قائمة المصادر والمراجع:

**أولا: المعاجم والموسوعات والقواميس:**

1-إبراهيم محمد عبد المقصود- حسين أحمد الشافعي، الموسوعة العلمية لإدارة الرياضة، دار الوفاء لدنيا الطبع والنشر، الإسكندرية،2004

2-علي بن هادية، القاموس الجديد الطلابي، معجم عربي مدرسي، الشركة التونسية للتوزيع، تونس، 2007

3-محمد جمال الفار: معجم المصطلحات الاعلامية، دار أسامة للنشر و التوزيع، ط1، عمان، 2013

**ثانيا: الكتب باللغة العربية:**

4-الطيب أحمد محمد: الإدارة التعليمية أصولها وتطبيقاتها المعاصرة، المكتب الجامعي الحديث،ط1، الإسكندرية، 1999

5-الفوزي محمد علي: نشأة وسائل الاتصال وتطورها، دار النهضة العربية للطباعة والنشر والتوزيع،ط1، القاهرة، 2007

6-العلاق بشير العباس: الاتصالات الإلكترونية التسويقية (مدخل تحليلي تطبيقي)، مؤسسة الوراق، ط1، عمان، 2006

7-العاجز فؤاد: الإدارة الصفية بين النظرية والتطبيق، دار المقداد للطباعة، ط1، غزة، 2004

8-العلاق بشير العباس: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطبيقاتها في مجال التجارة النقالة، المنظمة العربية للتنمية الإدارية،ط1، القاهرة، مصر، 2007

9-الحموي شريف: مهارات الاتصال، دار يافا العلمية للنشر والتوزيع،ط2، الأردن، 2007

10-ابن خلدون: المقدمة، دار الفكر، ط1، بيروت، 2003

11-إبراهيم إمام، فن العلاقات العامة، مكتبة الأنجلو مصرية، القاهرة، مصر، 1975

12-إبراهيم عبد العزيز شيحا: أصول الإدارة العامة، توزيع منشأة المعارف،ط1، الإسكندرية ،1997

13-إبراهيم محمود عبد المقصود، حسن أحمد الشافعي. الإمكانات والمنشآت في المجال الرياضي، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، الطبعة الأولى، الإسكندرية، 2004

14-ابن منظور: لسان العرب، المجلد 12، دار صادر والفكر للطباعة والنشر والتوزيع ، ط1، بيروت، لبنان، 1997

15-أبو عبد الله السعيد ،مقدمة ابن خلدون ،تصحيح وفهرسة ،ط1و2،مؤسسة الكتب الثقافية ،مكة المكرمة،1994

16-إسماعيل بن عماد الجوهري: تاج اللغة وصحاح العربية، المجلد5، دار العلم للملايين، ط1، بيروت، لبنان، 1990

17-أبو عبد الله السعيد،مقدمة ابن خلدون ،تصحيح وفهرسة ،ط1و2،مؤسسة الكتب الثقافية،مكة المكرمة،1994

18-أحمد محمد عليق وآخرون: وسائل الاتصال والخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث،دط، الإسكندرية، 2004

19-أمال صادق وفؤاد ابو حطب، علم النفس التربوي ،ط4،القاهرة ،الأنجلو المصرية،1994

20- أحمد بن مرسلي، مناهج البحث في علوم الإعلام والاتصال، ديوان المطبوعات الجامعية، الطبعة الثانيةـ، الجزائر، 2005

21- أحمد عياد، مدخل لمنهجية البحث الاجتماعي، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2006

22- أحمد بدر، الاتصال بالجماهير بين الإعلام والتطويع و التنميةّ، دار قباء للطباعة والنشر و التوزيع، د ط، مصر، 1998

23- إحسان محمد الحسن، الأسس العلمية لمناهج البحث الاجتماعي، دار الطليعة، الطبعة الأولى، 1999

24- أحمد محمد المصري، العلاقات العامة، مؤسسة شباب الجامعة، جامعة الأزهر، د ط، 1990

