**يهدف هذا النشاط إلى تقييم**[**الهدف الخاص**](https://cte.univ-setif2.dz/moodle/mod/page/view.php?id=89941) **للوحدة الخامسة**

**الهدف :** قياس مدى قدرة الطالب على تصنيف أقسام وسائل الاتصال التنظيمي

**السنــــــــــــــد:**

تخيل أنك جزء من فريق مكوّن من طلبة السنة الثالثة في قسم الاتصال بجامعة سطيف، وقد تم تكليفكم من قبل إدارة إحدى المؤسسات التابعة للجامعة، والتي تعاني من ضعف التواصل الداخلي بين أقسامها مما يؤدي إلى تأخير تنفيذ القرارات وتشتت المعلومات.

هذه المؤسسة تشهد تحديات كبيرة في نقل المعلومات بين الأقسام؛ إذ يعتمد النظام الحالي على وسائل اتصال منفصلة وغير متكاملة (مثل الاجتماعات النادرة، والرسائل المكتوبة غير الموحدة، وعدم استخدام التقنيات الحديثة بشكل فعّال). وقد أدى ذلك إلى حدوث سوء فهم في التعليمات الإدارية وتأخر في إنجاز المهام.

**التعليمة:** انطلاقا من السند أعلاه وبناءً على المعطيات السابقة، قم بإعداد خطة اتصال تنظيمي شاملة لتحسين التواصل الداخلي في المؤسسة، مع مراعاة المهمات التالية:

1. **استخرج** وسائل الاتصال الشفوية المستخدمة داخل هذه المنظمة؟

2. **استخرج وسائل الاتصال المكتوبة داخل المنظمة**؟

3 . **اشرح** أهمية استخدام الوسائل السمعية البصرية داخل هذه المنظمة؟

**شروط انجاز الوضعية**  : يجب على كل طالب الإجابة عن الأسئلة في مربع النص على شكل مقال بمقدمة وعرض وخاتمة  في حدود الصفحتين وتأكيد ارسالها قبل آخر أجل.