مجلة طبنـــة للدراسات العلمية الأكاديمية ISSN 2661-7633 / EISSN 2716-8883

السنة: 2022 المجلد: 05 العدد: 01 ص.ص: 1380-1410

دور الإدارة المدرسية في تعزيز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين الإدارة والمعلمين من وجهة نظر المعلمين أنفسهم في قصبة معان

The role of school administration in promoting information and communication technology between administration and teachers from the point of view of teachers themselves in Kasbah Ma'an

آلاء محمد فدعوس الرواد، الجامعة الأردنية، (الأردن) herraz@yahoo.com

تاريخ إرسال المقال: 2022/03/10 تاريخ قبول المقال: 12-05-2022

الملخص:

هدفت الدراسة إلى تقصي دور الادارة المدرسية في تعزيز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين الادارة والمعلمين من وجهة نظر المعلمين انفسهم في تربية قصبة معان. ولتحقيق هذا الهدف، تم تطوير استبانة مكونة من (36) فقرة توزعت على اربع مجالات، هي: نشر الثقافة المعلوماتية الرقمية بين المعلمين وممارسة التخطيط الاستراتيجي وتحقيق الاحتياجات التدريبية للمعلمين، وجاهزية البنية التقنية التحتية واستخدام المنهج الوصفي المسحي وقد تم التأكد من صدق وثبات الاداة. أما عينة الدراسة فتألفت من (296) من معلمي ومعلمات تربية قصبة معان، وقد كشفت الدراسة عن النتائج الآتية: أن دور الإدارة المدرسية في نشر ثقافة المعلومات وعلى المستوى الكلي، وفي جميع المجالات، كانت متوسطة وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($0.05 \geq$) تعزى لمتغير الجنس على المستوى الكلي وعلى مستوى المجالات كل على حدة، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($0.05 \geq$) وتوصي الدراسة باقامة الدورات للإدارة والمعلمين وتوفير الدعم المعنوي والمادي وايجاد البيئة المناسبة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الادارات.

الكلمات المفتاحية: الادارة المدرسية، المعلمين، تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، التربية.

Abstract:

The study aimed to investigate the role of school administration in promoting information and communication technology between administration and teachers from the teachers' point of view in the Educational District of Ma'an City.To achieve this goal, a questionnaire consisting of (36) items was developed, distributed over four areas: the dissemination of digital information culture among teachers, the practice of strategic

planning, the achievement of the training needs of teachers, the readiness of the technical infrastructure, and the use of the descriptive survey method.As for the study sample, it consisted of (296) male and female teachers of Ma'an Educational District, and the study revealed the following results: The role of school administration in spreading information culture at the overall level, and in all fields, was medium and there were no statistically significant differences at the level ($0.05 \geq$) attributed to the gender variable at the total level and at the level of each domains separately, and there are no statistically significant differences at the level (<0.05).The study recommends holding courses for administration and teachers, providing moral and financial support, and creating an appropriate environment for information and communication technology in school administrations.

Key words : School administration, teachers, information and communication technology, education.

مقدمة:

يتسم العصر الحديث بأنه عصر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ إذ لم يعد هناك أي مجال من مجالات الحياة بمنأى عن تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. فقد تغلغلت تطبيقاتها في جميع المجالات المدنية منها، والعسكرية. فشملن الطب، والفضاء، والإدارة، والتعليم، والهندسة، والتجارة، والقانون، والاقتصاد، وغيرها من المجالات، وبدرجات متفاوتة، وأعادت تشكيل العلاقات، وأنماط الحياة. فقد فرضت هذه الثورة تغييرات في مختلف الجوانب، منها التعليم، وإدارته، الذي يعد من أكبر المجالات، وأكثرها تأثراً بالتطورات المتسارعة في عصر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وعصر الاقتصاد الرقمي، ولم تترك هذه التطورات خياراً للقائمين على التعليم غير الأخذ بما يمكن أن تقدمه التقنيات المختلفة، وبما يعود بالنفع على العملية التعليمية

وبدخول تكنولوجيا المعلومات والاتصال الى التربية والتعليم ساعدت على رفع مستوى نوعية التعليم وجودته، من خلال ما توفره من أساليب متقدمة، وأسهمت في تحسين نتائج العملية التعليمية التعلمية، وتحسين أداء إدارة المؤسسات التعليمية، وشكلت تحدياً للمناهج وطرائق التدريس وأساليبه، وأساليب التقويم، وشكلت حافزاً إلى التطوير والتغيير في السياسات التعليمية مع معظم دول العالم، ومارست دوراً مهماً في توفير الظروف والإمكانات التعليمة التي تراعي الفروق الفردية بين المتعلمين، وتثري مجالات الخبرة التي يمر بها المتعلم، وتعمل على تنويعها.

وللاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أثر واضح في توسيع فرص التعلم لمختلف الشرائح في المجتمع بعيداً عن الحدود الجغرافية، والحواجز الثقافية، وأماكن تواجد المؤسسات التعليمية، وبعدها عنهم (Haddad and draxler 2002).

ويرتبط مفهوم الأداء الفعال لاستخدام تكنولوجيا المعلومات بالممارسة الفعلية النشطة، والعمل الذاتي المستقل، ومقدرات المتعلم على توظيف البحث والاكتشاف المعتمد على تطبيقات تكنولوجيا المعلومات بصفة مستمرة؛ لتعميق استخدام تلك التكنولوجيا للتطوير الذاتي للمقدرات المهنية؛ ليكون متقناً لما تعلمه، وتتيح له فرصة التحرك بداخلها، والتفاعل معها، وتساعده على أن يكون نشطاً بآرائه، وأفكاره، ومنتجاً للمعرفة، وناشراً لها (امين 2007)

وللادارة المدرسية دوراً محورياً في عملية نشر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجتمع المدرسة، وتعتمد عملية تطوير التعليم على الإدارة، ومقدرتها على مواكبة التطورات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتقوم الإدارة المدرسية في أثناء عملية سعيها لدمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم بدور كبير نتيجة لتعدد العوامل التي يمكن أن تسهم في نجاح عملية الدمج أو فشلها.

مشكلة الدراسة

أصبح التعلّم الإلكتروني أمراً ملحاً تقتضيه الظروف الحالية نظراً لما يوفره من إمكانات تفي باحتياجات الطلبة وتزيل العوائق التي قد تسببها أشكال التعليم الاعتيادي مثل: بعد المسافة، أو قلة الوقت المتاح، أو تكلفة الانتقال والمواصلات، أو تضارب المواعيد، أو رعاية الأبناء أو 2008, 15). Sloan, ظروف العمل) "

ويبحث التربويون باستمرار عن أفضل الطرق والوسائل لتوفير بيئة تفاعلية لجذب اهتمام الطلبة، فاللتعلم الإلكتروني أهمية جمة للطلاب والمعلمين على حد سواء، فهي تزودهم بأساسيات القرن الواحد والعشرين (اللغة الإنجليزية والمهارات التكنولوجية) اللتان هما صبغة هذا القرن، وما تتنافس عليه المؤسسات الكبرى المختلفة لجذب أصحابها، وتعكس على المتعلم الخبرات الجديدة والتجارب التعليمية المختلفة والمتنوعة التي يصعب الوصول اليها، فالتعلّم الإلكتروني هو أهم مميزات مدرسة المستقبل (العنزي2011)

وبالرغم من أن الأردن في مقدمة الدول العربية التي تبنت إدخال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في نظامها التعليمي، كما قامت وزارة التربية والتعليم بتنفيذ العديد من المشاريع والمبادرات لتطبيق التعلّم الإلكتروني في المدارس الأردنية بهدف تطوير وتحسين عمليتي التعليم والتعلّم، إلا أنه ومن خلال خبرة الباحثة وعملها كمساعدة مديرة في المجال التربوي لوحظ بأن هناك ضعف لدور مديري المدارس في استخدام التعلّم الإلكتروني في مدارسهم. كما أشارت بعض الدراسات ان مديري المدارس بحاجة إلى

تطوير مهاراتهم في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مثل دراسة اللامي ((2008، وأبو شرخ (2009) ،(وميرك (Merç,2015).)

وتعد هذه الدراسة محاولة للتعرف على دور الإدارة المدرسية في تعزيز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين الإدارة والمعلمين من وجهة نظر المعلمين انفسهم في تربية قصبة معان من خلال الإجابة عن الاسئلة الآتية

1- ما درجة توظيف دور الادارة المدارسية في تعزيز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين الإدارة والمعلمين من وجهة نظر المعلمين انفسهم في تربية قصبة معان

2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين المتوسطات الحسابية في درجة الادارة المدرسية في تعزيز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين الإدارة والمعلمين تبعاً لاختلاف متغيرات: الجنس، والتخصص، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة؟

أهمية الدراسة

تنبع أهمية الدراسة من العملية التعليمة في أنها تسهم في تقديم تصور واضح حول درجة تعزيز الادارة المدارسية في المملكة الأردنية الهاشمية للتعلم الإلكتروني في مدارسهم، وبالتالي قد تفيد المخططين وواضعي السياسات في وزارة التربية والتعليم لتعريفهم على واقع هذا التوظيف ومن ثم تحديد نقاط القوة والضعف التي تواجه الادارة المدارسية في تطبيقهم للتعليم الإلكتروني في مدارسهم، والعمل على تعميم مواطن القوة ومعالجة مواطن الضعف فيها

كما تعد هذه الدراسة، من الدراسات العربية القليلة التي تطبق على المدارس الأردنية في قصبة معان، التي تبحث دور الإدارة المدرسية في تعزيز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين الإدارة والمعلمين من وجهة نظر المعلمين انفسهم.

حدود الدراسة:

الحد البشري: يتمثل بمعلمي ومعلمات في تربية قصبة معان

الحد المكاني: يتمثل في تربية قصبة معان

الحد الزماني: يتمثل بالفصل الدراسي الاول للعام الجامعي 2020 /2021م.

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الى التعرف على دور الإدارة المدرسية في تعزيز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين الإدارة والمعلمين من وجهة نظر المعلمين انفسهم في قصبة معان.

مصطلحات الدراسة:

التعلّم الإلكتروني: يعرفه العنزي (2011، 96) بأنه: "هو طريقة للتعلم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسوب وشبكاته وسائطه المتعددة من صوت وصورة ورسومات وآليات بحث ومكتبات الكترونية،

الدور: مجموعة من الأعمال يمارسها الشخص نتيجة لاشغاله منصبا معينا من اجل احداث تغير ما

الإدارة المدرسية : يعرفها دياب (2001، 99) بانها جميع الجهود والأنشطة والعمليات من (تخطيط وتنظيم ومتابعة وتوجية ورقابة) التي يقوم بها المدير مع العاملين معه من معلمين وادارين بغرض بناء واعداد الطالب من جميع النواحي (عقليا واخلاقيا واجتماعيا ووجدانيا وجسميا) لمساعدتة على التكيف بنجاح مع المجتمع ويحافظ على بيئته المحيطة ويسهم في تقدم مجتمعة

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: هي مجموعة الأدوات والأجهزة التي توفر عملية تخزين المعلومات ومعالجتها ومن ثم استرجاعها، وكذلك توصيلها بعد ذلك عبر أجهزة الاتصالات

المختلفة إلى أي مكان في العالم، أو استقبالها من أي مكان في العالم (مكاوي 2000).

المبحث الأول: مفهوم الإدارة المدرسية والالكترونية

المطلب الأول: مفهوم الإدارة المدرسية وتعريفها

ظهر مفهوم الإدارة المدرسية كعلم مستقل بذاته عن علم الإدارة العامة حوالي عام" 1946 " ، فأصبح علما شأنه شأن بقية علوم التربية الأخرى ، ويعود سبب ذلك إلى الخصوصية التي تنفرد بها الإدارة المدرسية عن بقية علوم الإدارة العامة، أو حتى علوم التربية الأخرى وفروعها المتعددة نظراً للتطور الكبير الذي خطته المدرسة كمؤسسة تعليمية ذات مهنية عالية يفترض منها أن تساير حاجات المجتمع وتراعي اختلا ف أطيافه وبيئاته، كذلك وأن التطور العلمي الهائل وخاصة على الصعيد التربوي والتعليمي المتمثل في تطور النظريات العلمي النفس والاجتماع ذات التوجيهات التربوية في كثير من مجالاتها، كذلك تطور وسائل وتقنيات التعليم منح علم الإدارة المدرسية خصوصية مستقلة لا ينفع من جعلها ضمن أي إطار من إطار علوم التربية أخرى بل لتصبح قرينة لها وتأخذ شكل مستقل وبعداً مميزاً بقدر ما تحظى به من أهمية بالغة رغم ما تظهره من أنها مزيج من تلك العلوم المتعددة، وقد عرفت بأنها الجهود المنسقة التي يقوم بها فري من العاملين في الحقل التعليمي عرفها "جوردن Jordan، 1969 ،ص 32 " أنها جملة الجهود المبذولة في الطرق المختلفة، التي يتم من خلالها توجيه الموارد البشرية و المادية لإنجاز أهداف

المجتمع التعليمية .

وعرفها "عرفات" : هي كل عمل منظم منسق يخدم التربية والتعليم ويحقق الأغراض التربوية والتعليمية يتماشى مع الأهداف المرسومة .

ويعرف "الزبيدي" : مجموعة من العمليات التنفيذية والفنية التي يتم تنفيذها عن طريق العمل الإنساني الجماعي التعاوني بقصد توفير المناخ الفكري والنفسي والمادي الذي يساعد على حفز الهمم وبعث الرغبة في العمل النشط المنظم، فرداً كان أم جماعيا من أجل حل المشكلات و تذليل الصعاب حتى تتحقق أهداف المدرسة التربوية والاجتماعية كما ينشدها المجتمع . يعتمد نجاح العملية التدريسية في المدرسة على نجاح الإدارة فيها : نظراً لأنها

العنصر الأهم المشرف مباشرة عليها، وحلقة الوصل مع الجهات الخارجية.

الفرع الأول: أهمية الإدارة المدرسية

شهدت السنوات الأخيرة اتجاها جديداً في الإدارة المدرسية، فلم تعد وظيفتها مجرد تسيير شؤون المدرسة سيراً روتينياً، ولم يعد هدف مدير المدرسة المحافظة على النظام في مدرسته ، والتأكد من سير المدرسة وفق الجدول الموضوع، وحصر حضور وغياب التلاميذ والعمل على إتقانهم للمواد الدراسية، بل أصبح محور العمل في هذه الإدارة يدور حول التلاميذ وتهيئة الظروف والإمكانات التي تساعد على توجيه نموهم العقلي والروحي والبدني والاجتماعي، ليكونوا نواة وأفراداً صالحين يسهموا في بناء المجتمع، فتغير الاتجاه نحو الإدارة المدرسية نتيجة تغير وظيفة المدرسة في المجتمع فقد أقام المجتمع المدارس بادئ الأمر وأوكل إليها تربية أبنائه، وفهمت المدرسة وظيفتها على أنها نقل التراث الثقافي لهؤلاء الأبناء لإعدادهم لحياة الكبار، كما فهمت أيضا أنها ممكن أن تقوم بهذه الوظيفة بعيداً عن المجتمع، بعيداً عن مشكلاته، وأمانيه وأهدافه وقد ظهر في السنوات القليلة الماضية مفهوم جديد لوظيفة المدرسة وهو ضرورة العناية بدراسة المجتمع و المساهمة في حل مشكلاته وتحقيق أهدافه .

الفرع الثاني: أهداف الإدارة المدرسية

يتمثل الهدف الرئيسي للإدارة المدرسية في عمليات تنظيم وتسهيل وتطوير العمل

في المدرسة، كما تهدف إلى توفير الأجواء المناسبة لقيام عملية تربوية تعليمية اجتماعية مناسبة ، وتسعى إلى تحقيقها بما يتوفر لديها من إمكانات مادية و معنوية وتتمثل الإدارة المدرسية عموما في تحقيق القيم التربوية التي تؤمن بها المدرسة

وتلتزم بروحها وإيحاءاتها، ومدلول القيم التربوية وغاياته وأهدافه .

الفرع الثالث: وظائف الإدارة المدرسية

للإدارة المدرسية وظائف عديدة منها : –التركيز على تحقيق أهداف التربية و التعليم التي تضعها الدولة، وتطبيق القرارات و التعليمات الصادرة من الجهات العليا المشرفة على العملية التدريسية والتعليمية.

1 . ضمان بناء شخصية الطالب علميا وجسميا واجتماعي.

2 . المحافظة على العلاقات الطيبة بين الأفراد العاملين في المدرسة، وتحسينها من خلال التنظيم السليم .

3 . زيادة الكفاءة الإنتاجية في المدرسة من خلال اس تخدام الطاقات المادية والبشرية بالشكل الأمثل

4 . مواكبة التطور، وعكسه على خطط التطور والنمو للمدرسة في المستقبل، والإشراف على المشاريع الحاضرة و المستقبلية .

5 . المحافظة على العلاقة الطيبة بين بيئة المدرسة الداخلية من المعلمين والبيئة الخارجية من أولياء أمور الطلبة والمجتمع المحلي ، وتحقيق التعاون المشترك لحل المشاكل التي تطرأ على العملية التعليمية أو المشاكل الخاصة بالطلبة) Robbie Bruens _ 2012 .)

المطلب الثاني: مفهوم الإدارة الالكترونية

مجموعة من العمليات التنظيمية تربط بين المستفيد ومصادر المعلومات بواسطة وسائل الكترونية لتحقيق أهداف المنشأة من تخطيط وإنتاج وتطوير ومتابعة وتشغيل وهي تحويل كافة الأعمال والخدمات الإدارية التقليدية إلى أعمال وخدمات الكترونية تنفذ بسرعة عالية ودقة متناهية وبدون استخدام الورق.

الفرع الأول: أهداف الإدارة الالكترونية

- سهولة إدارة ومتابعة الإدارات المختلفة للمنظمة وكأنها وحدة مركزية.
- توفير البيانات والمعلومات للمستفيدين بصورة فورية.
- تبسيط الإجراءات وسرعة الإنجاز ورفع مستوى أداء الخدمات.
- السرعة في اتخاذ القرارات المناسبة المبنية على معلومات دقيقة ومباشرة.
- توسيع قاعدة البيانات الداعمة للإدارة العليا .
- السهولة في متابعة وإدارة كافة الموارد .

– توظيف تكنولوجيا المعلومات لدعم وبناء ثقافة إيجابية لدى كافة العاملين.

– ترشيد التكاليف المالية عن طريق تقليل أوجه الصرف في إنجاز ومتابعة عمليات الإدارة المختلفة، مما يؤدي لتعزيز الكفاءة الاقتصادية.

– تركيز نقطة اتخاذ القرار في نقاط العمل الخاصة بها مع إعطاء دعم أكبر في مراقبتها .

– تجميع البيانات من مصادرها الأصلية بصورة موحدة .

– تقليص معوقات اتخاذ القرار عن طريق توفير البيانات وربطها بالتعلم المستمر وبناء المعرفة .

– زيادة الترابط بين العاملين والإدارة العليا ومتابعة وإدارة كافة الموارد.

– البريد الالكتروني بدلا من الصادر والوارد .

– الإجراءات التنفيذية بدلا من محاضر الاجتماعات .

– الانجازات بدلا من المتابعة .

الفرع الثاني: فوائد الإدارة الإلكترونية

– إتاحة المعلومات الكاملة عن كل ما يخص المؤسسة والعاملين بها.

– الاستخدام الأمثل لموارد المؤسسة ورفع مستوى الكفاءة فيها .

– مساعدة الإدارة العليا في إدارة أعمال المؤسسة وإدارة مواردها سواء البشرية أو مالية أو الإدارية أو المعلوماتية .

–إدارة أعمال المؤسسة التي تشمل التخطيط والتنفيذ والتقييم والمتابعة وإدارة العملاء .

–توفير عدد من الخدمات الإلكترونية للعاملين بما يسمح لهم بالحوار والمناقشة.

– التعليم الذاتي والتراسل الإلكتروني .

– موائمة طبيعة العمل المعتادة حيث يقوم النظام بالمتابعة الآلية للعاملين ومدى استجابتهم للأعمال المكلفون بها ويرسل تقارير المتابعة للإدارة العليا .

– حفظ وتوثيق كافة الأنشطة والمخرجات والوثائق والبيانات الأساسية الخاصة بالمؤسسة إلكترونيا .

الفرع الثالث: أنماط الإدارة الالكترونية

الحكومة الإلكترونية: تعد الحكومة الإلكترونية أحد أنماط الإدارة الإلكترونية، ويقصد بها إدارة الشؤون العامة بواسطة وسائل إلكترونية لتحقيق أهداف اجتماعية واقتصادية وسياسية، والتخلص من الأعمال الروتينية والمركزية، بشفافية عالية. ويمكن أن يتمثل ذلك في إنجاز الخدمات الحكومية بين الجهات المختلفة.

التجارة الإلكترونية: التجارة الإلكترونية هي تبادل المعلومات والخدمات عبر شبكة الإنترنت لتحقيق التنمية الاقتصادية بصورة سريعة. ويمكن أن يتحقق الدفع من خلال البطاقات البنكية. وتُعد التجارة الإلكترونية أول تطبيق للإدارة الإلكترونية.

التعليم الإلكتروني: في التعليم الإلكتروني يمكن إجراء المحاضرات الدراسية والاختبارات التحريرية و مناقشة الرسائل العلمية عبر الشبكة المحلية للمنشأة أو عبر شبكة الإنترنت. كما يمكن الاستفادة من الدروس المجانية المنشورة على شبكة الإنترنت.

الفرع الرابع: وظائف الإدارة الالكترونية

أولا: التخطيط الإلكتروني:

يرى (غنيم 2004 م/ ص 57. 59) أن التخطيط الإلكتروني ويعتمد على التركيز بصفة أساسية على استخدام التخطيط الاستراتيجي والسعي نحو تحقيق الأهداف الإستراتيجية ،حيث تتم القرارات التي تستخدم النظم الإلكترونية في تخطيط أعمالها بالشمولية لخدمة مختلف أقسام المنظمة وإدارتها ،ويعتمد التخطيط الإلكتروني أيضا في ظل الثروة الإلكترونية على استخدام نظم جديدة للمعرفة كنظم دعم القرار، والنظم الخبيرة ، ونظم الشبكات العصبية الاصطناعية،كما يعتمد أيضا على تبسيط نظم وإجراءات العمل ، وبطبيعة الحال يختلف التخطيط الإلكتروني تماما عن التخطيط التقليدي ،حيث أشار نجم 2004(م/ ص 236 . 237) إلى أن هناك اختلافات أساسية بين التخطيط الإلكتروني والتخطيط التقليدي وهي كالأتي :

التخطيط الإلكتروني عملية ديناميكية في اتجاه الأهداف الواسعة والمرنة والآنية وقصيرة الأمد وقابلة للتطوير المستمر ،بعكس التخطيط التقليدي الذي يحددالأهداف من أجل تنفيذها في السنة القادمة وعادة ما يكون تغير الأهداف يؤثر سلبا على كفاءة التخطيط.

أن المعلومات الرقمية دائمة التدفق تضفي استمرارية على كل شئ في المؤسسة بما فيها لتخطيط مما يحوله من التخطيط الزمني المنقطع إلى التخطيط المستمر.

التخطيط الإلكتروني هو تخطيط أفقي في إطاره العام بشكل بين الإدارة والعاملين,بينما التخطيط التقليدي كان في جوهره تخطيط أعلى– أسفل حيث أن فكرة تقسيم العمل الإداري التقليدية بين إدارة تخطيط وعمال الخط الأمامي ينفذون.

ثانيا: التنظيم الإلكتروني:

يرى(نجم 2004 م/ ص 250 . 251)أن التنظيم الإلكتروني هو الإطار الفضفاض لتوزيع

واسع للسلطة والمهام والعلاقات الشبكية –الأفقية التي يحقق التنسيق الآني وكل مكان من اجل إنجاز الهدف المشترك لأطراف التنظيم ،فمع الانترنت يتم التحول من منظمة التركيز على الهياكل والخصائص التنظيمية الرسمية إلى منظمة التركيز على الهدف الواحد المتقاسم .

ويذكر (غنيم 2004 م/ ص61) أن التنظيم الإلكتروني للمنظمات المعاصرة يعتمد على إجراء تغيرات في مستويات وشكل الهياكل التنظيمية ،فيتم تحويلها من الشكل الطويل إلى الشكل المفلطح ،كما يتطلب أيضا إحداث تغيرات في الهياكل التنظيمية نفسها ؛ لمواجهة كل مشكلات التنظيمات الإدارية التقليدية والقضاء عليها ، ويتم ذلك من خلال تجميع الوظائف أو إعادة توزيع الاختصاصات ،أو استبعاد بعض الوحدات الإدارية من التنظيم ،واستحداث بعض الوحدات التنظيمية الجديدة ، كما يتطلب التنظيم الإداري للمنظمات المعاصرة أن يتضمن العديد من الوحدات الإدارية الجديدة.

ثالثا: التوجيه الإلكتروني:

يشير(غنيم 2004م (ص 71. 73) إلى أن التوجيه الإلكتروني بالمنظمات المعاصرة يعتمد على وجود القيادات الإلكترونية والتي تسعى إلى تفعيل دور الأهداف الديناميكي والعمل على تحقيقها كما يعتمد أيضا وجود قيادات قادرة على التعامل الفعال بطريقة إلكترونية مع الأفراد الآخر ين والقدرة على تحفيزهم وتعاونهم لإنجاز الأعمال المطلوبة كما يعتمد التطبيق الكفء للتوجيه الإلكتروني على استخدام شبكات الاتصالات الإلكتروني المتقدمة كشبكة الإنترنت بحيث يتم إنجاز وتنفيذ كل عمليات التوجيه من خلالها.

الفرع الخامس: متطلبات مشروع الإدارة الالكترونية

أولا: البنية التحتيّة:

إن الإدارة الالكترونية تتطلب وجود مستوى مناسب إن لم نقل عال من البنية التحتيّة التي تتضمن شبكة حديثة للاتصالات و البيانات و بنية تحتيّة متطورة للاتصالات السلكية و اللاسلكية تكون قادرة على تأمين التواصل و نقل المعلومات بين المؤسسات الإدارية نفسها من جهة و بين المؤسسات والمواطن من جهة أخرى.

توفير الوسائل الالكترونية اللازمة للاستفادة من الخدمات التي تقدمها الإدارة الالكترونية والتي نستطيع بواسطتها التواصل معها و منها أجهزة الكمبيوتر الشخصية و المحمولة و الهاتف الشبكي و غيرها من الأجهزة التي تمكننا من الاتصال بالشبكة العالمية أو الداخلية في البلد و بأسعار معقولة تتيح لمعظم الناس الحصول عليها.

ثانيا: التدريب و بناء القدرات:

وهو يشمل تدريب كافة الموظفين على طرق استعمال أجهزة الكمبيوتر و إدارة الشبكات و قواعد المعلومات والبيانات و كافة المعلومات اللازمة للعمل على إدارة و توجيه "الإدارة الالكترونية" بشكل سليم.

ثالثا: توفير التمويل المناسب:

بحيث يمكّن التمويل الحكومة من إجراء صيانة دورية و تدريب للكوادر و الموظفين و الحفاظ على مستوى عال من تقديم الخدمات و مواكبة أي تطور يحصل في إطار التكنولوجيا و "الإدارة الالكترونية" على مستوى العالم.

الفرع السادس: مجالات تطبيق الإدارة الالكترونية

أصبحت الإدارة الإلكترونية تطبق في العديد من المجالات في المنظمات على اختلافها , يضيف (السالمي والسليطى 2008م /ص217) بأن تأثير تكنولوجيا المعلومات على المنظمات والمجتمعات يزداد بتطور التكنولوجيا وانتشارها فالتعاون والترابط بين الإنسان والآلة ينمو بسرعة ليشمل معظم النشاطات كما يؤكد(ياسين 2005 م /ص 29) بأن تكنولوجيا المعلومات غيرت كل شئ في حياة الإنسان والأعمال حتى أصبح من غير الممكن تصور وجود أي نشاط وظيفي إنساني أو أي عمل جماعي منظم من دون وجود أدوات وتقنيات الحاسوب. كما أتاحت إمكانيات وقدرات غير محدودة في مختلف ميادين ومجالات الحياة الإنسانية, كالمجال الاقتصادي , والتعليمي , والتجاري , والصحي , وغير ذلك .

أولا: خطوات تطبيق الإدارة الالكترونية

1 . إعداد الدراسة الأولية : ولإعداد هذه الدراسة لابد من تشكيل فريق عمل يضم بعضويته متخصصين في الإدارة والمعلوماتية؛ لغرض معرفة واقع حال الإدارة من تقنيات المعلومات وتحديد البدائل المختلفة وجعل الإدارة العليا على بينه من كل النواحي المالية والفنية والبشرية.

2 . وضع خطة التنفيذ: عند إقرار توصية الفريق من قبل الإدارة العليا في تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسة ,لابد من إعداد خطة متكاملة ومفصلة لكل مرحلة من مراحل التنفيذ.

3 . تحديد المصادر: التي تدعم الخطة بشكل محدد وواضح, ومن هذه المصادر الكوادر البشرية التي تحتاجها الخطة لغرض التنفيذ , والأجهزة والمعدات , والبرمجيات المطلوبة , ويعنى هذا تحديد البنية التحتية لتطبيق الإدارة لإلكترونية في هذه الإدارة أو المؤسسة.

4. تحديد المسؤولية: عند تنفيذ الخطة ,لابد من تحديد الجهات التي سوف تقوم بتنفيذها وتمويلها بشكل واضح ضمن الوقت المحدد في الخطة والكلف المرصودة إليها.

ثانيا: متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية

1 . المتطلبات الإدارية: تحتاج الإدارة الإلكترونية ؛ لكي تحقق للمنظمات الأهداف المبتغاة إلى إدارة جيدة تساند التطوير والتغيير وتدعمه , وتأخذ بكل جديد ومستحدث في الأساليب الإدارية. يشير(ياسين 2005 م/ ص238) على ضرورة وجود قيادات إدارية إلكترونية تتعامل بكفاءة وفعالية مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع قدرتها على الابتكار وإعادة هندسة الثقافة التنظيمية وصنع المعرفة بالإضافة إلى ذلك و يتوجب على كل الإدارات في المنظمات التخلص من الإجراءات البيروقراطية والروتينية المملة والمعيقة لكل تطور وتجديد في الأساليب المتبعة في المنظمات.

2. المتطلبات التقنية : تعد الإدارة الإلكترونية أسلوب إداري حديث يهدف إلى تطوير أداء المنظمات , كما يمكنه أن يحقق نتائج كبيرة على المستويات الاقتصادية والاجتماعية والسياسة , لكن هذا الأسلوب الحديث يتطلب توفير البنى التحتية الملائمة ؛ لإقامة مشروع الإدارة الإلكترونية وتتفق الباحثة(سميرة مطر المسعودي/ص40) مع ما ذكره (ألعواملة 2003 م/ ص200) حيث يرى ضرورة إعادة النظر في البنية الأساسية للأجهزة والمعدات والبرمجيات لغرض تحديثها كي تستجيب للتغير المنشود لتقديم الخدمة الالكترونية .

3. المتطلبات البشرية: يعد العنصر البشري من أهم العناصر في المنظمات , يؤكده (غنيم2004 م / ص 345) حيث أشار إلى ضرورة إعداد الكوادر البشرية الفنية المتخصصة ذات الارتباط بالبنية المعلوماتية ونظم العمل على شبكات الاتصالات الإلكترونية , ويمكن تنفيذ ذلك من خلال تنفيذ مجموعة من البرامج التدريبية والتي تساعد في إعداد الكوادر البشرية الفنية المطلوبة ؛ لتحقيق الكفاءة). عند تنفيذ تطبيقات الإدارة الإلكترونية .

4. المتطلبات المالية: يعد مشروع الإدارة الإلكترونية من المشاريع الضخمة والتي تحتاج إلى أموال طائلة ؛ لكي نضمن له الاستمرار والنجاح وبلوغ الأهداف المنشودة , من تحسين مستوى البنية التحتية , وتوفير الأجهزة والأدوات اللازمة والبرامج الالكترونية, وتحديثها من وقت لآخر , وتدريب العناصر البشرية باستمرار ويؤكد ذلك ما ذكره (الصيرفي 2006 م / ص 76) حيث بين أن مشروع الإدارة الإلكترونية مشروع ضخم وكبير ويحتاج إلى أموال كبيرة وطائلة ؛ لذلك لابد من توفير التمويل الكافي لهذا المشروع.

الفرع السابع: معوقات الإدارة الالكتروني

تعتبر التقنية الإلكترونية أحد الموارد الأساسية للمنظمات للتأقلم مع طبيعة العصر الحالي، إلا أن الدول العربية تواجه مجموعة من القيود والمعوقات التي تعرقل عملية الاستثمار الفعال للتقنية الحديثة ، حيث أن كثيرا من الإدارات فيها تعاني من العديد من السلبيات والتي تمثل في كثرة الإجراءات الروتينية ، وضعف التنسيق بين الوحدات الإدارية ، وعدم مواكبة المستجدات الحديثة في مجال التقنية ومن معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية ما يأتي:

1. عدم توفر الموارد اللازمة لتمويل مبادرة "الإدارة الالكترونية" لاسيما في حال تدنّي العائدات المالية الحكومية.

2. مقاومة هائلة للتغيير من قبل الموظفين الحكوميين الذين يخشون على عملهم المستقبل بعد تبسيط الإجراءات و تنظيم العمليات الحكومية.

3. عدم استعداد المجتمع لتقبّل فكرة الإدارة الالكترونية و الاتّصال السريع بالبنية التحتّية المعلوماتية الوطنية عبر الانترنت نظرا للأزمات الاجتماعية الاقتصادية خاصة إذا كانت هذه العملية مكلفة ماديا.

4. المعوقات الإدارية: يشير (غنيم 2004 م / ص 342) إلى أن بعض الدول وخاصة الدول النامية تتخذ بعض الأساليب الإدارية التقليدية كالأسلوب البيروقراطي نموذجا للعمل بها ،وهذه الأساليب لا تتناسب مع متطلبات الإدارة الإلكترونية .

5. المعوقات التقنية: لقد أحدثت تكنولوجيا المعلومات المعاصرة تقدما واضحا في العديد من الدول المتقدمة وكان لها دور إيجابي على شعوبها , فعن طريق هذه التقنية وتطبيقاتها يمكن وضع المنظمات في موقع تنافسي عن طريق موظفيها في إداراتها ومؤسساتها , وبالمقابل يلاحظ على الدول النامية أنها لم تستطيع الاستفادة من إمكانيات التقنية ؛وذلك بسبب وجود معوقات تقنية تقف عائق في سبيل أي تقدم في المجال ألمعلوماتي من أهمها ضعف مستوى البنية التحتية للاتصالات والمعلومات. ويعزز هذا الرأي كلا من(جيسب وفالسيش 2006 م / ص 129) حيث وضحا إن معظم لمنظمات تواجه تحديات تقنية خاصة فيما يتعلق بوجود بنية تحتية شاملة وخاصة في الدول النامية.

6. المعوقات البشرية:

تعد العناصر البشرية من أبرز العناصر التي تقود مجتمعاتها إلى تحقيق التقدم والرقي في مختلف المجالات إلا أن النقص في عدد الأفراد المؤهلين للتأقلم مع البيئة الرقمية ، أصبح أمر تعاني منه أغلب الدول إلى أن وبالأخص الدول النامية .

7. المعوقات المالية:

إن مشروع مثل مشروع الإدارة الإلكترونية يحتاج إلى أموال ضخمة تتلاءم مع هذا الأسلوب التقني الحديث وتوفير كافة مستلزماته، لكن تعاني معظم المنظمات من النقص في الإمكانيات المادية اللازمة لمثل هذه المشاريع. ويؤكد ذلك جبر2002 م / ص 202) حيث يرى أن "من أهم المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية ضعف الدعم السياسي والمالي، لذا لابد من أن يدعم المشروع سياسيا من قبل القيادات العليا ويدعم ماليا ليؤمن له فرصة الاستمرار والتطور"

ومما تقدم يتضح أهمية تطبيق الدارة الالكترونية والتي تعتبرا لمقياس لتطور المؤسسات في وقتنا الحاضر ومدى مقدرتها على التطور والمنافسة بما يحقق لها الصدارة بين المؤسسات الأخرى من خلال رضا ورغبة عملائها على السلعة التي تنتجها أو الخدمة التي تقدمها .

الفرع الثامن: الدراسات السابقة

أولا: وأجرى الزيود (2012) دراسة هدفت إلى تعرف درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية الحكومية في مملكة البحرين لتكنولوجيا المعلومات من وجهة نظرهم وعلاقتها بالإبداع الإداري، وتكونت عينة الدرا سة من (15) مديرا ومديرة، و (194) معلما ومعلمة، وأظهرت نتائج الدراسة وجود مستوى مرتفع لدرجة ممارسة تكنولوجيا المعلومات لدى المديرين، **و**جود مستوى مرتفع من الإبداع الإداري للمديرين، كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين درجة ممارسة المديرين الحكومية تعزى لمتغير الجنس، والخبرة. **و**جود فروق ذات دلالة احصائية في درجة ممارسة المديرين لتكنولوجيا المعلومات تعزى للخبرة العملية، وعدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في مستوى الإبداع الإداري لمديري المدارس من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير الجنس.

ثانيا: وقد أجرت العقيلي (2013) دراسة هدفت إلى الكشف عن درجة توظيف تكنولوجيا المعلومات في الإدارة المدرسية من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين، وقد وزعت استبانة على العينة البالغ عددها (383) معلماً في مديرية تربية وتعليم لواء بني كنانة التي اختيرت بالطريقة الطبقية العشوائية. وقد أظهرت النتائج أن درجة توظيف تكنولوجيا المعلومات في الإدارة المدرسية من وجهة نظر مديري ومديرات المدارس كانت متوسطة.

ثالثا: هدفت دراسة الخوالدة (2015) الكشف عن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية الخاصة في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المديرين أنفسهم . وقد تم اختيار عينة الدراسة المكونة من (140) فرد اً، وبعد توزيع أداة الدراسة المتمثلة بالاستبانة، أظهرت نتائج الدراسة إلى أن

تصورات المديرين كانت عالية للمجالات المكونة للاستبانة)البنية التحتية، وخدمات المستفيدين، والخدمات الإدارية (وأوصت الدراسة بمزيد من الدراسات في مجال الإدارة الإلكترونية.

رابعا: وهدفت دراسة أبو ربيع (2015) إلى معرفة مستوى إدراك مديري المدارس الأساسية الخاصة لأهمية تكنولوجيا التعليم، وعلاقته بمستوى توظيف المعلمين لهذه التكنولوجيا من وجهة نظر المعلمين في محافظة العاصمة عمان، حيث استخدمت أسلوب المنهج الوصفي التحليلي الارتباطي وتم تطوير استبانتين الأولى لقياس مدى ادراك مديري المدارس لأهمية استخدام تكنولوجيا التعليم والثانية لقياس مدى توظيف المعلمين للتكنولوجيا من وجهة نظر المعلمين وتكونت عينة الدراسة من (331) معلما ومعلمة من المرحلة الأساسية للمدارس الخاصة في العاصمة عمان باستخدام أسلوب العينة الطبقية العشوائية وقد وجد ان مستوى ادراك مديري المدارس الأساسية لأهمية تكنولوجيا التعليم كان متوسطا ومستوى توظيف المعلمين كان متوسطا

خامسا: وأجرى ميرك (Merç,2015) دراسة هدفت إلى التحقق من استخدام المعلمين والمعلمات للتكنولوجيا في الفصول الد راسية خلال ممارسة تجربة التدريس، وقد استخدم اسلوب البحث الكمي، وزعت الاستبانة على عينة بالغ عددها (86) معلماً، وقد لوحظ انه هناك نقص في الأجهزة التكنولوجية، ولم تكن ممارسة المعلمين التعليمية على مستوى مر ضٍ، وعدم وجود تدريب كاف وعدم وجود تكامل بين الفصول الدراسية والتكنولوجيا المستخدمة، وعدم التوافق بين برنامج التدريس الواقعي والبرنامج الإلكتروني. وأوصت الدراسة إلى عقد الدوارت التدريبية للمعلمين والمعلمات في مجال استخدام التكنولوجيا في الفصول الدراسية .

سادسا: دراسة الصرايرة وأبو حميد (2016) هدفت إلى معرفة دور الإدارة المدرسية في نشر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المجتمع المدرسي من وجهة نظر مساعدي مديري المدارس، حيث استخدم الباحثين استبانة مكونة من (42) فقرة موزعة على خمس مجالات، أما عينة الدراسة فتكونت من (74) من مساعدي مديري المدارس في مديرية التربية والتعليم لمنطقة المزار الجنوبي، وقد كشفت الدراسة عن النتائج الآتية: أن دور الإدارة المدرسية في نشر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المجتمع المدرسي كان متوسطاً على المستوى الكلي، وفي جميع المجالات، وبينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس على المستوى الكلي وعلى مستوى المجالات كل على حدة، وعدم وجود فروق ذات دلالة احصائية لتعزى لمتغير التخصص على المستوى الكلي، في جميع المجالات باستثناء مجال مدير المدرسة وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، إذ وجد فيه فروق لصالح

التخصصات الإنسانية. وأوصت الدراسة بتعزيز دور الإدارة المدرسية في نشر استخدام تكنولوجياالمعلومات والاتصالات في المجتمع المدرسي من خلال إعداد برامج تدريبية متخصصة لجميع العاملين في المدارس

سابعا: التعليق على الدراسات السابقة

نلاحظ مما سبق باختلاف الدراسات السابقة من حيث الهدف منها ما سعى لمعرفة واقع استخدام التعلم الإلكتروني مثل دراسة الزيود (2012).و دراسة الخوالدة (2015) ومنها ما هدف إلى تقصي دور الإدارة المدرسية في نشر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المجتمع المدرسي مثل دراسة الصرايره وأبو حميد(2016). وعن مستوى الادراك مثل دراسة أبو ربيع (2015) بينما دراسة العقيلي(2013) التي طبقت على المدراء والمعلمين معا بينما دراسة ميرك (2015) هدفت لدراسة استخدام التكنولوجيا في الصفوف من قبل المعلمين والطلاب واستفادت الباحثة كثيرا من الاطلاع على هذه الدراساتلكونها اضافت جديدا لاجراء هذه الدراسة الحالية اذ استفادت منها في وضع المتغيرات وساعدت في تحديد المشكله وتحديد الأهداف لقد تطرقت الدراسه الحاليه الى الاطلاع على رأي المعلمين لدراسة تعزيز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين الإدارة والمعلمين وكذلك اول دراسة تقام في قصبة معان على حد علم الباحثة وتعد الدراسة الحالية من الدراسات التي تحاول التركيز بشكل على وضع صيغة من الوصف التحليل من المضامين عن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودورها في إمكانية غرس مفاهيم حول المضامين التي تناولتها حول الدراسة.

المبحث الثاني: الطريقة والاجراءات

المطلب الأول: منهجية الد ارسة

لتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام منهج البحث الوصفي المسحي بوصفه المنهج الملائم للدراسة الحالية، وهي دور الإدارة المدرسية في تعزيز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين الإدارة والمعلمين من وجهة نظر المعلمين أنفسهم في قصبة معان، والمعتمد على الاستبانة.

الفرع الأول: مجتمع وعينة الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي ومعلمات المدارس الحكومية في قصبة معان والبالغ عددهم(806)، منهم (280) معلم(526) معلمة، وكانت عينة الدراسة 296 معلم ومعلمة منهم (121) معلم (175) معلمة والجدول (1) يوضح عينة الدراسة.

جدول (1) أفراد مجتمع الدراسة

1	المتغير	المستوى	العدد	المجموع	النسبة
	الجنس	الذكر الانثى	121 175	296	%40 %60
2	التحصيل العلمي	بكالوريوس دراسات عليا	186 110	296	%63 %37
3	تخصص الثانوية العامة	علمي أدبي	136 160	296	%46 %54
	عدد سنوات الخبرة:	أقل من 5 سنوات من 5 الى 10سنوات أكثر من 10سنوات	87 125 84	296	%29 %42 %28

ويلاحظ من الجدول (1) أنّ غالبية أفراد عينة الدراسة كانت من الاناث بنسبة(60%)، وممن تخصصاتهم ادبية، بنسبة (54%)، وممن مؤهلهم العلمي بكالوريوس، بنسبة (63%)، وممن خبرتهم ومن 5 – 10 سنوات فأكثر، بنسبة (42%).

الفرع الثاني: أداة الدراسة

قامت الباحثة بإعداد استبانة عن دور الإدارة المدرسية في تعزيز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين الإدارة والمعلمين من وجهة نظر المعلمين أنفسهم في قصبة معان وبعد الاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدرا سة مثل دراسة أبو ربيع(2015) ودراسة الخوالدة (2015)، حيث تكونت الاستبانة الأولية من (45) فقرة موزعة على (4) مجالات وهي (ممارسة التخطيط الاستراتيجي ، ونشر ثقافة التعلّم الإلكتروني، وجاهزية البنية التحتية والرقمية وتحقيق الاحتياجات التدريبية للمعلمين،). وبعد عرض الاستبانة في صورتها الأولية على (8) محكمين من أعضاء هيئة التدريس المختصين تم استخدام الاستبانة في صورتها النهائية كما هو موضح بالجدول (2) وتتكون من أربعة مجالات مقسمة الى 36فقرة، وهي كما يأتي:

الجدول (2) مجالات الاستبانة وعدد فقراتها

الرقم	مجالات الاستبانة	عدد الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	دعم ونشر ثقافة التعليّم الإلكتروني	11	3.87	0.64	متوسط
2	ممارسة التخطيط الاستراتيجي	4	3.51	0.80	متوسط
3	جاهزية البنية التقنية التحتية	12	3.28	0.93	متوسط
4	تحقيق الاحتياجات التدريبية للمعلمين وتأهيلهم	9	3.28	1.4	متوسط
	مجموع فقرات الاستبانة	36	3.41	0.85	متوسط

وقد تكونت الاستبانة في صورتها النهائية من (36) فقرة موزعة على أربعة مجالات.وتم اعتماد سلم ليكرت الخماسي، إذ حددت خمسة مستويات وهي: (5) كبيرة جداً، (4) كبيرة، (3) متوسطة، (2) منخفضة، (1) منخفضة جداً، إذا تمثل الدرجة (5)

أولا: صدق أداة الدراسة: للتأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة، تم عرضها بصورتها الأوليّة (45) فقرة على (8) محكّمين من أعضاء هيئة التدريس أصحاب الاختصاص والخبرة في المجال موضوع الدراسة، بهدف التأكد من وضوح الفقرات ومدى صلاحيّتها لقياس ما صمّمت لقياسه، ومدى ملاءمتها لأهداف الدراسة، وسلامة الصياغة اللغوية، ومدى انتمائها للمجال الذي صنفت تحته، وقد تمّ الأخذ بملحوظات المحكّمين، كما تمّ اعتماد نسبة الموافقة 87% فأكثر على الفقرة دليلاً على صدقها، وتمّ بناء- على آراء المحكمين ومقترحاتهم- تنقيح الأداة، وذلك عبر إعادة صياغة لغة بعض الفقرات وتعديلها لتصبح بصورتها النهائية (36) فقرة.

ثانيا: ثبات أداة الدراسة: للتأكد من ثبات أداة الدراسة تم استخراج معاملات ثبات الاتساق الداخلي باستخدام معامل ارتباط بيرسون وكرو نباخ ألفا (Cronbach – Alpha)، وقد تراوحت ارتبط بيرسون بين (0.90 – 0.86) والدرجة الكلية (0.88) ومعادلة كرونباخ الفا بين (0.91 -0.81)،، حيث كان معامل الثبات الكلي للأداة (0.85)، والجدول رقم (3) يوضح ذلك

جدول 3

	المجال	بيرسون	ألفا كرونباخ
	دعم ونشر ثقافة التعليّم الإلكتروني	0.90	0.81
	تحقيق الاحتياجات التدريبية للمعلمين وتأهيلهم	0.87	0.84
	جاهزية البنية التقنية التحتية	0.92	0.91
	ممارسة التخطيط الاستراتيجي	0.86	0.84
	الدرجة الكلية	0.88	0.85

الفرع الثالث: إجراءات الدراسة

بعد التأكد من صدق أداة الدراسة، واختبار ثباتها، وتحديد أفراد الدراسة المراد تطبيق الدراسة عليهم، تمّ الحصول على الموافقة الرسميّة من مديرية تربية قصبة معان ؛لتسهيل مهمّة الباحثة. كما تمّ توزيع الاستبانة على أفراد الدراسة إلكترونيا عبر Google Forms، وتم تحول الداتا منGoogle Forms إلى برنامج SPSS/25 ومعالجتها إحصائياً، ومن ثم تحليل النتائج ومناقشتها، واستخلاص التوصيات المناسبة.

– **المعالجة الإحصائية:** لغرض تحليل بيانات الدراسة والإجابة عن أسئلتها تم استخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss)؛ إذ تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات المقياس للإجابة عن أسئلة المجالات الأربع من خلال حساب تحليل التباين الرباعي للكشف عن الفروق بين المتوسطات الحسابية تبعاً للمتغيرات.

المطلب الثاني: عرض نتائج الدراسة

فيما يأتي عرضا للنتائج التي توصلت اليها الدراسة من خلال الاجابة على السؤال ما درجة **دور** الإدارة المدرسية في تعزيز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين الإدارة والمعلمين من وجهة نظر المعلمين أنفسهم في محافظة معان للإجابة على هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لدور الادارة المدرسية في تعزيز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين الإدارة والمعلمين من وجهة نظر المعلمين أنفسهم في تربية قصبة معان والجدول التالي رقم (4) يظهر ذلك:

جدول 4

	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التوظيف
	دعم وشر الثقافة تكنولوجيا المعلومات	**3.58**	**1.03**	1	متوسط
	تحقيق الاحتياجات التدريبية للمعلمين والتأهيلية	**3.38**	**1.28**	2	متوسط
	جاهزية البنية التقنية التحتية	**3.38**	**1.07**	3	متوسط
	ممارسة التخطيط الاستراتيجي	**3.38**	**1.26**	4	متوسط
	مجموع الدرجة الكلية	**3.43**	**1.16**		

يتضح من الجدول رقم (4) ان درجة تعزيز الادارة الالكترونية من وجهة نظر المعلمين بتربية قصبة معان كان متوسطا على الدرجة الكلية اذا بلغ المتوسط الحسابي (3.43) والانحراف المعياري (1.16) وجاءت مجالات الاستبانة في كافة المجالات متوسطة اذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.58 – 3.38)وجاءت في المرتبة الاولى مجال دعم ونشر الثقافة بمتوسط حسابي (3.58) وانحراف معياري (1.03) وبمستوى متوسط وفي المرتبة الثانية مجال احتياجات المعلمين بمتوسط حسابي (3.38) وانحراف معياري (1.28)وفي المرتبة الثالثة جاهزية البنية التحتية بمتوسط حسابي (3.38) وانحراف معياري (1.07)

اما بالنسبة الفقرات كل مجال فكانت على النحو التالي جدول (5)المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة تعزيز الادارة المدرسية لمجال دعم ونشر ثقافة التعليم الالكتروني :

جدول 5

الرقم	**الفقرة**	**الوسط الحسابي**	**الانحراف المعياري**	**الرتبة**	**المستوى**
1	**يعتمد مدير المدرسة التعليم الالكتروني؟**	**3.89**	**0.90**	**1**	**مرتفع**
2	**يصدر قرارت صريحة تدعم توظيف التعليم الالكتروني ؟**	**3.86**	**1.21**	**2**	**مرتفع**
3	**يرصد ميزانية خاصة للتعليم الالكتروني ؟**	**3.85**	**0.87**	**3**	**مرتفع**

4	**يحدث القوانين والتعليمات لتتماشى مع توظيف التعليم الالكتروني؟**	**3.54**	**1.42**	**7**	**متوسط**
5	**يلتزم بتنفيذ خطط تطبيق التعليم الالكتروني؟**	**3.49**	**1.23**	**8**	**متوسط**
6	**يحفز المعلمين الذين يستخدمون التعليم الالكتروني ؟**	**3.38**	**0.81**	**9**	**متوسط**
7	**يعالج المشاكل التي تحول دون ادخال التعليم الالكتروني ؟**	**3.35**	**1.37**	**10**	**متوسط**
8	**يوعي المعلمين بأهمية توظيف التعليم الالكتروني ؟**	**3.22**	**1.25**	**11**	**منخفظه**
9	**يزود المعلمين بأدلة تطبيقية توضح خطوات استخدام التعليم الالكتروني؟**	**3.57**	**0.64**	**5**	**متوسط**
10	**يزود المعلمين بنشرات دورية في مجال تطبيقات التعليم الالكتروني ؟**	**3.72**	**1.09**	**4**	**مرتفعة**
11	**يكون فريق اعلامي لنشر ثقافة التعليم الالكتروني ؟**	**3.57**	**1.41**	**6**	**متوسط**
	الكلية	**3.58**	**1.03**		**متوسط**

يتضح من الجدول رقم (5) ان متوسط دعم نشر ثقافة التعليم الاكتروني لدى الادارة المدرسية كان متوسط الدرجة الكلية (3.58) والانحراف المعياري(1.03)وإذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.89-3.22) وجاءت جميع الفقرات مابين المتوسط والمرتفع وجاءت بالمرتبة الأولى فقرة يعتمد مدير المدرسة على التعليم الالكتروني وبمتوسط حسابي (3.89) وانحراف معياري (0.90) وفي المرتبة الثانية يصدر قرارات صريحة تدعم توظيف تكنولوجيا المعلومات وبمتوسط جسابي (3.86) وانحراف معياري (1.21) وجاءت الفقرة يوعي المعلمين بأهمية التعليم الالكتروني بالمرتبة الاخيره وبمتوسط حسابي (3.22)

الفرع الأول: مجال ممارسة التخطيط الاستراتيجي:

استعمل هذا المجال على 4 فقرات تقيس دور الادارة المدرسية في تعزيز ممارسة التخطيط الاستراتيجي لدى الادارة والمعلمين من وجهة نظر المعلمين انفسهم في قصبة معا والجدول (6) التالي يبين ذلك.

جدول 6

الرقم	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	لمستوى
12	ينشيء وحدة التطبيق الاستراتيجي للتعليم الالكتروني ؟	3.70	1.23	1	مرتفع
13	يكون فريق عمل من المعلمين للتخطيط للتعليم الالكتروني؟	3.65	1.19	2	متوسط
14	يحددالخطوط الاجرائية بجدول زمني ؟	3.19	1.22	3	متوسط
15	يعقد جلسات للعصف الذهني لتحدد التوجهات المستقبلية في مجال التعليم الالكتروني ؟	2.99	1.42	4	متوسط
	الكلية	3.38	1.26		

يبين الجدول السابق رقم (6) ان مستوى ممارسة التخطيط الاستراتيجي للتعليم الالكتروني لدى الادارة المدرسية في تعزيز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين الادارة والمعلمين من وجهة نظر المعلمين انفسهم في قصبة معان كان متوسط والدرجة الكلية اذ بلغ المتوسط الحسابي (3.38) والانحراف المعياري (1.26) وجاءت فقرات هذا المجال في مستوى المتوسط اذا تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.70-2.99) وجاء ينشيء فريق لتطبيق التخطيط الاستراتيجي بالمرتبة الأولى وبمتوسط حسابي (3.70) وانحراف معياري (1.23)

وجاءت فقرة يعقد جلسات للعصف الذهني لتحديد التوجهات المستقبلية في مجال التعليم الرقمي بالمرتبة الاخيرة وبمتوسط حسابي (2.99) وانحراف معياري (1.42) وهذا يمكن ان يعود بان الوزارة تطلب احيانا من الميدان تقارير حول تنفيذ مشاريع التعليم الالكتروني لمتابعة التعليم بعد الذي تتخذه الوزارة .

الفرع الثاني: مجال جاهزية البيئة التقنية التحتية اشتمل هذا المجال على (12) فقرة لقياس جاهزية البنية التحتية لدور الادارة المدرسية في تعزيز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين الادارة والمعلمين من وجهة نظرا لمعلمين والجدول (7) يبين ذلك : **جدول 7**

الرقم	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
16	يوفر اجهزة الحاسوب وملحقاتها؟	3.80	0.74	1	مرتفع
17	يوفر البرمجيات اللازمة للتعليم الالكتروني ؟	3.77	1.04	2	مرتفع
18	يوفر الدعم الفني ؟	3.66	0.96	3	متوسط
19	يشنيء مركز لتطوير التعليم الالكتروني؟	3.64	1.08	4	متوسط
20	يفعل الموقع الالكتروني الخاص بالمدرسة؟	3.57	1.44	5	متوسط
21	يوفر البرامج الادارية الالكترونية التي تحتاج لها المدرسة؟	3.55	0.89	6	متوسط
22	يوفر نظاما أمنيا لحماية العلاقات الالكترونية؟	3.45	1.25	7	متوسط
23	يتواصل مع أولياء الامر من خلال البريد الالكتروني؟	3.41	1.13	8	متوسط
24	يحلل المعلومات والبيانات الخاصة بالطلبة ويستفاد منها الكترونيا؟	3.04	1.23	9	متوسط
25	ينشيء قاعد بيانات شاملة بالمدرسة؟	3.03	0.91	10	متوسط
26	يستعين بقواعد البيانات المتوافرة لدى المدرسة عند اتخاذ القرار	2.89	1.05	11	متوسط

27	يخزن البيانات والمعلومات الخاصة بالطلبة الكتروني؟	2.77	1.12	12	متوسط
	الكلية	3.38	1.07		متوسط

يبين الجدول رقم (7) ان مستوى جاهزية التقنية التحتية لدى الادارة المدرسية كان متوسطا واذ بلغ متوسط الحسابي (3.38) وبانحراف معياري (1.07) وجاءت فقرات هذا المجال بين المرتفع والمتوسط اذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين(3.80- 2.89) وجاءت الفقرة يوفر أجهزة حاسوب وملاحقاته بمتوسط حسابي (3.80) وانحراف معياري (0.74) وفي المرتبة الثانية يوفر البرمجيات اللازمه للتعليم بمتوسط حسابي (3.77) وانحراف معياري (1.04)وجاءت بالمرتبة الأخيرة يستعين بقواعد البيانات المتوفرة بالمدرسة عند اتخاذ القرار بنمتوسط حسابي (2.89) وانحراف معياري (1.05).

الفرع الثالث: مجال توفير الاحتياجات التدريبية للمعلمين وتأهيلهم

اشتمل هذا لمجال على 9 فقرات لقياس مدى تحقيق الاحتياجات والجدول رقم (8) التالي ذلك:

جدول 8

الرقم	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة الوظيفية
28	ينشيء مراكز التعليم الداخلي لتطوير مهارات المعلمين في مجال تقنية المعلومات ؟	3.72	1.09	1	مرتفع
29	يسهل برامج التدريب المستمر للمعلمين في مجال تقنية المعلومات؟	3.65	0.85	2	متوسط
30	يساعد في تعريف المعلمين بأساليب التدريس التي تناسب التعليم الالكتروني ؟	3.57	1.41	3	متوسط
31	يمكن المعلمين في حل المشكلات البسيطة للحاسوب؟	3.42	1.46	4	متوسط
32	يدرب المعلمين على استخدام برامج المحادثة والشبكة العنكبوتية؟	3.28	1.31	5	متوسط
33	يمكن المعلمين من استخدام البريد الالكتروني؟	3.26	1.51	6	متوسط
34	يراعي اختلافات استخدام الحاسوب ؟	3.22	1.16	7	متوسط

35	يساعد في تعريف المعلمين بتطبيقات التعليم الالكتروني المناسبة ؟	3.18	1.44	8	متوسط
36	يوجه المعلمين على استقلال ادارة الوقت عند تعامله في تطبيقات التعليم الالكتروني؟	3.12	1.36	9	متوسط
	الكلية	3.38	1.28		

يلاحظ من خلال الجدول السابق رقم (8) بأن المتوسطات الحسابات الكلية ما بين (3.38) وانحراف معياري (1.28) وجاءت جميع فقرات هذا المجال بمستوى متوسط بستثنأ الفقرة التي تنص على ينشيء مراكز التعليم الداخلي لتطوير مهارات المعلمين في مجال تقنية المعلومات وجاءت هذه الفقره بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.72) وانحراف معياري (1.09) وجاءت بالمرتبة الثانية يسهل برامج التدريب المستمره للمعلمين في مجال تقنية المعلومات بمتوسط حسابي (3.65) وانحراف معياري (0.85) وجاءت بالمرتبة الاخيره يوجه المعلمين على استغلال إدارة الوقت عند تعامله في تطبيقات التعليم الالكتروني بمتوسط حسابي (3.12) وانحراف معياري (1.36) وقد يعزى ذلك الى التعليمات الصادر من الوزارة لتطوير المعلم.

الخاتمة:

فيما يلي عرض لمناقشة نتائج الدراسة وفقا لاسئلتها

مناقشة السؤال الأول ما دور الإدارة المدرسية في تعزيز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين الإدارة والمعلمين من وجهة نظر المعلمين انفسهم في تربية قصبة معان؟.

أظهرت النتائج ان دور الإدارة المدرسية فيي تعزيز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كان متوسط اذ بلغ متوسط الحسابي (3.43) وانحراف معياري (1.16) وتعزى هذه النتيجة الى ان الإدارة المدرسية تسهم في تعزيز استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين الإدارة والمعلمين من جهة ومن جهة ثانية بين المعلمين والطلاب ويرونا ان لها دور مهما في تعزيز العمل الإداري وتتفق هذه مع دراسة الزبود 2010 والتي أظهرت وجود مستوى مرتفع لدرجة ممارسة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى المديرين كما أظهرت الدراسة ان دور الإدارة المدرسيه في تعزيز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين الإدارة والمعلمين من وجهة نظر المعلمين انفسهم في تربية قصبة معان في مجال نشر الثقافة الالكترونية بين الإدارة والمعلمين كان متوسط وبمتوسط حسابي (3.58) وانحراف معياري (1.03) ويعزى ذلك الى

توجه الإدارة الى تعزيز وتشجيع المعلمين على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ما بين المعلمين والإدارة والمعلمين والطلاب ويلاحظ من خلال الجدول رقم (6) في مجال التخطيط بانه بلغ المتوسط الحسابي (3.38) وانحراف معياري (1.28) وهي متوسطه ويعزى ذلك الى ان هناك تصميم من الإدارات الى التخطيط المستقبلي الى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال التعليم من قبل الإدارة والمعلمين والطلاب.

نتائج السؤال الثاني الذي نصه هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين المتوسطات الحسابية في درجة الادارة المدرسية في تعزيز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين الإدارة والمعلمين تبعاً لاختلاف متغيرات: الجنس، والتخصص، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة؟

تمت الإجابة عن هذا السؤال على النحو الآتي:

متغير الجنس : تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى دور الإدارة المدرسية في تعزيز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين الإدارة والمعلمين من وجهة نظر المعلمين انفسهم في تربية قصبة معان والجدول رقم (9) يوضح ذلك:

جدول رقم (9)

الرقم	المجال	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ف)	درجة الدلالة
1	دعم وشر ثقافة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	ذكر	144	3.27	0.925	0.086-	0.932
		انثى	15	3.29	0.940		
			2				
2	تحقيق الاحتياجات التدريبية للمعلمين والتأهيلية	ذكر	144	3.39	0.805	1.322-	0.191
		انثى	152	3.63	0.795		
3	جاهزية البنية التقنية التحتية	ذكر	144	3.16	1.072	0.966-	0.337
		انثى	15	3.39	1.014		
			2				

4	ممارسة التخطيط الاستراتيجي	ذكر انثى	144 152	3.47 3.67	0.655 0.609	1.423-	0.159
	مجموع الدرجة الكلية	ذكر انثى	144 15 2	3.32 3.49	0.86 0.83	0.949-	0.404

متغير التخصص : تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى دور الإدارة المدرسية في تعزيز تكنولوجيا التعليم والاتصالات بين الإدارة والمعلمين من وجهة نظر المعلمين انفسهم في تربية قصبة معان نظرا لمتغير التخصص وجدول رقم (10) يوضح ذلك

الجدول (10)

	المجال	**المستوى العلمي**	**العدد**	**المتوسط الحسابي**	**الانحراف المعياري**	قيمة **T**	المستوى
	دعم وشر ثقافة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	علمي ادبي	**136** **160**	3.10 3.44	0.887 0.942	1.577 -	0.119
	تحقيق الاحتياجات التدريبية للمعلمين والتأهيلية	علمي ادبي	136 160	3.23 3.76	0.842 0.691	2.976 -	0.004
	جاهزية البنية التقنية التحتية	علمي ادبي	136 160	3.14 3.39	1.080 1.010	1.02-	0.311
	ممارسة التخطيط الاستراتيجي	علمي ادبي	136 160	3.66 3.50	0.654 0.620	1.067	0.290
	مجموع الدرجة الكلية	ذكر انثى	136 160	3.28 3.52	**0.86** **0.81**	- 1.4 0	**0.178**

جدول (11) أفراد مجتمع الدراسة

. تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى دور الإدارة المدرسية في تعزيز تكنولوجيا التعليم والاتصالات بين الإدارة والمعلمين من وجهة نظر المعلمين انفسهم في تربية قصبة معان وجدول رقم (11) يوضح ذلك **تبعاً لاختلاف متغيرات: الجنس، والتخصص، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة**

جدول رقم 11

المتغيرات ومستوياتها		العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الجنس	ذكر	121	3.27	0.925
	أنثى	175	3.29	0.940
التخصص	علمية	136	3.39	0.68
	ادبي	160	0.805	0.72
	بكالوريوس	186	4.07	0.67
	دراسات عليا (دبلوم عالي، ماجستير، دكتوراه)	110	4.11	0.75
الخبرة	5 سنوات فأقل	87	3.97	0.73
	5–10 سنوات	125	3.97	0.75
	10 سنوات فأكثر	84	4.20	0.66

عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) تعزى إلى متغير التخصص؛. وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) تعزى إلى متغير المؤهل العلمي؛ وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) تعزى إلى متغير سنوات الخبرة؛ مما يعني أن وجهة نظر المعلمين تتلاقى نحو دور الإدارة المدرسية في تعزيز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين الإدارة والمعلمين وكانت متقاربة ولا يتأثر باختلاف تخصص او المؤهل العلمي أو سنوات خبرة المستجيب، هذه الأسباب جعلت الفروق في المتوسطات الحسابية ضئيلة.

التوصيات

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها توصي الدراسة بما يأتي:

1 – تعزيز دور الإدارة المدرسية في نشر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين الادارة والمعلمين

2– إعداد برامج تدريبية متخصصة لجميع المعلمين في المدارس.

3 – توفير الدعم المعنوي والمالي اللازم لنشر ثقافة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين الادارة والمعلمين .

4 – إجراء دراسة مماثلة في المدارس الحكومية والمدارس الخاصة في جميع مديرية وزارة التربية على مستوى محافظات المملكة.

قائمة المراجع:

1- أبو ربيع، ابتسام أحمد طه.(2015)مستوى إد ا رك مديري المدارس الأساسية الخاصة لأهمية تكنولوجيا التعليم وعلاقته بمستوى توظيف المعلمين لهذه التكنولوجيا من وجهة نظر المعلمين في محافظة العاصمة عمان .رسالة ماجستير غير مشورة، جامعة الشرق الأوسط،عمان :الأردن.

2 – ابو شرخ، هشام حامد عبد الرازق(2009). درجة فاعلية أداء مديري مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة في ضوء التكنولوجيا الإدارية المعاصرة وسبل تطويره.(رسالة ماجستير غير منشورة)، الجامعة الإسلامية، غزة

3 – أمين، ز. م. (2007). تقييم الذات التكنولوجي وعلاقته بمستويات الأداء التقني لدى طلاب كليات التربية النوعية، مؤتمرالمعلوماتية ومنظومة التعليم: دراسات وبحوث، الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية في الفترة 5–6 يوليو 2006

4 – دانا جانيس روبنسون و جيمس روبنسون / التغير أدوات تحويل الأفكار إلى نتائج / مركز الخبرات المهنية للإدارة / القاهرة/ مصر /2008

5 – جبر،محمد صدام جبر الموجة الالكترونية القادمة الحكومة الالكترونية/ مجلة الإداري السنة 24 العدد 91 ص200 .

6 – دياب، إ .م .(2001) .الإدارة المدرسية، الإسكندرية :دار الجامعة الجديدة.

7 – الزيود، محمد .(2012).درجة ممارسة تكنولوجيا المعلومات وعلاقتها بالإبداع الإداري لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في مملكة

(2). 13–41.البحرين، مجلة العلوم التربوية والنفسية، البحرين،13

8 – ياسين، سعد غالب ، 2005،الإدارة الالكترونية وأفاق تطبيقاتها العربية، معهد الإدارة العامة، الرياض،المملكة العربية السعودية،

9 – اللامي، عوض.(2008)واقع استخدام تطبيقات الحاسوب في مجالات الإدارة المدرسية من وجهة نظر مديري ووكلاء المدارس الثانوية

بمحافظة الخبر).رسالة ماجستير غير منشورة(، الجامعة الخليجية، المنامة :البحرين.

10 – مكاوي، ح .ع .(2000) .تكنولوجيا المعلومات والاتصال، القاهرة:

مركز جامعة القاهرة.

11 – نجم عبود نجم / الإدارة الالكترونية الإستراتيجية والوظائف والمشكلات / دار المريخ للنشر / الرياض/ المملكة العربية السعودية/ 2008 .

12– علاء عبد الر ا زق السالمي، خال د اب ا رهيم السليطي، الإدارة الإلكترونية، دار وائل، الأردن، 2008

13 – سميرة مطر المسعودي / معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في إدارة الموارد البشرية

بالقطاع الصحفي مدينة مكة المكرمة من وجهة نظر مديري وموظفي الموارد البشرية

14 – العوالمة ،نائل عبد الحافظ ،2000 الإدارة والحكومة الالكترونية في العالم الرقمي ،دراسة استطلاعية ،مجلة الملك سعود 2003 العدد 15 /249

15 – العنزي ،فاطمة بنت قايم ، التجديد التربوي والتعليم الالكتروني ، 2011 عمان : دار الراية للنشر والتوزيع

16 – العقيلي، مجدولين محمود.(2013)درجة توظيف تكنولوجيا المعلومات في الإدارة المدرسية من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين).رسالة

ماجستير غير منشورة(، جامعة اليرموك، الأردن.

17 – محمد الصيرفي / الإدارة الالكترونية/ دار الفكر الجامعي/ الإسكندرية/ مصر/ 2006 .

18 – الصرايرة، خالد و أبو حميد، عاطف (2016). دور الإدارة المدرسية في نشر تكنولوجيا المعلومات والإتصالات في المجتمع المدرسي، دراسات العلوم التربوية 43, (9) 1483 – 1501

19 – الخوالدة، محمد فلاح علي(2015).واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية الخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين انفسهم دراسات العلوم التربوية (42)3 ,1062 1043 ,

20 – احمد محمد غنيم/ الإدارة الالكترونية أفاق الحاضر وتطلعات المستقبل/ المكتبة العصرية / المنصورة / مصر / 2004 .

المراجع الأجنبية:

21- haddad, w.d.and Draxler ,A(2000) .Technologies for Education: Potentials, Parameters and Prospects. Paris:

UNESCO and the Academy for Educational Development (AED).

22- Jessup,Leonard&Valacich,Joseph(2006) informationSystemsto day Managing inthedigitalworld

23 - Merc, A. (2015), Using Technology in the Classroom: A Study with Turkish Pre-service EFL Teachers,
Turkish online journal of Educational Technology – TOJET, 14 (2), 229-240.

24 - Sloan, C. (2008). Staying the Course: Online Education in the United States, 2008" by I. Elaine Allen and

Jeff Seaman. the sixth annual reports on a study conducted by the Babson Survey Research Group for the Sloan Consortium, Available at (http:// sloancon sortium.org/publi cations/survey/pdf/staying_the _course .pdf, Retrieved at (13/6/2012)