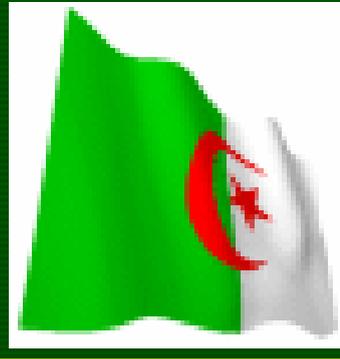




وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة سطيڤ 2 -  
كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية  
قسم علم النفس و علوم التربية و الأطفونيا



• مقياس

• علم النفس المعرفي

• لطلبة السنة الثالثة أطفونيا

سداسي ثاني

إعداد و تقديم أ.د. خالد عبد السلام. 2024 / 2023

# المحاضرة التاسعة

## الذاكرة

### الكفاءات المنشودة:

- جعل الطالب قادرا على فهم طبيعة الذاكرة وعملياتها .
- جعل الطالب قادرا على فهم واستيعاب العمليات الأساسية في نشاط الذاكرة الإنسانية.
- جعل الطالب قادرا على فهم مراحل معالجة المعلومات في إطار انواع الذاكرة.
- جعل الطالب قادرا على فهم مستويات المعالجة المعلوماتية للذاكرة
- جعل الطالب قادرا على فهم العوامل المؤثرة في الذاكرة.
- جعل الطالب قادرا على فهم واستيعاب العوامل المساعدة على التذكر الجيد.

