**التخطيط و البرمجة**

**محاضرة رقم 01**

**مفاهيم عامة**

**التخطيط**

- التخطيط هو جهد فكري منظم و مستمر لاختيار أفضل الطرق لتحقيق أهداف معينة.

- التخطيط ضرورة لمجابهة المشكلات و التحديات و التنبؤ بكيفية التعامل مع التحديات المستقبلية (التأثير في مجريات الأحداث.

- يعتبر التخطيط إعداد مجموعة من القرارات لمواجهة المستقبل و تحقيق أحسن الأهداف لإيجاد البدائل و تحقيق استمرارية العمل.

**خطوات التخطيط**

- تحديد الأهداف؛

- وضع الإجراءات؛

- اقتراح البدائل المتاحة على ضوء الإمكانيات المتوفرة؛

- تجديد طريقة توفير الإمكانيات الغير متاحة؛

 - وضع برامج زمنية لتنفيذ الهدف.

**أهمية التخطيط**

- رسم صورة واضحة حول الأهداف المراد تحقيقها و الكيفية المؤدية لها.

- مواجهة مخاطر المستقبل؛

- تحديد الإمكانيات البشرية و المادية اللازمة لتنفيذ الأهداف؛

**صعوبات التخطيط**

- قلة الاهتمام: عدم وجود التزام حقيقي من بعض الأفراد؛

- عدم التفريق بين التخطيط و الخطة (لا يرقى التخطيط الى مستوى الخطة)؛

- الاعتماد الكبير على الخبرة (يجب تحليل الأوضاع الراهنة و المستقبلية)؛

- مقاومة التغيير: الاستقرار في العلاقات و الممارسات؛

- عدم المرونة في اتخاذ القرارات؛

- عدم وجود الوقت الكافي في اتخاذ القرارات.

**صفات التخطيط**

- التكامل: التنظيم، التوجيه، التقييم و الرقابة؛

- الشمولية: التطرق لجميع العناصر التي لها علاقة مباشرة أو غير مباشرة بالتخطيط (استثمار جميع الإمكانيات المتوفرة).

- الفاعلية: المخرجات أكبر من المدخلات

- المرونة: القابلية للتكيف مع الأوضاع و الظروف المستجدة؛

- تأمين الإدارة الفعالة: صياغة الإطار التنظيمي لفريق التخطيط عن طريق:

* تحديد الأهداف: صياغة المستوى التنظيمي؛
* تحديد قنوات الاتصال: تصميم الأنشطة التخطيطية؛
* تعيين الأفراد و الأقسام: تحديد المسؤوليات (المهام و السلطات المسؤولة عن التنظيم).

**أنواع التخطيط**

- التخطيط لأداء جديد.

- التخطيط للتطوير و التحسين.

- التخطيط لحل مشكلة.

- التخطيط للعمليات المتكررة.