**السند :**

**يعد الصراع التنظيمي عند بعض الباحثين إيجابي اذا ظهر بأشكال معينة وبنسب معتدلة حيث يحقق قدرا من الفعالية والمنافسة خاصة اذا تم ادارته بشكل فعال ، كما أنه أكثر خطورة وأشد ضررا ان كان صراع سلبي مما يؤثر على قوة وتماسك الجماعة وتفاعلها وتحقيق أهدافها مما يستوجب مكافحته والسعي نحو الحد منه من خلال تبني مجموعة استراتجيات للتعامل مع الصراع التنظيمي القائم**

**التعليمة**

**أنجز المهمات التالية :**

**1 ـ اشرح أهم الاستراتجيات لادارة الصراع التنظيمي حسب : أندرو ومارك ـ رحيم**

**2 ـ استنتج أهم الإجراءات المعمول بها لتوظيف هذه الاستراتجيات لادارة الصراع التنظيمي**