**المحاضرة الرابعة : معوقات وصعوبات العملية التواصلية**

* **المرتبطة بالمرسل : تتعلق بالإطار المرجعي للمرسل ( نسق الآراء و الأفكار و المعارف و القيم و حبه للمهنة التي يمارسها باستحضار الضمير المهني و الفكرة المسبقة التي كونها حول المستقبل وحول ردود أفعاله التي سيرد بها على خطابه...(**
* **المرتبطة بالمستقبل: حالة الاستعداد لدى المستقبل ، تأثير شخصية المرسل و مدى قوتها بالنسبة له ( مدى إعجابه بشخصية المدرس ) .**

**قدرته على فك الترميز و مواكبة المتعلم للغة المدرس في فهم المصطلحات و الرموز المستعملة .(و ما يعقب إرسال المدرس لخطابه من تهديد أو تحفيز أو تطمينات...)**

* **المرتبطة بالخطاب: ، هل هو مكتوب لفظ، رسم ،ميم ، إشارات ، بنية الجملة نوعها تركيبها طبيعتها; طبيعة الرسم ...**
* **المرتبطة بالقناة : نوعية القناة مدى توفر و فقدان العناصر الدالة.**

****

****