شبكات الاتصال:

تربط شبكة الاتصال في أي مؤسسة بالتنظيم الرسمي لها، حيث يجدد هذا التنظيم المستويات الإدارية المختلفة والعلاقة بالسلطة والمسؤوليات وتبعية الأفراد للرآسات وتتجدد تبعا لذلك خطوط الاتصال بين مختلف العاملين بالمؤسسة.

وتتوقف فاعلية التنظيم ومدى تحقيقه لأهدافه على مرونة ودرجة تدفق المعلومات من خلال شبكات الاتصال المحدد، ومن العناصر المحدد لفاعلية شبكة الاتصال طريقة تنظيمها، بمعنى تحديد من يتصل بمن ويقصد بشبكة الاتصال <الناحية المنظمة للعلاقات بين أفراد الجماعة الواحدة > (ص:126)

وتنقسم شبكات الاتصال في التنظيم الرسمي إلى: (ص: 126 - 127)

- **شبكة الاتصال الأوتوقراطية:**

ومن خصائص هذه الشبكة مايلي:

- وجود علاقات مباشرة بين الرئيس والمرؤوسين (أي بين المدير والمعلمين والعمال)
- عدد قنواتها قليل نسبيا.
- تتميز باتجاه واحد للاتصال أي بين الرئيس للمرؤوسين وليس العكس.

- يعتبر الرئيس كوسيط بين مختلف العاملين أي لا يتم الاتصال بين العمال إلا من خلال الرئيس.

➢ **شبكة الاتصال الديمقراطية:**

ومن خصائص هذه الشبكة مايلي:

- وجود علاقات مباشرة ومتبادلة بين الرئيس والمرؤوسين والمرؤوسين بعضهم مع بعض
- عدد قنوات الاتصال كبير نسبيا.
- الاتصال له اتجاهين من الرئيس إلى المرؤوسين والعكس.

ولكل نوع من شبكات الاتصال موقف تصلح له بذاته ، فإذا كان الرئيس يحتاج إلى كمية كبيرة من العمل خلال فترة طويلة فإنه يأخذ بشبكة الاتصال الديمقراطية وهذا ينتج عنه شعور العاملين بدرجة عالية من الرضا ،أما إذا أراد الرئيس إنجاز عمل محدد في وقت قصير فإن أنسب طريقة هي اعتماد شبكة الاتصال الأوتوقراطية مع أنها تؤدي في كثير من الأحيان إلى عدم شعور العاملين بالرضا ويقع على المدير في كلا النوعين عبء تنظيم الاتصال ، ويعاب على كلا النوعين أنهما لا يسمحان بإجراء التعديلات اللازمة في الوقت المناسب لأن المدير لا يمكنه أن يعرف ما سيسفر عنه أسلوبه في الإدارة إلا بعد ظهور النتائج .