

هذا بالإضافة إلى الأنشطة الأخرى التى يمارسها الأطفال داخل أندية الطفولة بالمراكز من قراءة حرة وممارسة هوايات ومسابقات فى المعلومات وكذلك تنظم مراكز الإعلام زيارات للأطفال للمناطق السياحية والأثرية والتاريخية تحت

(١) محمد معوض ، إعلام الطفل ، دراسة حول صحف الأطفال وإذاعتهم المدرسية وبرامجهم التلفزيونية القاهرة ، دار الفكر العربى ، ١٩٩٨ ، ص ٥٣ .  
(٢) المرجع السابق ، ص ٥٤ .

شعار ( اعرف بلدك ) وهذا الأسلوب الاتصال المباشر يهدف إلى زيادة معارف الأطفال ووعيهم وتوسيع مداركهم وتنمية قدراتهم العقلية في كافة المجالات .

وتصدر الهيئة مطبوعات خاصة بالأطفال مثل سلسلة (اصنع بنفسك) (الركن الأخضر) (الطيور تظف البيئة) (الكمبيوتر) (سلسلة العولة) مصغر للأطفال بحيث تناسب عقول الأطفال وتتماشى مع ثقافتهم كما تصدر الهيئة كتب للأطفال ضمن مهرجان القراءة للجميع<sup>(١)</sup> .

ويجب أن تؤكد رسائل الإعلام للطفل على تأكيد القيم الدينية والإنسانية وتقوية الشعور بالانتماء لدى الأطفال للوطن الأم مصر وتقوية إحساسهم بالمسؤولية نحو المجتمعات التي يعيشون فيها وتنمية طاقتهم الخلاقة .

ويجب التثبت بالقيم الأصيلة وتقوية الإحساس بالمسؤولية وتنمية قدرات الأطفال على استخدام عقولهم وأيديهم وقدراتهم على البحث والخلق والابتكار وتنمية إرادتهم واستقلالها وصل تذوقهم للفنون<sup>(٢)</sup> .

ومن مظاهر الاهتمام بالطفل المصرى أن مصر من أوائل الدول الموقعة على الاتفاقية الدولية لحقوق الطفل وأعطت تركيزها الحكومى والأهلى لقضايا تعليم الطفل وثقافته ، وصدور وثيقة إعلان السيد رئيس الجمهورية باعتبار العشر سنوات ( ١٩٨٩ – ١٩٩٩ ) عقدا لحماية الطفل المصرى ومشاركتها عام ١٩٩٩ .

(١) نبيل توفيق حسن ، مرجع سابق ص ١٠٣ .  
 (٢) هدى محمد تناوى ، مرجع سابق ص ٧٢ – ٧٣ .

مع ست دول بالدعوة إلى إصدار الاعلان العالمى لبقاء الطفل وحمايته  
 وضائه وتحدد أطرا استراتيجيه قوميه لمواجهة مشكلات الطفل من خلال خطة  
 خمسية بدأت من عام ١٩٩٧ حتى عام ٢٠٠٢، ويقع على الإعلام المسموع والرأى  
 الدور الاساسى فى تحقيق حاجات وتنمية وتنشئة الطفل المصرى (١).  
 ومن ثم جاءت الخطط الإعلامية بالتحاد الإذاعة والتلفزيون والهيئة العامة  
 للاستعلامات مؤكدة الاهتمام بالطفولة من خلال :

- ١- أن يكون النيج الإعلامى فى مجال الطفولة مستنئناً إلى وثيقة إعلان  
 حقوق الطفل.
- ٢- إلقاء الضوء على جهود الدولة فى توفير الحماية للأسرة باعتبارها النواة  
 الأساسية للمجتمع .
- ٣- إبراز جهود الحكومة فى تحسین وتطوير خدماتها لتحقيق رعاية  
 متكاملة للطفل .
- ٤- تأكيد الاهتمام بقضايا الطفولة يعد من أهم مشاغل واهتمامات العالم
- ٥- الدعوة إلى اتخاذ الخطوات الفعالة من جانب الأجهزة التنفيذية لتطبيق  
 مواد قانون الطفل ولانحته من أجل :
- توفير الرعاية المتكاملة- حماية الطفل من الانحراف
- ٦- تأكيد أن الأطفال هم القوة المنتجة فى المستقبل .
- ٧- إعطاء الأولوية لطفل الاحياء الشعبية الفقيرة والمناطق العشوائية.

(١) رئاسة مجلس الوزراء ، المجلس القومى للطفولة والامومة ، المؤتمر القومى الأول للطفل ١٩ - ٢٠  
 نوفمبر ١٩٩٦، التقرير الختتمى، ص ٦-٨ .



- ٨- الاهتمام بالأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة على كافة المستويات .  
 ٩- الاهتمام بطفل القرية وأسلوب حياته وأنشطته داخل بيئته .  
 ١٠- استثمار الجهود الأهلية لمواجهة مشكلات الطفل في الريف والمناطق العشوائية<sup>(١)</sup> .

## ٢- أندية المشاهدة والاستماع :

الاهتمام بالتنشئة السياسية يمثل أهم المحاور التي تركز عليها الدولة بكافة مؤسساتها وأقسامها الإعلامية والتربوية بغية خلق وتعميق الولاء نحو الدولة وهي بذلك تصبح أحد الجوانب الأساسية في التنمية السياسية ومدخلا للإدراك السياسي الذي يمكن التعبير عنه ببساطة أنه الدرجة التي يصل إليها الفرد في فهم كافة المعلومات عن بلاده بصفته مواطناً صالحاً يقوم بواجباته السياسية على وجه صحيح ويمكن الحصول على هذه المعلومات عن طريق الاتصال المباشر للفرد بالآخرين الأكثر منه علماً<sup>(٢)</sup> .

ولقد أنشئت مراكز الإعلام الداخلي في بادئ الأمر بهدف تعبئة الجماهير وراء أهداف وسياسات ثورة ٢٣ يوليو وقامت بدور فعال في تعبئة الشعور القومي ورفع الروح المعنوية ومحاربة الشائعات والدعاية المغرضة ولقد واصلت الهيئة إنشاء ونشر مراكز الإعلام الداخلي لتغطي كافة المحافظات حتى وصل عددها في عام ١٩٩٤ إلى ٦٢ مركزاً ويعد أن كان الإعلام الداخلي إعلاماً تعبويًا تجاوز تلك المرحلة وأصبح إعلاماً تنموياً يهدف لعملية التنمية ويشارك في توعية المواطنين

(١) جمهورية مصر العربية ، اتحاد الإذاعة والتلفزيون ، الخطط الإعلامية ، العامة ، ٢٠٠٣/٩٩ .  
 (٢) أحمد سمح الهز ، الإعلام والتعليم في مجال التنشئة السياسية ، دراسة تحليلية مقترنة بين الطبيعة والكتاب لطلاب المرحلة الثانوية في العام الدراسي ١٩٩٥/٩٤ رسالة ماجستير غير منشورة ، قسم الإعلام ، كلية الآداب ، جامعة الزقازيق ، ١٩٩٧ ، ص ٨١ .

بالمشاكل القومية وحثهم على المشاركة الايجابية فى حلها بالتنسيق مع أجهزة الدولة الأخرى وهو يعمل على تعريف المواطن بحقرفة وواجباته وتبصيرة بانجازات ومشروعات الدولة وتعتبر هيئة الاستعلامات من أوائل أجهزة الإعلام المصرية التى أفتحت ميدان التنمية الإقليمية ولقد وصل عدد اندية المشاهدة والاستماع على مستوى مراكز الإعلام المنتشرة باء جمهورية ٢٨ ناديا للمشاهدة والاستماع (١) .

وفى هذا المجال الخاص بإنجاح أجهزة الإعلام فى تنمية المجتمع ومنها الهيئة العامة للاستعلامات يمكن الاستفادة ( بنوادى الاستماع والمشاهدة الجماعية ) وهى التى يتم فيها تقديم برنامج إذاعى أو عرض برنامج تلفزيونى على مجموعة من المستمعين أو المشاهدين يعقد مناقشة فى مضمون هذا البرنامج وتقديم إجابات على كافة الاستفسارات المتعلقة بجوانبه المختلفة فقد أثبتت التجارب أن هذه النوادى لها ميزة خاصة ، وهى أن ديناميكية الجماعة ، تخلف سلسلة من ردود الفعل والمحاكاة والمنافسة والمواجهات التى من شأنها تقوية وزيادة الوعى العام بالمشكلات وحلولها كما أكدت التجارب أن هذه النوادى بالمواجهات تمثل عملا وطنيا من الطراز الأول ، عملا مستمرا باستمرار الحياة فى المجتمع المحلى .

### ويمكن لنوادى الاستماع ( والمشاهدة ) تحقيق الاهداف التالية :

- ١- توفير الإعلام والتعليم للجمهور المحلى عامة بكل فئاته .
- ٢- الحث والمساعدة على اتخاذ القرار من جانب الجماهير المحلية المختارة .
- ٣- تدريب المجموعات المتخصصة فى هذا الموضوع .

(١) مصطفى حجاج ، موسوعة مصر الحديثة ، مرجع سابق ، ص ٦٩ .

٤- كفالة إرشاد سليم عن بعض العاملين الميدانيين المنخرطين فى المشروع الأعلامى .

٥- المساعدة على تحقيق المعلومات من كلا الاتجاهين ، والاتصال المتبادل بين عامة الجمهور والقائمين على البرنامج الأعلامى .

وإن جماعات المشاهدة والاستماع أصبحت ضروية لمناقشة ما يتم إذاعته أو مشاهدته فى الراديو أو التلفزيون وتتحول إلى وسيلة ديمقراطية لترسيخ المعانى التى حملتها برامجها وهى إثراء ثقافى عن طريق مناقشة الكتب الجديدة مثلا<sup>(١)</sup> .

ويمكن أن تستخدم فى مجال أندية الاستماع والمشاهدة الأفلام التسجيلية التى تهدف إلى الأعلام وتحقيق التقدم الاجتماعى حيث أن السينما تستطيع أن تخلق جواً مزيداً للاكتشافات العلمية وأن تثير الرغبة فى المعرفة وأن تنشر نوعاً من الإرشاد الخاص فى أى مجال من المجالات وقد تكون هذه الأفلام تعليمية أو ثقافية أو إعلامية كما تستخدم الشرائح المصورة ( Slides ) لتحقيق هذه الأهداف<sup>(٢)</sup> .

وتم افتتاح أندية المشاهدة والاستماع بمراكز الأعلام الداخلى وهو نشاط جديد يهدف إلى تعويد المواطنين على إبداء الراى وأسلوب النقاش والحوار الديمقراطية حول القضايا الاجتماعية والاقتصاد والسياسة وهو نشاط تتميز به مراكز الأعلام الداخلى عن غيرها من أجهزة الأعلام الأخرى وهو نشاط يتفق تماما

(١) إبراهيم عبدالله المسلمى ، نشأة و مسائل الأعلام وتطورها ، مرجع سابق ، ص ٣٥٢ .  
(٢) عيادة محمد عرض المر / العلاقات العامة فى المؤسسات التعليمية ، رسالة ماجستير غير منشورة كلية الأندب ، جامعة الزقازيق قسم الأعلام ، ١٩٩٧ ، ص ١٣٠ .

والنظام الديمقراطي الذي يعتمد على المؤسسات كما يهدف إلى تربية جيل يؤمن بضرورة إبداء الرأي والاستماع للرأى الآخر من خلال الحوار الديمقراطي دون خوف.

وتوتم أندية المشاهدة والاستماع بطائفة الشباب والعمل على حل مشاكل الشباب واشتراكهم فى حل مشاكلهم بأنفسهم وتوعية الشباب للمشاركة الإيجابية للسياسة وعملية الانتخابات والتوعية بالحقوق الانتخابية .

ويتم العمل داخل أندية المشاهدة والاستماع بأشكال اتصالية عديدة منها:

- ١- المسابقات الإعلامية التى عنها مراكز الاعلام وتكون فى مختلف الموضوعات مثل السياسة - مشروعات جديدة - بيئة - قضايا شبابية - الإدمان والمخدرات مدن عمرانية جديدة - والعديد من الموضوعات الأخرى .
- ٢- اللقاءات والندوات الإعلامية التى تتناول قضايا الشباب فى المقام الأول ومحاولة توفير فرص عمل للشباب من خلال مناقشة المشروعات الصغيرة الحرة للشباب .
- ٣- زيادات ميدانية للأماكن التاريخية والأثرية والسباحة وعمل ملتقيات إعلامية لشباب المحافظات .
- ٤- دورى معلومات للشباب حول موضوعات عامة ومختلفة .
- ٥- عمل معارض خاصة بأعمال الشباب فى أندية الاستماع والمشاهدة وعرضها للجمهور وإبرازها للمسؤولين .
- ٦- دورات معلومات للشباب فى مختلف المجالات والصناعات (١).

(١) نبيل توفيق ، مرجع سابق ، ص ١٠٢ .

وبالنسبة لأندية الاستماع والمشاهدة الجماعية وهى التى يتم فيها تقديم برنامج إناعى أو عرض برنامج تلفزيونى أو فيلم فيديو أو سينمائى على مجموعة من المستمعين أو المشاهدين يعقبه مناقشة فى مضمون هذا البرنامج وتقديم إجابات على كافة الاستفسارات المتعلقة بجوانبه المختلفة فلقد أثبتت التجارب أن هذه النوادى لها ميزة خاصة هى ديناميكية الجماعة تخلف سلسلة من ردود الفعل والمحاكاة والمنافسة والمواجهات التى من شأنها تقوية وزيادة الوعي العام بالمشكلات وحولها ، ويمكن إعداد برامج إناعية تدير حول موضوعات محلية يتنافس فيها الريفيون أنفسهم ثم أن الوسائل الجماهيرية على الرغم من تعددها لا تفى هى الأخرى بالحاجة<sup>(١)</sup> .

وكذلك حث ومساعدة الجماهير على اتخاذ القرار من جانب الجماهير المحلية المختارة ويجب أن تتاح لهم الفرصة للاسهام بذكاء فى عملية اتخاذ القرارات ويجب أن يتم الحوار بحيث يضم جميع من يجب أن يتخذوا القرار الخاص بالتغيير<sup>(٢)</sup> .

### ٣- وحدة الإعلام السكانى :

تعد المشكلة السكانية إحدى القضايا المعقده التى يواجهها المجتمع الإنسانى فى الغيرة المعاصرة وبقدر ما تمس الفرد والمجتمع فإن أبعادها تجاوزت الحدود الإقليمية إلى العالمية حتى أصبحت تفرض على المجتمع الدولى مواجهتها والتصدى لها إلا أن أهم ما فى الموضوع أن مواجهة المشكلة السكانية مرتبطة

(١) ولبر شرام، أجهزة الإعلام و التنمية الوطنية ودور الاعلام فى البلدان النامية، مرجع سابق، ص ١٠٨ .  
(٢) إبراهيم عبد الله المملسى الإعلام و المجتمع ، مرجع سابق ، ص ٢٠٦ .

بقرارات أسردفة فف تنظفم النسل وبقدر الوعى بهذا القار تكون الموابفة الموقفة بالنسبة للخصوبة .

الواقع أن المشكلة أصبحت تشكل هدفا مجتمعباً طالما أصبحت تهدد بقاء الإنسان فى مسبره الءفة .

ولقد بات واضحا اتءاه معدلات نمو السكان على مسبوى العالم إلى زفادتها بصورة واضحة اتءاه معدلات ءلال فترات زمنية قصفرة ٱتناقص أءدها من زمن إلى زمن أءر وتشفرف إءصائبات الأمم المءءة إلى أن البشرفه استغرقت ملايين السنبفن ءفى وصل تعدادها إلى نحو ٢٥ . مليون نسمة فى بءافة المءلاد ثم بلغت ملبار نسمة عام ١٨٥ . م وبعد انقضاء ما يقرب من ٨ . عاما بلغ تعداد العالم ٢ ملبار ثم بلغ ثلاثة ملبارات نسمة بعد مرور ثلاثفن سنة فقط ولم ٱمض بعد ذلك ١٥ عاما ءفى بلغ تعداد العالم ما يقرب من أربعة ملبارات ، أى أن سكان العالم زاد عددهم بنحو ملبار نسمة ءلال ١٥ عام فقط عام ١٩٧٥ وذلك بمعدل نمو سنوى فى المتوسط بلغ ١ . ٩ ٪ وبلغ نحو ٢ . ٦ ٪ فى المتوسط فى الدول النامفة .

وبلغ عدد سكان العالم فى الوقت الءاضر عام ٢٠٠٦ ، ٦ . ٥ ملبار نسمة بمعدل نمو سنوى ٱبلغ فى المتوسط نحو ١ . ٧ ٪ عام ٢٠٠٠ نحو ٦ . ٢ ملبار نسمة ثم من المتوقع أن ٱصل إلى ٨ . ٥ ملبار نسمة عام ٢٠٢٥ (١) .

(١) السبء ءنفسى عوض ، المشكلة للسكافة وتءدفك الءفة ، دراسة فى الءوموءراففا الإءتماعفة للاسكندرفه ، مطبعة ءنصر ، ١٩٩٧ ، ص ١١ - ١٢ .