الأحد 28 أفريل 2024



تصوروا انسان يعني دون ذاكرة ؟

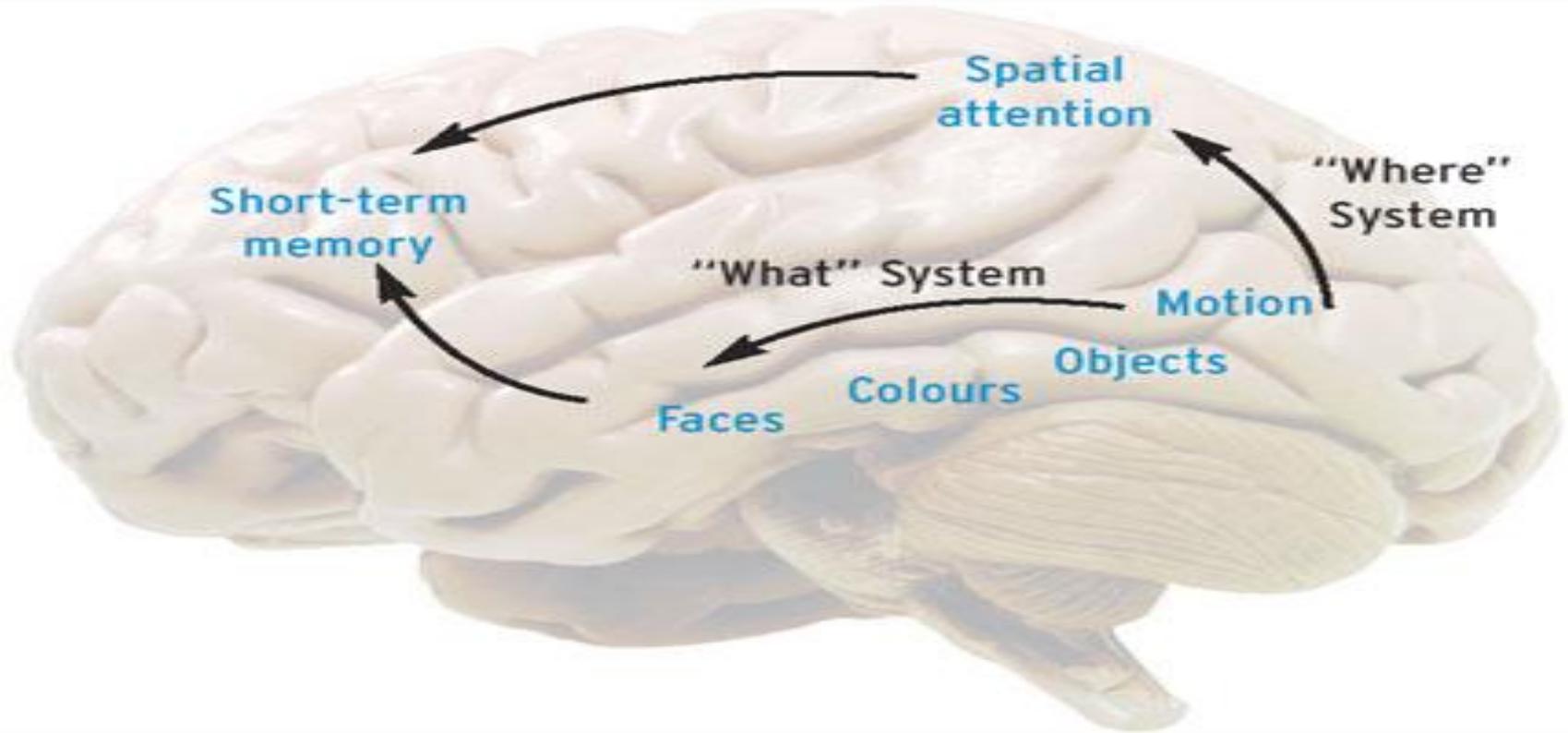
# مقدمة

- تعتبر الذاكرة من بين العمليات العقلية الأخرى ذات الأهمية بالنسبة للنشاط المعرفي للإنسان و عملية تفكيره ,
- حيث ينظر إليها على أنها بمثابة مرجعاً محورياً في حياة الإنسان .
- ذلك أنها عندما تفقد كلياً أو جزئياً تؤثر على عملية التعرف على المحيط الخارجي وتجعل الإنسان لا يستطيع التكيف والتأقلم مع متطلباته .
- و كما أنها أحد ركائز التعلم البشري ، فكل ما نحسه وندركه يخزن في الذاكرة ليتم الاستعانة به واسترجاعه عند الضرورة .
- وهو ما جعل العلماء يدرسونها لمحاولة فهم آليات عملها وخطواتها والعوامل المؤثرة فيها وفي نفس الوقت استخراج تقنيات تقويتها وتنشيطها .

# الجزء الأول: المحور الأول

## • تعريف الذاكرة

## • فماذا نقصد بالذاكرة؟



# أهم التعريفات

- العملية التي تحفظ المعرفة على مر الزمن. وهناك من يُقيّم الذاكرة كوعاء حي، وتستقر المعلومة - التي يتعرف عليها العقل - في ذلك الوعاء الذي يسمى بالذاكرة
- يعرفها بيربي (Bérubé, 1991):
- - بأنها " الذاكرة " هي سيرورة تمكن من حفظ واستحضار : حالات عاطفية، وعي، معلومات مكتسبة، انطباعات مسجلة والتي تؤثر على السلوك "
- و جاء تعريفها في قاموس لاروس الطبي (Larousse médicale) "الذاكرة هي سيرورة معقدة تتضمن ثلاثة أطوار هي التعلم وتخزين المعلومة ثم الاستحضار والتعرف. والحالة الوجدانية للذات لها تأثير ميسر أو كابح للسيرورات الذاكرية "



• ويعرفها آلان بادلي Alain Badly على أنها: نسق لتخزين واسترجاع المعلومات .

