**المحاضرة ـ 03 ـ**

**أنواع الصراع التنظيمي**

## هناك أنواع عديدة من الصراع التنظيمي وذلك بسبب اختلاف الأساس المستخدم في تصنيف الصراع وفيما يلي أهم أنواع تصنيفات الصراع :  1 ـ أنواع الصراع طبقا لنوع الأطراف المتنازعة :

## 1ـ 1 الصراع بين الفرد ونفسه: ويحدث عندما يتعرض الفرد لحالات من الإحباط لوجود عائق يحول دون تحقيق أهدافه، أو عندما لا يكون متأكد مما هو مطلوب منه، أو عندما يطالب بإنجاز مهام تفوق طاقاته وخبراته.

## 1 ـ 2 صراع بين الأفراد: ينشأ هذا الصراع بسبب تباين الأدوار التي يقوم بها الأفراد، وتباين مراكزهم في العمل واختلاف الجماعات التي ينتمون إليها، مثل صراع التناقض بين الرئيس والمرؤوس. 1 ـ 3 بين الفرد والجماعة: يرتبط هذا الصراع بالطريقة التي يتعامل بها الفرد مع ضغوط الجماعة التي ينتمي إليها، ومدى امتثاله للقيم والمعايير التي تتمسك بها.

## 1 ـ 4 الصراع بين الجماعات: يشمل التناقضات بين مجموعات العمل في المنظمة، كالتناقض بين إدارة المبيعات وإدارة الإنتاج، أو التنفيذيين والاستشاريين. ويرجع ذلك إلى التباين في الأهداف أو تداخل السلطات فيما بينها.

## 1 ـ 5 الصراع بين المنظمات: يحدث بصفة خاصة في المجال الاقتصادي، ويطلق عليه مصطلح المنافسة. وتؤدي المنافسة إلى إنتاج منتجات جديدة أو إحداث تطوير في التقنية، أو خفض الأسعار. وقد تشتد المنافسة مما يؤدي إلى سيطرة منظمة على أخرى.

## 1 ـ 6  الصراع بين الأفراد في المنظمات المختلفة: يحدث ذلك عندما يقوم أحد محرري الصحف بنشر تقارير غير مرضية عن أحدى المنظمات، فما يلبث أن يدخل مدير العلاقات العامة بالمنظمة في صراع مع مدير الصحيفة.  2 ـ أنواع الصراع طبقا لمراحل الصراع : 2 ـ 1 الصراع المستتر: عند وجود احتمالات للصراع دون التصرف على علاقات حمودة له. 2 ـ 2 الصراع المدرك: وهو الصراع المعروف أسبابه و له دلالات أو العلاقات بسيطة . 2 ـ 3 الصراع المحسوس :ويظهر في شكل قلق وتوتر وغضب وروح عدائية .

## 2 ـ 4 الصراع الصريح :وهو الصراع الظاهر في سلوكيات الأفراد والجماعات بشكل واضح في التعاملات .  3 ـ أنواع الصراع طبقا لنتائجه : يمثل هذا التقسيم أهمية كبرى في كيفية التعرف على طبيعة الصرع وكيفية التحكم فيه ، فالنظرة التقليدية للصراع تنظر إليه كدلاله للإدارة السيئة أو علامة من العلاقات غير المرغوبة في العلاقات أما النظرة الحديثة فترى غير ذلك وهناك صراع مرغوب وصراع غير مرغوب وهما : 3 ـ 1 الصراع المرغوب ( الإيجابي ): يعنى المواجهة بين جماعتين أو أكثر يؤدى إلى تعزيز أو تدعيم الأداء إلى دعم التغيرات الايجابية ومحاولات التكيف وجهود الابتكار . 3 ـ 2 الصراع غير المرغوب (السلبي ):  وهو أي مواجهة أو تعامل تتم فيه الجماعات ويترتب عليه أحداث أضرار للتنظيم أو إعاقته عن تحقيق أهدافه .

## 4 ـ أنواع الصراع طبقا لمسبباته : باستخدام مفهوم دائرة الصراع، فإن أنواع الصراع طبقا لمسبباتها يمكن التمييز فيها بين المجموعات الخمس الرئيسية التالية:

## ـ صراعات تنشأ بسبب العلاقات بين الأفراد

## ـ صراعات تنتج عن مشكلات المعلومات

## ـ صراعات تسببها المصالح

## ـ الصراعات البنيوية أو الهيكلية

## ـ صراعات بسبب القيم ـ

## 