25- أحمد محمد المصري، العلاقات العامة، ، مؤسسة شباب الجامعة، جامعة الأزهر، د ط، 1983

26- أحمد صقر عاشور، إدارة القوى العاملة، دار النهضة العربية، بيروت، د ت

27-أحمد كمال أحمد، العلاقات العامة، ط 2، مكتبة القاهرة الحديثة، 1972

28-جلعوط سامر وآخرون: الاتصال والاتصال الإداري المبادئ والممارسة، الجزء الثاني، دار الرضا للنشر،ط1، دمشق، 2002

29-جوهر صلاح الدين: مقدمة في الإدارة وتنظيم التعليم، مكتبة عين شمس،ط2، القاهرة، 2002

30-جميل أحمد خيضر، العلاقات العامة، الميسرة للنشر والتوزيع، د ط، 1998

31-جمال الدين محمد المرسي: ثابت عبد الرحمان إدريس، السلوك التنظيمي،ط1، الدار الجامعية 2002

32-جارول مانهايم وريتشارد ريتش، التحليل السياسي الإمبريقي: طرق البحث في العلوم السياسية، ترجمة عبد المطلب وآخرون، مركز البحوث السياسية، القاهرة، 1996

33-جودت محمد ناصر، الدعاية والإعلام والعلاقات العامة، دار مجدلاوي، الطبعة الأولى، عمان، 1998

34- زيدان عبد الباقي، قواعد البحث الاجتماعي، مكتبة القاهرة، مصر، 1974

35- علي الباز، العلاقات العامة والعلاقات الإنسانية والرأي العام، مكتبة ومطبعة الإشعاع الفنية، 2002

36- عبد الباسط محمد، من أصول البحث الاجتماعي، مكتبة وهبة، الطبعة الثانية، 1979

37-علي غربي، أبجديات المنهجية في كتابة الرسائل الجامعية، مطبعة سيرتا كولي، 2006

38- علي برغوث، العلاقات العامة أسس نظرية و مفاهيم عصرية، معهد البحوث و الدراسات العربية ، القاهرة ، مصر ،2007

39- عبد السلام أبو قحف، هندسة الإعلان والعلاقات العامة و تطبيقاتها، د ط، بيروت، 2000

40- عبد العزيز صالح ، الإدارة العامة المقارنة، الدار العالمية الدولية للنشر والتوزيع الطبعة الأولى، عمان 2000

41- عامر مصباح، منهجية البحث في العلوم السياسية والإعلام، ديوان المطبوعات الجامعية، د ط، 2008

42- عمار بوحوش، دليل الباحث في المنهجية وكتابة الرسائل الجامعية، المؤسسة الوطنية للكتاب، الجزائر، 1986

43- عمار بوحوش، مناهج البحث العلمي وطرق إعداد البحوث، ديوان المطبوعات الجامعية،د ط ، الجزائر، 1995

44- عبد الله محمد عبد الرحمان، محمد علي بدوي، مناهج وطرق البحث الاجتماعي، دار المعرفة الجامعية، مصر، 2002

45- عفاف عبد المنعم شحاتة درويش، الإمكانات في التربية الرياضية، أهميتها، أنواعها، أقسامها، مجالاتها، دار منشأة المعارف، الإسكندرية،1998

46- عفاف عبد المنعم درويش الإمكانات في التربية البدنية، دار النشر للمعرفة،2003

47- علي بن فايز الجحني، مدخل إلى العلاقات العامة والإنسانية، جامعة نايف للعلوم الأمنية، الطبعة الأولى، الرياض، 2006

48-عبد الفتاح حسن:أصول تدريس العربية بين النظرية والتطبيق عمان ،دارالفكر،1999

- غريب عبد السميع غريب، الاتصال والعلاقات العامة في المجتمع المعاصر، مؤسسة شباب الإسكندرية، د ط، 1996

49- محمد فريد الصحن، العلاقات العامة المبادئ والتطبيق، الدار الجامعية، الإسكندرية، مصر، 1998