وليست المشكلة السكانية كما يتصور البعض عبارة عن زيادة سريعة للسكان فقط فهو لا يمثل بالضرورة مشكلة فهناك بلاد يتزايد سكانها بمعدل سريع ولكننا لا تعاني مشكلة الموارد أى العلاقة بين الزيادة السكانية والنمو الاقتصادى .  
 فإذا اختل الوضع بين السكان والموارد أى اختل النمو الاقتصادى فى مواجهة النمو السكانى ظهرت المشكلة السكانية وهذا الوضع فى مجتمعنا المصرى (١) .

ولقد شاركت مصر عام ١٩٥٤ بوفد فى أول مؤتمر دولى للسكان عقد فى روما وقدم الوفد المصرى ورقة عمل عن المشكلة ثم تحولت للجنة الأهلية لدراسات السكان إلى جمعية أطلق عليها جمعية الدراسات السكانية والتي تحولت بعد بضع سنوات إلى الجمعية لتنظيم الأسرة وهى الجمعية التى لا تزال قائمة حتى الآن ولا تزال تقوم بالعبء الضخم فى مجال الأسرة بالإضافة إلى جهود جمعيات أخرى ومن بينها جهود المشروع الحكومى الذى يتصدى للمشكلة السكانية والذى بدأ التفكير فيه فى فبراير ١٩٦٦ وبدء عمله الفعلى عام ١٩٧٩ تحت اسم ( مركز الإعلام والتعليم والاتصال ) بخصوص المشكلة السكانية (٢) .

وأن حقيقة الدور الذى يقوم به الإعلام المصرى فى مواجهة المشكلة السكانية يتلخص فيما عبر عنه وزير الإعلام المصرى ممثلاً لرؤية الحكومة المصرية لدور الإعلام فى المشكلة السكانية بقوله أن قضية الانفجار السكانى يتعين أن تبقى

(١) سمية متولى عرفات ، تطور أساليب الاتصال الاتعاضى لقضية تنظيم الأسرة ، دراسة على المشروع الإعلامى لتنظيم الأسرة فى مصر من ١٩٧٩ - ١٩٩٢ رسالة ماجستير غير منشورة ، قسم الإعلام كلية الآداب ، جامعة الأزهر ، ١٩٩٤ ، ص ١٤٤ .  
 (٢) مركز الإعلام والتعليم والاتصال ، بحث معرفة الجمهور - المصرى واتجاهه نحو تنظيم الأسرة القاهرة ، مركز الإعلام والتعليم والاتصال ، ١٩٨٨ ، ص ١٠ .

على الدوام القضية القومية التي تختل قمة احتمامات كل مواطن لأن أخطارها التي سترتد بالوبال على المجتمع ستعكس بالمعانة على كل فرد في هذا الوطن .  
 وبخصوص دور الإعلام فقد ظهرت نتائج البحوث أن الإعلان رغم أنه لم يحقق الانخفاض المطلوب في الزيادة السكانية إلا أنه حافظ على معدل التزايد الراهن ولكن هناك فجوة بين حجم الوعي ودرجة الممارسة التي لم تتعدى ٣٥٪ وهو أمر يستدعي مزيد من التركيز الإعلامي وأن لم يكن فعلى الأقل ثباتا فى نوعية ومقدار العمل، الإعلامى الراهن (١).

وتعتبر قنوات وسائل الإعلام أكثر أهمية نسبياً من الاتصال المباشر فى وظيفة نشر الإدراك والمعرفة فى عملية اتخاذ القرارات بشأن الأفكار المستحدثة ويمكن القول أن وسائل الإعلام يمكن أن تكون ذات فائدة كبيرة فى عملية القرارات التي يجب أن تصاحب التغيير الاجتماعي ويمكن اعتبار الانفجار السكانى وقضية تنظيم الأسرة واحدة من المشكلات الرئيسية التي تواجه التنمية فى مصر ولهذا فإن الحكومة المصرية تعطى أهمية كبيرة لهذه القضية (٢).

إلا أن الوعي بالمشكلة وتداعياتها لم يواكبه استجابته بنفس المعدل فما زالت الفجوة قائمة بين درجة المعرفة ومعدل ممارسه واستخدام الوسائل ومن ثم كان التوجه الإعلامى أن يتم التركيز على تعديل الاتجاه وتغيير السلوك لدى الجمهور المستهدف لتبنى موقفاً إيجابياً نحو الممارسة بهدف رفع معدل الاستخدام للوسائل وبالتالي ضبط معدل النمو السكانى الغير مخطط وهنا يمكن للاتصال

(١) كلمة السيد محمد صفوت الشريف ، وزير الإعلام السابق فى مؤتمر دور الاعلام فى تغيير المفاهيم السكانية ، القاهرة ، ١٩٨٩/٣/٢٥ .

(٢) شاهينتر طلعت ، مرجع سبق ، ص ٣٢٨ .



المباشر أن يحقق هذا الهدف بما يحدثه من تفاعل وحوار موضوعي من خلال أنشطة مراكز الإعلام بالمحافظات (١).

ولقد كان للإعلام ولازال دور إيجابي في التوعية بأبعاد المشكلة السكانية بهدف تحفيز المواطنين لاتخاذ مواقف إيجابية نحو هذه القضية وتوفير مناخ أفضل للأجيال القادمة وفي هذا المجال تناول الإعلام الأبعاد المختلفة لهذه القضية والتي تتمثل في زيادة النمو السكاني وتدنى الخصائص السكانية بالإضافة إلى سوء التوزيع السكاني على امتداد مساحة مصر الجغرافية في إطار منظومة متكاملة سواء من خلال وسائل الاتصال الجماهيري ( الإذاعة - التلفزيون - الصحافة ) ومن خلال برامج وأنشطة الاتصال المباشر التي تنفذها مراكز الإعلام لخلق رأى عام مؤيد لهذه القضية (٢).

لأن عملية تنظيم الأسرة هي في نهاية الأمر أحد مؤشرات التنمية الاجتماعية والاقتصادية والثقافية ولقد بدأت بلدان العالم الثالث تنجبه إلى تنظيم الأسرة باعتباره الأسلوب الأمثل للحد من معدلات المواليد المرتفعة وفي جنوب أفريقيا ومصر وتونس برامج حكومية لتنظيم الأسرة . وجاءت الدلائل تشير إلى أن تنظيم الأسرة كانت تمارس قطاعات من السكان المثقفين قبل بدء البرنامج إلا أن تأثير الاتصال شجع الجماهير على ممارسة التنظيم وامتد بشكل واسع بين فئات المجتمع خاصة في المجتمعات الريفية (٣).

(١) مرسى منصور ، الصحة الإنجابية ، الهيئة العامة للاستعلامات ، القاهرة ، مطبع الأهرام التجارية ٢٠٠٣ ، ص ٣٠.

(٢) وزارة الإعلام ، الهيئة العامة للاستعلامات ، المشكلة السكانية في وحادن الشباب ، القاهرة ، مطابع الهيئة ، ٢٠٠٣ ، ص ٥.

(٣) السيد حنفي عوض ، مرجع سابق ، ص ٨٤ - ٨٥.

وأُنشأت الهيئة العامة للاستعلامات مركز الإعلام والتعليم والاتصال في عام ١٩٧٩ ليشرك في تهيئة الظروف الأزمية لنجاح البرنامج القومي لتنظيم الأسرة لترشيد الإنجاب ونقص معدل النمو السكاني لما في ذلك من تأثير إيجابي على التنمية الشاملة التي تسعى إلى تحقيق التقدم الاقتصادي والاجتماعي لرفع مستوى المعيشة للفرد والأسرة والمجتمع ومن مهام مركز الإعلام والتعليم والاتصال تخطيط برامج إعلام سكاني خلال قنوات الاتصال الجماهيري المباشر لتوعية جماهير مصر بالفاهيم السكانية والدعوة لتبني ممارسة تنظيم الاسرة ومركز الإعلام والتعليم والاتصال العديد من الإنجازات ومن أبرزها :

**أولاً :** حملات التثويبات التلفزيونية المتعاقبة .

**ثانياً :** مجال السينما والفيديو وتوظيف الدراما التسجيلية لخدمة القضايا السكانية وإنتاج ٣٠ فيلم قصير .

**ثالثاً :** الدراما الاجتماعية في الإذاعة .

**رابعاً :** الدراما الاجتماعية والتلفزيونية ومنها (وما زال النبل يجرى).

**خامساً :** تنفيذ أنشطة إعلامية من خلال مراكز الإعلام الداخلى التابعة للهيئة العامة للاستعلامات .

**سادساً :** فى مجال الصحافة - الإعلان عن مسابقات للشباب بهدف نشر المعلومات الصحيحة حول القضايا السكانية وتنظيم الأسرة .

**سابعاً :** المطبوعات - طبع العديد من المطبوعات عن المشكلة السكانية وكذلك مطبوعات لكيفية استخدام وسائل تنظيم الأسرة المختلفة.

ثامناً : التدريب ورفع كفاءة العاملين فى مجال الإعلام السكانى لنشر المعلومات السكانية.

تاسعاً : البحوث والدراسات - وصياغة رسائل بطريقة علمية عن المشكلة السكانية<sup>(١)</sup>.

وتحملت وزارة الإعلام مسئولية إثارة الوعي وتنهيته لدى كافة قطاعات وفئات المجتمع بإبعاد هذه القضية وذلك فى الإذاعة والتلفزيون إلى جانب دور الصحافة من خلال مراكز الإعلام الداخلى التى تبلغ ( ٦٥ ) مركزاً إعلامياً مما أدى إلى الوصول بمعدل الوعي بالمشكلة السكانية والمعرفة بوسائل التنظيم إلى أكثر من ( ٩٨ ٪ ) وهذا ما تؤكده الأبحاث والدراسات العلمية إلا أن معدل استخدام الوسائل لم يتجاوز على المستوى العام ( ٦٢ ٪ ) وهذا يعنى أن ( ٣٨ ٪ ) من السيدات المتزوجات فى سن الإنجاب لا يستخدمن الوسائل ، كما يمكن تحديد استراتيجية للإعلام لمواجهة المشكلة السكانية :

- ١- العمل من خلال منظومة متكاملة تحقق تناغم الرسائل الإعلامية.
- ٢- توظيف الدراما الاجتماعية فى تضمين رسائل سكانية لما تحظى به من كم كبير من المشاهدة والاستماع .
- ٣- استثمار جيد للبرامج الحوارية التى تخاطب شريحة المثقفين وقادة الرأى.

(١) مركز الإعلام والتعليم والاتصال ، ورسالته ومهله فى خدمة للتضايح السكانية ، المؤتمر السنوى للإعلام الداخلى ، ١٩٩٥ ، القاهرة ، ص ١١٢ .

٤- التنسيق والتكامل مع كافة الهيئات والأجهزة التي تعمل فى مجال السكان (١)

وتقوم مراكز الإبلاغ بالمحافظات بالتعاون مع ممثلى مديريات الصحة والشئون الاجتماعية والأوقاف بعقد العديد من الندوات بالقرى والمراكز بمحافظات الجمهورية والدعوة إلى تنظيم الأسرة وتوضيح أبعاد المشكلة السكانية وأثارها الاجتماعية والاقتصادية وموقف الدين منها بالإضافة إلى الحديث عن تنظيم الأسرة وسائلها وطرق استخدامها وتغذيد الشائعات التى تطلق عليها ويستعان فى ذلك بالأطباء المتخصصين ورجال الدين وكذلك عرض شرائح مصورة وأفلام سينمائية وعروض فيديو وتأخذ هذه الأساليب شكل الاتصال الشخصى وكذلك يتم تدريب العاملين بمراكز الإعلام على ممارسة العمل للتوعية بخطورة المشكلة السكانية وإمدادهم بالثقافة السكانية وأساليب التوعية (٢).

#### توصيف اللقاءات الإعلامية للإعلام السكانى :

تستهدف عملية الاتصال بالجمهور رفع نسبة الممارسة والتبنى لتنظيم الأسرة فمن الضرورى التركيز على الاتصال الشخصى حيث إنه أكثر قدرة وفاعلية وتأثيرا فى تحقيق المستهدف فى زيادة معدلات الممارسة لوسائل تنظيم الأسرة ومن ثم تسعى إدارة الأنشطة المحلية فى هذه المرحلة إلى زيادة فاعلية أنشطة

(١) نبيل الشال ، الإعلام والتعليم والاتصال يحتفل بيوبيلة الفضى ، جريدة الجمهورية ملحق محبوبتى العدد الأسبوعى العدد (٢١٥) ، ٢٠٠٥/٤/٢٨ ، ص ٢ .

(٢) على السيد إبراهيم عجوة ، دور الإعلام فى تنظيم الأسرة بالقرى المصرى ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، جامعة القاهرة ، كلية الآداب ، قسم الصحافة ، ١٩٧٤ ، ص ١٤٥ .

الاتصال الشخصى ومن واقع دراسة تقارير المتابعة الميدانية والمكتبية وكذا تقارير  
الرأى العام (١).

كما أن الإدارة ( إدارة الأنشطة المحلية ) ترى أن الأشكال التالية  
يمكن أن تشكل الإطار العام للأنشطة التى تقوم بها مراكز الإعلام الداخلى  
والتى تطرح للحوار حول كيفية تعميلها وهى:

#### ١- لقاء تثقيفى تدريسى :

يستهدف هذا النشاط تدريب القيادات الطبيعية والعمالية والدينية  
والنسائية ومدة هذه اللقاءات ثلاثة أيام ولا يزيد عدد المشاركون فيه عن ٢٠  
مشاركا ويعتمد هذا اللقاء على المحاضرات النقاشية وكذلك عرض فيلم سينمائى  
وقد يكون من الأفضل أن تراعى المراكز ضرورة توجيه هذا النشاط إلى :

- موجهى الصحافة المدرسية .

- الدارسون بمعاهد إعداد الدعاة بالمحافظات لما يمثله رجل الدين من ثقل  
فى المجتمع .

- مدرس التربية البيئية والسكانية بالمدارس .

- خريجي الجامعات ( الخدمة العامة ) .

- مدرس محو الأمية .

- الرائدات الريفيات .

- القيادات العمالية .

---

(١) الجلسة الافتتاحية لمؤتمر الإعلام الداخلى بالإسكندرية ، سبتمبر ٢٠٠٣ ، إدارة الأنشطة المحلية .

## ٢- لقاء حوارى :

يستهدف التجمعات المتجانسة مثل: ( الطلبة - الأخصائيات الاجتماعيات - الموظفين - مكلفات الخدمة العامة ) ويعتمد هذا اللقاء على عرض مادة فيلمية من الأفلام التى أنتجها المركز على ان يتم التركيز على استخدامه على نطاق واسع مع ضرورة عرض المادة الفيلمية على المحاضرين قبل تنفيذ اللقاء والاتفاق على محاور المناقشة التى يجب التركيز عليها إلى جانب الاستعداد بدلائل المناقشة مع الشباب رواد أندية المشاهدة وطلبة وطالبات المدارس والجامعات والقيادات النسائية العمالية ورواد المكتبات العامة .

## ٣- لقاء جماهيرى :

ويوجه إلى الجماهير فى أماكن تجمعاتهم الطبيعية أو الوظيفية فى ( المصانع - معسكرات الشباب - الجيش والشرطة - التجمعات الزراعية - الوحدات المحلية - الوحدات الصحية ) . ويعتمد على المحاضرات بجانب عرض فيلم سينمائى ويتم توجيه ٧٥٪ من اللقاءات الجماهيرية وبصفة خاصة فى القرى للرجال فقط فى مواقع تجمعاتهم الطبيعية مثل (الجمعيات الزراعية - مقار النقابات العمالية - الوحدات الصحية - الأندية ومراكز الشباب - المقاهى التى تجمع الحرفيين كلما أمكن - الوحدات الإنتاجية والخدمية) .

## ٤- أمسية شنية :

أحد الأشكال الاتصالية التى تعتمد على استخدام الفن الشعبى المحلى ( زجل - موال - مسرحية ) فى توصيل الرسالة الإعلامية .

## ٥- اللقاء الشبابي :

يستهدف ( طلبة المدارس والجامعات - معسكرات الشباب - مراكز الشباب ) ، ويتم تنفيذ هذه اللقاءات الشبابية في معسكرات الشباب - ومعسكرات العمل ومعسكرات الأمن المركزي - مراكز الشباب - الأندية الصيفية - معسكرات خدمة البيئة في المدارس - معاهد إعداد القادة في عواصم المحافظات . ويعتمد اللقاء الشبابي على المحاضرات النقاشية إلى جانب عرض الأفلام السينمائية حيث تؤثر الرسائل الإعلامية.

## ٦- دورى المعلومات :

أحد الأشكال الاتصالية التي تستهدف إثراء المعلومات السكانية لدى الطلبة والطالبات لما له من تأثير إيجابي حيث يعتبر الحافز دافعا إلى البحث عن المعلومات ومعرفتها أحد أسباب نجاح هذا الشكل ويعتبر جمهور هذا الشكل من الشباب احد الركائز الأساسية التي يعتمد عليها المركز في نشر الرسائل الإعلامية بما يخدم أهداف السياسة القومية .

