

جامعة محمد الامين دباغين - سطيف 2
كلية الحقوق والعلوم السياسية - قسم العلوم السياسية
السنة الثانية (2023/2024) - السداسي الثاني -

الاجوبة النموذجية لامتحان مقياس: نظريات التنظيم والتسيير يوم السبت 25 ماي 2024

| التقييم | الاجابة النموذجية | السؤال |
|---------|---|---|
| 06 نقاط | <p>الاسس الاربع التي بنى عليها " تايلور " نظريته هي:</p> <p>1- الطاقة : بمعنى ما يتميز به العامل والذي يجب ان يؤخذ في الاعتبار عند تصميم الالات ، فالالة التي تتطلب خمسة ايدي عاملة لا يمكن ان يخصص لها عامل واحد .</p> <p>2- السرعة: بمعنى خاصية سرعة الجسم عند اداء العمل اي الزمن اللازم لاداء كل عملية انتاجية.</p> <p>3- التحمل: اي مدى قدرة الكائن البشري على الاستمرار في العمل اي الجهد العضلي (والذي يتاثر بعاملين هما :وقت اداء العمل وفترة الراحة .</p> <p>4- التكلفة: اي العلاقة بين الانتاج والاجر .</p> | <p>السؤال الاول:تضمن كتاب "تايلور" المعنون بـ " اساسيات الادارة العلمية" 04 اسس ارتكزت عليها نظريته</p> <p>المطلوب: - حدد- مع الشرح- الاسس الاربعة التي بنى على اساسها "تايلور" نظريته .</p> |
| 04 نقاط | <p>- تتمثل القطيعة مع الفكر الكلاسيكي في : تجاوز النظرية التي سادت لدى المدرسة الكلاسيكية والتي مفادها ان هناك طريقة مثلى واحدة بالادارة والتسيير. والتاكيد على دراسة وتحليل الحالة أو الموقف بذاته وعدم الاعتماد على ما هو جاهز أثناء التعامل مع الفرد والجماعة والمنظمة ذلك أن لكل حالة ظروفها ومتغيراتها الزمانية والمكانية.</p> <p>- المبررات المقدمة في ذلك: أن التنظيم ينبغي ألا يكون نمطيا (بمعنى أن يتم بطريقة واحدة) لان ذلك يعني أن الأهداف التنظيمية ثابتة ومحددة من القيادات أو النخبة والصحيح هو أن يترك للبيئة تقرير أولوية الأهداف حسب الظروف لتبقى المنظمة حية ، ذلك أن المنظمة هي نظام للتفاعل الإنساني القابل للتكيف والتغيير حسب ما تتطلبه الظروف الخاصة والمحيطية والمفروضة على المنظمة.</p> | <p>السؤال الثاني:وصفت النظرية الموقفية بانها احدثت قطيعة مع الفكر الكلاسيكي. المطلوب - فيما تتمثل هذه القطيعة وماهي المبررات المقدمة في سبيل ذلك .</p> |
| 04 نقاط | <p>فلسفة نظرية النظم مقارنة بسابقتها من النظريات والتي تبين ما يميزها عن سابقتها من النظريات (تتكئل فيما يلي:</p> <p>انه بدلا من التعامل مع كل جزء من أجزاء المنظمة بشكل منفصل(كما كان سائدا عند المدرسة الكلاسيكية والانسانية) فان هذه النظرية في مجال الإدارة تنظر إلى المنظمة كنظام واحد متكامل واهداف يتكون من مجموعة من الأجزاء (تسمى أنظمة فرعية) المتفاعلة والمتكاملة ، وهي بهذا تركز على النظرة الشمولية للمنظمة على أساس أنها كل متكامل وفي نفس الوقت جزء من نظام اكبر وهو نظام البيئة المحيطة .</p> | <p>السؤال الثالث: تعد نظرية النظم من اهم نظريات التنظيم والتسيير. المطلوب - بين فلسفة هذه النظرية مقارنة بسابقتها من النظريات (ما يميزها عن سابقتها من النظريات) .</p> |
| 06 نقاط | <p>ملاحظة:</p> <p>1- المطلوب في هذا السؤال هو تبيان التطورات من خلال كل النظريات التي تلت المدرسة الكلاسيكية وليس النظرية السلوكية فقط وهو مايتبين من خلال الاجابة النموذجية التالية:</p> <p>2- ان الافكار المشار اليها بالاجابة النموذجية هي جزء فقط وليست كل الافكار.</p> <p>طبيعة التطور الحاصل الذي تلى المرحلة الكلاسيكية. يتمثل جزء من هذا التطور فيما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ان المنظمة هي نظام مفتوح وليست نظاما مغلقا كما قالت المدرسة الكلاسيكية. - ان الانسان هو كائن اجتماعي وليس كائن اقتصادي فقط . - ان الفرد العامل تهمه الامور المعنوية بقدر الامور المادية وأن رضا العامل عن عمله تحدده كل من العوامل المادية والمعنوية .. - ان الاهتمام يجب ان ينصب على العامل وليس العمل فقط . - ان التنظيم ليس نمطيا (بمعنى أن يتم بطريقة واحدة) وانما يعكس الحالة او الموقف - أن طرق التنظيم ليست لها نفس التأثيرات على جميع المنظمات. - أن أفضل طريقة للتنظيم تعتمد على طبيعة البيئة المرتبطة بالمنظمة وعلى الظروف والمواقف . - أن لجماعات العمل غير الرسمية تأثيرا قويا في تحديد الإنتاجية داخل المنظمة . - اهمية توفر المدير على مهارات سلوكية بالإضافة إلى المهارات الفنية والإدارية . - أن أنماط القيادة متباينة ومختلفة غير أن أكثرها فعالية هو ذلك الذي يعتمد على إشراك العاملين في اتخاذ القرارات . - أن أفضل أسلوب إداري لتحقيق أهداف المنظمة هو أسلوب الإدارة الديمقراطية بمعنى إشراك العمال في الإدارة وتمكينهم من إبداء آرائهم ومواقفهم ومقترحاتهم . - أن المنظمة هي نظام اجتماعي بالإضافة إلى كونها كيانا قانونيا واقتصاديا وان هذا النظام الاجتماعي يلعب أدوارا هامة في تحديد سلوك الفرد داخل المنظمة . | <p>السؤال الرابع:مر الفكر الإداري "التنظيمي" بالبعدد من المراحل والتطورات التي عكست الاسهامات المختلفة للعديد من المفكرين والرواد من خلال مدارس ونظريات</p> <p>المطلوب - بين طبيعة التطور الحاصل الذي تلا المرحلة الكلاسيكية .</p> |