50- محمد مصطفى أحمد، الخدمة الاجتماعية في مجال العلاقات العامة، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، مصر، 2003

51- محمد زيان عمر، البحث العلمي مناهجه و تقنياته، دار الشروق للنشر والطباعة، الطبعة الرابعة، جدة، 1983

52- محي الدين مختار، الاتجاهات النظرية و التطبيقية في منهجية العلوم الاجتماعية، دار المنشورات الجامعية، الطبعة الأولى، باتنة، 1999

53- محمد الهادي محمد، أساليب توثيق البحوث العلمية، المكتبة الأكاديمية، الطبعة الأولى، الجزائر،1995.

54- محمد الغريب عبد الكريم، مناهج البحث العلمي وطرق إعداد البحوث، ديوان المطبوعات الجامعية، الطبعة الثانية، الجزائر، 1999

55-محمود محمد الجوهري، العلاقات العامة بين الإدارة والإعلام، القاهرة، مكتبة الانجلو مصرية، 1968

56- محمود أحمد جودة، إدارة العلاقات العامة (مفاهيم و ممارسات)، الأردن، مؤسسة زهران، 1977.

57- محمد محمود الجوهري، الاتجاهات الجديدة في العلاقات العامة مكتبة الأنجلو مصرية، الطبعة الأولى، 1991

58- محمود يوسف مصطفى عبده، مقدمة في العلاقات العامة، جامعة القاهرة، د ط، القاهرة، 2004.

59- موريس أنجرس، منهجية البحث في العلوم الإنسانية، ( ترجمة بوزيد صحراوي وآخرون، دار القصبة، الطبعة الثانية، 2006

60-محمد منير حجاب: نظريات الاتصال، دار الفجر للنشر والتوزيع، ط1، القاهرة،2010

61-محمد منير حجاب، سحر محمد وهبي، المداخل الأساسية للعلاقات العامة، المدخل البيني، المدخل الإداريالقاهرة، دار الفجر، 1990

62-محمد منير حجاب، الأسس العلمية لكتابة الرسائل الجامعية، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة، 2000

63-محمد منير حجاب، الاتصال الفعال للعلاقات العامة، دار الفجر، القاهرة،ط1، 2007

64- محمد سعيد عبد الفتاح، محمد فريد الصحن، الإدارة العامة ، المبادئ و التطبيق، الإسكندرية، 2003

65-محمد طلعت عيسى، العلاقات العامة كأداة للتنمية، دار المعارف، مصر، 1970

66-محمد جودت ناصر، الدعاية الإعلان و العلاقات العامة، دار مجلاوي ، عمان، د ط، 1998

67-منال طلعت محمود: مدخل إلى علم الاتصال، د ط، 2002

68-محمد علي أبو العلا: فن الاتصال بالجماهير بين النظرية و التطبيق، دار العلم و الإيمان للنشر و التوزيع، 2014

69-محمد عبد الحميد، البحث العلمي في الدراسات الإعلامية، عالم الكتب، الطبعة الأولى، القاهرة،2000

70-محمد شفيق، البحث العلمي والخطوات المنهجية لإعداد البحوث الاجتماعية، المكتبة الجامعية، مصر،2001

71-محمد ألفان، إعداد المواد التعليمية وفعاليتها في تعليم مهارة الكتابة، جامعة مولانا مالك إبراهيم، 2010

محمد جمعة الغيون، دورة سريعة ومختصرة في فن التلخيص وما يشابهه، عقدت الدورك في موقع الملتقى الفقهي2014

72-محمد فايز أبودية، أثر استخدام حقائب العمل في تنمية المهارات الكتابية لدى التلاميذ، الجامعة الاسلامية، غزة

73-محمد منير حجاب، الاتصال الفعال للعلاقات العامة، دار الفجر، القاهرة،ط1، 2007

74-هزاع شبيب خالد السبيعي، دور نظم الاتصالات الادارية في اتخاذ القرارات في الاجهزة الأمنية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية

75-شعبان فرج: الاتصالات الإدارية، دار أسامة للنشر و التوزيع، ط1، عمان،2009

76-وسام فاضل راضي، مهند حميد التميمي: الاتصال ووسائل الشخصية الجماهيرية و التفاعلية، دار الكتاب الجماعي، العين، ط1،2017

77-طارق سيد أحمد النحاسي : معجم مصطلحات الاعلام انجليزي- عربي- دار المعرفة الجامعية، ط1 2008

78-- عبد الله محمد عبد الرحمان، سوسيولوجيا الاتصال والإعلام، دار المعارف الجامعية، مصر ، 2002

79-عبد الشافي أحمد سيد رحاب :فعالية برنامج مقترح لتنمية المهارات الإملائية اللازمة لتلاميذ الحلقة الثانية من التعليم الأساسي لدى طلاب كلية التربية ،المجلة التربوية ،كلية التربية بسوهاج ،جامعة جنوب الوادي ،العدد الثاني عشر ،الجزء الأول ،يناير ،1997

80-صالح بلعيد: نظرية النظم، دار هومة، دط،الجزائر،2001

81-هالة منصور :الاتصال الفعال(مفاهيمه، أساليبه، مهارته)، المكتبة الجامعية ،ط1، الإسكندرية ،2000،

82-فضيل دليو: الاتصال (مفاهيمه، نظرياته، وسائله)، دار الفجر،ط1،القاهرة،2003

83- فخري حاسم سلمان، العلاقات العامة، دار الكتاب للطباعة والنشر، جامعة الموصل،العراق، 1981.

84- فائق حسني أبو حليمة، الحديث في الإدارة الرياضية، دار وائل للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، بيروت، لبنان، 2004

85- قباني محمد اسماعيل، العمل الاجتماعي الإداري، منشأة المعارف، د ط، مصر، 1981

86-عصام سليمان الموسى: المدخل في الاتصال الجماهيري، إثراء للنشروالتوزيع،ط6،عمان،2009

87-حسن عماد مكاوي، ليلى حسين السيد: الاتصال ونظرياته المعاصرة، الدار المصري اللبنانية، ط1، القاهرة، 1998

88-حسام الدين فياض، فن ومنهجية تلخيص كتاب.دط، 2019

89-حسني عبد الباري ،الاتجاهات الحديثة لتدربس اللغة العربية ،المكتب العربي الحديث للطباعة والنشر، الاسكندرية ،1994

90-حسن عماد مكاوي، ليلى حسن السيد: الاتصال و نظرياته المعاصرة، الصربية للطباعة و النشر، ط1، القاهرة، أكتوبر 1998

91-حسن الحسني، التفاوض و العلاقات العامة، بيروت، د ط ، 1993

92- حسين عبد الحميد رشوان، العلاقات العامة والإعلام من منظور علم الاجتماع، المكتب الجامعي الحديث، مصر،1997

93- حامدي عبد الحارث البخشوشي، العلاقات العامة في الدول النامية، المكتبة الجامعية،الإسكندرية، مصر، 2000

94- حسين الحلبي، مبادئ العلاقات العامة، دار المنشورات عويدات، الطبعة الأولى، بيروت

95- حسن محمد الحسن، الأسس العلمية لمناهج البحث الاجتماعي، دار الطليعة، الطبعة الثانية، بيروت، 1996

96-خالد المطرب: مهارات الاتصال، جامعة الملك فيصل، 2012

97-زهير احدادن: مدخل لعلوم الإعلام والاتصال، ديوان المطبوعات الجامعية، ط2، الجزائر، 1993

98-كرم شلبي: معجم المصطلحات الإعلامية، دار الجيل، ط2، بيروت، 1994

99-عيسى المومني: المنار قاموس مدرسي للطلاب عربي-عربي، دار العلوم للنشر والتوزيع، دط، عنابة، الجزائر، 2007

