

# علم النفس الاجتماعي

عربياً وعالمياً

منتدى سور الأزبكية

[WWW.BOOKS4ALL.NET](http://WWW.BOOKS4ALL.NET)

<https://twitter.com/SourAlAzbakya>

إعداد

الدكتور محمود السيد أبو النيل



مكتبة الأنجلو المصرية

# مُنْتَهَى سُورَةِ الْأَزْبَكِيَّةِ

---

WWW.BOOKS4ALL.NET

*<https://twitter.com/SourAlAzbakya>*

<https://www.facebook.com/books4all.net>



# علم النفس الاجتماعي

عربياً وعالمياً

إعداد

دكتور / محمود السيد أبو النيل

أستاذ علم النفس بكلية الأداب - جامعة عين شمس



مكتبة الأنجلو المصرية

## بطاقة فهرسة

فهرسة أثداء النشر إعداد الهيئة المصرية العامة لدار الكتب والوثائق  
القومية ، إدارة الشئون الفنية .

أبو النيل ، محمود السيد .

علم النفس الاجتماعي : عربيا و عالميا / اعداد : محمود  
السيد أبو النيل . - ط. ١ . -

القاهرة : مكتبة الانجلو المصرية ، ٢٠٠٩ .

٥٢٧ ص ، ٢٤ × ١٧ سـ

١ - علم النفس الاجتماعي

أ - العنوان

رقم الإيداع : ١٧٨٤٤

ردمك : ٩٧٧-٥٢٥٨٣-٩  
تصنيف ديوى : ٣٠١,١

المطبعة : محمد عبد الكريم حسان

تصميم غلاف : ماستر جرافيك

الناشر: مكتبة الانجلو المصرية

١٦٥ شارع محمد فريد

القاهرة - جمهورية مصر العربية

ت : ٢٣٩١٤٣٣٧ (٢٠٢) ف : ٢٣٩٥٧٦٤٣ (٢٠٢)

E-mail : angloebs@anglo-egyptian.com

Website : www.anglo-egyptian.com



## مقدمة الطبعة الخامسة

فى هذه الطبعة (الخامسة) تم اختصار عدد من الموضوعات التى كانت فى الطبعة الرابعة، فاقتصرت على الموضوعات الأساسية فى علم النفس الاجتماعى وديناميات الجماعة، وخاصة بعد أن صارت تطبيقات علم النفس الاجتماعى يتم تناولها منفردة فى علم النفس الاجتماعى التطبيقى، كما يتم تناول الدراسات الثقافية المقارنة فى علم النفس عبر الحضارى. كذلك أصبح عنوان الكتاب: علم النفس الاجتماعى عربيا وعالميا ليسير مع عنوان كتابنا علم النفس السياسى عربيا وعالميا وال الصادر عن نفس الناشر مكتبة الأنجلو المصرية.

والله الموفق

المؤلف

٢٠٠٩/٢٠٠٨

## مقدمة الطبعة الرابعة

خرجت الطبعة الثالثة (١٩٨٤) وبها الكثير من الأخطاء المطبعية والذى أدى فى كثير من الموضوعات إلى التأثير فى المعنى والفهم لدى القارئ، كما أن حجم الطبعة السابقة من القطع الكبير غير المألف بالنسبة للمتخصص. وتأتى الطبعة الرابعة فى ثوب ملائم للعصر الذى تقدمت فيه آلات الطباعة تقدمًا سريعاً فنجد هنا وقد خلت من الأخطاء السابقة. ونحن نرجو أن تلبي موضوعات الكتاب احتياجات القارئ والمتخصص لانفراد الكتاب بكثير من الموضوعات والدراسات عن أي كتاب آخر فى علم النفس الاجتماعى.

والله الموفق

المؤلف

### مقدمة الطبعة الثالثة

هذه هي الطبعة الثالثة من هذا الكتاب: والتي أثرنا أن يكون عنوانه في الطبعة الحالية "علم النفس الاجتماعي دراسات عربية وعالمية" على خلاف ما كان عليه العنوان في الطبعتين، الأولى عام ١٩٧٥، والثانية عام ١٩٧٨. ويرجع تغيير عنوان الكتاب على النحو المشار إليه لتضمنه دراسات أجراها المؤلف على عينات في المجتمع العربي من سوريا وفلسطين والمملكة العربية السعودية، واليمن، ودولة الإمارات العربية المتحدة: إضافة إلى الدراسات التي أجراها في مصر وتضمنتها الطبعتان السابقتان والطبعة الحالية. ويعتبر الكتاب في طبعته هذه النواة الأولى لسلسلة يشرف على إصدارها المؤلف في تخصص علم النفس الاجتماعي ولقد تمت مراجعة الكتاب مراجعة لغوية دقيقة، وأنذكر في هذا المقام بخالص الشكر والتقدير الجهد التلقائي الذي قدمه المربي الفاضل الأستاذ سيد الشافعى عميد مفتاشى اللغة العربية الأسبق من أجل وضع الكتاب في إطاره اللغوى السليم. ويجب أن أشير إلى أنه بعد ذلك قد تمت إضافة الكثير من البحوث والمواضيعات التي اكتفيت بمراجعتى لها مستفيضاً بتصويبات الأستاذ الشافعى ومناقشاته معى عنها فى صيف ١٩٨٢ بحلوان، فأرجو أن أكون قد وفقت فى مراجعتها.

ولقد راعت فى الطبعة الحالية من الكتاب أن يتضمن مقدمة فى أسس علم النفس والتي تعتبر مدخلاً للطالب والقارئ الذى لم يسبق له دراسة مبادئ وأصول علم النفس. وشملت هذه المقدمة الدوافع، والانفعالات، والتعلم، والإدراك الحسى، والذكر والنسيان، والذكاء مع التركيز على علاقة الفقر بنسبة الذكاء، وشملت أيضاً الشخصية.

كما تضمنت الطبعة الحالية إضافة لذلك خمسة فصول جديدة عن: الطابع القومى، والدراسات الثقافية المقارنة، وتطبيقات علم النفس الاجتماعي فى مجال الجماعة المدرسية وعلاقة البيت بالمدرسة، ووجهات النظر فى دراسة الجماعة، وعلاقة القدرات والشخصية بسلوك الجماعة. ويجد القارئ بعد هذه المقدمة إشارة للإضافات الجديدة التي تضمنتها الطبعة الحالية والتي بلغت سبعة عشر دراسة و موضوعاً.

وبالنسبة للأجزاء الأخرى من الكتاب فقد تم تقيقها وإجراء الكثير من التعديلات والإضافات عليها كالجزء الخاص بتعريفات علم النفس الاجتماعي والصعوبات التي تواجه تقديم تعريف لهذا العلم. والجزء الخاص بتاريخ علم النفس الاجتماعي عند العرب والمسلمين والذي تضمن الكثير من الإضافات كالتنشئة الاجتماعية عند ابن سينا، والغزالى، وابن خلدون، وكمفهوم التوحد مع المعنى

عند ابن خلدون. والجزء الخاص بعلاقة علم النفس الاجتماعي بالعلوم الأخرى خاصة علاقة علم النفس الاجتماعي بالأنثربولوجيا والسياسية.

كذلك الجزء الخاص بطرق وأدوات البحث في علم النفس الاجتماعي فقد تمت بصورة الجوانب التي تتعلق بصعوبات قياس السلوك الاجتماعي، والتي تتعلق أيضاً بأهمية أدوات البحث الهمامة، وبالطريقة التجريبية وطريقة الملاحظة، والجوانب الواجب مراعاتها في إعداد الاستبيان، ومراعاة إعداده.

وفي الجزء الخاص بالفرد والمجال الثقافي تم إضافة المزيد من الجوانب الهمامة عن الثقافة واللغة، كما أثرى موضوع التنشئة الاجتماعية من حيث علاقتها بتوافق الأباء والأبناء والخلافات الزوجية، ومن حيث ما تتضمن من نواحي كالإهمال والحماية الزائدة والثواب والعقاب. وفي الجزء الخاص بأنماط التفاعل الاجتماعي بين الجماعات والمنظمات تمت إضافة الكثير عن طرق دراسة الجماعة وعن علاقة الشخصية بسلوك الجماعة، كما تم أيضاً إضافة المزيد من المفاهيم لموضوع بناء الجماعة كالبناء السوسيومترى للجماعة، وتطبيق القياس الاجتماعي، ومفاهيم القياس الاجتماعي عند مورينو كالذرة الاجتماعية والشبكات الاجتماعية والمحكات السوسيومترية والمعادلة السوسيومترية، وتعتبر مفاهيم بناء الجماعة هذه مكملة لموضوع الاختبار السوسيومترى والذي عولج في الفصل الخامس عشر.

وقد حرصنا أن تكون موضوعات الكتاب في طبعته الحالية والتي تقع في سبعة وثلاثين فصلاً موزعة على ثمانية أبواب (والتي استغرق إعدادها وتنقيحها ومراجعة ما يقرب من ست سنوات) متناسبة مع الوحدات التي يجب أن يتضمنها توصيف منهج علم النفس الاجتماعي في جامعات العالم:

ونظراً للتعدد موضوعات الكتاب والأبحاث التي به، فقد روى أن يكون اخراجه في جزءين:

الأول: يتضمن النشأة والتاريخ، ومناهج وأدوات البحث، والاتجاهات والرأي العام<sup>(٠)</sup>.

الثاني: يتضمن الفرد والمجال الثقافي، والطابع القومي، والدراسات العبر حضارية، والتطبيقات.

والله الموفق

المؤلف

القاهرة (المعادى) ١٩٨٤

## مقدمة الطبعة الثانية

يسير هذا الكتاب في اتجاهين على عكس كتب علم النفس الاجتماعي التي ظهرت في المكتبات المصرية، الاتجاه الأول أنه يتضمن عرضًا للمفاهيم الأساسية والمناهج والأسس والمواضيع المرتبطة بعلم النفس الاجتماعي إلى جانب عرض بعض البحوث الأجنبية والمصرية التي تتعرض لموضوعات علم النفس الاجتماعي المختلفة كالاتجاهات والعمليات النفسية الأساسية من ذكاء وتفكير .. الخ، وهذا الاتجاه أغفلته كتب علم النفس الاجتماعي السابقة. أما الاتجاه الثاني الذي سار فيه هذا الكتاب فيهدف إلى وضع البذور الأولى وإعطاء الأساسيات المتعلقة بأعداد الباحث في مجال كل من: علم النفس Psychology وعلم الاجتماع Sociology وذلك من خلال الطريقة التي اتبعناها في عرضنا لكثير من البحوث المصرية والعالمية ابتداء من عرض المشكلة ثم تحديد الهدف من البحث، وطريقة اختيار عينته، والأدوات المستخدمة فيه، والأساليب الإحصائية التي عولجت بها استجابات أفراد العينة، وأخيرًا عرض نتائجه والتعليق عليها أو تفسيرها. وقد أثرنا في عرضنا للبحوث المصرية الإيجاز الشديد فلم تتجاوز خمسة وعشرين صفحة مراعين الأصول في ذلك. أما البحوث العالمية فقد عرضنا بعضها عرضًا كاملاً ولخصنا البعض الآخر. وإن أنتهز هذه الفرصة لأشكر زملائي الذين أسهمت بحوثهم على النحو السابق ذكره في إعداد هذا الكتاب راجياً منهم أن يشتركون معى بأعمالهم كاملة في طبعاته القادمة.

