تحليل الاستبيان بواسطة برنامج SPSS(تابع للمحاضرة 3) من إعداد الأستاذة سعداوي مريم

- 1-دراسة صدق وثبات أداة الدراسة:
- أ- الاتساق الداخلي: ويقصد به مدى اتساق كل فقرة من فقرات الاستبانة مع المجال (البعد أو المتغير) الذي تنتمي إليه هذه الفقرة، ويستخدم الباحث معامل الارتباط بين كل من الفقرة والمجال التي ينتمي إليه.
- لمعرفة الاتساق الداخلي يجب علينا حساب الدرجة الكلية للمجال (في هذه الحالة هو البعد) أي حساب المتوسط الحسابي للبعد ويتم ذلك من خلال الذهاب إلى:

Trasformer ———— Calculer la variable (compute Variable)



- وباضغط على Calculer la variable تظهر النافذة التالية:



والتي فيها نقوم باختيار Statistique في اختيارات groupe de Fonctions وثم اختيار Mean فتحصل على ما في اختيارات Fonctions et Variables spéciales ثم نضغط على یلی:



- ثم ندخل كل الفقرات المشكل للمحور الأول وهو t1 المكونة من 6 فقرات في الدالة كما يلي:



ثم نضغط على ok ونطبق نفس العمل مع كل المحاور الأخرى (المحور الثاني، المحور الثالث، المحور الرابع)، حيث يصبح شكل الملف في (Variable View (Vue des Variables كما في الشكل التالي:

	Nom	Туря	Largeur	Décimales	Libellé	Valeurs	Manquant	Colonnen	Align		
	5	Numérique	8	2	منالات الراهنمة في	(1.00 مرافق	Aucune	8	Droite	Ordinal	> Entrop
	61	Numérique	8	2	اسلات الإدارية بود	(1.00 مرافق	Aucune	8	Droite	Ordinal	N Entrie
	10	Numérique	8	2	طية التوات الاتسال	(1.00 مرافق	Aucune	8	E Droite	Ordinal	Entrée
	2	Numénque	8	2	فتوات الاتمنال	(1.00 مرافق	Aucune	8	2 Droite	Ordinal	Ergrón
	3-	Numérique	8	2	سهولة التوافل بين	(1.00 , مرافق	Aucune	8	Broite	d Ordinal	> Entrée
	A	Numérique	8	2	الاتسال هو حسب	1.00} . موافق	Aucune	8	Droite	Ordinal	S Entre
0	5-	Numérique	8	2	حطوط الاتمدال في	(1.00 مرافق	Aucune	8	E Droite	d Ordinal	S Entréu
1	6	Numérique	8	2	يمد السرولين في	(1.00 مرافق	Aucune	8	Droite	Ordinal	> Entrée
8	12	Numérique	8	2	نص المتأومات من	(1.00 , موافق	Aucune	8	E Droite	al Ordinal	> Entrão
19	22	Numérique	8	2	التشريش في الاتسال		Aucune	8	Droite	and Ordinal	S Entrée
20	38	Numérique	8	2	فاطية تظلم المطوعات	(1.00, مرافق	Aucune	8	Croite	d Ordinal	> Entrée
21	42	Numérique	8	2	المبرقية القال المطومات	[1.00] مرافق	Aucune	8	Croite	Ordinal	S Entrão
2	58	Numérique	8	2	الانمنالات الإبارية	(1 00 , مرابق	Aucune	8	Croite	. Ordinal	> Entrée
3	6e	Numérique	8	2	ملية المطومات ومنع	.1.00}	Aucune	8	Droite	Ordinal	S Entrée
4	14	Numérique	8	2	وسال الاتسال	[100] موافق	Aucune	8	Droite	d Ordinal	S Entrée
5	2.	Numérique	8	2	ترافر مهارات الاتسال	(1.00 , مرابق	Aucune	8	E Droite	Ordinal	S Entrée
6	30	Numérique	8	2	الاتصالات العور الرسعية	(1.00 , مواقق	Aucune	8	Toroite	- Ordinal	S Entrée
7	4	Numérique	8	2	الاتسال الاداري	(1.00 بر الل	Aucune	8	2 Oroite	Ordinal	> Entrée
28	5.	Numérique	8	2	لتسالات الإدارية في	(1.00 , موالق	Aucune	8	E Droite	Ordinal	S Entrée
9	6	Numérique	8	2	يد المل مندن اريق	(1.00 بوالل	Aucune	8	Troite	Ordinal	S Entrée
10	11	Numénque	8	2		Aucune	Aucune	10	E Droite	# Echelle	> Entrão
1	12	Numérique	8	2		Aucune	Aucune	10	E Droite	/ Echelle	> Entrée
12	13	Numérique	8	2		Aucune	Aucune	10	E Droite	# Echelle	> Entrée
23	14	Numérique	8	2		Aucune	Aucune	10	E Droite	# Echelle	S Entrée
-	and the second second	rivinenque		The second second				- International Statements	The second s		
	241	and the second second	-			Contraction of the local division of the loc	and the second second				
dann	ees Vue des va	riables									
	Contraction of the local data	-2-								Lep	rocesseur IBM Si

أما شكل الملف في Data Wiew (Vue de données) فيكون كما في الشكل التالي:



									ARC.	
		1	1		1	and the second se				
	م التر بتبارة	33	4-2	5-	64	ti di la constante	12	13	14	
	برافق بتبدة	مواقى بقالة	موافق بسدة	وافق يشدة	موافق بشدة م	5.00	4.83	5.00	5.00	
	مراقت بتبدة	موافق بقندة	موافق بفندة	وافق بشدة	موافق	4.83	5.00	5.00	4.83	
4	مد افتر بشدة	مورقق يست	موافق يسده	وافق بشدة	موافق بشدة	4.67	5.00	4.83	5.00	
5	مرافق بقيدة	مو الق	موافی بسده	غير موافق بسده	موافق	4.33	4.17	2.83	4.00	
6	مد افتر بتبدة	موافق بست	موافق بمنده	موافق	موافق بشدة	3.83	4.50	5.00	4.33	
7	مد افق باترام	مو التي	موافق بمنده	موافق يشدة	موافق بسّدة	3.83	4.00	4.17	4.17	
8		موافق يسده	موافق بسده	موافق بشدة	غير موافق	4.33	5.00	5.00	4.50	
9	مر افق بقدة	موافق بسده	موافق يسده	موافق بشدة	موافق بشدة	4.50	4.17	5.00	5.00	Carlos and the second second
10		موافق بشته	موافق بسده	موافق بشدة	موافق بشدة	3.67	4.33	4.50	4.83	
11	51.51 54L -	موافق بقنده	موافق بسده	موافق بشدة	موافق	3.67	3.67	3.83	4.50	
12	موافق بشده	موافق بسده	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	5.00	4.33	4.67	5.00	
12	موافق بسده	موافق يشدة	موافق بشدة	موافق بقيدة	موافق بشدة	4.33	5.00	5.00	5.00	
	موافق يشده	موافق	موافق بشدة	موافق بشدة	محايد .	4.33	3.17	4.00	2.00	
14	موافق	مرافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	5.00	5.00	1 33	5.05	
15	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	4.83	3.67	5.00	4.03	
16	موافق بشدة	موافق بشدة	ة موافق بشدة	غیر موافق بشد	موافق بشدة	3.67	4 33	5.00	4.67	13
17	مرافق بشدة	مرافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	مرافق بشدة	5.00	4.55	4.83	4.33	
	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	مرافق بشدة	مو افق بشدة	1.50	4.00	5.00	5.00	
9	موافق بشدة	موافق بشدة	مرافق بشدة	مو افق بشدة	خبر مدافق بشيدة	4.50	5.00	5.00	5.00	
	موافق	مرافق بشدة	مو افق بشدة	مد افتر بتبلية	لقر مر کی .	3.33	3.67	2.33	4.33	
					موافق بسده	4.17	5.00	5.00	4.83	
Contraction of the local division of the loc										
			A STREET, STRE	AUTOMATIN		- The second				
e données	Vue des varia	ables.						The second s		