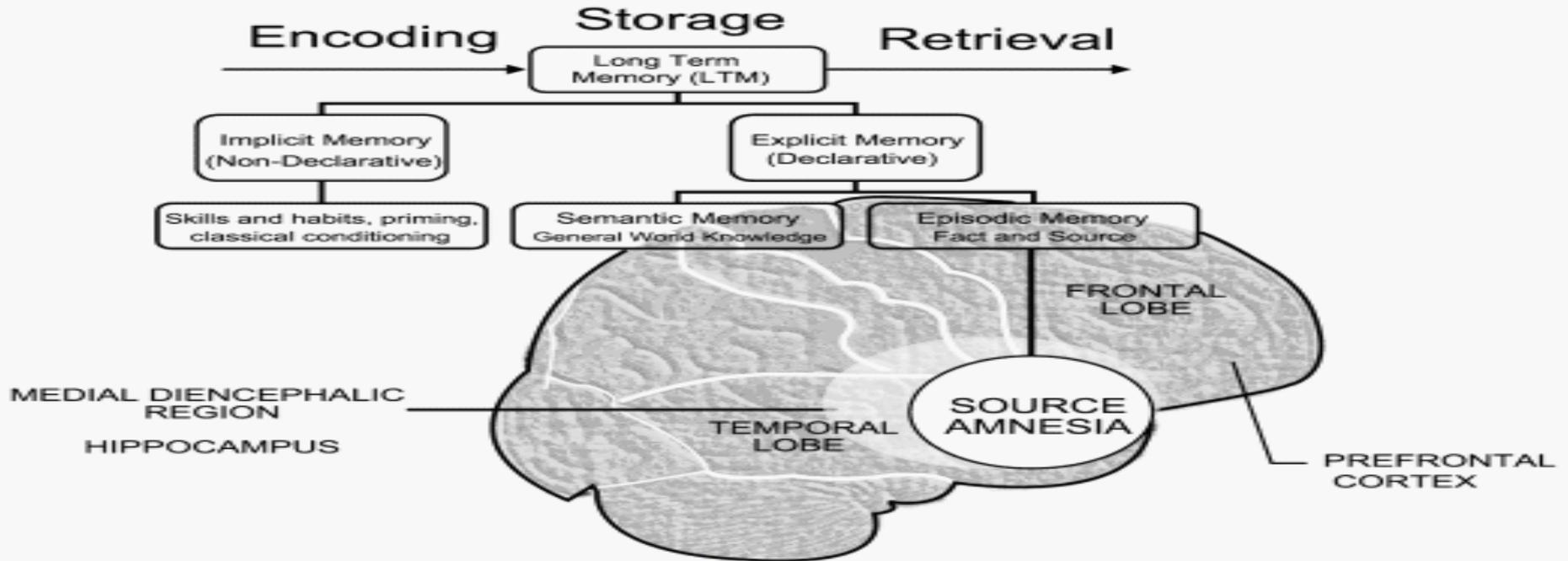
• وحديثا أصبح تعريفها على أنها: نسق ونظام لمعالجة المعلومات تشابه الحاسوب تماما .



- إلا أن المعالجة للمعلومات لدى الإنسان تكون على أساس ديناميكي تتدخل فيه عدة عوامل فسيولوجية ونفسية وغيرها.
- وعلى هذا الأساس فإن الذاكرة العقلية مفيدة في كل شيء،
- - ليس فقط في التحصيل الدراسي وأداء الاختبارات.
- ولكن أيضاً في العلاقات الاجتماعية.
- وفي اتخاذ المواقف وفي محيط العمل.
- فالدراسات الحديثة حاولت الجمع بين موضوعي التعلم والتذكر وعلى ضرورة فهم دور الإحساس و والانتباه و الإدراك غيرها من العمليات.

# العمليات الأساسية لنشاط الذاكرة الإنسانية.

هناك ثلاث عمليات أو مراحل أساسية في نشاط الذاكرة وهي:





# 1- تغذية النظام بالمعلومات

(أو الترميز والتشفير) Encodage



ويقصد بها تحويل المعلومات والمثيرات الحسية إلى رموز  
تقبلها الذاكرة.

وتتضمن هذه العملية:

