**\*أهداف الدرس:** المقصود بالدرس هو المقياس ككل ( مهارات الاتصال في العلاقات العامة)

**الهدف العام**: أن يكون الطالب في نهاية الدرس قادرا على معرفة أركان العملية الاتصالية ومعايير الممارسة الاتصالية التي تحقق الكفاءة والإتقان والبراعة وإنجاح الأنشطة الاتصالية في المؤسسة ومعرفة استخدام كل مهارات الاتصال في مواقيتها الصحيحة .

**الأهداف الخاصة:**

**1**- أن يتعرف الطالب على: المفاهيم الأساسية مفهوم المهارات في اللغة- مفهوم المهارات في الاصطلاح التربوي -مفهوم مهارات التربية -المهارات العملية.

2- أن يتعرف الطالب على الاتصال وأنشطة العلاقات العامة

3- أن يتعرف الطالب على أهمية الاتصال والعلاقات العامة في المؤسسة

4- أن يتعرف الطالب على وسائل الاتصال في العلاقات العامة

5- أن يتعرف الطالب على أهمية المهارات في مجال الاتصال والعلاقات العامة –الاتصال اللفظي/ الاتصال الكتابي/ اتصال الجسد

6- أن يتمكن الطالب من ممارسة مهارة الكتابة وفق قواعدها الصحيحة

7- أن يتمكن الطالب من إتقان مهارة التلخيص الجيد

8- أن يتمكن الطالب من معرفة طرائق تطوير المهارات الاتصالية ( التكوين والتدريب)

9- أن يتمكن الطالب من معرفة خطط إدارة الحوارات والاجتماعات في المؤسسة

10- أن يتمكن الطالب من التحكم في قواعد ومهارة الاتصال الالكتروني