**السند :**

**نتيجة لزيادة درجة تعقيد الحياة المهنية و ظهور التنظيمات الإدارية ولأن المورد البشري هو محورها الرئيسي ، والذي يعبر سمة الحياة الحركية التي تعتمد على أنماط التفاعل الشخصي المتبادل بين مواردها البشرية ، قد ينتج عن هذا التفاعل علاقات مبنية على التعاون والتساند و التنافس ، وفي بعض الحالات قد ينتج عنه توتر ، اختلاف ، تعارض ، عدم الاتفاق بين مواردها البشرية ، وهذه الأخيرة قد تسبب في نشوء مظاهر متنوعة ومتعددة من الصراع التنظيمي التي أصبح من المشكلات التي تواجه قادات المنظمات خلال مسارهم المهني**

**التعليمة :**

**أنجز المهمات التالية :**

**مهمة ـ 01 ـ استخرج أنواع الصراع التنظيمي**

**مهمة ـ02 ـ فسر طبيعة الصراع التنظيمي حسب أنواعه**