**السند :**

**يعتبر الصراع التنظيمي أحد المشكلات السلوكية التي تواجه المنظمات على اختلاف أنواعها ، ويرجع السبب في ذلك الى التباين الحاصل في المواقف والمصالح سواء ذلك على مستوى الأفراد والجماعات والوحدات ، أو على مستوى العلاقة بين المنظمات والبيئة الخارجية التي تقع المنظمة في اطارها**

**التعليمة :**

**أنجز المهمات التالية :**

**المهمة ـ 01 ـ وضح أهم مستويات الصراع على مستوى المنظمات ؟**

**المهمة ـ 02 ـ اشرح طبيعة الصراع التنظيمي حسب مستوياته؟**