

محمد لمين دباغين سطيف2
كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية
قسم علم النفس و علوم التربية و الأطفونيا



• مقياس:

منهجية البحث العلمي

لطلبة السنة الثانية أرطفونيا ، نظام ل.م.د

إعداد وتقديم الأستاذ : خالد عبد السلام.

المحاضرة السادسة

• المقابلة

• L'entretien

• الكفاءة المنشودة:

- جعل الطالب قادرا على فهم ماهية المقابلة.
- جعل الطالب قادر على فهم خصائص المقابلة في البحث العلمي.
- جعل الطالب قادر على فهم خطوات اعداد المقابلة
- جعل الطالب قادر على انجاز وتطبيق مقابلة علمية لجمع البيانات.

الأحد 10 مارس 2024



تعريف المقابلة

يعرفها: محمد عبد الحميد على انها: « هي التفاعل اللفظي المنظم بين الباحث والمبحوث أو المبحوثين لتحقيق هدف معين »

كما يعرفها محمد الهادي: على أنها « ما هي إلا محادثة جادة موجهة نحو هدف محدد، ترتبط بجمع البيانات الخاصة ببحث معين.

وتعتبر من أكثر أساليب جمع البيانات إنتاجية وفعالية حيث تساعد في الحصول على المعلومات عند الحالات والأوضاع التي قد لا تكون مسجلة في المستندات والوثائق».

تعريف المقابلة

ويمكن ان نقول أنها استبيان شفوي يتم فيه التبادل اللفظي بين الباحث وبين فرد أو عدة أفراد للحصول على معلومات ترتبط بآراء أو اتجاهات أو مشاعر أو دوافع أو سلوكيات معينة أو بطبيعة لغة الفرد.

وتستخدم المقابلة مع معظم أنواع البحوث النفسية والتربوية والأرطفونية فهي أنسب الأدوات استخداما في المنهج الوصفي ولا سيما فيما يتعلق ببحوث دراسة الحالة.

إلا ان أهميتها تقل في دراسات المنهج التجريبي.

خصائص المقابلة ومزاياها

• - أنها تساعد الباحث على التأكد فعلا من الشخص المجيب عن الأسئلة بأنه المعني بموضوع الدراسة.

• - أنها تمكن الباحث من التعمق في بعض الاجابات او توضيحها أكثر.

• - أنها تمكن الباحث من ترتيب الاسئلة كما يشاء دون ان يكون المفحوص عارفا بالأسئلة الموالية.

• - ان الزمن الذي تستغرقه يتحكم فيه الباحث كما يشاء حسب
• الضرورة العلمية في الحصول على المعلومات المطلوبة.



• - أنها تسمح للباحث بمراجعة بعض الاجابات إذا ما سجل تناقضات في المعلومات.

• - أنها تشخص أحسن طبيعة شخصية الفرد.

• - انها الوسيلة التي يمكن تطبيقها على الذين لا يعرفون القراءة والكتابة.