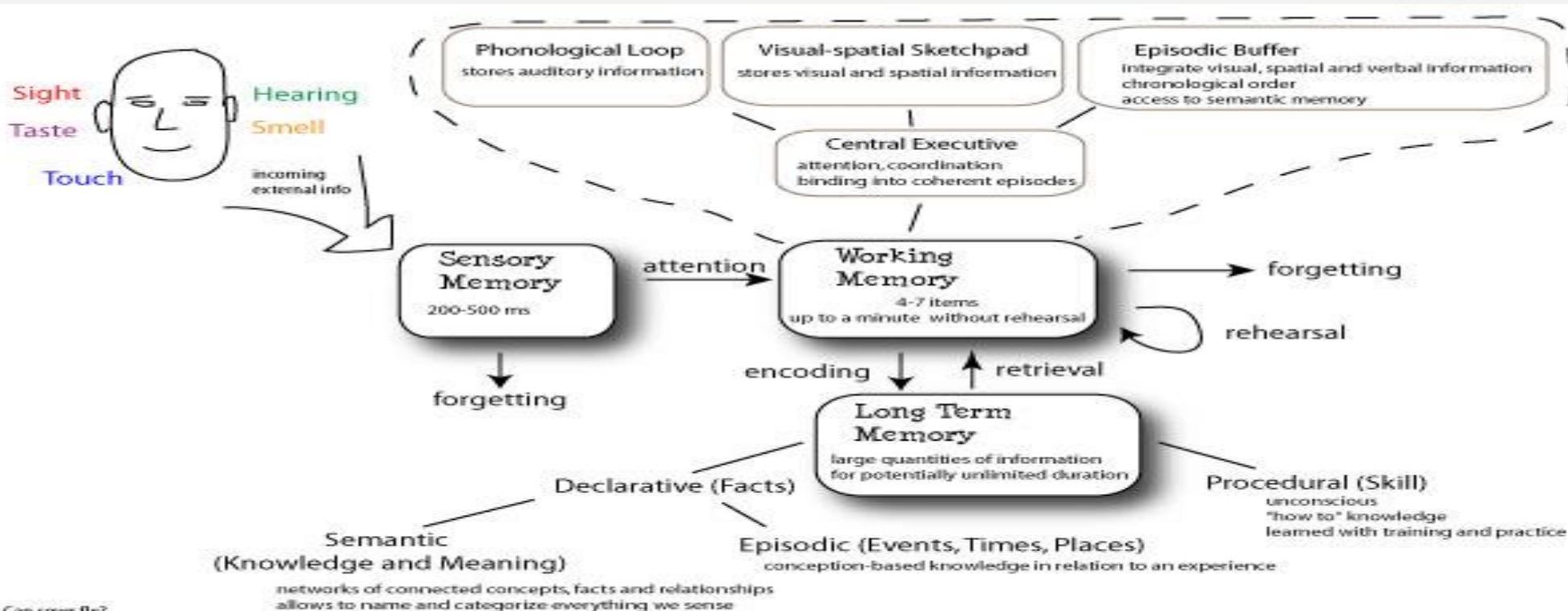
- ربط المثيرات والمعلومات المراد تخزينها بالمعرفة  
السابقة، قصد تمكين جهاز التخزين من تمثيلها.

وهي أيضا عملية تحويل المعلومات والانطباعات الحسية  
التي نستقبلها من العالم الخارجي إلى رموز ومعاني لها مدلول  
معين لدى الفرد وفق خبراته السابقة.

وتشتمل المثيرات : المرئية والسمعية و الشمية و اللمسية  
والذوقية والحركية ، او الدلالية (اللفظية) .....

# 1- التخزين أو حفظ المعلومات

## Stockage





وتعني وضع المادة الحاسة أو المعلومة المدركة في  
الذاكرة الحسية أو الذاكرة قصيرة المدى والتي قد تزول فيما  
بعد بلحظات.

أو في الذاكرة الطويلة المدى لتبقى مدة أطول، يتم تخزين  
والحفاظ على المعلومة حفاظا عليها في الزمان ووقايتها من  
النسيان ، لاسترجاعها عند الحاجة.



## من وسائل التخزين

- **التعرف:** قدرة الشخص على استرجاع المعلومات دون عناء

- **الاستدعاء:** قدرة استرجاع معلومات بسرعة بمؤشر (رابط) معين.

وهو نوعان : - استدعاء متسلسل (بترتيب)

- استدعاء حر (دون ترتيب)



# 3- الاسترجاع

(Restitution)



• ويقصد بها القدرة على تذكر المعلومات والمعارف والألفاظ  
المخزّنة. يقصد استعمالها في سياق المواقف والظروف  
الحاضرة.

• غير ان عملية الاسترجاع تتوقف على :

• - مدى قوة الذاكرة طويلة المدى.

• - وقدرتها العالية على التخزين .

• - وعلى عوامل نفسية للفرد:

• كالقلق والخوف والتوتر أو شرود الذهن





**وتتم عملية الاسترجاع بثلاث عمليات:**

**أ- مرحلة البحث عن المعلومة.**

**ب - مرحلة تجميع وتنظيم المعلومات**

**ج - مرحلة الأداء الذاكري ( إصدار صور وألفاظ)**





• - فذاكرة الانسان تشابه إلى حد كبير نظام التشفير والتنظيم في المكتبة.

• حتى يسهل الدخول إليها في أي وقت وبطريقة عادية وسهلة.

• فإذا كان التشفير غير منظم فالنتيجة تكون عكسية.

• وفعالية الاسترجاع تتوقف على:

• 1- طريقة عرض المادة وترميزها.

• 2- مستوى معالجة هذه المادة.

# المحاضرة الحادية عشر

الجزء الأول: المحور الثاني

## • أسس النسق و مراحل معالجة المعلومات ومستوياتها

- الكفاءات المنشودة:
- - جعل الطالب قادرا على فهم أهم مراحل معالجة المعلومات في الذاكرة.
- - جعل الطالب قادرا على فهم مستويات المعالجة للمعلومات.
- -

الأحد 7 ماي 2023



دخول المعلومات



تسجيلات حسية

بصرية

سمعية ذوقية

شمية ولمسية



تخزين قصير المدى

عمليات المراقبة

الاعادة- الترميز -  
القرار - الاسترجاع



الجواب

تخزين طويل المدى

الذاكرة الحسية:

الذاكرة العاملة  
(ذ.ق.م):

ذاكرة طويلة المدى

• **1- الذاكرة الحسية:** هي المرحلة الأولى في نسق التذكر عند الإنسان، حيث يتم تخزين المعلومات الحسية الواردة عن طريق الحواس الخمسة. وفيها يبقى تأثير المنبه بعد انتهاء عملية التنبيه. (صوت، لون، شكل، رمز، ذوق، لمس)

• **2- الذاكرة العاملة أو النشطة -أو القصيرة المدى:** وهي مركز النشاط في نسق معالجة المعلومات عند الإنسان وهي بمثابة مفترق الطرق أين تقوم بثلاث وظائف وهي:

• جمع المعلومات للاستعمال الآني.

• معالجة المعلومات من أجل التخزين الفعال في (ذ/ ط/م)

• إمكانية استرجاع المعلومات من الذاكرة الطويلة المدى.

ومن مميزاتها، أنها:

- عدم قدرتها على تخزين معلومات كثيرة بمعدل (7 وحدات من المعلومات في وقت ما. أو 5 إلى 9 معلومات ذات سياق واحد. (ميدر 1956 ص 163) والبعض يقول 7 مفردات أو كلمات.

- تسهل عمل هذه الذاكرة قدرة الإنسان على تجميع المعلومات في مجموعات بدلا من تذكرها كأجزاء منفصلة بشكل أحادي. مثال: **78-56-34-21**

**أو 785 - 634 - 421**

**بدل 4-3-7-8-5-2-1**

والأبيات الشعرية. ليس اليتيم من مات أبواه وتركاه وحيدا  
لكن اليتيم من تجد له أما تخلت وأبا مشغولا

• **3- الذاكرة الطويلة المدى:** وهي أعلى مستوى في الذاكرة

حيث يستطيع الإنسان الاحتفاظ بالمعلومات لمدة طويلة جدا. ويتم استرجاعها إما بالطلب (الإثارة المباشرة). سؤال أو استفسار.

• أو غير مباشر في المناسبات والمواقف المعينة (موقف أو حادث - أو خبر معين).

• وقد توسع أتيكسون في دراساته وشيفران سنة 1968 عن

طريق تشبيه ذاكرة الإنسان بذاكرة الإعلام الآلي، والتي أخذت مسمى المقاربة المتعددة المخازن، وتم فيها تحديد عمليات الذاكرة كالتالي:



- المخازن الحسية .

- المخازن قصيرة المدى . أو الذاكرة الابتدائية .

- المخازن طويلة المدى . أو الذاكرة الثانوية .

**أقسام الذاكرة طويلة المدى :**

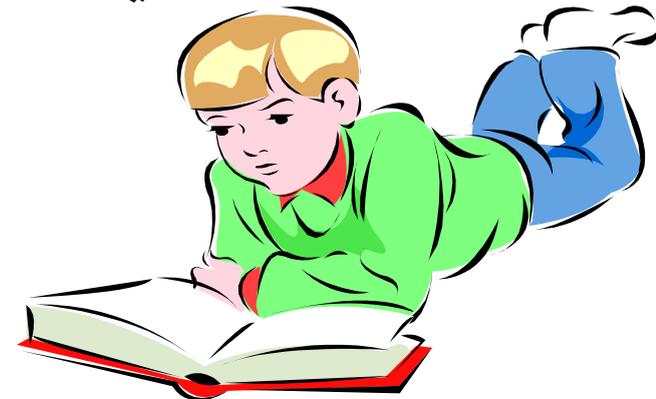
ذاكرة الأحداث :

الذاكرة الإجرائية :

ذاكرة المعاني : 1- الافتراضات :

2- الصور الذهنية :

3- المخططات العقلية :





نشكركم على متابعتكم

الكلمة لكم للمناقشة والنقد والاستفسار

و الاضافة

والسلام عليكم ورحمة الله.

للتواصل معنا

[absalam05@yahoo.fr](mailto:absalam05@yahoo.fr)