100- صخر خليل عمر، مناهج البحث العلمي في علم الاجتماع، جامعة اليرموك، د ط، 1990

101- طلال عبود، التسويق عبر الأنترنت، دار الرضا للنشر، د ط، 2000

102-خالد الحليبي ، مهارات الاتصال مع الأولاد (الطبعة الأولى)، الرياض-السعودية: مركز الملك عبد العزيز للحوار الوطني 2009

103-نجيب الحصادي، محمد السيد، مهارات الاتصال (الطبعة الأولى، القاهرة-مصر: المركز القومي للترجمة2009  
104- نجيب الحصادي، محمد السيد، مهارات الاتصال (الطبعة الأولى)، القاهرة-مصر: المركز القومي للترجمة2009  
105-عبد المعطي محمد عساف: الإدارة العامة وتطبيقاتها في المملكة العربية السعودية، مطابع الفرزدق التجارية،ط1، الرياض، 1993

106-محمد حافظ حجازي: وسائل الاتصال الرسمي (البيروقراطية، الكمبيوقراطية)، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر،ط1، الإسكندرية، مصر، 2006

107-خيري خليل الجميلي: الاتصال ووسائله في المجتمع الحديث، المكتب الجامعي الحديث،ط1، الإسكندرية، 1998، ص143،144.

108-عبد الغفور يونس: تنظيم وإدارة الأعمال، دار النهضة العربية للطباعة والنشر،ط1، بيروت، 1988،

109-محمد ألفان، إعداد المواد التعليمية وفعاليتها في تعليم مهارة الكتابة، جامعة مولانا مالك إبراهيم، 2010،

110-محمد جمعة الغيون، دورة سريعة ومختصرة في فن التلخيص ومايشابهه، عقدت الدورك في موقع الملتقى الفقهي2014

111-محمد فايز أبودية، أثر استخدام حقائب العمل في تنمية المهارات الكتابية لدى التلاميذ، الجامعة الاسلامية، غزة

112-مدحت أبو النصر، مهارات الاتصال الفعال مع الآخرين، المجموعة العربية للتدريب والنشر، ط2، 2009

113-مصطفى حجازي: الاتصال الفعّال في العلاقات الإنسانية والإدارة، المؤسسة الجامعية للنشر والتوزيع، ط3، بيروت، 2000

114-مختار التهامي، إبراهيم الدقدوقي: مبادئ العلاقات العامة في الدول النامية، دار المعارف، ط1، بغداد، 1980

115-مراد شلباية وعلي فاروق: مقدمة إلى الانترنت، دار المسيرة،ط1، الأردن، 2010

116-محمد إسماعيل قياوي: علم الاجتماع الصناعي ومشكلات الإدارة والتنمية الاقتصادية، دار الفكر العربي،ط1، القاهرة، 1980

117-محمد عبد الفتاح محمد: العلاقات العامة في المؤسسات الاجتماعية الأسس والمبادئ، المكتب العلمي للكمبيوتر والنشر والتوزيع ،ط2، الإسكندرية،1997

118-محمود سلمان العميان: السلوك التنظيمي في منظمات الأعمال، دار وائل للنشر، ط3، عمان، 2005

119-مدحت أبوالنصر: لغة الجسم (دراسة في نظرية الاتصال غير اللفظي)، مجموعة النيل العربية،ط1، القاهرة، 2006

120-محمد قاسم القرويني: مبادئ الإدارة والنظريات والعمليات والوظائف، دار وائل للنشر، ط1، عمان، 2001

121-محمد شوقي شادي: الحاسب الالكتروني ونظم المعلومات، دار النهضة، دط، بيروت، 1983

محمد مصطفى: تقييم جودة المواقع الإلكترونية، مجلة تكوين للعلوم الإدارية والاقتصادية، العراق، العدد 18، 2010

122-محمد يسري إبراهيم: الاتصال والسلوك الإنساني، البيطاش سنتر للنشر والتوزيع، الإسكندرية، سلسلة 18.1990

