**يهدف هذا النشاط إلى تقييم**[**الهدف الخاص**](https://cte.univ-setif2.dz/moodle/mod/page/view.php?id=89941) **للوحدة الرابعة**

**الهدف :** قياس مدى قدرة الطالب على اكتشاف عوائق الاتصال التنظيمي داخل المؤسسة

**السنــــــــــــــد:**

شركة "اتصالات الجزائر بسطيف" هي مؤسسة تقع في سطيف، تُعنى بتقديم خدمات الاتصالات وحلول تكنولوجيا المعلومات للشركات والمؤسسات المحلية، قد شهدت نموًا سريعًا مما استدعى توسعة عدد الموظفين وتعديل هيكلها الإداري. إلا أنه مع هذا النمو ظهرت تحديات وعوائق جديدة في مجال الاتصال التنظيمي، أثرت على أداء الفرق وتنسيق العمل داخل الشركة.

لاحظت الإدارة أن هناك فروقًا كبيرة بين أفراد الفريق من حيث أساليب التواصل والتعامل مع المعلومات. فبعض الموظفين يميلون إلى التعبير المباشر والصريح، بينما يفضل آخرون نهجًا أكثر تحفظًا. هذا التباين أدى إلى حدوث سوء فهم متكرر بين الأقسام، وانخفاض مستوى الثقة بين بعض الأفراد.

وبالرغم من محاولات الإدارة إعادة تنظيم هيكل الشركة، إلا أن هناك غموضًا حول توزيع الصلاحيات وخطوط السلطة بين الأقسام. عدم وضوح هذه الهيكلية تسبب في ازدواجية للمهام وصراعات داخلية، حيث يشعر الموظفون بعدم وضوح الأدوار والمسؤوليات.

**التعليمة:** انطلاقا من السند أعلاه وبناءً على المعطيات السابقة، أجب على المهمات التالية:

1. **استخرج** عوائق الاتصال التي يمكن أن تقع داخل هذه المنظمة؟

2. **استنتج** أساليب مواجهة هذه العوائق؟

3 . حاول أن **تعبر** عن العوامل التي تحكم فاعلية الاتصال داخل هذه المنظمة؟

**شروط انجاز الوضعية**  : يجب على كل طالب الإجابة عن الأسئلة في مربع النص على شكل مقال بمقدمة وعرض وخاتمة  في حدود الصفحتين وتأكيد ارسالها قبل آخر أجل.