ولقد أسهم المؤلف في هذه الطبعة بالكثير من الدراسات المحلية والتي غطت العديد من موضوعاته والتي تخدم هدفه الرئيسي وهو تضمنه لكثير من الدراسات المصرية إلى جانب الدراسات العالمية. وإن المطلع على الكتاب ليلمح ذلك، ففي الباب الأول قدمنا دراسة عن رفاعة الطهطاوى والأمام محمد عبده لنبيان إسهامهما في علم النفس الاجتماعي إلى جانب الباحثين والfilosophes الغربيين أمثال أرسطو وكونت وفوندت والfilosophes العرب أمثال ابن سينا والفارابى في الباب الثانى بينا كيف أنه على المستوى المحلي تم الاستفادة من إسهامات علم النفس الاجتماعي في مجال التجارة وإدارة الأعمال. أما في الباب الثالث والخاص بطرق وأدوات البحث فيتضح للقارئ أن عرضنا لهذه الأدوات قد اتسم بعرض أسمها ومبادئها واستخدام هذه الأدوات في مجال علم النفس الاجتماعي على المستوى العالمى والمصرى

وبالنسبة لذلك الأخير بينما البحث في مجال اختبارات القيم والملحوظة والاختبارات الاسقاطية والاتجاهات والاختبارات السوسيومترية واختبارات الذكاء. وفي مجال البحث الحضاري المقارنة بين الدراسة التي قمنا بها بين المصريين واليمنيين دراسة د. سويف بين المصريين وبين الإنجليز. أما الباب الرابع فنظرًا لطبيعته المتعلقة بتقديم الأبعاد التي يتم على أساسها تفسير السلوك فلم يتضمن أبحاثًا عن أي من المستويين. وفي الباب الخامس عرضنا إلى جانب دراسات برونر وجودمان وبارتلت وهى من الدراسات الأجنبية الشهيرة كيف أن المجال الاجتماعي في مصر يؤثر في العمليات النفسية وذلك من خلال دراستنا لذكاء الأطفال في مستويين اقتصاديين ودراسة سيد خيرى للذكاء في مستويات جغرافية مختلفة كذلك عرضنا للدراسة الميدانية عن الشائعات في مصر والتي يشترك في إجرائها المؤلف مع مركز البحث الاجتماعي والجنائية. وفي باب الاتجاهات (الباب السادس) عرضنا للباحثين الذين قمنا بهما عن اتجاهات طلاب الجامعات نحو شعوب العالم وعن اتجاهاتهم نحو انتخابات الأحزاب في أكتوبر ١٩٧٦ هذا إلى جانب دراسة محلية عن عوامل انتشار المعلومات بالريف المصري وسبق عرض الدراسات الثلاث عرض لدراسات أجنبية عن التعصب وتحريف الاتجاهات.. الخ. وفي الباب السابع تتعدد الدراسات المحلية مثل دراسة حامد عمار ومحمود عبد القادر عن التنشئة ودراسة فرج أحمد عن شخصية الفلاح المصري ودراستنا عن علاقة المستوى الاقتصادي للطالب بالنواحي العصابية والسيكوسوماتية ودراستنا أيضًا عن علاقة المستوى بالنواحي المعرفية وغير المعرفية. وبالنسبة للدراسات غير المحلية أشرنا لدراسات بيسون دافيز واريكسون عن التنشئة أيضًا. أما باب ديناميات الجماعة فعلى المستوى المصري أشرنا لدراسات محمود عودة وسيد عبدالعال عن القيادة وحامد عمار عن الدر دراسة المؤلف عن القيادة لدى المرضى السيكوسوماتيين كما عرضنا لدراسات ليبيت وهوايت وكيرت ليفين وآش في هذا المجال. أما البابين التاسع والعشر فقد اقتصرنا فيهما على الدراسات الأجنبية لنقص الدراسات المصرية فيهما. وبالنسبة للباب التاسع عرضنا لدراسة لنا عن التفسير والعلاج النفسي لأحداث الشغب التي وقعت في ١٨، ١٩ يناير ١٩٧٧ وذلك في ضوء النظريات النفسية الاجتماعية لسلوك الجماعة. وبالنسبة للبابين الحادى عشر والثانى عشر فإن الدراسات المحلية المرتبطة بهما توجد في أماكن متفرقة من الكتاب كالدراسات عن الروح المعنوية والإنتاج والقيادة التي توجد في الباب الثاني (التجارة وإدارة الأعمال والتسويق) والباب الثالث (علم النفس الاجتماعي في مجال الصناعة) وديناميات الجماعة والقيادة ولقد عرضنا في الباب

الحادي عشر لدراستين عن الروح المعنوية والمكانة الاجتماعية. وفي الباب الأخير الثاني عشر عرضنا لسيكولوجية الإعلان والعوامل المؤثرة فيه ولسيكولوجية المستهلك والعوامل النفسية والاجتماعية التي تدفعه للشراء. ولقد تضمن الباب الأخير عن سيكولوجية الحوافز: بين التقدير المادى وتقدير الجماعة لكتير من الدراسات المصرية كالدراسة التى أجريت عن أثر أسلوبين من الحوافز وأثر المكافأة والغياب والإقلال منه بشركة الحديد والصلب هذا إلى جانب دراسات الحوافز فى أمريكا وروسيا.

ونرجو أن نكون بهذا الكتاب ومن خلال موضوعاته المختلفة قد أعطينا صورة عن بعض جوانب السلوك عند الإنسان المصرى فى حدود ما عرضنا من دراسات تظهر من خلالها بنظرة المتخصص كيف أن "الشخصية المصرية" التى أثبتت وجودها فى كثير من المواقف القومية والعالمية تختلف عن أي شخصية أخرى فى ضوء وفى حدود ما عرضنا من دراسات عالمية وهى أولاً وقبل كل شيء لا حصر لها نرجو أن نلم بها فى طبعات الكتاب المقبلة.

الله الموفق

المؤلف

١٩٧٨ يناير



## الفهرس

٣	.....	مقدمة الطبعة الخامسة
٤	.....	مقدمة الطبعة الرابعة
٥	.....	مقدمة الطبعة الثالثة
٧	.....	مقدمة الطبعة الثانية
١١	.....	فهرس الكتاب

### الباب الأول علم النفس الاجتماعي مقدمة في علم النفس - التعريف - التاريخ الفصل الأول مقدمة في علم النفس العام

٢٩	.....	موضوع علم النفس
٣٢	.....	مناهج البحث في علم النفس
٣٢	.....	فروع علم النفس
٣٣	.....	موضوعات علم النفس
٣٣	.....	١ - الدوافع
٤١	.....	٢ - الانفعالات
٤٥	.....	٣ - التعلم
٥٣	.....	٤ - الإدراك الحسي
٥٤	.....	٥ - التذكر والنسيان
٥٤	.....	٦ - الذكاء
٦١	.....	٧ - الشخصية

### الفصل الثاني التعريف بعلم النفس الاجتماعي

٦٩	.....	مقدمة
٦٩	.....	صعوبة التعريف في علم النفس الاجتماعي
٧٠	.....	تعريف علم النفس الاجتماعي
٧٠	.....	١ - تعريف دانييل كاتز
٧٠	.....	٢ - تعريف بارون، وبابرن
٧١	.....	٣ - تعريف بروشانسكي وسيدنبراج
٧١	.....	٤ - تعريف كرتش، وكرتشفيلد

٧٢	تعريف كلينبرج .....
٧٢	تعريف كمبالاينج .....
٧٢	تعريف روجر براون .....
٧٢	تعريف شريف .....
٧٣	تعريف شاو، وكونستانزو .....
٧٣	تعريف البورت .....
٧٣	١١- خلاصة التعريفات السابقة .....

### الفصل الثالث

#### تاريخ علم النفس الاجتماعي عند الغربيين

٧٧	مقدمة .....
٧٧	مواجهة علم النفس الاجتماعي للتحديات .....
٧٨	علم النفس الاجتماعي والحركات الإنسانية .....
٧٩	الاتجاه الحالى .....
٨٠	العلماء الغربيون المساهمون في موضوعات علم النفس الاجتماعي .....
٨٠	أفلاطون .....
٨١	الطبيعة الاجتماعية للإنسان .....
٨١	القيادة .....
٨٢	النشئة الاجتماعية .....
٨٣	أرسطو .....
٨٣	دافع التجمع .....
٨٣	الفرق في الطابع القومي للشعوب .....
٨٤	توماس هوبز .....
٨٤	دافع الاجتماع .....
٨٥	القيادة .....
٨٥	آدم سميث .....
٨٥	التعاطف مع الغير .....
٨٦	ارميا بنتام .....
٨٦	السلوك الاجتماعي .....
٨٦	أوجست كونت .....
٨٧	قانون المراحل الثلاثة .....
٨٧	تصنيف العلوم .....
٨٩	هربرت .....
٨٩	لازارس، شتاينهال .....
٩٠	باستين، وفليتز .....
٩٠	فلهم فوند .....

٩٢	وليم جيمس
٩٢	تارد
٩٣	جوستاف ليبون
٩٣	ستاربوك
٩٤	دين مارتن

**الفصل الرابع**  
**تاريخ علم النفس الاجتماعي عند العرب**

٩٧	مقدمة
٩٧	الفارابي
٩٨	السلوك الاجتماعي
٩٨	القيادة
٩٨	تماسك الجماعة
٩٨	اللغة
٩٨	ابن سينا
٩٩	الإدراك الحسي والمجتمع
٩٩	السلوك الاجتماعي كأساس للمرض النفسي
١٠٠	النظريّة الرمزية عند ابن سينا
١٠٠	التنشئة الاجتماعية
١٠١	أبو الحسن الماوردي
١٠١	التنشئة الاجتماعية
١٠١	الاجتماع الإنساني
١٠١	السواء واللاسواء
١٠٢	الاتصال الجماعي
١٠٢	خصائص الأفراد المشتغلين بالمهن
١٠٣	شروط المهن
١٠٣	الغزالى
١٠٤	علاقة النفس بالجسم
١٠٤	السواء واللاسواء
١٠٤	الاجتماع الإنساني
١٠٤	النمو النفسي للإنسان
١٠٤	الشخصية الإنسانية
١٠٥	التنشئة الاجتماعية
١٠٥	ابن خلدون
١٠٥	الاجتماع الإنساني

١٠٦	القيادة
١٠٦	تأثير الهواء في طباع البشر
١٠٧	الفرق في الطابع القومي للشعوب
١٠٨	النشأة الاجتماعية
١٠٨	التوحد بالمعتدى
١٠٩	أبو على بن مسكوية
١٠٩	المجتمع الإنساني
١٠٩	أعمال وإسهامات المفكرين المصريين
١١٠	رفاعة الطهطاوى
١١٠	اللغة كوسيلة اتصال
١١٠	القيادة
١١٠	الاجتماع الإنساني
١١١	النشأة الاجتماعية
١١١	التنافس بين الجماعة
١١١	الإمام محمد عبده
١١١	تماسك الجماعة
١١٢	علاقة النواحي النفسية بالاقتصاد
١١٢	الاتجاهات
١١٣	الطبع القومي للشعوب
١١٤	مراجعة الباب الأول

## الباب الثاني

### علم النفس الاجتماعي وعلاقته بالعلوم الأخرى مشاكله وإسهام نظريات علم النفس فيه

#### الفصل الخامس

##### علاقة علم النفس الاجتماعي بالعلوم الأخرى

١٢٣	١ - علم النفس الاجتماعي وعلم الاجتماع
١٢٥	٢ - علم النفس الاجتماعي وعلم النفس العام
١٢٧	٣ - علم النفس الاجتماعي والانتربولوجيا
١٢٩	٤ - علم النفس الاجتماعي وعلم الاقتصاد والتجارة
١٣٠	٥ - علم النفس الاجتماعي والسياسية

#### الفصل السادس

##### مشكلات علم النفس الاجتماعي المعاصر والموقف الراهن فيه

١٣٧	مقدمة
١٣٧	١ - صعوبة وجود مفاهيم عامة

١٣٧	.....	ب- اختلاف آراء العلماء الدارسين للمشكلة
١٣٨	.....	ج- عدم التخطيط للإنتاج
١٣٨	.....	د- عدم وجود النظرية
١٤٠	.....	الموقف الراهن في علم النفس الاجتماعي
١٤٠	.....	مقدمة
١٤٠	.....	١- الاساسى البيولوجي
١٤٣	.....	١- الجهاز العضلى
١٤٣	.....	٢- النشاط العدى
١٤٥	.....	٣- الجهاز العصبى
١٤٥	.....	٤- الحاجات الأساسية
١٤٦	.....	٢- العمليات التوافقية
١٤٨	.....	٣- مراحل نمو علم النفس الاجتماعي من ١٩٤٠-١٩٨٠

### الباب الثالث

#### أسس قياس السلوك الاجتماعي

##### الفصل السابع

###### صعوبات وأسس عامة في قياس السلوك الاجتماعي

١٥٥	.....	١- صعوبات قياس السلوك الاجتماعي
١٥٧	.....	٢- الأسس العامة التي يجب أن تتوافر في أدوات القياس الاجتماعي
١٥٧	.....	أ- التعليمات
١٥٧	.....	ب- تناسب المقياس ومستوى العينة
١٥٧	.....	ج- الثبات
١٥٩	.....	د- صدق المقياس

##### الفصل الثامن

###### طرق وأدوات البحث العامة

١٦٥	.....	مقدمة عن أهمية أدوات البحث العامة
١٦٥	.....	١- طريقة دراسة تاريخ الحالة
١٦٧	.....	أ- نموذج لدراسة تاريخ الحياة
١٧٣	.....	٢- المقابلة
١٧٥	.....	أ- نموذج للمقابلة
١٨٣	.....	ب- استخدام المقابلة في علم النفس الاجتماعي
١٨٤	.....	٣- الطرق الإحصائية
١٨٥	.....	٤- الملاحظة
١٨٦	.....	أ- نموذج الملاحظة
١٨٧	.....	٥- الطريقة التجريبية

