

- مفهوم عملية الاتصال :

تعرف جمعية إدارة الأعمال الاتصال بأنه: "أسلوب ينتج عنه تبادل المعنى (ص: 90).

وتعرف الجمعية القومية لدراسة الاتصال بأنه: "تبادل مشترك للحقائق أو الأفكار أو الآراء أو الأحاسيس مما يتطلب عرضا واستقبالا يؤدي إلى التفاهم المشترك بين كافة الأطراف بصرف النظر عن وجود انسجام ضمني (ص:90)

ويعرف قاموس "إكسفورد" الاتصال بأنه: "نقل وتوصيل أو تبادل الأفكار والمعلومات (بالكلام أو بالكتابة أو بالإشارات) ويتم تبادل المعلومات أو الأفكار بين مرسل ومستقبل أو مرسل ومستقبلين، فعندما نتكلم نريد من يسمعنا وعندما نكتب نريد من يقرأ لنا، وعندما نستخدم الإيماءات والابتسامات نريد من يستقبلها ويفهمها ويستجيب لها بإيماءات أو بابتسامات مماثلة (ص:91).

أما في مجال التربية، فقد عرف الاتصال بأنه: "نقل الأفكار والمعلومات التربوية والتعليمية بصفة خاصة من المدير إلى المعلم والعكس بأشكاله المختلفة، وبأساليب معينة لتحقيق الفهم المتبادل بين أسرة المدرسة لتحقيق أهدافها المنشودة (فتحي عبد الرسول محمد، 2008: 97).

ويعرف "هاني عبد الرحمان " الاتصال بأنه: " تلك العملية الديناميكية التي يؤثر فيها شخص سواء عن قصد منه أو عن غير قصد على حركات شخص آخر أو آخرين، من خلال مواد ووسائل مستخدمة بشكل وطرق رمزية

و عرف "عرفات عبد العزيز سليمان " الاتصال بأنه وسيلة أو أكثر من وسائل نقل أو تبادل المعلومات أو التعليمات أو التوجيهات أو الأفكار بأسلوب كتابي أو شفهي بين فرد وآخر أو مجموعة من الأفراد داخل الهيكل التنظيمي أو المنظمات على اختلاف أنواعها ومستوياتها بغرض تحقيق أهداف مشتركة وفي ضوء فلسفة معينة سواء على المستوى القيادي والإشرافي أو على المستوى الإجرائي والتنفيذي (ص ص : 98-99).