**REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE**

**Ministère de l’Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique**

**Université Mohamed Lamine DEBAGHINE -SETIF 2-**

**Faculté des Lettres et des Langues**

**Département de langue et littérature Françaises**

**Mémoire présenté en vue de l’obtention du diplôme de Master**

**Option : Didactique des langues étrangères**

**Intitulé**

**L’enseignement-apprentissage en ligne au cycle secondaire en temps de la pandémie "l'enseignement hybride"** : **Cas des apprenants de première année secondaire -Lycée BELEKBIR Moussa-**

***Réalisé par*** : ***Dirigé par:***

Melle : BOUSSAHEL Imtinene Mme : KHERRA Nawel

**REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE**

**Année universitaire:2021-2022**

**Ministère de l’Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique**

**Université Mohamed Lamine DEBAGHINE -SETIF 2-**

**Faculté des Lettres et des Langues**

**Département de langue et littérature Françaises**

****

**Mémoire présenté en vue de l’obtention du diplôme de Master**

**Option : Didactique des langues étrangères**

**Intitulé**

**L’enseignement-apprentissage en ligne au cycle secondaire en temps de la pandémie "l'enseignement hybride"** : **Cas des apprenants de première année secondaire -Lycée BELEKBIR Moussa-**

***Réalisé par*** : ***Dirigé par:***

Melle : BOUSSAHEL Imtinene Mme : KHERRA Nawel

**Année universitaire:2021-2022**

**Remerciements**

Louange et gloire à ***ALLAH*** le tout miséricordieux qui m'a donné la force et la volonté afin d’aller jusqu’au bout de ce travail de fin d’études.

En premier lieu, je tiens à remercier vivement ma directrice de recherche, l’honorable docteure ***KHERRA Nawel*** pour son encadrement éclairé, sa disponibilité à mon égard, ses conseils avisés et son soutien indéfectible. Grâce à ses judicieuses remarques, à ses critiques fondées et à ses suggestions enrichissantes mon mémoire de Master a pu voir le jour. Qu’elle trouve ici l’expression de ma sincère gratitude et de ma profonde reconnaissance.

En second lieu, je remercie les membres du jury de m’avoir fait l’honneur de lire mon travail et de l'évaluer.

En troisième lieu, j'adresse mes vifs remerciements à tous mes enseignants de Master ainsi qu'au corps professoral et administratif de l’Université Mohamed lamine DEBAGHINE -***Sétif2***-, pour la richesse et la qualité de leur enseignement et de leur formation.

Que soient remerciés tous mes enseignants du primaire au secondaire et tous mes professeurs de l’Ecole Normale Supérieure de Sétif qui ont contribué, d’une manière ou d’une autre, à ma formation.

Mes remerciements s’étendent également à tous mes collègues qui ont contribué à la réalisation de ce travail en répondant à mon enquête ainsi que mes apprenants de 1AS d'être le noyau de ma recherche.

Je voudrais de plus remercier d’une façon toute particulière ma famille, et mes amis qui par leurs prières et leurs encouragements, j'ai pu surmonter tous les obstacles.

Merci en dernier lieu à toute personne qui a cru en moi et qui a contribué de près ou de loin à l’élaboration de ce travail de recherche.

**Dédicace**

Je dédie ce travail qui n’aura jamais pu voir le jour sans les soutiens indéfectibles de mes chers parents qui ne cessent de me donner avec amour le nécessaire pour que je puisse arriver à ce que je suis aujourd’hui. Que dieu vous protège et que la réussite soit toujours à ma portée pour que je puisse vous combler de bonheur.

Je dédie également ce travail:

A la mémoire de mon cher frère **"*Chiheb Eddine*"** qui a été toujours dans mon esprit et mon cœur.

A ma sœur "***Rim"*** et mon petit frère "***Wassim"***, pour leurs encouragements permanents, pour leur soutien moral, et pour leur croyance en moi.

A mes amies qui m’ont soutenue et à tous ceux qui me sont chers.

A tous ceux qui m’ont chaleureusement encouragé à finir ce travail de recherche.

A tous mes apprenants.

A tous ceux qui m'aiment.

*Que ce travail soit le fruit de votre soutien infaillible et l'accomplissement de vos vœux tous allégués.*

**Résumé:**

En raison de la pandémie de la COVID-19, et dans le cadre de la lutte contre elle, le ministère de l'éducation a opté pour l'enseignement en ligne comme solution pédagogique provisoire visant à assurer la continuité des apprentissages. C'est dans ce contexte que nous avons réalisé notre travail de recherche portant sur : l'enseignement-apprentissage en ligne en temps de la pandémie au cycle secondaire "l'enseignement hybride". Notre travail est subdivisé en deux parties:

La première partie consiste au cadre théorique de notre recherche dans lequel nous avons traité deux points majeurs: d'une parte, nous avons abordé l'enseignement-apprentissage en ligne à l'heure de la crise sanitaire, sa définition, son historique, ses méthodes, ses outils ainsi que ses apports. D'autre part, nous avons évoqué le dispositif hybride étant méthode d'enseignement-apprentissage en ligne adopté en classe de FLE en temps de la pandémie, sa définition, ses modes, ses principes, ses apports ainsi que ses outils.

La deuxième partie consiste au cadre pratique dans lequel nous avons basé sur deux chapitres; dans le premier chapitre, nous avons traité l'aspect méthodologique de la recherche en basant sur l'observation alors que dans le deuxième chapitre, nous avons opté pour l'analyse est l'interprétation des résultats de notre enquête consistant à un questionnaire destiné aux professeurs d'enseignement secondaire. Nous avons tenté à travers cette étude d’apporter quelques éléments de réponses à notre problématique et de confirmer ou infirmer nos hypothèses.

***Mots clés:*** Enseignement-apprentissage en ligne , dispositif hybride, la pandémie, cycle secondaire, continuité des apprentissages.

**الملخص**

بسبب جائحة COVID-19 , و كجزء من مكافحتها, لجأت وزارة التعليم إلى التعليم عبر الانترنت كحل مؤقت لضمان استمرارية التعلم. و في هذا السياق, أجرينا بحثنا بشان التعليم الالكتروني في وقت الوباء في الطور الثانوي "التعليم الهجين". ينقسم عملنا هذا إلى قسمين:

يتألف الجزء الأول من الإطار النظري لبحثنا الذي تناولنا فيه نقطتين رئيسيتين: من ناحية، عالجنا تدريس التعلم الإلكتروني وقت الأزمة الصحية،تعريفها، تاريخها، أساليبها، أدواتها ودورها. من ناحية أخرى، تحدثنا عن طريقة التدريس والتعلم الهجينة المعتمدة في قسم اللغة الفرنسية أثناء الجائحة، تعريفها, أساليبها, مبادئها, مساهماتها وأدواتها.

ويتألف الجزء الثاني من الإطار العملي الذي استندنا فيه إلى فصلين ؛ وقد تناولنا في الفصل الأول الجانب المنهجي للبحث على أساس الملاحظة بينما اخترنا في الفصل الثاني تحليل وتفسير نتائج دراستنا الاستقصائية التي تتألف من استبيان لأساتذة التعليم الثانوي. لقد حاولنا من خلال هذه الدراسة تقديم بعض الإجابات لمشكلتنا وتأكيد أو دحض فرضاتنا.

***الكلمات المفتاحية:*** التعلم الإلكتروني، الجهاز الهجين، الوباء، المدرسة الثانوية، استمرارية التعلم.

**Summary:**

Due to the COVID-19 pandemic, and as part of the fight against it, the Ministry of Education has opted for online education as an interim educational solution to ensure continuity of learning. It is in this context that we have carried out our research work on: e-learning teaching in time from the pandemic to the secondary cycle "hybrid teaching". Our work is divided into two parts:

The first part consists of the theoretical framework of our research in which we have dealt with two major points: on the one hand, we have tackled e-learning teaching at the time of the health crisis, its definition, its history, its methods, tools and contributions. On the other hand, we talked about the hybrid teaching-learning method adopted in FLE’s classroom during the pandemic, its definition, modes, principles, contributions and tools.

The second part consists of the practical framework in which we have based on two chapters; in the first chapter we have dealt with the methodological aspect of research on the basis of observation whereas in the second chapter, We have opted for the analysis and interpretation of the results of our survey consisting of a questionnaire for secondary school teachers. We have tried through this study to provide some answers to our problem and to confirm or refute our hypotheses.

**Keywords:** E-learning, hybrid device, pandemic, high school, learning continuity.

***Sommaire***

**Introduction générale** .................................................................................................... 11

***Chapitre 01:* L'enseignement-apprentissage en ligne à l'heure de la crise sanitaire (COVID-19) notamment en Algérie.**

**Introduction** ...........................................................................................................................16

1. **L'enseignement en ligne** ............................................................................................16
2. Définition ....................................................................................................................16
3. Historique et évolution de l'enseignement en ligne .....................................................18
4. L'enseignement en ligne en Algérie à l'heure de la crise sanitaire ..............................20
5. Les TICE en temps de la pandémie .............................................................................21
6. Les méthodes et les outils de l'enseignement-apprentissage en ligne .........................23
7. Les outils de l'enseignement-apprentissage en ligne ...................................................26
8. Les apports de l'enseignement-apprentissage en ligne .................................................30
9. **L'enseignement-apprentissage hybride** ....................................................................34
10. Définition .....................................................................................................................34
11. Les modes de l'enseignement-apprentissage hybride ..................................................36
12. Les principes de l'enseignement-apprentissage hybride ..............................................37
13. Etude comparative entre le modèle d'apprentissage traditionnel, en ligne et hybride..........................................................................................................................40
14. Les effets du dispositif hybride sur l'apprentissage .....................................................43
15. Les outils et les ressources numériques dans un processus d'enseignement-apprentissage hybride ..................................................................................................45

**Conclusion** .............................................................................................................................46

***Chapitre 02:* Cadre méthodologique de la recherche.**

**Introduction** ............................................................................................................................48

1. **Questionnaire destiné aux professeurs d'enseignement secondaire** ......................49
2. **Implantation de l'enseignement-apprentissage hybride dans une classe de 1AS**................................................................................................................................48
3. Présentation du terrain d'étude..........................................................................49

**1.1.** L'expérimentation...................................................................................................50

**1.2.** Protocole de l'expérimentation de la classe inversée en tant que dispositif d'enseignement-apprentissage hybride dans une classe de 01AS ................................53

**Conclusion** ...............................................................................................................................58

***Chapitre 03:* Interprétation des résultats de l'enquête.**

**Introduction** ............................................................................................................................60

1. **L'enseignement en ligne vu par les enseignants** ......................................................60
2. **Analyse et interprétations des données recueillies** ..................................................70

**Conclusion** ...............................................................................................................................74

**Conclusion générale** .........................................................................................................76

**Bibliographie** ......................................................................................................................79

**Table des matières** ............................................................................................................84

**Annexes**.................................................................................................................................88

***Introduction générale***

**Introduction générale**

Depuis des siècles, le domaine de l'éducation a connu une évolution remarquable. En partant du mode traditionnel de l'enseignement-apprentissage, nous assistons aujourd'hui à une transmission des savoirs et des connaissances gérée par des outils technologiques et électroniques, parfois à distance ou en mode d'enseignement hybride. Ce mode d'enseignement a vu le jour considérablement avec l'avènement des nouvelles technologies de l'information et de la communication.

Dans un contexte plus particulier, ces nouvelles technologies permettent à l'apprenant de recevoir un enseignement moderne de manière engagée et active dans le but de parfaire ses connaissances tout en créant de nouveaux modèles d'apprentissage.

Aujourd'hui, en raison de la période difficile que nous avons traversée à cause de la propagation de l'épidémie de la COVID-19 et dans le cadre de la lutte contre elle, des millions d'apprenants ont été privés de leur droit de poursuivre leurs apprentissages de manière présentielle dans plus de 200 pays autour du monde notamment en Algérie.

Malgré la suspension des cours due à l'urgence sanitaire, le gouvernement trouve que l'interruption du processus d'enseignement-apprentissage représente une menace pour le développement des apprenants ainsi que leur avenir personnel et professionnel, c'est pourquoi on doit le poursuivre en adoptant des approches innovantes.

Ainsi, afin d'assurer le droit des apprenants à la continuité de leurs apprentissages, le ministère de l'éducation nationale a opté pour l'enseignement à distance comme solution pédagogique.

En effet, cette crise sanitaire très particulière a poussé l’enseignement scolaire à faire un bond dans le numérique. Apprenants, enseignants et personnels de l'éducation ont tout mis en place pour poursuivre l’enseignement malgré les conditions difficiles. Néanmoins, ils se sont trouvés face un défi dur à cause du véritable changement qu'ils ont vécu dans leur environnement éducatif dans une période bien déterminée.

En réponse à cette solution ministérielle, nous menons ce travail de recherche qui porte sur **l'enseignement-apprentissage en ligne au cycle secondaire en temps de la pandémie "L'enseignement hybride" -cas des apprenants de première année secondaire- Lycée BELEKBIR Moussa-**

En tant que professeure d'enseignement secondaire, nous constatons qu'en dépit des multiples réformes éducatives et sanitaires effectuées par le Ministère algérien de l’éducation dans le but de la réouverture des établissements scolaires notamment la répartition des classes en deux groupes pédagogiques qui ne dépassent pas le nombre de 24 apprenants pour chacun, la crise sanitaire ne subsiste jamais à agiter les habitudes de l’enseignement.

En effet, suite à la décision ministérielle du repos pédagogique ainsi que la suspension des cours relatives à l'année scolaire 2021-2022, les programmes ont étés ajustés, les progressions annuelles ont été allégées, les projets ont été supprimés, les objets d'étude et les séquences ont été condensées et certains points de langue ont été destinés à être pris en charge à distance pour les trois niveaux.

Nous avons donc opté pour une approche pédagogique récente relativement ciblée pour sauver l'année scolaire pendant cette crise sanitaire.

Outre la raison professorale qui reflète la réalité du milieu éducatif, nous nous intéressons à ce thème vu son actualité dans le domaine d'enseignement-apprentissage où la quasi-totalité des recherches sont émises sur l'enseignement présentiel tout en négligeant celui à distance ou hybride qui est devenu une nécessité pédagogique mise au service des apprenants et enseignants pour améliorer les méthodes d’apprentissage.

De ce fait nous visons à mettre la lumière sur le recours à l'enseignement en ligne dans une classe de FLE au secondaire Algérien ainsi que ses effets sur la pratique pédagogique. Nous ne cherchons pas uniquement à déceler ces avantages, mais nous visons à atteindre, par cette recherche , un objectif doublé : d’une part étudier les outils adoptés dans le cadre de l'intégration de cette démarche dans le domaine de l'enseignement-apprentissage, et d’autre part mettre le point sur le rendement scolaire de nos apprenants par rapport aux objectifs fixés par la tutelle ainsi que le volume horaire consacré pour cette pratique pédagogique.

Cela nous amène à formuler notre problématique de recherche : nous nous interrogeons sur l'adoption des nouvelles technologies au cycle secondaire étant données une démarche pédagogique et leur impact sur le rendement des apprenants. Ainsi, nous cernons la problématique suivante : **L'enseignement-apprentissage en temps de la COVID-19: quel est l'impact de l'enseignement hybride sur l'apprentissage (les acquis) des apprenants au cycle secondaire?**

Afin de répondre à cette problématique, nous devons répondre aux questions qui en découlent:

* **Le e-Learning peut-il sauver l’année scolaire ?**
* **L’enseignement à distance est-t-il une solution provisoire ou une solution définitive à adopter dans les années à venir ?**
* **L'enseignement hybride peut-il avoir un impact négatif sur le rendement des apprenants?**

Toutes les questions précédentes feront l’objet d’une réflexion basée sur des recherches scientifiques tout en nous guidant dans la réalisation de notre modeste travail de recherche. Notre problématique nous mène à émettre quelques hypothèses que nous confirmerons ou infirmerons tout au long de notre recherche :

* **Le e-Learning pourrait sauver l'année scolaire.**
* **L'enseignement à distance serait une solution à adopter à long terme.**
* **L'enseignement hybride pourrait avoir un impact aussi bien positif que négatif sur l'apprentissage des élèves.**

Notre travail de recherche se situe à la confluence de l'observation (une analyse et une interprétation des comportements des apprenants ainsi que leur feedback après avoir adopté une démarche pédagogique novatrice ***" l'enseignement hybride "***) et l'enquête (un questionnaire destiné aux professeurs d'enseignement secondaire dans le but de recueillir des informations à travers leurs témoignages issus de la réalité du terrain).

Nous étudierons ainsi les démarches adoptées dans l'intégration des nouvelles technologies dans le domaine d'enseignement-apprentissage notamment l'enseignement hybride. Nous procéderons par la suite à l’analyse détaillée des résultats dans le but de prendre conscience de la prise en compte de cette démarche pédagogique au secondaire algérien et nous finirons par son impact sur les acquis des apprenants.

Ce travail comprend trois chapitres résumés en deux parties; l'une s'intéresse à l'angle théorique de la recherche et l'autre se préoccupe de l'angle pratique:

En commençant par la partie théorique, le premier chapitre traitera l'essor de la démarche de l'enseignement à distance notamment en Algérie ainsi que ses outils. Nous aborderons également dans lequel le concept de l'enseignement hybride, sa présentation, son historique et ses principes.

En passant à la partie pratique, le premier chapitre sera consacré à une observation sur terrain fondée sur une grille d'observation permettant d'analyser le degré de l'acquisition des savoirs chez les apprenants de première année tronc commun sciences lorsque nous adopterons la démarche de l'enseignement hybride. Cette étude sera faite au niveau du lycée BELEKBIR Moussa à Sétif (commune de Ain-Lehdjar).

Quant au deuxième chapitre, il sera consacré à l'analyse d'un questionnaire destiné aux professeurs d'enseignement secondaire de différentes wilayas à travers lequel nous avons les interrogé sur le degré de l'intégration des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans le domaine d'enseignement-apprentissage en Algérie ainsi que les méthodes adoptées dans le cadre de cette démarche pédagogique notamment "l'enseignement hybride".

Dans le but de conclure notre présente recherche, nous réaliserons une synthèse générale fondée sur l'interprétation de nos données, à travers laquelle, nous confirmerons ou infirmerons les hypothèses émises au début de notre travail.

***Chapitre I***

**L'enseignement-apprentissage en ligne à l'heure de la crise sanitaire (COVID-19) notamment en Algérie**

**Introduction**

Le développement incessant des technologies s'accompagne de changements profonds dans tous les domaines de la vie. Les changements que l'on ne palpe pas encore du doigt, mais qui sont réels se font dans les domaines de l'éducation, de l'apprentissage et de l'enseignement.

En effet, à l'arrivé de la formation en ligne, plusieurs offres étaient mises au service du domaine d'enseignement-apprentissage.

Dans ce présent chapitre, nous cernerons la conception de l'enseignement-apprentissage en ligne. Nous allons d’abord définir le concept clé de notre recherche. Nous allons aborder par la suite son historique et son évolution notamment en Algérie en ces temps de psychose. Ensuite, nous allons parler des pratique et méthodes d'enseignement en ligne. En outre, nous allons traiter les avantages et les inconvénients de cette démarche pédagogique innovatrice. Enfin, nous allons conclure par la présentation du concept de l'enseignement hybride étant une des méthodes d'enseignement-apprentissage en ligne.

1. **L’enseignement en ligne (L'enseignement à distance/ Le e-learning)**
2. **Définition**

Dans son ouvrage didactique (les nouvelles technologies dans l'enseignement et l'apprentissage), **NGOUEM[[1]](#footnote-2)** donne la définition suivante:

"*La formation à distance est un système industrialisé d'éducation qui sépare radicalement l'enseignant de l'apprenant. Elle fait référence à une organisation différente de celle de l'enseignement traditionnel, tant dans le temps que dans l'espace. En général, la formation à distance implique des situations d'auto-apprentissage. Malgré cela, le lien avec l'établissement de formation demeure et se trouve dans l'inscription en début de parcours, les échanges avec l'administration et avec les enseignants de même que dans l'évaluation des acquis d'une part. D'autre part, la formation à distance peut aussi être définie comme une pratique éducative qui privilégie une démarche d'apprentissage rapprochant le savoir de l'apprenant. Ici, l'apprentissage est considéré comme une interaction entre un apprenant et un objet. Cette interaction conduit à une représentation mentale qui constitue un outil pour comprendre la réalité du monde, pour s'y adapter ou pour la modifier en intervenant....*"

Une telle définition nous permet d'encercler le concept d'enseignement-apprentissage par deux sens: celui de la transmission des connaissances, et de l'utilisation des outils de la nouvelle technologie de l'information et de la communication dans le cadre de la modernisation du processus d'apprentissage par rapport à celui traditionnel.

Ainsi, ce type d'apprentissage peut également être considéré comme une pratique éducative qui facilite les méthodes d'apprentissage et aide l'apprenant à mieux acquérir les connaissances nécessaires .

Selon la définition proposée en 1987 par **l'Organisation des Nations Unies** pour l'éducation, la science et la culture"[[2]](#footnote-3):

"*La formation à distance est considérée comme étant un mode d'enseignement, dispensé par une institution, qui n'implique pas la présence physique du maître chargé de le donner à l'endroit où il est reçu, ou dans lequel le maître n'est présent qu'à certains moments ou pour des tâches spécifiques dans cette situation. Les communications entre enseignants et apprenants se font principalement par le recours à la correspondance, aux imprimés, aux divers médias audiovisuels, à l'informatique, à certains regroupements. Trois caractéristiques doivent retenir l'attention notamment, l'éloignement physique des participants, enseignants et apprenants, le rôle particulier du formateur, et le recours à divers moyens de communication*."

De ce fait, nous attribuons un rôle primordial aux nouvelles technologies au détriment de l'enseignant qui a été le noyau du processus d'enseignement-apprentissage dans les méthodes traditionnelles. Il est recommandé donc aux enseignants de jouer le rôle des formateurs, accompagnateurs et guides des apprenants dans leur cursus d'apprentissage, ce qui permettra de mieux assimiler les cours et assurera la réussite de cette pratique enseignante.

Dans un article, **Geneviève, Jacquinot-Delaunay**[[3]](#footnote-4) met l'accent sur la distance:

*"Elle a nécessairement deux axes, notamment la distance spatiale, puisqu'on ne se rend pas jusqu'à un centre de formation, et la distance temporelle, dans la mesure où, en autoformation comme en formation à distance, on fixe soi-même le moment et le rythme de sa formation. Cependant, une tendance forte de la formation à distance vers la téléprésence commence à s'imposer, puisque les spécificités des technologies de substitution au mode face-à-face semblent capables par la simulation de la coprésence de développer dans une certaine mesure de nouvelles formes d'interactivité symboliques. Ce qui fait dire que l'apprentissage électronique devient à la fois synchrone et asynchrone".*

Donc, nous pouvons dire que cette pratique d'enseignement-apprentissage est mise au service de l'apprenant dans la mesure où il va choisir le cadre spatio-temporel qui va lui être convenable. Ceci favorisera une meilleure acquisition des savoirs chez un groupe hétérogène d'apprenants.