بعدما قمنا بحساب المتوسطات الحسابية للمجالات يمكن الأن معرفة مدى وجود الاتساق الداخلي في
 الاستبانة عن طريق حساب معامل الارتباط (Spearman) بين فقرات المجال (البعد) مثلا المحور
 الأول (6 فقرات) والمتوسط الحسابي (t1) لبعد المطابقة كما يلي:

ler	Analyse	Marketing direct	Graphique	95	Utilitaire	s Fenêtre
	Rappo	orts			1 AL	
	Statist	iqu <u>e</u> s descriptives			eQ.	
Deci	Ta <u>b</u> lea	aux personnalisés		•	nquant	Colonnes
2	Comp	arer les moyennes		•	ne	8
2	Modèle	e linéaire général		•	ne	8
2	Modèle	es linéaires généra	lisés	•	ne	8
2	Modèle	es Mi <u>x</u> tes			ne	8
2	<u>C</u> orrél:	ation		•	Biva	riée N
>	<u>R</u> égres	sion		*	Parti	ielle
>	Log Lir	néaire		•		Deces
	Résea	ux neuronaux		*		ances

وبالضغط على Bivariée نتحصل على:

Corrélations bivariées	a strategy fracture 8	Droite	Ord
ان تنرف العلمات الإدارية حسب السليل الوطيفى 2 إن قنوات الاتسال المستخدمة فى الجامعة [2] التماذج المستخدمة فى الجامعة توفر الوقت سواء فن ذلك 2 الاتصالات تستخدم الحقيق التماسك بين وحدات الجامعة 2 الاتصالات الوداسمة فى الجامعة تسهل السواب 2 الاتصالات الإدارية دور فى تحديد معايير ومؤشرات 3 فاعلية القوات الاتصال تؤدى إلى تتغذ القرارات فى 3 فررات الاتصال المستخدمة فى الجامعة ترمىل المعلومات 3 سبه إذ الات الارسان المنتخدمة فى الجامعة ترمان المعلومات 3	Variables :		Options Style Bootstrap
Coefficients de corrélation Pearson Tau-b de Kendall 🔽 Spearman			
Test de signification Bilatéral Unilatéral			
Repérer les corrélations significatives			
OK Cetter Réi	nitialiser Annuler	Aide	

نختار معامل الارتباط Spearman في اختيارات Coefficients de Corrélation ثم يتم ادخال

كل فقرات بعد المحور الأول مع متوسط المحور الأول (t1) كما يلي:



ثم نضغط على ok نتحصل على الجدول التالي في نافذة المخرجات لبرنامج SPSS:

	natarinar jasárar Fyrmat	Analyse Markeling direct Gra	ephiques Utilita	res Fegêtre	Alde				
			Corrélatio	ons				Withhan	
Pho do Soc			إن السباب التعليمات الإدارية حسب التسلسل الوطيقي يودي إلى سرعة النجاز المعل	إن قوات الاتسال الاستخدمة في الجامعة	اللماذج المستقدمة في الجاممة توفر الوقت سواء أن ذلك المراجع إن الموطف	الانسبالات تستندم التحقيق التماسك بين وحدات الجامعة وتعمل على تحسين مستواها	الإنسالات الواسعة في الجامعة تسهل السباب المعلومات معا بساعد في رفع كفاءة الإذاء فيها	للافسالات الإدارية دور في تحديد معابير ومواشرات الإداء	11
Kinu ue spe	سياب الاعليمات الإدارية علب المسالمان المسالمان سلسل الوطيفي بوادي إلى سرعة	A Coefficient de corrélation	1.000	.302	- 137-	.042	- 284-	.374	.355
	انجاز المعل	N	20	.195	.566	.862	.225	.105	.125
	ن قوات الاتصال المستخدمة في	Coefficient de corrélation	302	1 000	20	20	20	20	21
	- And -	Sig. (bilatéral)	.195		274	204-		003-	.502
	dationala M. Adaptic M. 1910	N	20	20	20	20	.730	.991	02
	مادج المستخدمة في الجامعة في المراجع ال	Coefficient de corrélation	137-	.257	1.000	- 175-	066	20	2
	المرطف	Sig. (bilateral)	.566	.274		.461	784	184-	.52
	الانصالات تستخدم فتحفق اقماسك	Coefficient de corrélation	20	20	20	20	20	.437	.01
	ببين وحدات الجامعة وتععل على	Sig. (bilatéral)	.042	284-	- 175-	1.000	.060	142	
	mighter Canadi	N	.862	.226	.461		803	547	.10
	الاتصبالات الواضحة في الجامعة	Coefficient de corrélation	- 204	20	20	20	20	.547	.41
	دسهل السباب المعلومات عما بينا مع في رفع كلاءة الإداء فيها	Sig. (bilatéral)	2264-	082-	.066	.060	1,000	20	
	Internet and the second	N	20	.730	.784	.803		901	.3
	الانصبالات الإدارية دور في تعديد معايير وموترات الأداء	Coefficient de corrélation	.374	- 002	20	20	20	.331	0.
	N	Sig. (bilatéral)	.105	991	184-	.143	003-	1 000	
	ti his	N	20	20	.437	.547	.991	1.000	-
		Coefficient de corrélation	.355	502	20	20	20	20	
		Sig. (bilateral)	.125	024	.521	.165	.395	20	
		N	20	.024	.019	.486	005	.302	1.
corrélation est :	Significative au piveau o con	and the second se	20	20	The second			and the second se	

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن معامل الارتباط spearman يساوي 0.525 اي هناك علاقة طردية بين وبنفس الطريقة نقوم بحساب معاملات الارتباط لكل محور (المحور الثاني، الثالث، الرابع).

ب-الصدق البنائي: يعتبر الصدق البنائي أحد مقابيس صدق الأداة الذي يقيس مدى تحقق الأهداف التي تريد الأداة الوصول إليها، ويعرف من مدى ارتباط كل مجال (البعد أو المتغير) الدراسة بالدرجة الكلية لفقرات الاستبانة، وهنا نستعمل معامل الارتباط لمعرفة الصدق البنائي.

أولا: علينا حساب الدرجة الكلية للاستبانة والتي يعبر عنها بمتوسط الحسابي للاستبانة، باستخدام نفس الطريقة التي استخدمناها في حساب المتوسط لمجال المحور الأول (t1)، بعد ذلك نقوم بحساب معامل الارتباط بين الأبعاد والدرجة الكلية للتأكد من الصدق البنائي كما يلي:



من إعداد الأستاذة سعداوي مريم

ler	Analyse	Marketing direct	Graphiques	Utilitaire	es Fenêtre	
	Rapp	orts		At .		
	Statis	tiqu <u>e</u> s descriptives				
Déci	Ta <u>b</u> le:	aux personnalisés		nquant	Colonnes	
2	Comp	arer les moyennes		ne	8	
2	Modèl	e linéaire général	•	ne	8	
	Modèl	es linéaires généra	lisés 🕨	ne	8	
2	Modèl	es Mi <u>x</u> tes		ne	8	
2	<u>Corrél</u>	ation	•	Biva	ariée N	
- -	Régression			> Dortialla		
>	Log Li	Log Linéaire			tance	
	Résea	ux neuronaux			tances	

بالضغط على Bivariée نتحصل على:



نختار معامل الارتباط Pearson في اختيارات Coefficients de Corrélation ثم يتم إدخال كل المجالات والمتوسط الكلي T5 مع متوسط البعد أو المحاور كما يلي:



ثم نضغط على ok نتحصل على الجدول التالي في نافذة المخرجات لبرنامج SPSS:

		t1	t2	t3	t4	t5
t1	Corrélation de Pearson	1	.335	.479 [*]	.540 [*]	.720**
	Sig. (bilatérale)		.149	.033	.014	.000
	Ν	20	20	20	20	20
t2	Corrélation de Pearson	.335	1	.524 [*]	.595**	.769**
	Sig. (bilatérale)	.149		.018	.006	.000
	Ν	20	20	20	20	20
t3	Corrélation de Pearson	.479 [*]	.524 [*]	1	.611**	.864**
	Sig. (bilatérale)	.033	.018		.004	.000
	Ν	20	20	20	20	20
t4	Corrélation de Pearson	.540 [*]	.595**	.611**	1	.821**
	Sig. (bilatérale)	.014	.006	.004		.000
	Ν	20	20	20	20	20
t5	Corrélation de Pearson	.720**	.769**	.864**	.821**	1
	Sig. (bilatérale)	.000	.000	.000	.000	
	Ν	20	20	20	20	20

Corrélations

*. La corrélation est significative au niveau 0,05 (bilatéral).