123-عبد الكريم درويش وليلا تكولا: أصول الإدارة العامة، مكتبة الأنجلومصرية،ط1، القاهرة، 1976

124-عبد الكريم درويش وليلا تكولا: أصول الإدارة العامة، مكتبة الأنجلومصرية،ط1، القاهرة، 1976

125-عباصرة علي والفاضل محمد:الاتصالات الإدارية وأساليب القيادة الإدارية في المؤسسة التربوية، دار الحامد،ط1،عمان، 2006

126-عبد الباسط محمد عبد الوهاب: استخدام تكنولوجيا الاتصال في الإنتاج الإذاعي والتلفزيوني، دراسة ميدانية، المكتب الجامعي الحديث، 2005

127-عبد المالك ردمان الدناني: الوظيفة الإعلامية لشبكة الانترنت، دار الراتب الجامعية،ط1، بيروت، 2001

128-عبد الشافي أحمد سيد رحاب :فعالية برنامج مقترج لتنمية المهارات الإملائية اللازمة لتلاميذ الحلقة الثانية من التعليم الأساسي لدى طلاب كلية التربية ،المجلة التربوية ،كلية التربية بسوهاج ،جامعة جنوب الوادي العدد الثاني عشر ،الجزء الأول ،يناير ،1997

129-عبد الفتاح حسن :أصول تدريس العربية بين النظرية والتطبيق عمان ،دار الفكر،1999

130-طارق المجذوب: الإدارة العامة العملية الإدارية والوظيفة العامة والإصلاح الإداري، الدار الجامعية للطباعة والنشر،ط2، بيروت، 2005

131-فايز الزغبي، محمد إبراهيم عبيدات: أساسيات الإدارة الحديثة، دار المستقبل،ط1، عمان، 1967

132-فؤاد إسحاق الخوري: لغة الجسد، دار الساقي، ط1، بيروت، لبنان، 2000

133-فيفر ايزابيل ودنلاب: الإشراف التربوي على المعلمين، منشورات الجامعة الأردنية، ط1، عمان،1997

134-ربحي مصطفى العليان، محمد عيد الديس: وسائل الاتصال وتكنولوجيا التعليم، دار الصفاء، ط1، عمان، 1999

135-سميرة رابح بوعيشة: الدعوة الإسلامية عبر الانترنيت، رسالة ماجستير، قسم الدعوة والإعلام، جامعة الأمير عبد القادر، 2003

136-حسام الدين فياض، فن ومنهجية تلخيص كتاب .دط، 2019

137-بهاء شاهين: الانترنت والعولمة، عالم الكتب، دط، القاهرة، 1999

138-هشام مرسي: الانترنت وثورة الانترنت، مجلة المستقبل الإسلامي، عدد 72، فيفري 1998

139-سعد غالب ياسين: الإدارة الإلكترونية وآفاق تطبيقاتها العربية، معهد الإدارة العامة،ط1، الرياض، 2017

140-سناء محمد سليمان: سيكولوجية الاتصال الانساني ومهاراته، عالم الكتب، ط1، 2013

141-سعاد حسن بشارة، دور العلاقات العامة في دعم فعاليات الجامعات، جدة، 1998

142-سهير جاد، وسائل الإعلام والاتصال الاقناعي ، الهيئة المصرية العامة للكتاب، مصر، 2003

143-سليمان محمد الطماوي: مبادئ علم الإدارة العامة، مطبعة جامعة عين شمس، ط1، الإسكندرية، 1987

144-سحر محمد وهبي: بحوث في الاتصال، دار الفجر للنشر والتوزيع،ط1، القاهرة، 1996

145-سليمان محمد الطماوي: مبادئ علم الإدارة العامة، جامعة عين الشمس، ط1، الإسكندرية، 1987