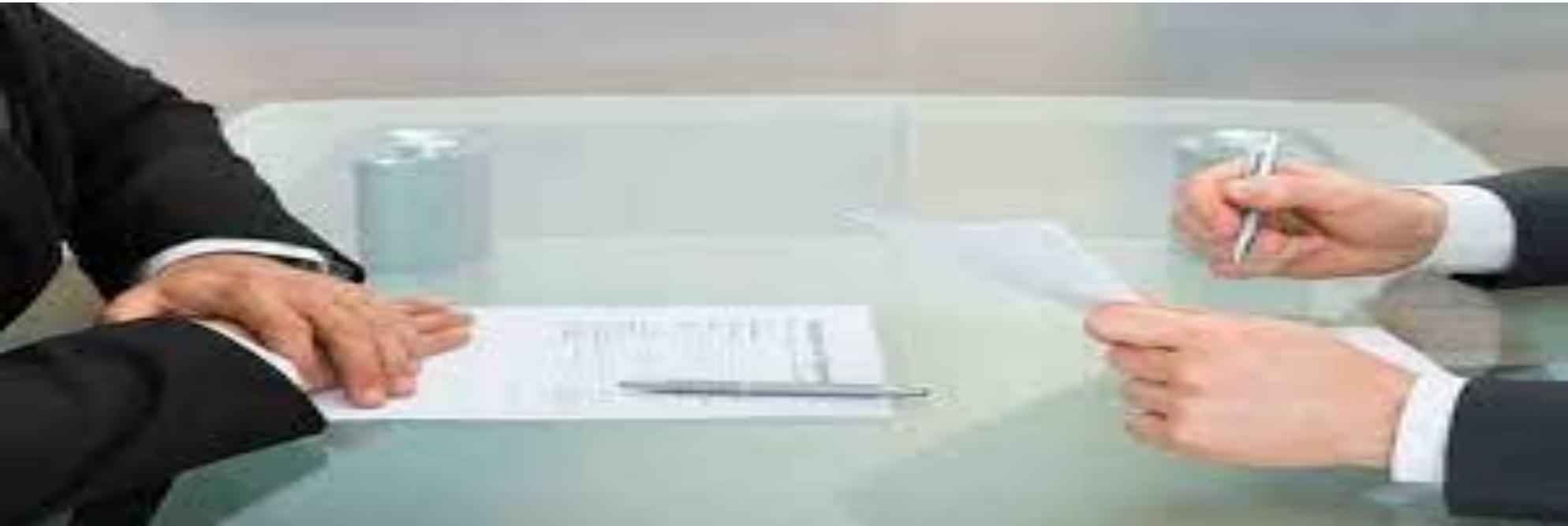
المحور الثاني



أهمية المقابلة، عيوبها وانواعها



1- أهمية المقابلة



الأهمية العلمية للمقابلة

1- تفيد في التشخيص و العلاج للحالات النفسية و سوء التكيف و التوافق النفسي والاجتماعي واللغوي.

2 - أنها تمكن الباحث من استقراء وتسجيل ردود أفعال المبحوث و التغيرات التي تطرأ على وجهه أو حركاته بناء على مظاهر التفاعل و الانفعال.

3 - تسمح للباحث و المفحوص بتصحيح المعلومات و الاستفسار حول أي لبس أو غموض على الأسئلة المطروحة.

4 - أنها تمكن المفحوص من التنفيس عن كل التوترات والاضطرابات النفسية.

5- انها تساعد الباحث على التعرف المباشر بالحالة وبالتالي اكتشاف جوانب كثيرة من شخصيته.



2- عيوب المقابلة



عيوب المقابلة



- انها تحتاج إلى وقت وجهد أكبر لتطبيقها خاصة إذا كانت العينة كبيرة.

- قد يصعب على الباحث تسجيل بعض الملاحظات أثناء إجابات المفحوص. **لذلك يستعمل التسجيل السمعي او السمعي البصري**

- تتأثر المقابلة ببعض الاعتبارات النفسية كالقلق والخرج، والضغط النفسية أو الخوف، او الحكام المسبقة اتجاه المفحوص خاصة إذا كان الموضوع خاصا.

- قد يمتنع المفحوص عن الاجابة عن بعض الأسئلة التي تشكل حرجا لديه.

- كما انها قد تجعل المفحوص يبالغ أو يهون من بعض الأمور للفت الانتباه عكس ما يهدف إليه موضوع البحث.



3- أنواع المقابلة

1- تصنيف حسب نوع الأسئلة

للمقابلة عدة انواع من أهمها: - هناك من يصنفها حسب نوعية الأسئلة:

1 - **المقابلة المقتنة او المغلقة:** وهي التي تكون اسئلتها محددة ومرتبة بشكل يضمن تقديمها لكل المفحوصين بنفس الكيفية دون التصرف فيها من قبل الباحث.

2 - **المقابلة المرنة أو غير المقيدة:** وفيها يكون للمفحوص حق الاجابة كما يشاء وبحرية تامة عن كل قناعاته ومواقفه دون قيود مسبقة.

3 - **المقابلة المركزة:** وهي التي تكون منصبة على موضوع محدد او تجربة او حادث ما عاشها أو شاهدها المفحوص. بطرح أسئلة حول الخبرة وتفاصيلها ومراحلها وما عاشها او شعر به خلالها وكيف تصرف



2- تصنيف انواع المقابلة حسب الأهداف

ومنها:

1- المقابلة الاكلينيكية العلاجية: وهي التي تستخدم في الارشاد والعلاج النفسي والكفالة الأرتفونية قصد محاولة التأثير في المفحوص بهدف العلاج.

2 - المقابلة المسحية: وهي التي تستخدم في دراسات الاستطلاع للرأي العام والاتجاهات، حيث تهدف إلى جمع عددا كبيرا من المعلومات حول ظاهرة او مشكلة معينة

3- تصنيف حسب طريقة الاجراء

1 مقابلة شخصية: تكون حضورية وجها لوجه مع الشخص المستهدف او الحالة المراد دراستها في المقابلة.

2- مقابلة هاتفية: باستعمال الهاتف في اجراء المقابلة

3- مقابلة الكترونية: باستعمال كل الوسائل الالكترونية في اجراء المقابلة مثل البريد الالكتروني، وشبكات التواصل الاجتماعي فايس بوك، فايبر ، ميسنجر، واتس آب، سكايب وغيرها



شروط، قواعد وخطوات إجراء المقابلة

الكفاءات المنشودة:

جعل الطالب قادرا على فهم شروط نجاح المقابلة.
جعل الطالب قادر على فهم قواعد اجراء المقابلة
جعل الطالب قادر على فهم خطوات اجراء المقابلة

الاحد 17 مارس 2024



1- شروط نجاح المقابلة

شروط نجاح المقابلة

- تحديد الموضوع تحديدا دقيقا و جيدا من حيث فروضه و غاياته و مجالاته النظرية و العلمية.
- وضوح الهدف من إجراء المقابلة لدى الباحث و المبحوث بمعنى معرفة الباحث للأهداف التي يسعى للوصول إليها.
- وضوح المفاهيم في اللغة المستعملة بين الباحث و المبحوث و وضوحها يسهل عملية الإجابة و الاستجابة من المبحوث.
- مراعاة الظرف الزماني للمقابلة.
- اختيار أماكن مناسبة يتوفر فيها الهدوء و الاطمئنان بعيدا عن الضوضاء.
- الانتباه و رحابة الصدر فلا بد للباحث أن يتميز برحابة الصدر و الانتباه الجاد لما يقوله المبحوث أثناء المقابلة.

شروط المقابلة الناجحة

- مرونة الأسئلة و تنوعها فالمقابلة المهنية ينبغي أن تتميز بعناصر التشويق و عدم التقيد بصيغ جامدة تحسس المبحوث بالملل و القلق.
- تحفيز المبحوث على الاستجابة و ذلك عندما تتضح أهمية الدراسة و البحث بالنسبة للمبحوث بأنها من أجله و لأجله
- عدم الاستهزاء بالمبحوث و عدم مقاطعته لكن هذا لا يمنع من إعادته إلى صلب الموضوع.

تابع: شروط المقابلة الناجحة

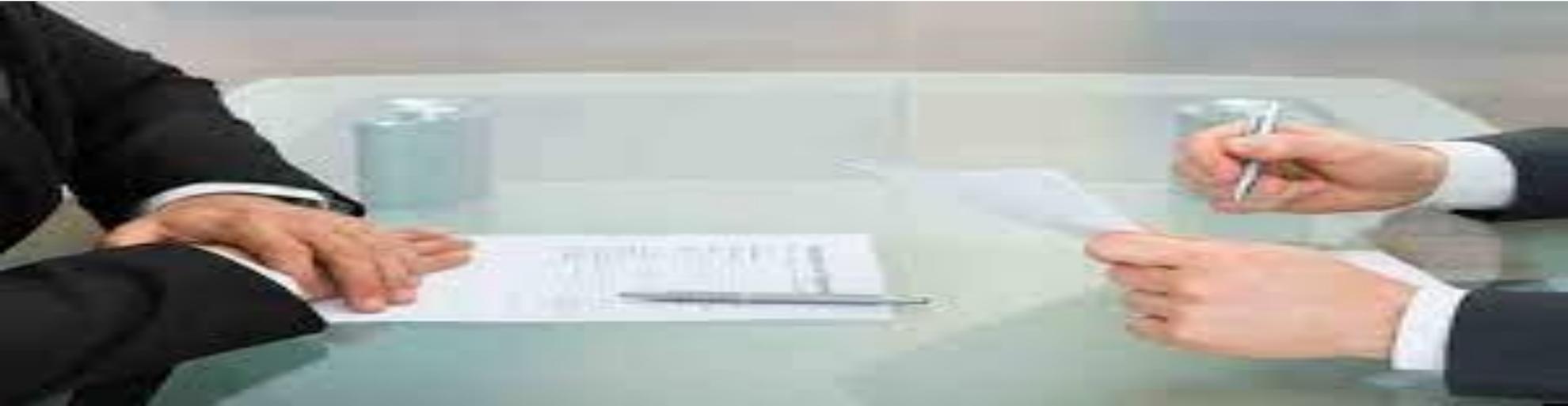
- تسجيل إجابات المبحوث حتى لا تضيع المعلومات التي تم الاستماع إليها.
- إشاعة جو من التفاعل و التودد بين الباحث و المبحوث
- أن لا يجري المقابلة اعتماد على ذاكرته و لكن أن يضع جدولاً أمامه و يرجع إليه في صياغة الأسئلة و ترتيبها حتى و لو كانت الاستمارة مألوفة لديه.
- أن يكون كل سؤال يتعلق بفكرة محددة من موضوع البحث.
- أن لا تكون الأسئلة محرجة أو إيحائية تحتمل تفسيرات.



المحاضرة السابعة



2- القواعد والخطوات الواجب مراعاتها في المقابلة





1- قبل اجراء المقابلة



- قبل الإجراء

- التمهيد لإجراء المقابلة ويتم ذلك عن طريق الإعلان عن هدف المقابلة.
- تهيئة المكان و الظروف المناسبة لإجراء المقابلة التي تتلاءم مع طبيعة الشخص المبحوث.
- توضيح وشرح الغرض من المقابلة و الحاجة للمعلومات و كيفية استخدامها للتخلص من الشك و الغموض.
- تأكيد مبدأ السرية لكل البيانات التي يدلي بها المبحوث.
- طمأنة الشخص على قدرته في الإجابة على الأسئلة المطروحة.



2- أثناء اجراء المقابلة

القواعد الواجب مراعاتها

- أثناء المقابلة: من أهم القواعد الواجب مراعاتها ما يلي:

- الإلمام بالموضوع الخاص بالمقابلة.
- إشعار المبحوث دائما بأن الباحث في حاجة ملحة إليه، مع عدم إشعاره بأنه يعلم أكثر منه.
- تجنب بناء علاقة شخصية واقتصارها على العلاقة العلمية فقط.
- تجنب التحيز و محاولة التأثير على اجابات المبحوث.
- الإنصات الجيد للمفحوص مع خلق بيئة صحية لإجراء مقابلة.
- إشعار المبحوث دائما بأهمية إجاباته و مساهمته القيمة في حل مشاكله.
- عدم الاستحواذ على المناقشة و إتاحة الفرصة الكاملة للمبحوث ليعبر عن آرائه.



. توجيه الأسئلة المقننة بنفس الألفاظ المدونة بها حيث أن
اختيار اللفظ المسبق ترتبط بقيمة بالإجابة عليه.

. الانتباه لمختلف علامات القلق من جانب المبحوث و عدم
الاستطراد في توجيه الأسئلة بأسلوب جاف.

. الاقتصاد في وقت المقابلة و عدم الاطالة حتى لا يشعر
المفحوص بالملل.



3- خطوات إعداد أسئلة المقابلة



- **الخطوة الأولى:** تحديد الأهداف من اجراء المقابلة.
- **الخطوة الثانية:** تحديد الاهداف الإجرائية والتفصيلية والتي تستمد من تساؤلات و**فرضيات** البحث بحيث يتحدد فيها المجالات والجوانب او المحاور التي ستكون له إطار مرجعي يستوحي منها أسئلة المقابلة.
- **الخطوة الثالثة:** وضع دليل أو إطار أولي يبلور على شكل أسئلة يستعين بها الباحث في إجراء المقابلة وتوجيهها.
- ويفيد هذا الدليل الأولي في ما يأتي:

• المصدر: ما هي خطوات المقابلة وكيفية اعدادها؟ - المنارة للاستشارات ((manaraa.com))



1. تمكين الباحث من جمع البيانات التي تحقق الأهداف التي أعدت من أجلها.
 2. تمكين الباحث من التعمق في مناقشة بعض التفاصيل والجزئيات الضرورية للوصول إلى المعلومات المطلوبة.
 3. تساعد الباحث على خلق جو ودي خلال المقابلة تحفز العميل على الإجابة.
 4. يتيح الفرصة للباحث بالتدقيق في الإجابات الواردة في المقابلة.
- **الخطوة الرابعة:** فهي إجراء دراسة استطلاعية أو تجريب المقابلة على عينة استطلاعية لمراجعة مستوى فهم اللغة وصدقيتها وثباتها
 - الخطوة الخامسة:** إجراء المقابلة على عينة الدراسة الأساسية وما يتصل بهذا الاجراء من تسجيلات.



نشكركم على متابعتكم

الكلمة لكم للمناقشة والنقد والاستفسار

و الاضافة

والسلام عليكم ورحمة الله.

للتواصل معنا

absalam05@yahoo.fr