**نشاط اجمالي**

**السند:**

قررت الادارة في شركة متخصصة بالصناعات الهندسية اعتماد نظام رقمي جديد لإدارة الانتاج بهدف تحسين الكفاءة وتقليل الأخطاء، لكن المشروع واجه مقاومة شديدة من بعض العاملين خاصة من رؤساء الأقسام الذين يعتبرون هذا النظام تهديدا لنفوذهم ومهاراتهم المكتسبة.

وبما أنك ضمن فريق العمل المسؤول على هذا النظام الجديد لاحظت بأن مقاومة التغيير تأتي من رؤساء الذين يتحكمون في مناطق النفوذ وذلك استنادا الى معرفتهم بالإجراءات التقليدية، كما يظهر العمال العاديون تخوفهم من فقدان وظائفهم، أما الادارة فكانت تعتقد أن المشكلة تقنية فقط.

**التعليمة:** تطلب منك الادارة تقديم تحليل شامل للموقف واقتراح حلول تعتمد على نظرية كروزييه لإدارة المقاومة وتحقيق التحول بنجاح وفقا للمهمات الآتية:

**المهمة1: حلل** الأسباب الكامنة وراء مقاومة التغيير في الشركة استنادا لمبادئ نظرية كروزييه.

**المهمة2: حدد** العناصر الرئيسية عن مناطق النفوذ التي تؤثر على ديناميكيات السلطة داخل الشركة، وفقا لمفاهيم نظرية كروزييه.

**المهمة 3: قارن** بين تأثير النظام التقليدي والنظام الرقمي الجديد على توازن القوى بين الأقسام المختلفة.

**المهمة 4: صنف** أشكال المقاومة التي تظهر داخل الشركة وبين كيفية ارتباطها بالعوامل الاجتماعية والتنظيمية..