

## الوحدة الثانية : محددات السلوك القيادي

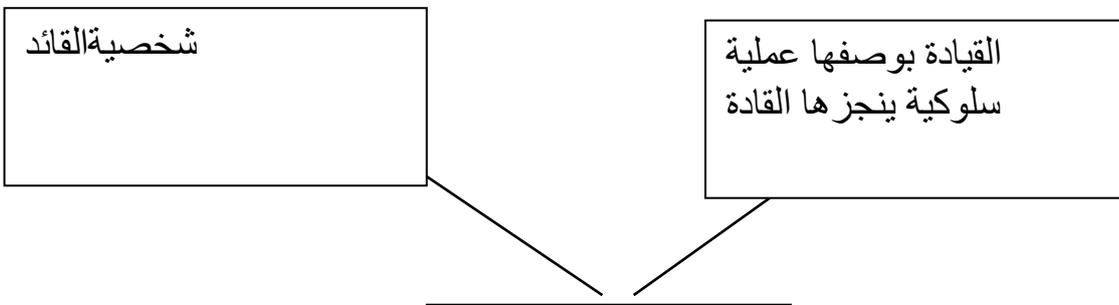


**1-خصائص القيادة الإدارية الناجحة:** تتميز القيادة الإدارية بالعديد من الخصائص لتساعدها على تحقيق أهدافها ومن أهم هذه الخصائص:

- الهدوء والاتزان في معالجة الأمور والرزانة والتعقل عند اتخاذ القرارات.
- الإلمام بكامل اللوائح والقوانين.
- القدرة على اتخاذ القرارات السريعة في المواقف الطارئة دون تردد.
- القدرة على ضبط النفس عند اللزوم.
- الحزم والسرية وتجنب الاندفاع والتهور.
- الديمقراطية في القيادة وتجنب الاستئثار بالرأي أو السلطة.
- توخي العدالة في مواجهة مرؤوسيه.
- تجنب الأنانية وحب الذات وإعطاء الفرصة لمرؤوسيه لإبراز مواهبهم وقدراتهم.
- القدرة على الابتكار وحسن التصرف.
- أن تتسم علاقته مع زملائه ومرؤوسيه بالتعاون.

والشكل الموالي يوضح لنا بعض ملامح القيادة الناجحة:

الشكل رقم (1): مخطط يوضح ملامح النجاح القيادة



المصدر: (العدوان، 2017، ص17، 16).

- 2- المهارات الواجب توفرها في القائد: بشكل عام يجب أن يتميز القائد الناجح بالسمات والخصائص التالية :
- القدرة على حفز وتشجيع الآخرين: يجب أن يكون القائد ملهما لتابعيه من خلال تشجيعهم على التفاني والاخلاص في العمل وبالتالي يستطيع الأفراد ذوي الأداء المتوسط تحقيق الأداء المرتفع.
  - القدرة على الاتصال: أي المهارات الاتصالية غير العادية أي قدرة القائد على نقل وتوصيل الفكرة بكفاءة وفعالية ويكون الاتصال عادة بطريقة شفوية وعليه فإن القيادة تتصف بالذكاء الاتصالي والقدرة على التقدير والتبصر والكلام المقنع.
  - القدرة على الإقناع: يجب أن يتصف القائد بالمقدرة الفائقة على الإقناع ولديه الثقة في الأهداف التي يعرضها ويفدر المرؤوسين هذه الثقة ويحسون بها وبالتالي يحسون بأنه مهتم بالمركز الذي يحتله وبالأدوار التي يقوم بها ولقد أكدت بعض الدراسات أن القادة الذين لديهم نزعة التصرف بحرية واستقلالية ولديهم الثقة في أنفسهم هم الأكثر نجاح في تحقيق الأهداف التنظيمية مقارنة بالذين لا تتوفر فيهم هذه الصفات.
  - غرس الثقة في الآخرين: يتطلع المرؤوسين إلى معونة القائد ونصيحته وأرائه ليس فقط في مجال العمل وأنه أيضا فيما يتعلق بمشاكلهم الخاصة فيجب أن يشعر المرؤوسين بأن قائدهم هو ذلك الشخص الذي يمكن الرجوع إليه دائما والتحدث معه لأن لديهم الثقة به على توجيههم في الاتجاه السليم ولأنه يحس بأدمتيهم حتى وهم داخل المنظمة التي ينتمون إليها جميعا.
  - تفويض السلطة والثقة في المرؤوسين: القائد الناجح هو الذي يدرك جوانب القوة والضعف في مرؤوسيه ومدى المهام التي يمكن أن توكل إليهم فهو يؤمن بإخلاصهم وولائهم وتعاونهم ويتوقع المزيد منهم.
  - القدرة على اتخاذ القرارات: بعد جمع المعلومات والحقائق حول الجوانب المختلفة للموقف يشغل الإداري الناجح تفكيره بسرعة حول الإجراء الفعال الذي يجب اتخاذه وتنفيذه.