

■ Qu'est-ce qu'une problématique ?

Ce qu'est la problématique	Ce que n'est pas la problématique
<ul style="list-style-type: none"> • Elle est <i>mobilisatrice</i> : elle m'engage et me motive dans ma recherche. • Elle est <i>signifiante</i> : elle a du sens pour moi. • Elle constitue un <i>défi raisonnable</i> : je peux répondre à la problématique dans les conditions fixées pour mon travail (durée, production...). • Elle me permet <i>d'accéder à de nouvelles connaissances, de comprendre la réalité</i>. Ainsi, la question pourra être formulée grâce aux termes : pourquoi, en quoi, comment... 	<ul style="list-style-type: none"> • Une question donnant lieu à des réponses toutes faites, qui peuvent être recopiées telles quelles dans un document. • Une question donnant lieu à une énumération, à un exposé de faits juxtaposés sans liens entre eux. • Une question à laquelle on peut répondre par " oui " ou " non " .

Quelques exemples pour mieux comprendre

" *Quelle loi réglemente le travail de nuit ?* " n'est pas une problématique car la réponse ne pose pas problème : il suffit de chercher la référence du texte législatif pour répondre à la question.

" *En quoi la législation relative au travail de nuit garantit-elle les droits du salarié ?* " est une problématique car aucune réponse ne peut être directement donnée : il faudra conjuguer plusieurs informations, argumenter, articuler les trois éléments de la question entre eux (législation/travail de nuit/droits du salarié).

" *Comment instaurer le travail de nuit dans une entreprise en respectant la législation en vigueur ?* " est une problématique. Cette question pose un problème, une énigme, que la recherche d'information s'efforcera de résoudre.

■ Choisir une problématique de recherche

Entamer une recherche sans poser au préalable une problématique est totalement vain et inutile. On ne peut absolument pas chercher dans un document la réponse à une question que l'on ignore. Le voyageur peut-il trouver son chemin s'il ne sait pas où il se rend ? À moins d'être un nomade libéré de toute contrainte, le voyageur risque fort de se transformer en vagabond découragé sans but ni repère !

L'essentiel

L'énumération d'un flot continu de connaissances n'est jamais le travail demandé. Essayer de comprendre les objectifs du travail permet déjà de s'interroger sur le sens de ce qui est demandé, sur l'intérêt de la production à fournir. Peu à peu, la problématique émergera et constituera le fil rouge des recherches. Si la problématique feuilletter des ouvrages, pas de panique ! Il faut alors prendre le temps de d'acquiescer une vision d'ensemble des questions et thèmes relatifs au sujet. Attention cependant à ne pas approfondir la lecture à ce stade : ce serait une perte de temps puisque l'on ne sait pas encore ce que l'on cherche.