**Module : Ethique et déontologie**

**Cours 7**

**Les relations universitaires**

L’aspect relationnel qui prime sur toute interaction humaine est important. Il permet en effet de garantir un certain équilibre à l’individu et à l’ancrer dans une perspective de partage et de communication. On peut dire alors que l’être humain n’est pas auto-suffisant ; il a besoin de donner et de recevoir en retour, et ce peu importe le contexte dans lequel il se trouve et qui le voit évoluer. Dans le contexte universitaire, il est primordial de déterminer les normes et codes qui régissent toute interaction. Ainsi, il existe des relations entre les enseignants, les étudiants et l’ensemble du personnel administratif et technique.

Ces trois axes relationnels s’organisent selon trois types de situation : la relation pédagogique, les contacts administratifs et les échanges sociaux - culturels.

La relation pédagogique est ce qui relie l’enseignant à l’étudiant, comme elle peut être partagée également. Tandis que les échanges sociaux – culturels ont pour but de socialiser les étudiants en dehors de l’apprentissage.

**1. Relation étudiant-enseignant :**

L’étudiant en tant que membre actif de l’institution universitaire connait des échanges avec le membre encadrant. L’enseignant devient le facteur principal quant à sa construction intellectuelle. Dans une perspective pédagogique, l’enseignant aura pour mission de contribuer à une certaine maturité de l’étudiant.

Valeurs de la relation enseignant-étudiant :

* Respect de la dignité et de la différence, des idées, des identités : l’étudiant et l’enseignant se doivent d’interagir dans une démarche respectueuse. Le respect de la dignité est également de mise lors des échanges pédagogiques ainsi que la tolérance. L’étudiant et l’enseignant doivent respecter en outre et accepter les différences de l’un et de l’autre, et ce dans la pluralité de leurs idées, convictions ou identités.
* Ecoute et communication : l’étudiant et l’enseignant se doivent d’établir un climat accueillant où l’écoute et la communication pourront s’inscrire. Il est nécessaire d’imposer un cadre structuré aux rencontres et aux échanges et veiller à ce qu’ils se fassent dans l’écoute. Tout ceci amène progressivement à un dialogue dans la confiance réciproque.

**2. Relation étudiant-étudiant** : elle se révèle être plus complexe que la précédente. En effet, et étant donné la diversité des profils des étudiants, leurs parcours différents, leurs attentes et leurs ambitions, il est parfois peu facile de déterminer un schéma comportemental.

Valeurs de la relation étudiant-étudiant :

* Encourager les échanges entre étudiants : cette valeur est nécessaire à l’adaptation des nouveaux étudiants. Ces deniers ont besoin de s’informer, de s’assurer de nouveaux repères, de comprendre comment fonctionne l’université. Pour cela, aller vers l’autre, son camarade se révèle salvateur et aide à faciliter la vie estudiantine.
* Organiser des travaux de groupe : cela sert à consolider l’identité de l’étudiant. En outre, travailler en groupe suggère l’échange d’idées et la prévalence d’un enrichissement mutuel. Le concept est de rassembler et d’unir différentes compétences pour une production efficace et un meilleur rendement.
* Inciter à l’entraide : aller vers son camarade pour l’aider et le sortir d’une situation compliquée est une valeur indéniable que l’étudiant devra développer. Aider l’autre exige l’écoute, le soutien et l’échange .Un être humain doit être capable de servir ses intérêts autant que ceux de autres. Cette valeur fait naitre un certain altruisme et de la bienveillance entre les étudiants.

Relation étudiant-personnel : l’étudiant durant son parcours aura à échanger avec le personnel non enseignant. Ce sont généralement des techniciens d’audiovisuel, personnel de laboratoire, personnel de la bibliothèque, ingénieurs informatique…etc.

Cette relation appelle l’emploi et le respect des valeurs suivantes :

* Responsabilité et engagement : l’étudiant et le personnel non enseignant se doivent d’être responsables et d’agir en conséquence si un quelconque conflit ou différend survient. Ils doivent en outre respecter leur engagement respectif.
* Respect et rigueur : l’étudiant ainsi que le personnel para-pédagogique doivent se respecter mutuellement pour la pérennité de leur relation et l’encadrement de leur échange. Dans leurs tâches respectives et leurs entretiens, une rigueur et une conscience professionnelle et estudiantine doivent être mises en exergue.