**الوضعية**

أنت طالب في علم الاجتماع تم تكليفك بدراسة حالة مصنع حديث لتصنيع الأجهزة الإلكترونية. المصنع يعمل في ظل اقتصاد المعلومات والعولمة، حيث يواجه العمال ضغوطًا كبيرة بسبب متطلبات الإنتاج العالية، ساعات العمل الطويلة، والعقود غير المستقرة. أظهرت تقارير داخلية أن 30% من العمال يعانون من التوتر، وأن معدل التغيب عن العمل ارتفع بنسبة 15% خلال العام الماضي، مع شكاوى من الإرهاق الجسدي والنفسي. كما لاحظت الإدارة انخفاضًا في جودة الإنتاج وارتفاعًا في الأخطاء البشرية.

التعليمة::

عرف القلق المهني بناءً على المصادر الموثوقة ، وميز بينه وبين الضغط الطبيعي. .

حدد الأسباب الرئيسية للقلق في المصنع من خلال تحليل مستوياته الأربعة

: