-

- **الاتصال الشفهي:**

ويتم من خلال اللقاءات المباشرة بين المرسل والمستقبل وهو المسيطر على عملية الاتصال في المؤسسة التربوية لاعتبارين أساسين هما أنه يمكن من الحصول على معلومات مرتدة فورية في شكل أسئلة أو استفسارات وإيماءات ...، كما أنه لا يتطلب بذل جهد ملموس في عملية الإعداد والتحضير، ولهذا فهو يعد أفضل الطرق لإرسال المعلومات لمجموعة من الاعتبارات من أهمها أنه طريقة رسمية في الاتصال هدفه إشعار الفرد بأهميته الذاتية، كما يساعد المرسل ليس فقط في إرسال المعلومات بل أيضا التأكد من استيعاب المستقبل لمضمونها وقبوله لها بالإضافة إلى ذلك فهو يتميز بسرعته مقارنة بأنواع الاتصال الأخرى والاتصال الشفوي يتميز بمجموعة من المزايا من أهمها (فتحي عبد الرسول محمد ،2008: 128)

- سرعة توصيل الرسالة لعدد كبير من المستقبلين مما ينتج عنه سرعة فهم الرسالة والاستجابة لها.
- يشجع الاتصال الشفوي الأفراد المستقبلين على الاستفسار على بعض النقاط الغامضة المذكورة في اللقاء.
- لأن الاتصال الشفوي يتم وجها لوجه فإن تأثيره يكون قويا مقارنة بالاتصال المكتوب.

- إن اللقاء بين المرسل و المستقبلين يعطيهم شعورا بأهميتهم وأهمية مضمون الرسالة.

ويتم الاتصال الشفوي عن طريق مجموعة من الوسائل منها المقابلات الشخصية الاجتماعات، المؤتمرات، اللجان الشرائط الصوتية، مكبرات الصوت ووسائل الإذاعة الصوتية ... وغيرها.

- **الاتصال الإيحائي:**

ويقصد به القيام ببعض الحركات الاتصالية عن طريق بعض أجزاء الجسم في شكل إيحائي حركي (فتحي عبد الرسول محمد ، 2008 :129) والاتصال الإيحائي يعد وسطا بين الاتصال الكتابي والاتصال الشفوي وهذا النوع من الاتصال قد يدعم أو يكذب الاتصال الشفوي، لأن المستقبل في كثير من الأحيان يعتمد في تصديق أو تكذيب المرسل على الحركات والإشارات المختلفة أكثر من الكلام، ولهذا انتشر استخدامه في كثير من المجالات حتى على مستوى الفرد ذاته، ومن بين وسائله تعبيرات الوجه مثل الإنصات الذي يدل على فهم الرسالة ونظرات العين التي تدل على الحالة المزاجية ووضوح وفهم المعنى ومدى اهتمام كل من المرسل والمستقبل بالموضوع.

ولغة الإيماءات والإشارات صعبة جدا ويتم اكتسابها من خلال الخبرة وفيما يلي بعض حركات الجسم ودلالاتها الاتصالية: