

Dirassat & Abhath

The Arabic Journal of Human
and Social Sciences



مجلة دراسات وأبحاث
المجلة العربية في العلوم
الإنسانية والاجتماعية

ISSN: 1112-9751

معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية

دراسة تحليلية لأراء عينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة سبها

د . حسن عبد السلام علي عمران أ. فتحية محمد عيسى الهوني

جامعة سبها

معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية

دراسة تحليلية لأراء عينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة سبها

د . حسن عبد السلام علي عمران أ . فتحية محمد عيسى الهوني

أستاذ إدارة الأعمال المساعد محاضر مساعد بقسم إدارة الأعمال

جامعة سبها

الملخص :

هدفت الدراسة إلى التعرف على أهم المعوقات التي من شأنها أن تكون عائقا أمام تطبيق الإدارة الالكترونية بالجامعة ، حيث تمثلت عينة الدراسة بـ (50) مفردة ثم اختيرهم من أعضاء هيئة التدريس بكليتي الاقتصاد والتقنية الطبية بالجامعة ، وتم استرجاع وتحليل عدد (37) استمارة ، وتوصلت الدراسة إلى جملة من النتائج أهمها وجود العديد من المعوقات التي من شأنها أن تساهم في إعاقه تطبيق الإدارة الالكترونية بالجامعة ، حيث اتضح أن المعوقات البشرية هي أقوى المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية إضافة إلى المعوقات الإدارية، وفي المرتبة الثانية نجد المعوقات المالية، وأخيرا المعوقات التقنية.
الكلمات المفتاحية (الإدارة الالكترونية ، المعوقات)

Abstract :

The study aimed to identify the most important obstacles that would be an obstacle to the application of the electronic university administration, was where the study sample B (50) single and then selected from faculty members of the faculties of economics, medical and technical university, and then retrieve and analyze the number of (37) form, and reached the study to a number of the most important results of the existence of many obstacles that would contribute to impede the application of the electronic management of the university, where it became clear that the human obstacles are the most powerful obstacles that prevent the application of electronic management in addition to administrative obstacles, and in the second place, we find the constraints of Financial, and finally technical obstacles

Key words : (electronic management , obstacles)

مقدمة

بالجامعة ، وعدم مقدرتها على مواجهة كافة التحديات التي تواجهها ، بالإضافة إلى عدم وجود إستراتيجية واضحة ومناسبة في أدائها لأعمالها المناط بها ، والافتقار الواضح إلى استخدام الأساليب والأنظمة الإدارية الحديثة والمتطورة في إدارتها لأعمالها ، وبالتالي يمكن صياغة مشكلة الدراسة في السؤال التالي : ماهية أهم المعوقات التي من شأنها أن تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية بجامعة سبها ؟

أهداف الدراسة:

من خلال العرض السابق لمشكلة الدراسة يمكن القول بأن الأهداف الأساسية لهذا الدراسة تتمثل في:

1. التعرف على أهم المعوقات التي من شأنها أن تكون عائقا أمام تطبيق الإدارة الالكترونية بالجامعة .
- 2 . التعرف على أبرز العوامل التي تساهم في إمكانية تطبيق الإدارة الالكترونية بالجامعة .
- 3 . الخروج بنتائج وتوصيات ربما تفيد المنظمة المبحوثة في الوصول إلى تحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية .

فروض الدراسة:

أ. لا توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين المعوقات الإدارية ومستوى تطبيق الإدارة الالكترونية بالجامعة .

ب. لا توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين المعوقات المالية ومستوى تطبيق الإدارة الالكترونية بالجامعة .

ج. لا توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين المعوقات البشرية ومستوى تطبيق الإدارة الالكترونية بالجامعة .

يعد أهم ما يميز عصرنا الحالي هو السرعة الهائلة في التقدم العلمي والتكنولوجي ، فتعد تقنية الإدارة الالكترونية من ابرز التقنيات الإدارية الحديثة التي ظهرت في الوقت الحالي ، وهذا التقدم لم يكن ليصل إلى هذا الحد من خلال الجهود الكبيرة التي تبذل في مجال التحسن، والتطوير، والتجديد، والإدارة تعتبر أداة هذا التقدم، بل هي التي تعمل على تقدمه ورفاهيته ، فالإدارة بشكلها العام تمتاز بدورها في نجاح أي عمل؛ لذلك هناك اهتمام كبير في المجال الجامعي بقيمة إدارة المؤسسات الجامعية بصفة خاصة ، وما عملية الإدارة في هذه المؤسسات إلا جوهر هذا الاهتمام، باعتبارها المسؤولة عن القيادة وتوجيه سير العمل لبلوغ أهدافها المنشودة ، وبالتالي يعد موضوع الإدارة الالكترونية من أكثر الموضوعات التي تصدر اهتمامات كافة منظمات الأعمال ، فقد نال الموضوع اهتماما كبيرا خصوصا لدى المدراء والاكاديمين والرأي العام ورجال الأعمال ، نظرا لما تشهده منظمات الأعمال من التحديات التي تواجهها أثناء تحقيقها لأهدافها .