١٨٨	أ - استخدام الطريقة التجريبية في علم النفس الاجتماعي
١٨٩	٦ - طريقة الإخباريين
١٩٠	٧ - الطريقة التشخيصية
١٩٠	٨ - طريقة التحليل النفسي
١٩١	٩ - طريقة التشخيص المركز حول العميل
١٩١	١٠ - الحالة الاقتصادية الاجتماعية
١٩٢	١١ - نموذج استمارة المستوى الاجتماعي الاقتصادي
١٩٦	١٢ - استخدام الاستمارة في بحوث علم النفس الاجتماعي

### الفصل التاسع قياس القيم

٢٠٢	مقدمة
٢٠٢	١ - قياس القيم
٢٠٢	٢ - اختبار القيم للبورت وفرنون ولندزى
٢٠٣	٣ - اختبار المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية للقيم المحافظة والقيم المتقدمة
٢٠٣	٤ - اختبار القيم لمصطفى فهمى وآخرين
٢٠٦	٥ - بحوث القيم
٢٠٦	٦ - دراسة عن تطور قيم طلاب التعليم العالى

### الفصل العاشر قياس الاتجاهات

٢١١	مقدمة
٢١١	(١) الاستبيان
٢١١	١ - الجوانب الواجب مراعاتها في إعداد الاستبيان
٢١٢	٢ - السهولة وعدم الغموض
٢١٢	٣ - عدم التحيز
٢١٣	٤ - تجنب الأسئلة الخاصة بحياة المبحوث
٢١٣	٥ - مراجعة الاستبيان قبل التطبيق
٢١٣	٦ - مراحل إعداد الاستبيان
٢١٣	٧ - تحديد جوانب الاتجاه
٢١٣	٨ - تحديد الوزن النسبي لكل جانب
٢١٣	٩ - إعداد الأسئلة
٢١٣	١٠ - إجراء تجربة الفهم اللغزى
٢١٤	١١ - عمل تحليل للوحدات
٢١٤	١٢ - حساب الثبات والصدق

٢١٤	ج- نماذج من الاستبيان .....
٢١٤	أولا: نموذج استبيان الروح المعنوية في الصناعة .....
٢١٨	ب- الميزان .....
٢١٨	١- الترتيب .....
٢١٨	٢- التقدير .....
٢١٩	ج- الاختيار المتعدد .....
٢٢٠	د- أهم مقاييس الاتجاهات .....
٢٢٠	١- طريقة المقارنة الزوجية لثرستون .....
٢٢١	٢- مقياس البعد الاجتماعي لبوجاردس .....
٢٢٤	٣- مقياس الوحدات المتساوية البعد لثرستون .....
٢٢٨	٤- مقياس ليكارت للاتجاهات .....
٢٣١	٥- الطرق التفسيرية في قياس الاتجاهات .....
٢٣١	أ- طريقة المنبهات الاسقاطية .....
٢٣١	١- طريقة الصور الغامضة لفروم .....
٢٣٢	٢- طريقة التداعى الحر .....
٢٣٣	ب- طريقة السلوك التعبيري .....
٢٣٣	١- الاختبار الحركى العضلى للتشخيص النفسي .....
٢٣٣	٢- اختبار كروت للحركات الذاتية .....
٢٣٤	د- قياس الاتجاهات نحو أساليب التنشئة الاجتماعية .....
٢٣٤	١- مقياس الاتجاهات الوالدية .....
٢٣٥	٢- استبيان ايرل شيفر عن آراء الأبناء في معاملة الوالدين .....
٢٣٧	٣- اختبار ليديا جاكسون للاتجاهات العائلية .....
٢٣٧	٤- استبيان ايرل شيفر، ريتشاردبل للاتجاهات نحو الأسرة .....

## الفصل الحادى عشر

### قياس الرأى العام

٢٤١	مقدمة عن تعريف الرأى العام .....
٢٤١	استخدام قياس الرأى العام .....
٢٤٢	دراسة لمعهد جالوب عن المواقف التي تحدد سلوك الإنسان في الغرب .....
٢٤٣	النواحي المنهجية الخاصة بقياس الرأى .....
٢٤٣	أولا: النواحي الخاصة بالأسئلة .....
٢٤٧	ثانيا: النواحي الخاصة بالمعالجات الإحصائية .....
٢٤٨	ثالثا: النواحي الخاصة باختيار العينة .....
٢٤٨	رابعا: النواحي الخاصة بالباحث والمبحث .....
٢٥٠	خامسا: النواحي الخاصة بتحليل نتائج الرأى العام .....

## الفصل الثاني عشر

### الاختبار السوسيومترى

٢٥٣	مقدمة .....	.....
٢٥٤	خطوات إعداد الاختبار السوسيومترى .....	.....
٢٥٤	نماذج من الاختبارات السوسيومترية .....	.....
٢٥٤	أولاً: نموذج استخدم على العمال الصناعيين .....	.....
٢٥٨	ثانياً: نموذج استخدم على طلبات المدارس الإعدادية بالإمارات .....	.....
٢٦١	تفریغ نتائج الاختبار السوسيومترى .....	.....
٢٦٣	حساب درجة الفرد السوسيومترية .....	.....
٢٦٤	معادلة بروكنتز، ولويس لحساب مكانة الاختبار .....	.....
٢٦٤	معامل التأثير .....	.....
٢٦٤	معامل ثبوت الجماعة .....	.....
٢٦٥	السوسيوغرام .....	.....
٢٦٦	القيمة التطبيقية للاختبار السوسيومترى .....	.....
٢٦٧	مراجعة الباب الثالث .....	.....

## الباب الرابع

### العمليات النفسية الأساسية في إطار اجتماعي ثقافي

#### ( علم النفس المعرفي المقارن )

### الفصل الثالث عشر

#### محددات العمليات النفسية الأساسية

٢٧٥	مقدمة .....	.....
٢٧٥	محددات الإدراك .....	.....
٢٧٦	أ - المحددات السلوكية .....	.....
٢٧٨	ب - محددات المنبه .....	.....

### الفصل الرابع عشر

#### البحوث والدراسات

٢٨١	١ - تجربة برونر وجودمان عن العوامل الاجتماعية في الإدراك .....	.....
٢٨٢	٢ - دراسة ليفين وميرفي عن تعلم ونسيان المواد المتعارضة في الاتجاه ....	.....
٢٨٢	٣ - دراسة ريفرز عن العوامل الثقافية في خداع الإدراك .....	.....
٢٨٣	٤ - دراسة بارتلت عن علاقة الثقافة بالاسترجاع .....	.....
٢٨٤	٥ - دراسة سيد خيرى عن علاقة الثقافة الفرعية بالذكاء .....	.....
	٦ - دراسة المؤلف عن العلاقة بين المستوى الاجتماعي الاقتصادي والذكاء لدى الأطفال .....	.....
٢٨٥	مراجعة الباحث السابق .....	.....
٢٩١	مراجعة الباحث السابق .....	.....

## الفصل الخامس عشر

### سيكولوجية الشائعات

٢٩٥	.....	مقدمة تاريخية .....
٢٩٧	.....	أهمية دراسة الشائعات .....
٢٩٨	.....	تعريف الشائعة .....
٢٩٩	.....	قانون الشائعة .....
٣٠٠	.....	تصنيف الشائعات .....
٣٠١	.....	١- الشائعة الحابية .....
٣٠١	.....	٢- الشائعة الاندفاعية .....
٣٠١	.....	٣- الشائعة الغاطسة .....
٣٠١	.....	٤- شائعات الأحلام والأمانى .....
٣٠٢	.....	٥- شائعات الخوف .....
٣٠٢	.....	٦- شائعات الكراهة .....
٣٠٢	.....	٧- شائعات البعي .....
٣٠٢	.....	٨- الشائعات العنصرية .....
٣٠٣	.....	أنواع أخرى من الشائعات .....
٣٠٣	.....	١- الشائعات المختلفة .....
٣٠٣	.....	٢- الشائعات القائمة على التشويه .....
٣٠٤	.....	٣- الشائعات المستندة على وقائع حقيقة .....
٣٠٤	.....	تصنيف ناب للشائعات .....
٣٠٤	.....	أولا: شائعات داقة الأسفين .....
٣٠٥	.....	ثانيا: شائعات الخوف .....
٣٠٥	.....	ثالثا: الشائعات الحالمة .....
٣٠٥	.....	دوافع نشر الشائعة لدى الأفراد .....
٣٠٥	.....	١- جذب الانتبا .....
٣٠٥	.....	٢- الاسقط .....
٣٠٦	.....	٣- العداون .....
٣٠٦	.....	٤- بث الثقة .....
٣٠٦	.....	٥- تقديم المعروف .....
٣٠٦	.....	٦- الميل إلى التوقع .....
٣٠٦	.....	الدراسات والتجارب الميدانية المتعلقة بالشائعات .....
٣٠٦	.....	مقدمة عن العلاقة بين الشهادة والشائعة .....
٣٠٨	.....	بحوث الشائعات .....
٣٠٨	.....	أولا: الدراسات .....
٣٠٩	.....	١- دراسة سميث عن اتجاهات الناس نحو الشائعة .....
٣٠٩	.....	٢- دراسة البورت ومعاونوه عن اتجاهات الأفراد في الشائعة .....

٣١٠	دراسة روش ويونج عن انتشار الشائعة وقبلها
٣١٠	دراسة ناب عن دوافع نشر الشائعة
٣١١	ثانياً: التجارب المعملية
٣١١	١- تجربة البورت وبومان عن الأسس النفسية للشائعات
٣١٦	٢- دراسة دى فلير لتأكيد نتائج البورت وبومان
٣١٧	ثالثاً: التجارب الميدانية الطبيعية
٣١٧	١- تجربة موريينو عن انتشار الشائعة في مؤسسة أحداث
٣١٧	٢- تجربة فستنجر وكارترايت عن انتشار الشائعة في وسط طبيعي
٣١٨	٣- تجربة انتشار الشائعة خلال السلم الاجتماعي
٣١٨	٤- تجربة شاشتر وبوردك عن انتقال وتحريف الشائعة
٣٢٢	رابعاً: الدراسات المصرية عن سلوكية وسوسيولوجية الشائعات
٣٢٢	مقدمة
٣٢٢	١- دراسة سوسيولوجية اجتماعية للشائعات في قرية مصرية
٣٣٤	٢- دراسة سلوكية الشائعات في المجتمع المصري
٣٣٤	ظروف المجتمع المصري أثناء إجراء الدراسة
٣٣٤	الدراسة الاستطلاعية
٣٣٤	جوانب الاستبيان
٣٣٤	١- التقبل
٣٣٤	٢- التردد
٣٣٤	٣- الغموض
٣٣٤	٤- الظروف
٣٣٥	٥- الخصائص
٣٣٥	٦- الموضوعات
٣٣٧	عينة الدراسة الاستطلاعية
٣٣٧	نتائج الدراسة الاستطلاعية
٣٤٠	الاستبيان النهائي
٣٤٠	الدراسة النهائية
٣٤١	النتائج النهائية
٣٤٣	تفسير النتائج
٣٤٤	محاربة الشائعات
٣٤٤	١- لجان الفحص
٣٤٤	٢- الملصقات
٣٤٤	٣- مطبوعات الدعاية
٣٤٤	٤- برامج الإذاعة
٣٤٤	٥- جماعة المتحدثين
٣٤٤	٦- حراس المعنوية

٣٤٤	.....	٧- الأفلام
٣٤٤	.....	٨- عيادة الشائعة
٣٤٥	.....	مراجع الفصل الخامس عشر
٣٤٧	.....	مراجع الباب الرابع

**الباب الخامس**  
**الاتجاهات والرأي العام**  
**الفصل السادس عشر**  
**تعريف الاتجاهات وخصائصها، وتكوينها، وتغييرها**

٣٥٤	.....	تعريف الاتجاه
٣٥٤	.....	خصائص الاتجاه
٣٥٤	.....	١- المكون المعرفي للاتجاه
٣٥٥	.....	٢- المكون العاطفي للاتجاه
٣٥٥	.....	٣- المكون السلوكي للاتجاه
٣٥٥	.....	العلاقة بين مكونات الاتجاه
٣٥٦	.....	ثبات الاتجاه
٣٥٧	.....	التنبؤ بالسلوك من الاتجاه
٣٥٧	.....	علاقة الاتجاه اللفظي بالاتجاه العملي
٣٥٨	.....	علاقة الاتجاه بالميل والقيمة
٣٥٨	.....	تكوين الاتجاهات
٣٥٨	.....	١- معايير الجماعة
٣٦٠	.....	٢- تأثير الاتصال الشخصي
٣٦٠	.....	٣- الجماعة المرجعية
٣٦١	.....	٤- وسائل الاتصال الجماعي
٣٦٣	.....	٥- الثواب والعقاب
٣٦٣	.....	٦- الثقافة الفرعية
٣٦٤	.....	تغيير الاتجاهات
٣٦٤	.....	١- دور الجماعة
٣٦٥	.....	٢- المعلومات الجديدة
٣٦٥	.....	٣- إشباع حاجات الفرد
٣٦٥	.....	٤- الخوف المعمق في موضوع الاتصال
٣٦٥	.....	٥- التغير الاجتماعي
٣٦٦	.....	٦- وسائل الاتصال الجماعي
٣٦٨	.....	٧- خصائص الفرد
٣٦٨	.....	٨- تغيير القيم
٣٦٩	.....	٩- تغيير الاتجاهات الدافعية

٣٦٩	.....	١٠- التدريب
٣٧٠	.....	الرأي العام والاتجاهات
٣٧٠	.....	مقدمة
٣٧٠	.....	الفرق بين الرأي العام والاتجاهات
٣٧١	.....	خصائص الرأي العام
٣٧١	.....	تكوين الرأي العام

### الفصل السابع عشر البحوث والدراسات والتجارب

٣٧٥	.....	١- دراسة ايوجين هوروبيتز عن اتجاهات التعصب نحو الزنوج
٣٨١	.....	عوامل تكوين اتجاهات التعصب
٣٨٢	.....	كيفية تغيير اتجاهات التعصب
٣٨٢	.....	٢- تجربة جانز وفيشاس عن تأثير الاتصالات المنبهة للخوف في تغيير المعتقدات والاتجاهات
٣٩٣	.....	٣- دراسة دانييل كاتز عن علاقة الطبقة الاجتماعية الاقتصادية بالتبؤ بالسلوك التصوיתי
٣٩٥	.....	٤- دراسة كورنهاوزر عن العلاقة بين فئات الدخل والاتجاه نحو ملكية الحكومة للصناعات الثقيلة وتوزيع الثروة
٣٩٥	.....	٥- دراسة سنترز عن العلاقة بين فئات الدخل والاتجاه نحو ملكية الأفراد للأعمال
٣٩٧	.....	٦- دراسة بروثر وليفون مليكيان عن اتجاهات التباعد الاجتماعي لطلاب الجامعات في الشرق الأدنى نحو شعوب العالم
٣٩٨	.....	٧- دراسة المؤلف عن الفروق بين عينة الوجه القبلي وعينة الوجه البحري في الاتجاه نحو تنظيم الأسرة
٤٠٤	.....	مراجعة البحث (٧)
٤٠٧	.....	مراجعة الباب الخامس

### الباب السادس الفرد والثقافة والتنشئة

#### الفصل الثامن عشر الفرد والثقافة والتنشئة الاجتماعية

٤١٣	.....	مقدمة
٤١٣	.....	تعريف الثقافة
٤١٤	.....	الثقافة والسلوك
٤١٥	.....	دراسة الثقافات المختلفة
٤١٦	.....	تعريف التنشئة الاجتماعية
٤١٧	.....	علاقة التنشئة ببعض المتغيرات

٤١٧	١- التنشئة في ثقافات مختلفة .....
٤١٨	٢- علاقة التنشئة بالطبقة الاقتصادية .....
٤١٩	٣- الثواب والعقاب في التنشئة .....
٤١٩	٤- الاتجاهات الوالدية نحو أساليب التنشئة .....
٤٢٠	٥- التنشئة والتحصيل .....
٤٢٢	٦- التنشئة والسلوك اللاسوى .....
٤٢٤	٧- التنشئة والرضاعة والفطام والشخصية .....

### الفصل التاسع عشر

#### البحوث والدراسات الخاصة بالتنشئة

٤٢٧	١- دراسة اليسون دافيز عن علاقة التنشئة بالطبقة .....
٤٢٧	٢- دراسة اريكسون عن التدريب على التنشئة .....
٤٢٨	٣- دراسة اليسون دافيز عن نظم المكانة وتنشئة الطفل .....
٤٢٩	٤- دراسة عن التنشئة الاجتماعية في قرية مصرية: سلوان بأسوان .....
٤٣٠	٥- دراسة عن الاتجاهات الوالدية وطموح الأبناء في دولة الإمارات العربية المتحدة .....
٤٣١	مراجع الباب السادس .....

### الباب السابع

#### ديناميات الجماعة (التفاعل الاجتماعي)

##### الفصل العشرون

##### ديناميات الجماعة

٤٣٩	مقدمة .....
٤٤٠	جوانب التفاعل الاجتماعي .....
٤٤٥	فروض أرنولد روس عن نظرية التفاعل الرمزي .....

##### الفصل الحادى والعشرون

##### الجماعة: تعريفها وخصائصها وأنواعها

٤٥١	مقدمة .....
٤٥١	تعريف الجماعة .....
٤٥٤	خصائص الجماعة وأنواعها .....

##### الفصل الثاني والعشرون

##### وجهات النظر في دراسة الجماعة

٤٦٣	مقدمة .....
٤٦٣	وجهات النظر النظرية .....
٤٦٣	١- نظرية المجال .....

٤٦٤	.....	٢- نظرية التفاعل
٤٦٤	.....	٣- نظرية الانساق
٤٦٤	.....	٤- نظرية السوسيومترى
٤٦٤	.....	٥- الاتجاه التحليلي النفسي
٤٦٤	.....	٦- اتجاه علم النفس العام
٤٦٤	.....	٧- الاتجاه الإحصائى
٤٦٥	.....	٨- اتجاه النماذج

### الفصل الثالث والعشرون قواعد وأسس ديناميات الجماعة

٤٦٩	.....	مقدمة
٤٦٩	.....	أولاً: معايير الجماعة
٤٧٢	.....	ثانياً: تماسك الجماعة
٤٧٥	.....	ثالثاً: تأثير الجماعة
٤٧٧	.....	رابعاً: الدور
٤٨٠	.....	خامساً: بناء الجماعة (السوسيومترية)

### الفصل الرابع والعشرون القيادة

٤٩١	.....	مقدمة
٤٩١	.....	تعريف القيادة
٤٩٢	.....	تعريف القائد
٤٩٣	.....	احراز القيادة
٤٩٤	.....	وجهات النظر في دراسة القيادة
٥٠٢	.....	أنواع القيادة
٥٠٧	.....	مناهج البحث في القيادة
٥١٠	.....	البرامج الخاصة بالمشرفيين الصناعيين

### الفصل الخامس والعشرون البحوث والدراسات

٥١٥	.....	مقدمة
٥١٥	.....	١- تجربة مظفر شريف عن أثر الجماعة في تكوين المعايير
٥١٦	.....	٢- تجربة كيرت ليفين عن قرار الجماعة والتغيير الاجتماعي
٥١٧	.....	٣- تجربة آش عن أثر ضغط الجماعة على تعديل وتحريف الأحكام
٥٢٠	.....	٤- تجربة ليبيت وهوبيت عن أثر أنواع القيادة المختلفة في حياة الجماعة
٥٢٥	.....	مراجع الباب السابع

الباب الأول  
علم النفس الاجتماعي  
مقدمة في علم النفس - التعريف - التاريـخ



١

# الفصل الأول

## مقدمة في علم النفس العام



## الفصل الأول

### مقدمة في علم النفس العام

#### موضوع علم النفس العام :

هو الإنسان من حيث هو كائن حتى يشعر ويحس وله رغباته واهتماماته. ومن حيث هو كائن حتى أيضاً يدرك ما حوله من أشياء وأشخاص، ويتعلم كل جديد ويتصور ويتخيل الآمال والطموح، ويفكر ويقوم بكافة الأعمال والأفعال. والإنسان إذ يصدر عنه ويقوم بذلك المشاطن النفسي لا يكون منعزلاً عن ذلك المجتمع الإنساني والنوافر المادية التي يعيش فيها، بل إنه في كل ما يصدر منه من نشاط (شعور وتفكير .... الخ) يتاثر بذلك المجتمع وبذلك البيئة ويؤثر فيها، أي أن علاقته بذلك المجتمع علاقة تأثير متبادلة.

ولقد كان أرسطو أول الفلسفه الذين استطاعوا أن يعرفوا الطريقة التي يفكر بها الإنسان، وكان بحثه عن العمليات العقلية Mental Process دليلاً قوياً على ذلك. ولقد قال أرسطو ضمن ما قال أن النفس والجسم كل لا يستغني أحدهما عن الآخر. ونهاية القول فإن أرسطو اعتبر علم النفس أحد العلوم الطبيعية.

وجاء بعد أرسطو ديكارت Decarts (1596-1650) فاختلف مع ما قاله أرسطو بوحدة النفس والجسم ففصل بينهما وذهب إلى أنهما شيئاً مختلفان لا يتفاعلان إلا بشكل ميكانيكي في الغدة الصنوبرية. ولقد نسب ديكارت للنفس مهمة الأشراف والتوجيه لكل من العمليات الجسمية والفيزيولوجية.

وعلى أيدي (ولف Wolff) تلميذ (لينتر Lebntz) استقل علم النفس عن الفلسفه والفيزيقيا في المنهج الذي يتبعه في دراسة الموضوعات. فقد قدم ولف بحثين يدرس فيهما الوظائف النفسية اتخذ المنهج المتبعة في العلوم الطبيعية في البحث الأول والمنهج القياسي في البحث الثاني (1).

وبعد ذلك جاءت المدرسة الترابطية Associationism على يد مؤسسها جون لووك Lock (1632-1704). ومن إتباع هذه المدرسة. هارتل، هيوم، جيمس مل، جون ستيفارت مل، ولقد أخذت هذه المدرسة على عاتقها مسؤولية الكشف عن المنهج الذي يتبع في دراسة المعرفة عند ذلك الكائن الحي ألا وهو الإنسان.

---

1 - البحث الأول هو السيكولوجيا التجريبية والثاني هو السيكولوجيا العقلية.

فنظرت إلى المعرفة عند الإنسان على أنها جاءت إليه عن طريق الاكتساب، وليس عن طريق عوامل أخرى فطرية موروثة. فالعقل في نظر هذه المدرسة صفة بيضاء تتقش عليها الخبرات التي يتلقاها ذلك الإنسان من المجتمع الذي يعيش فيه، ومن البيئة المادية التي يسير في دروبها وبين أحضانها. ويدرك أنصار هذه المدرسة إلى أن هذه الخبرات التي يكتسبها الإنسان تكون في بادئ الأمر متباعدة بعضها عن البعض، أي لا توجد علاقة أو رابطة بين بعضها. وبحكم ما يكون بين هذه الخبرات من أوجه شبه فإنها ترتبط على أساس زمني أو مكاني، وهو ذلك الذي حدثت فيه هذه الخبرات. ونتيجة لذلك الترابط تتكون الجوانب العقلية من فهم وتذكر وتصور... الخ وقد أخذ على هذه المدرسة فيما بعد أنها تحل العقل إلى ذرات ووحدات صغيرة هي الإحساسات والصور الذهنية والمعانى. ولقد وجه الكثيرون من أمثال وليم جيمس بأمريكا وهنري برجسون بفرنسا نقداً عنيفاً لهذه المدرسة من تلك الزاوية الأخيرة<sup>(١)</sup>.

وجاء فيما بعد دارون Darwin (١٨٠٩-١٨٢٢). فذهب إلى أن الكائنات العليا من الحياة تطورت من أشكال دنيا "فكرة التطور" أي أن ذلك الكائن الحي "الإنسان" موضوع علم النفس ما هو إلا الحلقة الأخيرة في سلم ذلك التطور، وهو بذلك يؤكّد ما للوراثة من أثر كبير في تكوين الإنسان على العكس مما ذهبت إليه المدرسة التطورية. لكنه في نفس الوقت عندما نادى بأن البقاء للأصلح في ذلك العالم الذي يعيش فيه، وذلك على حسب قدرة هذه النواحي الموروثة في التكيف والتوازن والتوافق، فإنه أكد دور البيئة أيضاً. إلا أن نظرية دارون عن التطور قد اهتزت في القرن العشرين، وفي السبعينيات من القرن الماضي على يد ريتشارد ليكى أحد علماء الأنثروبولوجيا (علم الإنسان) عندما أُعلن في كينيا<sup>(٢)</sup> أنه تم اكتشاف جمجمة تاريخها يرجع إلى مليونين ونصف مليون سنة وتعود أقدم أثر من نوعه للإنسان.

وقد تم اكتشاف عظام الجمجمة مع عظام لساق بشرية ترجع إلى نفس التاريخ في جبل حجري بصحراء تقع شرق بحيرة رودلف في كينيا. ولقد قال هذا العالم أن هذا الأثر يمكن أن يقلب النظريات القائمة بشأن التطور وعلى رأسها نظرية دارون والتي تذهب إلى أن أقدم مخلوق إنساني يسير على قدميه وله مخ كبير يرجع إلى نحو مليون سنة. بينما اكتشاف (ريتشارد ليكى) مدير المتحف الوطني يرجع إلى مليونين ونصف سنة، وأنه يمكن على هذا استبعاد المخلوق البدائي

١- أحد عزت راجح- أصول علم النفس - مكتبة القاهرة - ١٩٥٧.

٢- الأهرام - السنة ٩٨ - العدد ٣١٣٧٩.

الأول على أساس أن الإنسان انحدر من سلالته. وعلى هذا فإننا نعتبر ما وصل إليه (إيكى) هزا عنيفاً لنظرية دارون.

ولقد جاءت المدرسة السلوكية Behaviorism أو مدرسة المثير والاستجابة Stimulus-R وركزت على دراسة السلوك الموضوعي الملاحظ وليس على الحالة الاستباطية Introspection والتي لا يحسها إلا أصحابها. ويفسرون الاستجابة على أنها فعل منعكس لمثير خارجي، وهم على أساس ذلك ينظرون لجوانب الشعور من سلوك مثلاً على أنه عبارة عن تغير فسيولوجي، والتعلم تكوين لترابطات عصبية. الخ. ومن بين مؤسسي هذه المدرسة واطسون Watson ويعتبر علماء النفس أن السلوكية لم تختلف عن الترابطية كثيراً إلا في استخدام مفاهيم مختلفة.

واعتمد علم النفس في تلك الحقبة السابقة على منهجين: التأمل الباطني والملاحظة غير المقصودة أو الملاحظة غير العلمية ويقصد بالمنهج الأول قيام الفرد بوصف وتدكر ما يحدث له وما حدث له من ألم وسرور، وتحليل ذلك بما يجيش في نفسه من ميول ورغبات. أما المنهج الثاني فهو الملاحظة الطارئة التي لا تقوم على ضبط وتجريب وأجهزة مختلفة.

أما بعد ذلك على يد فوندت Wundt عام ١٨٧٩ فقد تم تأسيس أول معمل لعلم النفس في مدينة ليينزج Leipzig بألمانيا حيث أعد فيه الأجهزة والأدوات والاختبارات النفسية التي تقيس زمن الرجع وحدة السمع. الخ. وبهذا الفتح وقف علم النفس على قدميه علمًا ينادى بأدواته وأجهزته ومناهج بحثه كافة فروع العلم الطبيعي.

وعلى العكس مما ذهبت إليه المدرسة التطورية جاءت مدرسة الجشطلت أو الصيغ Gestalts فتعدت تحليل الظاهرة النفسية أو العقل إلى وحدات صغيرة أي التحليل البنائي وذهبت إلى أن نوع التحليل الذي يحفظ للكائن الحي اعتباره ووحدته الكلية على اعتبار أنه عبارة عن نظام دينامي له طاقاته وقدراته - هو التحليل الوظيفي لأنّه لا يفك ولا يحل ذلك الكل إلى أجزاء، بل يغير ذلك التحليل الوظيفي الشروط التي تحدث فيها الظاهرة ليصل إلى العوامل المرتبطة بحدوثها. وهذه المدرسة عندما تكون بصدده دراسة للإنسان تضعه في موقف وتنظر لسلوكه في هذه المواقف. وبهذا وعلى ما قيل أيّه نفس Ehrenfels ١٨٩٠ فإن للكل السيكولوجي صفات مختلفة عن صفات الأجزاء التي يتكون منها. ولهذه المدرسة التي ظهرت عام ١٩١٢ رواد منهم كوفيكا Koffka وكهлер Kohler وليفين، وفرتهيمير<sup>(١)</sup>.

وجاء فرويد (١٨٥٦ - ١٩٣٨) مؤسس ورائد مدرسة التحليل النفسي ليضيف ذلك بعد المجهول ألا وهو الاشعور احياناً النفسية والتى كان معروفاً أنها لا تتضمن إلا ذلك الجزء الذى نعيه ونشعر به، وهو الشعور Conscious فقط، ولقد قدم فرويد الكثير من الأدلة على ما يشير لوجود هذا بعد في حيائنا والذى يظهر في فلتات اللسان "الهفوات" والأحلام والأمراض النفسية، ولدى الطفل والإنسان البدائى حيث يتفق تفكير الإنسان وهو يحلم مع تفكير كل من المريض النفسي والطفل والإنسان البدائى.

### مناهج البحث في علم النفس :

مناهج البحث في علم النفس كثيرة ومتعددة ولا تختلف كثيراً عن مناهج البحث في علم النفس الاجتماعي تلك التي سنشير إليها في باب كامل من أبواب هذا الكتاب.

### فروع علم النفس: ولعلم النفس فروع كثيرة منها:

١- علم النفس النمو Developmental Psycholo وهو الذي يدرس النمو الحسى الحركى والانفعالى واللغوى والنمو الاجتماعى للطفل في المجتمعات والثقافات المختلفة.

٢- وعلم النفس المرضى Psychopathology وهو الذي يبحث السلوك والظواهر النفسية الشاذة، وفئات الاضطرابات النفسية، والأعراض الملازمية لكل فئة، كما يبحث في عوامل ومسببات تلك الأمراض.

٣- وعلم النفس الفارقى Differential Psycholo وهو الذي يدرس الفروق بين الأفراد، وداخل الفرد نفسه، وبين الجماعات فيما يتعلق بكافة الخصائص من تفكير وتنذكر وتصور وذكاء وسمات شخصية.

٤- وعلم النفس الصناعى والتنظيمى Industrial Psycholo ويهتم بدراسة العوامل النفسية التي تساعد على زيادة الإنتاج وزيادة توافق وكفاءة العامل في عمله، كذلك دراسة المشكلات النفسية كالغياب والحوادث وانخفاض الإنتاج.

٥- وعلم النفس الأكليني (العيادى) ويقوم بتشخيص المرض النفسي باستخدام الاختبارات النفسية كما يبني تنبؤاته بالنسبة لشفاء المرض بناء على السن ومستوى الذكاء وما سيحدث من تغير في البيئة.

وهناك فروع أخرى كثيرة لعلم النفس كعلم النفس عبر الحضارات وعلم النفس السياسي وعلم نفس الشخصية وعلم النفس الإداري وعلم النفس الهندسي والتي يضيق المكان هنا عن الحديث عنها.

## م الموضوعات الدراسية في علم النفس العام :

لقد سبق أن أشرنا في تعريفنا لموضوع علم النفس إلى أنه يدرس الإنسان من حيث أنه يدرك ويتصور ويذكر وينسى ويفكر ويتعلم. وسنعرض فيما يلى بشكل مختصر لجوانب من تلك الموضوعات.

### ١- الدوافع :

في بداية القرن العشرين صارت الدوافع Motivation موضوعاً هاماً في علم النفس بفضل مجهودات العالم البريطاني وليم مكدوغل (١٨٧١-١٩٣٨). ولقد سمي مكدوغل الدوافع باسم الغرائز Instincts وعرفها بأنها قوى فطرية غير عاقلة تشكل ما يقوم به الإنسان من فعل أو شعور أو إدراك أو تفكير. أى أن الغريزة تدفع الفرد إلى أن يدرك وينتبه إلى أشياء معينة، وأن يشعر بانفعال خاص نحو هذه الأشياء، وأن يسلك نحوها سلوكاً خاصاً. ويعتبر مكدوغل أن الغرائز توجد لدى كل الخلق. وقائمة الغرائز التي نشرها مكدوغل عام ١٩٠٨ تضمنت: حب الاستطلاع، وتأكيد الذات، وعاطفة الأمومة، والجوع، والاجتماع، والهرب، والعدوان، والسيطرة والتملك. ويعتبر مكدوغل أن لكل غريزة مثير ينشطها، وانفعال يكون مصاحباً لها، وسلوك يأتي نتيجة لها. ويعتبر الانفعال الجانب المركزي للغريزة أما المثير والسلوك فيتعديل بفعل الظروف والمواقف المختلفة. والغرائز بناء على ذلك لا تعتبر المحرك الوحيد للسلوك بل هي أساس لذلك فقط لأن غرائز الإنسان تتعدل فيشتق منها الحاجات والاتجاهات والميول. وقد لاقت نظرية مكدوغل في الدوافع الكثير من الهجوم والنقد على يد السلوكيين أنفسهم فاعتراضوا على تلك القائمة الضئيلة من الدوافع وأكدوا استعدادهم لتقديم قائمة تتضمن آلهاً من الغرائز تتعلق بالطعام وغيره. والنقد الهام الذي وجه لهذه النظرية تمثل في أنه لا يمكن اعتبار هذه الغرائز عالمية أى موجودة لدى كل الناس في الثقافات المختلفة إذ أن الدراسات الأنثروبولوجية بينت أن الميل للسيطرة يعتبر عملاً شادداً في المجتمعات البدائية كمجتمع "الأرابش" في غينيا الجديدة في حين أنه يعتبر مظهراً للزهو والقوة والزعامة في نظرية مكدوغل. كذلك فإن غريزة التملك والادخار لا تعتبر عالمية في كل المجتمعات حيث يخرج سكان جزر "الملاينيزيا" للصيد ثم يقسمون ما جمعوه على بعضهم بالتساوی ولا حق لأحد أن يتملك وحده ما قام بصيده.

### تعريف الدوافع:

يستخدم السيكولوجيون مفاهيم: الدوافع، وال الحاجة والباعث، والحافز، والغريرة بطرق معينة. فكل هذه المفاهيم عبارة عن تكوينات فرضية لعمليات داخلية تفسر السلوك لكنه لا يمكن ملاحظتها أو قياسها مباشرة. ويطلق اسم الحاجة Need على النقص المتصل بحالة جسمية خاصة أو بمتطلبات متعلمة أو بالاثنين معاً. فالإنسان يكون في حاجة إلى الطعام متى افقر جسمه إلى الطعام ويكون في حاجة إلى الطمأنينة متى حل الخوف. ويشير الدافع إلى حالة داخلية تنتج عن حاجة، والتي تنشط وتثير السلوك والذي عادة ما يتوجه نحو تحقيق تلك الحاجة النشطة والدوافع التي يبدو أنها تتكون إلى حد كبير عن طريق الخبرة تعرف بالدوافع Motivation لكن تلك التي ترضي حاجات فسيولوجية كالطعام تسمى بواعث Drives. أما مفهوم الغرائز فيطلق على الحاجات الفسيولوجية وأنماط السلوك المعقّدة والتي تعتمد أساساً على الوراثة، ويفضل البعض اليوم إطلاق اسم "نمط الفعل الثابت" Fixed Action على الغرائز وذلك لأن كلمة الغرائز لا ينطبق عليها التعريف السابق. لكن نمط الفعل الثابت يتأثر بكل النواحي الوراثية والبيئية، كما أنه خاص بكل أنواع الكائنات، ويمكن تعميمه، وهو غير متعلم إلى حد كبير، ومقاومة للتتعديل، ويقوى غالباً بمنبهات نوعية جداً. ومن الأمثلة على نمط الفعل الثابت لدى الحيوانات أنماط الغناء لدى الطيور والحشرات، وبناء الفئران لمواها. كذلك الأمر بالنسبة للإنسان إذ توجد لديه أنماطاً للتعبيرات الانفعالية كالابتسامة، والضحك، والصرارخ وكلها تلاحظ لدى الأطفال الصم المكفوفى البصر Deafblinded الذين لم يتعلموا هذه الاستجابات برأيتها أو سماعها من الآخرين.

### أنواع الدوافع :

يدرس السيكولوجيون خمسة أنواع من الدوافع هي:

- ١- **الحافز الأساسية:** أو تلك المجموعة من الدوافع التي يطلق عليها اسم الدوافع الأولية الفطرية ... Primary M .
- ٢- **الدوافع الاجتماعية أو الثانوية M Social .**
- ٣- **دوافع التتبّيـه الحسـي . Motives for sensory Stimulation .**
- ٤- **دوافع الإنـماء M Growth .**
- ٥- **الأفـكار كدوافع M Ideas as M .**

وستكلم فيما يلى عن كل نوع من أنواع الدوافع السابقة.