1. **Historique et évolution de l'enseignement en ligne**

L’enseignement à distance a une longue histoire. Celle-ci a commencé à l’Université de Londres, au XIXe siècle, avec des cours par correspondance destinés aux citoyens britanniques résidant aux confins de l’empire, qui étaient dans l’impossibilité de s’inscrire dans une université traditionnelle. En fait, l’enseignement à distance par correspondance est né avec l’invention de la poste. Par la suite, dès qu’une nouvelle technologie permettait de faciliter la communication, elle était introduite pour enrichir l’enseignement à distance. Cela s’est produit avec la radio, le téléphone, la télévision, les satellites. Chaque fois, l’on pensait que le nouveau moyen disponible allait révolutionner les pratiques et permettre une augmentation de la clientèle, une amélioration de la qualité pédagogique et une meilleure productivité du processus d’apprentissage.[[4]](#footnote-5)

Comme l’a montré **L. Cuban**[[5]](#footnote-6) , l’apparition d’une nouvelle technologie dans le contexte éducatif vise d’abord à améliorer certains aspects de l’apprentissage ou à en faciliter l’accès. Des recherches sont conduites afin d’en montrer l’efficacité, mais très vite, les attentes des acteurs sont déçues car les résultats sont inférieurs aux promesses. Le plus souvent, on invoque l’hostilité des enseignants comme étant l’une des causes majeures de l’échec. On pourrait s’interroger sur les causes de la résistance des enseignants à utiliser de nouvelles technologies, mais cet exercice ne peut prendre place car arrive déjà une nouvelle technologie à expérimenter. Il en a été de même avec l’arrivée des nouvelles technologies de l’information et de la communication (NTIC) et notamment avec l’arrivée de l’ordinateur personnel et d’Internet. Là encore, la première génération des promoteurs des NTIC dans l’enseignement y a vu un moyen de révolutionner en profondeur les systèmes éducatifs, de diminuer les coûts tout en améliorant à la fois la qualité et l’accès. Certains ont même annoncé la disparition des écoles : on allait apprendre chez soi, avec son ordinateur personnel, en piochant dans une multitude inépuisable de ressources pédagogiques disponibles dans des serveurs répartis dans le monde entier. Cette vision du futur était celle de **P. Drucker** en 1997[[6]](#footnote-7) , qui annonçait à l’époque que dans les 10 années, les universités présentielles n’existeraient plus.

Dix ans plus tard, force est de constater que les écoles et les universités n’ont pas disparu et que le développement de l’enseignement à distance a connu un rythme de progression moins rapide que prévu. De très nombreux projets d’enseignement à distance on line ont fait faillite et été abandonnés prématurément. En réalité, l’enseignement à distance ne s’est pas développé comme on l’avait espéré. Il a emprunté des chemins de traverse qui peuvent s’expliquer au moins partiellement par une analyse économique.

Le développement des nouvelles technologies de l'information et de la communication au XXème siècle ont largement contribué à l'évolution et l'ouverture de ce nouveau système éducatif et donna un nouveau souffle et espoir pour propulser et booster la formation à distance, d'où l'intégration de l'enseignement assisté par ordinateur (E.A.O.) vers les années 1970 appelé aussi la « cyber-formation » ou « e-Learning » et même les plates-formes qui sont un logiciel qui unit tuteur, apprenant et savoirs par le biais de la visioconférence, la classe virtuelle, le forum de discussion, le chat, l'apprenant peut par ailleurs accéder aux ressources pédagogiques présentes dans le campus virtuel et tant d'autres services. Grâce à l'introduction de ces technologies multimédias actuellement, les séquences sont envoyées par courrier électronique au lieu du courrier postal (même si en Algérie certains établissements font jusqu'à aujourd'hui leurs envois par courrier postal) ce qui engendre un gain de temps et d'argent assez important, un accès sans limites aux savoirs et connaissances et rend selon certains constats l'apprentissage plus attrayant.[[7]](#footnote-8)

1. **L'enseignement en ligne en Algérie à l'heure de la crise sanitaire**

En Algérie, afin d’endiguer la propagation de la pandémie du COVID-19, on a décidé de suspendre les cours le 12 mars 2020, et ce dans les différents cycles de l’éducation nationale et même dans l’enseignement supérieur. Privant ainsi 9 110 000 élèves de poursuivre leur enseignement.

Pour remédier à cette situation, il a été demandé aux élèves confinés de poursuivre les cours à distance en recourant aux plateformes numériques, et aussi à travers la chaine de télévision publique qui a pris l’initiative de diffuser des cours destinés aux classes d’examen (BEM et BAC). De plus, des chaînes You Tube ont été créées pour garantir la continuité de l’enseignement.

Aux études supérieures, les enseignants ont été appelé à mettre en ligne des conférences, des cours et des travaux dirigés d’abord via Google Drive. Ensuite, la plateforme MOODLE a été utilisée pour enregistrer des vidéos explicatives diffusées sur You Tube. La programmation de séances de vidéoconférence par l’application ZOOM a également été populaire.[[8]](#footnote-9)

Nous pouvons dire alors, que face à la crise sanitaire vécue en raison de la pandémie (COVID-19) impliquant la fermeture des établissements scolaires et le risque de l'année blanche, le ministère de l'éducation algérienne en répondant à la recommandation de l'UNESCO a eu recours aux programmes d'enseignement en ligne et d'applications et plates-formes éducatives notamment au cycle secondaire. La pandémie COVID-19 nous a donc donné l'occasion de mettre l'accent sur l'intégration des TIC dans le domaine d'enseignement-apprentissage afin de sauver à la fois l'année scolaire et l'avenir personnel et professionnel de nos apprenants.

1. **Les TICE en temps de la pandémie**

**4.1. Définition du concept "TICE"**

Selon le Dictionnaire de Didactique du Français Langue étrangère et Seconde **(Cuq, 2003)**[[9]](#footnote-10), TICE est un acronyme qui signifie *"Technologies de l’Information et de la Communication pour l’Education* ". Ce cigle regroupe les projets et les actions visant à introduire les nouvelles technologies de l'information et de la communication dans le cadre de l’enseignement.

Pour **Beheton** (2010), le concept « TICE » est définit dans le livre blanc publié par Educational Technology & Reaserch International, étant:

*" un ensemble de toutes les technologies assurant la communication, la transmission, le stockage, la création, le partage ou l’échange des informations "*.[[10]](#footnote-11)

Ainsi, d'après **Jean-Pierre Robert**, dans " le dictionnaire pratique de didactique du FLE:

*"Les TICE regroupent, pour des fins d’enseignement ou d’apprentissage, un ensemble de savoirs, de méthodes et d’outils conçus et utilisés pour produire, classer, retrouver et lire des documents écrits, sonores et visuels ainsi que pour échanger ces documents entre interlocuteurs en temps réel ou différé.*[[11]](#footnote-12)

Dans la même perception, les TICE sont définit par **Y. Bertrand** par:

*" l’ensemble des supports, d’outils, d’instruments, d’appareils, de machines, de procédés, de méthodes ou des programmes résultant de l’application systématique des connaissances scientifiques dans le but de résoudre des problèmes pratiques.* "[[12]](#footnote-13)

D'après toutes les définitions citées ci-dessus, nous pouvons définir les TICE ainsi:

L'ensemble des technologies de l'information et de la communication liées à une activité d’enseignement qui autorisent l'accès à des ressources multimédias authentiques *(sous forme de contenus textuels, audio, audio-visuels,...)* permettant aux enseignants ainsi qu'à leurs apprenants de communiquer à distance, assurer un ensemble des séances pédagogiques, collaborer à des projets d'apprentissage, ...

**4.2. L'intégration des TIC dans le domaine d'enseignement-apprentissage**

Au cours des dernières années, l'usage des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement **(TICE)** s'est accru d'une manière considérable, notamment dans le domaine de l'enseignement-apprentissage institutionnel des langues étrangères.

Ce phénomène est en partie dû aux discours prometteurs des spécialistes en informatique, des institutions gouvernementales, des économistes et des pédagogues.

Il devient donc impératif pour les enseignants d'acquérir les compétences nécessaires à un usage efficace des TICE dans leur enseignement. Il devient aussi impératif pour les différentes institutions chargées de la formation d'enseignants d'assurer que ces derniers soient compétents dans ce domaine. De ce fait, de nombreuses institutions ont restructuré leurs programmes de formation afin d'y intégrer l'enseignement-apprentissage des TICE. [[13]](#footnote-14)

Pour **Mangenot:**

" *l’intégration (des TIC) c'est quand l'outil informatique est mis avec efficacité au service des apprentissages "[[14]](#footnote-15).*

Ainsi, la crise sanitaire vécue à cause de la COVID-19 nécessite l'intégration de la technologie dans de différents domaines notamment celui d'enseignement-apprentissage. De ce fait, le Ministre de la Poste et des Télécommunications, **BOUMZAR Brahim** a déclaré dans son interview réalisée avec ALGERIE PRESSE SERVICE :

*" Cette panoplie d’outils technologiques a permis d’assurer la continuité des activités et des services dans divers domaines, palliant ainsi aux effets des mesures de confinement des populations rendues nécessaire pour ralentir et endiguer la propagation de la pandémie "[[15]](#footnote-16).*

Il apparait donc à la lumière de toutes ces déclarations que :

*"Le développement des TIC pour l'éducation permet aujourd’hui de proposer aux apprenants de langues une grande variété d'environnements d'apprentissage en ligne et hors ligne"[[16]](#footnote-17)*

Tout ce qui précède nous pousse à penser que l'intégration des moyens de TIC dans le domaine d'enseignement-apprentissage a un objectif doublé: d'une part, elle assure pour l'enseignant l'efficacité et la personnalisation de ses pratiques d'enseignement. D'autre part, elle amène l'apprenant vers une pratique moderne et motivante qui lui permet d'assurer la continuité de son cursus d'apprentissage notamment en ces temps de psychose, ce qui va l'aidera à garantir son avenir dans des conditions répondant à l'actualité du monde d'aujourd'hui.

1. **Les méthodes et les outils de l'enseignement-apprentissage en ligne**

Dans l'enseignement, outre les méthodes pédagogiques traditionnelles qui permettent de planifier les apprentissages et de transmettre les connaissances, il existe d'autres méthodes modernes à savoir l'enseignement hybride et la classe inversée qui contribuent d'une manière ou d'une autre à la facilitation du processus d'enseignement-apprentissage.

Les outils utilisés dans les deux méthodes sont ceux de l'engagement à distance, allant des objets d'apprentissage électroniques aux jeux vidéo et aux plateformes informatiques. Ces derniers favorisent non seulement l'implication du travail collaboratif mais aussi la personnalisation des pratiques d'enseignement et d'apprentissage.

**5.1. Les méthodes de l'enseignement-apprentissage en ligne**

**5-1-1. L'enseignement hybride**

Ce n'est que récemment qu'il a été fait une distinction évidente entre l'enseignement en salle de classe souvent assisté par des technologies, un système de gestion de l'apprentissage et des ressources numériques, et l'enseignement entièrement en ligne où tout le cours est fourni à travers les outils électroniques. Dans le premier cas, 1l y a une intégration de plus en plus étroite de l'enseignement en salle de classe et de l'enseignement en ligne assisté avec les outils technologiques de l'information et de l'apprentissage qui débouche à l'enseignement hybride. Dans le deuxième cas, le progrès technologique et la sophistication des outils technologiques de l'information et de l'apprentissage conduisent à l'enseignement en ligne de plus en plus évolué. Alors que dans l'enseignement hybride, la présence physique en salle de classe est réduite, mais pas éliminée, et que le reste du temps est consacré à l'apprentissage en ligne, l'enseignement en ligne évolué reste en totalité en ligne parfois hors campus.

Dans une salle de classe hybride, le formateur peut enregistrer un cours magistral ou fournir l'accès à des vidéos, des lectures, des objets d'apprentissage et d'autres ressources avec lesquels les apprenants peuvent se préparer avant le cours. En salle de classe, les activités sont généralement des interactions entre les étudiants et le professeur, qu'il s'agisse de discussions, de résolutions de problèmes, d'exercices pratiques ou de travaux en laboratoire.

Dans certains cas, le matériel du cours est conçu pour être utilisé après la classe, à des fins d'approfondissement du contenu et des travaux de cours. Le succès de l'enseignement hybride exige de se concentrer sur ce qui peut être tait le mieux sur le campus, entre autres les interactions en face-à-face entre les apprenants et les formateurs, de même que sur ce qui peut être fait facilement en ligne, notamment la flexibilité et l'accès aux ressources et aux experts. Une telle démarche exige de revoir la configuration des salles de classe parce que plus d'interactions y ont lieu, impliquant les apprenants, le formateur et des experts de l'extérieur qui participent en personne ou par voie virtuelle. Or, les modèles d'enseignement en classe et en ligne seront-ils repensés afin de faire face à l'écart que créent les nouvelles capacités technologiques de l'information et de l'apprentissage. [[17]](#footnote-18)

D'après la présentation de l'enseignement hybride par le spécialiste dans son ouvrage, il nous est possible de dire qu'il s'agit d'un type d'enseignement mixte qui est basé incontournablement sur l'intégration des TIC dans l'enseignement traditionnel en salle de classe. Au contraire d'autres méthodes d'enseignement-apprentissage qui négligent carrément la présence de l'enseignant dans une classe de FLE en se focalisant essentiellement sur les TICE, l'enseignement hybride accorde une importance primordiale non seulement aux nouvelles technologies mais aussi au professeur qui va jouer le rôle d'un formateur à la fois en présentiel et à distance.

**5-1-2. La classe inversée**

La classe inversée est une approche pédagogique dans laquelle une première exposition à la matière s’effectue de manière autonome, dans une phase préalable à une phase présentielle animée par un enseignant. L’ancrage et l’approfondissement des connaissances sont travaillés pendant cette séance par le biais d’activités appropriées (échanges avec l’enseignant et entre pairs, projets de groupe, activité de laboratoire, débat...). La partie préparatoire autonome peut s’effectuer avec différents types de ressources (livres et autres documents, sites Web, vidéos, logiciels...) et des tâches à réaliser (faire une recherche, répondre à un quizz...).

Dans une classe inversée, l’enseignant ne se pose pas d’abord en expert sur son estrade *("sage on the stage")* mais en accompagnateur, en facilitateur d’apprentissage *("guide on the side")*. De son côté, l’étudiant n’est plus désigné comme le réceptacle d’un savoir transmis, mais comme un partenaire actif dans l’élaboration du savoir. Le voici propulsé au rang de protagoniste de son apprentissage. On attend de lui qu’il développe de nouvelles compétences et que, de simple auditeur récepteur, il devienne gestionnaire de projet, discutant lors d’un débat, chercheur d’informations, présentateur d’une étude de cas, enquêteur sur le terrain. Si le défi est ambitieux, les manières d’y parvenir sont multiple. C’est sans doute une des raisons du succès des classes inversées : l’état d’esprit proposé est sans équivoque mais les possibilités d’action sont infinies. Tout enseignant peut l’expérimenter, à petite ou grande échelle, selon son temps, ses possibilités, sa créativité, son contexte de travail, le type d’apprenant qu’il a face à lui.[[18]](#footnote-19)

L’idée générale conçue de la classe inversée est donc de passer de l’ordre habituel des méthodes d’enseignement à un autre moderne en mettant à la disposition des apprenants des contenus académiques dont ils prennent connaissance chez eux avant la séance en classe. Ainsi, ce qui dans un enseignement traditionnel était fait en classe (le cours, autrement dire l’exposition des contenus) a désormais lieu en amont à la maison, et ce qui était fait à la maison (exercices et devoirs) est réalisé en classe avec l’enseignant.[[19]](#footnote-20)

A partir de tout ce qui est écrit ci-dessus, nous pouvons présenter la classe inversée comme méthode d'apprentissage moderne consistant à la préparation des apprenants d'un cours déjà disposé en ligne via les réseaux sociaux, les plateformes pédagogiques, les courriers électroniques, ...par leur enseignant qui va jouer , à son tour, en classe le rôle d'un guide pour éclairer toute ambigüité dans le cadre d'un apprentissage autonome.

**5.2. Les outils de l'enseignement-apprentissage en ligne**

**5.2.1. Les objets d'apprentissage électronique**

Aujourd'hui, avec le développement de l'électronique et de la numérisation, la grande majorité des objets d'apprentissage est virtuelle. Un objet d'apprentissage correspond à un objectif pédagogique élémentaire, qui ne peut théoriquement pas se subdiviser. Sa durée est donc très courte, de l'ordre de trente secondes à quinze minutes, selon la nature de la connaissance à transférer et le type de tâche telle qu’un cours, une évaluation, ou un document à consulter. Un bon objet d'apprentissage est complet en soi et fait le tour d'un point particulier de connaissance. Si un apprenant a un besoin précis de connaissance, il peut l'utiliser . Il revient donc à l'apprenant d'intégrer l'objet d'apprentissage dans sa démarche d'apprentissage. L'assemblage des objets d'apprentissage peut être fait selon deux approches pédagogiques ; soit conformément à une conception classique de l'enseignement et de l'apprentissage, par progression vers le but de formation préétabli , soit selon une approche de formation ouverte, en conformité avec le projet et l'autonomie de l'apprenant. La première mène à un montage linéaire, l'autre mène à un ensemble hypermédia offrant à l'apprenant une diversité de parcours. [[20]](#footnote-21)

D'après ce passage, nous constatons que les enseignants doivent eux-mêmes s'adapter avec la réalité et les changements du monde d'aujourd'hui tout en intégrant des objets électroniques dans leurs méthodes d'enseignement à l'exemple des séquences vidéos et documents PDF.

**5.2.2. Les plateformes d'apprentissage**

Les plateformes d’enseignement à distance constituent une avancée technologique qui amplifie les possibilités offertes par les TIC dans les différents contextes de formation universitaire (Duffy et Kirkley, 2004). Cette avancée permet d’enseigner et d’apprendre en s’affranchissant des barrières physiques, mais aussi pédagogiques et psychologiques qui contribuent au cloisonnement des formes traditionnelles d’enseignement (Depover, Karsenti et Komis, 2007; Depover et Marchand, 2002). Les plateformes d’enseignement sont utilisées depuis longtemps tant dans des contextes de formation à distance que dans des contextes de formation plus conventionnelle. À l’origine, il s’agissait de systèmes utilisés uniquement pour délivrer du matériel de cours et pour évaluer les apprentissages réalisés. Vues de cette manière, les plateformes constituent plutôt des endroits où il est possible de gérer des contenus (*content management systems*) plutôt que des supports de gestion des apprentissages par l’intermédiaire de communications et d’interactions sociales entre enseignants et apprenants (*learning management systems*).[[21]](#footnote-22)

Au niveau d'enseignement secondaire et universitaire, la liberté académique des enseignants étant plus grande qu'aux niveaux primaire et élémentaire où le manuel scolaire prévaut habituellement, la boite à outils de l'enseignement et d'apprentissage est montée par un professeur ou une équipe enseignante. Pour que cette boite à outils, généralement multiforme, soit accessible en ligne facilement, on a recours à un logiciel multifonctions appelé plateforme. Des les premiers développements de la formation en ligne, une panoplie de plateformes éducatives a été proposée sur le marché. Certaines comme *WebCT* ont rapidement dominé le marché. Plus récemment *Moodle* a été préféré par les établissements d'enseignement nord-américains. Mais *Blackboard* ou *Desire2Learn* sont aussi présents surtout pour les formations au niveau universitaire. Ces plateformes offrent plusieurs fonctionnalités dont l'hébergement des contenus pédagogiques sous diverses formes multimédias, le contrôle de l'accès à ces ressources, la proposition d'activités pédagogiques, le suivi des apprenants à des fins d'encadrement ou d'évaluation, la gestion du groupe d'apprenants, et la production des documents administratifs associés à la formation. [[22]](#footnote-23)

Par conséquent, cet outil permet de faciliter le processus d'enseignement-apprentissage grâce à son offre de disposition des cours en ligne.

En ces derniers temps, les plateformes éducatives crées par les professeurs ont pu les remplacer dans de différents cas. Si nous arrivons au secondaire algérien, cet outil a permet de continuer les programmes des trois niveaux malgré le volume horaire réduit à cause de la pandémie. Cet avantage a vu le jour grâce aux points de langues qui sont recommandés à être dispensé à distance sur ces plateformes.

**5.2.3. Les jeux éducatifs en ligne**

Depuis une certaine époque, l'on reconnaît l'engouement des jeunes pour les jeux électroniques. Certains concepteurs et enseignants ont tablé sur cet intérêt pour développer des jeux sérieux. Ces derniers se distinguent des autres jeux par le fait qu'ils sont conçus en fonction d'objectifs d'apprentissage s'insérant dans un processus de formation. Ils présentent pour l'apprenant, l'avantage d'apprendre dans des contextes particuliers en tentant de relever des défis , tout en ayant la possibilité de recommencer en cas d'échec. Les jeux de rôle et les simulations représentent aussi des environnements sécurisés idéaux pour l'apprentissage. De nombreux jeux de société, de stratégie, de simulation, et de réflexion sont offerts sur le marché grand public . Certains de ces jeux peuvent contribuer à développer des connaissances en géopolitique, en démographie, en finances, en marketing, en gestion, en art , ou autre domaine d'expertise. Les développeurs de jeux identifiés comme pédagogiques proposent, entre autres, des simulations de situations réelles et de problèmes à résoudre, qui font partie de la panoplie des jeux individuels type Jeu-questionnaire ou de prise de décisions collectives . [[23]](#footnote-24)

D'après ***Grégoire Borst***, professeur de neurosciences cognitives de l’éducation : "*L’environnement numérique permet à l’élève de se tromper et d’apprendre par essais et erreurs, un mécanisme extrêmement puissant pour l’apprentissage"*.[[24]](#footnote-25)

Cela nous mène à mettre l'accent sur la notion de l'erreur comme source d'apprentissage. Avec ce type d'outils, l'apprenant va apprendre les acquis nécessaires d'une manière ludique sans prendre en compte l'aspect de la timidité devant ses camarades de classe. Cet outil donc, permet d'assurer un apprentissage personnalisé et privé correspondant aux types d'intelligence de la quasi-totalité des apprenants.

**5.2.4. Les outils de socialisation**

L'actualité médiatique met en lumière l'engouement fulgurant des jeunes pour les médias sociaux, notamment Facebook, twitter, LinkedIn, Flickr, Identi.ca, MySpace, ou Viadeo qui ont pour fonction de créer des espaces d'échanges multimédias entre les membres de groupes d'affinités . D'où l'appellation de ces médias des réseaux sociaux. Certains de ces réseaux sociaux sur Internet regroupent des amis de la vie réelle. D'autres aident à se créer un cercle d'amis, à trouver des partenaires commerciaux, un emploi ou autres. Pour les participants, chacun y présente, entre autres, son profil personnel et professionnel, ses coups de cœur, ses activités, ou ses documents personnels.

Quoi qu'en pensent certains, ces médias sociaux ne peuvent avoir un effet direct sur l'apprentissage comme tel. Toutefois, on sait l'adolescence principalement, la formation de l'identité de chaque apprenant passe par l'appartenance à un groupe par rapport auquel se joue une à importante dynamique contradictoire d'adhésion et de singularisation, En outre, le groupe peut avoir un impact positif ou l'engagement de l'apprenant par rapport à son processus d'apprentissage . C'est en ce sens que les outils de socialisation en ligne peuvent avoir un certain impact sur la formation. Sur certains médias sociaux, on y présente et offre quelques formations en ligne.[[25]](#footnote-26)

Les médias sociaux occupent aujourd’hui une place prépondérante dans le quotidien de chacun. Par exemple, selon l’infographie « 115 faits surprenants sur les réseaux sociaux », 92% des ados disent aller tous les jours sur les réseaux sociaux et 71 % d’entre eux utilisent plusieurs réseaux sociaux. De plus, 58 % des adultes auraient un profil Facebook.

Ces outils interactifs s’implantent lentement dans le milieu de l’éducation. Pour plusieurs raisons, l’apprentissage des médias sociaux, ou par leur entremise, n’est pas institutionnalisée et s’effectue bien souvent par les enseignants de manière autodidacte. Ce dossier vise à aborder le sujet sous plusieurs angles. Tout d’abord, les concepts importants seront définis. On présentera ensuite différentes idées d’activités intégrant les médias sociaux à l’apprentissage. On y verra également leur utilité pour la formation continue des enseignants, notamment par le biais des communautés d’apprentissage virtuelles et des communautés de pratique, pour finalement survoler les impacts positifs de ces médias sur la vie des élèves.[[26]](#footnote-27)

Selon **Albert Bandura**, psychologue canadien:

*" Tout apprentissage est social et l’observation suivie de l’imitation permet de faire bien des économies dans le processus d’apprentissage : si l’on observe attentivement une personne compétente dans un domaine et qu’on s’attache à reproduire son comportement, l’on n’a pas besoin de procéder par une fastidieuse série d’essais-erreurs pour parvenir au comportement ou au savoir faire juste. Aujourd’hui avec les TICE on parle de plus en plus communément de « Learning social » qui permet l’apprentissage collaboratif..."[[27]](#footnote-28)*

A propos de tout ce qui est mentionné en haut, nous pouvons dire:

Vu l'adaptation des apprenants , plus particulièrement les lycéens avec les modernités du monde notamment les réseaux sociaux à l'instar de Facebook et Instagram, l'intégration des TICE devient une nécessité professionnelle grâce aux avantages qu'elle va amener au domaine d'enseignement-apprentissage tels: la motivation des apprenants et le gain du temps.

1. **Les apports de l'enseignements-apprentissage en ligne**

**6.1. Ses avantages:**

Depuis des années les ministères de l'éducation ont toujours cherché à améliorer les méthodes d'enseignement-apprentissage en développant des outils (matériels ou culturels) qui leur permettent de transmettre les savoirs selon l'actualité du milieu éducatif. L’impact de ces innovations sur les connaissances transmises aux apprenants est évidemment important, c'est ce que nous constatons actuellement dans notre système scolaire en raison des effets du développement des nouvelles technologies de l'information et de la communication. Aujourd’hui, plus que jamais il est vain de vouloir intégrer le numérique aux écoles afin de s'adapter avec la crise sanitaire qui a bouleversé notre système d'éducation depuis mars 2020.

*"Les TIC fournissent des moyens novateurs, non seulement pour la diffusion des connaissances mais pour l’exploitation de stratégies d’apprentissage qui favorisent la construction des compétences, accessibilité de l’information, échange de courriel en temps réel ou différé avec des communautés d’apprentissage, interactivité, multimédia. Plusieurs études tendent à démontrer que les apprenants manifestent une motivation plus élevée pour une activité d’apprentissage qui fait appel aux TIC. "*[[28]](#footnote-29)

De ce fait, face à la situation épidémique que nous vivons actuellement dans notre entourage, la formation en ligne est devenue une nécessité grâce à ces apports mélioratifs dans le domaine d'enseignement-apprentissage. Ce type de formation est bénéfique à la fois pour l'apprenant ainsi que pour son professeur.

**6.1.1. Pour l'apprenant:**

D’un point de vue purement pédagogique, l’intégration des TICE en cours de FLE permet à l’apprenant d’être en contact avec des documents réels reflétant l'actualité de son milieu social ce qui favorisera une meilleure assimilation des cours.

De plus, les nouvelles technologies sont considérées comme source de motivation tout en rendant l’apprentissage actif.

Ainsi, l’utilisation des exercices et des activités en ligne permet d’intégrer un caractère ludique à l’apprentissage et de dédramatiser les erreurs et donc de favoriser les progrès. Cette dimension interactive a pour effet de provoquer et d’encourager l’autonomie dans l’apprentissage.

En outre, la technologie a le pouvoir d'améliorer les relations enseignant-apprenants. Lorsque celle-ci est effectivement intégrée, l'enseignant devient un formateur et un guide de ses apprenants dans la réalisation des tâches.

Enfin, les nouvelles technologies de l'information et de la communication peuvent améliorer les capacités d'apprentissage tout en amenant l'apprenant vers la réussite.

**6.1.2. Pour l'enseignant:**

C'est grâce aux TICE que les enseignants auront accès aux différentes informations sur les notes ministérielles, les programmes, les supports à exploiter pour travailler les différentes compétences, ... . De même, en 2021, il était recommandé par le ministère de l'éducation de s'inscrire sur le site des professeurs (ostad.education.gov.dz) ,un réseau privé consultable permettant à tout enseignant d'accéder à ses informations personnelles ainsi que celles de ses apprenants, de pallier les inégalités liées à l’éloignement géographique des centres d’information et de faciliter les correspondances administratives.

En outre, cette technologie permet à l’enseignant de personnaliser ses pratiques d'enseignement tout en menant à son rythme et selon les besoins de ses apprenants, son cours pédagogique.

De plus, ces moyens novateurs permettent de lui remplacer la documentation traditionnelle par une autre moderne et accessible à d'autres enseignants de différentes wilayas, ce qui permet de généraliser le même apprentissage sur toutes les régions du pays afin d'éviter les différences entre les résultats des apprenants du même pays notamment les candidats de baccalauréat . Cette initiative leur permettra d'avoir la même chance lors de leurs inscriptions au niveau des universités.

Au niveau des supports, la numérisation lui permet d'exploiter les différents types de supports à l'instar des contenus textuels et audio-visuels.

Du point de vue économique et vu l'austérité vécue dans les établissement scolaires, les TICE permet à l'enseignant d'économiser les imprimés à distribuer aux apprenants en les déposant en ligne.

A cet égard, il est intéressant de considérer le digital comme élément à intégrer primordialement dans le processus d'enseignement-apprentissage.

**6.2. Ses limites:**

D'après une étude déjà faite, **Ngouem** cite dans son ouvrage:

" *l'organisation de coopération et développement économiques a été réalisée auprès de 1 729 apprenants et de 71 enseignants d'un cours de psychologie. Au final, ce cours a été réussi par 84 % des apprenants. Après avoir vérifié s'il existe un lien entre la fréquence d'utilisation des technologies de l'information et de la communication et la note finale, il apparaît qu'il y a une différence selon le sexe. La proportion des filles qui ont réussi dans un environnement avec les technologies de l'information et de la communication est plus élevée que celle des garçons. En résumé, les résultats montrent que les technologies de l'information et de la communication ont contribué à augmenter significativement la proportion des filles qui réussissent le cours, plus spécifiquement les filles ayant eu les résultats les plus faibles au secondaire. Pour les garçons, la présence des technologies de l'information et de la communication n'augmente pas la réussite dans une proportion significative. Partant des résultats de cette étude, l'on ne peut pas négliger l'implication des technologies dans la réussite aux études. Bien entendu, plusieurs études sont entreprises pour confirmer cette assertion, en tenant compte des facteurs qui favorisent ou non la réussite. Dans les établissements d'enseignement secondaire, certains facteurs psychopédagogiques favorisent la réussite, notamment les relations avec les professeurs, c'est-à-dire, entre autres leur capacité à entrer en contact et à communiquer avec les apprenants. Bien que ces facteurs ne soient liés à l'aspect technologique, l'on peut quand même retenir que important dans la réussite au secondaire. La qualité du contact avec les professeurs est un indicateur important de la réussite et de la persévérance scolaires à ce niveau d'étude*."[[29]](#footnote-30)

Cela nous démontre que cette méthode d'enseignement novatrice pourrait avoir également des effets néfastes sur la scolarité des apprenants plus particulièrement le sexe masculin, quoique le contrat pédagogique entre enseignant-apprenants au secondaire permettrait de surmonter cet obstacle.

C'est pourquoi les professeurs d'enseignement secondaire doivent eux-mêmes investir les TIC dans leur méthodes d'enseignement dans le cadra d'un enseignement-apprentissage en ligne. C'est à propos de cet aspect que déclarent **Serge Pouts-Lajus et Marielle Riché-Magnier**[[30]](#footnote-31) dans leur ouvrage:

*"* la formation des enseignants se présente à la fois comme une condition impérieuse et, vu l'immensité de la tâche, comme l'obstacle le plus sérieux pour l'usage des technologies dans l'éducation*".*

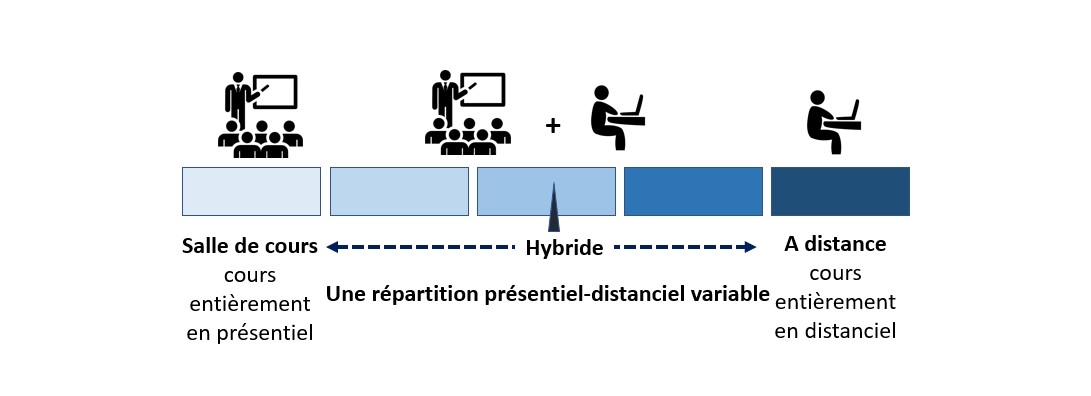
De plus, **LEBRUN** (2004)[[31]](#footnote-32) nous dit:

*"Former les enseignants aux TIC, c’est d’abord leur donner un environnement favorable à l’apprentissage d’un usage réfléchi des TIC dans le cadre de leur enseignement."*

Alors, la maîtrise des outils informatiques par l'enseignants fait partie intégrante de la formation des apprenants.

1. **L'enseignement-apprentissage hybride**
2. **Définition**

L'enseignement hybride ( autrement dit blended learning) est *" une combinaison ouverte d’activités d’apprentissages offertes en présence, en temps réel et à distance, en mode synchrone ou asynchrone" (APOP).[[32]](#footnote-33)*



**Figure 01:** L'enseignement hybride[[33]](#footnote-34)

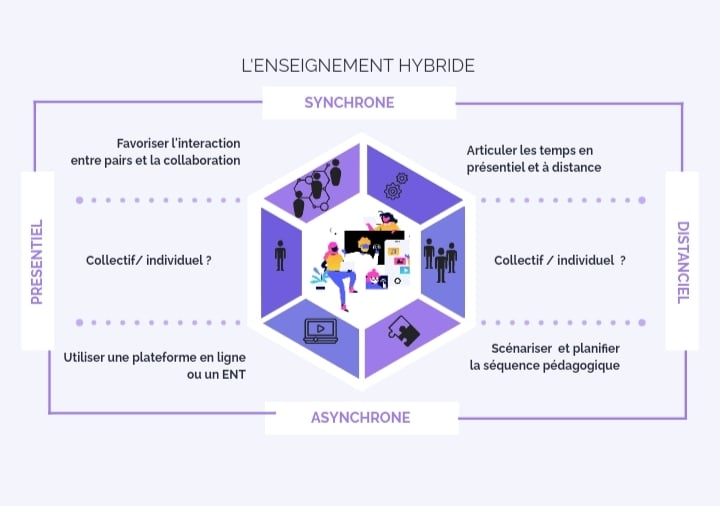
Selon **l'université d'Ottawa**: "*Un cours hybride est conçu de sorte que certaines heures de classe sont remplacées par des activités en ligne tout aussi importantes. Cela signifie que les parties en classe et en ligne d’un cours sont complémentaires et ont été combinées de manière réfléchie afin de bien répondre aux besoins de l’étudiant et aux objectifs du cours. Les composantes en ligne ne sont pas un ajout à une charge de cours complète, mais plutôt une substitution réfléchie pour certaines activités en classe. On peut étoffer cette définition en précisant qu’il existe un nombre maximal de cours qu’un professeur peut donner en ligne. Pour qu’un cours soit hybride, 20 à 80 % de son contenu doit être remplacé par des activités en ligne. Par exemple, dans un cours de 12 semaines, au moins 2 cours en présentiel (20 %) doivent être remplacés par des activités en ligne, avec un maximum allant jusqu’à 10 cours en ligne (80 %)."[[34]](#footnote-35)*

En 2003, **Thorne** définissait l’apprentissage hybride comme « *une occasion d’intégrer les innovations et les avancées technologiques qu’offre l’apprentissage en ligne combiné à l’interaction et à la participation découlant des meilleures pratiques de l’apprentissage en présentiel* ».[[35]](#footnote-36)

En 2005, **Vaughan et Garrison**, quant à eux, définissent l’apprentissage hybride en tant que « *l’intégration réfléchie d’occasions d’apprentissage, en classe, et en ligne, qui n’est ni une addition à la présentation magistrale en classe ni un cours en ligne* ».[[36]](#footnote-37)

Selon les définitions ci-dessus, nous pouvons considérer l'enseignement hybride comme un mélange entre la formation présentielle et celle en ligne. C'est ce que soulignent **Dumont Ariane** et **Berthiaume Denis** dans leur ouvrage "*la pédagogie inversée*":

*" En ce qui concerne l'hybridation, nous la considérons comme un mélange fertile et en proportions variables de différentes modalités de formation, en présence et à distance, mais aussi entre des postures d'enseignement transmissif (l'enseignement au sens strict n'exige plus la présence physique en un temps et un lieu donnés, mais peut sortir de l'ex cathedra pour atteindre l'étudiant où il se trouve) et des postures davantage liées à l'accompagnement de l'apprentissage."[[37]](#footnote-38)*

**

**Figure 02:** L'enseignement hybride[[38]](#footnote-39)

1. **Les modes de l'enseignement-apprentissage hybride**

On distingue deux modes d’enseignement-apprentissage hybride, l'un synchrone et l'autre asynchrone, le premier permet à l’apprenant d'être en contact avec l’enseignant en temps réel alors que le second offre la possibilité de lui contacter en temps différé via des courriers électroniques, des réseaux sociaux,... Dans son article sur l'apprentissage synchrone et asynchrone, **ANTUNES Priscilia[[39]](#footnote-40)** définit les deux notions ainsi:

**2.1. Le mode synchrone**

"*Le terme « synchronicité » signifie faire plusieurs choses en même temps. En ce qui concerne l'apprentissage, ce terme a exactement la même signification. L'apprentissage synchrone fait référence à un enseignement dans lequel un groupe de participants apprend en même temps".*

À cette fin, les participants se trouvent dans le même endroit *(une salle de classe)* ou dans le même environnement d'apprentissage en ligne *(visioconférence)*. Ils peuvent donc interagir avec l'instructeur et les autres participants. C'est-à-dire, il y a une vraie interaction entre enseignant-apprenants.

**2.2. Le mode asynchrone**

*"Comme l'apprentissage synchrone signifie qu'il s'effectue au même moment pour tout le monde, l'apprentissage asynchrone signifie l'inverse. L'instructeur, l'étudiant et les autres participants ne sont pas impliqués dans le processus d'apprentissage au même moment. Il n'y a pas d'interaction en temps réel avec d'autres personnes".*

Cela signifie que les participants ne se trouvent pas en contact direct, c'est le type d'apprentissage rencontré lorsque des contenu tels les vidéos, les activités, les devoirs,... sont créés et publiés en ligne.

En effet, **le tableau suivant**[[40]](#footnote-41)met l'accent sur la différence entre ces deux modes d'enseignement-apprentissage:

|  |  |
| --- | --- |
| **Enseignement-apprentissage synchrone** | **Enseignement-apprentissage asynchrone** |
| ***Module d’apprentissage autonome en ligne***   * La matière est stable :   + Connaissances de base à mémoriser.   + Facilement compréhensible.   + N’évoluant pas dans le temps. (par exemple, les parties de l’anatomie, les signes ou symptômes associés à une pathologie, etc.) * La matière gagne à être présentée sous format visuel : * Animation, capsule vidéo, bande audio, etc.) * La matière comprend beaucoup de matériel et de ressources à consulter sur l’Internet. * La matière exige des activités de réflexion.   ***Mise en garde :***   * Demande du temps de préparation supplémentaire. | ***Apprentissage en présentiel (ou par vidéoconférence)***   * La matière est complexe et nuancée. * La matière exige des explications et des clarifications auprès des étudiants. * La matière requiert de donner des réponses rapides aux étudiants. |

1. **Les principes de l'enseignement-apprentissage hybride**

La conception d’un cours hybride doit être basée essentiellement sur plusieurs principes pédagogiques. Dans leur article sur l'apprentissage hybride, **BEDARD François**, **PALLETIER Patrick** et **LE CLECH Christiane[[41]](#footnote-42)** les résument ainsi :

**3.1.** **Les objectifs d’apprentissage doivent être explicités aux étudiants :** On doit fournir aux étudiants des objectifs clairs leur indiquant ce qui est attendu d’eux en matière d’apprentissage. Cela les guide dans leurs études et plus particulièrement à se préparer à l’évaluation. Aussi, il est préférable de découper le contenu en objectifs plus spécifiques, afin de mieux encadrer les étudiants qui éprouvent des difficultés ou qui seraient moins motivés.

Cela signifie qu'avant l'assurance d'une séance d'apprentissage hybride, l'enseignant doit déclarer à ses apprenant l'objectif opérationnel du cours tout en le découpant en plusieurs objectifs d'apprentissage sous forme d'activités afin de généraliser l'atteinte de la compétence visée chez un groupe hétérogène d'apprenants.

**3.2. L’apprentissage doit être actif et collaboratif :** Les apprenants doivent construire eux-mêmes leurs connaissances de manière active . La collaboration entre les professeurs et les étudiants, ou les pairs seulement, peut permettre aux étudiants d’aller plus loin dans leur apprentissage. On peut transformer l’exposé magistral du professeur en mettant en place des activités à distance afin que les étudiants arrivent en classe préparés, où des activités structurées *(études de cas, problèmes à résoudre, etc.)* inciteront tous les étudiants à participer et à interagir.

Ce principe nous laisse comprendre que l'enseignant doit opter pour un choix judicieux des supports et d'outils d'enseignement en ligne. Ce qui favorisera un travail actif et collaboratif tout en facilitant pour l'enseignant sa tâche.

**3.3. L’enseignement doit être centré sur les étudiants:** Proposer des tâches intégratrices permettant aux étudiants d’exercer certaines compétences simultanément, dans un contexte d’apprentissage authentique et signifiant. En d’autres termes, mettre les apprenants en situation d’apprentissage authentique, près des situations liées à la pratique.

Nous pouvons mettre l'accent à propos de ce principe sur la nécessité de l'actualisation des supports d'apprentissage afin de faciliter l'acquisition des savoirs chez les apprenants.

**3.4. Une rétroaction est faite aux étudiants**: Un cours structuré fournit à l’étudiant une rétroaction sur ses progrès. Une rétroaction constructive et en temps opportun favorise l’apprentissage. Par exemple, la rétroaction en ligne automatique et instantanée se met facilement en place, soit par des questionnaires en ligne ou des activités où une rétroaction par les pairs est prévue.

L'évaluation du niveau de l'acquisition des savoirs est une étape primordiale dans le processus d'enseignement-apprentissage. Pour motiver ses apprenants, l'enseignant peut opter pour une évaluation à distance sous forme d'activités en ligne, questionnaires, jeux éducatifs,...

**3.5. L’autonomie de l’étudiant est encouragée**: Une expérience d’enseignement efficace encourage l’autonomie des étudiants. L’enseignant y joue un rôle de facilitateur, d’accompagnateur et de guide. Les étudiants doivent prendre des initiatives et assumer une responsabilité personnelle dans leur apprentissage tout en étant accompagnés.

Dans un dispositif hybride, l'enseignement se focalise essentiellement sur l'apprenant, c'est lui le maitre en classe. Néanmoins l'enseignant n'est qu'un facilitateur, accompagnateur et guide de ses apprenants.

**3.6. Les préférences d’apprentissage sont prises en compte:** L’environnement d’apprentissage doit répondre aux besoins des apprenants, dans une perspective de différenciation. Les technologies sont utiles dans ce contexte puisqu’elles permettent de présenter le matériel dans divers formats comme l’image, la vidéo, l’audio, etc. En variant les médias, on peut aussi diminuer la charge cognitive et éviter de surcharger la mémoire de travail des apprenants composée de sous-systèmes *(ex: informations orales/écrites et vision)* en cumulant leurs capacités. Les étudiants peuvent ainsi traiter plus d’informations à la fois et cela facilite la mémorisation à plus long terme. Dans la partie en ligne d’un cours hybride, on peut aussi offrir différents parcours d’apprentissage et l’étudiant peut y choisir les moments consacrés aux études.

Dans le but de répondre aux besoins de tous les apprenants, nous devons diversifier les outils d'apprentissages. Une telle alternative permettrait de prendre en compte tout type d'intelligence, alors nous assurons la réussite de la transmission des savoirs chez un ensemble d'apprenants de niveaux hétérogènes.

**3.7. L’apprentissage réflexif est favorisé**: Une expérience d’apprentissage efficace prévoit du temps pour la réflexion nécessaire au processus de métacognition qui permet à l’apprenant de gérer son propre apprentissage, de mieux comprendre comment il apprend. Des activités comme des discussions via un forum, des blogues ou un journal de bord peuvent susciter la réflexion.

Les outils et activités d'apprentissage doivent être choisis selon les principes permettant à préparer l'apprenant à la fois à sa vie personnelle et professionnelle.

1. **Etude comparative entre le modèle d'apprentissage traditionnel, en ligne et hybride**

Le modèle d'enseignement traditionnel est le type le plus facile à pratiquer, par apport à celui moderne à savoir l'enseignement en ligne ou hybride. Dans la pédagogie traditionnelle l'apprenant est invité à suivre un enseignement transmissif en classe par son enseignant tout en prenant des notes. Alors c'est à l'enseignant de préoccuper la place la plus importante dans le processus d'enseignement-apprentissage.

En passant au modèle d'enseignement en ligne, l'enseignant et l'apprenant seront totalement séparés dans le cadre de formation à distance.

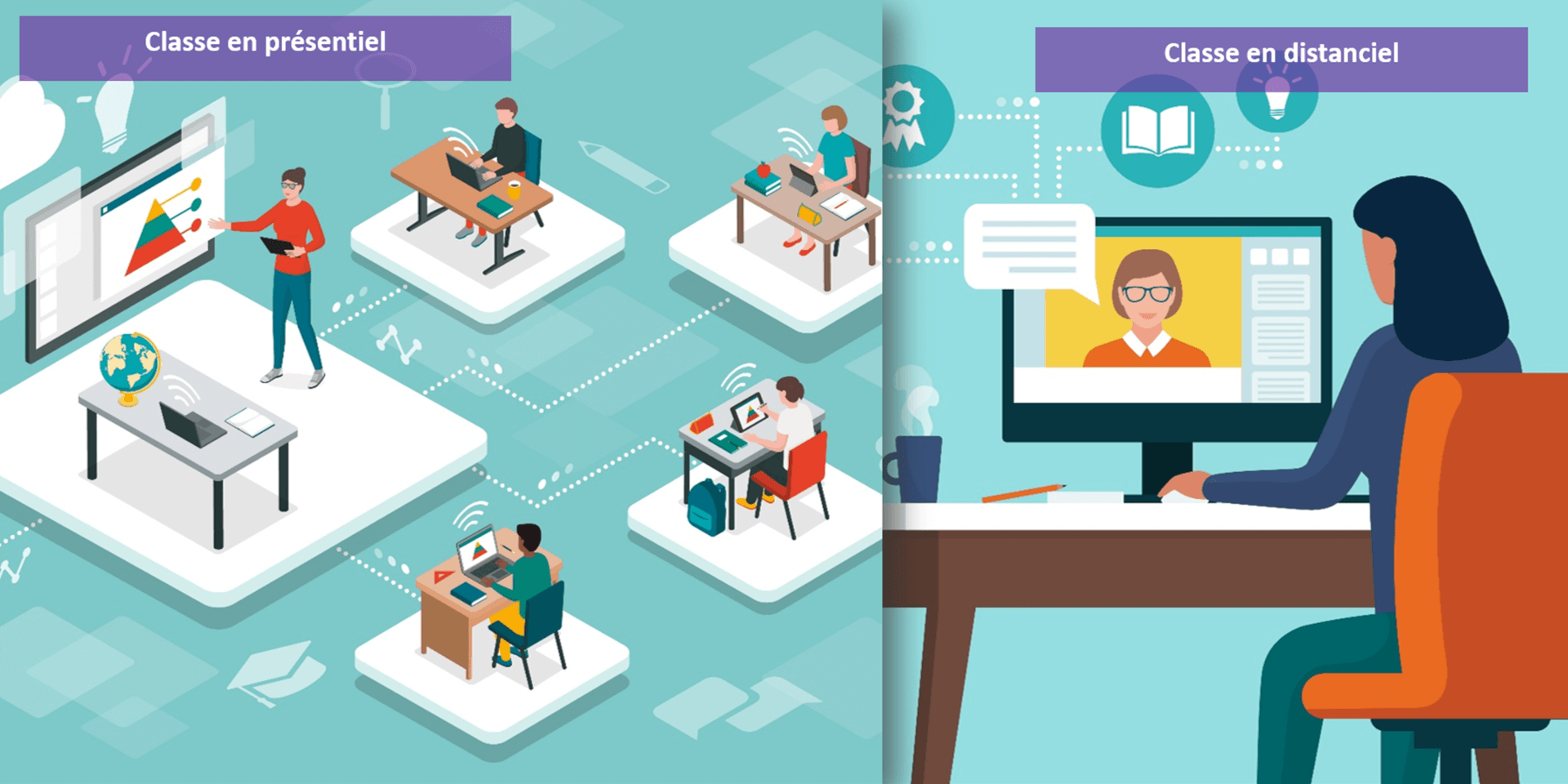
Quant au dernier modèle, l'enseignement hybride consiste à un mélange entre le modèle traditionnel et celui en ligne.



**Figure 03:** Classe traditionnelle[[42]](#footnote-43)



**Figure 04:** Apprentissage en ligne. E-learning, éducation en ligne, enseignement à distance, éducation, cours en ligne[[43]](#footnote-44)

 **Figure 05:** La "classe hybride pour l'enseignement en présentiel et en distanciel"[[44]](#footnote-45)

Le **tableau suivant**[[45]](#footnote-46) présente les particularités de chaque type:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Stratégies, outils et ressources** | | | |
| **Objectif** | **Enseignement-apprentissage traditionnel** | **Enseignement-apprentissage en ligne** | **Enseignement-apprentissage hybride** |
| Communication entre enseignant(e) - apprenant(s) | * Leçon offerte à tout le groupe * Leçon offerte à une partie du groupe ou tutoriels * Entretiens individuels * Travaux évalués et grilles d'évaluation | * Leçon offerte à tout le groupe * Leçon offerte à une partie du groupe ou tutoriels * Entretiens individuels * Travaux évalués et grilles d'évaluation Matériel de cours en ligne * Discussions en ligne Courriel * Messages instantanés * Nouvelles * Calendrier en ligne * Pigeonnier * Rendement * Grille d'évaluation | * Matériel de cours numérique Discussions en ligne Courriel * Messages instantanés Nouvelles * Calendrier en ligne Pigeonnier * Rendement * Grilles d'évaluation Conférences sur le web |
| Collaboration entre les élèves | * Centre d'apprentissage ou autres configurations de la salle de classe * Discussions de classe * Travail de groupe en face à face | * Centre d'apprentissage ou autres configurations de la salle de classe * Discussions de classe * Travail de groupe en face à face * Travail de groupe en ligne * Discussions en ligne * Courriel * Blogues * Portfolio numérique | * Travail de groupe en ligne * Discussions en ligne * Courriel * Messages instantanés * Blogues * Portfolio numérique * Conférences sur le web |

1. **Les effets du dispositif hybride sur l'apprentissage**

**5.1. Ses avantages**

L'enseignement hybride, en tant que méthode éducative mixte, il combine de nombreux avantages de l'enseignement en ligne avec ceux de l’enseignement traditionnel. Ce type d'enseignement-apprentissage est bénéfique à la fois pour l'apprenant que pour son enseignant.

* Pour l'apprenant, il contribue à:
* La facilitation de l'accès à l'information ainsi que la préparation des cours.
* La flexibilité : chaque apprenant a son propre style d'apprentissage et son propre rythme d'assimilation des informations.
* La motivation des apprenants, de ce propos **DUMONT Ariane et BERTHIAUME Denis** affirment: "*il s'agit essentiellement d'éléments liés à la contextualisation des ressources (informations) et des tâches, au sens donné à ces dernières par l'étudiant au travers des activités, à l'horizon socioprofessionnel ..."[[46]](#footnote-47).*
* Pour l'enseignant , il permet de:
* Améliorer sa pédagogie : faire évaluer ses pratiques enseignantes.
* Adopter une approche centrée sur l’apprenant tout en prenant en considération les besoins nécessaires.
* Diversifier les modalités d’apprentissage en variant les contenus d'apprentissage numériques (textes, audio, vidéo,...)
* Personnaliser l'enseignement.
* Atténuer les effets d’hétérogénéités des apprenants.
* Explorer et développer des interactions de qualité : donner du feedback et favoriser le partage et les échanges.

**5.2. Ses inconvénients:**

* L'augmentation du volume horaire.
* Le manque de moyens chez les apprenants.
* La non-maitrise de l'outil informatique.
* La démotivation des apprenants.
* Le problème de plagiat et de crédibilité.

1. **Les outils et les ressources numériques dans un processus d'enseignement-apprentissage hybride**

**6.1. Les séquences ou les capsules vidéo**

**Héloise Dufour [[47]](#footnote-48)** affirme dans son article que:

*" le numérique offre des moyens simples pour la mettre en œuvre efficacement"*.

Il ajoute que: *" le numérique a donné un nouvel essor à cette pratique en permettant d'extérioriser le cours magistral sur une plateforme d'échange, le plus Souvent sous la forme d'un diaporama vidéo commenté en voix off ou d'une brève explication du professeur filmé, appelée "capsule vidéo".*

Les séquences vidéo peuvent illustrer parfaitement, avec les images et le son, les notions. L’élève peut d’ailleurs visionner la vidéo plusieurs fois pour comprendre et mémoriser tout ce qui est essentiel.

**Amaël Arguel**, Docteur en psychologie cognitive à l’Université de Rennes[[48]](#footnote-49) , explique:

*" au-delà de l’aspect dynamique et attractif qui contribue probablement à augmenter la motivation de l’élève, les vidéos sont intrinsèquement très bien adaptées lorsque l’on veut transmettre un contenu dynamique et composé d’étapes successives"*.

Cela signifie que c'est grâce au découpage visuel de la vidéo qu’elle permet de transmettre les étapes d’une réflexion ou d’un raisonnement. Quoi que, le choix des supports audio-visuels doit être fait selon l'objectif d'apprentissage visé par la tutelle, l'âge de l'apprenant et la durée consacrée pour le cours. Les spécialistes s’accordent à dire que les capsules vidéos ne doivent pas durer plus de 10 minutes, avec une durée optimale de 3 à 5 minutes.

**6.2. Les quizz**

En tant qu'outil d'enseignement-apprentissage en ligne, les enseignants font recours au quiz comme travail préparatoire ou de remédiation à distance.

Entfield (2013) relate une expérimentation de classe inversée étant un dispositif hybride, inscrite dans un module dédié à la programmation de jeux vidéo en ligne : en amont des séances présentielles, la consultation des vidéos didactiques expliquant les bases des langages HTML, CSS et JavaScript était indispensable afin que tous les étudiants aient le même niveau de connaissance technique une fois arrivés en classe. Il en ressort qu’il était nécessaire de commencer les séances présentielles par un quiz d’évaluation, faute de quoi les vidéos à consulter en amont n’étaient pas visionnées par tous les étudiants.

Les quizz permettent également aux apprenants à s'auto-évaluer. En fait, ils peuvent surmonter les difficultés qu'ils trouvent lors de la réponse aux questions proposées par le visionnage de la vidéo pour une seconde fois, ce qui assurera une meilleure compréhension. Par conséquent, le quiz facilite à la fois l'enseignement et l'apprentissage.

**Conclusion**

Dans ce chapitre, nous avons traité le cadre théorique de notre travail de recherche; Dans un premier lieu, nous avons présenté l’enseignement-apprentissage en ligne ainsi que le statut des TIC dans lequel. Nous avons également pu démontrer que cette alternative était la seule solution pour faire face à la situation pandémique vécue depuis l'an 2020. De plus, nous avons mis la lumière sur les méthodes et les outils d'enseignement en ligne. enfin, nous avons traité les avantages et les limites de cette pratique moderne.

Dans un second lieu, nous avons mis la lumière sur l'enseignement-apprentissage hybride; nous avons donné des définitions ce terme tout en présentant ses modes, la différence entre lesquels ainsi que ses principes. Nous avons pu effectuer par la suite une étude comparative entre l'enseignement-apprentissage traditionnel, en ligne et hybride. Enfin, nous avons traité les effets de cette pédagogie sur le domaine d'apprentissage.

Nous voulons exploiter cette pratique novatrice dans une classe de FLE avec les apprenants de 01AS dans le but de démontrer son effet sur l'apprentissage des apprenants. Ce point sera développé dans un cadre pratique, plus particulièrement dans le chapitre suivant.

***Chapitre II***

**Cadre méthodologique de la recherche**

**Introduction**

Dans ce chapitre nous allons présenter une étude expérimentale sur la mise en place de l'enseignement-apprentissage hybride au cycle secondaire. L’objectif de cette dernière est de mettre la lumière sur l'adaptation de cette pratique par les professeurs d'enseignement secondaire en Algérie.

Dans un premier lieu, nous allons destiner un questionnaire bien élaboré selon les principes de notre travail de recherche aux enseignants de français au secondaire algérien de différentes wilayas. Dans un second lieu, nous essayerons d'évoquer l'implantation de cette approche pédagogique novatrice dans une classe de 1AS.

1. **Questionnaire destiné aux professeurs d'enseignement secondaire**

Dans le but de mener à bien notre travail de recherche, nous avons destiné un questionnaire aux enseignants de français au cycle secondaire algérien de différente wilayas. Ce dernier a été partagé en ligne sur les groupes Facebook des enseignants y compris ***"PES de français", "CAPES DZ", "PES de français.dz", "PES de français de Annaba"***, ***"PES de français de Skikda"***... Cette phase a précédé celle de l'expérimentation que nous allons voir par la suite dans le but de collecter les données de plusieurs enseignants, ce qui nous a permis d'avoir trente-deux réponses permettant de donner un élément de réponse à notre problématique de départ.

Notre questionnaire intitulé ***" L'enseignement-apprentissage en ligne au cycle secondaire en temps de la pandémie"*** est composé de Onze (11) questions de différents types accompagnés de quelques sous questions dont il y a quatre (04) questions fermées, trois (03) questions ouvertes et neuf (09) questions à choix multiples. Ces dernières sont concentrées sur le niveau de l'adoption de cette nouvelle méthode d'enseignement-apprentissage au secondaire algérien, ses méthodes, ses objectifs, ses moyens, ses bienfaits ainsi que ses limites.

1. **Implantation de l'enseignement-apprentissage hybride dans une classe de 1AS**

Pour cette partie du chapitre qui consiste en une étude expérimentale, nous avons opté pour la méthode d’observation afin d’atteindre notre objectif principal tout en analysant les résultats trouvés. Nous avons assisté à plusieurs séances pédagogiques y compris les quatre compétences dans le but d'assurer l'efficacité de notre étude. Nous exposerons d'une part le

contexte de déroulement de notre expérimentation. Nous analyserons d'autre part notre corpus tout en se basant sur les résultats.

1. **Présentation du terrain d’étude**

**1.1. Description de l'établissement** *(Voir annexe n°01)*

Dans un cadre méthodologique, nous avons effectué notre stage pratique, au lycée " BELEKBIR Moussa ".

****

Situé à Sétif, commune de *"****Ain-lehdjar";*** le lycée mixte de ***"BELEKBIR Moussa"*** est un établissement de nouvelle architecture qui a ouvert ses portes en 2012. Il est inauguré par le feu président "***BOUTEFLIKA Abd-el-Aziz"***.

Cet établissement est constitué de trois(03) blocs fondamentaux à savoir:

1. **Le bloc administratif:** Où se trouvent les différents bureaux d': un directeur, un censeur, un gestionnaire, un adjoint d’éducation, un surveillant général et un bibliothécaire .
2. **Le bloc pédagogique:** contient:

* 16 salles de cours;
* 04 laboratoires;
* 02 ateliers;
* une cour de récréation;
* une salle d’informatique ;
* un amphi;
* une bibliothèque qui met au service des élèves plus de 5623 ouvrages (scientifiques, religieux , dictionnaires...);
* une salle de lecture.

1. **Le bloc de restauration:** réservé seulement aux élèves demi-pensionnaires.

* **Elèves/Enseignants, absence, causes, discipline:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Absence** | **Causes** | **Discipline** |
| **Elèves** | Faible | éloignement | Moyenne |
| **Enseignants** | Faible | Maladies et circonstances familiales | Bonne |

* **Carte pédagogique:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre total d'élèves** | **Filles** | **Garçons** | **Elèves demi-pensionnaires** |
| 492 | 281 | 211 | 322 |

**1.2. Description de l’échantillon**

Notre échantillon consiste à une classe de 1ère année secondaire *(Tronc commun sciences)* mixte qui couvre 09 filles et 08 garçons de niveau hétérogène. Il s'agit d'un échantillon restreint en raison de la répartition des classes en groupes pédagogiques comme protocole sanitaire visant à lutter contre la propagation de la COVID-19.

1. **L'expérimentation**

Notre expérimentation a été subdivisée en deux (02) phases principales:

* Phase d'observation;
* Phase de l'expérimentation de la classe inversée en tant que dispositif d'enseignement-apprentissage hybride dans une classe de 1AS.

**2.1. Observation**

Le dimanche 08 mai 2022, nous avons fait un pas dans le monde professionnel, nous sommes rendue au lycée " BELEKBIR Moussa" pour entamer le stage pratique. Outre l’accueil chaleureux du personnel administratif, les apprenants, eux aussi, nous ont souhaité la bienvenue. Nous sommes donc installées au fond de la classe tout en observant l'enseignante dispenser le cours et en prenant note de chaque instant qu'elle a passé avec ses apprenants en vue d’en faire usage plus tard.

À noter que pendant cette phase d'observation, nous avons assisté à de multiples activités qui se différent entre : compréhension de l'oral, compréhension de l’écrit, production de l'oral et production de l'écrit. Chaque tache réalisée par l’enseignante nous a permis de constater le fondement de sa méthode d'enseignement-apprentissage.

**2.2. Analyse des séances observées**

1. **Motivation et animation de la classe** *(Voir annexe n°02)*

* Avant d'entamer chaque leçon, l'enseignante éveille l'intérêt de ses apprenants en faisant un rappel du cours précédent, en ayant recours aux nouvelles technologies de l'information et de la communication ou en leur posant des questions d'ordre général, tirées des thèmes de l'actualité et qui sont en relation directe avec le savoir à enseigner; (Ex: *En entamant chaque séance de point de langue intégré, elle fait un rappel du texte de la compréhension de l'écrit, en revanche si le nouveau savoir n'a aucune relation avec les séances précédentes, elle pose des questions actualisées qui ont un rapport étroit avec le thème; c'est le cas observé lors d'une séance de production écrite ,dont le thème était l'internet; dans le but de capter l'attention de ses apprenants, notre enseignante d'application a interrogé ses apprenants sur les bienfaits de l'internet en leur autorisant l'utilisation de la 4G pour qu'ils puissent à la fois atteindre l'objectif visé et se familiariser avec les TICE).*
* Les méthodes employées étaient la méthode directe et communicative tout en donnant à l'apprenant la liberté d'expression et le droit à l'erreur, car dans la vie pédagogique de l'élève, ***"l'erreur est une étape nécessaire dans l'acquisition des connaissances"***. a-t-elle déclaré. ***"L'erreur est à la fois un signe de besoin et un élément diagnostique pour les apprenants"*** a-t-elle ajouté.
* L'interaction enseignante-apprenants était favorisée tout au long de notre stage d'observation, cela donne l’occasion aux apprenants d’exprimer leurs sentiments, leurs points de vue et de clarifier une foule de questions afin de créer un climat de collaboration.
* Comme l'enseignante propose des activités favorisant l’esprit d’équipe, elle fait toujours solliciter les réponses des apprenants en leurs demandant de les écrire au tableau ou en intégrant les exemples proposés par ces derniers dans une partie du cours.

« Bravo!, très bien!, parfait!, super! qui ajoute une réponse plus convaincante?... » sont des expressions utilisées par l’enseignante afin d’encourager ses apprenants. En fait, elle accepte toutes les réponses.

* L'enseignante favorise toujours le travail collectif, en binôme ou exceptionnellement individuel.
* Face aux situations négatives, elle ajoute toujours des séances de remédiation , en s'aidant de séries d'exercices et de différentes applications sur les points faibles détectés lors d'une évaluation formative (c'est le cas qu'on a vécu avec la classe de deuxième année langues étrangères dans une séance de remédiation du cours de la modalisation, durant laquelle ***l'enseignante*** s'est basée sur une série de multiples activités proposées dans le contexte du cours pour remédier aux lacunes déjà détectées lors de la séance de point de langue. Elle les a promis par la suite de partager des activités en ligne portant sur le même contexte sur sa page facebook afin de les aider à consolider leurs acquis.
* Néanmoins, elle fait toujours recours à l’autocorrection, l’inter-correction ou la reformulation face aux réponses fausses pour y remédier sans intimidation.

1. **Présentation de la leçon *(Voir annexe n°03)***

* La transmission du message se fait toujours de manière convenable, en allant du plus simple au plus complexe ***(ex: l'utilisation des exemples concrets de la vie quotidienne)***.
* L'enseignante opte parfois pour l'utilisation des TICE comme outils pédagogiques dans le but d'assurer un enseignement actif et moderne ***(ex: le data-show, les supports audio-visuels dans les séances de compréhension de l'oral,...)***.
* Par rapport au matériel didactique disponible, l'enseignante l'use à bon escient, elle exploite tout le tableau: celui du côté gauche pour la date ainsi que les intitulés du projet, de l'objet d'étude, de la séquence et de la séance, celui du milieu pour le cours alors que le dernier est occupé pour l'explication de toute ambigüité. Pour le manuel scolaire, vu l'importance de l'actualisation des supports didactiques, il est rarement utilisé.
* Concernant la gestion du temps et de l'espace, l'enseignante est très délicate; elle prend en compte les variations entre les activités qui sont en relation avec les acquis des apprenants en évitant toute longue activité; elle respecte la durée de chaque phase de la séquence pédagogique (***l'éveil de l'intérêt: 5-10 minutes, l'explication: 35-40 minutes et la synthèse: 10-15 minutes…***).

1. **Evaluation de l'opération d'apprentissage** *(Voir annexe n°04)*

* Il est évident que le processus enseignement-apprentissage est basé sur le rapport questions-réponses, c'est le cas de ma professeure d'application qui le met en premier lieu afin de développer les capacités intellectuelles des apprenants et assurer une bonne construction du savoir enseigné.
* Face aux cas d'incompréhension, l'enseignante reformule les questions de plus compliquées aux plus claires et compréhensibles, en utilisant des synonymes, des antonymes, ou des indices; elle fait recours à divers procédés explicatifs et tend à reformuler et à simplifier les questions afin de permettre aux apprenants de trouver la réponse recherchée.
* Pour les réponses incomplètes, l'enseignante sert toujours à guider ses apprenants à produire des énoncés complets et corrects en les aidant pour trouver les mots manquants par l'ajout des termes adéquats et pertinents. Quant aux fausses réponses, elle les accepte et les considère comme un moyen pour recenser les lacunes et les faiblesses et puis, elle s’adresse à d’autres élèves afin de remédier la situation.
* L'enseignante suit et contrôle l'assimilation des cours présentés à travers les évaluations formative et sommative afin de remédier aux lacunes recensées lors d'une séance, d'une séquence ou d'un projet d'apprentissage.

**2.3. Protocole de l'expérimentation de la classe inversée en tant que dispositif d'enseignement-apprentissage hybride dans une classe de 1AS**

D'après ***Marcel Lebrun***, la classe inversée est un dispositif hybride[[49]](#footnote-50). Cela signifie que le processus d'enseignement-apprentissage se fait à la fois à distance *(en dehors de la salle de classe)* et en présentiel *(en salle de classe)*. A cet effet, notre expérimentation de la classe inversée s'est déroulée en deux moments majeurs.

1. **Moment 01 « à distance »**

Pour cette expérimentation, nous avons choisi comme compétence de base ***« la compréhension de l’écrit »*** qui porte sur la première séquence du premier objet d'étude du deuxième projet de la première année secondaire intitulé " ***Rédiger une lettre ouverte à une autorité compétente pour la sensibiliser à un problème et lui proposer des solutions*** " tout en se focalisant sur ***" l’expression des rapports logiques de la cause et de la conséquence "*** comme point de langue intégré dans notre support. De ce fait, nous avons créé notre dispositif pédagogique sous forme d’une fiche apprenant contenant un texte support, un ensemble de questions de compréhension, une activité de point de langue et une synthèse.

