**يهدف هذا النشاط إلى تقييم**[**الهدف الخاص**](https://cte.univ-setif2.dz/moodle/mod/page/view.php?id=89941) **للوحدة الثانية**

**الهدف :** قياس مدى قدرة الطالب على تحديد وظائف الاتصال التنظيمي

**السنــــــــــــــد:**

في فرع شركة "موبيليس" بولاية سطيف، تُعدُّ وظائف الاتصال التنظيمي العامل الأساسي في ضمان تماسك الهيكل الداخلي وتحقيق الأهداف بكفاءة عالية، حيث يُعتبر تبادل المعلومات بين الأقسام حجر الزاوية في نقل التعليمات والقرارات الرسمية بطريقة شفافة تُعزز الثقة وتقلل من فرص انتشار الشائعات، بينما يلعب الاتصال غير الرسمي دوراً مكملاً يسهم في تفعيل الحوار وتبادل الآراء بين الموظفين.

إلا أن ضعف قنوات الاتصال قد يؤدي إلى تعطيل التنسيق بين الإدارات وتأخر اتخاذ القرارات الحاسمة، مما يؤثر سلباً على الأداء العام والحافز الوظيفي، لذا يتعين على الإدارة تعزيز وظائف الرقابة والتوجيه من خلال تطبيق آليات تقييم مستمرة وتوفير منصات تواصل تفاعلية، تضمن بذلك تدفق المعلومات بدقة وسرعة وتحقق التوازن بين الاتصال الرسمي الذي يعتمد على القواعد والإجراءات والاتصال غير الرسمي الذي يعكس روح المبادرة والمرونة، مما يمكّن الشركة من مواجهة التحديات في بيئة تنافسية وتعزيز قدرتها على الابتكار والنمو المستدام.

**التعليمة:** انطلاقا من السند أعلاه وبناءً على المعطيات السابقة، أجب على المهمات التالية:

1. عرف وظائف الاتصال التنظيمي ؟

2. عدد تصنيفات وظائف الاتصال التنظيمي؟

3. أذكر أهداف الاتصال التنظيمي في المؤسسة ؟

4. ماهي أهمية معرفة وظائف الاتصال التنظيمي؟

**شروط انجاز الوضعية**  : يجب على كل طالب الإجابة عن الأسئلة في مربع النص على شكل مقال بمقدمة وعرض وخاتمة  في حدود الصفحتين وتأكيد ارسالها قبل آخر أجل.