### ١- الحوافز الأساسية :

كما سبق الإشارة فإن الحوافز الأساسية عبارة عن دوافع تنشط وتحرك السلوك الذي يهدف إلى إرضاء حاجات ترتبط بالحياة وتكون جذورها في الجسم. ومن هذه الحوافز حاجة الجسم للأكسجين، والماء، والطعام، والجنس، وتجنب الألم. ولقد وصف عالم الفسيولوجيا الأمريكي Cannon عام ١٩٣٢ في كتابه المشهور "فهم الجسم" كيف أن أجهزة جسم الحيوانات المختلفة تحافظ على حالة توازنها Equilibrium آلياً. وبالنسبة للإنسان أيضاً فإن الجسم يحافظ آلياً على درجة حرارة داخلية عند حدود معينة بصورة آلية. كذلك فإن الجسم يحافظ آلياً على تركيز عناصر معينة كالسكر والكالسيوم في الدم عند مستويات ثابتة نسبياً، وتسمى هذه العملية بالهوموستازى Homeostasis أي عملية التوازن الداخلي.

### ٢- الدوافع الاجتماعية:

نشاهد أن كثيراً مما نقوم به من سلوك يكون موجهاً لإرضاء دوافع اجتماعية يعتمد تحقيقها على وجود الآخرين. ومن هذه الدوافع الاجتماعية الشعور بالحب، والتقبل، والتقدير، والاحترام من قبل الآخرين.

### ٣- دوافع التنبية الحسية:

يستعمل الإنسان كثيراً من أنشطة التنبية الذاتي كالصفير، وأحلام اليقظة، والطنطنة Humming والتي وجد أحد الباحثين أن الإنسان عندما يتخلى عنها يصبح عمله اليومي مملاً رتيباً، مرهقاً وتزداد درجة الاكتئاب والشعور بأن الإنسان أصبح مجرد آلة، كما أنه في نفس الوقت تتناقض القدرة على القيام بالأعمال التلقائية الخلاقة. ولقد قام مارفن زيكerman Marvin Zuckerman بإعداد اختبار لقياس درجة التنبية الحسية سماه باسم "اختبار قياس دافع البحث عن التنبية الحسية" Sensation Seeking Motivation test، ومن أمثلة أسئلة الاختبار الذي يطلب من المبحوث فيه وضع دائرة حول (أ) أو (ب) من حيث كون العبارة بالنسبة له من أحسن ما يحب أو يكره، ما يلى:

- ١- أ - أنشط في اليوم البارد المنعش.
- ب- لا أستطيع الانتظار داخل المنزل في اليوم البارد.
- ٢- أ -أشعر بالسلام من رؤية وجوه كبار السن.
- ب- أحب التالف المريح بين الأصدقاء كل يوم.

- ٣- أ - أحب الحياة في مجتمع مثالى حيث يشعر كل فرد فيه بالأمن والأمان والسعادة.
- ب- أفضل الحياة في الأيام غير المستقرة من تاريخنا.
- ٤- أ - أزال الماء البارد بالتدريج حتى أتعود عليه.
- ب- أحب الغطس أو القفز في مياه البحر أو المسبح البارد.

ويتم معرفة عدد العبارات التي وضع حولها المبحوث دائرة من العبارات الآتية:

١، ٢، ٣، ٤، أ، وتشير الدرجة المرتفعة إلى أن المبحوث لديه دافع عالي في البحث عن التتبّيـه الحسيـ. ويصنـف النـاس كـباحثـين بـدرجـة عـالـية من التتبـيـه الحـسيـ إـذـا اـتـضـحـتـ لـديـهـ الخـصـائـصـ الـأـرـبـعـ الآـتـيـةـ:

- ١- الرغبة في البحث عن الإثارة البدنية المحفوفة بالخطر لكنها اجتماعياً تعتبر أنشطة مقبولة مثل القفز بالمظلات، والغطس، ورياضة سباق السيارات وقيادةـها بـسرـعةـ.
- ٢- الرغبة في ممارسة الخبرـاتـ الحـسيـةـ وـالـعـقـلـيـةـ غيرـ العـادـيـةـ وـغـيرـ المـسـاـيـرـةـ لـأـسـلـوـبـ الـحـيـاـةـ العـادـيـ.
- ٣- تفضـيلـ الـحـفـلـاتـ وـالـمـرـاهـنـاتـ وـالـمـغـامـرـاتـ الـجـنـسـيـةـ وـتـنـاـولـ الـكـحـولـيـاتـ.
- ٤- تحـمـلـ أـقـلـ لـخـبـرـاتـ التـكـارـيـةـ.

ويبدو أن الخبرـةـ هيـ التـىـ تـعـمـلـ عـلـىـ صـيـاغـةـ مـثـلـ هـذـهـ الدـوـافـعـ. فـلـقـدـ وـجـدـ أـنـ القرـدـةـ تـعـيـشـ فـيـ القرـىـ وـالـتـىـ تـتـعـرـضـ لـظـرـوفـ كـثـيرـةـ مـنـ التـغـيـرـ تـظـهـرـ عـرـوـضاـ مـعـقـدـةـ عـنـ قـرـدـةـ اـخـتـبـارـاتـ التـجـرـيـبـ كـمـاـ وـجـدـ أـنـ دـافـعـ الـاسـتـكـشـافـ وـالـمـعـالـجـةـ لـلـبـيـئـةـ وـالـذـىـ يـسـمـىـ بـحـبـ الـاسـتـطـلـاعـ مـنـ الـمـحـتمـلـ أـنـ يـرـتـبـطـ بـالـحـاجـةـ لـلـتـبـيـهـ الحـسـيـ،ـ فـكـثـيرـ منـ الـحـيـوـانـاتـ تـظـهـرـ هـذـاـ الدـافـعـ أـمـامـ النـاسـ،ـ فـالـقـرـدـ يـحـلـ الـمـتـاهـةـ لـلـرـغـبـةـ فـيـ حـلـهـاـ،ـ كـذـلـكـ فـإـنـ مـنـ يـلـاحـظـ الـقـرـدـةـ وـهـىـ دـاـخـلـ بـيـوـتـهـ يـجـدـهـاـ تـحـاـوـلـ فـتـحـ الـبـابـ مـرـارـاـ حـبـاـ فـيـ اـسـتـطـلـاعـ مـاـ يـحـدـثـ فـيـ الـخـارـجـ.ـ وـمـاـ نـجـدـهـ لـدـىـ الـإـنـسـانـ مـنـ تـسـلـقـ لـلـجـبـالـ وـإـجـرـاءـ الـبـحـوثـ الـعـلـمـيـةـ مـاـ هـوـ إـلـاـ نـتـاجـ لـدـافـعـ الـرـغـبـةـ فـيـ الـاسـتـكـشـافـ وـالـمـعـالـجـةـ،ـ فـالـنـاسـ دـائـمـاـ مـشـدـوـدـيـنـ لـفـعـلـ كـلـ مـاـ هـوـ جـدـيدـ.

#### ٤- دـوـافـعـ الـإـنـمـاءـ :

وـتـمـتـلـ هـذـهـ الدـوـافـعـ فـيـ الـصـرـاعـ مـنـ أـجـلـ السـيـطـرـةـ وـالـنـفـوقـ.ـ وـلـقـدـ اـقـتـرـحـ كـثـيرـ مـنـ السـيـكـوـلـوـجـيـنـ وـجـودـ حـاجـاتـ أـسـاسـيـةـ تـعـمـلـ عـلـىـ تـنـمـيـةـ التـنـافـسـ بـيـنـ الـأـفـرـادـ وـتـعـمـلـ عـلـىـ تـحـقـيقـ الـنـفـوذـ وـالـقـوـةـ.ـ وـمـثـلـ هـذـهـ الـحـاجـاتـ تـسـتـثـيرـ دـوـافـعـ الـإـنـمـاءـ وـالـتـيـ

ترتبط ارتباطاً وثيقاً بدوافع التتبّيـه الحسـى والاستكشـاف والـمعالـجة. ويـعتبر روـبرـت هوـاـيت Robert White من أـولـ العـلـمـاءـ السـلـوكـيـيـنـ الـذـيـنـ نـاقـشـوـاـ دـافـعـ التـنـافـسـ. ولـقـدـ أـقـعـتـ الـدـرـاسـاتـ الـتـىـ أـجـرـيـتـ عـلـىـ لـعـبـ الـاسـتـكـشـافـ الـخـاصـةـ بـالـأـطـفـالـ هوـاـيتـ أـنـ الـاسـتـمـارـ فـىـ هـذـهـ الـأـلـعـابـ دـلـتـ عـلـىـ وـجـودـ دـافـعـ السـيـطـرـةـ عـلـىـ الـبـيـئـةـ. ولـقـدـ جـاءـ التـأـيـيدـ الـآـخـرـ عـلـىـ وـجـودـ دـوـافـعـ الـإـنـمـاءـ مـنـ الـمـلـاحـظـاتـ الـتـىـ أـشـارـتـ إـلـىـ أـنـ الصـغـارـ فـىـ كـلـ الـعـالـمـ يـقـومـونـ بـحـرـكـاتـ بـدـنـيـةـ مـتـازـرـةـ، وـبـعـلـمـيـاتـ اـتـصـالـ، وـبـعـلـمـيـةـ عـقـلـيـةـ فـىـ الـعـابـهـمـ وـهـوـاـيـاتـهـمـ رـغـمـاـ مـنـ اـخـتـلـافـ ظـرـوفـهـمـ، كـذـلـكـ فـىـ الـشـبـابـ يـكـافـحـونـ مـنـ أـجـلـ التـقـوـقـ، وـيـعـتـبـرـ الدـافـعـ لـلـتـحـصـيلـ مـنـ دـوـافـعـ الـإـنـمـاءـ.

#### ٥- الأفكار دوافع :

فـىـ مجـتمـعـاتـاـ وـفـىـ مجـتمـعـاتـ الـأـخـرـىـ بـيـحـثـ النـاسـ عـنـ الـقـيـمـ وـالـمـعـقـدـاتـ وـالـأـهـدـافـ الـتـىـ تـوـجـهـ سـلـوكـهـمـ. وـرـغـمـاـ مـنـ ضـالـلـةـ الـبـحـوـثـ حـوـلـ هـذـاـ الـمـوـضـوـعـ إـلـىـ أـنـ الـمـلـاحـظـاتـ تـؤـيـدـ أـنـ الـأـفـكـارـ Ideasـ لـهـاـ دـورـهاـ الـدـافـعـيـ، إـذـ أـنـ الـحـاجـاتـ الـذـهـنـيـةـ وـالـمـعـرـفـيـةـ مـنـ شـائـعـهـاـ أـنـ تـحـرـكـ السـلـوكـ. فـإـذـ تـعـارـضـ الـعـمـلـيـاتـ الـمـعـرـفـيـةـ كـالـأـفـكـارـ وـالـإـدـرـاكـ مـعـ بـعـضـهـاـ فـإـنـ إـلـيـانـ يـشـعـرـ بـعـدـ الـرـاحـةـ وـيـجـدـ أـنـهـ فـىـ نـفـسـ الـوـقـتـ مـدـفـوعـ لـأـنـ يـقـلـلـ مـنـ التـنـافـرـ الـمـعـرـفـيـ Cognitive dissonanceـ، أـىـ خـفـضـ الـقـلـقـ الـنـاتـجـ عـنـ التـعـارـضـ بـيـنـ الـعـمـلـيـاتـ الـمـعـرـفـيـةـ، وـفـىـ هـذـهـ الـحـالـةـ يـسـعـىـ الـفـرـدـ لـلـبـحـثـ عـنـ مـعـلـومـاتـ جـديـدةـ أوـ تـغـيـيرـ سـلـوكـهـ أوـ اـتـجـاهـاتـهـ مـنـ أـجـلـ هـذـاـ التـنـافـرـ. وـلـقـدـ وـصـفـ ليـونـ فـسـتـجـرـ Leon Festingerـ ثـلـاثـةـ مـوـاـفـعـ عـامـةـ (أـطـلـقـ عـلـيـهـ مـاـزـقـ)ـ يـحـدـثـ فـيـهاـ التـنـافـرـ الـمـعـرـفـيـ وـهـىـ:

١- يـحـدـثـ التـنـافـرـ الـمـعـرـفـيـ عـنـدـمـاـ لـاـ تـنـسـقـ الـجـوـانـبـ الـمـعـرـفـيـةـ مـعـ الـمـعـاـيـرـ السـائـدـةـ وـالـمـثـالـ عـلـىـ ذـلـكـ هوـ: نـفـتـرـضـ أـنـ هـنـاكـ فـرـداـ أـمـيـناـ، لـكـنـهـ لـمـ يـكـنـ لـدـيـهـ الـوـقـتـ الـكـافـيـ لـلـاـسـتـعـدـادـ لـلـاـمـتـحـانـ فـغـشـ فـيـ يـوـمـ الـاـمـتـحـانـ، فـإـنـ سـلـوكـ الغـشـ هـذـاـ يـتـعـارـضـ مـعـ مـاـ لـدـىـ الـفـرـدـ مـنـ مـعـاـيـرـ تـتـمـثـلـ فـيـ الـأـمـانـةـ، وـسـيـظـلـ يـشـعـرـ بـعـدـ الـرـاحـةـ حـتـىـ يـعـيـدـ حـلـ التـعـارـضـ. وـقـدـ يـغـيـرـ اـتـجـاهـهـ بـالـنـسـبـةـ لـمـوـضـوـعـ الغـشـ وـيـؤـمـنـ بـأـنـ الغـشـ مـبـاحـ فـيـ ظـرـوفـ خـاصـةـ، أـوـ قـدـ يـغـيـرـ أـفـكـارـهـ عـنـ دـمـ أـمـانـتـهـ. وـفـىـ نـهـاـيـةـ الـأـمـرـ يـجـدـ الـفـرـدـ نـفـسـهـ لـدـيـهـ شـعـورـاـ بـأـنـهـ مـوـضـوـعـ لـإـزـالـةـ التـعـارـضـ.