مشكلة الدراسة:

نظرا لاستحواذ الإدارة الالكترونية على اهتمام العديد من الكتاب والمهتمين والمفكرين ، ونظرا لبروز العديد من المشاكل الناجمة عن تصرفات الأفراد خلال تأديتهم لأعمالهم ، ولكون تطبيق الإدارة الالكترونية في منظمات الأعمال أصبح عنصرا هاما لتحقيق النجاح وحصولها على ميزة تنافسية ، وبالرغم من التطور المعلوماتي إلا أن الجامعة لم تستفيد من هذا التقدم المعلوماتي بالقدر الكافي ، وبالتالي يمكن تحديد مشكلة الدراسة في انخفاض مستويات الأداء

دراسة (سميرة وآخرون ، 2016) حيث هدفت الدراسة إلى الكشف عن مستوى إدراك العاملين في مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي لأهمية تطبيق الإدارة الالكترونية في هذه المؤسسات والمعوقات التي تعرقل تطبيقها وبينت نتائج الدراسة أن اغلب العاملون يدركون جيدا أهمية التحول نحو الإدارة الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي .

دراسة (حسن ، عبدالسلام ، 2016) حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على دور و أهمية الثقة التنظيمية في التوجه المعاصر نحو تطبيقات الإدارة الالكترونية بجامعة سبها ، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة معنوية دالة إحصائيا بين الثقة التنظيمية والتوجه نحو تطبيق الإدارة الالكترونية حيث احتلت الثقة في الرئيس المباشر الترتيب الأول من حيث الأهمية يلي ذلك الثقة في الزملاء ثم الثقة في الإدارة العليا .

دراسة (عطية ، 2015) هدفت الدراسة إلى تقديم تصور مقترح لتطوير عملية صنع القرار الإداري بمحافظة غزة في ضوء الإدارة الالكترونية ، بالإضافة إلى للتعريف بمفاهيم الإدارة الالكترونية والتعرف على واقع عملية صنع القرار الإداري بوزارة الصحة الفلسطينية بمحافظة غزة ، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة نتائج أهمها تساهم الإدارة الالكترونية في تطوير عمليات صنع القرار الإداري بالمنظمات وتم صياغة جملة من التوصيات أهمها ضرورة الاعتماد على قاعدة تقنية ومعلوماتية في وزارة الصحة .

دراسة (العياشي ، 2013) أختبر الباحث أثر تطبيق الإدارة الالكترونية (التخطيط الالكتروني ، التنظيم الالكتروني ، القيادة الالكترونية ، الرقابة الالكترونية) على كفاءة العمليات الإدارية وتم جمع البيانات من العينة وقد تم تحليل بيانات البحث

د . لا توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين - المعوقات التقنية ومستوى تطبيق الإدارة الالكترونية بالجامعة .

أهمية الدراسة:

تكتسب الدراسة أهميتها من حيوية موضوعها ونذرتة النسبية في الأدبيات الإدارية حسب اطلاع الباحثان بشكل عام والمنظمة المبحوثة بشكل خاص، وذلك من خلال تحديد أهم معوقات تطبيق الإدارة - الالكترونية بجامعة سبها ، إضافة إلى التبصير بالوضع القائم لمستوى تطبيق الإدارة التقليدية في الوقت الراهن، فضلا عن تقديم مجموعة من التوصيات المنبثقة من نتائج الدراسة وتطبيقها في الواقع العملي.

مجتمع وعينة الدراسة:

- مجتمع الدراسة: تمثل مجتمع الدراسة بكافة أعضاء هيئة التدريس بكلية الاقتصاد ، كلية التقنية الطبية - بجامعة سبها ، والبالغ عددهم (120) ، وتم اختيار هذه الجامعة لتكون مجتمع الدراسة للأسباب الآتية: أ . تقدم الجامعة خدماتها التعليمية والبحثية إلى اغلب الأفراد القاطنين بالجنوب .
- ب . تعد جامعة سبها من الجامعات الكبيرة نسبياً في ليبيا وهي الجامعة الحكومية الوحيدة في الجنوب .
- ج. توفر الكادر المتخصص المتمتع بالخبرة والكفاءة والمهارة الجيدة .
- عينة الدراسة: تمثلت باختيار عينة عشوائية بلغت (50) مفردة ثم اختيارهم من أعضاء هيئة التدريس بكلية الاقتصاد ، والعلوم تراغن ، والتقنية الطبية وتم - استرجاع عدد (37) استمارة كانت جميعها قابلة للتحليل ونسبة الفاقد بلغت (13) استمارة.

دراسات سابقة :

الإطار المفاهيمي :**مفهوم الإدارة الإلكترونية**

إن الإدارة الإلكترونية (E-Management) قد تبدو للبعض وكأنها جاءت مع الإنترنت الذي بدأ استخدامه التجاري ولأغراض العامة في منتصف التسعينات بعد أن استخدمت لفترة طويلة لأغراض عسكرية وأكاديمية ، إلا أن الأمر ليس كذلك على الأقل من زوايا معينة ، فأتمتة المكاتب قد وجدت منذ أكثر من عقدين من الزمن في الآلات (كالهاتف ، والفاكس ، والحفظ الآلي ، والميكروفيلم وغيرها). كما أن الرقابة الرقمية بالحاسوب والتصميم بمساعدة الحاسوب والتصنيع المتكامل بالحاسوب والمستودع المؤتمت وتطبيقات الذكاء الصناعي في الإنتاج والخدمات ، كلها نماذج لإحلال الآلة والأنظمة الآلية والحاسوبية في الإدارة في محل العاملين في الأنشطة التشغيلية وكذلك محل المديرين في التوجيهات والتعليمات الآلية استناداً إلى برمجة مسبقة . وكل هذا حدث في العقود السابقة على الإنترنت فعُرِّفت الإدارة الإلكترونية من قبل العديد من المفكرين والباحثين بالعديد من التعريفات ، منها ما عرف بأنه : "منهجية إدارية جديدة تقوم على الاستيعاب والاستخدام الواعي لتقنيات المعلومات والاتصالات في ممارسة الوظائف الأساسية للإدارة في منظمات عصر العولمة والتغيير المستمر" (السلمي ، 2001). كذلك عرفت بأنها العملية الإدارية القائمة على الإمكانيات المتميزة للإنترنت وشبكات الأعمال في التخطيط والتوجيه والرقابة على الموارد إلكترونياً بدون حدود من أجل تحقيق أهداف المنظمة " (نجم ، 2004) .

باستخدام برنامج (SPSS) وأثبتت النتائج صحة الفرضيات التي اقترحت والتي ترى بأهمية الإدارة الإلكترونية في تحسين كفاءة العمليات الإدارية وعلى أساس ذلك ثم صياغة جملة من التوصيات والمقترحات بما يساهم في تقليل النفقات وتخفيض وقت انجاز المعاملات وهنا ثم طرح هذه الدراسة كونها تساهم في إيضاح مدى الأثر الواضح والأهمية البالغة للإدارة الإلكترونية في الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة بما يضمن تحقيق الكفاءة والفاعلية .

- دراسة (المغيرة ، 2010) حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في إجراءات العمل الإداري في ديوان وزارة الداخلية ، وبينت نتائج الدراسة أن من أهم المعوقات التنظيمية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية الاعتماد على الخبرات الشخصية ، وفيما يخص أهم المعوقات المالية قلة الحوافز المادية المقدمة للموظفين .

- دراسة (سحر ، 2010) اختبرت الباحثة دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق كفاءة وفاعلية الأداء لمؤسسات الأعمال من خلال التعرف على الإدارة الإلكترونية وتسليط الضوء على مفهوم الجودة الشاملة وأهم المرتكزات التي تقوم عليها وذلك من خلال التركيز على ثلاثة أبعاد للإدارة الإلكترونية (بعد الزبون ، بعد الدولة ، بعد الأعمال) وتم جمع البيانات من العينة وقد تم تحليل بيانات البحث باستخدام برنامج (SPSS) وأثبتت النتائج صحة الفرضيات التي اقترحت والتي ترى بأهمية دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الجودة الشاملة وعلى أساس ذلك ثم صياغة جملة من التوصيات والمقترحات .

الأهداف الأساسية من تطبيق الإدارة الإلكترونية في التعليم

1- إدارة ومتابعة الإدارات المختلفة للمؤسسات التربوية وكأنها وحدة مركزية .

2- تجميع البيانات من مصادرها الأصلية بصورة موحدة .

3- التقليل من المعوقات التي تزامن اتخاذ القرار عن طريق توفير البيانات وربطها بمركز اتخاذ القرار .

4- خفض تكاليف الباهظة أثناء متابعة عمليات الإدارة المختلفة .

5- الدقة والسرعة في إنجاز الخدمات والمعاملات التعليمية الخاصة بالموظفين .

