

## \* - مصادر الخطأ في عملية تحليل العمل - \*

تشير نتائج دراسات المهتمين بالبحث في ميدان تحليل العمل أن كفاءة هذه العملية تتوقف بدرجة كبيرة على مراعاة القائم بهذه العملية لمجموعة إعتبارات و العمل على التقليل من إنعكاساتها السلبية على سيرورة عملية التحليل. و هذه الإعتبارات تتمثل في النقاط التالية:

- \* - عدم ملائمة الوسائل المعتمدة للوظائف المختارة لعملية التحليل: يحدث هذا الخطأ عندما لا يستطيع أخصائي التحليل دراسة منصب العمل من خلال الوسائل التي أعتدها لهذا الغرض. و يعود ذلك لسببين أساسيين هما:
  - عدم الإلمام بمجال الكلي لمهام الوظيفة، بمعنى آخر، عدم الإلمام بجميع المهام التي تقع في نطاق الوظيفة و علاقة هذه الأخيرة بغيرها من الوظائف.
  - عدم قدرة شاغل الوظيفة على التعبير على الأنشطة التي يؤديها و تعمده المبالغة في بعض الأنشطة دون غيرها من الأنشطة.

و عليه، فإنه من الضروري جدا، قبل البدء في جمع البيانات أن يتم تحديد المجال الكلي الذي تدور فيه مهام و أنشطة الوظيفة، و كذا العلاقات بين تلك الوظيفة و الوظائف الأخرى، و غيرها من المهام و الأنشطة الأخرى التي لها علاقة بالوظيفة.

- \* - إختلاف إجابات شاغلي الوظائف إتجاه الأسئلة الموجهة إليهم: يحدث هذا الخطأ عندما تكون إجابات شاغل الوظيفة غير دقيقة للأسئلة الموجهة إليه، و هذه الإجابات غير الدقيقة قد تحدث نتيجة عدم دقة تقديره الشخصي للإجابة. فتقدير أهمية النشاطات المنجزة في الوظيفة المراد تحليلها، و الوقت المستغرق في ذلك يختلف من فرد إلى آخر. كذلك يمكن أن يرجع هذا الإختلاف في الإجابات إلى معتقدات شاغل الوظيفة عن الهدف الذي من أجله تحدث عملية التحليل، و هذا قد يقود شاغل الوظيفة إلى تحريف بعض المعلومات، أو إظهار أهمية بعضها على حساب البعض الآخر. و لمعالجة مثل هذا النوع من المشاكل فإنه يفضل إستخدام الأسلوب الكمي في تحدي الإستجابات، على أن يقوم أخصائي التحليل بإعطاء تقديرات وصفية للإستجابات الكمية.

\* - التغير في بيئة العمل: يحدث هذا الخطأ عندما تتغير البيئة التي يمارس فيها شاغل الوظيفة المهام و الأنشطة المتعلقة بالوظيفة المراد تحليلها. فقد تتغير ظروف العمل من إستخدام بعض الطرق التقليدية إلى إستخدام بعض الطرق الحديثة.

- \* - التغير في سلوك شاغل الوظيفة: إذا لم يكن شاغل الوظيفة من الأفراد المدربين جيدا أو ذوي خبرة كبيرة على أداء مهام هذه الوظيفة فإن سلوكه سيكون سلوك عامل (موظف) لم تكتمل خبراته بعد بمهام الوظيفة المراد تحليلها، و عليه فإن التحليل سيكون ناقصا و لا يعبر بشكل فعلي و كامل عن الواقع.