٢- يـحـدـثـ التـعـارـضـ عـنـدـمـاـ يـتـوـقـعـ النـاسـ حـدـوـثـ شـيـءـ مـاـ فـيـقـعـ شـيـءـ آـخـرـ، وـالـمـثـالـ عـلـىـ ذـلـكـ أـيـضـاـ هوـ: اـفـتـرـضـ؟ـ أـنـ صـدـيقـكـ أـعـطـاكـ موـعـداـ لـمـقـابـلـتـهـ فـيـ وـقـتـ مـعـيـنـ لـكـنـهـ لـمـ يـحـضـرـ، فـإـنـكـ فـيـ هـذـهـ الـحـالـةـ سـتـكـونـ قـلـقاـ وـتـشـعـرـ أـنـكـ مـدـفـوعـ

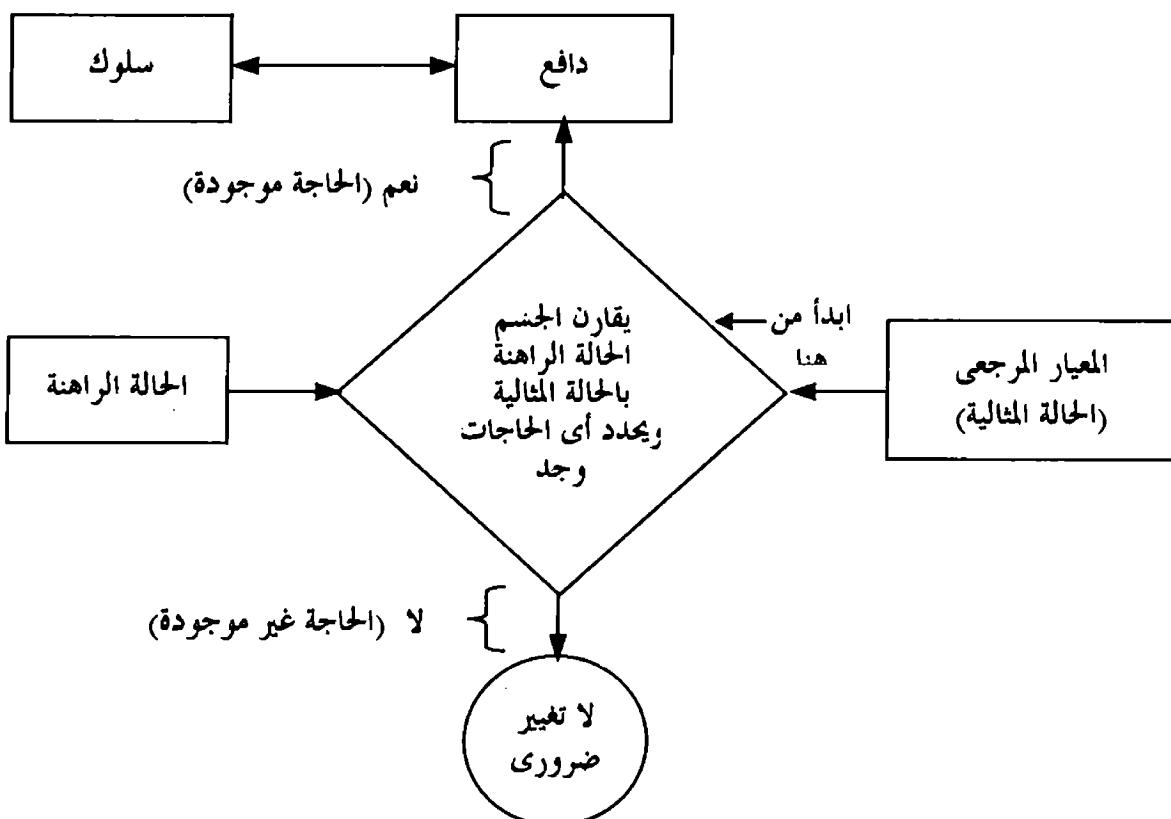
لخضه. وفي هذه الحالة ستكون في حاجة إلى توضيح من صديقك عن سبب عدم حضوره، أو أن يقدم عذرًا لك، أو أن ترفعه من بين قائمة أصدقائك.

٣- يحدث التناحر عندنا يقوم الأفراد بسلوك مخالف لاتجاهاتهم، فلو كنت مثلاً تكره الموسيقى الكلاسيكية، لكنك وجدت نفسك مستمتعاً بمشاهدة أوبرا Opera تعرض في التلفزيون فإنك من المحتمل أن تشعر بعدم الراحة، وتكون مدفوعاً لحل هذا التناقض بين اتجاهاتك الأولى وسلوكك الجديد.

وهناك الكثير من البحوث التي أجريت على نظرية التناحر المعرفى وكلها تشير إلى أن الأفراد الأذكياء يكون لديهم دافع للمحافظة على اتساق عملياتهم المعرفية مع بعضها البعض وعدم وجود تناحر بينها.

#### عمل الدوافع:

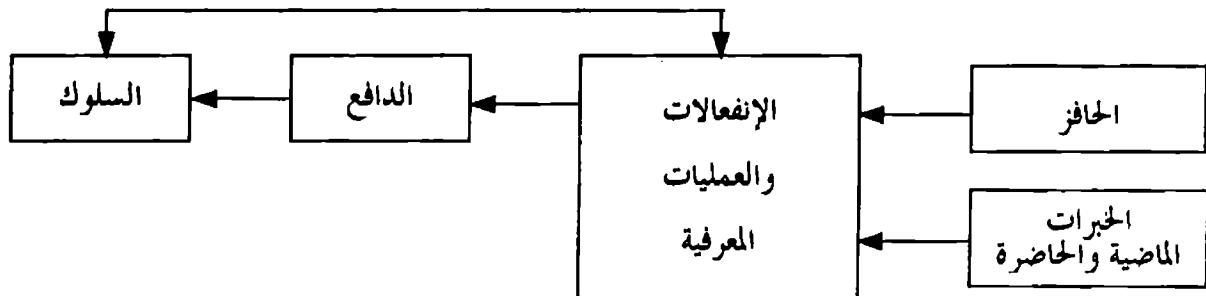
يوضح النموذج الهوميوستازى شكل (١) كيفية عمل الدوافع لتحريك السلوك، وينطبق هذا النموذج على عدد من البواعث الأساسية، فالحاجة تثار عندما يتعد الجسم كثيراً من حالته المثلالية (المعيار المرجعى، في الرسم) والتي ترجع للوراثة أو الخبرة أو هما معاً. وإعادة التوازن فإن الحاجة تنشط الدافع، والذي يقوم بدوره بتنويمه السلوك لإعادة توازن الحالة.



(شكل (١) النموذج الهوميوستازى. نقلًا عن لندا دافيدوف (١٩٨٠)

ويعتبر هذا النموذج جزءاً من نظام بدنى كبير يعمل على تنظيم نفسه ذاتياً أو يعمل بمبدأ التعديل الذاتي أى إعادة التوازن Homeostasis والمثال الذى يلائم ذلك النموذج ما نشاهده لدى الفئران والقطط والدجاج والكائنات الأخرى عندما تكون جائعة فإنها تنتقى غذاءً يعمل على إعادة التوازن الفسيولوجي من حالة الجوع هذه وذلك إذا سمح لها أن تنتقى غذائها من بين مجموعة كبيرة من الأغذية. فإننا نلاحظ أن هذه الحيوانات تبحث عن المواد التي تنقصها من بين هذه الأغذية فنشاهد الدجاج ينقر طلاء الحائط الجيرى لأنه مليء بالكلاسيوم وهو من المواد التي تحتاجها الدجاجة لتكوين البيض. كما يشاهد بعض الأطفال الذين لديهم نقص فى إفراز الغدة المجاورة للدرقية يأكلون الطباشير والمواد الأخرى المليئة بالكلاسيوم لسد النقص فى إفراز هذه الغدة.

كذلك الأفراد المصابون بالأنيميا يميلون لأكل الكبد لتعويض النقص لديهم فى كريات الدم. وبصورة عامة فإن نقص الغذاء فى الجسم يجعله يفقد توازنه الداخلى الذى يحتفظ به مما يتربّط عليه حاجته لمادة معينة لإعادة التوازن، فالحاجة تستثير البواعث، والباعث ينشط السلوك الذى يعيد للجسم حاله توازنه. كذلك فإن تعاطى مخدر معين يناسب النموذج الهرميستازى وذلك عندما يتم تناوله فى فترات منتظمة، فإن المادة لمخدرة سواء كانت هيرويين أو غيره تؤدى إلى وجود توازن كيميائى صناعى جديد لدى المتعاطى وعندما يضطرب ذلك التوازن لنقص الكحول أو الهايرويين لعدم إمكانية الحصول عليه مثلاً. فإن الحاجة تنشأ وتستثير الدافع، والدافع ينشط السلوك الذى يوجه للحصول على المادة لإعادة التوازن مرة أخرى كما فى الشكل (٢).



(شكل (٢) يبين التأثيرات الهامة على الدافع)

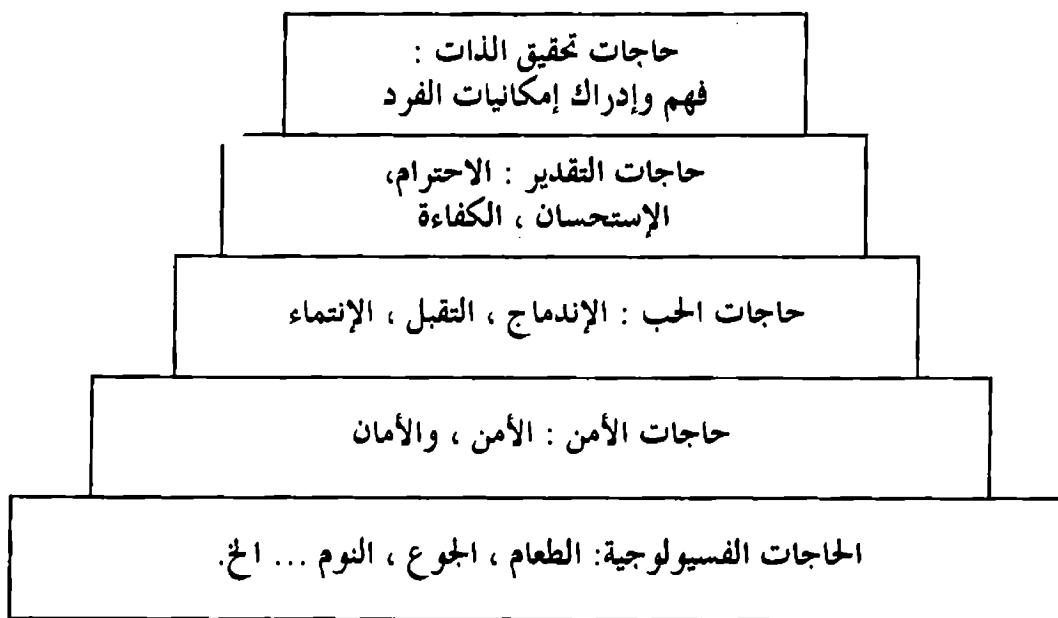
### تأثير الحوافز والإنفعالات والتواصى المعرفية فى الدافع:

أن النموذج الهرميستازى السابق الكلام عنه قد يكون مفيداً بالنسبة للبواعث الأساسية. لكنه لا يوضح بكفاءة عمل الدافع الأخرى كالدافع الجنسي وغيره

والذى يبدو أن حالة إعادة التوازن لا يمكن أن تلعب دوراً أساسياً في عملها. وبدلاً من حالة إعادة التوازن فإن الحوافر والانفعالات والعمليات المعرفية تعتبر ذات فعالية بالنسبة لمثل هذه الدوافع. فالحوافر تنبه انفعالات وعمليات معرفية معينة، كما أن الخبرات الحالية والماضية لدى الفرد تلعب دوراً كبيراً في توطيد الحافر وتشييته. وأن الأفكار والانفعالات التي تنشطها الحوافر تستثير بعضاً من مستويات الدافع الذي ينشط السلوك والذي يتوجه بدوره للحصول على الحافر، وبالتالي فإن ما تم الحصول عليه من مكافآت أو مدح أو غيره من المحتمل أن يؤثر في الانفعالات والعمليات المعرفية، والتي وبالتالي تقلل أو تقوى الدافع. ويبين الشكل الآتي هذه التأثيرات الهامة على الدافع.