Nous avons opté, dans ce stade d'expérimentation, pour l'usage des réseaux sociaux ***"Facebook"*** et ***"Youtube"*** comme espaces pédagogiques permettant d'accéder facilement au contenu d'apprentissage: en premier lieu, nous avons jugé utile de créer un groupe Messenger *(Voir annexe n°05)* regroupant notre échantillon de première année tronc commun sciences, ceci dans le but de partager avec eux la fiche apprenant déjà préparée sous forme d'un fichier Word et des photos scannées pour assurer l'accès de tout le monde à notre contenu pédagogique. Cette étape sert à préparer les apprenants pour qu'il aient une idée sur le contenu du cours avant de le présenter en salle de classe avec leur enseignante. Nous avons diffusé, en second lieu, sur le même groupe une capsule vidéo portant sur l'expression des rapports logiques de la cause et de la conséquence. Cette dernière est disponible sur You Tube d'une durée de quatre (04) minutes et (02) secondes.[[50]](#footnote-51)



En dernier lieu, nous avons partagé sur le même groupe Messenger un quizz en ligne[[51]](#footnote-52)*(Voir annexe n° 06)* auquel les apprenants devaient répondre en se basant sur l'explication de la vidéo tout en capturant les résultats pour les partager sur le groupe . Cette étape avait pour but de vérifier le niveau de l'assimilation de ce point de langue afin de planifier les activités à faire en classe ainsi que leur durée.

1. **Moment 02 « en présentiel »**

Une fois le cours déposé sur le groupe Messenger, nous avons procédé de corriger les activités proposées dans lequel en salle de classe et ceci en fonction des réussites et des difficultés recensées en se référant aux réponses des apprenants .

Lundi 09 mai 2022 de 11h à 13h, un cours en mode inversé a été suivi par la même classe de 1AS: pour éveiller l'intérêt des apprenants au début de la séance, nous avons testé leur compréhension du texte tout en posant une question sur le type de lettres adopté dans le support partagé en ligne. Après avoir eu des réponses mélioratives de leur part, nous avons passé à l'ensemble des activités figurant dans la fiche apprenant, nous avons commencé par celles simples qui représentent des questions de compréhension faciles pour arriver à celles complexes, où les apprenants ont trouvé une difficulté à bien assimiler le point de langue intégré dans le texte. En tant que feuille de route de la séance assurée, la grille ci-après résume toutes les activités réalisées en classe:

Après avoir corrigé avec les apprenants la série d'activités de compréhension de cinq (05) questions de différents types, nous avons étudié quelques faits de langue y compris l'expression de la cause et de la conséquence qui fait l'objet de notre étude expérimentale. Puis on a clôturé la séance par une synthèse récapitulative sous forme d'un texte à trous en ajoutant une activité d'élargissement portant sur la réaction face au texte étudié tout en donnant un avis personnel par rapport à la thèse défendue par les auteurs du texte.

**Activités de compréhension**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Activités** | **Types d'activités** | **Objectifs** |
| **01** | Activité de complétion | Identification de la situation d'énonciation. |
| **02** | Ordre | Repérage du champ lexical relatif au thème du texte abordé dans le texte. |
| **03** | Question à choix multiples | -Identifier la typologie du texte.  -Expliquer un mot clé du texte par le choix de son synonyme. |
| **04** | Activité de classement | Dégager le problème soulevé dans le texte. |
| **05** | Activité de **"vrai"** ou **"faux"** | Comprendre le texte. |

**Activités de points de langue**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Activités** | **Types d'activités** | **Objectifs** |
| **06** | **A-** Activité d'identification | Combiner chaque substitut grammatical avec la(les) personne(s) qu'il renvoie. |
| **B-** Question à choix multiples | Identifier le rapport logique exprimé  (La conséquence) |
| **C-** Ordre | Réécrire la phrase pour exprimer la cause |
| **07** | **A-** Activité de complétion | Dégager le plan de la lettre ouverte. |
| **B-** Question ouverte | Faire connaitre aux apprenants les articulateurs de classement ainsi que leur rôle dans un texte argumentatif. |
| **08** | Question fermée + justification | Dégager les marques de subjectivité des auteurs. |

**Activités de synthèse**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Activités** | **Types d'activités** | **Objectifs** |
| **09** | Question ouverte | Déduire la visée communicative des auteurs. |
| **10** | Activité de complétion | Résumer le contenu du texte. |
| **11** | Question fermée + justification | Réagir face au texte. |

Vu que quelques apprenants ont trouvé des lacunes a propos de l'identification du rapport logique exprimé dans la phrase donnée lors du premier moment de notre expérimentation, nous avons fait un rappel du cours de l'expression de la cause et de la conséquence déjà étudié en quatrième année moyenne tout en se basant sur les articulateurs logiques qui les expriment dans une durée qui n'a pas dépassé les dix-minutes pour que ce fait de langue soit employé dans la dernière activité comme sorte d'évaluation des acquis.

Dans le but de consolider les acquis des apprenants à propos de l'expression de la cause et de la conséquence, nous avons assuré une séance de remédiation le mercredi 10 mai 2022 dans laquelle nous avons proposé une série de deux activités.

**Déroulement de la séance de remédiation** *(Voir annexe n° 09)*

**Déroulement de l'activité 01**

Il s’agit d’une question à choix multiples où les élèves doivent identifier le rapport logique exprimé dans chacun des seize (16) énoncé tout en cochant la réponse juste et en dégageant l'articulateur logique qui l'exprime.

Une fois l’activité lancée, les élèves se sont mis à travailler en groupes de trois élèves, ceci dans le but de favoriser le travail collaboratif et l'esprit d'échanges. En revanche, nous n’étions que des guides.

Après un temps de réflexion, la majorité des élèves ont trouvé les bonnes réponses et ont massivement participé à la correction de l'activité. L’objectif de cette activité était de distinguer les articulateurs logiques qui exprime la cause et ceux qui expriment la conséquence.

Pour évaluer le niveau d'atteinte de cet objectif avant de passer à la deuxième activité, nous avons demandé aux apprenants de résumer oralement ce qu'ils avaient appris sur l’expression de la cause et de la conséquence à travers la première activité ainsi que la différence entre ces deux rapports logiques. Ils ont répondu que ce sont deux rapports logiques opposés dont chaque chacun a des articulateurs spécifiques qui servent à l’exprimer.

**Déroulement de l'activité 02**

A travers cette activité, nous avons proposé aux apprenants quatorze (14) propositions à relier de manière à exprimer la cause puis la conséquence. L’objectif de cette dernière était d’apprendre à exprimer les deux rapports en s’appuyant sur le même énoncé.

Après avoir vérifié les réponses, nous leur avons demandé de reprendre les mêmes phrases en remplaçant les articulateurs logiques choisis par d'autres exprimant les mêmes rapports logiques. Ceci dans le but de vérifier et consolider leurs acquis à propos de ce point de langue. En guise de conclusion, nous avons clôturé notre séance par une synthèse récapitulative englobant la différence entre cause et la conséquence étant rapports logique, la règle de leur expression ainsi que les articulateurs logiques qui les expriment y compris les locutions ***"à cause de"*** et ***"grâce à"*** et leur exception.

**Conclusion**

A travers ce présent chapitre nous avons pu nous renseigner profondément sur le domaine en question. C’était une opportunité qui nous a permis de mettre en pratique les théories préalablement acquises grâce aux recherches réalisées dans le cadre théorique.

En fait, nous avons constaté que cette pratique novatrice rend l'apprenant plus motivé, autonome et responsable grâce à la formation en ligne qu'elle lui offre .

Toutefois, nous avons également pris conscience de la difficulté d'assurer un cours hybride aux écoles algériennes vu l'effort énorme que l'enseignant doit faire même en dehors de ses heures de travail à l'établissement scolaire.

Nous voulons par la suite analyser et interpréter les résultats du questionnaire destiné aux professeurs d'enseignement secondaire dans le but de donner le dernier élément de réponse à notre problématique de départ. Ce point sera développé dans le dernier chapitre de notre travail de recherche.

***Chapitre III***

**Interprétation des résultats d'enquête**

**Introduction**

Dans ce dernier chapitre de notre travail de recherche, nous allons identifier le niveau de l'adoption de l'enseignement-apprentissage hybride au secondaire algérien ainsi que la prise de position des professeurs de ce cycle par rapport à cette pratique novatrice et les moyens qu'ils utilisent pour assurer son réussite. Pour cela nous allons analyser les résultats du questionnaire qui a été déjà diffusé en ligne, puis nous allons les interpréter afin de donner une réponse finale à notre question de départ.

1. **L'enseignement en ligne vu par les enseignants**

**Résultats du questionnaire[[52]](#footnote-53)**

En diffusant notre questionnaire en ligne sur plusieurs groupes Facebook des professeurs d'enseignement secondaire, nous avons eu 32 réponses des enseignants de différentes wilayas;

**Question 01**

Quelle est votre expérience professionnelle?

**Présentation tabulaire**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Réponses** | **Nombre** | **Pourcentage** |
| ***01-05 ans*** | 17 | 53.1% |
| ***05-10 ans*** | 02 | 6.3% |
| ***10-15 ans*** | 06 | 18.8% |
| ***Plus de 15 ans*** | 07 | 21.9% |

**Présentation graphique**

**Question 02**

Suite à la crise sanitaire vécue depuis l'an 2020, le ministère de l'éducation avait recours à l'enseignement-apprentissage à distance comme solution pour sauver les années scolaires. D'après vous, que représente l'enseignement-apprentissage à distance?

**Présentation tabulaire**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Réponses** | **Nombre** | **Pourcentage** |
| ***Une nécessité*** | 15 | 46.9% |
| ***Une responsabilité*** | 03 | 9.4% |
| ***Un effet de mode*** | 03 | 9.4% |
| ***Une inutilité*** | 10 | 31.3% |
| ***Autres*** | 01 | 3.1% |

**Présentation graphique**

**Question 03**

**3-1.** Avez-vous déjà opté pour l'enseignement-apprentissage en ligne?

**Présentation tabulaire**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Réponses** | **Nombre** | **Pourcentage** |
| ***Oui*** | 21 | 65.6% |
| ***Non*** | 11 | 34.4% |

**Présentation graphique**

**3-2.** Quelle démarche préférez-vous adopter?

**Présentation tabulaire**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Réponses** | **Nombre** | **Pourcentage** |
| ***Les devoirs/taches à réaliser à domicile*** | 17 | 65.4% |
| ***La formation hybride*** | 07 | 26.9% |
| ***La classe inversée*** | 02 | 7.7% |

**Présentation graphique**

**3-2-1.** Quelle démarche préférez-vous adopter?

**Présentation tabulaire**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Réponses** | **Nombre** | **Pourcentage** |
| ***Vérifier les acquis relatifs aux séances précédentes*** | 10 | 35.7% |
| ***Préparer l'apprenant à la prochaine séance*** | 06 | 21.4% |
| ***Remédier aux lacunes d'apprentissage*** | 12 | 42.9% |

**Présentation graphique**

**Question 04**

A votre avis, quelle(s) compétence(s) doit(vent) être visée(s) par l'enseignement-apprentissage en ligne ?

**Présentation tabulaire**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Réponses** | **Nombre** | **Pourcentage** |
| ***La compréhension de l'oral*** | 16 | 50% |
| ***La production de l'écrit*** | 15 | 46,9% |
| ***La compréhension de l'écrit*** | 20 | 62,5% |
| ***La production de l'écrit*** | 13 | 40,6% |
| ***Autres*** | 01 | 3.1% |

**Présentation graphique**

**4-1.**  Lorsque vous faites recours à ce type d'enseignement-apprentissage, combien de temps accordez-vous aux activités en classe?

**Présentation tabulaire**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Réponses** | **Nombre** | **Pourcentage** |
| ***Une demi-heure*** | 08 | 25% |
| ***Une heure*** | 14 | 43.8% |
| ***Plus d'une heure*** | 10 | 31.3% |

**Présentation graphique**

**Question 05**

Pour la préparation des cours à déployer en ligne, quel(s) contenu(s) ciblez-vous?

**Présentation tabulaire**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Réponses** | **Nombre** | **Pourcentage** |
| ***Contenu textuel*** | 21 | 65.6% |
| ***Contenu audio*** | 05 | 15.6% |
| ***Contenu audio-visuel*** | 20 | 62.5% |
| ***Quiz*** | 01 | 3.1% |

**Présentation graphique**

**Question 06**

Est-ce que vous publiez vos cours sur internet?

**Présentation tabulaire**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Réponses** | **Nombre** | **Pourcentage** |
| ***Oui*** | 16 | 50% |
| ***Non*** | 16 | 50% |

**Présentation graphique**

6-1.  Si oui, par quel (s) moyen(s)?

**Présentation tabulaire**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Réponses** | **Nombre** | **Pourcentage** |
| ***Plateforme pédagogique*** | 05 | 29.4% |
| ***Courriers électroniques*** | 07 | 41.2% |
| ***Réseaux sociaux*** | 15 | 88.2% |
| ***Autres*** | 01 | 5.9% |

**Présentation graphique**

**Question 07**

Que représentent les TICE pour vous?

**Présentation tabulaire**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Réponses** | **Nombre** | **Pourcentage** |
| ***Une perte de temps*** | 01 | 3.1% |
| ***Un moyen d'accès au savoir*** | 22 | 68.8% |
| ***Un moyen de découverte et d'ouverture sur le monde*** | 21 | 65.6% |
| ***Autres*** | 01 | 3.1% |

**Présentation graphique**

**Question 08**

Selon vous, quel(s) est(sont) l'intérêt(s) de l'enseignement-apprentissage en ligne?

**Présentation tabulaire**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Réponses** | **Nombre** | **Pourcentage** |
| ***Gain de temps*** | 15 | 46.9% |
| ***Enseignement personnalisé*** | 05 | 15.6% |
| ***Adaptation avec les nouvelles technologies*** | 23 | 71.9% |
| ***Autonomie de l'apprenant*** | 21 | 65.6% |
| ***Autres*** | 01 | 3.1% |

**Présentation graphique**

**Question 09**

Etes-vous motivé(e) pour l'intégration des TIC dans le domaine d'enseignement-apprentissage dans les années à venir?

**Présentation tabulaire**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Réponses** | **Nombre** | **Pourcentage** |
| ***Oui*** | 30 | 93.8% |
| ***Non*** | 02 | 6.3% |

**Présentation graphique**

**Question 10**

Pensez-vous que l'enseignement à distance pourrait améliorer votre méthode d'enseignement?

**Présentation tabulaire**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Réponses** | **Nombre** | **Pourcentage** |
| ***Oui*** | 25 | 78.1% |
| ***Non*** | 07 | 21.9% |

**Présentation graphique**

**Question 11**

Selon vous, quel(s) est (sont) le(s) principal (aux) défi(s) au(x)quel(s) les enseignants pourraient se heurter lors de l'enseignement-apprentissage en ligne ?

**Présentation tabulaire**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Réponses** | **Nombre** | **Pourcentage** |
| ***Accès des enseignants aux nouvelles technologies*** | 17 | 53.1% |
| ***Accès des apprenants aux nouvelles technologies*** | 22 | 68.8% |
| ***Implication des apprenants socialement défavorisés*** | 17 | 53.1% |
| ***Autres*** | 01 | 3.1% |

**Présentation graphique**

1. **Analyse et interprétation des données recueillies**

**Données de la question 01**

D'après cette question, nous avons constaté que la majorité des enseignants sont actifs sur les réseaux sociaux et que l'expérience professionnelle ne sera jamais un facteur qui détermine le niveau de la motivation de ces derniers pour l'intégration des TICE dans le domaine d'enseignement-apprentissage.

A cet effet, nous pouvons noter que la plupart des professeurs d'enseignement secondaire ont les moyens nécessaires pour adopter de nouvelles approches tel le dispositif hybride dans leurs méthodes d'enseignement-apprentissage.

**Données de la question 02**

En posant cette question, nous voulons savoir l'avis personnel des enseignants par rapport à l'adoption de l'enseignement-apprentissage hybride en temps de la pandémie comme solution pour sauver l'année scolaire. En effet, leurs réponses nous avons démontré que la quasi-totalité des enseignants trouve cette solution avantageuse dont 46.9% la trouve une nécessité et 9.4% la considère comme une responsabilité. Néanmoins, certains la juge désintéressante dont 9.4% la trouve un effet de mode, 31.3% l'envisage inutile et 3.1% l'estime impossible au secondaire algérien vu la situation sociale de la plupart des apprenants et le manque de moyens qui réside au niveau de notre pays.

Ces résultats nous démontrent que le nombre d'enseignants motivés pour l'intégration de cette pratique novatrice aux établissements scolaires notamment les écoles secondaires dépasse celui des enseignants démotivés.

**Données de la question 03**

Cette question a été posée dans le but d'étudier le niveau de l'adoption de l'enseignement-apprentissage en ligne aux lycées, les démarches à suivre dans un même contexte, leurs visées ainsi que les difficultés pouvant empêcher ce nouveau processus d'enseignement-apprentissage.

Les résultats nous prouvent que la majorité des enseignants ont déjà opté pour cette pratique tout en variant ses démarches dont 65.4% préfèrent les devoirs et les taches à réaliser à domicile, 26.9% favorisent la formation hybride et 7.7% s'adressent vers la classe inversée. Ce dans le but de vérifier les acquis relatifs aux séances précédentes, préparer l'apprenant à la prochaine séance et remédier aux lacunes recensées lors des séances d'apprentissage.

Quant à la minorité qui représente 34.4% de notre échantillon, elle n'a jamais opté pour l'enseignement en ligne tout en justifiant sa position par:

* La démotivation des apprenants.
* Le manque de moyens pour accéder aux nouvelles technologies pour l'apprenant ainsi que pour son enseignant.
* Cette pratique empêche la continuité du programme visée par la tutelle.

En résumé, l'adoption de cette pratique dans le processus d'enseignement-apprentissage se réfère à la fois aux moyens d'accès aux nouvelles technologies ainsi qu'à la motivation de l'enseignant en premier lieu et de l'apprenant en second lieu.

**Données de la question 04**

En proposant les quatre compétences de base, nous voulons par la question présente savoir les cours auxquels les enseignants jugent l'intégration des TICE importante.

D'après les données recueillies, la plupart des enseignants préfèrent la compétence de la compréhension de l'écrit tout en mesurant le volume horaire consacré pour cette dernière par un volume qui ne dépasse pas les deux heures.

De ce fait, nous pouvons constaté que les nouvelles technologies permettent de réduire le volume horaire des cours notamment celui de la compréhension de l'écrit qui ne pourra jamais être assuré en moins de trois séances lors d'un enseignement traditionnel.

**Données de la question 05**

L'objectif de cette question réside dans l'étude des contenus d'apprentissage ciblés par les enseignants lors du partage des cours en ligne avec leurs apprenants.

En se référent aux réponses, la majorité des professeurs préfèrent les contenus textuels et ceux audio-visuels. Toutefois environ 18% de notre échantillon ont recours aux contenus audio et aux quizz.

D'après cette analyse, nous pouvons juger les contenus textuels et ceux audio-visuels comme moyens d'apprentissage favorisant la motivation des apprenants et facilitant sa compréhension.

**Données de la question 06**

Par le biais de cette interrogation, nous visons connaitre si les enseignants partagent leurs cours sur internet tout en précisant les moyens de partage d'informations auxquels ils ont recours.

En s'appuyant sur leurs réponses, nous trouvons qu'il y a seulement une moitié des professeurs qui partagent leurs cours sur internet via plusieurs moyens: 29.4% préfèrent les plateformes pédagogiques, 41.2% optent pour les courriers électroniques et 88.2% favorisent les réseaux sociaux.

Cela nous amène à penser que les réseaux sociaux représentent le moyen de transmission des savoirs le plus utilisé par les professeurs d'enseignement secondaire ainsi que pour leurs apprenants grâce à sa disponibilité à tout le monde ainsi que la facilité de son fonctionnement.

**Données de la question 07**

Cette question a été posée dans le but de savoir la prise de position des enseignants par rapport à l'intégration des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement tout en leur donnant des propositions à cocher selon leur choix.

En analysant leurs réponses, 68.8% des enseignants trouvent que cette pratique consiste à un moyen d'accès au savoir, 65.6% la considèrent comme un moyen de découverte et d'ouverture sur le monde, alors que 3.1% la juge comme une perte de temps.

Cela signifie que la quasi-totalité des professeurs d'enseignement secondaire plaide en faveur de cette nouvelle pratique d'enseignement-apprentissage.

**Données de la question 08**

Nous avons posé cette question pour déterminer le rôle de l'enseignement-apprentissage en ligne. Pour la majorité qui se résume en 71.9% de notre échantillon, ce type d'enseignement représente une adaptation avec les nouvelles technologies, pour 46.9% il s'agit d'une autonomie de l'apprenant, pour 15.6% il personnalise l'enseignement alors que pour le reste qui représente 3.1% il remédie les lacunes des apprenants et consolide leurs acquis.

En résumé, ce type d'enseignement-apprentissage a un effet mélioratif à la fois pour l'enseignant ainsi que pour l'apprenant. D'une part, il facilite, pour le professeur, sa pratique d'enseignement et lui assure un enseignement personnalisé. D'autre part, il aide énormément l'élève dans son apprentissage tout en lui créant un climat favorable.

**Données de la question 09**

Dans l'objectif d'étudier le niveau de l'acceptation de l'intégration des TIC dans le domaine d'enseignement-apprentissage dans les années à venir, nous nous avons adressé à notre échantillon par cette question.

Selon les réponses reçues, 93.8% des enseignants sont motivés pour l'intégration de cette nouvelle pratique. Ce qui signifie que d'ici peu, le domaine d'enseignement-apprentissage va être développé tout en adoptant des méthodes assurant la motivation et l'autonomie de l'apprentissage.

**Données de la question 10**

La présente question a été posée dans le but d'étudier le niveau de croyance des enseignants de l'effet positif de l'enseignement à distance sur leur méthode d'enseignement.

Les résultats nous démontrent que 78.1% des professeurs la trouvent efficace pour améliorer leurs méthodes et pratiques d'enseignement. De ce fait, nous constatons que l'enseignement à distance n'influence pas seulement sur l'apprentissages des apprenants mais aussi sur les pratiques enseignantes.

**Données de la question 11**

Cette dernière question vise à identifier les défis auxquels les enseignants pourraient se heurter lors de l'enseignement-apprentissage en ligne.

D'après nos données, le défi majeur réside dans l'accès des apprenants aux nouvelles technologies pour de nombreuses raisons à l'instar des problèmes liés au réseau internet ou à la possession des outils informatiques permettant la connexion. Ainsi, l'implication des apprenants socialement défavorisés est l'un des défis que les enseignant juge très récurent.

Ces défis ne se préoccupent pas seulement des apprenants, mais aussi des enseignants qui trouvent des difficultés pour accéder à ces nouvelles technologies.

**Synthèse des données**

L'analyse de notre questionnaire nous a permis de collecter toutes les informations nécessaires pour effectuer notre travail de recherche. Elle nous a renseigné sur l'avis des professeurs d'enseignement secondaire par rapport à l'enseignement en ligne, les démarches à suivre pour l'adopter en classe de FLE, ses moyens, des avantages ainsi que ses inconvénients.

**Conclusion**

Le questionnaire que nous avons destinés aux professeurs d'enseignement secondaire nous a permis de confirmer nos hypothèse de départ.

Dans un premier lieu, le e-Learning consiste en une stratégie novatrice permettant de sauver l'année scolaire.

Dans un second lieu, nous avons pu démontrer que l'enseignement à distance est une solution à adopter à long terme.

Dans un dernier lieu, nous avons confirmé que l'enseignement hybride à un impact aussi bien positif que négatif sur l'apprentissage des apprenants.

***Conclusion générale***

**Conclusion générale**

Ce travail de fin d'études avait comme principal objectif de s'intéresser à l'enseignement-apprentissage en ligne au cycle secondaire en temps de la pandémie *(La COVID-19)* tout en exploitant l'enseignement-apprentissage hybride comme approche pédagogique innovante.

Notre problématique de départ s'est articulée sur l'impact de l'enseignement hybride sur les acquis des apprenants au secondaire algérien. Pour répondre à laquelle, nous avons passé par trois autres questions tout en émettant trois hypothèses de sens.

Notre recherche a été entamée par un soubassement théorique résumé en un seul chapitre réparti en deux parties: dans la première partie, nous avons abordé l'enseignement-apprentissage en ligne à l'heure de la crise sanitaire, sa définition, son historique, ses méthodes, ses outils ainsi que ses apports. Dans la deuxième partie, nous avons traité le dispositif hybride étant méthode d'enseignement-apprentissage en ligne adopté en classe de FLE en temps de la pandémie, sa définition, ses modes, ses principes, ses apports ainsi que ses outils.

Nous sommes passé par la suite à la partie pratique de notre travail de recherche qui a été subdivisée en deux chapitres majeurs:

* Dans le premier chapitre, nous avons opté pour le cadre méthodologique de notre recherche consistant à une partie descriptive dans laquelle nous avons décrit notre questionnaire diffusé en ligne avec ses éléments constitutifs ainsi que notre terrain d'étude. Ensuite, nous avons passé à une partie expérimentale dans laquelle on a décrit le protocole de l'implantation de la classe inversée étant dispositif hybride dans une classe de première année secondaire.
* Dans le deuxième chapitre, nous avons évoqué l'analyse et l'interprétation des résultats d'enquête en se basant sur les réponses des professeurs d'enseignement secondaire auxquels nous avons destiné notre questionnaire.

Notre expérimentation nous a permis de confirmer notre hypothèse qui stipule que l'enseignement-apprentissage hybride pourrait avoir un impact aussi bien positif que négatif sur les acquis des apprenants tout en notant plusieurs remarques dont les plus essentielles sont:

* Le dispositif hybride est toujours présent au secondaire algérien qu'il soit présenté sous forme d'une classe inversée, d'une préparation d'un cours à présenter en classe ou des travaux et tâches à réaliser à la maison.
* L'enseignement hybride consiste en une pédagogie moderne qui a un effet mélioratif à la fois sur les acquis des apprenant ainsi que sur les performances de l'enseignant.
* En dépit des avantages innombrables de l'enseignement-apprentissage hybride, l'accès aux TICE reste le problème majeur de la majorité des apprenants en Algérie.

En guise de conclusion, bien que l'enseignement-apprentissage en ligne ait des limites, il a été la seule alternative pour sauver les années scolaires en temps de la pandémie depuis l'année scolaire 2019-2020. C'est pourquoi, les établissements scolaires doivent bien se préparer pour l'adopter n'ont comme une solution provisoire pour sauver les années scolaires en raison de la COVID-19 mais plutôt comme un style d'enseignement-apprentissage à long terme.

***Bibliographie***

**Ouvrages**

**AIT ABDELAZIZ Kahina,** Enseignante d’économie à l’École Supérieure de Gestion et d’Économie Numérique Pôle Universitaire de Koléa –Wilaya de TIPAZA- Algérie. (2020). L'enseignement à distance à l'épreuve de la COVID-19. Magazine "Ecole branchée".

ANTAYA Felipe.(2017). Les medias sociaux à l’école : un atout pour l’éducation . Revue "ECOLE BRANCHEE".

BAGNOU Francis.(2006). Intégration des TICE et apprentissage de l'enseignement: une approche systématique. Open Edition Journals, vol.9.

Beheton, S. (2010). Introduction et intégration des TIC dans l’Education au Bénin, édition TRI.

Bertrand. Y, 1990. Théories temporaire de l’éducation, Ottawa : zen d’arc, p100.

BORST Grégoire.(2022). Les jeux vidéos sont les leviers d'apprentissage. Revue "CERVEAU & PSYCHO" N° 142.

BOUMZAR. B. (2020). ALGERIE PRESSE SERVICE.

Drucker.P (2001). Management challenges for the 21st century, HarperBusiness.

DUMONT Ariane et BERTHIAUME Denis. (2016). La pédagogie inversée: enseigner autrement dans le supérieur avec la classe inversée. De Boeck. P75.

GERBAULT J, TIC et diffusion du français, des aspects sociaux, affectifs et cognitifs aux politiques linguistiques, L'Harmattan, Paris. 2002.p57.

Jacquinot-Delaunay,G.(1993). Apprivoiser la distance et supprimer l'absence ou les défis de la formation à distance. Revue française de pédagogie, n° 102,p 55.

KOMIS.V, DEPOVER.C, KARSENTI.T, TSELIOS.N et FILLIPIDI.A. (2013). Comprendre l’usage des plateformes d’enseignement et les outils Web 2.0 dans des contextes universitaires de formation hybride : aspects méthodologiques. Formation et profession. P53.

KOUDECHE.L, NAIT SIDENAS.R. (2016). L'apport des TICE dans l'amélioration de l'enseignement/apprentissage au secondaire. P21

L. Cuban, (1986). Teachers and machines: The classroom uses of technology since 1920, Teachers College Pr.

Lage, M. J., Platt, G. J., et Treglia, M. (2000). Inverting the Classroom: A Gateway to Creating an Inclusive Learning Environment. The Journal of Economic Education, P.31, 30-43. LEBRUN Marcel, Lecoq Julie.(2016). La classe à l'envers pour apprendre à l'endroit. Ed Benoît Raucent - Louvain Learning Lab (LLL).

Mangenot, F"L'intégration des TIC dans une perspective systémique". Les Langues Modernes, n° 3. . 2000.p. 38-44.

NGOUEM Alain Claude.(2015).Les nouvelles technologies dans l'enseignement et l'apprentissage: Besoins, utilisations et rentabilités. academia.be.

ORIVEL François , ORIVEL Estelle.(2006). Analyse économique de l'e-learning. XXIIe Conference de la CESE. Université de Bourgogne, Iredu-Cnrs. P 02.

**Dictionnaires**

Robert. J, (2008). Dictionnaire pratique de didactique du FLE. P198

UNESCO.(1987).Glossaire des termes de technologie éducative. UNESCO, Paris.

**Mémoires**

CHADD Meryem, ELHAMDOU Amina. (2021). L’enseignement/ apprentissage du FLE hybride entre le système présentiel et année master université ème le système distanciel, cas des étudiants de 2 d’Adrar. P31,32. [Mémoire de Master, université d'Adrar].

DJEBBARI Nassima.(2013). L'enseignement à distance: de l'autonomie vers l'interaction. [Mémoire de Magister, Université d'oran]. P 18.

**Sitographie**

* ANTUNES Priscilia. (2020). Apprentissage synchrone et asynchrone: quelle est la différence? [Article publié le 22-07-2020]. Consulté sur le site https://www.easy-lms.com/fr/base-connaissances/base-de-connaissances-lms/apprentissage-synchrone-vs-asynchrone/item10387#:~:text=Synchrone%20%3D%20se%20passe%20en%20m%C3%AAme,apprendre%20%C3%A0%20leur%20propre%20rythme.
* Apprentissage en ligne. E-learning, éducation en ligne, enseignement à distance, éducation, cours en ligne. Consulté sur le site https://fr.123rf.com/photo\_66897412\_apprentissage-en-ligne-e-learning-%C3%A9ducation-en-ligne-enseignement-%C3%A0-distance-%C3%A9ducation-cours-en-ligne.html.
* Arguel A. & Jamet E. (2009), "Using video and static pictures to improve learning of procedural contents". Computers in Human Behavior, 25 (2), 354-359. Consulté sur le site https://www.researchgate.net/publication/223831054\_Using\_video\_and\_static\_pictures\_to\_improve\_learning\_of\_procedural\_contents.

BEDARD François, PALLETIER Patrick et LE CLECH Christiane. L'apprentissage hybride. Consulté sur le site https://pedagogie.uquebec.ca/le-tableau/lapprentissage-hybride#:~:text=En%202003%2C%20Thorne%20d%C3%A9finissait%20l,al.%2C%202010%2C%20p.

* Cause ou conséquence? (2020). Consulté sur le site https://www.quizz.biz/quizz-1476424.html#debutform1476424.
* Classe traditionnelle. Consulté sur le site https://www.tbi-direct.fr/page/difference-entre-la-classe-traditionnelle-et-la-classe-inversee.
* De poortere Catherine (2018). Pointculture. Marcel Lebrun : apprendre autrement, la classe inversée. Consulté sur le site https://www.pointculture.be/magazine/articles/focus/apprendre-autrement-la-classe-inversee/.
* Dufour. H, (2014). La classe inversée », in Technologie 193, septembre-octobre. Consulté sur le site http://eduscol.education.fr/sti/sites/eduscol.education.fr.sti/files/ressources/techniques/6508/6508 -193-p44.pdf.
* La "classe hybride" pour l'enseignement en présentiel et en distanciel. Consulté sur le site https://www.psi.fr/education/solutions/audiovisuel-3/.
* Le french club(2018). La cause et la conséquence. Consulté sur le site https://www.youtube.com/watch?v=tfoq4pCcqAg .
* L'enseignement hybride. Consulté sur le site https://view.genial.ly/5f9fe3aa99153e0d7b53d24c/horizontal-infographic-review-lenseignement-hybride.

L'enseignement hybride.(2021). Consulté sur le site https://www.ac-versailles.fr/l-enseignement-hybride-121545#:~:text=D%C3%A9finition%20de%20l'enseignement%20hybride,ou%20asynchrone%E2%80%9D%20(APOP).

* Les modes synchrone, asynchrone et hybride. Consulté sur le site https://jenseigneadistance.teluq.ca/mod/page/view.php?id=499 .

LUBRUN. Marcel. La formation des enseignants aux TIC : allier pédagogie et innovation, Institut de Pédagogie universitaire et des Multimédias (IPM) Université catholique de Louvain (Belgique), consulté sur le site : http://www.ritpu.org/IMG/pdf/ritpu0101\_lebrun.pdf .

Qu'est-ce qu'un cours hybride? Université d'Ottawa. Consulté sur le site https://saea.uottawa.ca/site/qu-est-ce-qu-un-cours-hybride.

Serge Pouts-Lajus, Marielle Riché-Magner. (1998). Lécole à l’heure d’Internet, les enjeux du multimédia dans l’éducation. . Nathan - Pédagogie .p173. Consulté sur le site https://journals.openedition.org/alsic/1544 .

* Vers des réseaux sociaux d'apprentissage en éducation sur https://www.cairn.info/revue-les-cahiers-dynamiques-2010-2-page-82.htm.

***Table des matières***

**Remerciements** .................................................................................................................03

**Dédicace** ..............................................................................................................................04

**Résumé** ................................................................................................................................05

**Sommaire** ........................................................................................................................... 08

**Introduction générale** .................................................................................................... 11

***Chapitre 01:* L'enseignement-apprentissage en ligne à l'heure de la crise sanitaire (COVID-19) notamment en Algérie.**

**Introduction** ...........................................................................................................................16

1. **L'enseignement en ligne** ............................................................................................16
2. ***Définition*** *....................................................................................................................*16
3. ***Historique et évolution de l'enseignement en ligne*** *..................................................*18
4. ***L'enseignement en ligne en Algérie à l'heure de la crise sanitaire*** ..........................20
5. ***Les TICE en temps de la pandémie*** ............................................................................21

*4.1. Définition du concept "TICE" ..........................................................................................* 21

*4.2. L'intégration des TIC dans le domaine de l'enseignement-apprentissage ........................*22

1. ***Les méthodes et les outils de l'enseignement-apprentissage en ligne*** ...................... 23

**5.1.** *Les méthodes de l'enseignement-apprentissage en ligne ..................................................*23

***5.1.1****. L'enseignement hybride* ......................................................................................................23

***5.1.2.*** *La classe inversée* ..............................................................................................................25

1. ***Les outils de l'enseignement-apprentissage en ligne*** .................................................26

***6.1.*** *Les outils d'apprentissage électroniques* ......................................................................... 26

***6.2.*** *Les plateformes d'apprentissage* .......................................................................................27

***6.3.*** *Les éducatifs en ligne* ........................................................................................................28

***6.4.*** *Les outils de socialisation* ................................................................................................ 29

1. ***Les apports de l'enseignement-apprentissage en ligne*** ............................................. 30

***7.1.*** *Ses avantages* ....................................................................................................................30

***7.2.*** *Ses limites* ..........................................................................................................................31

1. **L'enseignement-apprentissage hybride** ....................................................................34
2. ***Définition*** .....................................................................................................................34
3. ***Les modes de l'enseignement-apprentissage hybride*** ............................................... 36

***2.1.*** *Le mode synchrone* ...........................................................................................................36

***2.2.*** *Le mode Asynchrone* ........................................................................................................36

1. ***Les principes de l'enseignement-apprentissage hybride*** ...........................................37

***3.1.*** *Les objectifs d’apprentissage doivent être explicités aux étudiants* .................................38

***3.2.*** *L’apprentissage doit être actif et collaboratif*...................................................................38

***3.3.*** *L’enseignement doit être centré sur les étudiants* .............................................................38

***3.4.*** *Une rétroaction est faite aux étudiants*..............................................................................38

***3.5.*** *L’autonomie de l’étudiant est encouragée*.........................................................................39

***3.6.*** *Les préférences d’apprentissage sont prises en compte* ...................................................39

***3.7.*** *L'apprentissage réflexif et favorisé* ...................................................................................39

1. ***Etude comparative entre le modèle d'apprentissage traditionnel, en ligne et hybride***........................................................................................................................40
2. ***Les effets du dispositif hybride sur l'apprentissage*** ................................................43

***5.1.*** *Ses avantages* .................................................................................................................43

***5.2.*** *Ses inconvénients* ............................................................................................................44

1. ***Les outils et les ressources numériques dans un processus d'enseignement-apprentissage hybride*** ...............................................................................................45

***6.1.*** *Les séquences ou les capsules vidéo*..................................................................................45

***6.2.*** *Les quizz* ............................................................................................................................45

**Conclusion** ............................................................................................................................46

***Chapitre 02:* Cadre méthodologique de la recherche.**

**Introduction** ........................................................................................................................... 48

1. **Questionnaire destiné aux professeurs d'enseignement secondaire** ......................48
2. **Implantation de l'enseignement-apprentissage hybride dans une classe de 1AS**...............................................................................................................................48
3. ***Présentation du terrain d'étude***.......................................................................49

***1.1.*** *Description de l'établissement*...............................................................................49

***1.2.*** *Description de l'échantillon*...................................................................................50

1. ***L'expérimentation***............................................................................................50

***2.1***. Observation ...........................................................................................................50

***2.2***. Analyse des séances observées .............................................................................51

***2.1.1.*** *Motivation et animation de la classe*........................................................................51

***2.1.2.*** *Présentation de la leçon* .........................................................................................52

***2.1.3.*** *Evaluation de l'opération d'apprentissage* ...............................................................53

***2.2.*** Protocole de l'expérimentation de la classe inversée en tant que dispositif d'enseignement-apprentissage hybride dans une classe de 01AS ................................53

**Conclusion** ...............................................................................................................................58

***Chapitre 03:* Interprétation des résultats de l'enquête.**

**Introduction** ........................................................................................................................... 60

1. ***L'enseignement en ligne vu par les enseignants*** ........................................................60

*Résultats du questionnaire* ...........................................................................................60

1. ***Analyse et interprétations des données recueillies*** .....................................................70

*Synthèse des données* ...................................................................................................74

**Conclusion** ..............................................................................................................................74

**Conclusion générale** .........................................................................................................76

**Bibliographie** ......................................................................................................................79

**Table des matières** ............................................................................................................84

**Annexes**..................................................................................................................................88

***Annexes***

***Annexe 01***

***Guide d'entretien (1ère visite à l'établissement d'accueil)***

1. **Présentation de l'établissement d'accueil:**

* **Dénomination:** BELEKBIR Moussa.
* **Situation géographique:** Wilaya de ***"Sétif"***, commune  *" Ain lehdjar"* .
* **Date d'ouverture:**2012.
* **Etablissement:**  des garçons  des filles  mixte .

1. **Structure:**

* **Nombre de salles de cours:** 16.
* **Nombre de laboratoires:** 04.
* **Nombre d'ateliers:** 02.
* **Nombre de cours de récréation:** 01.
* **Salle de sport:** oui  Non .
* **Salle d'informatique:** oui  Non .
* **Salle de lecture:** oui  Non .
* **Bibliothèque: nombre de livres:** +5623.
* **Foyer:** oui  Non .
* **Amphithéâtre:** oui  Non .

1. **Carte pédagogique:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre total d'élèves** | **Filles** | **Garçons** | **Elèves demi-pensionnaires** |
| 492 | 281 | 211 | 322 |

1. **Absence et discipline:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Absence** | **Causes** | **discipline** |
| **Elèves** | Faible | éloignement | Moyenne |
| **Enseignants** | Faible | Maladies et circonstances familiales | Bonne |

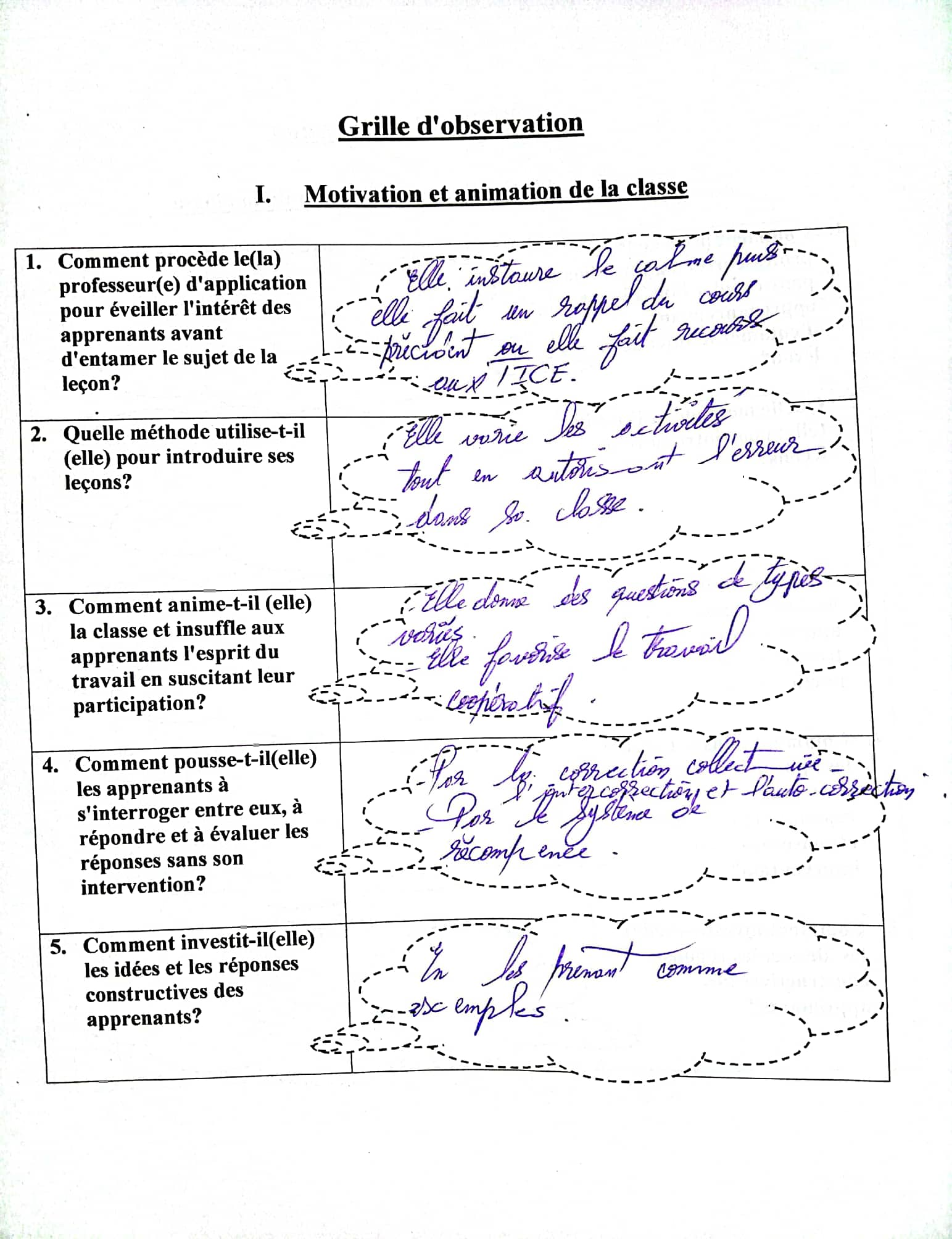
1. **Carte administrative:**

* Directeur  Censeur  Gestionnaire
* Surveillant général  Adjoint d'éducation
* Laborantin  Bibliothécaire  Econome

***Annexe 02***

***Grilles d'observation des activités en classe***

***"Motivation et animation de la classe"***

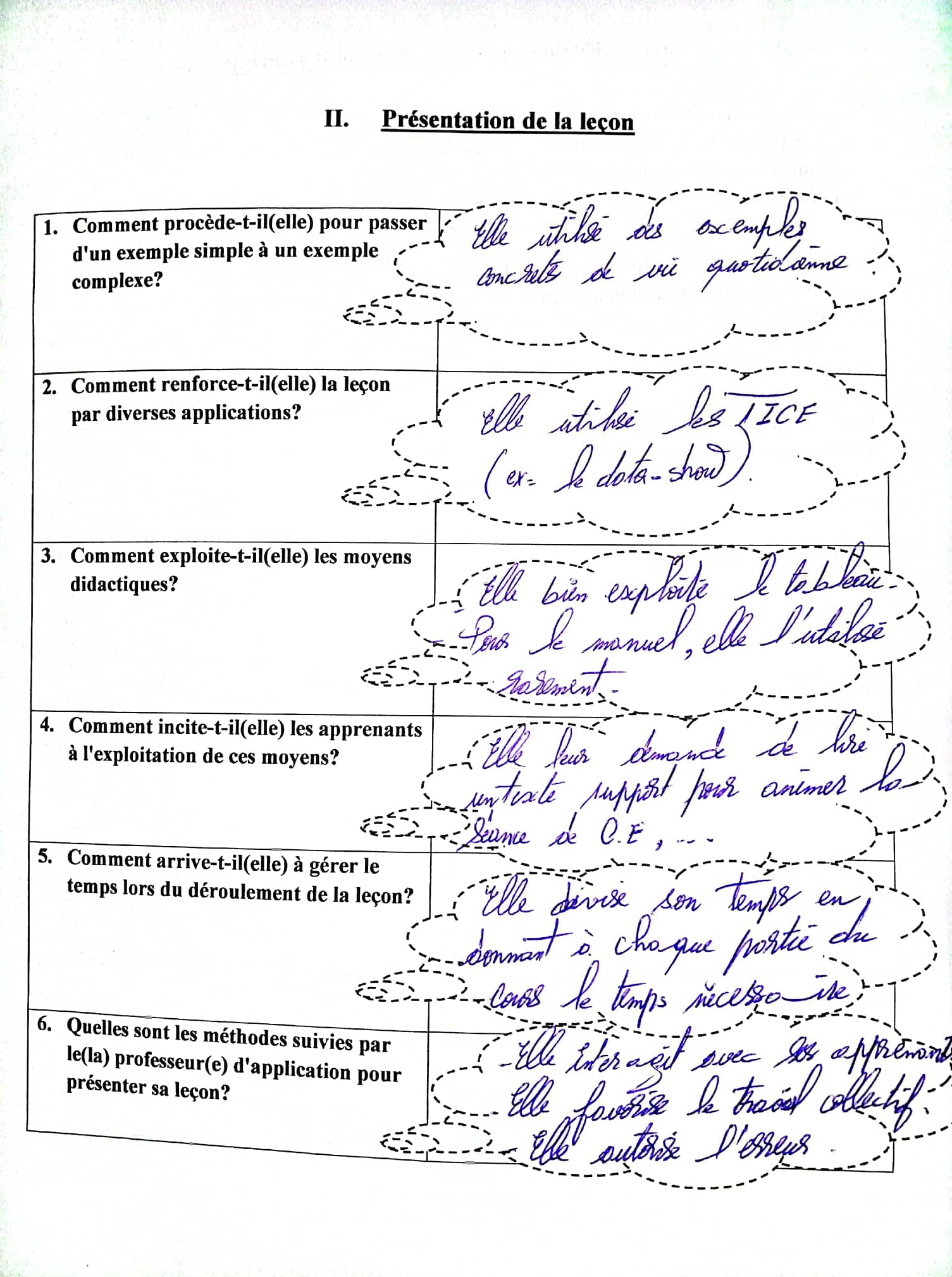


***Annexe 03***

***Grilles d'observation des activités en classe***

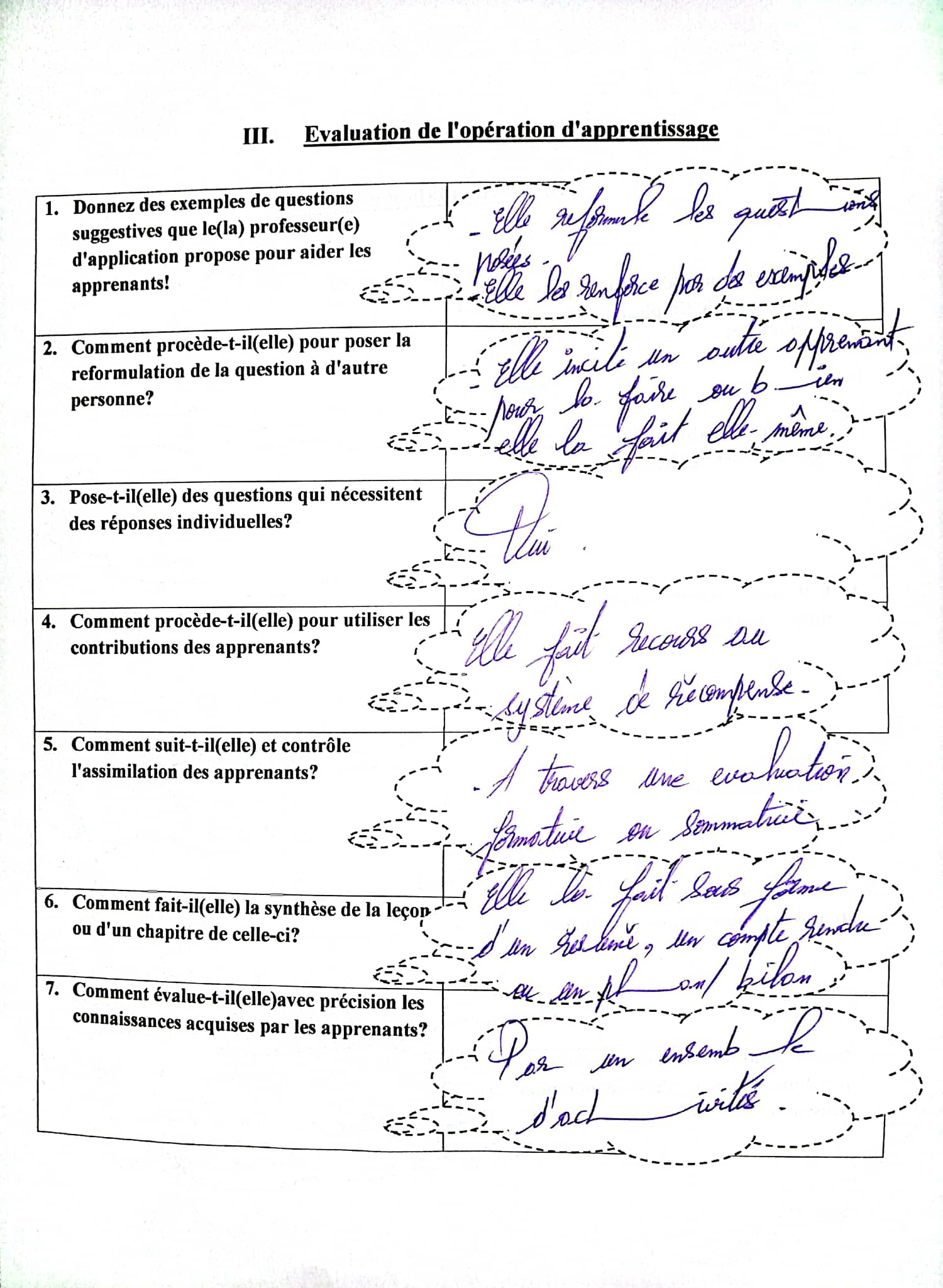
***"Présentation de la leçon"***

***Annexe 04***



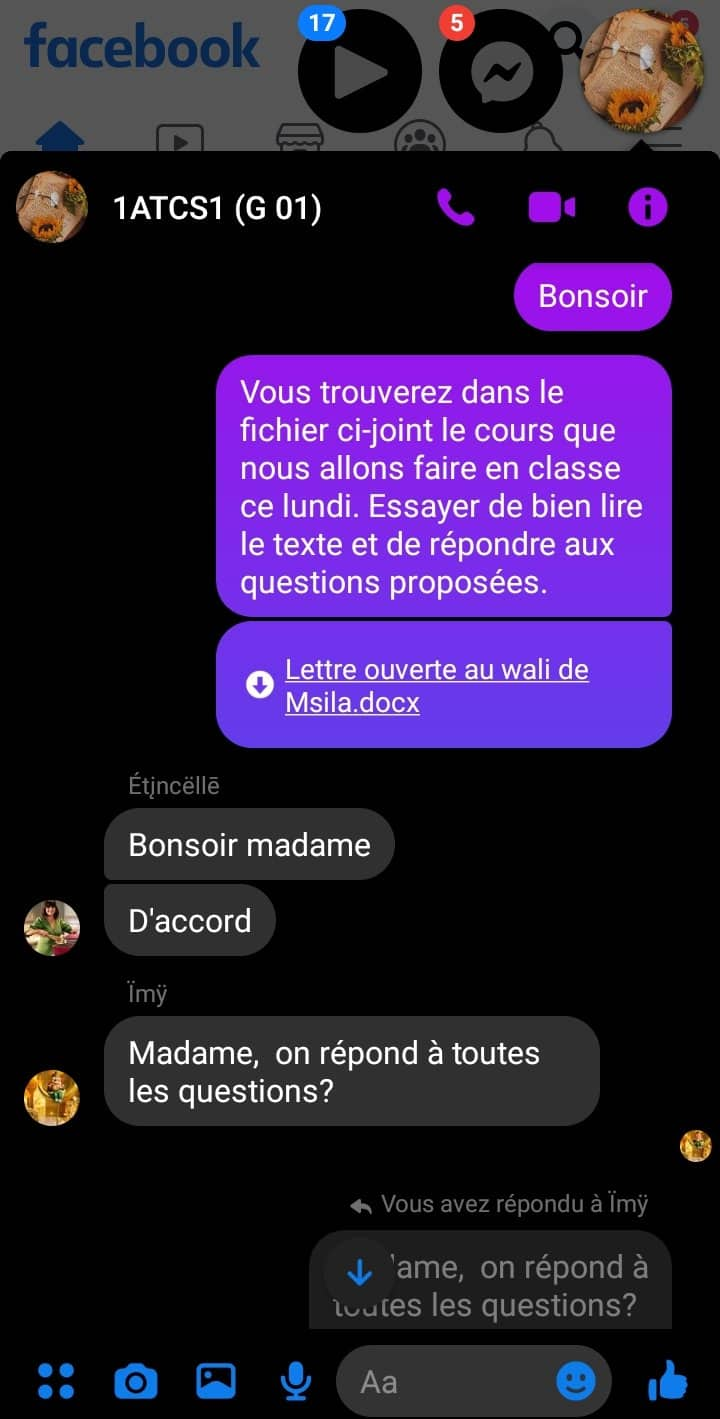
***Grilles d'observation des activités en classe***

***"Présentation de la leçon"***



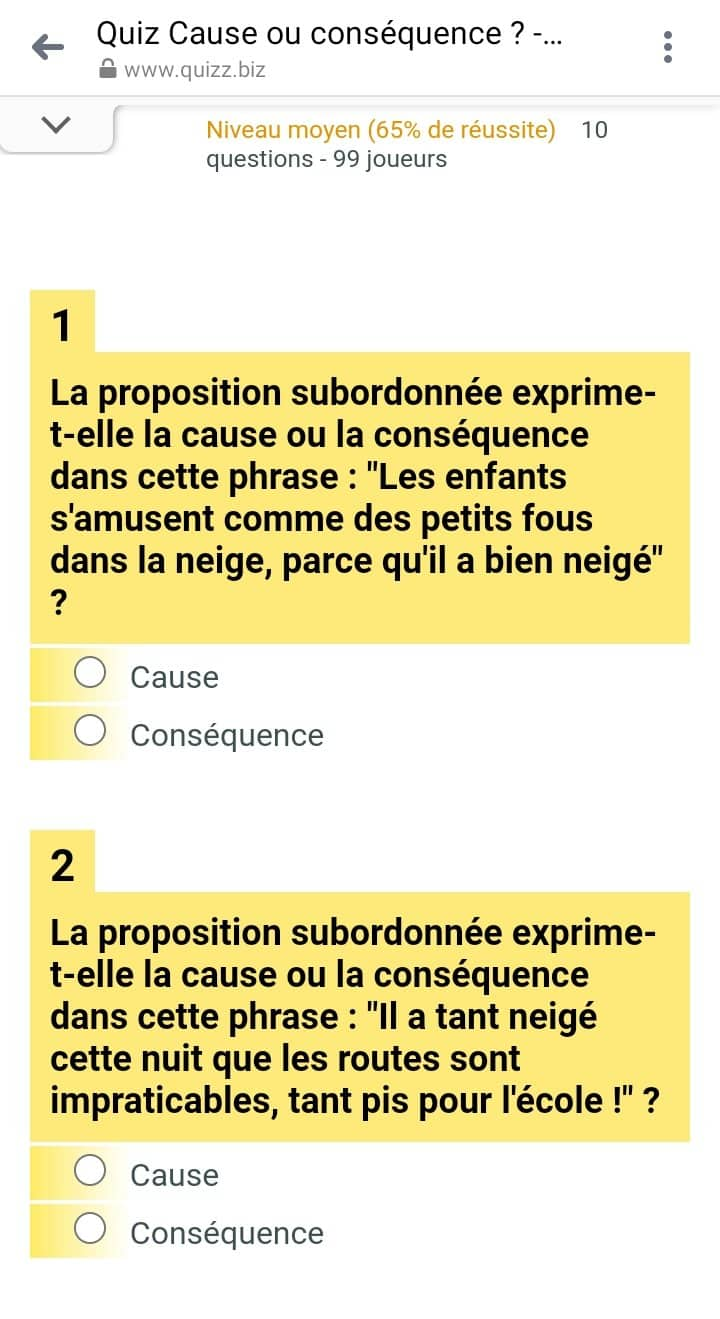
***Annexe 05***

***Groupe Messenger regroupant notre échantillon***



***Annexe 06***

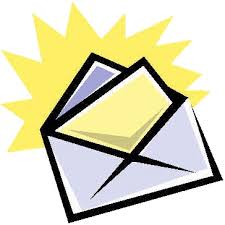
***Quizz partagé avec les apprenants***

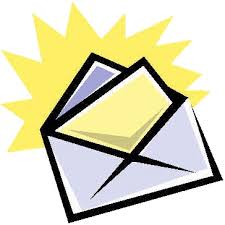


***Annexe 07***

***Fiche apprenant du cours présenté en mode de classe inversée***

**Compréhension de l'écrit -01-**





|  |
| --- |
| **Lettre ouverte à Monsieur le Wali de M’sila**  **M'sila, le 11-11-2013**  **Les élèves du lycée Abdelkader Ben Raàd A monsieur le wali de M'sila**  **Objet:** Demande de réalisation d'une salle de soin au niveau du lycée.  **Monsieur le Wali ,**  **Nous** **vous** écrivons cette lettre pour attirer votre attention sur la situation de notre lycée : il y a une bibliothèque, des labos, une cantine…. Mais la salle de soin est inexistante. Pourquoi cela ?  Nous sommes convaincus que les élèves ont besoin d'une infirmerie, voire d'un psychologue. D'abord, la salle de soin est indispensable, non seulement pour les élèves, mais aussi pour tout le personnel de l'établissement en cas d'urgence. Ça leur permet, en outre, d'un contrôle médical continu de leur santé, ce qui peut les aider à éviter plusieurs maladies **:** *« mieux vaut prévenir que guérir »*. Enfin, les apprenants sont des adolescents, et à cet âge-là, ils sont confrontés à de différents problèmes, ce qui pourrait nuire à leurs résultats scolaires. Alors, la présence d'un psychologue est devenue une nécessité au sein de notre lycée afin d'avoir une assistance sanitaire permanente.  Monsieur le Wali, il existe, à l'intérieur de l'établissement, plusieurs locaux inoccupés, vous pourriez nous en assigner un pour disposer d’une salle de soin dans le but de mettre fin à ce problème dont nous souffrons depuis longtemps.  Dans l'attente d'une suite favorable, veuillez agréer, Monsieur le Wali, l'expression de nos salutations distinguées.  **Les signataires :**  Les élèves du lycée Abdelkader Ben Raàd. Boussaâda. |

* **Activité 01:** Identifiez la situation de communication en complétant la grille suivante:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Qui?*** | ***A qui?*** | ***Quand?*** | ***Où?*** | ***De quoi?*** | ***Pourquoi?*** |
|  |  |  |  |  |  |

* **Activité 02:** dégagez du texte 03 mots ou expressions qui appartiennent au champ lexical du ***"Lycée"***
* .................................................................................................................................................
* **Activité 03:** Soulignez les bonnes réponses:

1. *Dans le texte, les auteurs:*

***a-****Racontent* ***b-****Argumentent* ***c-****Expliquent*

1. **[** .... la salle de soin est **indispensable** ]Le mot souligné dans la phrase suivante, veut dire:

***a-****Disponible* ***b-****Nécessaire* ***c-****Indisponible*

* **Activité 04:** Classez les besoins des apprenants suivants dans le tableau ci-après selon leur appartenance:

**a-** *une salle de soin,* ***b-*** *une cantine,* ***c-*** *une infirmerie,* ***d-*** *une bibliothèque,* ***e-*** *un psychologue,* ***f-*** *un contrôle médical,* ***g-*** *des labos,* ***h-*** *une assistance sanitaire*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Besoins existants*** | ***Besoins inexistants*** |
|  |  |

* **Activité 05:** Répondez par ***"vrai"*** ou ***"faux"*** :

1. La salle de soin est indispensable uniquement pour les élèves (......................)
2. Le contrôle médical est un moyen de prévention (.............................)
3. Les apprenants sont des adultes (....................................)
4. Les problèmes sanitaires pourraient être une cause de l'échec scolaire des apprenants (.......................)

* **Activité 06:**

1. A qui renvoient les pronoms soulignés dans le texte?

* **Nous (01§):** ................................................................................................................
* **Vous (01§):** ................................................................................................................

1. [Les apprenants sont confrontés à de différents problèmes, ce qui pourrait nuire à leurs résultats scolaires. **Alors,** la présence d'un psychologue est devenue une nécessité au sein de notre lycée.]

* L'articulateur souligné exprime: **a-***L'opposition*  **b-***La cause* **c-***La conséquence*
* Réécrivez la phrase en exprimant le rapport opposé : ........................................................................................................................................................................................................................................................................................
* **Activité 07:**

1. Dégagez le plan du texte

|  |  |
| --- | --- |
| **..................................** | M'sila |
| Date | **..........................................................................................................** |
| Destinateurs | **......................................................................................................** |
| **....................................** | Le wali de M'sila. |
| **.....................................** | Demande de réalisation d'une salle de soin. |
| Formule d'appellation | **........................................................................................................** |
| Problème | **..........................................................................................................** |
| Thèse | **..........................................................................................................** |
| Arguments | **-.................................................................................................................**  **..................................................................................................................**  -Elle permet de prévenir contre plusieurs maladies.  **-.................................................................................................................** |
| Solution | **....................................................................................................................** |
| **........................................** | Les élèves du lycée Abdelkader Ben Raàd. |

1. Par quel moyen, les arguments sont-ils classés? Comment l'appelle-t-on? ............................................................................................................................................................................................................................................................................................

* **Activité 08:** Les auteurs s'impliquent-ils dans leur texte? Justifiez ..................................................................................................................................................................................................................................................................................................
* **Activité 09:** Quelle est la visée communicative des auteurs dans ce texte?

............................................................................................................................................................................................................................................................................................

* **Activité 10:** Complétez le passage suivant par les mots ou les expressions convenables:

***Wali de M'sila, local inoccupé, lettre ouverte, intervenir, résoudre, demander, autorité compétente.***

Dans cette ........................................ adressée à une ....................................................., Les élèves du lycée Abdelkader Ben Raàd s’adressent au ................................ pour lui ........................ de .......................... leur problème concernant l'inexistence d'une salle de soin dans le but d' .............................. pour trouver une solution par le biais de l'assignation d'un ................................................................... à l'intérieur du lycée.

***Enseignante: BOUSSAHEL .I***

***Annexe 08***

***Fiche pédagogique du cours présenté en classe***

|  |  |
| --- | --- |
| **Niveau:** *01ATCS* | **Enseignante:** *BOUSSAHEL Imtinene* |
| **Projet II:**  Rédiger une lettre ouverte à une autorité compétente pour la sensibiliser à un problème et lui proposer des solutions. | |
| **Objet d’étude :** Le discours argumentatif  **(la lettre ouverte)** | **Séquence:** Produire une lettre ouverte à l'intention d'une autorité compétente en vue de la pousser à agir. |
| ***Séance: Compréhension de l'écrit -01-*** | ***Volume horaire : 02heures*** |
| **Compétence disciplinaire:** Lire, comprendre et interpréter une lettre ouverte pour découvrir sa visée, restituer son contenu sous forme d'un plan / un résume puis exprimer une réaction.  lettre-.jpg | **Objectifs:**   * Identifier les caractéristiques d'une lettre ouverte. * Dégager les informations contenues explicitement et implicitement dans le support. * Identifier et étudier des faits de langue investis dans le support ( (l'expression de la cause et de la conséquence et les articulateurs de classement) * Repérer les marques de la subjectivité de l'énonciateur (la modalisation). * Déduire sa visée communicative. * Restituer le contenu du support sous forme d'un plan / un résumé**.** * Réagir face au texte. |
| **Support:** *Lettre ouverte à Monsieur le Wali de M’Sila*  ***"Liberté. Le 11.11.2013"*** | **Moyens didactiques:** Fiche pédagogique/ Fiche apprenant / Tableau. |