6- توظيف تكنولوجيا المعلومات لدعم وبناء ثقافة

مؤسسية إيجابية لدى كافة العاملين بالمؤسسة التربوية

7- زيادة الترابط بين العاملين والإدارة التربوية العليا ومتابعة إدارة الموارد كافة .

8- تسهيل طريقة الحصول على الخدمات والمعلومات في أي وقت لكل من الموظفين والطلاب وأولياء الأمور .

8- تفاعل المنظمات التربوية مع المنظمات الأخرى . (رضوان، 1999)

أهمية الإدارة الإلكترونية بالنسبة للمؤسسات التعليمية :

تقوم الإدارة الإلكترونية على عملية تيسير وتسهيل عمل المؤسسات التعليمية من خلال أنظمة جديدة

ومتطورة في مختلف الأعمال ، على زيادة قدرة - المؤسسات على النفاذ إلي العالم المتطور ، كما

تساعد علي سرعة الاستجابة لمتطلبات سوق العمل ، حيث توفر أمام القائمين على إدارة هذه المؤسسات كل

المعلومات المطلوبة عن طلبات الأسواق في شتي التخصصات المرغوبة ، كما تؤثر الإدارة الإلكترونية

بدرجات متفاوتة على أداء المؤسسات التعليمية وذلك من خلال التأثير على كل الوظائف والأنشطة التي تمارسها تلك المؤسسات التعليمية وذلك من خلال التطوير ، وخدمات الصيانة ، وعمليات الحاسبات ، ومساعدة الأجهزة الحكومية في الحصول على البيانات والمعلومات المطلوبة. (غنيم، 2004)

مجالات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعة

يمكن تصنيف مجالات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة الجامعية كما يلي:

أ- مجال إدارة شؤون الطلبة:- يقصد بشؤون الطلبة كل ما له علاقة بالطلبة وما يخص شؤونهم في الجامعة ، من خلال تسجيل بيانات عامة وخاصة بحسب ما يحق بالجامعة الحصول عليه .

ب- مجال إدارة شؤون الموظفين:- ويقصد بشؤون الموظفين هنا شؤون جميع العاملين بالجامعة من عميد و وكلاء و رؤساء أقسام ومعلمين وموظفين وغيرهم والذين يقومون بمهام الجامعة والقيام على شؤونها بحسب المهام الموكلة إليهم .

ج- مجال إدارة شؤون الجامعة:- وتقوم الإدارة الإلكترونية من خلال تطبيقاتها الخاصة بدور كبير في رعاية شؤون الجامعة المختلفة ، والمساعدة في التعرف إلى احتياجاتها الحالية ، وتقدير احتياجاتها القادمة من خلال ما توفره من معلومات . (اللامي، 2008،

معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية :

المعوقات الإدارية: وتتمثل في ضعف اهتمام الإدارة العليا بمتابعة تطبيق الإدارة الإلكترونية ، وتعقد الإجراءات الإدارية وافتقار التشريعات واللوائح المنظمة لبرامج الإدارة الإلكترونية ، كذلك انعدام التخطيط والتنسيق على مستوى الإدارة العليا لبرامج الإدارة الإلكترونية .

خلال الجدول رقم (1) يتبين أن معامل ألفا كرونباخ يساوي (0.864) ما يدل على ثبات فقرات استمارة الاستبيان.

المعوقات المالية : والتمثلة في ارتفاع تكلفة خدمة الصيانة ، قلة الموارد المالية ، محدودية المخصصات المالية للتقنية والتدريب والتطوير ، نقص الأيدي الماهرة
(إيهاب ، 2007)

ضعف مهارات اللغة لدى البعض ، ضعف الحوافز ، قلة برامج التدريب .

جدول رقم (1)

معامل ألفا كرونباخ لقياس مدى ثبات فقرات الاستبيان

Cronbach's Alpha	عدد فقرات الاستبيان
0.864	30

بيان

اتجاه ردود المشاركين بناءً على المتوسط المرجح مقياس ليكرت الخماسي

أن المركزية الشديدة وضعف الوعي بأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية هي من بين أهم الأسباب التي

المستوى	المتوسط المرجح
غير موافق إطلاقاً	من 1 إلى 1.79
غير موافق	من 1.80 إلى 2.59
محايد	من 2.60 إلى 3.39
موافق	من 3.40 إلى 4.19
موافق بشدة	من 4.20 إلى 5

تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية. هذا وقد جاء المتوسط المرجح لكل الفقرات بالجدول مساوياً لـ (3.9992) ويشير إلى "موافق" ما قد يدل على أن المعوقات الإدارية هي بالفعل معوقات تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر المشاركين في الدراسة.

المعوقات التقنية : تتمثل في ارتفاع التكلفة للأجهزة والمعدات ، مشاكل التشغيل والصيانة ، مقاومة العاملين للتقنية نتيجة الخوف على مصالحهم ، قلة بيوت الخبرة والاستشارات .

المعوقات البشرية : وتتمثل بقلة العاملين الذين يلمون بالمهارات الأساسية للحاسب الآلي وشبكة الانترنت ،
الإطار العملي :

تحليل البيانات الخاصة بأسئلة الاستبيان المتعلقة بالمعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها

قبل الشروع في تحليل أسئلة الاستبيان المتعلقة بمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها لا بد من اختبار وقياس مدى ثبات أسئلة الاستبيان (يقصد بالثبات: أي في حال إعادة توزيع الاستبيان مرة أخرى تحصل على نفس نتائج المرة الأولى) وذلك باستخدام معامل "ألفا كرونباخ" الذي يعطي قيم تتراوح بين "0" "1"، فكلما كان هناك ثبات أكبر كان قيمة المعامل أقرب للواحد والعكس بالعكس. ومن أهم المعوقات الإدارية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الجامعة :

من خلال الجدول رقم (3) نلاحظ أن آراء المشاركين في الدراسة تتجه إلى موافق في كل الفقرات في الجدول عدا الفقرة الأولى كان اتجاه ردود المشاركين عليها موافق بشدة وعليها إجماع كبير، عليه يمكن القول أن "الافتقار إلى التخطيط السليم والأهداف الواضحة لعملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية." هو من أقوى المعوقات الإدارية التي تعوق تطبيق الإدارة الإلكترونية، يليها في ذلك "ضعف دعم وزارة التعليم لسياسة تطبيق الإدارة الإلكترونية." و "ضعف التحفيز بنوعية المادي والمعنوي لاستخدام التقنيات الحديثة." من وجهة نظر المشاركين في الدراسة. كما

ت	البيان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	ضعف الصيانة والمتابعة للأجهزة.	3.8000	1.24291
2	قلة كفاءة أجهزة الحاسب المتوفرة في الجامعة.	3.6552	1.23276
3	سرعة تطور أجهزة الحاسب الآلي وأنظمتها.	3.7586	1.15434
4	صعوبة تعريب الأنظمة والبرامج الأجنبية.	3.3333	1.18419
5	ضعف الربط بين الأجهزة في إدارات الجامعة لاختلاف مواصفاتها.	3.7000	1.26355
6	عدم وجود نسخ احتياطية في حال فقد المعلومات الأساسية المخزنة والتعامل بها.	3.3000	1.20773
7	ضعف خدمة الانترنت في الجامعة.	4.5333	0.68145
	المعوقات التقنية	3.7198	0.74519

أهم المعوقات البشرية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الجامعة

من خلال الجدول رقم (5) يتضح أن ضعف مهارات اللغة الانجليزية هو من ابرز المعوقات البشرية التي تعيق تطبيق الإدارة الالكترونية بالإضافة إلى "ندرة الدورات التدريبية في مجالات الإدارة الإلكترونية". كما أن للمشاركين إجماع قوى على أن "قلة المعرفة بتقنيات الإدارة الالكترونية". هي من أهم المعوقات مع نقص الوعي بأهمية الحماية والأمن المعلوماتي لدى بعض الإدارات. إجمالاً كان المتوسط الحسابي المرجح للجدول المتعلق بالمعوقات البشرية يساوي (4.077) أي "موافق"، وهو أكبر من المتوسط المرجح لكل من الجدولين السابقين.

جدول (3) أهم المعوقات الإدارية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الجامعة

ت	البيان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	الافتقار إلى التخطيط السليم والأهداف الواضحة العملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية	4.2333	0.62606
2	المركزية الشديدة في إدارة الجامعة.	4.0000	1.0000
3	غموض الرؤية المستقبلية لتطبيق الإدارة الإلكترونية.	3.8621	1.02554
4	لا يوجد قسم للإدارة الإلكترونية في الجامعة	3.7931	1.04810
5	ضعف الدعم المقدم من وزارة التعليم لسياسة تطبيق الإدارة الالكترونية	4.1333	0.86037
6	ضعف الوعي بأهمية تطبيق الإدارة الالكترونية	4.0000	0.90972
7	بطء استجابة إدارة الجامعة لمطالب التغيير.	3.8276	0.80485
8	ضعف التحفيز بنوعية المادي والمعنوي لاستخدام التقنيات الحديثة.	4.1000	0.84486
9	انشغال الإدارة الجامعية بالأولويات نظراً للظروف السائدة	4.0000	1.05045
	المعوقات الإدارية	3.9992	0.45575