**. La corrélation est significative au niveau 0,01 (bilatéral).

تحليل الاستبيان بواسطة برنامج SPSS(تابع للمحاضرة 3) من إعداد الأستاذة سعداوى مريم

1− بحساب معامل الارتباط "بيرسون" بين المحور الثاني والثالث والرابع للاستبيان والدرجة الكلية، كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول: صدق الاتساق البنائي للمحور الثاني والثالث والرابع والخامس والدرجة الكلية

للاستبيان

الدلالة المعنوية	معامل الارتباط	المحاور
0.000	**0.720	المحور الثاني
0.000	**0.769	المحور الثالث
0.000	**0.864	المحور الرابع
0.000	**0.821	المحور الخامس

* الارتباط دال إحصائيا عند مستوى دلالة 0.05 * الارتباط دال إحصائيا عند مستوى دلالة 0.01

المصدر: من إعداد الأستاذة اعتمادا على نتائج تفريغ الاستبيان بواسطة برنامج SPSS

من خلال الجدول أعلاه يتضح أن معاملات الارتباط لبيرسون دالة إحصائيا، ومنه تعتبر جميع المحاور صادقة ومتسقة لما وضعت لقياسه.

ت- ثبات الاستبانة

من أجل حساب معامل ألفاكرونباخ Alpha Cronbachs نتبع الخطوات التالية:

Analyse — Echelle (scale) — Analyse de la

fiabilité



Lionnées Transformer	Analyse Markeling direct Graphiques	Lennair	ns Fegdire	Alde				
r a Mi	Rapports F Statistiqu <u>e</u> s descriptives	与		99				
	Tableaux personnalisés					Contraction of the		
النبرية السر	Comparer les moyennes		31	41	51	61		
الل من 5 سنوات من 25-35 س	Modèle linéaire général	موافق	موافق بشدة	موافق	مرابق	موافق بشدة	مواق بشدة	Sale of the
من 5-15 سنوات من 25-35 س	Modèles linéaires généralisés	موافق	موافق يشدة	مواقق بشدة	موافق	موافق بشدة	موافق يشدة	مر الل
اکتر من 16 سنة من 25-35 -	Modèles Mixles	موافق	غير موافق بئندة	عبر موافق بتدة	موافق بتدة	موافق	موافق بشدة	امراق
اقل من 5 سنوات 45سنة فما قو	Corrélation	موافق	موافق	غير مواقق بشدة	موافق بشدة	موافق	موافق يشنة	موافق
من 5-25 ستوات من 25-35 ه	Dágrassinn 1	محلود	مراقق بشدة	غير مواقق	موافق بشدة	مواق	موافق بشدة	- Hard
من 5-15 سنوات من 25-35 م		خېر مو	موافق	aute	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موالق وتدة
من 5-10 ستوات الل من 25 م	Décesur perropaux	موالق	موافق	موافق بشدة	acte	موافق يشدة	موافق	مراق
من 5-25 سلوات من 35-25 .	Closeifer	مرافق	موافق	مرااق	مرافق بشدة	مواقق بشدة	-t-a	موافق بشنة
من 11-15 سنة 45سنة فما م	Classmer	مواقق	مواقق	موافق بشدة	مسايد	هو التي يشدة	موالق بشدة	موانق
الكتر من 16 سنة من 35-25	Reduction des dimensions		and sales		and the set of	موافق بتردد	مواق	مواق
من 5-36 سلوات من 36-45	Echelle		nalyse de la fia	Delite		موافق م	تحير موافق بشدة	موافق بشدة
من 10-5 سنوات من 145	Tests non paramétriques		épliage multid	imensionnel (Pf	REFSCAL)	موافق ب	موافق بشنة	مرافق بشدة
45-36 مترات ما 10-5 cm	Prévisions	BBE	ositionnement	multidimension	nnel (PROXSCAL	مواقق بم (موافق بشدة	وافق
25	Survie	BEE F	ositionnement	multidimension	nnel (ALSCAL)	موافق	موافق بشدة	وافق بشدة
25 25' 14 15-11 14	Réponses multiples	موالق	مرافق	کیر موافق بشدة	موافق	موافق بشتة	مرافق يشدة	والق يتبدة
15-25	Kalanalyse des valeurs manquantes	موافق	موالق	عير موافق بشدة	مرافق	مرافق	خير موالق بشدة	التي يشده
45-30	Imputation multiple	مرافق ۱	هير موافق بشدة	موافق	موافق	موالتق	عير موافق	الق بشدة
من 5-36 سترات من 45-36	Echaptillons complexes	مواقع ا	موافق بشدة	ممارد	موافق	مراقق بشدة	مواقق بشدة	التي بشدة
ال من 5 سنوات من 36-45	Echanigoris compresso	. 541	عير موافق	عین موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشذة	مرافق	الق بشدة
22 من 15-36	He Simulation	545	ب الذ	موالق بشدة	موالق بشدة	موافق يشدة	موافق بشبة	الى بشدة
امن 5-36 سنوات امن 15-36	Contrôle de gualité	1 30 3			1			
	Courbe ROC	-						
	Modélisation spatio-temporelle	*						
				destant and the	The second se			

وبالضغط على Analyse de la fiabilité نتحصل على الخانة التالية:

C Analyse de fiaislité	×
Eléments :	Shistiques
ليتين الشراع المحمد السرع المراح المحمد السرع المراح المحمد السرع المحمد السرع المحمد السرع المحمد المحم	
Modèle : Alpha de Cronbach T	
Réinitialiser Annuler Aide	

ثم يتم إدخال كل الفقرات فقط ولا ندخل المتغيرات الديموغرافية ثم نصغط على Ok نتحصل على النتائج التالية:

الثبات الدراسة ككل Echelle

10

Récapitulatif o	de trai	tement	des	observ	/ations
-----------------	---------	--------	-----	--------	---------

		Ν	%
Observations	Valide	20	100.0
	Exclu ^a	0	.0
	Total	20	100.0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments	
0.730		24

من خلال الجدول أعلاه يتضح أن عدد العبارات 24 وأن معامل ألفا كرونباخ يساوي 0.730 (73%) وهو أكبر من 60% (0.6) وهذا يدل على أن أداة الدراسة ذات ثبات كبير مما يجعلنا على ثقة تامة بصحة الاستبيان وصلاحيته لتحليل وتفسير نتائج الدراسة واختبار فرضياتها.

 ملاحظة: وللقيام بمعرفة أي الفقرات أهمية في الاستبانة معرفة الفقرات التي يمكن الاستغناء عليها يقوم الباحث بالضعط على Statistiques في نافذة Analyse de la fiabilité كما هو موضح في الصورة التالية:



نختار L'echelle sans l'élément في اختيارات Caractéristiques pour ثم نضغط على Poursuivre ثم على ok فنتحصل على الجدول التالي في نافذة المخرجات لبرنامج SPSS:

Statistiques de total des elements										
	Moyenne de	Variance de		Alpha de						
	l'échelle en cas de	l'échelle en cas de	Corrélation	Cronbach en cas						
	suppression d'un	suppression d'un	complète des	de suppression de						
	élément	élément	éléments corrigés	l'élément						
التسلسل حسب الإدارية التعليمات انسياب إن	102 9500	107 839	228	724						
العمل انجاز سرعة إلى يؤدي الوظيفي	102.3000	107.000	.220	.127						
الجامعة في المستخدمة الاتصال قنوات إن	103.2000	95.853	.562	.693						
الوقت توفر الجامعة في المستخدمة النماذج	102 4500	106.261	170	720						
للموظف او للمراجع ذلك أن سواء	103.4000	100.201	.1/9	.132						
بين التماسك لتحقيق تستخدم الاتصالات	102.8500	114 661	021	720						
مستواها تحسين على وتعمل الجامعة وحدات	102.8500	114.001	021-	./39						
تسهل الجامعة في الواضحة الاتصالات		1	1							
كفاءة رفع في يساعد مما المعلومات انسياب	103.1000	117.779	149-	.757						
فبها الأداء		1	1							
معايير تحديد في دور الإدارية للاتصالات	102 8000	110 580	173	727						
الأداء ومؤشرات	102.0000	110.009		.121						
اتخاذ إلى تؤدي الاتصال القنوات فاعلية	102 8500	115 608	- 070-	744						
المناسب الوقت في القرارات	102.0000	115.000	070-	./++						
توصل الجامعة في المستخدمة الاتصال قنوات		1	1							
القرارات لاتخاذ بوضوح اللازمة المعلومات	103.1000	98.832	.493	.701						
المناسبة		1	1							
يؤدي المؤسسة في العاملين بين التواثل سهولة	103 0000	112 526	029	740						
المناسب القرار اتخاذ إلى	103.0000	112.020	.023	./+0						
فيي الإدارية العمليات عصب هو الاتصال	102 7500	110 408	157	729						
الجامعة	102.7500	110.406	.157	.729						

Statistiques de total des éléments



تحليل الاستبيان بواسطة برنامج SPSS(تابع للمحاضرة 3)

عملية تعرقل الجامعة في الاتصال خطوط القرار اتخاذ	103.4500	104.366	.236	.726
على قراراتهم صنع في المسؤولين يعتمد المحوسب النظام	102.9000	103.253	.415	.710
المطلوب الحد عن المعلومات نقص	103.0500	98.261	.566	.696
الفهم سوء من يزيد الاتصال في التشويش	102.8000	101.537	.565	.701
المعلومات نظام فاعلية	103.3500	88.029	.859	.662
المعلومات انتقال انسيابية	102.5000	112.158	.300	.724
الإدارية الاتصالات	103.2000	99.116	.446	.705
تشويشها ومنع المعلومات حماية	102.4000	115.200	.000	.731
الاتصال وسائل	103.1000	105.779	.265	.722
الاتصال مهارات توافر	102.6000	114.147	.070	.731
الرسمية الغير الاتصالات	102.5500	110.997	.527	.720
الاداري الاتصال	102.4000	115.200	.000	.731
الجامعة في الإدارية الاتصالات	102.8500	108.239	.212	.725
الاتصال يسهل لأنه فريق ضمن العمل أحبذ الفريق بين والتواصل	103.0000	102.421	.496	.705

يمثل هذا الجدول معامل ألفا كرونباخ في حال تم حذف عبارة معينة حيث إذا حذفنا السؤال الرابع من المحور الأول يصبح معامل ألفا كرونباخ 0.731(0.731%)، فكل عبارة تضعف من معدل الثبات يمكن حذفها خاصة في حال كان المقياس قريبا من الأدنى المطلوب.

2-حساب بعض المعاملات الإحصائية:

- أ. 3-1- اختبار Test-T sue échantillon unique: الهدف منه هو قياس مدى صدق فروض الدراسة، من أجل التأكد من مدى وجود دلالة إحصائية في إجابات المبحوثين حول الاستبيان، وعن سبب اختيار هذا الاختبار فيعود إلى أننا نتعامل مع بيانات كمية لعينة واحدة. وتتم المقارنة على أساس الدلالة المعنوية كالتالى:
- لتحديد درجة القرار، نأخذ بدرجة الدلالة المعنوية sig حيث تقسم هذه الدلالة إلى ثلاثة مجالات
 كالتالى:
 - Sig أكبر من 5% فيمثل مجال التقييم المتوسط.
- Sig أصغر من 5% هنا يمكن الاعتماد على المتوسط الحسابي من أجل تحديد مجال التقييم إذا كان
 كما يلى:
 - إذا كان متوسط العبارة أكبر من المتوسط الحسابي فمجال التقييم مرتفع.
 - إذا كان متوسط العبارة أصغر من المتوسط الحسابي فمجال التقييم منخفض.

تحليل الاستبيان بواسطة برنامج SPSS(تابع للمحاضرة 3) من إعداد الأستاذة سعداوي مريم

ومن أجل حساب هذا الاختبار نقوم أولا بحساب المتوسط الحسابي لكل محور (t1,t2,t3,t4) سبق وحسبناها سابقا.

ثانيا نقوم الآن بحساب اختبار Test-T sue échantillon unique للمحور الأول نتبع الخطوات التالية:

Analyse → Comparer les moyennes → Test-T sue échantillon unique

mer	Analyse Marketing direct Graphic	ques y	<u>U</u> tilitaires Fe	e <u>n</u> être A <u>i</u> de			
	Rapports Statistiqu <u>e</u> s descriptives	•			6 A		
i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	Ta <u>b</u> leaux personnalisés	• •			Secure and the second second second		
c31	Comparer les moyennes		Moyennes				
مواقق	Modèle linéaire général		Test T pour	r échantillon un	lique		
موقق	Modèles linéaires généralisés	•	Test T pour échantillons indépendants				
موافق	Modèles Mi <u>x</u> tes		Tests T pour échantillons indépendants récapitulatifs				
موافق	Corrélation	•		áchantillona a		apitoliatits	
موافق	<u>Régression</u>	•	Test pour	e chanunons a	ippanes		
موافق	Log Linéaire	> [ANOVA a 1	facteur			
موافق	Réseaux neuronaux		موافق بشد	موافق	1.50	2.83	
موافق	Classifier	•	موافق بشد	موافق	1.33	2.83	
مر س	Réduction des dimensions	• İ	موافق بشد	موافق	1.67	2.00	
مو افق	Coballa	<u>,</u> 5	موافق بشد	موافق	2.33	1.33	

ثم نضغط على Test-T sue échantillon unique فنتحصل على النافذة التالية:

	Variable(s) à tester :	Optiona
الجنس (الجنس) و		Bootstrat
الخير فالرطيقية (الدانات التحصية الخبر فا		
المؤهل الحلمي [المؤهل]		
المسمى الوظيفي [المسمى]		
م الم المعالمات الإدارية حسب التسلسل الوطنيقي يؤدي إلى		
إن فنوات الاتصال المستخدمة في الجامعة [2]		
التماذج المستخدمة في الجامعة توفر الوقت سواء أن ذلك		
الاتصالات تستخدم لتحقيق التماسك بين وحداث الجامعة		
لاتصالات الراضحة في الجامعة تسهل انسياب المعلومات مما		
للاتصالات الإدارية دور في تطنيد معايير ومؤشرات الاداء [6]		
فاعليه العراب الإنصال بودي إلى التفاد القرار الت في الوفت الم		
موسا المصان المسجد علي الجامعة توصل المعلومات	Valeur de test · 2	

مع اختيار قيمة المتوسط الفرضى هو 03 ندخلها في الخانة valeur de test (المتوسط الفرضي هو 03 لأننا اعتمدنا على سلم ليكارت الخماسي) وندخل كذلك فقرات المحور الأول مع المتوسط الحسابي للمحور الأول t1 كما هو مبين في الصورة:



ثم نقوم بالضغط على ok نتحصل على الجدولين التالين في مخرجات برنامج SPSS:

	Ν	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
التسلسل حسب الإدارية التعليمات انسياب إن العمل انجاز سرعة إلى يؤدي الوظيفي	20	2.4000	1.31389	.29380
الجامعة في المستخدمة الاتصال قنوات إن	20	1.7500	1.25132	.27980
الوقت توفر الجامعة في المستخدمة النماذج للموظف او للمراجع ذلك أن سواء	20	1.9500	1.27630	.28539
بين التماسك لتحقيق تستخدم الاتصالات مستواها تحسين على وتعمل الجامعة وحدات	20	2.7500	1.71295	.38303
تسهل الجامعة في الواضحة الاتصالات كفاءة رفع في يساعد مما المعلومات انسياب فبها الأداء	20	1.9000	1.25237	.28004
معايير تحديد في دور الإدارية للاتصالات الأداء ومؤشرات	20	1.3500	.48936	.10942
t1	20	2.0167	.53776	.12025

Statistiques sur échantillon uniques



			Valeu	ur de test = 3							
					Intervalle de con	fiance de la					
				Différence	différence a	à 95 %					
	t	ddl	Sig. (bilatéral)	moyenne	Inférieur	Supérieur					
حسب الإدارية التعليمات انسياب إن											
انجاز سرعة إلى يؤدي الوظيفي التسلسل	-2.042-	19	.055	60000-	-1.2149-	.0149					
العمل											
الجامعة في المستخدمة الاتصال قنوات إن	-4.467-	19	.000	-1.25000-	-1.8356-	6644-					
توفر الجامعة في المستخدمة النماذج	2 670	10	002	1 05000	1 6472	4507					
للموظف او للمراجع ذلك أن سواء الوقت	-3.079-	19	.002	-1.05000-	-1.0473-	4527-					
بين التماسك لتحقيق تستخدم الاتصالات											
تحسين على وتعمل الجامعة وحدات	653-	19	.522	25000-	-1.0517-	.5517					
مستواها											
تسهل الجامعة في الواضحة الاتصالات											
رفع في يساعد مما المعلومات انسياب	-3.928-	19	.001	-1.10000-	-1.6861-	5139-					
فبها الأداء كفاءة											
معايير تحديد في دور الإدارية للاتصالات	-15.079-	10	000	-1.65000-	-1 8790-	_1 /210_					
الأداء ومؤشرات	- 13.079-	19	.000	-1.05000-	-1.0790-	-1.4210-					
t1	-8.178-	19	.000	98333-	-1.2350-	7317-					

Test sur échantillon unique

نقوم بإعداد الجدول التالي:

المتوسط الفرضي=3								
القرار	الأهمية	الدلالة	الانحراف	المتوسط	الفقرة	البيان		
	النسبية	المعنوية	المعياري	الحسابي				
متوسط	2				إن انسياب التعليمات الإدارية حسب التسلسل	1		
		0.055	1.31389	2.4000	الوظيفي يؤدي إلى سرعة انجاز العمل			
منخفض	6				إن قنوات الاتصال المستخدمة في الجامعة بين	2		
		0.000	1.25132	1.70.955	الرئيس والمرؤوس توصل التعليمات والقرارات في			
				00	الوقت المناسب.			
منخفض	4				النماذج المستخدمة في الجامعة توفر الوقت سواء أن	3		
		0.002	1.27630	1.9500	ذلك للمراجع أو للموظف.			
متوسط	1				الاتصالات تستخدم لتحقيق التماسك بين وحدات	4		
		0.522	1.71295	2.7500	الجامعة الإدارية وتعمل على تحسين مستواها			

17

تحليل الاستبيان بواسطة برنامج SPSS(تابع للمحاضرة 3)

منخفض	5	0.001	1.25237	1.9000	الاتصالات الواضحة في الجامعة تسّهل انسياب المعلومات مما يساعد في رفع كفاءة الأداء فيها.	5
منخفض	7	0.000	0.48936	1.3500	للاتصالات الإدارية دور في تحديد معايير ومؤشرات الأداء.	6
منخفض	3	0.000	0.53776	2.0167	المتوسط الحسابي t1 والانحراف المعياري العام	

تضمن الجدول تحليل المحور الثاني الخاص ب"....."، والذي كان عدد الأسئلة التي يتضمنها هذا المحور 6 أسئلة من (1إلى 6) كما جاء في أداة الدراسة الاستبيان، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لهذا المحور 2.0167، وهي درجة قبول منخفضة، كما أن الانحراف المعياري العام قد بلغ 0.53776 وهو ضعيف مما يدل على أن إجابات الموظفين عينة الدراسة متجانسة بالنسبة لهذا المحور، ويعزى ذلك إلى:

أن أغلبية العبارات (2-3-4-5-6) قدرت متوسطاتها الحسابية كلها منخفضة وبالتالي أغلبية
 الموظفون غير موافقون على العبارات أعلاه.

3- اختبار الفرضيات:

4-1- فرضية الفروقات: تختلف الاختبارات المستعملة للإجابة على مدى صلاحية فرضية الفروقات، حسب عدد العينات المستقلة ففي الحالات التي أمامنا (العمر، المسمى الوظيفي، الخبرة) كلها يفوق عدد عيناتها اثنين وبالتالي سوف نستخدم تحليل التباين الأحادي One Way Anova.

لا يوجد فروقات ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية $\alpha \leq 0.05$ في أراء المستجوبين حول المحور الأول وفقا لمتغير العمر.

H₁: يوجد فروقات ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية α≤ 0.05 في أراء المستجوبين حول الأداء وفقا لمتغير العمر .

لإجراء هذا الاختبار واختبار الفرضيات نتبع الخطوات التالية:

Analyse _____ Comparer les moyennes 🛛 → Anova à 1 facteur



من إعداد الأستاذة سعداوي مريم

r	Analyse Marketing direct	Graphiques	Utilitaires	Fenêtre /	Nide				
1	Rapports Statistiques descriptives	*	152		99	~			
Dé	Tableaux personnalisés	, ,	lanquant	Colonnes	Align	Mesure			
2	Comparer les moyennes	s 🕨	Moyen	nes	and the second s		P		
2	Modèle linéaire général	,	t TestT	pour échantil	lon unique		2		
2	Modèles linéaires génér	ralisés 🕨 🕨	Test T pour échantillons indépendants						
2	Modèles Mi <u>x</u> tes		Tests T nour échantillons indépendants récapitulatifs						
2	<u>C</u> orrélation	•	TestT	nour áchantil		no recapitoration			
2	<u>R</u> égression	•	Test I	pour echanin	ions appanes		2		
2	L <u>og</u> Linéaire	+	ANOVA	a 'i facteur			E		
2	Réseaux neuronaux	•	une	8	= Droite	Ordinal	-		
2	Classifier		une .	8	= Droite	d Ordinal	2		
2	Réduction des dimensio	ins 🕨	une	8	= Droite	Circlinal Ordinal	-		
	Echalla	A CONTRACTOR OF STREET	une	*	Ellone	di Orumat			

وبالضغط على Anova à 1 facteur (One Way Anova) نتحصل على النافذة التالية:



والتي نقوم فيها بإدخال عبارات أو فقرات المحور الأول في قائمة Liste Variables dépendantes والتي نقوم فيها بإدخال عبارات أو فقرات المحور الأول في قائمة Facteur والعمر في Facteur بالضغط على والعمر في النافذة الجديدة ونقوم بالإشارة على

تحليل الاستبيان بواسطة برنامج SPSS(تابع للمحاضرة 3) من إعداد الأستاذة سعداوي مريم

	التالي:	الشكل	في	كما	(Caractéristique)	Descriptive
1	ANOVA a	1 factour : C	phone				
	Statistiqu Caraci Effets Test d Brown Welch	es téristique fixes et aléal ' <u>h</u> omogénéil i-Forsythe	toires lé de varia	ance			
0	Tracé Valeurs n Exclure Exclure	des <u>m</u> oyenn nanquantes e les observ; e toute obse	es ations an rvation ind	alyse par complète	analyse		
		e		e) (Anni	uler Aide		

وبالضغط علىok نتحصل على الجدول في نافذة المخرجات لبرنامج SPSS:



	11				Caractéristiqu	es*			(a
						Intervalle de confli moy	ance à 95 % pour la renne		
	10 11	N	Moyenne	Ecart type	Erreur standard	Borne inférieure	Bome supérieure	Minimum	Maximum
الإدارية التطينات فعياب إن	ـــة 25-ن الان	2	1.5000	.70711	.50000	-4.8531-	7.8531	1.00	2.00
إلى يودى الرطو <mark>في الم</mark> ضل عمب	0+25-35 4+	8	2.5000	1.06904	.37796	1.6063	3.3037	1.00	4.00
العل انجاز مرعة	b- 36-45 i	8	2.5000	1.60357	.56695	1.1594	3.8406	1.00	5.00
	ىرى ما سا45	2	2.5000	2.12132	1.50000	-16 5593-	21.5593	1.00	4.00
	Total	20	2,4000	1.31389	.29380	1.7851	3.0149	1.00	5.00
في الملاصة الأصل قوات إن	ـــة 25 - ن الق	2	1.0000	.00000	.00000	1.0000	1.0000	1.00	1.00
الوليمة	سة 25-35 س	8	2.0000	1.41421	.50000	.8177	3,1823	1.00	5.00
	نية 36-45 m	8	1.6250	1.40789	49776	4480	2.8020	1.00	5.00
	فوق فباستا45	2	2.0000	.00000	.00000	2.0000	2.0000	2.00	2.00
	Total	20	1.7500	1.25132	.27980	1.1644	2.3356	1.00	5.00
الجلمة في الملتنية الملاج	الله 25 من الل	2	1.5000	.70711	.50000	-4.8531-	7.8531	1.00	2.00
نثاه أن مواء الوقت توفر	ju 25-35 tu	8	1.8750	1.35620	.47949	.7412	3.0088	1.00	5.00
البرطف از الدرايع	J- 36-45 W	8	2.1250	1.55265	.54894	.8270	3.4290	1.00	5.00
	فرق هنا سناطة	2	2.0000	.00000	.00000	2.0000	2.0000	2.00	2.00
	Total	20	1.9500	1.27630	.28539	1.3527	2.5473	1.00	5.00
التقوق غشان الإصبالات	سة 25 س أقل	2	3,0000	2.82843	2.00000	-22.4124-	28.4124	1.00	5.00
لجلمة رحات بين فلنفاه	0+25-35 W	8	3.0000	1.51188	.53452	1.7361	4.2639	1.00	5.00
معلواها تحمون على وتعل	سنة 38-45 س	8	2.3750	1.76777	62500	.8071	3.8529	1.00	5.00
	فوق استا45	2	3.0000	2.82843	2.00000	-22.4124-	28.4124	1.00	5.00
	Total	20	2.7500	1.71295	.38303	1.9483	3.6517	1.00	5.00
فجلمة فى الراهمة الاعمالات	🛶 25 س الان	2	2.0000	1.41421	1.00000	-10.7082-	14,7082	1.00	3.00
سا النظرمات النوف غنوق	j+ 25-35 the	8	1.8750	1.35620	.47949	.7412	3.0088	1.00	5.00
فيها الأداء كفادة رفع في وسائط	سنة 38-45 س	8	1.8750	1.35620	.47949	.7412	3.0088	1.00	5.00
	فرق فيا ستا55	2	2.0000	1.41421	1.00000	-10.7062-	14,7062	1.00	3.00
	Total	20	1.9000	1.25237	.28004	1.3139	2.4861	1.00	5.00
في نور الإدارية للاتصبالات	سة 25 س أقل	2	1.5000	.70711	.50000	-4.8531-	7.8531	1.00	2,00
الأباء ومؤقرات معاور شعنهد	سة 25-35 س	8	1.2500	.46291	.16366	8630	1.6370	1.00	2.00
	0-38-45	8	1.3750	.51755	.18298	.9423	1.8077	1.00	2.00
	ىرى ما سائلا	2	1.5000	70711	.50000	-4.8531-	7.8531	1.00	2.00
	Total	20	1.3500	48936	.10942	1.1210	1.5790	1.00	2.00

a. Note de bas de page



		ANOVA				
		Somme des carrés	ddi	Carré moyen	F	Sig.
الى السواد الأعادمات الإدارية حسب	Inter-groupes	1.800	3	.600	310	.818
الاسلسان الوطيفي يودي إلى سرعه	Intragroupes	31.000	16	1.938		
	Total	32.800	19			
ان غوات الاتصال المستخدمة في	Inter-groupes	1.875	3	.625	.359	.784
الجامعة	Intragroupes	27.875	16	1.742		
	Total	29.750	19			
العمادج المستخدمة في الجامعة توفر الوغت سواء أن ذلك للمراجع او	Inter-groupes	.700	3	.233	123	.945
	Intragroupes	30.250	16	1.891		
	Total	30.950	19			
الانصالات سنندم فحصى القعاسك	Inter-groupes	1.875	3	.625	.186	.905
بين وحداث الجامعة وتعمل على	Intragroupes	53.875	16	3.367		
	Total	55,750	19			
الانصالات الواصحة في المامعة	Inter-groupes	.050	3	.017	.009	.999
نسهل انسدات المعلومات مما مساعد م م كما م الأرا مما	Intragroupes	29.750	16	1.859		
في رقع عددة وتاه فلها	Total	29.800	19			
كالتصالات الإدارية دور في تعديد	Inter-groupes	.175	3	.058	,213	.886
معابير ومؤشرات الإداء	Íntragroupes	4.375	16	.273		
	Total	4.550	19			

– يتبن من خلال الجدول أعلاه عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة معنوية α≤
 0.05 في استجابات عينة الدراسة نحو أثر الاتصالات الإدارية في الأداء تبعا لمتغير العمر على
 جميع الأبعاد، حيث كان مستوى الدلالة المعنوية (0.818، 0.784، 0.945، 0.905، 0.999)
 0.886) عليها أكبر من 0.05 وبالتالي نقبل الفرضية الصفرية.

ملاحظة هامة: إذا كان احتمال مستوى المعنوية Sig أقل من 0.05 فهذا يدل على وجود اختلافات في اجابات المستجوبين حسب العمر فيما يخص المحور الأول الخاص بالفرضية الأولى، ولهذا يتوجب علينا القيام بأحد الاختبارات المقارنة البعدية (Post Hoc) كمايلي:

	Liste variables dépendantes :	(constants
الجنس [الجنس]	ان انبداب الخارمات الإدارية حبب التبلسل الوظيفي	Comuastes
 الخبرة الوظيفية (البيانات الشخصية [الخبرة] 	ان فتوات الاتصال المستخدمة في الجامعة [2]	Post Hoc
لمؤهل العلمي [المؤهل]	الملاج المستخدمة في الجامعة توفر الوقَّك سواء أن	Options
فاطرة التربات الأصل المتعلى المتعلى	الانصالات تنتخدم للحتين للمنتظ بين وحداث ال	Bootstrap.
فنوات الاتصال المستخدمة في المامعة		
سهولة التواتل بين العاملين في المؤسسة يؤدى		
الاتصال هو عصب العمليات الإدارية فيى		
خطوط الاتصال في الجامعة تعرقل عملية		
يعتمد المسؤولين في صنع قراراتهم على		
نقص المعلومات عن الحد المطلوب [ج1]		
التمويش في الاتصال يزيد من سوء الفهم [ج2]		
The local state of the late	Eacteur:	
و عبد تعدد المعلومات [عد]		



حيث نقوم بالضغط على Post Hoc نتحصل على نافذة جدديدة:

ANOVA à 1 facteur Compare sons multiples post i			
Hypothèse de variances égales LSD Bonferroni Sidak Scheffé F de <u>R</u> -E-G-W (Ryan-Einot-Gabriel-Welsch) Q de R-E-G-W (Ryan-Einot-Gabriel-Welsch)	S-N-K Tukey B de Tukey Duncan GT2 de Hochberg Gabriel	Waller-Duncan Rapport d'erreur de type [4] : 100 Dunngt Catégorie de contrôle Dermière Test Bilatérat © < Contrôle © > Contrôle	
Hypothèse de variances inégales	nes-Howell 🛛 🗖 C de l	Dynnett	
Niveau de signification : 0.05	ursulvre) Annuler	Aide	D

نختار أحد اختبارات المقارنة البعدية، حيث من أشهرها اختبار LSD، بالضغط على poursuivre، ثم على الجدول التالي في نافذة المخرجات لبرنامج SPSS:

23

LSD

	8	<u>91</u>	Différence moyenne	9.	5	Intervalle de confiance à 95 %		
Variable dépendante	العر ()	السر (J)	(1-J)	Errour standard	Sig.	Bome inférieure	Borne supérieure	
الرطيلي الشقال عنب الإدابية الخينات فنياب إن	سة 25 من أل	مة 25-35 m	-1.00000-	1.10043	377	-3.3328-	1.3328	
العال الهاز سراعة إلى يؤدي		ملة 36-45 من	-1.00000-	1.10043	377	-3.3328-	1.3328	
		فق فا طالا	-1.00000-	1.39194	483	-3.9508-	1.9508	
	سلة 25-35 س	ملة 25 من ا لل	1.00000	1.10043	377	-1.3328-	3,3328	
		سلة 36-45 من	.00000.	.69597	1.000	-1.4754-	1.4754	
		فق قبا سنا45	.00000	1.10043	1.000	-2.3328-	2.3328	
	سلة 36-45 m	مة 25 m ال	1.00000	1.10043	377	-1.3328-	3.3328	
	-	a 25-35 the	.00000	.69597	1.000	-1.4754-	1.4754	
		فق فا سالا	.00000	1.10043	1.000	-2.3328-	2.3328	
	4544-14.54	A 10 25 44	1.00000	1,39194	483	-1.9508-	3,9508	
	0.000			1.10043	1.000	-1 2218-	9 9 9 9 9	
		1. 36-15 D.	.00000	1.10043	1.000	-1 2228-	1 3 2 2 2	
Acta Auto Later Alexa	No. 25 24		-1.00000-	1.04349	959	-3.9191-	1.2121	
0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		(436-45 44	62500-	1.04349	.558	-2.8371-	1.5871	
		فق فنا سالا	-1.00000-	1.31992	.460	-3.7981-	1.7981	
	a 25-35 the	A 10.25 G	1.00000	1.04349	.352	-1.2121-	3.2121	
		a 36-45 the	.37500	.65996	.578	-1.0241-	1.7741	
		فق فا سنا45	.00000.	1.04349	1.000	-2.2121-	2.2121	
	سة 36-45 س	مة 25 من ال	.62500	1.04349	.558	-1.5871-	2.8371	
		سلة 25-35 من	37500-	.65996	578	-1.7741-	1.0241	
		فق فنا سلا45	37500-	1.04349	.724	-2.5871-	1.8371	
	فوق قما سفاكة.	مة 25 من ا ل	1.00000	1.31992	.460	-1.7981-	3.7981	
		ملة 25-35 من	.00000	1.04349	1.000	-2.2121-	2.2121	
9		ملة 36-45 من	.37500	1.04349	.724	-1.8371-	2.5871	
أن سواء الوقت توفر الباسمة في الستندسة الملاح	سا 25 من أل	سلة 25-35 س	37500-	1.08703	.735	-2.6794-	1.9294	
الدونات او الدرامع ذلك		ملة 36-45 من	62500-	1.08703	.573	-2.9294-	1.6794	
48.0		فق قدا سنا45	50000-	1.37500	.721	-3.4149-	2.4149	
3	سلة 25-35 من	ملة 25 m الل	.37500	1.08703	.735	-1.9294-	2.6794	
		سلة 36-45 من	25000-	.68750	.721	-1.7074-	1.2074	
		فيق فنا سنة45	12500-	1.08703	.910	-2.4294-	2.1794	
	au 36-45 المن	منة 25 من ال ار	.62500	1.08703	.573	-1.6794-	2.9294	
		سلة 25-35 من	.25000	.68750	.721	-1.2074-	1.7074	
	<u>.</u>	فق قا بنا45	.12500	1.08703	.910	-2.1794-	2.4294	
	فوق فما سفا45	ملة 25 من ألل	.50000	1.37500	.721	-2.4149-	3.4149	
		ملة 25-35 m	.12500	1.08703	.910	-2.1794-	2.4294	
		ملة 36-45 م ن	12500-	1.08703	.910	-2.4294-	2.1794	
رمدات بين الفاسك للمؤق تمثلتم الاسبالات	ملة 25 من أل	مة 25-35 من	.00000.	1.45069	1.000	-3.0753-	3.0753	
سترادا تنمون على رتعان الباسة		ملة 35-45 من	.62500	1.45069	.672	-2.4503-	3.7003	



