ا**لمحاضرة ـ 09 ـ**

**نماذج إدارة الصراع التنظيمي**

من أبرز **نماذج ادارة الصراع** التي يمكن أن تستخدمها المؤسسات بغية التعامل مع الصراع نذكر :

**1 ـ أنموذج " رحيم"** و الذي يتكون من أربع مراحل :

**1 ـ 1 التشخيص :**

تعد عملية تشخيص الصراع القاعدة الأساسية لادارة الصراع وفعاليته وذلك لغايات التعرف الى مشكلة الصراع ومعرفة حجمه وتحديد شدته وأسبابه وتجرى باستخدام مقياس الصراع التنظيمي

**1 ـ 2 التدخل :**

تتم عملية التدخل في الصراع من خلال أسلوبين أساسيين هما :

**العمليات الانسانية :**مثل القيادة واتخاذ القرار والاتصال الفعال والعمل على التغيير في ثقافة المنظمة وتمكينهم من تعلم كيفية ادارة الصراع واستخدام الأساليب المناسبة لادارته

**البنية التقنية :**وتعني ترتيب الأنشطة والفعاليات وتصنيف الوظائف وتحديث الألات والوسائل والتعديل في بنية المنظمة

**ـ1 ـ 3 مواجهة الصراع :**

وهي مرحلة مواجهة الصراع من خلال معرفة حجم الصراع وشدته للعمل على زيادة شدة الصراع واستثارته ان كان أدنى من المستوى المرغوب فيه أو التقليل منه في خالة ارتفاع حدته للمحافظة على مستوى معتدل للصراع في المنظمة

**1 ـ 4 التعلم والفاعلية :**

من أجل تحقيق الفاعلية المرجوة للمنظمة لابد أن يتمتع قائد المنظمة بعقلية منفتحة وأن يكون قادرا على التأثير في المرؤوسين وتشجيعهم على التعامل مع المشكلات بتفكير ناقد و الابتعاد على الحلول التقليدية ، وأن تكون لديه القدرة على تحفيز طاقات العاملين وابدعاتهم مع اجراء عملية التقويم المستمر من خلال التغذية الراجعة

**2 ـ النموذج الهيكلي للصراع :**

يركز هذا النموذج على الضغوط والقيود التي تشكل موقف الصراع حيث يعتبر سلوك كل طرف من أطراف الصراع بمثابة استجابة لهذه الضغوط ، وهناك أربع مجموعات من العوامل أو القيود التي تشكل موقف الصراع وهي :

ـ النزاعات والميول السلوكية لطرفي الصراع وهي تعكس شخصية كل منهما

ـ الضغوط والقيود الاجتماعية التي يتعرض لها طرفا الصراع وهي تنشأ من البيئة المحيطة بها

ـ هيكل الدوافع لدى طرفي الصراع ودرجة التعارض بينهما

ـ القواعد والاجراءات التي تحكم التفاعل بين طرفي الصراع

**3 ـ نموذج النظام :**

الأساس الذي يقوم عليه هذا النموذج هو أن هذا الصراع يمكن أن يكون له نتائج ايجابية وأخر سلبية ويتوافق ذلك على كيفية التعامل معه ، ويتكون الصراع من

ـ مدخلات النظام وتمثل مصادر الصراع ومن بينها التنافس على الموارد النادرة وتعارض الأهداف

ـ الأساليب والطرق المختلفة المستخدمة في التعامل مع الصراع

ـ مخرجات النظام وتتمثل في نتائج الصراع سواءا كانت ايجابية أم سلبية