**Déroulement de la séance**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Etapes de la séance*** | ***Activités et taches à réaliser en classe*** | **Organisation du travail** | | **Durée** | |
| **Eveil de l'intérêt** | * Quels types de lettres connaissez-vous?   ***[expressions libres des apprenants]*** | ***Collective*** | | ***05***  ***Min*** | |
| **Observation du texte** | 1. **Image du texte:** En observant cette lettre, repérez les éléments périphériques qui la composent:  * ***Titre:*** *Lettre ouverte à Monsieur le Wali de M’Sila* * ***Destinataire:*** *Monsieur le wali* * ***Corpus:*** *03 paragraphes* * ***Signature*** * ***Destinateurs:*** *Les élèves du lycée Abdelkader Ben Raàd. Boussaâda.* * ***Source:*** *Liberté. Le 11.11.2013.*  1. **Hypothèses de sens:** D'après ces éléments périphériques:  * De quoi pourrait-on parler dans le texte? | **Individuelle** | | ***10***  ***Min***  ***10***  ***Min*** | |
| **Lecture silencieuse**  **Lecture analytique**  **Synthèse** | 1. Lisez le texte silencieusement 2. Vérification des hypothèses de sens*. Dans le texte on parle de la nécessité d'une salle de soin au lycée* *"Abdelkader Ben Raàd. Boussaâda"*  * **Activité 01:** Identifiez la situation d'énonciation existante dans le texte en complétant la grille suivante:  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | ***Qui?*** | ***A qui?*** | ***Quand?*** | ***Où?*** | ***De quoi?*** | ***Pourquoi?*** | | *Les élèves du lycée Abdelkader Ben Raàd. Boussaâda.* | *A monsieur le wali de M'sila* | *Le 11-11-2013* | *A M'sila (Boussaada)* | *Du manque d'une salle de soin au niveau du lycée* | *Pour pousser le wali à agir* |  * **Activité 02:** dégagez du texte 03 mots ou expressions qui appartiennent au champ lexical du *"Lycée"* * *Bibliothèque, les labos, la cantine, les élèves, les adolescents, résultats scolaires, établissement, salle de soin...............* * **Activité 03:** Soulignez les bonnes réponses:  1. *Dans le texte, les auteurs:* 2. *Racontent* 3. *Argumentent* 4. *Expliquent* 5. **[** .... la salle de soin est **indispensable** ]Le mot souligné dans la phrase suivante, veut dire: 6. *Disponible* 7. *Nécessaire* 8. *Indisponible*  * **Activité 04:** Classez les besoins des apprenants suivants dans le tableau ci-après selon leur appartenance: *une salle de soin, une cantine, une infirmerie, une bibliothèque, un psychologue, un contrôle médical, des labos, une assistance sanitaire*  |  |  | | --- | --- | | ***Besoins existants*** | ***Besoins inexistants*** | | *une cantine, une bibliothèque, des labos* | *une salle de soin, une infirmerie, un psychologue, un contrôle médical, une assistance sanitaire* |  * **Activité 05:** Répondez par ***"vrai"*** ou ***"faux"*** en corrigeant les phrases erronées  1. La salle de soin est indispensable uniquement pour les élèves (F)  * *Elle est indispensable pour les élèves et le personnel de l'établissement.*  1. Le contrôle médical est un moyen de prévention (V) 2. Les apprenants sont des adultes (F)  * *Les apprenants sont des adolescents.*  1. Les problèmes sanitaires pourraient être une cause de l'échec scolaire des apprenants (V)  * **Activité 06:**  1. A qui renvoient les pronoms soulignés dans le texte?  * **Nous (01§):**  *Les élèves du lycée Abdelkader Ben Raàd. Boussaâda* * **Vous (01§):**  *Monsieur le wali de M'sila* * **Leur (02§):**  *Les élèves et le personnel de l'établissement.*  1. [Les apprenants sont confrontés à de différents problèmes, ce qui pourrait nuire à leurs résultats scolaires. **Alors,** la présence d'un psychologue est devenue une nécessité au sein de notre lycée.] 2. L'articulateur souligné exprime:   -L'opposition -La cause -***La conséquence***  ***(Choisissez la réponse juste)***   1. Réécrivez la phrase de manière à exprimer le rapport opposé.  * *La présence d'un psychologue est devenue une nécessité au sein de notre lycée* ***car*** *les apprenants sont confrontés à de différents problèmes, ce qui pourrait nuire à leurs résultats scolaires.*   ***[Expressions libres des apprenants]***   * **Activité 07:**  1. Dégagez le plan du texte:  |  |  | | --- | --- | | **Lieu** | M'sila | | Date | **11-11-2013.** | | Destinateurs | **Les élèves du lycée Abdelkader Ben Raàd.** | | **Destinataire** | Le wali de M'sila. | | **Objet** | Demande de réalisation d'une salle de soin. | | Formule d'appellation | **Monsieur le wali.** | | Problème | **Manque d'une salle de soin.** | | Thèse | **Les élèves ont besoin d'une salle de soin.** | | Arguments | **-La salle de soin est nécessaire pour les élèves et le personnel de l'établissement.**  -Elle permet de prévenir contre plusieurs maladies.  **-Le psychologue est nécessaire au niveau du lycée.** | | Solution | L'assignation d'un local inoccupé pour la disposition d’une salle de soin. | | Signature | Les élèves du lycée Abdelkader Ben Raàd. |  1. Par quel moyen, les arguments sont-ils classés? Comment l'appelle-t-on?  * *Il sont classés par les articulateurs: D'abord, en outre et enfin qu'on appelle* ***"des articulateurs de classement"*** * **Activité 08:** Les auteurs s'impliquent-ils dans leur texte? Justifiez * Oui ils s'impliquent dans leur texte * Justification: * **Indices explicites:** L'emploi du pronom personnel "nous et/ des l'adjectifs possessifs "nos "/ "notre" * **Indices implicites:** L'emploi d'un lexique mélioratif (appréciatif): favorable, .../ du mode conditionnel (pourrait)/ de l'auxiliaire modal (pouvoir)/ de l'interrogation (?) et de la tournure impersonnelle (il existe). * **Activité 09:** Quelle est la visée communicative des auteurs dans ce texte? * *Ils ont une visée argumentative (convaincre pour faire agir).*      * **Activité 10:** Complétez le passage suivant par les mots convenables:   *Wali de M'sila, local inoccupé, lettre ouverte, intervenir, résoudre, demander, autorité compétente.*  Dans cette **lettre ouverte** adressée à une **autorité compétente**, les élèves du lycée Abdelkader Ben Raàd s’adressent au **wali de M'sila** pour lui **demander** de **résoudre** leur problème concernant l'inexistence d'une salle de soin dans le but **d’intervenir** pour trouver une solution par le biais de l'assignation d'un **local inoccupée** à l'intérieur du lycée.   * **Activité 02:** Selon vous, une salle de soin, est-elle nécessaire au niveau de votre établissement? défendez votre thèse à l'aide d'un argument personnel renforcé par un exemple. | **Individuelle**  **Individuelle**  **Individuelle**  **Individuelle** | **05**  **Min**  **05**  **Min**  **10**  **Min**  **05**  **Min**  **05**  **Min**  **05**  **Min**  **10**  **Min**  **05**  **Min**    **05**  **Min**  **10**  **Min**  **10**  **Min**  **05**  **Min**  **05**  **Min**  **05**  **Min**  **05**  **Min** | |

***Annexe 09***

***Activités de remédiation***

**Activité 01:** Indiquez, pour chaque énoncé, si le rapport logique exprimé est la cause ou la conséquence tout en identifiant l'articulateur qui l'exprime.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Enoncés** | **Cause** | **Conséquence** | **Articulateurs** |
| 1. Etant donné que ce sont les vacances, je profite pour lire de nouveaux romans. |  |  |  |
| 1. Il n'est pas venu sous prétexte qu'il est malade. |  |  |  |
| 1. J'ai fait une nuit blanche c'est pourquoi je suis très fatiguée. |  |  |  |
| 1. En raison de la pandémie, notre classe est répartie en deux groupes. |  |  |  |
| 1. Ma voiture était en panne alors j'ai raté le premier cours. |  |  |  |
| 1. J'ai gagné au loto. En conséquence je vais faire le tour du monde. |  |  |  |
| 1. Il est parti brusquement de manière que tout le monde est resté surpris. |  |  |  |
| 1. Aujourd'hui il y a un tel vent que les volets n'arrêtent pas de claquer. |  |  |  |
| 1. Comme il neige, je vais rester à la maison. |  |  |  |
| 1. Elle a des maux de tête terribles donc elle a consulté un médecin. |  |  |  |
| 1. Faute d'argent, je n'ai pas voyagé aux Maldives. |  |  |  |
| 1. Vous avez eu 18 de moyenne grâce à tes efforts. |  |  |  |
| 1. Puisque cette robe m'a plu, je vais l'acheter. |  |  |  |
| 1. Il est tellement déprimé qu'il n'ai pas voulu sortir de sa chambre. |  |  |  |
| 1. Il a perdu sa vue à cause d'un accident de travail. |  |  |  |
| 1. Je suis tellement gentille que tout le monde m'aime. |  |  |  |
| 1. J'ai peur car j'ai regardé un film d'horreur à 03:00h du matin. |  |  |  |

**Activité 02:** Reliez les deux propositions de chacune des phrases suivantes de manière à exprimer la cause puis la conséquence.

1. Nous avons besoin d'une salle d'internet au niveau de notre lycée / Nous vous écrivons cette lettre.

***Cause***: ......................................................................................................................

***Conséquence*:** ..........................................................................................................

1. Il pleut / J'ai ramené mon parapluie.

***Cause***: ......................................................................................................................

***Conséquence*:** ..........................................................................................................

1. Je porte ma plus belle robe / Je suis invitée au mariage de ma cousine.

***Cause***: ......................................................................................................................

***Conséquence*:** ..........................................................................................................

1. J'ai eu une bonne note / J'ai bien révisé mes leçons.

***Cause***: ......................................................................................................................

***Conséquence*:** ..........................................................................................................

1. Wail est absent / Il est gravement malade.

***Cause***: ......................................................................................................................

***Conséquence*:** ..............................................................................................................................

1. Hind avait une fracture de la cheville / Elle a fait un accident hier.

***Cause***: ......................................................................................................................

***Conséquence*:** ..............................................................................................................................

1. J'ai acheté un très joli bouquet de fleurs / J'adore les plantes.

***Cause***: ......................................................................................................................

***Conséquence*:** ..............................................................................................................................

***Annexe 10***

***Questionnaire destiné aux PES de français***

**REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE**

**MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE**

**UNIVERSITE DE SETIF-2-**

**FACULTE DES LETTRES ET DES LANGUES**

**DEPARTEMENT DE LANGUE ET LITTERATURE FRANÇAISE**

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de fin d'études, nous avons élaboré un questionnaire à l'intention des PES de français dont l'objectif est d'étudier le recours à l'enseignement-apprentissage en ligne au cycle secondaire en temps de la pandémie, ses démarches, ses moyens, son impact ainsi que ses difficultés. A cet effet, nous vous prions de bien vouloir collaborer à notre recherche en répondant à ce questionnaire. Nous vous remercions d'avance pour votre coopération qui sera totalement anonyme.

1. Expérience professionnelle

*Une seule réponse possible.*

01 - 05 ans

05 - 10 ans

10 - 15 ans

15 - 20 ans

+ de 20 ans

1. Suite à la crise sanitaire vécue depuis l'an 2020, le ministère de l'éducation avait recours à l'enseignement-apprentissage à distance comme solution pour sauver les années scolaires. D'après vous, que représente l'enseignement-apprentissage à distance?

*Une seule réponse possible.*

Une nécessité

Une responsabilité

Un effet de mode

Une inutilité

1. Avez-vous déjà opté pour l'enseignement-apprentissage en ligne?

*Une seule réponse possible.*

Oui

Non

***3.1.*** Si non, dites pourquoi?

.................................................................................................................................................

***3.2.*** Si oui, quelle(s) démarche(s) préférez-vous adopter?

*Plusieurs réponses possibles.*

Des devoirs / des taches à réaliser à domicile

La formation hybride

La classe inversée

Autres

.......................................................................................................................................................

***3.2.1.*** Cette(ces) démarche (s) vise (nt) à:

*Plusieurs réponses possibles.*

Vérifier les acquis relatifs aux séances précédentes

Préparer l'apprenant à la prochaine séance

Remédier aux lacunes d'apprentissage

Autres

.......................................................................................................................................................

1. A votre avis, quelle(s) compétence(s) doit(vent) être visée(s) par l'enseignement-apprentissage en ligne ?

*Plusieurs réponses possibles.*

La compréhension de l'oral

La production de l'oral

La compréhension de l'écrit

La production de l'écrit

Autres

.......................................................................................................................................................

***4.1.*** Lorsque vous faites recours à ce type d'enseignement-apprentissage, combien de temps accordez-vous aux activités en classe?

*Une seule réponse possible.*

Une demi-heure

Une heure

Plus d'une heure

1. Pour la préparation des cours à déployer en ligne, quel(s) contenu(s) ciblez-vous?

*Plusieurs réponses possibles.*

Contenu textuel

Contenu audio

Contenu audio-visuel

Autres

.......................................................................................................................................................

1. Est-ce que vous publiez vos cours sur internet?

*Une seule réponse possible.*

Oui

Non

***6.1.*** Si oui, par quel (s) moyen(s)?

*Une seule réponse possible.*

Plate forme pédagogique

Courriers électroniques

Réseaux sociaux

Autres

.......................................................................................................................................................

1. Que représentent les TICE pour vous?

*Plusieurs réponses possibles.*

Une perte de temps

Un moyen d'accès au savoir

Un moyen de découverte et d'ouverture sur le monde

Autres

.......................................................................................................................................................

1. Selon vous, quel(s) est(sont) l'intérêt(s) de l'enseignement-apprentissage en ligne?

*Plusieurs réponses possibles.*

Gain de temps

Enseignement personnalisé

Adaptation avec les nouvelles technologies

Autonomie de l'apprenant

Autres

.......................................................................................................................................................

1. Etes-vous motivé(e) pour l'intégration des TIC dans le domaine d'enseignement-apprentissage dans les années à venir?

*Une seule réponse possible.*

Oui

Non

1. Pensez-vous que l'enseignement à distance pourrait améliorer votre méthode d'enseignement?

*Une seule réponse possible.*

Oui

Non

1. Selon vous, quels sont les principaux défis auxquels les enseignants pourraient se heurter lors de l'enseignement-apprentissage en ligne ?

*Plusieurs réponses possibles.*

Accès des enseignants aux nouvelles technologies

Accès des apprenants aux nouvelles technologies

Implication des apprenants socialement défavorisés

Autres

.......................................................................................................................................................

1. NGOUEM Alain Claude.(2015).Les nouvelles technologies dans l'enseignement et l'apprentissage: Besoins, utilisations et rentabilités. academia.be,p29-30 [↑](#footnote-ref-2)
2. UNESCO.(1987).Glossaire des termes de technologie éducative. UNESCO, Paris. [↑](#footnote-ref-3)
3. Jacquinot-Delaunay,G.(1993). Apprivoiser la distance et supprimer l'absence ou les défis de la formation à distance. Revue française de pédagogie, n° 102,p 55 [↑](#footnote-ref-4)
4. ORIVEL François , ORIVEL Estelle.(2006). Analyse économique de l'e-learning. XXIIe Conference de la CESE. Université de Bourgogne, Iredu-Cnrs. P 02 [↑](#footnote-ref-5)
5. L. Cuban, (1986). Teachers and machines: The classroom uses of technology since 1920, Teachers College Pr [↑](#footnote-ref-6)
6. Drucker.P (2001). Management challenges for the 21st century, HarperBusiness. [↑](#footnote-ref-7)
7. DJEBBARI Nassima.(2013). L'enseignement à distance: de l'autonomie vers l'interaction. [Mémoire de Magister, Université d'oran]. P 18. Consulté sur le site file:///F:/Lecteur%20USB/M%C3%A9moire%20r%C3%A9f%C3%A9rences/L'enseignement%20%C3%A0%20distance.pdf le 20-03-2022 à 02:00 h. [↑](#footnote-ref-8)
8. **AIT ABDELAZIZ Kahina,** Enseignante d’économie à l’École Supérieure de Gestion et d’Économie Numérique Pôle Universitaire de Koléa –Wilaya de TIPAZA- Algérie. (2020). L'enseignement à distance à l'épreuve de la COVID-19. Magazine "Ecole branchée". [↑](#footnote-ref-9)
9. Cuq, JP. (2003). Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde, édition CLE [↑](#footnote-ref-10)
10. Beheton, S. (2010). Introduction et intégration des TIC dans l’Education au Bénin, édition TRI. [↑](#footnote-ref-11)
11. Robert. J, (2008). Dictionnaire pratique de didactique du FLE. P198 [↑](#footnote-ref-12)
12. Bertrand. Y, 1990. Théories temporaire de l’éducation, Ottawa : zen d’arc, p100. [↑](#footnote-ref-13)
13. BAGNOU Francis.(2006). Intégration des TICE et apprentissage de l'enseignement: une approche systématique. Open Edition Journals, vol.9. [↑](#footnote-ref-14)
14. Mangenot, F"L'intégration des TIC dans une perspective systémique". Les Langues Modernes, n° 3. . 2000.p. 38-44 [↑](#footnote-ref-15)
15. BOUMZAR. B. (2020). ALGERIE PRESSE SERVICE. [↑](#footnote-ref-16)
16. GERBAULT J, TIC et diffusion du français, des aspects sociaux, affectifs et cognitifs aux politiques linguistiques, L'Harmattan, Paris. 2002.p57 [↑](#footnote-ref-17)
17. NGOUEM Alain Claude. Op.cite.p24. [↑](#footnote-ref-18)
18. LEBRUN Marcel, Lecoq Julie.(2016). La classe à l'envers pour apprendre à l'endroit. Ed Benoît Raucent - Louvain Learning Lab (LLL). [↑](#footnote-ref-19)
19. Lage, M. J., Platt, G. J., et Treglia, M. (2000). Inverting the Classroom: A Gateway to Creating an Inclusive Learning Environment. The Journal of Economic Education, P.31, 30-43. [↑](#footnote-ref-20)
20. NGOUEM Alain Claude. op cite, p154-155 [↑](#footnote-ref-21)
21. KOMIS.V, DEPOVER.C, KARSENTI.T, TSELIOS.N et FILLIPIDI.A. (2013). Comprendre l’usage des plateformes d’enseignement et les outils Web 2.0 dans des contextes universitaires de formation hybride : aspects méthodologiques. Formation et profession. P53. [↑](#footnote-ref-22)
22. NGOUEM Alain Claude. op. cite p157 [↑](#footnote-ref-23)
23. NGOUEM Alain Claude op. cite,p161 [↑](#footnote-ref-24)
24. BORST Grégoire.(2022). Les jeux vidéos sont les leviers d'apprentissage. Revue "CERVEAU & PSYCHO" N° 142. [↑](#footnote-ref-25)
25. NGOUEM Alain Claude. op. cite, p165 [↑](#footnote-ref-26)
26. ANTAYA Felipe.(2017). Les medias sociaux à l’école : un atout pour l’éducation . Revue "ECOLE BRANCHEE". [↑](#footnote-ref-27)
27. Vers des réseaux sociaux d'apprentissage en éducation sur https://www.cairn.info/revue-les-cahiers-dynamiques-2010-2-page-82.htm consulté le 06-04-2022 à 02:03h. [↑](#footnote-ref-28)
28. KOUDECHE.L, NAIT SIDENAS.R. (2016). L'apport des TICE dans l'amélioration de l'enseignement/apprentissage au secondaire. P21 [↑](#footnote-ref-29)
29. NGOUEM Alain Claude.(2015). op. cite, p222 [↑](#footnote-ref-30)
30. Serge Pouts-Lajus, Marielle Riché-Magner. (1998). Lécole à l’heure d’Internet, les enjeux du multimédia dans l’éducation. . Nathan - Pédagogie .p173. Consulté sur le site https://journals.openedition.org/alsic/1544 le 07-04-2022 à 13:21h. [↑](#footnote-ref-31)
31. LUBRUN. Marcel. La formation des enseignants aux TIC : allier pédagogie et innovation, Institut de Pédagogie universitaire et des Multimédias (IPM) Université catholique de Louvain (Belgique), consulté sur le site : http://www.ritpu.org/IMG/pdf/ritpu0101\_lebrun.pdf le 07/04/2022 à 14:00h. [↑](#footnote-ref-32)
32. L'enseignement hybride.(2021). Consulté sur le site https://www.ac-versailles.fr/l-enseignement-hybride-121545#:~:text=D%C3%A9finition%20de%20l'enseignement%20hybride,ou%20asynchrone%E2%80%9D%20(APOP). le 07-04-2022 à 16:40h [↑](#footnote-ref-33)
33. L'enseignement hybride.Op cite. [↑](#footnote-ref-34)
34. Qu'est-ce qu'un cours hybride? Université d'Ottawa. Consulté sur le site https://saea.uottawa.ca/site/qu-est-ce-qu-un-cours-hybride le 07-04-2022 à 17:00h. [↑](#footnote-ref-35)
35. BEDARD François, PALLETIER Patrick et LE CLECH Christiane. L'apprentissage hybride. Consulté sur le site https://pedagogie.uquebec.ca/le-tableau/lapprentissage-hybride#:~:text=En%202003%2C%20Thorne%20d%C3%A9finissait%20l,al.%2C%202010%2C%20p. le 08-04-2022 à 14:57h. [↑](#footnote-ref-36)
36. BEDARD François, PALLETIER Patrick et LE CLECH Christiane. Op cite. [↑](#footnote-ref-37)
37. DUMONT Ariane et BERTHIAUME Denis. (2016). La pédagogie inversée: enseigner autrement dans le supérieur avec la classe inversée. De Boeck. P75. [↑](#footnote-ref-38)
38. L'enseignement hybride. Consulté sur le site https://view.genial.ly/5f9fe3aa99153e0d7b53d24c/horizontal-infographic-review-lenseignement-hybride le 08-04-2022 à 13:43h. [↑](#footnote-ref-39)
39. ANTUNES Priscilia. (2020). Apprentissage synchrone et asynchrone: quelle est la différence? [Article publié le 22-07-2020]. Consulté sur le site https://www.easy-lms.com/fr/base-connaissances/base-de-connaissances-lms/apprentissage-synchrone-vs-asynchrone/item10387#:~:text=Synchrone%20%3D%20se%20passe%20en%20m%C3%AAme,apprendre%20%C3%A0%20leur%20propre%20rythme. le 09-04-2022 à 13:35h. [↑](#footnote-ref-40)
40. Les modes synchrone, asynchrone et hybride. Consulté sur le site https://jenseigneadistance.teluq.ca/mod/page/view.php?id=499 le 09-04-2022 à 13:45h. [↑](#footnote-ref-41)
41. BEDARD François, PALLETIER Patrick et LE CLECH Christiane. Op cite. [↑](#footnote-ref-42)
42. Classe traditionnelle. Consulté sur le site https://www.tbi-direct.fr/page/difference-entre-la-classe-traditionnelle-et-la-classe-inversee/ le 08-04-2022 à 22:45h. [↑](#footnote-ref-43)
43. Apprentissage en ligne. E-learning, éducation en ligne, enseignement à distance, éducation, cours en ligne. Consulté sur le site https://fr.123rf.com/photo\_66897412\_apprentissage-en-ligne-e-learning-%C3%A9ducation-en-ligne-enseignement-%C3%A0-distance-%C3%A9ducation-cours-en-ligne.html le 08-04-2022 à 17:05h. [↑](#footnote-ref-44)
44. La "classe hybride" pour l'enseignement en présentiel et en distanciel. Consulté sur le site https://www.psi.fr/education/solutions/audiovisuel-3/ le 08-04-2022 à 16:41h. [↑](#footnote-ref-45)
45. CHADD Meryem, ELHAMDOU Amina. (2021). L’enseignement/ apprentissage du FLE hybride entre le système présentiel et année master université ème le système distanciel, cas des étudiants de 2 d’Adrar. P31,32. [Mémoire de Master, université d'Adrar]. consultée sur le site file:///F:/Lecteur%20USB/M%C3%A9moire%20r%C3%A9f%C3%A9rences/enseignement%20hybride.pdf le 08-04-2022 à 18:00 h. [↑](#footnote-ref-46)
46. DUMONT Ariane et BERTHIAUME Denis. Op cite. P [↑](#footnote-ref-47)
47. Dufour. H, (2014). La classe inversée », in Technologie 193, septembre-octobre. Consulté sur le site http://eduscol.education.fr/sti/sites/eduscol.education.fr.sti/files/ressources/techniques/6508/6508 -193-p44.pdf le 09-04-2022 à 14:26h. [↑](#footnote-ref-48)
48. Arguel A. & Jamet E. (2009), "Using video and static pictures to improve learning of procedural contents". Computers in Human Behavior, 25 (2), 354-359. Consulté sur le site https://www.researchgate.net/publication/223831054\_Using\_video\_and\_static\_pictures\_to\_improve\_learning\_of\_procedural\_contents le 09-04-2022 à 14:42h. [↑](#footnote-ref-49)
49. De poortere Catherine (2018). Pointculture. Marcel Lebrun : apprendre autrement, la classe inversée. Consulté sur le site https://www.pointculture.be/magazine/articles/focus/apprendre-autrement-la-classe-inversee/ le 07-05-2022 à 20:10h. [↑](#footnote-ref-50)
50. Le french club(2018). La cause et la conséquence. Consulté sur le site https://www.youtube.com/watch?v=tfoq4pCcqAg le 07-05-2022 à 22:12h. [↑](#footnote-ref-51)
51. Cause ou conséquence? (2020). Consulté sur le site https://www.quizz.biz/quizz-1476424.html#debutform1476424 le 09-05-2022 à 01:00h. [↑](#footnote-ref-52)
52. https://docs.google.com/forms/d/1mk19SQfHYmCToIr7Oiccrl8mNz5DB9c5enyXXTYl5Rc/edit [↑](#footnote-ref-53)