ـ خطوات يمكن لمدير المدرسة إتباعها من أجل زيادة فعالية عملية الاتصال:

وهناك أبحاث عديدة تؤكد على دور مدير المدرسة في تحسين عملية الاتصال وزيادة فعاليته، بالإضافة إلى ما سبق هناك خطوات عديدة يمكن لمدير المدرسة إتباعها من أجل زيادة فعالية عملية الاتصال منها: (فتحي عبد الرسول محمد ، 2008: 131-133).

- أن ينظر مدير المدرسة نظرة شاملة إلى المدرسة كنظام مفتوح عن طريق ربط أهداف المدرسة بأهداف النظام التعليمي ككل، مع إدراك علاقات التأثير والتأثر بين المدرسة والإدارات التربوية الأعلى وبين المدرسة ومؤثرات البيئة الخارجية.
- أن ينظر مدير المدرسة نظرة حسنة إلى العاملين بالمؤسسة كالنظرة الصحية التي تتفق مع المفاهيم الحديثة التي تعكس تطور الفكر الإداري من حيث كون الإنسان موردا بشريا هاما له أحاسيس ومشاعر وتحركه مجموعة مختلفة من الدوافع نظرا لتباين حاجاته.
- على مدير المدرسة أن يتمسك بالمعنى الأعمق للسلطة، وهذا بالاعتماد على الإقناع والقدرة على التأثير في العاملين وليس على القوة وتوقيع الجزاءات وإنزال العقوبات المختلفة.

- أن يتمسك مدير المدرسة بالمعنى الحقيقي للاتصال من خلال الاحتكاك والتفاعل اليومي مع العاملين بالمؤسسة حتى لا يكون الاتصال جافا ولا يؤدي الغرض الحقيقي الذي وجد من أجله.
- أن يستغل مدير المدرسة الاتصال غير الرسمي والعلاقات غير الرسمية في تحقيق أهداف المؤسسة.
- لا يتقبل مدير المدرسة النزاعات والخلافات على أنها أمر طبيعي ولا يمكن التخلص منها بل يمكن التحكم في عدم زيادتها عن الحد المطلوب.
- أن يحرص مدير المدرسة على الاستفادة من وجود النزاع بالمؤسسة عن طريق استخدام الجوانب البناءة لتلك الظاهرة.
- أن يتبنى مدير المدرسة نمطا قياديا مثاليا في تنظيمه وتوجيهه للعمل عن طريق الآخرين وذلك من خلال الاهتمام بجميع العاملين في المؤسسة على اختلاف مستوياتهم.
- أن يستعمل مدير المدرسة الحكمة في معالجة أخطاء العاملين، وذلك عن طريق البحث الدقيق في أسباب ومواطن الخطأ وإلى أين يمتد أثرها، وأخيرا اختيار العلاج المناسب وتطبيقه بصورة ديمقراطية.
- أن يحرص مدير المدرسة على تنمية ذاته في مواقف العمل كجزء من سلوكه الإداري.

- أن يفهم مدير المدرسة المناخات المختلفة للعاملين سواء من حيث بيئة العمل أو المناخ التنظيمي، أو مناخ الاتصالات، أو المناخ الخارجي للمدرسة، أو العوامل الاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية.