

* - نماذج تحليل العمل - *

لقد أسفرت دراسات المهتمين بالبحث في ميدان تحليل العمل عن ظهور مجموعة نماذج في ميدان تحليل العمل تهدف جميعها إلى تقديم الأبعاد الأساسية التي ينبغي أن تشملها عملية تحليل منصب عمل ما. و ما تجدر الإشارة إليه في هذا السياق هو وجو إتفاق و أيضا إختلاف بين هذه النماذج فيما يتعلق بهذه الأبعاد، و هذا ما سنستوضحه من خلال إستعراضنا لعينة من هذا النماذج، و المتمثلة في:

أولا: نموذج فيتلس: و يتضمن المحاور التالية:

(1)- تحديد العمل (ذكر إسم العمل) ، (2)- تحديد عدد العمال، (3)- وصف واجبات العمل، (4)- وصف الأدوات المستخدمة في العمل، (5)- تحديد العمليات التي يتطلبها العمل، (6)- وصف الظروف الفيزيائية التي يؤدي فيها العمل، (7)- وصف الأجور و وسائل التشجيع المستخدمة، (8)- ذكر فرص الترقية، (9)- ذكر العلاقة بين العمل و الأعمال المشابهة، (10)- ذكر مدة التكوين، (11)- ذكر الشروط الواجب توافرها في العامل (الشروط الفسيولوجية السيكولوجية العقلية للعامل، الخبرة السابقة للعامل، المستوى التعليمي، البيانات الشخصية)، (12)- ذكر مزايا و عيوب العمل.

ثانيا: نموذج شارتل: و يتضمن المحاور التالية:

(1)- ذكر إسم العمل، (2)- ذكر القسم الذي ينتمي إليه هذا العمل، (3)- ذكر عدد العمال، (4)- ذكر نسبة العمال الذين يعينون من الذين يتكون العمل، (5)- وصف المهام التي يؤديها العامل، (6)- ذكر الإشراف، (7)- ذكر مستوى العمل، - (8)تحديد الأجر، (9)- تحديد ساعات العمل (بالمناوبة أم لا)، (10)- ذكر علاقة العمل بالأعمال الأخرى، (11)- وصف الظروف الفيزيائية، (12)- وصف البيئة الإجتماعية (الصراع و المنافسة)، (13)- ذكر خصائص و مؤهلات و مهارات العامل، (14)- ذكر الشروط التي تتوفر في العامل، (15)- ذكر الخبرة المطلوبة، (16)- ذكر مدة و نوع التكوين المطلوب، (17)- ذكر طرق التوظيف و الإختيار المهني.

ثالثا: نموذج جيزلي براون: و ينقسم إلى محورين أساسيين هما:

* - محور تحليل العمل: و يتضمن ما يلي: (1)- ذكر إسم العمل، (2)- ذكر طرق العمل و وسائله، (ذكر المهام التي يؤديها العامل و وصف الأدوات المستعملة، ذكر المسؤوليات في هذا العمل)، (3)- ذكر الظروف الطبيعية لبيئة العمل (هل هو داخل أو خارج المؤسسة، ظروف الإضاءة، التهوية، الضوضاء، نواحي الخطر في العمل...إلخ)، (4)- معرفة علاقة هذا العمل بالأعمال الأخرى (تناسق هذا العمل مع الأعمال الأخرى: الأعمال القبلية و الأعمال البعدية)، (5)- ذكر شروط التعيين (معرف طرق التوظيف و الوسائل المستخدمة، معرفة طرق الترقية، معرفة ساعات العمل، معرفة مقدار الأجور و طريقة دفعها).

* - محور تحليل العامل: و يتضمن ما يلي: (1)- ذكر الخصائص الفسيولوجية للعامل (جدة الحواس، الحمولة البدنية، القوة الحسية الحركية للعامل)، (2)- ذكر الخصائص السيكولوجية للعامل (الصبر، الإقدام، المثابرة، التحمل)، (3)- ذكر خبرة العامل.

رابعاً: نموذج سروندايك: وقد حاول وضع قائمة من الخصائص التي يتطلبها العامل و المتمثلة في:

- 1- الخصائص البدنية (و من أمثلتها قوة التحمل، السرعة، التناسق في الحركات و المرونة و القابلية لتعلم حركات جديدة)،
- 2- الخصائص الحسية (و يقصد بها حدة الحواس المختلفة و سلامتها)، 3- الخصائص الإدراكية (و يقصد بها سرعة الإدراك و قوة التمييز)، 4- الخصائص العقلية (و من أمثلتها الفهم، المرونة في إستعمال الأرقام، القدرة على الإستقراء و الإستدلال، القدرة على التذكر)، 5- الخصائص التعليمية (و يقصد بها دقة التعبير اللفظي، المعرفة الميكانيكية، المعرفة الخاصة)، 6- الخصائص الإجتماعية (و يقصد بها حسن المظهر، القدرة على فهم الآخرين، حسن المعاملة، القدرة على التفاهم مع الآخرين)، 7- الخصائص الخاصة بالميل (و من أمثلتها الميل إلى الناس، الميل إلى الأعمال الميكانيكية، الميل إلى التفكير المجرد)، 8- الخصائص الإنفعالية الإنفعالية (و يقصد بها القدرة على العمل تحت السرعة، القدرة على العمل تحت عوامل الخطر، القدرة ضبط النفس).