

- عناصر عملية الاتصال:

تتمثل عناصر الاتصال المدرسي في:

أ- التفكير: ويمثل التفكير أولى عناصر الاتصال حيث يشير إلى توليد وتشكيل الأفكار والنوايا التي يرغب المرسل في نقلها، والتي ستمثل محتويات الرسالة فيما بعد، وفي المدرسة يكون مصدر عملية التفكير الأعضاء العاملين في التنظيم أنفسهم (أميرة علي محمد، 2008 : 113)

ب- التحويل: وهي عبارة عن تحويل الأفكار والنوايا التي يراد الاتصال بشأنها إلى بعض أشكال الاتصال عبر المعلومة، وبالتالي فالتحويل مرتبط ارتباطاً وثيقاً بالتفكير، حيث يصعب التفريق بين ما يفكر فيه الإنسان وما بلوره نتيجة هذا التفكير في شيء يمكن نقله بين المرسل والمرسل إليه (ص:114)

ج- قناة أو وسيلة الاتصال: (فتحي عبد الرسول محمد، 2008 :102) هناك العديد من وسائل الاتصال ترتبط ارتباطاً وثيقاً بطبيعة الاتصال والغاية منه وعموماً تتمثل أنواع وسائل الاتصال في: (أميرة علي محمد، 2008 : 115)

- الاتصال المباشر بين المرسل والمرسل إليه (وجها لوجه)
-الاتصال بواسطة الهاتف.

-الاتصال غير الرسمي (خارج نطاق الأداء التعليمي).

-الاتصال من خلال الاجتماعات التي تعقدها بعض الجماعات في المدرسة.

-الاتصال عن طريق الرسالة المكتوبة (تقارير، أوامر إدارية، منشورات، لوائح مختلفة منظمة للعمل، قرارات إدارية متنوعة).

-تبادل الكلمات والعبارات عن طريق بعض الأشخاص .

د- المرسل (المصدر): وهو الشخص أو الجهة المبادرة بالاتصال بإرسال قدر معين من المعلومات إلى شخص أو جهة أخرى وتتوقف فاعلية عملية الاتصال على مدى مصداقية المصدر والثقة والتقدير والقدرة على التأثير، هذا لأن المرسل عندما يقوم بتوجيه رسالة إلى الجهة الأخرى لابد أن يلقي اتصاله استجابة بعد فهم المرسل إليه محتوى الرسالة جيدا وأن يقبلها بعد ذلك وتحدث الأثر أو الاستجابة المرغوبة (فتحي عبد الرسول محمد، 2008: 103)

هـ- الرسالة: هي الفحوى الذي يعبر عن المطلوب فعله من المرسل إليه بعد تلقي الرسالة، وبالتالي قد تكون الرسالة عبارة عن معلومات إحصائية أو اقتراحا أو أمرا أو رأيا أو تعبيراً عن إحساس أو شكوى أو تعليق، ومن المستحسن أن تتضمن الرسالة القصد منها وهذا باستعمال عبارات توضح للمستقبل المطلوب منه " للتنفيذ ، للعلم " وتمثل مضمون أو موضوع الاتصال كما يمكن التعبير عنها بأنها الناتج الحقيقي لما أمكن ترجمته من أفكار

ومعلومات تم صياغتها بلغة يمكن فهمها، وتتضمن الرسالة عدة
نقاط من أهمها: (ص:101)