وبالرغم من تكثيف العمل الإعلامى فى المرحلة الراهنة فى وسائل الاتصال الجماهيرى إلا انه مازالت هناك حاجة إلى زيادة تركيز العمل الإعلامى بقنواته وأنشطته ووسائله على المناطق الريفية والتأكيد على دور الاتصال الشخصى وزيادة فاعليته من خلال الاهتمام بتدريب القيادات الطبيعية والعملية فى مجال تنظيم الأسرة والتدريب على مهارات وأساليب الاتصال الشخصى وإمدادها بالمواد الإعلامية المناسبة والعمل على الاستفادة بكل القادرين على الاتصال الشخصى

فى الريف المصرى خاصة وأن يكون العمل الإتلامى على المستوى المحلى مناسباً لظروف البيئة وطبيعة المجتمع وخصائص السكان (١).

وأخيراً فإن مصر تدخل القرن الحادى والعشرين وأمامها كثير مما يحتاج لإنجاز مشاريع كبرى للتنمية الاقتصادية مما سيرفع من مستوى الدخل القومى للفرد وسيكون حافزاً للأفراد كى يحافظوا على مستوى معيشة مرتفع والاقتناع بالحد من المواليد فخير وسيلة لضبط النسل هى التنمية الشاملة (٢).

وتقوم مراكز الإعلام الداخلى بدور هائل فى مجالات الدعوة لتنظيم الأسرة وتنظيم اللقاءات الجماهيرية التى يدعى إليها الأطباء ورجال الدين وقادة الرأى وطرح القضية للحوار الجماهيرى حتّى يكون قرار تنظيم الأسرة تابع عن قناعة الفرد نفسه سواء الرجل أو المرأة كما أن هذا النشاط يستهدف الجنسين فى المدارس والمعاهد والأندية الرياضية والاجتماعية .

وتضطلع مراكز الإعلام الداخلى بدورها الرائد فى مجال محو الأمية وتعليم الكبار حيث افتتحت بمراكز الإعلام فصولاً لمحو الأمية وتعليم الكبار تقوم من خلالها بمحو الأمية الإلزامية الهجائية بالتعاون مع الأجهزة المعنية ( هيئة محو الأمية وتعليم الكبار - التربية والتعليم - منظمة اليونسكو ) ويعتبر هذا العمل من النشاطات المتميزة والرائدة التى تقوم بها مراكز الإعلام الداخلى (٣).

(١) عزيز البندارى ، المعوقات والتحديات التى تواجه برامج السكان وتنظيم الأسرة فى مصر ، مجلة النيل العدد ١٤ ، يناير ، ١٩٨٣ ، ص ٦٩ .

(٢) محمد السيد غلاب، مصر فى القرن ٢١ الأمل والتحديات، القاهرة ، مطبع الأهرام، ١٩٩٦ ، ص ٨٠ .

(٣) نبيل توفيق حسن ، التنسيق بين مراكز الإعلام الداخلى والإدارة المحلية ، ورقة عمل مقدمة لمؤتمر الإعلام الداخلى السنوى ، ١٩٩٥ ، ص ١٠٢ .



## محاور العمل السكاني في المرحلة القادمة :

أكدت البحوث والدراسات أن نسبة الوعي والمعرفة بالمشكلة السكانية ووسائل تنظيم الأسرة ارتفعت إلى ٩٨٪ بينما مازالت نسبة الممارسة أقل من ذلك بكثير إذ لم تتعدى ٦٠.١٪ حسب تقرير المسح الصحى السكانى لعام ٢٠٠٢... خلال هذه المرحلة يصبح للإعلام دور ايجابي لزيادة تبنى الجمهور المستهدف للحلول المطروحة وممارسة استخدام وسائل تنظيم الأسرة .

وفى هذا الإطار فإن خطة الإعلام السكانى بالهيئة العامة للاستعلامات تنطلق من خلفية علمية للتصدى لهذه المشكلة من خلال عدة محاور منها :

- ١- استمرار التصدى للموروث الاجتماعى السلبى المتمثل فى تفضيل الولد والزواج المبكر .
- ٢- العمل على رفع نسبة الممارسة فى الريف والوجه القبلى .
- ٣- التركيز إعلاميا على الشباب فى المرحلة العمرية من ١٥- ٢٤ التى تمثل ١٪ من عدد السكان وذلك باستخدام كافة الأشكال الاتصالية لتبنى مفهوم الأسرة الصغيرة .
- ٤- الدعوة إلى أهمية تعليم الفتاة فى الريف وذلك لارتفاع نسبة الأمية وارتباط معدل الإنجاب بالتعليم .
- ٥- التركيز على تعديل الاتجاهه والسلوك لدى الجمهور المستهدف لتبنى موقفا ايجابيا نحو الممارسة بهدف تقليل الفجوة بين المعرفة والممارسة .
- ٦- التركيز على الأسرة محدودة الدخل فى الريف أو المناطق العشوائية باعتبارها الأقل إقبالا على تنظيم الأسرة واعتمادها على الأطفال لزيادة

- دخليا وذلك من خلال التركيز على مساوىء الكثرة العددية - حقوق الأطفال فى التعليم والرعاية الصحية - مساوىء عمالة الأطفال .
- ٧- مازال للمدخل الدينى التأثير الكبير فى الإقناع وتحقيق الاستجابة لذلك يمكن الاعتماد على كوادر دينية ليا مهارات الإقناع والاتصال (١) .

### ركائز العمل الإعلامى السكانى :

- وفى هذا الصدد فإن ركائز العمل الإعلامى السكانى تتحدد فيما يلى :
- ١- صياغة رسائل إعلامية محددة ومتخصصة إلى جمهور معين يستخدم مفردات تتناسب وطبيعة كل إقليم .
  - ٢- التركيز على مناطق جغرافية محددة الأكثر احتياجا للخدمات الصحية والأولى بالممارسة .
  - ٣- التركيز على المداخل النفسية والاجتماعية تصديا للموروث الاجتماعى ولواجهة العوائق والتحديات التى تحول دون تحقيق معدل استجابة اكثر .
  - ٤- التواجد فى التجمعات الشبابية لتبنى مفهوم الأسرة الصغيرة العدد خاصة مع تحرك قاعدة الهرم السكانى ( الأكبر حجما ) إلى مرحلة تكوين الأسرة .
  - ٥- تحقيق عمق المحلية من خلال البرامج خاصة داخل القنوات والإذاعات المحلية باستخدام مفردات البيئة المحلية فضلا عن تكثيف تغذيتها لأنشطة مراكز الإعلام الداخلى بالمحافظات .

(١) مؤتمر الإعلام الداخلى ، بالاسكندرية ، سبتمبر ، ٢٠٠٣ ، ص ١



ومن الملاحظ أن هناك بعض العقبات تقف عائقاً دون تحقيق مزيد من الإنجازات في مجال السيطرة على الزيادة السكانية وتقف أيضاً في طريق القائم بالاتصال ومنها أمية السيدات - وكذلك تأثير العادات والتقاليد الاجتماعية خاصة في الريف والمناطق الشعبية<sup>(١)</sup>.

### نشأة ومراحل تطور الرسالة الإعلامية لمراكز النيل :

أنشئت مراكز النيل في منتصف عام ١٩٧٨ طبقاً لاتفاقية تعاون بين وزارة الإعلام تمثلها الهيئة العامة للاستعلامات ومؤسسة ( هانس زايدل ) الألمانية تجسدا لاتفاقية أشكال التعاون في مجال الاتصال المباشر أصبحت هذه التجربة نموذجا يحتذى به في العديد من الدول العربية .

### الهدف العام من مراكز النيل :

تنمية مفاهيم العمل الاتصال داخل الهيئة العامة للاستعلامات من خلال التصميم المدروس لبرامج التدريب للعاملين بالهيئة بهدف تحسين مهارات الإعلاميين في مجال الاتصال المباشر بحيث يكونوا قادرين على تطبيق أحدث ما وصل إليه العصر من تقنيات أثناء تنفيذ الأنشطة الموجبة للجمهور المستهدف من الموظفين والحرفيين والشباب والمرأة ويتم تنفيذ الأنشطة الاتصالية من خلال التعاون الوثيق مع قيادات الرأي والقيادات الطبيعية مما يسهم في عملية التنمية الشاملة للمجتمع المصري.<sup>(٢)</sup>

(١) المرجع السابق ، ص ٣ .

(٢) مهام القوال ، مراكز النيل الفلسفة والرسالة التنموية ، ورقة عمل مقدمة عن مراكز النيل للإعلام والتعليم والتدريب للإدارة العامة لمراكز النيل ، ٢٠٠٣ ، ص ١ - ٢ .

ويتم تنفيذ المهمة الاتصالية لمراكز النيل من خلال: (المحاضرات - الندوات - جلسات النقاش - ورش العمل - دورات تدريبية ) .

### تطور الرسالة الإعلامية :

المرحلة الأولى ( ١٩٧٨ - ١٩٨٦ ) تم التركيز على التوعية بالقضايا القومية مثل الأمية وتعليم الكبار من خلال سلسلة من الندوات والمحاضرات .

المرحلة الثانية ( ١٩٨٧ - ١٩٨٩ ) شهد عام ١٩٨٧ تحول كبير فى أداء مراكز النيل حيث تقلصت مساحة الندوات ذات الطابع النظرى وتزايدت مساحة ورش العمل والندوات التى تعنى بالحلول التطبيقية للمشكلات الاقتصادية المحلية .

المرحلة الثالثة ( ١٩٩٠ - ١٩٩٦ ) تفعيل دور المشاركة الشعبية خلال هذه المرحلة فى حل المشكلات المحلية من خلال تبنى توصيات قابلة للتنفيذ بالتعاون مع مؤسسات صنع القرار على ( الأجهزة المحلية - المنظمات الرسمية والشعبية - الجامعات - المراكز البحثية ) .

المرحلة الرابعة ( ١٩٩٧ - ٢٠٠٢ ) تبنت مراكز النيل قضايا التنمية الشاملة وتفعيل دور المرأة للمشاركة فى جهود التنمية مع التصدى للمشكلات المحلية .

المرحلة الخامسة ( ٢٠٠٢ - حتى الآن مرحلة الإعلام المتخصص ) أحدثت هذه المرحلة نقلة نوعية فى مجال الإعلام ونقلت هذه المرحلة رجل الإعلام من الإعلام التنموى إلى الإعلام المتخصص وزادت عدد مراكز النيل من

٢ مراكز عام ١٩٩٧ ليصبح عددها ٢٩ مركزًا للنيل حتى الآن وتطورت آلية العمل بمراكز النيل لأداء رسالتها الإعلامية على أكمل وجه .

### برامج العمل بمراكز النيل:

تبنّت مراكز النيل الكثير من القضايا القومية ذات الأهمية القصوى مثل ترشيد استخدام المياه الكهرياء وتعظيم الاستفادة من الموارد المائية وتلوث البيئة والتعريف بالأضرار التي قد تلحق بالمجتمع المصرى مثل الغزو الثقافى الخارجى والمخدرات وساهمت مراكز النيل من خلال النقاش فى تكوين أى عام محلى مساند لكثير من المشروعات المحلية التنموية التى أنجزت بالجهود الذاتية مثل نظافة المربع السكنى بالإسكان الصناعى بنوبار بحى غرب شبرا الخيمة ونظافة وتجميل حى الصيادين بالزقازيق وردم بركة مياه راكدة بقرية سنهوب بدمنهير وجمع القمامة بقرية البياضة بمركز ملوي وحي الغمراوى ببنى سويف .

ومع بداية عام ١٩٩٩ تبنّت مراكز النيل بالتعاون مع مؤسسة (شانس زايدل ) الألمانية برنامجا طموحا فى مجال التنمية الإقليمية بدأ تنفيذه فى محافظات الإقليم الثالث ( إقليم شرق الدلتا ) الذى يضم (الإسماعيلية - السويس - بور سعيد - الشرقية - شمال سيناء - جنوب سيناء ) ثم اتسع نطاقه مع بداية عام ٢٠٠١ ليشمل الإقليمين السادس والسابع واللذان يضمّان (أسبوط - سوهاج - قنا - الأقصر- أسوان - الوادى الجديد - البحر الأحمر)ومن المنتظر أن يمتد إلى كافة محافظات الجمهورية.

إن أصبح من خلال برامج مراكز النيل قيمة مضافة إلى قطاع الإعلام الداخلي المحلى مساندة لخطط التنمية المحلية .  
وفى هذا الإطار لحق بمراكز النيل منهجا وأسلوبا أصبحت أكثر ارتباطا بالبيئة المحلية وتؤدى دورها كقاعدة اتصالية مزوده بالتقنيات الحديثة اللازمة لأداء مهامها .

ولقد تناولت مراكز النيل عدة مشروعات كانت تتاجا للقاءات العديدة مع السادة المحافظين مثلت نماذج لعناصر التنمية شملت مجالات متنوعة من أهمها التعليم - الصناعات البترولية - التوطين فى المناطق النائية - نشر ثقافة الطاقات الجديدة - إعادة استخدام مياه الصرف - الحفاظ على التراث التاريخى - أحياء بعض الصناعات الفرعونية - تفعيل الاستثمار فى المناطق الجديدة (١) .

وقد بلغ إجمالى التوصيات الصادرة ( ٦٥٤٤ ) توصية نفذ منها ( ٣١٦٩ ) توصية نسبة ( ٥٤ ٪ ) وتعهدت ( مؤسسة هانس زايدل ) بتوفير الخبرة الفنية الأوربية وأقامت دورات فى مجال الحاسب الآلى ثم تزويد ( ١٧ ) مركزا للإعلام وتدريب العاملين على استخدامها (٢) .

وذلك لأن المعنى الشامل للتكنولوجيا أصبح متداخل فى كافة العلوم وفى مختلف ميادين الحياة والتكنولوجيا علم صياغة التطبيق والأداء المتقن (٣) .

ويشمل نظام مراكز النيل للإعلام والتعليم والتدريب نشاطات إعلامية وتعليمية وتدريبية وذلك بعقد ندوات تدريبية تعطى كافة المجالات التخصصية

(١) المرجع السابق، نفسه، ص ٢ .

(٢) الهيئة العامة للاستعلامات، فلسفة مراكز النيل ورسالتها التنموية، ص ٢ - ٣ .

(٣) عبد العظيم عبد السلام الفرحانى، تقنيات الاتصال التعليمى من القران والسنة، القاهرة، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع، ٢٠٠٢، ص ٩ .

بههدف رفع المستوى الفنى والإدارى للعاملين بجميع الأجهزة المحلية إلى جانب الدورات فى مجالات الزراعة - والصناعة وهى دورات متخصصة فنية يشارك فيها المتخصصون والمسؤولون عن الجامعات ومراكز البحوث الإقليمية وقيادات الإدارة المحلية وتشمل مديرية التربية والتعليم - مديريات الصحة - مديريات الإسكان والتعمير - والشئون الاجتماعية والتموين والتجارة الداخلية - والزراعة والقوى العاملة - والطرق والنقل - الشباب والرياضة - الضرائب - التنظيم والإدارة - الشئون البيطرية (١).

### إصدارات مراكز النيل :

#### ١- مجلة النيل :

وتمثل مجلة النيل ذاكرة مراكز النيل وسجلها العلمى الذى يرصد بدقة الندوات والحلقات النقاشية بالإضافة إلى تخصيص ملفات متكاملة حول موضوعات قومية ووطنية تنموية وإعلامية يحررها مسئولون متخصصون وأكاديميون متميزون وتحظى باهتمام المواطنين وقادة الرأى على حد سواء وقد تناولت العديد من المحاور مثل (الأمية وتعليم الكبار والطفولة والشباب والمرأة والمشروعات القومية العملاقة والبيئة وتحديات القرن الحادى والعشرين وعصر المعلومات والتكنولوجيا وإدارة الأزمات والمناسبات القومية مثل ثورة يوليو - حرب أكتوبر - تحرير سيناء ) ودخلت المجلة عامها الخامس والعشرين وأصبحت مرجعا لا غنى عنه للباحثين والدارسين والعاملين فى حقل الإعلام (٢).

(١) نبيل توفيق حسن ، التنسيق بين مراكز الإعلام الداخلى والإدارة المحلية ، مرجع سابق ص ، ص ١٠٣ - ١٠٤ .

(٢) مقابلة شخصية مع محمد محمود كامل ، مدير تحرير مجلة النيل ، بمكتبة بالهيئة يوم الثلاثاء ٢٧ / ١٢ / ٢٠٠٤ .

## ٢- نشرة محليات :

تشكل نشرة محليات إضافة جديدة إلى مادة الإنتاج من خلال تناوُلها للقضايا الحيوية ذات الصلة بعملية التنمية التي تم مناقشتها بـمراكز النيل مثل ( الخصخصة - العشوائيات - المشروعات الصغيرة - البيئة - التكنولوجيا - المياه - الطاقة - السياحة الداخلية - الإنتاج من أجل التصدير - المشاركة الشعبية في العملية السياسية ) .

بـعـفـة عامـة نجد أن مراكز النيل حققت نجاحا ملموسا على صعيد الارتقاء بمستوى الأداء وساهمت في إثراء الحوار حول كثير من القضايا القومية والمحلية من خلال الاتصال المباشر وذلك لقدرة الاتصال الشخصي على ضمان المصادقية في المصدر وعلى السيطرة على انتباه المستقبل كما يتميز الاتصال المباشر بتوفير قدر كبير من المستقبل أو ردود أفعال المستقبل للرسالة مما يتيح لنا إدخال تعديلات مستمرة على الرسالة (١) .

واعترافاً بالدور البارز لمراكز النيل فقد منحتها هيئة الأمم المتحدة جائزة رسول السلام عام ١٩٩١ ، وأن برنامج العمل المستقبلى لمراكز النيل يحمل طموحات عريضة على صعيد تفعيل دور المرأة ودعم التدريب الفنى الصناعى وتنمية المعارف لدى الشباب الخريجين فى مجالات اللغات والتكنولوجيا ونشر ثقافات العمل الحر والارتقاء بالقيم الجمالية الداعمة للسلوك الحضارى .

(١) محمد صبرى فؤاد النمر، أساليب الاتصال الاجتماعى ، الإسكندرية ، المكتب العلمى للكمبيوتر والنشر والتوزيع ١٩٩٧ ، ص ٩٧ .



وقد برهنت تجربة مراكز النيل خلال أكثر من ربع قرن على نجاح دبلوماسية التنمية وأكدت علميا وعمليا أن التحرك الخارجى للقيادة السياسية هو بالقطع لخدمة البناء الداخلى الذى يشهد باستمرار إضافة جديدة من أجل غد أفضل لكل المصريين<sup>(١)</sup>.

### مركز بحوث ودراسات الرأى العام بالهيئة العامة للاستعلامات :

بين المرسوم بقانون رقم ( ٢٧ ) لسنة ١٩٥٢ الخاص بإنشاء وزارة الإرشاد وغايات تلك الوزارة ونصت المادة السادسة منه على تحديد دور الوزارة فى المجال الخارجى تزويد الرأى العام العالمى وبواتره الثقافية والسياسية بأحدث البيانات والإحصائيات والأرقام والرسوم عن حقائق الأمور فى مصر وعن نشاطها الحكومى والأهلى فى ميادين العلم والثقافة والصناعة والزراعة والتجارة . وتتضمن المرسوم السابق إنشاء إدارة الاستعلامات التى أصبح اسمها الهيئة العامة للاستعلامات فى عام ١٩٦٧ وتتلخص أهدافها فيما يلى :

- ١- توضيح الصورة الحقيقية لمصر أمام الرأى العام العالمى وشرح أهداف الدولة وخطتها السياسية والاجتماعية والاقتصادية واتجاهاتها إزاء المشكلات العالمية وحث الدعايات المضادة وتنوير الرأى العام بإعداد البرامج الإعلامية وتنفيذها مستخدمه فى ذلك كافة الوسائل الإعلامية عن طريق مراكز الإعلام فى الداخلى والخارج .

(١) العقلة السابقة مع محمد محمود كمال ، مدير تحرير النيل .

- ٢- تهدف الهيئة في المجال الداخلي إلى تدعيم المفاهيم الجديدة للدولة لدى الجماهير وتعميقها والمساهمة في رفع مستوى القرية حضارياً وثقافياً واجتماعياً وتوضيح قرارات الدولة للجماهير.
- ٣- القيام باستقصاءات عن الرأى العام العالمى والمحلى لمعرفة اتجاهاته نحو القرارات التى تتخذها الدولة ونلك عن طريق مراكز الإعلام الداخلية والخارجية .
- ٤- تجسيع الصورة عن موقف الرأى العام المحلى تجاه الأحداث والقضايا التى تتعلق بالدولة وكذلك القيام بتنوير الرأى العام العالمى باستخدام مختلف الوسائل وفقاً لخطط الإعلام المقررة .
- ٥- الحصول على رصد من المعلومات عن مختلف الأحداث والموضوعات التى تهم الرأى العام العالمى والمحلى وتجميع هذه المعلومات وتصنيفها ودراستها لاستخلاص النتائج والاتجاهات المختلفة منها .
- ٦- تقديم المعلومات الوافية لرجال الإعلام والرد على استفساراتهم بما يساعد على التعرف بأبناء مصر بالخارج سواء كانوا بعثات دراسية أو عاملين بالخارج أو مهاجرين وتزويدهم بالمعلومات التى تساعدهم على توضيح صورة مصر أمام الشعوب الأخرى.
- ٧- إعداد النشرات والتقارير الإعلامية عن مختلف الموضوعات السياسية والاقتصادية والاجتماعية ورفعها إلى الأجهزة العليا بالدولة<sup>(١)</sup> .

(١) على عمدة ، العلاقات العامة والصورة للذهنية ، القاهرة ، عالم الكتب ، ٢٠٠٣ ، ص ١٢١ - ١٢٣ .

ويتزايد الاهتمام يوماً بعد يوم بالرأي العام لأن بحوث الرأي العام أصبحت بمثابة المصاييح التي تبتدى فيها الحكومات في الدول المتقدمة لمعرفة اتجاهات الجماهير وتحلل البيانات التي تحصل عليها أجهزة قياس الرأي العام أهمية بالغة للحكومات لكي تسترشد بها في معرفة ما يدور في أذهان الجماهير وما هي آمالهم وردود الفعل المختلفة تجاه المشروعات الحكومية في مختلف الميادين ، وتقويم الحكومات في ضوء هذه الدراسات بإعداد خططها بما يتماشى مع اتجاهات الرأي العام، كما تقوم بسن القوانين واللوائح واتخاذ القرارات المناسبة التي تمس مصالح الجماهير حتى لا تعمل الحكومات في اتجاهات مضادة لاتجاهات الرأي العام وإذا كان قياس الرأي العام يمثل هذه الأهمية للحكومات فإن أهميته تزداد بالنسبة لأجهزة الإعلام التي تنطلق باسم الحكومة ، وتعتبر عنها ذلك أن الرأي العام هو المجال الحيوي الذي تعمل فيه هذه الأجهزة الإعلامية<sup>(١)</sup> .

ويتم سميح محمد حسين الرأي العام حسب النطاق الجغرافي إلى أربعة تسميات على النحو التالي:

### (١) الرأي العام المحلي :

وهو يختلف عن الرأي العام الوطني الذي يعبر عن المجتمع الوطني بوجه عام حيث يعبر عن الرأي السائد في منطقة جغرافية معينة أو في إحدى المحافظات داخل الدولة ، ويرى بعض الباحثين أن للمجتمع المحلي خصائص المجتمع الوطني أهمها :-

(١) محي الدين عبد العظيم ، الاتصال بالجمهير والرأي العام ، الأصول والفنون ، القاهرة ، مكتبة الانجلو المصرية ب ، ت ، ص ٥٥ .

- أ) الاتماع وهو الشعور الشديد لدى الأشخاص بالانتماء للمجتمع المحلى .  
 ب) الصغر يعنى أن المجتمع ككل يكون وحده مستقلة للملاحظة المباشرة .  
 ج) التجانس بمعنى تشابه نشاط الأفراد واتجاهاتهم على أساس المينة  
 والمستوى الاجتماعى والاهتمامات المحلية المشتركة والسن والجنس  
 ومستوى التعليم .  
 د) الاكتفاء الذاتى بمعنى أن جميع أنواع النشاط الاقتصادى والاجتماعى  
 داخل المجتمع تستغرق كل حياة الفرد .

### (٢) الرأى العام الوطنى National :

- يرتبط هذا النوع من الرأى بالوطن أو الدولة وتستند إليه السلطة القائمة  
 ويتميز هذا الرأى بعده خصائص منها :  
 أ) التجانس بمعنى أنه رغم الخلافات الداخلية التى قد تصل إلى حد الصراع  
 إلا أن الرأى العام الوطنى يملك خلفيه من التراث والتقاليد .  
 ب) إمكان التنبؤ به وإبعاده وردود فعله عن طريق الدراسات والقياسات  
 التى تقوم بها مراكز ووحداث بحوث الرأى العام .  
 ج) معالجة للمشاكل الوطنية على أساس أن هذه المشاكل الوطنية تعنيه  
 بالدرجة الأولى ويندر أن يتناول مشاكل دولية .

(٣) الرأي العام الاقليمي : *Regional*

وهو الرأي السائد بين مجموعه من الشعوب المتجاورة جغرافيا كالدول الخليجية أو الدول العربية مثلا أو دول المغرب أو أوروبا الغربية أو الشرقية أو دول جنوب شرق آسيا وذلك في فترة معينة نحو قضية معينة أو موضوع يمس مصالح هذه المجموعة من الدول مباشرة مثل (المصلحة المشتركة - الارتباط التاريخي - تقارب التقاليد والعادات والمعتقدات - تقارب اللغة والثقافة - تشابه الأوضاع السياسية والاقتصادية والاجتماعية )

(٤) الرأي العام العالمي : *International*

ويقصد به الاتجاهات التي تسيطر على أكثر من مجتمع واحد أو التي تعكس توافقا في الموقف بين أكثر من وحدة سياسية واحدة وهو سمه من سمات المجتمع الدولي المعاصر والرأي العام العالمي يشكل تدريجياً أما حول مشكلات وطنية مشتركة بين عدد كبير من البلدان ( التلخف - الجوع - سوء التغذية - أزمة الطاقة - مشكلات الشباب ) أو مشكلات ذات نطاق دولي (التعاون من أجل التنمية - نزع السلاح ) والرأي العام العالمي يرغب في الحفاظ على السلم عن طريق اتفاق دولي<sup>(١)</sup>.

(١) سمير محمد حسين ، الرأي العام الأسس النظرية والجوانب المنهجية ، القاهرة ، عالم الكتب ، ١٩٩٧ ، ص ٢٥ - ٢٨

وففق عدد كبر من الباعثن بشان عدد من الملاحظاا الأاساسفة عند  
 ففدفف فصائص عامه للراى العام من أهمها :

- ١- أن الراى العام بمثل ظاهرة معنوفة وفسب الاعتراف به وبدووره وتأأفره فى المجمع .
  - ٢- باخذ الراى العام شكل عملفة مآأالفة المراحل آآضمن الفاعلاا المآآلغة وملابساا فكوفن الراى العام والعبفر عنه .
  - ٣- لا فآرآب على مآآلفة الراى العام فزاءاا قاسفة لفقدان العضوفة فى المجمع لأن الراى العام هو راى الأغلبفة فقط .
  - ٤- للراى العام تأأفر كبر على صناعة القرار وهو ما فعطفه أهمية ومغزى فقفقا ، ولهذا فان دراسة الراى العام دون آآبع مسار تأأفرااه على الفاة الساسفة آعد مآآورة أو ناقصة<sup>(١)</sup> .
- وفى ظل نظام فموقراطى باخذ بالآعددفة الساسفة وفتح للأحزاب والآنظفماا المآآوعة مآالاا العبفر عن آرائها ومواقفها من القضاا القومفة فصبح المآال مهبنا لتبلور راى عام فآاه كافة هذه القضاا سواء على مسآوى النآبة أو على مسآوى الجمهور العام .
- ومن آم فان ففود مركز مآآصص لاستطلاع وقفاا الراى العام فى الهبنة العامة للاستعلاماا الآى فآذل أآد القنواا الاآصالفة بفن صانع القرار الساسف والمساولفن فعد أسرا فآمبا لإفراء قفاساا علمفة ملآزمة بالمنهجفاا والأخلاقفاا المنظمة للعمل فى هذا المآال فضلا عن أنه آاكفد على ففود الآطور

(١) محمد منفر فحب ، أسلففاا الراى العام ، القافرة ، دار الفففر ، ١٩٩٨ ، ص ٥٨ .

لتى تشييدها الهيئة العامة للاستعلامات والتي تسعى من خلالها الى تعزيز  
التصديقات الشاملة في كافة المجالات بهدف تعزيز مركزها في

١- تهيئة إطار مؤسسي لخدمة مؤهنة الخبراء منصات ونظم الرقابة

العام بالهيئة بوصفها أحد قنوات الاتصال السياسي المؤهنة

٢- صقل وتطوير قدرات العاملين في مجال الرقابة لخدمة من خلال تنمية  
ممتدة ومستمرة للتدريب .

٣- العمل على تطوير ثقافة لدى الموظفين لتقبل خبراء منصات الرقابة  
العام .

٤- الإسهام في تعدد قنوات الاتصال الفعالة بين المواطنين والنظم  
السياسي بما يدعم الديمقراطية ويساهم في ترسيخ الديمقراطية  
العامة (١) .

ويناط بالمركز القيام الخاصة بإجراء قياسات علمية تعتمد على الأساليب  
الكمية والكيفية في جمع المعلومات وتحليلها وتعرض هذه القياسات للقضايا  
ذات الثبات النسبي والتي تشغل دائرة اهتمام الرأي العام المصري وفقاً لضفه  
محدده وذلك بالإضافة إلى ما تطلبه دوائر صنع القرار السياسي من قياسات  
أو استطلاعات لدواعي طارئة أو ظروف استثنائية .

(١) مقابلة شخصية مع سهام الفوان ، رئيس الإدارة المركزية لقياس الرأي العام ، وهيئة العامة  
للاستعلامات ، بمكتبها بالهيئة ، يوم الاثنين ٢٠٠٤/٥/٢١ .

وبما سبق فإن المركز يعمل على ثلاث محاور رئيسية هي :

(أ) استطلاعات سريعة للأحداث الجارية *Polls*

(ب) مسح مبدئية *Survey*

(ج) بحوث ودراسات *Researches studies*

وتجرى عمليات قياس الرأى العام من خلال الطاقات البشرية فى مراكز الإعلام الداخلى وعددها ( ٦٥ ) مركزا للإعلام فى أنحاء الجمهورية والمركز المقترح يدخل تحت إطار الهيكل التنظيمى للإدارة المركزية لقياس الرأى العام بالهيئة . كما تجرى عمليات قياس الرأى العام الدولى والعالمى من خلال مكاتب الإعلام المنتشرة فى عواصم الدول والمدن الكبرى وعددها (٢٤) مكتبا للإعلام الخارجى وتتبع إدارة الرأى العام للإعلام الدولى (١) .

## ٢- قطاع الإعلام الخارجى:

تلعب وسائل الاتصال فى معالقتها لموضوعات دولية دورا رئيسيا فى العلاقات الدولية ، حيث تؤثر فى الرأى العام الدولى كما أنها قد تثير مشاكل تهدد حياة الجنس البشرى (٢) .

ويعد الإعلام الدولى الوسيلة الفعالة بين وسائل السياسة الخارجية للدول إذ أنه وسيلة كخيره من الوسائل الأخرى يسعى لتحقيق أهداف السياسة الخارجية من خلال المؤسسات الإعلامية المسند إليها ممارسة العمل الإعلامى

(١) المقابلة السابقة نفسها .

(٢) غزوى زين عويض الله ، الإعلام والمجتمع ، القاهرة ، الهيئة المصرية العامة للكتاب ، ١٩٩٥ ، ص ٩٩ .



الدولي وقيام البعثات الدبلوماسية والتمثيل الدبلوماسي بوظائف دعائية كما يتم ذلك بشكل مباشر أو غير مباشر من خلال وكالات الأنباء ولا سيما الواسعة الانتشار والصحف والمجلات الدولية والإذاعات ومكاتب الإعلام الخارجي<sup>(١)</sup>.

والتاريخ الدبلوماسي لا يستطيع أن يبقى على هامش التيارات الفكرية والتبدلات الاقتصادية التي تعدل معطياتها وتعمل في الغالب في اتجاهات متناقضة كمبدأ الأحرار والمحافظين والرأسمالية والشعبوية والتعطش للاستقلال والحاجة إلى الاندماج وروح الوطنية وضرورة المساعدات الأجنبية ولا سيما فيما يتعلق بالبلاد النامية وهو تاريخ سلمى بهمل الأحداث العسكرية مع توقع حدوثها واستغلالها تجازاه أسماء المعاهدات لا أسماء الحروب ويعد محاصراً بهالة من السرية أكثر من جميع مظاهر التاريخ الأخرى لأن مهام الإدارات الدبلوماسية تتم في الكتمان كما أن السر الدبلوماسي كان مع ذلك في الغالب مشفوعاً بدبلوماسية سرية تبدو وقابلة للنقد بقدر ما يعد الأول ضرورياً وإذا شرعت الدبلوماسية العلنية تنسرب إلى العادات فهي في الغالب مجرد واجهه تهدف إلى إرضاء الرأي العام وقد أخذ التاريخ الدبلوماسي ينمو مع ازدياد عدد الدول ونمو مختلف أنواع العلاقات بين الشعوب<sup>(٢)</sup>.

وكل دولة من الدول لها سياسة للاتصال الخارجي أو ما يسمى بالإعلام الخارجي وكل دولة تحاول أن تعكس صورة مشرقة ومشرقة لها في الخارج سواء من أجل مقاومة إعلام مضاد أو لمجرد عكس الصورة الحقيقية لها فنحن في مصر

(١) عبد الخبير محمود عطا ، الوظيفة الاتصالية لجامعة الدول العربية ، دراسة نظرية وتطبيقية ، مرجع سابق ، ص ٣٠ .  
(٢) لويس دتلو ، التاريخ الدبلوماسي ، لبنان ، بيروت ، عويدات للنشر والطباعة ، ١٩٩١ ، ص ٦ - ٧ .

على سبيل المثال كان من إعلامنا الخارجى الإعلام المضاد الموجه إلى الإعلام الإسرائيلى وكان الغرض منه أولاً نحض مزارع إسرائيل حول القضية الفلسطينية ثم شرح القضية من جذورها ولكى نستطيع مواجهة الدعاية الإسرائيلىة كان من الضرورى دراستها دراسة علمية فكانت تلك الدعاية الإسرائيلىة تتميز بالرونة بحيث استطاعت أن تتعمش مع الأوضاع السائدة ونحن نعرف أن العالم يعرف بعضه بعضاً .

ولكن مما لا شك فيه أن التقدم التكنولوجى الكبير فى أجهزة الاتصال ساعد فى خلق رأى عام دولى ومساند لمصر وفى تحسين الصورة العربية ضد الاحتكار الإسرائيلى لأجهزة الإعلام الغربية بالنسبة لمبادرة السلام على سبيل المثال (١) .

فقد شهدت الأعوام العديدة الماضية تغييرات عميقة فى مجال ومدى الإعلام الدولى وفى الطريقة التى تدير بها منظمات الأخبار العالية أعمالها وربما كان أكثرها بروزاً فى علاقة وسائل الإعلام بالحكومات الوطنىة فقد حولت التكنولوجيا وسائل الإعلام بزيادة تدفق المعلومات الممكن الحصول عليها وحجمها معاً .

فالمعلومات التى كانت فى يوم ما دائرة اختصاص للحكومات وحدها يجرى فحصها الآن بدقة بشكل روتينى فى الوقت المناسب ، وأن استغلال وسائل الإعلام للتكنولوجيا شجع واسهم فى تحويل منظمات الأخبار إلى تكتلات أعمال دولية مترامية الأطراف (٢) .

(١) مرسى سعد الدين ، الاتصال من أجل الفد ، القاهرة ، دار المعارف ، ١٩٨٤ ، ص ١٥ - ١٧ .  
(٢) سيمون سيرفاتى ، وسائل الإعلام والسياسة الخارجىة ، ترجمة محمد مصطفى نجيم ، القاهرة المعمية المصرىة لنشر المعرفة والثقافة العلمىة ، ١٩٩٥ ، ص ٢٧ - ٢٨ .

وكانت مصر أول بلد من بلاد الشرق الأوسط ترسل الدعوات الدبلوماسية إلى الخارج في العصر الحديث كما كانت كذلك في عصورها القديمة وقد بدأ إيفاد هذه البعثات بعد أن أعلنت مصر استقلالها عام ١٩٢٢ وكان السفراء الذين يؤدون وظائف الإعلام بأشخاصهم وبواسطة من ينوب عنهم ثم صارت الوظيفة الإعلامية في السفارة المصرية من اختصاص عضو السفارة المسئول عن العلاقات العامة ولكن تتابع المفاوضات بين الحكومة المصرية والبريطانية لحل المسائل التي كانت معلقة بينهما بين ١٩٢٢ - ١٩٣٦ قد اقتضى وجود ملحق صحفي بالسفارة المصرية في العاصمة البريطانية مقابل وجود ملحق صحفي بالسفارة البريطانية بالعاصمة المصرية . وكان السفراء المصريون في لندن وكذلك غيرها يعتمدون بطريق مباشر وغير مباشر على المراسلين الصحفيين المصريين في العواصم الخارجية بنهاية الحرب العالمية الثانية وقيام الأمم المتحدة وماتلا ذلك من نشاط دبلوماسي أصبحت الحاجة ماسة لوجود ملحق صحفي دائم بالسفارات البريطانية والأمريكية أما بالنسبة لبريطانيا فكانت أقرب الدول الأجنبية لمصر وأمريكا لأنها أصبحت مقر الأمم المتحدة وبالنسبة لسويسرا فلأنها أصبحت المقر الأوروبي للأمم المتحدة حيث تعقد غالبية المؤتمرات الدولية ومنذ ذلك الحين بدأت وزارة الخارجية المصرية تعلن عن مسابقات اختيار المحققين الصحفيين (١)

(١) تقرير المجلس القومي للتقافة والفنون والآداب والإعلام . مكتب رقم ٢٢٧ . الدورة التاسعة . سبتمبر ١٩٨٧ ، ص ٢٠١ .

وأن تتبع تجربة الإعلام العربى فى الخارج على مدى عقدين الستينيات والسبعينيات تثبت أن تغيير مديرى المكاتب وتبديلهم لم ينجح فى إزالة وقائع الفضل الذى ما زال يحيط بالعملية الإعلامية فإن عملية التغيير إذا أريد لها أن تنجح لا بد أن تتجه إلى تغيير السياسة الإعلامية ومنطلقاتها الأساسية وإلى تبديل أساليب العمل الإعلامى وأدواته إلى استكشاف آفاق جديدة لم يجرؤ المسئولون الإعلاميون على استكشافها من قبل (١).

وأصبح الإعلام الخارجى علما له منطلقه وفلسفته التى تتشابه مع علوم حديثة أخرى مثل علم النفس وعلم الاجتماع والاقتصاد والسياسة وغيرها من العلوم ، ولم تعد مهمة رجل الإعلام مجرد توزيع النشرات والقاء المحاضرات أو عرض أفلام سينمائية للتعريف ببلده عند الدول الأخرى فالإعلام ليس إرسالاً فقط بل استقبالاً أيضاً من هنا يتحتم على رجل الإعلام أن يعرف نوعية الشعب الذى يخاطبه وتراثه وحضارته وأوتاره الحساسة التى يمكن أن يضرب عليها حتى يصل إلى قلوب المتلقين وعقولهم (٢).

### منطق الإعلام الخارجى :

للإعلام الخارجى منطلقه الخاص به فالإعلام الخارجى ليس هو الدعاية الخارجية وإنما هو رسالة موجبة إلى جمهور يفترض فيه الوعى والإدراك وبالتالي يجب استبعاد فكره أو مكان التلاعب بعقلية هذا الجمهور وإنما احترام هذه العقلية من خلال إدراك احتياجاتها الفعلية ثم تقديم الحقائق والمعلومات

(١) غزوى زين عرض الله ، الإعلام والمستمع ، مرجع سابق ، ص ٩٦ .

(2) Allpart G-W Personality and social Encount Boston, Beacom, 1964, p

الصحيحة لها بلا تزييف أو تحريف أو مبالغة وإلا فالعاقبة وخيمة إذا تم اكتشاف عكس ذلك حيث يفقد الإعلام الخارجي مصداقيته ، وبالتالي يكون المخطط الإعلامي قد خسر معركته قبل أن تبدأ وتجدر الإشارة إلى أنه لا محل إطلاقاً لمفهوم ( التهويل والتهوين ) فى الإعلام الخارجى لارتباطه بالحرب النفسية والشائعات كأحد أدواتها التى يجب ألا تكون أبدا أداة من أدوات الإعلام الخارجى (١) .

ووضع مما سبق أن الإعلام الدبلوماسى حتى ذلك الوقت كان كله إعلاماً صحفياً إلى أن توالى الفتوحات العلمية والعملية الإعلامية على الصعيد الدولى فتحوّلت إلى وظيفة الملحق الصحفى فى السفارات المصرية إلى الملحق الإعلامى الذى صار يرقى فى سلك هذه الوظيفة إلى درجة المستشار الإعلامى وأصبحت وظائف الإعلام من الوظائف الثابتة فى السفارات المصرية ويتزايد النشاط الإعلامى فى العالم لم يعد يكتفى بوجود ملحق أو سكرتير أو مستشار إعلامى فقط بل أصبح العمل يجرى على أساس وجود مركز إعلامى متكامل الوظائف وفى البداية كانت الوظائف فى هذه المراكز تشغل بموظفين من السلك الدبلوماسى السياسى أو القنصلى إلى أن صارت الآن من نصيب المختصين فى الإعلام سواء كان ذلك عن طريق الدراسة أو الممارسة (٢) .

ولقد شهد الإعلام الخارجى فى الفترة ما بين ١٩٧٣ - ١٩٧٧ تطوراً كبيراً فى مجال الإعلام الخارجى وخاصة فيما يتعلق بفتح المكاتب الإعلامية لكن هذا التطور لم ينبع من داخل الهيئة العامة للاستعلامات بقدر ما كان نتيجة مباشرة

(١) طلعت لطفى منجور ، الوظائف والأهمية ، القاهرة ، مطابع الهيئة العامة للاستعلامات ، ٢٠٠٣ ، ص ١٠ - ١١ .

(٢) تقرير المجلس القومى للتشعة والفنون والآداب والإعلام ، مرجع سبق ، ص ٦٠٢ .

لتوجيهات رئيس الجمهورية وبيان رئيس الوزراء أمام مجلس الشعب فى سنة ١٩٧٥ وهذا يدل على أن الهيئة لم تتخل عن سلوكها كهيئة حكومية روتينية تتصرف بناء على ما يصدر إليها من توجيهات عليا ولا تملك فى يدها زمام المبادرة التابع من فهمها واستيعابها الفكرى لدورها الحضارى وبناء على توجيهات رئيس الجمهورية آنذاك وبيان رئيس الوزراء تم إنشاء مكاتب إعلامية فى الولايات المتحدة الأمريكية ( واشنطن - كندا - السويد - استراليا - إيطاليا ) وملك يهدف تدعيم إعلامنا عند دول العالم الغربى . أما بالنسبة لدول الكتلة الشرقية فقد تم فتح مكاتب إعلامية فى ( تشيكوسلوفاكيا - ألمانيا الشرقية ) حتى لا تفقد أثرنا الإعلامى خاصة فى هذه الدول التى تؤثر تأثيرا مباشرا فى مجريات السياسة العالمية وخاصة فيما يتصل بقرارات مجلس الأمن والجمعية العامة للأمم المتحدة .

أما بالنسبة لدول عدم الانحياز فقد تم فتح مكاتب إعلامية فى ( الأرجنتين - إيران - الفلبين ) وهى دول تكاد تشترك مع الدول الأفريقية فى مجال البحث عن الشخصية المتميزة بين القوتين العظميتين ولذلك أنشأت الهيئة مكاتب جديدة فى ( كنيا - السنغال - نيجريا - إثيوبيا ) وعلى هذا تكون هيئة الاستعلامات فى تلك الفترة الحساسة من تاريخ مصر الحديث قد نجحت فى نشر رسالتها الإعلامية فى مناطق لم تصل إليها من قبل سواء فى المجال الأفريقى أو فى مجال دول عدم الانحياز<sup>(١)</sup> .

(١) سها مصطفى فاضل ، مرجع سابق ، ص ١٢١ .

وتجدر الإشارة إلى أنه ليس لدى غالبية بلدان آسيا وأفريقيا وأمريكا الشمالية شبكة خاصة للإرسال أو وسائل عصرية للاتصال مما يجعلها مضطرة للاعتماد على الدول الغربية المتقدمة واحتكاراتها الإعلامية للحصول على المعلومات والسبب الرئيسي في ذلك يرجع إلى افتقار حتى وكالات الأنباء في الدول النامية إلى عدد من المراسلين الصحفيين في الخارج فوكالات الأنباء بالنسبة لبعض الدول مثل ( البرازيل - الهند - نيجريا ) وغيرها لا تملك سوى بضعة مراسلين صحفيين في الخارج ، ولا يوجد بالتالي سوى عدد قليل من وكالات الأنباء القومية في البلدان النامية التي لا تملك الوسائل الفنية لنقل الأخبار ومن هذه الدول ( تونس - مصر - ليبيا - إيران - زائير ) ولا يغيب عن الذهن أيضا أن أكثر البلدان النامية لا تزال في مجال الاتصال والإعلام مرتبطة بالدول الغربية التي كانت تستعمرها في الماضي (١) .

وعلى هذا فإننا نستطيع القول بأن صوتنا الإعلامي كان مثلا في خمس دول غربية وعاصمة واحدة في أوروبا الشرقية وعاصمة واحدة في دول عدم الانحياز وعاصمة أفريقية واحدة ثم عاصمتين عربيتين ويدل هذا على سوء توزيع مكاتبنا الإعلامية في الخارج ذلك أننا لم نستطع أن نغطي إعلاميا منطقة عدم الانحياز إلا في نيونلبي وهذا تقصير كبير نظرا لأهمية الدور الذي تقوم به حركة عدم الانحياز في السياسة العالمية المعاصرة وخاصة أنها ساندتنا بكل قوتها في حرب

(١) إسكندر الديك ، نيونسكو والصراع الدولي حول الإعلام والثقافة ، بيروت ، المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع ، ١٩٩٣ ، ص ٩٥ .

أكتوبر ١٩٧٣ كذلك فإن هناك فى دول أوروبا الشرقية من يتعاطف مع قضيتنا تعاطفا مباشرا مثل (رومانيا - تشيكوسلوفاكيا - المجر)<sup>(١)</sup>.

ويمكن القول أن السياسة الخارجية لأمى دولة نتاج لعدة عوامل داخلية وإقليمية وتجارية ودولية وتتناول العوامل الداخلية الميراث التاريخى والأيدىولوجي والوضعية الديموجرافية والإمكانية الاقتصادية والقدرة العسكرية والهيكل السياسى وتتناول العوامل الدولية النظام الدولى وخصائصه وتطوره وأبعاده والعلاقة بين الدول الكبرى والصغرى وعناصر القوى للأطراف المختلفة ومدى تأثيرها على السياسات الخارجية للدول وبناءا على ذلك يتم تشكيل السياسة الخارجية من قبل مؤسسات صناعة السياسة الخارجية.

وبلاحظ أيضا أن السياسة الخارجية الحديثة لم تعد تعتمد على فرد بل تعتمد على فريق وهكذا أصبح صانع القرار فى المجال السياسى الخارجى يعتمد على فريق من المستشارين فى تخصصات مختلفة ويعرض عليهم الموضوعات التى تدخل فى إطار تخصصاتهم وكثيرا ما تكون هناك سياسة معلنة وسياسة فعلية وقد تختلف السياسة المعلنة عن الفعلية لدواعى سياسية وكثيرا ما تستدعى الظروف عدم الإعلان عن السياسة الفعلية ويتم تنفيذ السياسة الخارجية فى أعقاب تشكيلها وذلك بإتباع وسائل مختلفة كالوسائل السياسية والاقتصادية والعسكرية والإعلامية والاجتماعية والثقافية ويدخل فى إعداد

(١) ED.Selznick , Egypt and Eastern Europe , London • penguin. 1973 p.7



الوسائل السياسية التمثيل الدبلوماسي والمقابلات والزيارات ومعاهدات الصداقة وممارسة دبلوماسية القمة<sup>(١)</sup>.

وظهر بيننا اقتصاد جديد تتصل أركانه ببعضها البعض عن طريق شبكات، كما ظهر مجتمع معلومات يقوم على المعرفة. وقد تغيرت الطريقة التي يعيش بها الأشخاص، ويتعلمون، ويعملون، ويتفاعلون مع بعضهم البعض بصورة لا يمكن إعادتها إلى سابق عهدها<sup>(٢)</sup>.

كما أننا نعيش أيضاً ما يطلق عليه البعض اسم (مجتمع المعلوماتية) أو المواجه الثالثة فالسمة الأساسية لمجتمع اليوم هي أننا نعيش عصر المعلومات<sup>(٣)</sup>.

ويمكن أن ننبثق من العولمة الثقافية ما يسمى العولمة الاتصالية وهي تختص بالثورة التكنولوجية الضخمة في مجال الاتصالات وأهم ما يمكن الحديث عنه في هذا الخصوص هو ظهور الإنترنت وما يمثله من وسيلة اتصال هائلة بين الأفراد في كل دول العالم لا تمييز بين جنسية هذا أو ذاك ولا يكون لعامل المسافة أى اعتبار بالإضافة إلى ثورة القنوات التلفزيونية عبر الأطناق والأقمار الصناعية التي جعلت شعوب العالم يشاهدون ويتابعون الأحداث العالمية وقت حدوثها<sup>(٤)</sup>.

(١) محمد على العوينى، الإعلام الدولي بين النظرية والتطبيق، مرجع سابق، ص ٢٩ - ٣٠.

(2) <http://www.un.org/arabic/conferences/wsis/faq1.htm>

(3) David cratean , william Hoynes , Media society Industries images and Audienes , scand Edition , pine forge press thousand aks California . 2000 , p. 334 .

(٤) فتحي ابو الفضل ، وآخرون ، دور الدولة والمؤسسات في ظل العولمة ، القاهرة ، مطبع البينة المصرية للكتاب ، ٢٠٠٤ ، ص ٣٦ - ٣٣ .

ورغم أهمية التطورات التكنولوجية التي حققتها الإنسانية في العصر الراهن إلا أن العنصر البشري يظل هو العامل الأساسي بالنسبة للإعلام الخارجى كما هو بالنسبة لمختلف جوانب الحياة الإنسانية فالتكنولوجيا المذكورة لا تقدم سوى أدوات متطورة غير أن الإنسان الفرد يظل هو القادر على الاستقبال والإرسال للاستفادة منها فى خدمة العمل الإعلامى كما هو وحد القادر على تسخيرها بشكل إيجابى لصالح السياسات الخارجية لدولته (١).

وزاد الاهتمامات فى السنوات الأخيرة بدراسة الإعلام الدولى وقضية التدفق الحر للمعلومات وتأثير وكالات الأنباء العالمية على جماهير الدول الأخرى وأصبح الإعلام الدولى من المجالات المهمة والمؤثرة التى تحتاج إلى مزيد من الفهم والدراسة خاصة مع تطور الإعلام بشكل هائل منذ النصف الثانى من القرن العشرين مما قارب زمنيًا بين دول العالم وجعل من المستحيل فصل شعب عن الشعوب الأخرى (٢).

ويعكس الإعلام الدولى الأوضاع القائمة وتهتم الدول التى تعاني من قضايا مصيرية كالاستعمار الاستيطانى الصهيونى فى فلسطين اهتماماً بالإعلام الدولى فى سعيها إلى توضيح موقفها وحركتها لمعالجة هذه القضية كما يحتاج الإعلام الدولى إلى إمكانيات اقتصادية كبيرة (٣).

(١) حمدى لطفى سنجر ، مرجع سابق ، ص ٢٢ .

(٢) ديهان رشتى ، الإعلام الدولى ، القاهرة ، دار الفكر العربى ، ١٩٨٦ ، ص ١ .

(٣) محمد طى العوينى ، العلوم السياسية فى الدراسات الأصول والنظريات ، ط ١ ، القاهرة ، علم الكتب ١٩٨٨ ، ص ١٤٠ .

وفى النظر إلى الاتصال الدولي يتضح سيطرة عولمة المعلومات والمعرفة والتسليّة والصناعة لكل من البرامج والبرامج الجاهزة بياسطة قلة من دول الغرب وأن الاتصال والتعاون دائم وأساسى بين هذه الدول منذ عهد ماركوس إلى الميكروسوفت وهذه الاستمرارية توضع كيفية احتلال تكنولوجيا الاتصال والمعلومات أولويات هذه الدول الأوربية المتقدمة (١).

وعلى الرغم من دخول وسائل الإعلام إلى محيط العالم الثالث متأخرة لكنها مثل اختبار للعلماء والأنثروبولوجيين وذلك لعدم وجود أجنحة محددة للاستماع لهذه الرسائل الإعلامية أو مصدر للمعلومات الثقافية لعماء العالم الثالث وعلى الرغم من هذه الحقيقة فإن أغلب العلوم تأخذ موقعا وسطا فى أغلب دول العالم الثالث وفى أبحاث الاتصال على وجه الخصوص وعلى سبيل المثال أخبار العولمة كانت متعددة أثناء حرب الخليج بينما الاتجاه المحلى يتصاعد للقنوات العالمية ولتصريحات القادة الإيرانيين (٢).

وأن أهداف ومتطلبات الإعلام العربى تختم الممارسة العلمية الواعية على المستوى الخارجى والمستوى الداخلى فى آن واحد كما كان الإعلام الداخلى أبعد ما يكون عن خداع الرأى العام فإن مهمة الإعلام الخارجى ستكون ميسورة وسلسة إلى حد كبير فى إبراز الصورة المشرفة للإنسان العربى أمام العالم كله (٣).

(1) Kaya kishan Thussa , International communication contivality and change oxford unveristy . Inc press , new york , 2002 p. 258

(2) James curran , Michael Gurevitch , Mass media and society , oxford university press , Inc newyork, 2000 , p. 107 .

(٣) تعيب عند الفتح ، الإعلام العربى وتحتيات القرن الحادى والمُشرين . القاهرة . مطابع دار الكتب المصرية ، ٢٠٠٦ ، ص ٣ .

كل هذا يعنى أننا سوف نعرف بحقيقة مؤداها أن العالم الذى نعيش فيه سوف يتغير بسرعة فائقة وأننا لن نستطيع فهم الثقافة والمجتمع دون التدخل والتعامل مع ظاهرة العولة وحتى الإنسان المحلى عليه الاعتراف بالعولة والتغيير الذى يشهده وان العولة تزداد فى ظل تدفق رأس المال والتكنولوجيا الحديثة والأفكار والتخيلات والعديد من الأشياء الأخرى التى يشهدها العالم (١) .

ولقد أذرك الإعلام المصرى منذ بداية الثمانينيات من القرن العشرين اننا قادمون إلى عصر جديد عصر الغضاء والساوات المفتوحة والقرية الكونية الواحدة وبدأ التعامل مع المعطيات الجديدة فى عالم الاتصال وفق خطة مدروسة تتسم بالندرج والمرحلية من أجل تحقيق أهدافنا الإعلامية الطموحة ويأتى فى مقدمتها تأكيد حق المواطن فى وسائل إعلاميه أينما كان (٢) .

لذلك فقد انتشرت مكاتبنا الإعلامية فى الكويت وتونس والمغرب والسودان والبحرين وأبوظلى . وأن هذا الانتشار الإعلامى كان نتيجة الروح القومية التى سرت فى العالم العربى فى أعقاب حرب ١٩٧٣ ولكنه انحسر فى أعقاب مبادرة السلام نتيجة للتحريض التى مارسته بعض الدول العربية أو ما تسمى بجبهة الرفض التى حرضت الدول العربية على قطع علاقاتها السياسية مع مصر وهو ما تم بالفعل وترتب عليه قطع العلاقات الإعلامية التى تمثلت فى تلك المكاتب الإعلامية الجديدة لكن الخسارة الإعلامية التى وقعت على رأس الدول التى تسببت

(1) Chris new Bald , oliver Boyd , Barrett Hildvan , Ban Bulck the Media book , oxford university press , Inc new york, 2002 , 201

(٢) وزارة الإعلام ، الهيئة العامة للاستعلامات ، فكر مبارك والتنمية الاجتماعية ، القاهرة ، مطابع الهيئة ، ١٩٩٩ ، ص ٧٦ - ٧٧

فى هذا التدرق العربى كانت فادحه والدليل على ذلك الصورة الإعلانية المشوحة التى يراها العالم الخارجى للدول العربية<sup>(١)</sup>.

ولم يقتصر الدور المتطور لمكاتبنا الإعلامية الخارجية على التغطية الإعلامية لرحلات الرئيس بل أمدت ليشمل الاهتمام بالمعوثين والمقترين من المصريين بحيث قامت هذه المكاتب بربطهم إعلاميا وثقافيا وسياسيا ببلادهم وهو ما تفعله مصر التى انشأت هيئة الاستعلامات وتقوم بعمل مؤتمرات لأبناء الجاليات المصرية فى الخارج بالتنسيق مع وزارة الإعلام التى تتبعها الهيئة لبحث قضايا المصريين بالخارج وهناك اتصالات واهتمامات من الدول بأبنائها فى الخارج وتأخذ صورا وأشكالا متعددة<sup>(٢)</sup>.

وقد قامت مكاتبنا الإعلامية بالرد على الخطابات التى تصل من الأفراد والهيئات فى الدول التى تعمل فيها وكانت فى ردودها تدمهم بكل المواد الإعلامية عن مصر ونهضتها الحديثة . وكانت حرية الحركة التى تتمتع بها مكاتبنا الإعلامية أن ساهمت بقسط وافر فى المؤتمرات الأجنبية سواء بالتمهيد لها أو المشاركة الفعلية فيها من هنا كان الدور الذى نض به مكتبنا الإعلامى نشطنا فى نيويورك وبيونس ايرس فى مؤتمر المرأة العالمى فى المكسيك ومؤتمر المرأة بكيين حيث نشط مكتبنا الإعلامى فى كيين هو الآخر ومكتبنا الإعلامى فى بون الذى ساهم بدور فعال فى مؤتمر المرأة العالمى ببرلين فى نفس العام كذلك قام مكتبنا الإعلامى فى روما بتنظيم الجناح الخاص بمصر فى معرض الصحافة الخامس

(١) منها مصطفى فاضل ، مرجع سابق ، ص ١٤١ .

(٢) اشراج الشل ، المغترب ووسائل الاتصال ، القاهرة ، دار الفكر العربى ، ١٩٨٧ ، ص ٥٢ .

بروما عام ١٩٧٥ وكذلك قام مكتبنا الإعلامي فى بيونس ايرس فى برنامج فنزويلا عن الطفولة عام ١٩٧٦ بدور مهم (١).

### الإعلام الخارجى المفتوح والوظيفة فى الوقت الحاضر :

فى إطار مواكبة الإعلام المصرى لأهم التطورات التى تحدث فى العالم وحتى يمكن مواجهة التحديات المفروضة علينا ينبغى الاستمرار فى التزامنا بالركائز الأساسية التى تمثل فيما يلى :

- ١- تبنى سياسات واستراتيجيات واضحة تنبع منها أهداف محددة لمواجهة هذه التحديات على أن يشترك فى تحديد هذه الاستراتيجيات والسياسات والأهداف رجال الإعلام والأكاديميون والمختصون بالعمل الإعلامى .
- ٢- الاستمرار فى دعم وتطوير إمكانيات العمل الإعلامى عن طريق إحداث تطوير بنائى شامل لوسائل الإعلام .
- ٣- الاهتمام بتحقيق الديمقراطية والحيادية الإعلامية بما يعنى الاستجابة للحقوق الإعلامية والاتصالية للجمهور .
- ٤- تعظيم وتدعيم مصداقية الخطاب الإعلامى الوطنى بالالتزام بالموضوعية والحقيقة والمصارحة والكاشفة فى تناول الموضوعات والقضايا .
- ٥- تفعيل الدور الذى تضطلع به المراكز الإعلامية المصرية فى الخارج عبر وسائل الإعلام العالمية وشبكة الإنترنت .

---

(١) المرجع السابق ، ص : ٥٥ .

- ٦- تشجيع أجيئة البحث العلمى فى مجالات القضاء والاتصالات والإعلام والمعلومات وتكثيف جهود العلماء والخبراء المصريين فى نقل وتوطين التكنولوجيا الإعلامية .
- ٧- تشجيع التعاون الإعلامى المشترك والعمل على حشد أكبر قدر من الاستثمارات العربية الحكومية والخاصة لدعم البنية الأساسية للاتصال والإعلام فى الوطن العربى .
- ٨- الاستمرار فى الارتقاء بمستوى الرسالة الإعلامية من حيث الشكل والمضمون بما يحقق فاعليتها ووصولها إلى الجماهير وتجاوزهم سواء فى الداخل أو الخارج (١) .
- ولقد وجه العديد من الكتاب بعض الانتقادات لهئة الدبلوماسية فى العصر الحديث وتنفأ البعض عنها بأن دورها سيزول تدريجيا كلما تقدمت وسائل وتكنولوجيا الاتصال ومن أهم ما يسند إليه هذا التئتر :
- (أ) أن الدبلوماسية لا تقدم فى الواقع إلا بدور تابع للدور الذى تقوم به القوه بمفهومها الشامل فى إدارة العلاقات الدولية .
- (ب) الدبلوماسية هى عملية تنفيذ السياسة الخارجية للدولة وفق الخطوط التى ترسبها الدولة المختصة فى الدول الأخرى (٢) .

(١) مصر فى مجتمع المعلومات العالمى ، وقائع القمة العالمية لمجتمع المعلومات فى جنيف ١٠ ديسمبر

٢٠٠٣ ، القاهرة ، مضاع الهيئة العامة للإستعلامات ، ٢٠٠٤ ، ص ٢٥٦ - ٢٤٣ .

(٢) ابراهيم بسرى ، حتمية تجديد الدبلوماسية العربية ، القاهرة ، مكتبة منبولى ، ١٩٩٨ ، ص ٣٦

ومن الضروري تطوير وسائل الإعلام وامتداد أحيته وخدماتها إلى ربوع البلاد بأسرع وأحدث الأساليب العصرية . ولكي يتناسب مع إعلام الخارج ويواكب الواقع الجديد لدور مصر من منطلق حضارى يبرز دورها على مر التاريخ وانفتاحها على الحضارات الإنسانية وسعيها الجاد لإرساء دعائم مجتمع الحرية والأمن وتعميم الديمقراطية من خلال المؤسسات الدستورية وجهود من أجل التنمية الاقتصادية والاجتماعية فى ظل استقرار يشجع ويرحب بالمشاركة الدولية (١) .

والإعلام الخارجى هو واحد من أهم الأدوات التى تستخدمها الدولة فى تنفيذ سياستها الخارجية باعتبار أن هناك العديد من الأدوات التى يمكن للدولة استخدامها فى تحقيق أهدافها فى المحيط الخارجى فى تعاملها مع النظام الدولى مثل المساعدات الاقتصادية والقنوات الدبلوماسية من هنا يمكن النظر إلى الإعلام الخارجى على أنه أداة دعم ومساندة للسياسة الخارجية ويتطلب ذلك :

- ١- الفهم الواعى لأبعاد السياسات والتوجيهات الخارجية والأهداف المرجوة من هذه السياسات .
- ٢- وضع استراتيجيات إعلامية واضحة الأبعاد بما تتفق مع متطلبات السياسة الخارجية .

(١) شوقى الكيال ، إنجازات على طريق التخطيط طويل المدى ، مقال منشور بمجلة تنمية المجتمع ، السنة الثالثة ، العدد رقم ٣ ، ١٩٩٥ ، ص ٤٣ .



٣- وجود كوادرن إعلامية قادرة على تنفيذ المهام الإعلامية وواعية بأبعاد الحركة المطلوبة إعلامياً لتلبية متطلبات السياسة الخارجية وقادرة على استخدام لغة العصري الخطاب الإعلامي<sup>(١)</sup>.

وهذا يستوجب أيضاً قيام قطاع الإعلام الخارجى بالأنشطة والمهام التالية :

٤- القيام بإعداد وظائف الإعلام الدولى المصرى الذى يعد أهم أدوات السياسة الخارجية للدولة من خلال :

(أ) وضع خطط التحرك الإعلامى فى الخارج وذلك بالتنسيق مع مكاتب ومراكز الإعلام الخارجى مستندا فى ذلك إلى مناهج علمية ومعايير إعلامية واضحة .

(ب) الالتزام عند وضع خطط التحرك الإعلامى بمراعاة الأطر الحاكمة والمحددات التى تفرضها الاستراتيجية الإعلامية المصرية .

(ج) دعم ومساندة عمل مكاتب الإعلام الخارجى وتفعيل دورها وتزويدها بالإمكانات والاحتياجات اللازمة لأداء عملها .

(د) تزويد المكاتب بتطورات المواقف المصرية تجاه مختلف القضايا والأحداث .

١- تحديث الخريطة الإلكترونية لقطاع الإعلام الخارجى وأن تضم الخريطة

بيانات شاملة عن المكاتب الإعلامية بالخارج .

٢- المشاركة فى المعارض والندوات الدولية وذلك من خلال جمعيات

الصدقة

(١) طلعت سنجر ، الإعلام الخارجى للوطن والامة ، مرجع سابق ، ص ٤ .

٣- متابعة وسائل الإعلام العالمية ودور النشر على شبكة الإنترنت وذلك لمواجهة نسبة التمثيل الدبلوماسي .

٤- تنمية القوى البشرية ورفع مستوى أداء العاملين بالإعلام الخارجي وذلك من خلال تكييف الدورات التدريبية مثل دورات ( التحليل السياسي ) و ( إدارة الأزمات )<sup>(١)</sup> .

وليست وظيفة القائم بالاتصال في المجال الدولي الإقناع بسياسة حكومة أو الحصول على تأييد المواطن إزاء قرار سياسي كما هو الحال في الاتصال الداخلي .

وإضا هو ممثل حضارة ومنفذ سياسة بل إن نجاحه كمنفذ سياسة يتوقف على نجاحه كممثل للحضارة وهذا يفرض إلماما واستعدانا وقدره وصلاحيته على فهم أبعاد الحركة السياسية التي يعيشها المجتمع الذي هو مدعو لأن يتحرك في نطاقه وأن يمتلك القدوة والحساسية التي تسمح بأن يكون مرآة تعكس طبيعة تلك الحضارة التي ينتمي إليها فقد لا يصلح خبير إعلامي ناجح في الاتصال الداخلي بل قد يفشل في الاتصال الدولي والعكس صحيح كذلك ليس مجرد إتقان لغة أجنبية أو المعرفة بمجتمع أجنبي من خلال الاحتكاك المادي هو وحده الذي يمثل الصلاحيه والقدرة على الغزو الإعلامي الناجح والنجاح في محيط التعامل مع القوى الخارجية<sup>(٢)</sup> .

(١) طه عبد العظيم ، قطاع الإعلام الخارجي والمهام المنوطة بمكتب الإعلام الخارجي ، مجلة مصر ، العدد ٣٧ ، ٢٠٠٤ ، ص ٢٧  
(٢) حامد ربيع ، الحرب النفسية في الوطن العربي ، بغداد ، دار فضاء ، ١٩٨٩ ، ص ٢٨ .

ويتحدد المنطلق الإعلامي للقائم بالاتصال فى المرتكزات الإعلامية التى يصيغها فى شكل رسائل إعلامية موجبة إلى مستقبل الرسالة الإعلامية وإذا كان للقائم بالاتصال الدولى منطلق عام فمن المفروض أن يكون له منطلق إعلامى خاص بكل منطقة أو قارة أو دولة حسب الأحوال أى وكيف المنطلق الإعلامى العام مع مستقبل الرسالة الإعلامية<sup>(١)</sup>.

وإذا نظرنا إلى الاتصال الدولى فنجد أنه يهدف إلى تحقيق مجموعة من الأهداف وتمثل خطوة أساسية فى تخطيط أى برنامج اتصال فعال ويؤدى تحديد هذه الأهداف بدقة إلى إمكانية قياس أثر الاتصال وتقييم فعاليته ، ويجب أن تتميز الأهداف الاتصالية بعدة خصائص من أهمها أن تكون واضحة ومحددة وقابلة للقياس ويفضل أن يتم التعبير عنها كمياً إذا أمكن ذلك<sup>(٢)</sup>.

**وتندرج الأهداف التى يعمل الاتصال الدولى على تحقيقها فى إطار ثلاث وظائف رئيسية هى :**

### ١ - الوظيفة الإعلامية وتسير هذه الوظيفة فى خطوات ثلاثة هى :

(أ) تقديم معلومات إلى الأفراد وتقريبها إلى أذهانهم .

(ب) إضافتها إلى مداركهم وإقناعهم بها .

(ج) محاولة التأثير على سلوكهم وأبجائهم .

(١) محمد على النوينى ، الإعلام العربى ، المؤسسات المضمون - الوسائل - الجمهور - الأثر - الدعاية المضادة ص ١٤ ، القاهرة ، عالم الكتب ، ١٩٧٩ ، ص ٤٤ - ٧٨  
 (٢) سمير محمد حسين ، الإعلام والاتصال بالجمهير والرأى العام ، مرجع سابق ، ص ٣٧٥ - ٣٧٦

## ٢- الوطيفة الحضارية وفسر هذه الوطيفة فى مس؁وين هما :-

(أ) الوطيفة الحضارية على المس؁وى الإقليمى ؁اكفء الش؁ور بالانءءاء إلى ق؁وة معينة قد ؁شءرك فى الانءماء لها أكءر من وءءه سباسبى ؁ءجابور فى نطاق إقليمى ووظيفة الاتصاف هنا وءوء ؁الة من ؁ءعانق الحضارى بفن الوءءاء السباسبى .

(ب) الوطيفة الحضارية على المس؁وى العافى فءءءف إلى ؁ءقبق نوع من الاتصاف الحضارى وءلك لءءقبق ؁ءف من اءنفن أو كلبهما ؁ءء على ؁فءم صورة ؁قبقة للءولة أو مءموعة الءول القائمة بالانءصاف باءل الءولة الءءف وءءرفن ؁فءم ؁قافة الءولة أو المنظمة الإقليمىة الءى ؁مءل مءموعة الءول لءى الءولة الءءف وءفءم شعبفا وءقءفره .

## ٣- وظيفة مسانءة السباسبى ؁ءاربىة :

إذا كان الاتصاف الءولى وسببلة من وسائل السباسبى ؁ءاربىة فإنه مع ؁فره من الوسائل فعمل على ؁ءقبق اءءاف السباسبى وءمءل هذه الأءاف فى ؁ءقبق المصلءة الوطنبىة للءولة فى المقام الأول وءءنءف ق؁وة هذه الأءاف باءءلاف وزن الءولة وءورفا فى النطام الءولى بالإضافة إلى ق؁وة الاتصاف الءولى والوسائل الأءرى للسباسبى ؁ءاربىة . وبصفة عامة فإن الأءاف السباسبىة الءى فمكن أن ؁سعى الءولة ما إلى ؁ءءبفها واءء أو أكءر من الأءاف الآبىة :

(أ) تشجيع الاهتمام بسياسات وتصرفات الدولة لدى الدولة التي تتلقى

الاتصال وخصوصاً على الصعيد الدولي .

(ب) تعزيز الاهتمام بسياسات خارجية معينة للقائم بالاتصال داخل الدولة

بهدف بغية كسب تأييدها أو حملتها على الالتزام بالحياد حيال إمكانية

وجود معارضة .

(ج) التأثير في السياسات الخارجية للدولة مصب العملية الاتصالية وهي

السياسات التي تعتبر ذات أهمية بالنسبة للدولة القائمة بالاتصال<sup>(١)</sup> .

ورغم أن وسائل الإعلام لا تقرر جدول أعمال السياسة الخارجية، فإنها

تستخدم ببراعة ووضوح قدراً كبيراً من التأثير فهل يستخدم هذا التأثير بمسؤولية

أم أنه تطفلى بحيث يكون مؤدياً للصالح الوطنية ، إن الحاجة إلى احترام قيود

معينة على تدفق المعلومات أمر لا يمكن إنكاره أو تجاهله ، من حيث المنأ على

الأقل ويقول (هارولد إيفانز) وهو رئيس تحرير سابق لصحيفة ( التايمز ) اللندنية

أنه ( ليس هناك أى حق يمكن أن يعزز بالممارسة غير المسئولة )<sup>(٢)</sup> .

وكتيراً ما يعمل الإعلام الدولي في حد ذاته على تعبئة الكراهية ضد العدو

والحفاظ على صداقة الصديق والحصول على تعاون المحايدون وتحطيم الروح

العدوية للعدو وهذا في حد ذاته يتوقف على أبعاد التخطيط الاتصالية ومدى

ارتباطه بالتخطيط السياسى والوسائل الاتصالية حتى يتسم بالسمة الديناميكية

وهكذا تتحقق من خلال العملية الاتصالية وظائف ثلاث (وظيفة إعلامية - وظيفة

(١) خالد شاكر جابريش ، الوظيفة الاتصالية الدولية للمكاتب الإعلامية المصرية بالخارج ، مرجع سابق

ص ٥١ - ٥٥ .

(٢) سيمون سير فتي ، وسائل الإعلام والسياسة الخارجية ، مرجع سابق ، ص ٣٢ .

حضارية - وظيفة المساندة<sup>(١)</sup>، وفى مجال الإعلام الخارجى تباشر البيئة نشاطها فى هذا المجال الحيوى من خلال خمس قنوات هى:

### ١ - مكاتب الإعلام الخارجية :

تمثل المكاتب الإعلامية الامتداد الخارجى للوجود الإعلامى القومى حيث أنها نافذة مصر المفتوحة على الرأى العام العالمى تعطى فىضا متواصلا من الحقائق الصادقة عن مصر وسياستها الخارجية وأنشطتها المختلفة فى شتى المجالات السياسية والاقتصادية والثقافية فى المجال الداخلى لنقل صورة واضحة عن مصر وتقريب وجهات النظر بين شعب دوله المقر والشعب المصرى ، كما تعمل هذه المكاتب على ربط المصريين المغتربين بالوطن الأم . وتستعين هذه المكاتب الإعلامية بالوسائل التكنولوجية الحديثة التى توائم خطى العالم المسرعة فى تطوير الإعلام الجماهيرى كما تزود هذه المكاتب البيئة بفيض متواصل من المعلومات من خلال التقارير الصحفية والبرقيات لربط مصر بما يجرى على الصعيد الدولى وإبراز دور مصر تجاه المشكلات والقضايا الدولية.

### ٢ - المركز الصحفى للمراسلين الأجانب :

تقوم البيئة من خلال المركز الصحفى وفروعه بالإعلام عن سياسة مصر فى المجال الخارجى وذلك عن طريق تحديد لقاءات لمثلى أجهزة الإعلام فى مختلف دول العالم والمقيمين مع المسئولين فى مختلف القطاعات وكذلك تسهيل مهبة المراسلين الأجانب فى تغطية مختلف الأحداث . وتغطية زيارات رؤساء

(١) محمد على العوينى ، الإعلام الدولى بين النظرية والتطبيق ، مرجع سابق ، ص ١٥ .

الدول والوزراء لمصر وعقد مؤتمرات دولية ومرافقة الوفود الصحفية التي تصاحب رؤساء هذه الدول منذ وصولها حتى مغادرتها.

### ٣- العلاقات الخارجية :

تحقق الهيئة من خلال هذه القناة جانباً من الاتصال بشعوب العالم وكذلك ربط المغتربين والمبعوثين بالوطن الأم وتعريفهم بحجرات الأحداث في مصر وتزويدهم بما يدعم الوجود المصرى الإعلامى والثقافى والفكرى فى مواقع إقامتهم وأعمالهم وهناك قناة متحركة فى كل مناطق العالم لنا فيها مواطن تتمثل فى إداره المركزية للعلاقات الخارجية .

### ٤- الإدارة العامة لجمعيات الصداقة والمؤتمرات :

تقوم هذه الإدارة بتزويد الأفراد والهيئات والجامعات والمدارس الأجنبية بالمواد الإعلامية المناسبة التى تصدرها الهيئة أو الجمعيات المختصة لكى تعطى صورة واضحة عن التراث المصرى .

### ٥- الإدارة العامة لأبناء الوطن بالخارج :

وتهتم الهيئة بالمصريين العاملين فى الخارج عن طريق تزويدهم بالمواد الإعلامية المختلفة وكذلك تشجيعهم على التواجد والمشاركة فى المؤتمرات التى تعقد لها لهم لبحث مشكلاتهم والمساعدة على حلها كما تلبى احتياجات الإنعامات المسموعة والمرئية فى مناطق المغتربين وتزويد هذه الإنعامات بالمواد الإعلامية .

- ومن المعروف أن الهيكل التنظيمي الجديد للإدارة العامة أو المركزية لتقطاع الإعلام الخارجى يشمل :
- (أ) الإدارة المركزية لإعلام أوروبا.
  - (ب) الإدارة المركزية لإعلام أفريقيا.
  - (ج) الإدارة المركزية لإعلام الأمريكتين.
  - (د) الإدارة المركزية لإعلام آسيا وأستراليا.
  - (هـ) الإدارة المركزية لإعلام العالم العربى ودول الجوار.
  - (و) إدارة شئون الإعلام الخارجى (١).

### الوظيفة الاتصالية التى يقوم بها مسئولو المكتب الإعلامى الخارجى :

- ويحدد رئيس قطاع الإعلام الخارجى ومسئول الإدارة المركزية للإعلام الخارجى أن الوظيفة الاتصالية التى يقوم بها بشكل مباشر أو غير مباشر المسئولين بالمكتب الإعلامى فى الخارج حيث يركز على النقاط التالية :-
- ١- إعداد تقارير دورية حول صورة مصر فى دوله المقر وجود المكتب الفعلية والمموسة للترويج لها بشكل عملى .
  - ٢- الاهتمام بشبكة العلاقات على كل المستويات واستثمارها إعلاميا .
  - ٣- إعداد تقارير تحليلية عن أحداث وأوضاع دوله المقر مع التنبؤ بأبعاد الحركة السياسية وبما يعكس خبرة حقيقية للواقع .

(١) شفيق بدر ، الهيئة العامة للإستعلامات ٣٣ على من العطاء ، الإعلام المصرى بين الماضى والحاضر والمستقبل ، القاهرة ، مطابع الأهرام للتحريرية ، ١٩٨٨ ، ص ٧٩ - ٨١ .



- ٤- إعداد تقارير رصد عن علاقات دولة المقر مع المحيط الاقليمي والدولي مع التركيز على علاقاتها مع الدول الكبرى.
- ٥- تقديم مذكرة تفاصيل ومعلومات مختلفة حول ما يقرأى له .
- ٦- تكثيف العلاقات واللقاءات الإعلامية المختلفة التى يجربها المكتب مع الشخصيات البارزة والقيادات الإعلامية .
- ٧- ترتيب حفلات الاستقبال والحقاوة وتسهيل المهمة الإعلامية .
- ٨- استخدام كافة وسائل الإعلام فى نشر صورة واقعية وإيجابية عن دولة فى الصحافة - الإذاعة - التلفزيون .
- ٩- إعداد المؤتمرات الصحفية سواء بالتعاون مع السفارة أو منفردا .
- ١٠- المشاركة فى الندوات والمحاضرات واللقاءات التى تدعم صورة دولة بالخارج .
- ١١- تنظيم الأمسيات والأسابيع الإعلامية بما يخدم التواجد الإعلامى بدولة المقر .
- ١٢- تزويد الديوان العام بأحدث إصدارات مراكز الدراسات والبحوث بدولة المقر .
- ١٣- تزويد الهيئة بالمقترحات التى من شأنها تدعيم العلاقات والتعاون مع دولة المقر .
- ١٤- تقديم التسهيلات اللازمة للوفود الزائرة من دولة المقر وإبراز مهمتها الإعلامية عبر وسائل الإعلام<sup>(١)</sup> .

(١) مقابلة شخصية مع لطفى منجر / رئيس قطاع الإعلام الخارجى بالهيئة العامة للاستعلامات ، مكتبة القاهرة ، يوم الثلاثاء ، الموافق ٢٠٠١/١٢/٢٧ .

وتنهك الدوائر المعنية في الدول الأوروبية التي تقطنها جاليات عربية وإسلامية كبيرة في دراسة أوضاع هذه الجاليات وتسعى هذه الدوائر والمؤسسات الحكومية وشبه الحكومية من خلال الدراسات التي تضعها حول هذه الجاليات لرسم أفضل الطرق وأسرعها وأكثرها فاعلية من أجل تسوية أوضاع هذه الجاليات وإدماجها في المجتمعات التي تقطنها ففى بريطانيا مثلا تبلورت ملامح استراتيجية إسلامية وفي فرنسا توصلت الدوائر الفرنسية المعنية بقضايا العرب والمسلمين إلى رسم إستراتيجية مماثلة.

من الضروري بلورة سياسات واستراتيجيات لدمج المهاجرين العرب والمسلمين في المجتمعات الأوروبية في سياق إنساني متقدم ومنفتح وفي هذا السياق فإننا نعتقد أنه الأصح أن تكون الديمقراطية وليس التطويق هي الهدف الرئيسي لهذه الاستراتيجيات أى أن تسعى الدوائر الأوروبية المعنية إلى إقناع العرب والمسلمين بمزايا الديمقراطية وتعودهم على ممارستها بحيث يصبحون محصنين ضد الانخراط في أعمال العنف<sup>(١)</sup>.

ومن الممكن اعتبار مكاتب الإعلام الخارجى في هذه الدول التي ذكرت من قبل إحدى الدوائر المعنية أيضا بإبراز صورة المسلمين العرب وكافة الجاليات العربية وتحسين الصورة التي رسمها الغرب وإسرائيل في تشويه صورة الإسلام والمسلمين بعد أحداث ١١ سبتمبر، وإن إسهام المسلمين في القرارات الخاصة بالتغطية الإخبارية التي تقدمها أى من وسائل الإعلام ضئيل ويرجع ذلك إلى أن

(١) رعت الصلح ، المهاجرين العرب بين تحريف الديمقراطية ولورية العروبة ، جريدة الخليج ، العدد ٢١٠٩٣٧٨ بتاريخ ٢٠٠٥، ص ١١

معظم الأبناء اللى يتم نشرها وبثها عبر الإذاعة والتلفزيون يقوم بآحريرها صحفرون لفرست لدرهم أفة معلوماء عن الإسلام أو صحفرون لم تتوفر لديهم سوى معلوماء آاطئة عن الإسلام ولذلك على المسلمفر أن فرسلكوا فر العلن مسلكا مطابقا لما فءعو إليه الإسلام وأن فرسعوا إلى سلوك الطرق اللى يتم من آلالها عرض آقرفة الإسلام<sup>(١)</sup>.

وفروض شعفر عبء الفآاح الملآق الإعلامفر بالمآكآب الإعلامفر المسرف بالرفاض بالسعودفة مجموعة من القاط لتفعل دور المآكآب الإعلامفر الآارآفة منها:-

### ١ - الترففج لمفنة الإآآاف الإعلامفر :

ضرورة آرص المآكآب الإعلامفر بالآارآ على الترففج لمفنة الإآآاف الإعلامفر انطلاقا من امآلاك مسرف آآربة مآمفرزة عن الآآربة اللى شهدها الإعلام الفضائفر العربفر فبءلا من بث اعلب دول الآلففج من الآارآ من أوروبا فرآجب أن فعتمد هذه الدول على إمكانياء مفننة الإآآاف الإعلامفر آفآ أنها أصنآ إآى المآطآات البارزة فر عالم صناعة الإعلام العربفر والبث الفضائفر والإآآاف الءرامفر والتلفزيونفر وملك مسرف الشركة المصرفة لتفوزع القنوات الفضائفة ( C.N.1 ) اللى تفوزع ل ( ART ) و ( Show time ).

(١) بول ففءلى ، كفى صمًا وآهة تصورات لمربكا الفاطمة عن الإسلام ، آرمة عائل آظفة ، القاهرة مطابع الةفنة العامة للاستعلاماء ، ٢٠٠٥ ، ص ٢١١ - ٢١٢ .

## ٢- الترويج للاستثمار داخل مصر:

يجب أن يقوم المكتب الإعلامي بالتعاون مع السفارة المصرية بالخارج للترويج داخل مصر بالدول التي يوجدان بها كشرح أفاق الاستثمار في مصر والتسهيلات التي تقدم للمستثمرين وتزويدهم بالمعلومات اللازمة لهم.

## ٣- الترويج للسياحة في مصر:

هناك بعض الدول لا يوجد بها مكاتب سياحية مصرية فيجب على المكتب الإعلامي في هذه الدول أن يروج للسياحة في مصر بدولة المقر وخاصة بعد أحداث ١١ سبتمبر حيث يشتد التنافس بين مصر ولبنان وسوريا في هذا المجال ، وكذلك المغرب وتونس لجذب أكبر عدد من السائحين إلى هذه الدول وتعريف السائح بكافة التسهيلات المقدمة له وكذلك المناطق السياحية والأثرية وتحفيز المصريين على قضاء اجازتهم بدولتهم أيضا.

## ٤- الترويج للتعليم الجامعي في مصر :

هناك سباق محموم بين مجموعة من الدول خاصة بعد إنشاء الجامعات الخاصة بها مثل مصر والأردن والبحرين وذلك لاستقطاب أكبر عدد ممكن من طلاب الدول الأخرى خاصة بعد إحجام بعض الدول على عدم إرسال أبنائها للتعليم في أوروبا وأمريكا بعد أحداث ١١ سبتمبر . ومن هذا المنطلق يجب على المكتب الإعلامي المصري الترويج للتعليم الجامعي ، وإبراز الجامعات المصرية وكذلك إبراز الجامعات الخاصة وإعدادها في الخارج وعقد مؤتمرات صحفية للوفود الجامعية التي تزور دوله المقر بهدف الترويج للتعليم في مصر.

#### ٥ - الترويج للقرية الالكترونية المصرية :

من الأهداف المستجدة للمكتب الإعلامى هو الترويج للقرية الالكترونية المصرية فى ( ابورواش ) ودعوة الشركات فى دوله المقر فى مجالات الكمبيوتر والانترنت والاتصالات والتعريف بهذه القرية .

#### ٦ - الترويج للدواء المصرى والعلاج فى مصر:

يضطلع المكتب الإعلامى بدور مهم فى مجال الترويج للدواء المصرى الذى يتمتع بالجودة ورخص الأسعار فى آن واحد وكذلك إبراز المستشفيات الخاصة فى مصر ومدى كفاءتها وخبرتها.

#### ٧- الترويج لاستخدام العمالة المصرية:

يجب أن تركز المكاتب الإعلامية على الترويج للأيدى العاملة المصريه الماهره وذلك لأنها تتمتع بسمعة طيبة بين دول العالم ويجب أن يكون ذلك بالتعاون مع المكتب العمالي والقنصليات المصرية بالخارج.

#### ٨- الترويج للمنتجات المصرية:

وذلك بالتعاون مع القنصلية العامة والمكتب التجارى من أجل تزويد الصحف ووسائل الإعلام بالمعلومات عن جودة المنتج المصرى وملاءمته لدوله المقر ومعرفة أهم المنتجات التى تحتاجها جماهير هذه الدولة.

## ٩ - الترويج بين الجالية المصرية لتحويل مدخراتها إلى مصر:

إن وجود الجالية المصرية فى أى بلد على مستوى العالم أجمع تمثل ثروة هائلة فهى الأكثر تأثيراً فى عملية ضخ العملة الصعبة إلى مصر التى بدورها تؤثر إيجابياً على مستوى التنمية واستقرار سعر الصرف المصرى.

ومن خلال هذه الرؤية فإنه يجب التعليق عليها لأنه ما يصلح لدوله ليس من الضرورى أن يصلح لدوله أخرى ، فإنه بالنسبة لعملية الترويج للتعليم فى مصر لا يصح فى دوله مثل فرنسا أو ألمانيا أو أمريكا أو بريطانيا أو اليابان ولكن يصح فى دول الخليج.

كذلك بالنسبة للمنتجات المصرية لا يصح الترويج لها فى دوله مثل الصين عن طريق مكتبنا الإعلامى فى بكين لان الصناعة الصينية تغزو العالم حتى أمريكا نفسها.

إذا لابد من دراسة مخطط لها للترويج لهذه الأهداف التى تسعى كافة المكاتب الإعلامية بالخارج إلى تحقيقها ويكمن التخطيط بالتعاون مع المحقق أو المستشار الإعلامى وكلا من الممثل التجارى والمستشار التعليمى والثقافى والصحى لتحديد احتياجات كل دوله ونوعية المنتج حتى يمكن تحقيق أعلى نسبة من هذه الأهداف التى وجدت المكاتب الإعلامية من أجلها .

## رؤية مستقبلية :

ولقد اختلف دور المكتب الإعلامى اختلافا نوعيا وكيفيا فى وقتنا المعاصر عن دوره التقليدى السابق الذى كان بلا شك يناسب عصره وظروفه وأهم ملامح هذا الاختلاف هو أن قضية التنمية أصبحت على رأس سلم الأولويات للمكتب

الإعلامى تلك القضية المحورية التى باتت كل دول العالم تدور فى فلكها ومداراتها لذا فالمكتب الإعلامى ونظرا لقدراته النوعية على الاتصال والتفاعل بجميع وسائل الإعلام وبكافة شرائح المجتمع المؤثرة فى دولة المقر. أصبح هو الأقدر على القيام بمهمة ( الترويج ) الشامل للتنمية فى بلاده سواء للاستثمار والسياحة والعلاج والدواء وتحويل المدخرات والإنتاج الإعلامى والفنى.

أى أن المكتب الإعلامى فى الوقت الحالى هو بمثابة مكتب علاقات عامة ( Public Relation ) يستخدم كل الأدوات والأساليب لرسم صورة إيجابية لظواهر الحياة والمجتمع لبلاده فى دولة المقر بأبعادها الحضارية والتاريخية والثقافية والسياحية وإبراز منجزاتها الحديثة وتزويد شرائح المجتمع المستهدفة بدولة المقر بالمعلومات الصحيحة والحقائق والأخبار الصادقة بقصد معايرتهم على تكوين الرأى السليم لبلاده.

أى أن المكتب الإعلامى يقوم بمخاطبة العقل ضمن عملية اتصال موضوعية ومجردة وحيادية بشكل عام هدفها استقطاب مشاعر الناس عن طريق إعلامهم بالحقائق المدعمة بالبيانات والمعلومات والأرقام الصحيحة. وبلا شك فإن هذا الدور من الأدوار السعبة لأنه يحتاج إلى مهارة عالية فى أمرين مهمين غاية فى الأهمية وهما :

- ١- القدرة على إقامة شبكة اتصالات واسعة وممتدة فى دولة المقر.
- ٢- القدرة على الإقناع والحوار وكسب أصدقاء ومحبين جددا لبلاده خاصة من تلك الشرائح الغاعلة والمؤثرة فى دولة المقر.

لذا فإن نجاح المكتب الإعلامي في أداء هذا الدور المهم مرتبط ارتباطاً مباشراً بل مرتتهن بحسن وقوة علاقته بالسفارة والقنصلية وبقية المكاتب الفنية وإقامة علاقة تعاونية ليس لها سقف أو حدود مع كلا من تلك الجهات لأن المكتب الإعلامي إذا فشل في هذا الشأن فلا معنى مطلقاً للحديث عن إقامة شبكات علاقات واتصالات ناجحة مع وسائل الإعلام وشرائح المجتمع في دولة المقر ومن ثم لا معنى للحديث عن نجاحه في أداء مهمته وتأييده رسالته السابق ذكرها<sup>(١)</sup>.

ولابد من تقديم صورة مصر الحضارية ورسالتها الإعلامية بما يتناسب مع مكانتها العربية والدولية وريادتها الإعلامية ضمن أولويات المرحلة القادمة وضرورة تفعيل دور مكاتبنا الإعلامية بالخارج وضرورة صقل الكفاءات التي تزخر بها الهيئة العامة للاستعلامات وأن تعكس خريطة مكاتبنا الإعلامية بالخارج حجم المصالح المشتركة الحالية والمتوقعة وتحديد ثقل الدول المعتمد لديها مكاتب مع وضع أولوية خاصة لدول حوض النيل ، وكذلك حتمية العمل بروح الفريق في التنسيق بين مختلف القطاعات والأجهزة وتجاوز أسلوب العمل المنفرد<sup>(٢)</sup>.

### قسم الاستماع السياسي بالهيئة العامة للاستعلامات :

يمثل الاستماع السياسي في الهيئة العامة للاستعلامات أحد المصادر الإعلامية بجانب المصادر الأخرى مثل وكالات الأنباء - إدارة الترجمة - مركز الأخبار المصورة.

(١) شعيب عبد الفتاح ، ورقة عمل حول أهداف وخطة ودور المكتب الإعلامي بالرياض ، سفارة جمهورية مصر العربية ، المكتب الإعلامي ، السعودية ، ٢٠٠٤ .  
 (٢) محمد عبد الغنى ، تفعيل دور مكاتبنا الإعلامية بالخارج خاصة في دول المصالح المشتركة وحوض النيل ، جريدة الاهرام المسائي ، العدد ٨٢٧ : ٤/٨/٢٤ ، ٢٠٠٤ ، ص ١٠ .



ونجد أن كل الإذاعات الناطقة باللغة العربية مثل صوت أمريكا سابقاً ( راديو سوا الان - مونت كارلو - إسرائيل - لندن وكذلك راديو عمان - دمشق - طهران - أبو ظبي - الكويت - الرياض ) كل هذه الإذاعات محمله على السقالات حيث الصوت النقى والانتشار الأكثر للإذاعات.

### الهدف من قسم الاستماع السياسى :

- ١- أعداد تقارير عن الأخبار المسوعة من هذه الإذاعات أهدهم تقرير صباحى والأخر مسائى يتناول فيه ما ورد عن مصر سلبا أو إيجابا من هذه الإذاعات وتصريحات بعض المسئولين والوزراء عما ورد عن مصر سواء فى الداخلى أو الخارج .
  - ٢- تناول اللغات الساخنة عن الشرق الأوسط مثل ( الصراع العربى الإسرائيلى - الملف العراقى - ملف دارفور - أزمة المياه - الأزمة الإيرانية الأمريكبة الخاصة بالتهديد النووى ) وقضايا قومية تيم المنطقة بالكامل .
  - ٣- تناول متغرفات دوليه لها صلة بالمنطقة ( الشرق الأوسط ) تعرض هذه التقارير على القيادة السياسية لاتخاذ القرار المناسب مثل مكتب وزير الإعلام ورئاسة الجمهورية .
- كما توجد وحدة مواقع إسرائيلىة على شبكة الانترنت يتم سماع الإذاعة الإسرائيلىة سواء العربية أو العبرية بالإضافة إلى المواقع الصحفية الإسرائيلىة على شبكة الانترنت ورصد كل ما هو جديد فى القضية الفلسطينة.

ويتم عمل تقرير صباحي ومسائي يتم تناول تصريحات الحكومة الإسرائيلية عن مصر وأزمة فلسطين ويتم عرضها على المسئولين دون حذف أو إضافة<sup>(١)</sup>. وهناك بعض المصادر الإضافية التي يمكن أن تستمد منها الأخبار الدولية ولاسيما نوعية الأخبار الاقتصادية العالمية ( سفارات الدول ومكاتب إعلامية وصحفية بالخارج ) وتضم ملحقين ثقافيين وعسكريين وأعضاء المكاتب الإعلامية والصحفيين وهذه المصادر لها أهميتها في الإمداد بالمعلومات المهمة عن الأوضاع الدولية وما يجري في العالم مكن مختلف الأحداث.

وتتعدد الجهات المسئولة عن أعضاء السلك الدبلوماسي والمفوضين والملحقين والمستشارين الإعلاميين حيث يتبعون الهيئة العامة للاستعلامات وتركز على ما يتعلق بالوظيفة الإعلامية الدولية حيث يختص القائمين بهام هذه الوظيفة بإرسال التقارير عن أوجه أنشطتهم الإعلامية والدعايات المضادة وتطور الرأي العام وشتى الأخبار العسكرية والاقتصادية كالتجارة الدولية وسوق العملات<sup>(٢)</sup>. كما تعتمد المكاتب الإعلامية في الخارج على الصحف الأجنبية للإطلاع عليها إن لم يكن للحصول على الإخبار فللوقوف على آراء كتابها السياسية وتعليقاتها المختلفة على الأحداث الدولية الجارية ، وتعتمد الهيئة العامة للاستعلامات على الطبعات الدولية للصحف وهي التي تصدر أكثر من طبعه في أماكن متفرقة ومختلفة من دول العالم وبلغات غير لغتها الأصلية التي تصدر بها من موطنها الأصلي<sup>(٣)</sup>.

(١) مقابلة شخصية مع سمير أبو العلا ، مدير عام الاستماع السياسي والهيئة العامة للاستعلامات ، بمكتبة يوم الثلاثاء الموافق ٢٠٠٥/٤/١٩ .

(٢) أسما حسن حناط / الخبر الصحفي أصوله العامة ومصادره من منظور التقدم العلمي والتكنولوجي القاهرة ، دار الأمين للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٢ ، ص ١٧٠ - ١٧١ .

(٣) إبراهيم عبد الله المسلمي ، مدخل إلى الصحافة: القاهرة، العربي للنشر والتوزيع ، ١٩٩٩ ، ص ١٥٩ .

## المراجع والمصادر

### أولاً: الكتب العربية :

- ١- إبراهيم إمام، الإعلام والاتصال بالجماهير، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية ١٩٦٩.
- ٢- إبراهيم عبد الله المسلمى، الإعلام والمجتمع، القاهرة، العربى للنشر والتوزيع ٢٠٠٢.
- ٣- إبراهيم عبد الله المسلمى، نشأة وسائل الإعلام وتطورها، القاهرة، دار الفكر العربى، ٢٠٠٥.
- ٤- إسكندر الديك، اليونسكو والصراع الدولى حول الإعلام والثقافة، بيروت المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع ١٩٩٣.
- ٥- إسماعيل على سعد، الاتصال الإنسانى فى الفكر الاجتماعى ط ١ الإسكندرية، دار الكتاب الجامعى، ٢٠٠٢.
- ٦- أميرة منصور يوسف، الاتصال والخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعى الحديث، ١٩٩٩.
- ٧- محمد على أبو العلاء، الوظيفة الاتصالية للبيئة العامة للاستعلامات دراسة تقويمية وتصور مستقبلها، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الآداب جامعة الزقازيق، قسم الإعلام، ٢٠٠٧.
- ٨- سمير محمد حسين، الإعلام والاتصال بالجماهير والرأى العام، القاهرة، عالم الكتب، ١٩٨٤.

- ٩- جيهان أحمد رشتي، الأسس العلمية لنظريات الإعلام، القاهرة، دار الفكر العربي، ١٩٧٨.
- ١٠- توماس لافيل / الإعلام الدولي، النظريات الاتجاهات - الملكية، ترجمة حسنى محمد نصر وعبد الله الكندي، الإمارات العربية المتحدة، دار الكتاب الجامعي، القاهرة، ٢٠٠٣م.
- ١١- عبد الطيب عويس - مرعي مذكور / الإعلام الخليجي ودوره في مكافحة تيارات الأحاد والانحراف - دار الصحوة للنشر والتوزيع، القاهرة، ١٩٩٠.
- ١٢- عمر الخطيب / الاعلام التنموي، ط١، الرياض دار العلوم للطباعة والنشر، ١٤٠٣هـ / ١٩٨٣.
- ١٣- مروان كجك / الأسرة المسلمة أمام الفيديو والتلفزيون، ط١ القاهرة، دار الكلمة الطيبة، ١٤٠٧هـ.
- ١٤- محمد نبيل طلب / تأثير التعرض للقنوات الفضائية على علاقة جمهور المشاهدين بالقنوات المركزية والأقليمية المصرية، دراسة ميدانية، بحث منشور بمجلة كلية الآداب، جامعة الزقازيق العدد ٢٢، ١٩٩٨.
- ١٥- منى الحديدي - شريف درويش اللبان، النار المصرية اللبنانية للنشر، ٢٠٠٩.

- ١٦- الفضائيات العربية ومتغيرات العصر، أعمال المؤتمر العنسي الأول  
للأكاديمية الدولية لعلوم الأعلام، القاهرة، الدار المصرية اللبنانية للنشر  
والتوزيع، ٢٠٠٥.
- ١٧- على محمد شموال الاتصال الدولي والتكنولوجيا الحديثة السعودية،  
دار القومية العربية للثقافة والنشر ت.
- ١٨- محمد عبد الحميد: نظريات الأعلام، والتأثير المحدود القاهرة، عالم  
الكتب، ٢٠٠٤.
- ١٩- عبد الفتاح عبد النبي، المرشد الزراعي، دراسة لتقويم، الأداء الميداني .  
٢٠- نائلة عمارة، دوافع استخدام المصريين المغتربين لوسائل الأعلام الوطنية  
والأجنبية، والاشباعات المتحققة / مجلة كلية الآداب، جامعة الزقازيق،  
العدد ٢٢، ١٩٩٨.

## ثانياً: المراجع الأجنبية

1. *GE Myares Etal, The Daynamics of Human communication*  
*Mc Grow – Hill Book Company, third Edition, 1980.*
2. *David crotaen willam Hoyens, Media society Industries*  
*images and Audienc, socnd Edition, pine forge press thousand*  
*aks California 2000.*
3. *Dens Mcquail, Mass communication Theory and Introduction*  
*third edition sage publication, London aks NewDelhi 1999.*
4. *John B Temposon The Media and Modernity Asocial theory of*  
*the media polity press, Britain 1995.*



# فن الإتصال بالجماهير



بين النظرية والتطبيق