**نشاط اجمالي**

**السند:**

كونك خريج حديث في تخصص علم اجتماع التنظيم والعمل، وقد التحقت بعد مشاركتك في مسابقة التوظيف بمنصب مستشار إداري في شركة خدمات توصيل. تعتمد هذه الشركة بشكل كبير على التكنولوجيا لإدارة الطلبات والموزعين، وقد واجهتها عدة مشاكل كانخفاض في كفاءة التوصيل وزيادة شكاوى العملاء، فأُسندت إليك مهمة تقييم الوضع واقتراح حلول لتحسين الأداء وانتاجية العمل وكذلك مستوى التوصيل.

أثناء تحليلك للعمل الميداني، سجلت بعض الملاحظات: الموزعون لا يتبعون مسارات موحدة، مما يؤدي إلى هدر الوقت والطاقة، الطلبات تتأخر بسبب سوء توزيع المهام بين الموزعين، هناك تفاوت كبير في الأداء بين الأفراد، يفتقر الموظفون إلى التدريب المستمر على استخدام تطبيقات التوصيل الحديثة، توجد شكاوى من الموزعين حول ضغط العمل وعدم وجود نظام عادل للمكافآت.

**التعليمة: بعد تحلليك الأولي لوضع الشركة أدركت أن النظرية المناسبة التي تساهم في اتمامك للمهمة هي نظرية تايلور، فقررت كتابة تقرير وفقا للمهمات التالية:**

**المهمة1: فسر** وضع الشركة باستخدام مبادئ الإدارة العلمية لتحديد النقاط التي يمكن تحسينها.

**المهمة2: استنتج** خطة شاملة لتطوير نظام العمل، تشمل تقسيم المهام، تحسين طرق العمل، وتوفير الحوافز.

**المهمة 3: وضح** كيفية تحسين إنتاجية العمل في فرق التطوير التقني والتوصيل السريع من خلال تقسيم العمل وتحديد المهام.

**المهمة 4: اشرح** للإدارة الوضع وقم بتقديم اقتراحات وتوصيات حول كيفية دمج التكنولوجيا مع مبادئ الإدارة العلمية لرفع الكفاءة وتحسين رضا العاملين والعملاء.