146-رعد مصطفى :أسس تعليم الكتابة الإبداعية ،جدار للكتاب العالمي ،عمان ،2008

147-رشدي احمد :المهارات اللغوية ،دار الفكر العربي ،عمان ،2006

148-رعد مصطفى :أسس تعليم الكتابة الإبداعية ،جدار للكتاب العالمي ،عمان ،2008

149-رشدي احمد :المهارات اللغوية ،دار الفكر العربي ،عمان ،2006

150-يس عامر: الفكر المعاصر في التنظيم والإدارة، مركز وايد سيرفيس، ط2، القاهرة، 1998

151-يس عامر: الاتصالات الإدارية والمدخل السلوكي لها، دار الكتب الحديثة،ط2، القاهرة، 1986

**الكتب باللغة الأجنبية:**

1. 152- C Alazard et S. SeperiK ;control de gestion manuel et application ;3éme dition ;dunod ; Paris ; 1996 ; p06.
2. 153-Danielle Maisonneuve et autre, relation publique, 2Edition, Canada, Presse de l’université du Québec, 2000, P10.
3. 154-W Pum. AM Bourbon. Advertising Role in Modern Marketing. New Yourk. 1982
4. 155-Michel Gervais ; control de gestion ; 7éme Edition ; Economica ; 2000 ; P20.

156- seeherbert and lioud,publicrelations,fouth edition, hodder and stoughton,great britain,1984.

157-Peters rand yeats: pharmaceutical sales management in a changeable market place , Black dog publishing company, Pennsylvania , USA, 2000, p132

158-Melanie Pinola (14-6-2014), "Top 10 Ways to Improve Your Communication Skills 1www.lifehacker.com, Retrieved 28-5-2019.Edited

159-Jean pierre le hmich: la communication dans l’entreprise , call que sais-je , édition du tell,5 edition, Blida, Algérie, 2003, p73 .

160-Pierre lovart: gestion des ressources humaines, collection festion, édition évorelles université, 1991, p177.

161-T, HALL: la dynamique des communications dans les groups cité par: amado gille, André guillet. armandcolin,Paris. France, 1975.

**المذكرات والرسائل الجامعية:**

-162 -جعرون أمينة، أثر مهارات الاتصال على فعالية العلاقات العامة.مذكرة لشهادة الماستر، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، كلية الحقوق والعلوم السياسية ، قسم العلوم السياسية،2017/2018

163-سعاد عقون، نظام مراقبة التسيير، أدواته و مراحل إقامته في المؤسسة الاقتصادية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاقتصادية، جامعة الجزائر، 2008.

164-نايت إبراهيم محمد، آليات تمويل المنشآت الرياضية و المتابعة المالية لها، أطروحة ماجستير، معهد التربية البدنية والرياضية، الجزائر، 2012

165-عمر دمانة، دور إدارة تنظيم الموارد البشرية في تطوير المنشآت الرياضية، أطروحة ماجستير، معهد التربية البدنية والرياضية،الجزائر،2008

166-عاشور عبد الكريم: دور الإدارة الإلكترونية في ترشيد الخدمة العمومية في الولايات المتحدة الأمريكية والجزائر، مذكرة ماجستير، تخصص البيروقراطية ، جامعة منتوري قسنطينة، 2010

167-فاطمة، عرفات الحلو: الاتصال الصامت وتأثيره في الآخرين، كلية أصول الدين، قسم التفسير وعلوم القرآن، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية، غزة، 2008

**المجلات والدوريات والمنشورات:**

168-أحمد عزوز: الاتصال ومهاراته مدخل إلى فنيات فن التبليغ والحوار والكتابة، منشورات اللغة العربية والاتصال جامعة وهران1 احمد بن بلة،ط1،الجزائر، 2016

169-هزاع شبيب خالد السبيعي، دور نظم الاتصالات الادارية في اتخاذ القرارات في الاجهزة الأمنية، مجلة جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية2015

170-زاهر راضي: استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العالم العربي، مجلة التربية، جامعة عمان الأهلية، عمان، عدد15، 2003

171-علياء رمضان، مهارات الاتصال، مجلة مؤسسة حورس الدولية،ط1، 2018

172-سعيد أراف : الحوار المتمدن ، العدد :1758 ، 08/12/2006.