	207	فق فنا سنا45	.00000	1.83499	1.000	-3.8900-	3.8900
	سلة 25-35 من	ستة 25 من أل	.00000	1.45069	1.000	-3.0753-	3.0753
		منة 36-45 من	.62500	.91749	.505	-1.3200-	2.5700
		فرق فيا سنا45	.00000	1.45069	1.000	-3.0753-	3.0753
	سلة 36-45 من	سلة 25 من ألل	62500-	1.45069	.672	-3.7003-	2.4503
		ملة 25-35 من	62500-	.91749	.505	-2.5700-	1.3200
	8	فيق قدا سنا45	62500-	1.45069	.672	-3.7003-	2.4503
	فوق فما سلة45	ستة 25 من ألار	.00000	1.83499	1.000	-3.8900-	3.8900
		ملة 25-35 من	.00000	1.45069	1.000	-3.0753-	3.0753
		سلة 45×36 من	.62500	1.45069	.672	-2.4503-	3.7003
فبواب تسول الباسمة في الوانسمة الاكسنالا	ملة 25 من ال	ملة 35-25 من	.12500	1.07801	.909	-2.1603-	2.4103
فيها الأداء ثقاءة رقع في يساعد مما المطومان		ملة 36-45 من	.12500	1.07801	.909	-2.1603-	2.4103
		فق قبا سنا45	.00000	1.36359	1.000	-2.8907-	2.8907
	ملة 25-35 من	ملة 25 من ألار	12500-	1.07801	.909	-2.4103-	2.1603
		سلة 36-45 من	.00000	.68179	1.000	-1.4453-	1.4453
		فق قدا مناكلا	12500-	1.07801	.909	-2.4103-	2.1603
	منة 36-45 من	ملة 25 من أقل	12500-	1.07801	.909	-2.4103-	2.1603
		سلة 25-35 من	.00000	.68179	1.000	-1.4453-	1.4453
	<u></u>	فق فنا سنا\$4	12500-	1.07801	.909	-2.4103-	2.1603
	اوق اما ما 34	ملة 25 من ألار	.00000	1.36359	1.000	-2.8907-	2.8907
		ملة 25-35 من	.12500	1.07801	.909	-2.1603-	2.4103
	12	ىنة 36-45 س	.12500	1.07801	.909	-2.1603-	2.4103
ومؤثرك معايور تعتيد في بور الإدارية للاتسنالار	مذة 25 من أل	ملة 25-35 من	.25000	.41340	.554	6264-	1.1264
da		ملة 36-45 من	.12500	.41340	.766	7514-	1.0014
		فق فا سنا45	.00000	.52291	1.000	-1.1085-	1.1085
	سلة 25-35 من	ملة 25 من ال ار	25000-	.41340	.554	-1.1264-	.6264
		ملة 36-45 من	12500-	.26146	.639	6793-	.4293
		فق فنا سنا45	25000-	.41340	.554	-1.1264-	.6264
	ملة 36-45 M	منة 25 من أل	12500-	.41340	.766	-1.0014-	.7514
		سلة 25-35 من	.12500	.26146	.639	4293-	.6793
		فق قدا سنا45	12500-	.41340	.766	-1.0014-	.7514
	اوق اما حاكة	ستة 25 من أقل	.00000.	.52291	1.000	-1.1085-	1.1085
		ستة 35-35 من	.25000	.41340	.554	6264-	1.1264
		a 36-45 to	.12500	41340	.766	7514-	1.0014

4-2- اختبار كاي مربع:

ا**ختبار كاي مربع** للاستقلالية بين متغيرات الدراسة الديمغرافية نضع الفرض الصفري H₀: لا توجد علاقة بين الجنس والخبرة الوظيفية الفرض البديل H₁: توجد علاقة بين الجنس والخبرة للقيام بهذا الاختبار نتبع الخطوات التالية:

25

من إعداد الأستاذة سعداوي مريم	تحليل الاستبيان بواسطة برنامج SPSS(تابع للمحاضرة 3)

Analyse _____ Statistiques descriptives _____ Tableaux croisés

(Crosstabs)

Analyse Marketing direct	Graphiques	Utilitaires Fenêtre	Aido	
Rapports	•		Alle	
Statistiques descriptives Tableaux personnalisés		123 Eréquences	TY	0.04
Comparer les moyennes		Descriptives	T	t2
Modèle linéaire général Modèles linéaires généra	lisés 🕨	Tableaux <u>c</u> roisés	DB	1.17 2.17
Modèles Mi <u>x</u> tes		Analyse TURF	3	2.67
<u>R</u> égression		Tracés <u>P</u> -P	þ	2.83
Log Linéaire		Tracé <u>Q</u> -Q موافق	1.50	3.00 2.83
Classifier		موافق	1.33	2.83

وبالضغط على Tableaux croisés ونقوم بنقل الجنس إلى النافذة (Rows (Ligne والخبرة الوظيفية إلى الأعمدة (Rows cligne والخبرة الوظيفية إلى الأعمدة (columns (colonne عبر الضغط على السهم الموجود بين الصندوقين :

Tableaux croisés		
الم السر السراح	Ligne(s):	Egact
المؤجل العلمي (المؤجل)		Staustiques.
لمسمى الوطنية والمسمى المسمى المعني المسمى المسمى المسمى المسمى المسلمات الإدارية حسب التسلسل الوطنية ي	Colonna(a):	Cellules
إن قنوات الاتصال المستخدمة في الجامعة [2]	لحرة الرطيقية (اليانات التحمية [العبرة]	Eormat
الماذج المستخدمة في الجامعة نوفر الوقت سواء ان		Style
الاتصالات قوامسمة في الجامعة تسهل العراب للاتصالات الإدارية نور في تعديد معايير ومؤشر انت فاعتبة القوات الاتصال تؤدي إلى تعاذ القرارات في تقرات الاتصال المستخدمة في الجامعة توصل بهونة التواتل بين الجاملين في المؤسسة بوادي إلى تتعاد الاتصال هو عصب العقابات الإدارية في الجامعة إسما عشوط الاتصال في الجامعة تعرف عملية العلا القرار	Couche 1 de 1	Bootstrap
Afficher les graphiques à <u>b</u> arres en cluster Supprimer les tableaux	Coller Béintialiser Annular Beintialiser	

وبالضغط على Statistiques نقوم باختيار Khi-deux ثم نضغط على poursuivre:

	Corrélations
Nominal	Cordinal
Coefficient de contingence	🔄 Gamma
Phi et V de Cramer	D de Somers
Lambda	Tau- <u>b</u> de Kendall
Coefficient d'incertitude	Tau- <u>c</u> de Kendall
Données nominales / intervalle —	E Kappa
<u>E</u> ta	Risque
	McNemar
Statistiques de Cochran et de Ma	antel-Haenszel
Le rapport des cotes communi d	HITS ST HIST STORE BUTTING

ثم نقوم بالضغط على ok نتحصل على جدول في مخرجات برنامج SPSS:

Récapitulatif de traitement des observations

		Observations				
	Valide		Manquant		Total	
	N Pourcentage		N	Pourcentage	Ν	Pourcentage
البيانات) الوظيفية الخبرة * الجنس الشخصية	20	100.0%	0	0.0%	20	100.0%

الشخصية البيانات) الوظيفية الخبرة * الجنس Tableau croisé

Effectif

		الشخصية البيانات) الوظيفية الخبرة					
		سنوات 5 من أقل	سنوات 10-5 من	سنة 15-11 من	سنة 16 من أكثر	22	Total
ذكر الجنس	ć	3	5	2	2	0	12
نثى	أذ	1	5	1	0	1	8
Total		4	10	3	2	1	20

Tests du khi-deux

	Valeur	ddl	Signification asymptotique (bilatérale)
khi-deux de Pearson	3.681 ^a	4	.451
Rapport de vraisemblance	4.740	4	.315
Association linéaire par	1 100	1	376
linéaire	1.100	I	.276
N d'observations valides	20		

a. 9 cellules (90.0%) ont un effectif théorique inférieur à 5. L'effectif théorique minimum est de .40.

من خلال الجدول السابق يعطي قيمة كاي مربع 3.68 وباحتمال معنوية 0.451 وهو أكبر من 0.05 وهذا يعني عدم وجود دلالة إحصائية بين متغيري الجنس والخبرة والوظيفية في هذه الدراسة أي نقبل الفرض الصفري لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغيري الخبرة والجنس.

Régression) :معامل الانحدار البسيط

يستعمل هذا الاختبار عندما نتعامل مع فرضيات تأثيرية بعينة واحدة بياناتها كمية، وهو يدرس التوزيع المشترك لمتغيرين أحدهما متغير يقاس دون خطأ ويسمى متغير مستقل ويرمز له بالرمز X والآخر يأخذ قيما تعتمد على قيمة المتغير المستقل ويسمى التابع ويرمز له بالرمز Y، والهدف منه دراسة الانحدار هو ايجاد دالة العلاقة بين المتغيرين المستقل والتابع والتي تساعد في تفسير التغير الذي قد يطرأ على المتغير التابع (Y) تبعا لتغير في قيم المتغير المستقل (X) ، وفق العلاقة: a+b*X

مثال: ليكن لدينا

لا يوجد اثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($lpha \leq 0.05$) للمطابقة على الكفاءة H_0 : التنظيمية.

التنظيمية: H_1 يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($lpha \leq 0.05$) للمطابقة على الكفاءة التنظيمية.

لاختبار هذه الفرضية نتبع الخطوات التالية:

Analyse <u>Regression</u> Linear

File	Edit	View	Data	Transform	Analyze	Direct Marketing	Graph	s <u>U</u> tilitie	s Add- <u>o</u> ns	Window Help
					Reports Descriptive Statistics					43 🎹
1		5	التحليه	الوظيفي	Cor	oles mpare Means		×12	x13	x14
	1		ماستر	رة استراتيجية	Ger	neral Linear Model	*	موافق بشدة	خير موافق يئدة	غير موافق يندة
1	2		ليساتس	رة عليا	Ger	neralized Linear Mod	iels ►	موافق	غير متأكد	غير موافق يئندة
1	3		ماستر	رد وسطى	Mixe	ed Models		موافق بشدة	غير مرافق يشدة	غير موافق بشدة
	4		للتى	رة وسطى ا	Cor	rrelate		موافق	غير متأكد	غير موافق يشدة
	5		ليساتس	رة تتقيذية	Rec	aression	*	Auto	matic Linear M	odeling
1	6		ليساتس	رة تتفيذية	Log	linear			made cirrear m	odenng
	7		ي ال	رة تتفيذية	No	ural Natworks		Line	ar	
	8		ليساتس	رة تتفيذية	Cla	anai net <u>w</u> orka		Cun	e Estimation	
1	9		ليساتس	رة تتفيذية	Dim	issily Reduction		Part	ial Lea <u>s</u> t Squar	es
1	0		تلقى ا	رة تتغيذية	Dim	nension Reduction		Bina	ry Logistic	
1	1		ليساتس	رد وسطى ا	Sca	<u>a</u> le	•	Mult	inomial Logisti	c
1	2		ليساتس	رة وسطى ا	Nor	nparametric Tests	•	Ordi	nal	
1	3		للتى	رة استراتيجية	For	ecasting				
1	4			ر 5 استر انتحدة	Sur	vival	*	Prot	DIL	

28

المسترى التعليمي [التعليمي] المسترى التعليمي [التعليمي] المسترى الوطليني [الوطليني] الفبرة المهنية [الفبرة] الفبرة المؤلسية مع اصفات	Dependent:	Statistics Plots Save
تركز المؤسسة في وضع من الاتمرافات في هم تمثلك المؤسسة شهادات هم تحقق منتجات مؤسستتا هم نتوفر في منتجات هم يوجد في منتجات هم	Independent(s):	Options Bootstrap
يتم تطوير منتجات تتصف مكاثن ومحات تمتلك المؤسسة القدرات تتقن المؤسسة طرق تتقن المؤسسة استخدام المطابقة المطابقة	Selection Variable: Selection Variable: Rule	Ho
استحبة الم معين المعالم المعاد المعالم المعاد المعالم	WLS Weight: Paste Reset Cancel Help	

بالضغط على Linear نحصل على الشاشة التالية:

نقوم بإدخال المتغير التابع (الكفاءة) في قائمة Dependent عن طريق < ، وإدخال المتغير المستقل (المطابقة) في قائمة Independent كما هو موضح في الشاشة أعلاه.

ثم نضغط على STatistics والتي نقوم فيها باختيار Estimates كما هو موضح في الشكل التالي:

29



نضغط على continue، ثم على Ok نتحصل على الجدول التالي في نافذة مخرجات لبرنامج

:SPSS

Régression

Variables introduites/éliminées^a

	Variables	Variables	
Modèle	introduites	éliminées	Méthode
1	^b المطابقة		Introduire

a. Variable dépendante : الكفاءة

b. Toutes les variables demandées ont été introduites.

Récapitulatif des modèles

				Erreur standard
Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	de l'estimation
1	.398 ^a	.158	.128	.49265

a. Prédicteurs : (Constante), المطابقة

ANOVA^a

		Somme des				
Modèle		carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	1.278	1	1.278	5.265	.029 ^b



من إعداد الأستاذة سعداوي مريم

تحليل الاستبيان بواسطة برنامج SPSS(تابع للمحاضرة 3)

Résidu	6.796	28	.243	
Total	8.074	29		

a. Variable dépendante : الكفاءة

b. Prédicteurs : (Constante), المطابقة

	Coefficients ^a									
				Coefficients						
		Coefficients no	on standardisés	standardisés						
Modèle		В	Erreur standard	Bêta	t	Sig.				
1	(Constante)	2.016	.793		2.543	.017				
	المطابقة	.463	.202	.398	2.295	.029				

a. Variable dépendante : الكفاءة

نترجم هذا الجدول (بأخذ فقط أهم النتائج) كمايلي:

نتائج اختبار معمل الانحدار لتأثير المطابقة على الكفاءة التنظيمية										
معامل	اختبار ت		اختبار (F)		معادلة الانحدار					
R^2 التحديد	مستوى	قيمة ت	مستوى	قيمة ف	الخطأ	المعاملات				
	الدلالة		الدلالة		المعياري	В				
0.398 ^a	0.017	2.543	0.029 ^a	5.265	0.793	2.016	الثابت (باقي			
							العوامل			
							الأخرى)			
	0.029	2.295			0.202	0.463	الكفاءة			
							التنظيمية			

التعليق: نلاحظ من خلال الجدول أن نتائج هذا الجدول مقبولة إحصائيا حيث بلغت قيمة ف 5.265 وهي دالة بمستوى دلالة قدره 0.029 أقل من 0.05 وهذا ما يؤكد وجود دلالة إحصائية لتأثير المتغير المستقل (المطابقة) على المتغير التابع (الكفاءة).

كما بلغت قيمة "ت" ب 2.295وهي دالة عند مستوى دلالة قدرها 0.029 أقل من 0.05 وهذا ما يؤكد على وجود دلالة إحصائية لتأثير المطابقة على الكفاءة. وهو ما تشير إليه قيمة المعامل "B" التي

تعني أن التغير في قيمة المتغير المستقل المطابقة بوحدة واحدة يقابله تغير بمقدار 0.463 في المتغير التابع الكفاءة، وهذا المتغير المستقل يفسر حسب معامل التحديد "R² المقدر ب 0.398 من التباين في المتغير التابع، أي أن 39.8% من التغيرات الحاصلة على مستوى المطابقة سببها تغيرات على مستوى المتغير التابع، أي أن 40.0% من التغيرات الحاصلة على مستوى المطابقة سببها تغيرات على مستوى الكفاءة، مقابل دلالة قيمة "ت" لباقي العوامل الأخرى بمستوى دلالة قدرها 0.017 وهو ما يؤكد وجود عوامل أخرى تؤثر ايضا على المطابقة.

وعليه يمكن القول أن: " يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($lpha \leq 0.05$) للمطابقة على الكفاءة التنظيمية.

