**نشاط اجمالي**

**السند:**

أدى تبني نماذج العمل عن بُعد إلى تغييرات كبيرة في أنماط التنظيم داخل المؤسسات، خاصة تلك التي تعتمد النظم البيروقراطية التقليدية. في هذا السياق، تحاول المؤسسات تحقيق توازن بين الالتزام بالقواعد والكفاءة مع الحفاظ على مرونة جديدة فرضتها بيئة العمل الرقمية.

وكونك مدير مؤسسة بنكية عرفت بالالتزام الصارم بالبنية البيروقراطية (التخصص، التسلسل الهرمي، والقواعد الموحّدة)، تم اعتماد نظام العمل عن بُعد بعد جائحة كورونا لضمان استمرارية العمليات. ومع ذلك، برزت مشاكل عديدة مثل تأخر الموافقات الإدارية بسبب القنوات الرسمية الطويلة، صعوبة الرقابة على الإنتاجية اليومية للموظفين، وانخفاض التواصل الفعّال بين الأقسام المختلفة. هذه الظواهر أثارت تساؤلك حول مدى توافق نموذج البيروقراطية مع العمل عن بُعد وتأثيره على كفاءة العمل البنكي.

**التعليمة: لإيجاد اجابة لتساؤلك قمت بإجراء دراسة حول الموضوع انطلاقا من المهمات التالية:**

**المهمة1: حلل** الوضعية من خلال تحديد تأثير العمل عن بُعد على عناصر البيروقراطية في المؤسسة البنكية.

**المهمة2:** **وضّح** العلاقة بين التحديات التي ظهرت (مثل البطء الإداري وضعف التواصل) وخصائص النظام البيروقراطي.

**المهمة 3: استنتج** كيف يمكن للمؤسسة البنكية تعديل سياساتها التنظيمية لتكييف البيروقراطية مع متطلبات العمل عن بُعد.