**السند :**

**يعتبر التفاعل المتواصل بين الأفراد والجماعات في شتى أرجاء التنظيم أمر ضروري فبدونه لا تستطيع أي منظمة أن تعمل بكفاءة وفعالية ، فالأفراد والجماعات تعتمد على بعضا البعض في عدة أمور : التعاون ، المصلحة ، التنافس التنسيق وبادل المعلومات ، وهذا التفاعل لا يؤدي دائما للاتفاق والانسجام ، فقد تظهر بعض الاختلافات بينهم في بعض الـعوامل الشخصية أو التنظيمية مما يولد الصراع والتعارض بينهما**

**التعليمة :**

**أنجز المهمات التالية :**

**1 ـ أستخرج أسباب حدوث الصراع التنظيمي**

**2 ـ فسر أسباب حدوث الصراع التنظيمي**