173-دليل المستخدمين لقياس أداء الإدارة العامة، منشور صادر عن برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ط1، يونيو 2009

**مواقع الانترنت:**

174-ابراهيم علي ربابعة، مهارة الكتابة ونماذج تعلمها،WWW :ALUKAH,NOT

175-موقع [الألوكة الاجتماعية](http://www.alukah.net/social/0/31456/#ixzz53OBpEnzY). nir-osra.org[https://](https://nir-osra.org/%D8%A5%D8%B3%D9%87%D8%A7%D9%85/%D8%AA%D8%B9%D8%B1%D9%8A%D9%81-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%87%D8%A7%D8%B1%D8%A9-%D9%88%D8%AE%D8%B5%D8%A7%D8%A6%D8%B5%D9%87%D8%A7)معنى مهارة في معجم المعاني الجامع - معجم عربي عربي

[https://www.almaany.com/ar/dict/ar-a](https://www.almaany.com/ar/dict/ar-ar/%D9%85%D9%87%D8%A7%D8%B1%D8%A9/). النشر 2016، الزيارة 11/11/2020-176-

Melanie Pinola (14-6-2014), "Top 10 Ways to Improve Your Communication Skills 8،177-www.lifehacker.com, Retrieved 28-5-2019. Edited

178-ALISON DOYLE (7-1-2019), "Skill Set Definition and Examples"www.thebalancecareers.com, Retrieved 30-1-2019.Edited.

[https://www.islamweb.net/newlibrary/display\_umma.php?lang=&BabId=okId=2008&CatId2](https://www.islamweb.net/newlibrary/display_umma.php?lang=&BabId=4&ChapterId=4&BookId=2008&CatId=201&startno=0)178-

[https://www.islamweb.net/newlibrary/display\_umma.php?lang=&BabId=4&ChapterId=4&179- ookId=2008&CatId=201&startno=0](https://www.islamweb.net/newlibrary/display_umma.php?lang=&BabId=4&ChapterId=4&179-%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20ookId=2008&CatId=201&startno=0)

180-إسلام غنيمات -ما هي المهارة .آخر تحديث: ٠٩:٥٦ ، ١٠فبراير ٢٠١٩[https://mawdoo3.com/](https://mawdoo3.com/%D9%85%D8%A7_%D9%87%D9%8A_%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%87%D8%A7%D8%B1%D8%A9)

JULIA KAGAN (28-12-2017), "Hard Skills"، www.investopedia.com, Retrieved 30-1-2019. Edited.- 182

-183-MARISA MORBY, "The Underrated Skills That Will Make You a Better Employee (and Human Bering)"، www.themuse.com, Retrieved 10-2-2019.Edited.  
  
[https://almerja.com/reading.php?idm](https://almerja.com/reading.php?idm=60460) جمال عبد الفتاح.تعريف المهارة الزيارة 15/11/2020-184

185-إبراهيم علي ربابعة، مهارة الكتابة ونماذج تعلمها، WWW :ALUKAH,NOT .

186-أحمد بن محمد الفاضل، المنشآت الرياضية تصميم وتخطيط وإدارة، مأخوذ من الانترنت، 12/05/2015. PDF

الصاحب بن عباد: المحيط في اللغة،مطبعة المعارف، ط1، بغداد، 1975،نسخة الكترونية www.cultural.org.ae

مدحت أبو النصر، مهارات الاتصال الفعال مع الآخرين، المجموعة العربية للتدريب والنشر، ط2، 2009،

وضاح بن هادي، فن التلخيص[http://saaid.net/fiat/wadah index.htm](http://saaid.net/fiat/wadah%20index.htm)،د.ط

كمال صدقيhttp ;//www.scribd.com/doc/72327625

وضاح بن هادي، فن التلخيص[http://saaid.net/fiat/wadah index.htm](http://saaid.net/fiat/wadah%20index.htm)