أهم المعوقات التقنية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الجامعة

خلال النظر في الجدول رقم (4) يتضح أنه على الرغم من إدراك المشاركين في الدراسة لصعوبة تعريب الأنظمة والبرامج الأجنبية إلا أنها لا تعتبر عائق تقنياً كبيراً، وهم يقرون وبشدة أن ضعف خدمة الانترنت في الجامعة هي أبرز الأسباب التقنية التي تعوق تطبيق الإدارة الالكترونية، يليها "ضعف الصيانة والمتابعة للأجهزة." ثم "سرعة تطور أجهزة الحاسب الآلي وأنظمتها." الأمر الذي يشير إلى الحاجة الملحة للتدريب المستمر. هذا وقد جاء المتوسط الحسابي المرجح يساوي (3.7198) وهو أقل من المتوسط الحسابي المرجح في الجدول السابق رقم (3) الخاص بالمعوقات الإدارية، الأمر الذي قد يشير إلى أن المعوقات الإدارية تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية أكثر من المعوقات التقنية.

جدول رقم (5) المعوقات البشرية

أهم المعوقات المالية التي تحول دون تطبيق الإدارة

البيان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
خوف بعض الإدارات من التغيير	3.7143	0.97590
خوف بعض الموظفين من فقدان مراكزهم الوظيفية	3.7000	1.20773
. قلة المعرفة بتقنيات الإدارة الإلكترونية.	4.3214	0.54796
ضعف مهارات اللغة الانجليزية لدى بعض الموظفين	4.4333	0.67891
ندرة الدورات التدريبية في مجالات الإدارة الإلكترونية	4.4000	0.72397
نقص الوعي بأهمية الحماية والأمن المعلوماتي لدى بعض الإدارات.	4.3000	0.70221
مقاومة بعض إدارات الجامعة للتغيير.	3.7000	1.31700
المعوقات البشرية	4.0770	0.58447

الإلكترونية في إدارة الجامعة

الجدول رقم (6) بين آراء المشاركين في الدراسة حول أهم المعوقات المالية التي تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية والسمة البارزة في هذا الجدول أن آراء المشاركين انصبحت في اتجاه "موافق" إلا أن آراءهم

جدول رقم (6) المعوقات المالية

ت	البيان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	ضعف الميزانية المخصصة من قبل إدارة الجامعة لتحديث وتطوير الأجهزة والتقنيات	4.1034	1.14470
2	ارتفاع أسعار بعض الأجهزة والمعدات الإلكترونية	3.6667	1.24106
3	عدم توفر الدعم المالي اللازم للاستعانة بالخبراء والمتخصصين.	3.9667	1.09807
4	قلة كفاية الموارد المالية لصيانة الأجهزة.	3.6333	1.06620
5	عدم وجود حوافز مالية للمتميزين في مجال العمل الإلكتروني	4.1667	0.83391
6	نقص الإمكانيات المالية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية	3.7667	1.07265
7	محدودية دور القطاع الخاص في المساهمة (المالية والعينية) لدعم تطبيقات الإدارة الإلكترونية.	4.2000	0.71438
	المعوقات المالية	3.9262	0.73144

تمحورت وبقوة على أن "محدودية دور القطاع الخاص في المساهمة (المالية والعينية) لدعم تطبيقات الإدارة الإلكترونية." هو ابرز وأهم المعوقات المالية، حيث كان اتجاه ردود المشاركين في الدراسة على هذه الفقرة "موافق بشدة" وبأقل انحراف معياري في كل فقرات الجدول. والمعوق الذي يليه في الترتيب كان "ضعف الميزانية المخصصة من قبل إدارة الجامعة لتحديث وتطوير الأجهزة والتقنيات.". إجمالاً كان الاتجاه العام لآراء المشاركين في الدراسة "موافق" وبمتوسط مرجح يساوي (3.9262). وهو قريب من المتوسط المرجح للجدول المتعلق بالمعوقات البشرية السابق، في إشارة إلى أنهما متساويان في مدى حيلولتهما دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها من وجهة نظر المشاركين في الدراسة.

مقارنة بين المعوقات التي تعيق تطبيق الإدارة

الإلكترونية في جامعة سبها

من خلال الجدول رقم (7) الذي تعرض ملخص نتائج التحليل الوصفي للبيانات التي تبين آراء المشاركين في الدراسة يتضح أن المعوقات البشرية هي أقوى المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية إضافة إلى المعوقات الإدارية، وفي المرتبة الثانية نجد المعوقات المالية، وأخيراً المعوقات التقنية. يمكن تلخيص وجه نظر المشاركين في الدراسة في أنه حتى لو تم معالجة المعوقات التقنية والمعوقات المالية فلن تستطيع إدارة الجامعة تطبيق الإدارة الإلكترونية ما لم تسعى لحل وأزلت كل المعوقات الإدارية والمعوقات البشرية.

المعوقات البشرية	4.0770	0.58447	موافق
المعوقات المالية	3.9262	0.73144	موافق
الإجمالي العام	3.9306	0.48529	موافق

جدول رقم (7)

مقارنة بين المعوقات التي تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة

سبها:

البيان	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الاتجاه
المعوقات الإدارية	3.9992	0.45575	موافق
المعوقات التقنية	3.7198	0.74519	موافق

التحليل الاستنتاجي للبيانات (اختبار الفرضيات)

إن نتائج التحليل الوصفي السابقة التي تم التوصل إليها حول بيانات ردود المشاركين في الدراسة هي نتائج تتعلق بعينة الدراسة، ولا يمكن أن تعمم على مجتمع الدراسة إلا من خلال استخدام التحليل الاستنتاجي (Deductive analysis) لاختبار فرضيات الدراسة، وذلك باستخدام الاختيار (T-Test) للحكم على مدى مصداقية فرضيات الدراسة من حيث القبول أو الرفض. عليه سيتم التعبير عن كل فرضية من فرضيات الدراسة بشكل إحصائي في فرضية صفرية (H_0)، وفرضية بديلة (H_a).

1 - من خلال الجدول رقم (7) يتبين أن قيمة ($P=0.001$) بالنسبة للفرضية الأولى هي أقل من مستوى المعنوية ($\alpha=0.05$) وقيمة (T) المحسوبة (12.009) أكبر من قيمة (T) الجدولية (2.04)، عليه نقوم برفض الفرضية الصفرية والتي تنص على أنه "لا توجد معوقات إدارية تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها" لصالح الفرضية البديلة، أي أنه "توجد معوقات إدارية تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها".

2 - من خلال الجدول رقم (7) يتبين أن قيمة ($P=0.001$) بالنسبة للفرضية الثانية هي أقل من مستوى المعنوية ($\alpha=0.05$) وقيمة (T) المحسوبة (5.291) أكبر من قيمة (T) الجدولية (2.04)، عليه نقوم برفض الفرضية الصفرية والتي تنص على أنه "لا توجد معوقات تقنية تحول دون تطبيق الإدارة

الإلكترونية في جامعة سبها" لصالح الفرضية البديلة، أي أنه "توجد معوقات تقنية تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها".

3 - من خلال الجدول رقم (7) يتبين أن قيمة ($P=0.001$) بالنسبة للفرضية الثالثة هي أقل من مستوى المعنوية ($\alpha=0.05$) وقيمة (T) المحسوبة (10.093) أكبر من قيمة (T) الجدولية (2.04)، عليه نقوم برفض الفرضية الصفرية والتي تنص على أنه "لا توجد معوقات بشرية تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها" لصالح الفرضية البديلة، أي أنه "توجد معوقات بشرية تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها".

4 - من خلال الجدول رقم (7) يتبين أن قيمة ($P=0.001$) بالنسبة للفرضية الرابعة هي أقل من مستوى المعنوية ($\alpha=0.05$) وقيمة (T) المحسوبة (6.936) أكبر من قيمة (T) الجدولية (2.04)، عليه نقوم برفض الفرضية الصفرية والتي تنص على أنه "لا توجد معوقات مالية تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها" لصالح الفرضية البديلة، أي أنه "توجد معوقات مالية تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها".

وهو أقل من المتوسط المرجح الخاص بالمعوقات الإدارية، الأمر الذي قد يشير إلى أن المعوقات الإدارية تعيق من تطبيق الإدارة الإلكترونية أكثر من المعوقات التقنية.

3- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المعوقات البشرية و تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها وقد جاء الوسط المرجح للدراسة مساويا ل(4.077) أي "موافق" وهو أكبر من المتوسط المرجح لكل من المعوقات الإدارية والتقنية .

4 - توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المعوقات المالية و تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها ، وقد جاء الوسط المرجح للدراسة مساويا ل(3.9262) وهو قريب من المتوسط المرجح المتعلقة بالمعوقات البشرية في إثارة أي أنهما متساويان في مدي حيلولتهما دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها.

5 - توصلت الدراسة إلى أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغيرات الدراسة التابع (تطبيق الإدارة الإلكترونية) ، والمتغير المستقل (المعوقات) حيث تبين إن أي اهتمام بالإدارة الإلكترونية سوف يؤدي إلى القضاء على هذه المعوقات بشكل عام.

التوصيات

1 - ضرورة أن توفر القيادات بالجامعة الدعم والتأييد لمشروع تطبيق الإدارة الإلكترونية لما له من دور في توفير الوقت والجهد والتكاليف وتحقيق أهداف الجامعة بالكفاءة والفاعلية المطلوبة .

2 - العمل على توعية كافة العاملين وتبصيرهم بأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية وأهمية النتائج المرجوة من وراء تطبيقها وانعكاساتها الايجابية على كل من المنظمة والعاملين .

مقارنة المتوسط النظري بمتوسط العينة باستخدام (T)					البيان
قيمة P	قيمة (T) المحسوبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المتوسط النظري	
.001	12.009	0.45575	3.9992	3	توجد معوقات إدارية تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها
.001	5.291	0.74519	3.7198	3	توجد معوقات تقنية تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها
.001	10.093	0.58447	4.0770	3	توجد معوقات بشرية تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها
.001	6.936	0.73144	3.9262	3	توجد معوقات مالية تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها

النتائج والتوصيات

النتائج :

- 1- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المعوقات الإدارية و تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها ، وقد جاء الوسط المرجح للدراسة مساويا ل(3.9992) ويشير إلى "موافق" ما قد يدل على أن المعوقات الإدارية هي بالفعل معوقات تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية.
- 2- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المعوقات التقنية و تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها ، وقد جاء الوسط المرجح للدراسة مساويا ل(3.7198)

- 3- يجب العمل على تطوير الثقافة التنظيمية - بالجامعة وتوفير العديد من البرامج التدريبية للعاملين والقيام بتطوير الأنظمة التقنية الحالية والتي لا تتفق مع متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية .
- 4 - ضرورة العمل على عقد لقاءات مستمرة مع الإداريين للتعرف على أهم المعوقات التي تواجه كل إدارة في عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية وآليات التغلب على هذه المعوقات وتوعيتهم بشكل خاص حول كيفية التغلب على ما يواجهونه من مشكلات .
- 5 - توفير البنية التحتية الملائمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية من خلال توفير كافة الإمكانيات البشرية والتقنية والمالية اللازمة لدعم استخدام تطبيقات الإدارة الإلكترونية لكافة الأعمال الإدارية والخدمات التي تقدمها جامعة سبها .
- 6 - ضرورة دعم نشاطات الإبداع والابتكار لدى الأفراد العاملين بما يساهم في خلق بيئة مشجعة تساهم في سرعة الانتقال نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية .
- المراجع.**
- أحمد محمد غنيم ، (2004) ، الإدارة الإلكترونية آفاق الحاضر وتطلعات المستقبل ، المكتبة المصرية ، المنصورة
- أيهاب خميس احمد ، (2007) ، متطلبات تنمية الموارد البشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية ، رسالة ماجستير - غير منشورة ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية .
- حسام الدين حسن عطية (2015) ، تطوير عمليات صنع القرار الإداري في ضوء الإدارة الإلكترونية ، ورقة مقدمة - لمؤتمر تنمية الموارد البشرية في القطاع الصحي الفلسطيني ، فلسطين ، غزة .
- حسن عبدالسلام علي عمران ، عبدالسلام علي عبدالسلام ، (2016) ، دور الثقة التنظيمية في التوجه المعاصر نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية ، مجلة جامعة سبها ، المجلد الخامس عشر ، العدد الثاني .
- رأفت رضوان ، (1999) ، عالم التجارة الإلكترونية ، المنظمة العربية للتنمية ، القاهرة .
- زرزار العياشي ، (2013) ، أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية على كفاءة العمليات الإدارية ، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير ، جامعه 20 أوت 1955 سكيكدة ، الجزائر .
- سحر قدوري ، (2010) ، الإدارة الإلكترونية وإمكانياتها في تحقيق الجودة الشاملة ، مركز المستنصرية للدراسات العربية والدولية ، الجامعة المستنصرية ، مجلة المنصور ، العدد (14) ، الجزء الأول .
- سميعة مهدي حسن ، وضاح عامر حاتم ، جاسم خلف ، كوثر هاشم ، (2016) ، دراسة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي ، مجلة ديالى للعلوم الهندسية ، المجلد التاسع ، العدد 3.
- عبد العزيز فهد المغيرة ، (2010) ، معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إجراءات العمل الإداري ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، كلية الدراسات العليا ، الرياض .
- علي السلمي ، (2001) ، خواطر في الإدارة المعاصرة ، القاهرة ، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع .
- عوض علي اللامي ، (2008) ، واقع استخدام تطبيقات الحاسب الآلي في مجالات الإدارة المدرسية ، البحرين ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، الجامعة الخليجية .
- نجم عبود نجم ، (2004) ، الإدارة الإلكترونية (الإستراتيجية والوظائف والمشكلات) ، الرياض ، دار المريخ للنشر .