

CHAPITRE 2: TECHNIQUES DE COMMUNICATIONS A DISTANCE

1. Introduction

Grâce à l'évolution des nouvelles technologies de l'information et de la communication, il est possible, depuis plusieurs années, de communiquer à distance. Au cours des dernières années, les nouvelles technologies ont favorisé le développement des systèmes et les outils de communication de manière extrêmement rapide. Aujourd'hui, tous les objets sont connectés, ainsi que l'utilisation massive des réseaux sociaux, nous disposons d'une large variété d'outils (matériels et logiciels) pour rester en contact et communiquer à distance.

2. Techniques de communications à distance

2.1. Courrier électronique (e-mail)

Une adresse électronique, adresse e-mail ou adresse courriel est une chaîne de caractères permettant de recevoir du courrier électronique dans une boîte aux lettres informatique

Un courrier électronique est un service de messagerie électronique. Les messages reçus sur un compte e-mail peuvent être lus via un client de messagerie, une application mobile ou avec un navigateur web. Certaines fonctionnalités du service ne sont cependant accessibles qu'à travers le navigateur web.



Elles sont constituées des trois éléments suivants, dans cet ordre :

- **Partie locale (identifiant):** Mohamed123
- **Séparateur @ (arobase):** signifiant at
- **Adresse du serveur:** nom de domaine identifiant l'entreprise hébergeant la boîte électronique (yahoo.fr)

Mohamed123 @ Yahoo.fr

2.2. Réseaux sociaux

Un réseau social désigne une application dédiée à la communication qui, grâce à Internet permet de maintenir la communication avec des connaissances telles que sa famille, ses amis ou des collègues de travail, et aussi la rencontre avec de nouvelles personnes.

Pour pouvoir utiliser les réseaux sociaux, un individu doit tout d'abord s'inscrire et créer son propre profil. Par la suite, il pourra éventuellement compléter son profil en faisant apparaître des données qui le concerne telles que : Ses nouvelles, ses photos.



2.3. Messagerie instantanée



C'est des applications permettant aux utilisateurs de communiquer à travers des messages sous forme de texte, voix (appels sur internet, memo vocal), vidéo (Visioconférence, vidéo en directe ou vidéo enregistrée). La plus part de ces applications sont gratuites. Il existe des versions pour ordinateur ainsi que pour mobile.

2.4. Le pair-à-pair P2P

Le pair-à-pair ou P2P (*peer-to-peer en anglais*) définit un modèle de réseau informatique d'égal à égal entre ordinateurs, qui distribuent et reçoivent des données ou des fichiers. Dans ce type de réseau, comparable au réseau client-serveur, chaque client devient lui-même un serveur. Le P2P facilite et accélère les échanges entre plusieurs ordinateurs au sein d'un réseau.



2.5. Apprentissage à distance (E-learning)

Le e-learning est un domaine d'apprentissage et de formation à distance par le biais d'Internet. C'est un mode d'apprentissage requérant l'usage des multimédia en donnant accès à des formations interactives sur Internet. Cette méthode d'apprentissage est basée sur les nouvelles technologies de l'information et de la communication.



Cette technique de communication est caractérisée par :

- L'utilisation des ressources informatique avec Internet
- Etudier à n'importe quel moment
- Moins couteuse
- Diminuer la pression sur les places pédagogiques de l'université
- Chaque apprenant pourra suivre son cours à son rythme.

2.6. Cloud

L'informatique en nuage (*en anglais : Cloud Computing*) est un modèle qui permet un accès omniprésent, pratique et à la demande à un réseau partagé et à un ensemble de ressources informatiques configurables.

Dans un Cloud, il est possible de partager des fichiers entre plusieurs utilisateurs. Ces fichiers seront stockés sur internet, accessible partout, à tout moment, et quel que soit l'appareil utilisé.

Cette technologie peut être caractérisée par les points suivants:

- Simplifie le partage des données
- Plus de mobilité pour les utilisateurs
- Les fichiers seront stockés dans les endroits sécurisés, à l'abri des :
 - ✓ Cybers attaques sur internet,
 - ✓ Virus et malwares, ...etc.
 - ✓ Pannes matérielles et logiciels qu'on pourrait avoir chez soi.