#### هيراركية الدوافع:

ذهب عالم النفس الانساني أبراهم ماسلو Maslow إلى أن بني البشر يولدون ولديهم خمسة أنظمة من الحاجات التي تتنظم في شكل تدريجي (٣). فإذا أرضيت مجموعة منها حلت مجموعة جديدة. وتبدأ هذه المجموعات الخمس بمجموعة الحاجات الفسيولوجية كالطعام والماء والأكسجين والنوم والاحتماء من درجات الحرارة المرتفعة. وتعتبر هذه المجموعة من الحاجات من أقوى الحاجات لاتصالها بالبقاء والحياة، ولابد أن ترضي بدرجة ما قبل ظهور حاجات أخرى ويوضح ماسلو ذلك فائلاً:



بالنسبة لإنسان جائع جداً فإنه يمكنه تعريف الأتوبيا Utopia (المدينة الفاضلة - شيء خيالي أو مثالي) ببساطة بأنها مكان ملي بالطعام ويعتقد أنه إذا ضمن الطعام باقي حياته سيكون سعيداً جداً ولا يحتاج شيء آخر أكثر من ذلك. والحياة في نظره عبارة عن أكل وأي شيء آخر يعتبر غير هام، فالحرية والحب والاحترام والفكير كلها أشياء جانبية لا فائدة منها ما دامت لا تملأ المعدة، ومثل هذا الرجل ليأكل فقط أو يعيش بالخبز وحده". ويمثل الشكل السابق مدرج ماسلو للحاجات.

وفي مدرج ماسلو للحاجات نجد أنه إذا أرضيت الحاجات الفسيولوجية تظهر الحاجة للحماية والأمن وعدم الشعور بالخطر فيذهب الطفل للعب مع رفاقه، ويقوم الشاب بالعمل المستقر المرغوب. فإذا أرضيت حاجات الأمن تظهر الحاجة للانتماء والحب والصدقة، وهكذا باقي الحاجات، فمتى أرضيت مجموعة منها ظهرت الأخرى.

## ٢- الانفعالات :

يعرف الانفعال Emotion بأنه حالة من الاضطراب الشديد التي تتميز بالتوتر والتهيج والتى تهم الإنسان ككل فتظهر في شعوره وفي جسمه وفي سلوكه، كما في حالات الخوف والرعب والحزن. والانفعال حالة عابرة مؤقتة إلا إذا استمرت الظروف المثيرة له كما يحدث في القلق. وهو بذلك يختلف عن العاطفة Sentiment التي تتصف بالثبات النسبي وتترکب من عدة انفعالات تدور حول موضوع معين، فالشهوة انفعال والحب عاطفة، والغضب انفعال والكره عاطفة وهكذا. وقد تكون الانفعالات فطرية كالغضب والخوف أو مكتسبة كالخجل والشعور بالذنب.

وهناك علاقة بين الانفعال والد الواقع فالإنسان تنتابه الانفعالات الحادة عندما تعاقد دوافعه وتحول الظروف بينه وبين إشباعها وتحقيقها، وسواء كان الانفعال مصاحباً ضرورياً للد الواقع يخدم السلوك الصادر عنه ويقويه، أو كان الانفعال نتيجة لإحباط الد الواقع فمن الممكن اعتبار كل انفعال دافعاً لأنه لا يخرج عن كونه حالة من التوتر الجسدي النفسي تزعزع بالفرد إلى القيام بالسلوك اللازم لخفضه أو إزالتها كى يستعيد توازنه الذي اختل متلماً يحدث لدى الطفل الذي يدفعه الخوف إلى الجري والهرب، والخوف من الامتحان الذي يدفع التلميذ إلى مزيد من بذل الجهد فالانفعال في نهاية الأمر يولد دافعاً.

**مظاهر الانفعال:****وللانفعال مظاهر ثلاثة:**

- ١- ذاتي: يخبره الفرد ويشعر به.
- ٢- خارجي: يكشف عن نفسه في السلوك الحركي للفرد كالصرارخ والبكاء والضحك والابتسام.
- ٣- فسيولوجي: يظهر في ضربات القلب إذ تزيد في أثناء ذلك من ١٥٠ ضربة.

**قياس الانفعال :**

تستخدم الاختبارات والأجهزة الطبية المختلفة في قياس الانفعال، ويمكن قياس المظاهر الذاتية للانفعال عن طريق وصف الشخص لنفسه وما ينتابه من حالات مختلفة، كذلك يمكن قياسه من خلال التقدير الذاتي Self Rating. وقد حاول العلماء قياس المظاهر الخارجية للانفعال بأخذ صورة فوتوغرافية لأفراد يشاهدون فيلماً يقوم فيه رجل بدائى بطهارة طفل، وأخذ صور لأطفال يشاهدون ذبح الطيور الأليفة. كما يمكن قياس المظاهر الفسيولوجية للانفعال بأجهزة قياس ضغط الدم، ورسم القلب وغيرها من الأجهزة الأخرى كالتى تقيس الحساسية الجلدية.

**تفسير الانفعال :**

ويفسر العلماء الانفعال تفسيرات شتى، فبعضهم مثل جيمس - لانج James- Lang يذهبان ضد ما يشيع بين الناس من أن رؤيتنا للأسد مثلاً تثير فينا الخوف الذي يصبحه تغيرات جسمية فيقولان، أننا نرى الأسد فنتغير ونضطرب أجسامنا، والانفعال هو الإحساس بهذا التغير والاضطراب الذي حل بأجسامنا أى أن الانفعال ينشأ عن التغيرات البدنية وليس العكس. لكنه يرد على نظرية جيمس - لانج بأن الإنسان كثيراً ما تحدث له تغيرات جسمية دون أن يعقبها انفعال كما يحدث في حالة إصابة الإنسان بمرض الحمى إذ يظهر عليه العرق ويزيد إفرازه كما تحدث لديه بعض التغيرات الحشوية الأخرى دون أن يصاحب ذلك انفعال ما، كذلك تزداد ضربات القلب بعد قيام الإنسان ببعض التمارينات الجسمية أو لعب الكره لكن لا يعقب ذلك انفعال. وفي نهاية الأمر يمكن القول بأن الاضطراب العضوى ليس شرطاً ضرورياً في انفعال الغضب ففي أحد التجارب قطع الاتصال بين المخ والأحشاء لدى القطط مما صعب معه إدراكتها حالة أحشائهما ومع ذلك استمرت عليها مظاهر الغضب.

وفي مقابل النظرية السابقة توجد نظرية الطوارئ Emergency لكانون Cannon فيذهب إلى القول بأن إدراك الموقف المثير للانفعال يؤدي إلى تتبّعه منطقه عصبيه وسط الدماغ تسمى Hypothalamus فيؤدي ذلك إلى التتبّع إلى الانفعال والتغيرات البدائية في آن واحد. ويرجع تسمية كانون لنظريته بالطوارئ إلى أنه يعتبر أن الانفعال رد فعل يصدر عن الإنسان ككل لمواجهة ما يصادفه من طوارئ ومفاجآت.

### نمو الانفعالات :

يلعب كل من النضج Maturation والتعلم Learning دوراً أساسياً في نمو الانفعالات ونشأتها. ويقصد بالنضج النمو الذي يحدث بتأثير الوراثة دون أن يكون هناك أثر للخبرة والممارسة. وما يشير لدور النضج دون الممارسة في نمو الانفعال ما لوحظ من أن الأطفال الذين يولدون صماً ولديهم كف بصرى في نفس الوقت تظهر عليهم تغيرات انتفعالية مثل المبصرين ذوى الحواس الأخرى السليمة.

ولقد وجد أن الانفعال يعتمد على البنية الوراثية، وهذا ما لاحظه بافلوف من أن بعض الكلاب تتهيج بشدة والبعض الآخر لا يكون مكتثراً فالكلاب الطويلة الرفيعة تميل للهياج والكلاب البدنية تكون في حالة ذهول.

ويقصد بالتعليم النمو الذي يتوقف على الممارسة وعلى أثر الأحوال الاجتماعية المختلفة. فالطفل بتقدم العمر يتعلم أن يخض أو يعدل من غضبه وتعبيراته الانفعالية خاصة في حالات الخوف والألم والفرح. ويكتسب الطفل الكثير من مخاوفه عن طريق التعليم مثلاً يخاف من الكلاب لأن كلباً عصمه أو لأن أهله أو أفراد أسرته حذروه.

### أمثلة للانفعالات:

من أمثلة الانفعالات الخوف، والقلق، والغضب والشعور بالذنب. وبالنسبة لانفعال الخوف Fear فإن الإنسان يرث استعداداً عاماً للخوف والابتعاد عن الأشياء والمواقف التي تؤلم جسمه وتؤديه أو التي يتوقع منها الألم. أما القلق Anxiety فهو الخوف من خطر أو ألم أو عقاب محتمل وهو انفعال مكتسب مركب من الخوف والألم بينما الخوف يثيره موقف مباشر. وعلى هذا فإن الحالة التي تحدث للطفل عند وجوده لدى طبيب الأسنان تمثل حالة الخوف لكن الحالة التي تعتريه في حالة ذكر اسم الطبيب نتيجة الخبرة السابقة تسمى فلقاً. وتوجد أنواع ثلاثة للقلق هي: القلق الموضوعي السوى، والقلق الذاتي السوى، والقلق العصابي. أما الأول

فيكون المثير له موضوعاً خارجياً كقلق التلميذ من الامتحان، وأما الثاني فمصدر القلق داخلي يشعر الإنسان بوجوده كخوف الفرد من ضميره أن أخطأ أو فكر القيام بعمل غير صالح. أما القلق العصبي فهو فضلاً عن كون سبب الخوف فيه ذاتياً فإنه يكون لا شعورياً، ولذلك فإن الفرد يكون في حالة من الخوف الذي لا يعرف مصدره مثل القلق الذي يحدث للمربي العصبي Neurotic وبما أن مصدر القلق غير معروف فإنه يكون هائماً طليقاً يلقي بنفسه على كل شيء، فإذا رأى الفرد سيارة الشرطة فهم آتون للقبض عليه، وإذا سمع انهيار منزل فإنه منزله.

#### أثر الانفعال والقلق على القدرات العقلية:

إذا كان بالإنسان غير مشغول بشيء وتصفت حالته بالثبات والاتزان والاستقرار الانفعالي استطاع أن يفكر ببروية ويدع في عمله وأدائه وتحصيله. أما إذا أثارت ثائرة الإنسان واحتاجت انفعالاته أصيب تفكيره بالاضطراب، وعجز عن أن يربط بين أفكاره المختلفة، ويصل إلى رأي حكيم ومصيبة في الأمور التي يعالجها، وفي نهاية الأمر نجد أن الانفعال يشوء الإدراك فلا يدرك الإنسان في الأشياء إلا عيوبها، كذلك فإنه يصيب الذاكرة ويعطل عملها فينسى الإنسان في حالة الغضب معظم الأشياء التي عانى في سبيل تحصيلها الجهد والعرق والجهد. كذلك فإن الانفعال يجمد التفكير نحو موضوع واحد فقط هو موضوع الانفعال نفسه فتخفي عليه كثير من زوايا وجوانب الموضوع الأخرى، ولذلك فإننا عرفنا الانفعال بأنه حالة تعم الإنسان نفساً وجسماً فلا تترك التفكير باباً.

#### نظريّة الانفعال عند هانز سلي:

ولقد اكتشف هانز سلي Hans Selye (١٩٧٠) أن الحيوانات تستجيب لأنواع مختلفة من الانعصاب أو الشدة Stress كالبرودة الشديدة، والجروح، والصراخ، وأنواع من الجراحة. وذهب إلى القول بأن من يتعرض لمثل هذه المواقف من الشدة يخبر ما سماه بأعراض التكيف العام General Adaptation Syndrome (GAS) والذي يمر بمراحل ثلاثة وهي:

- ١- مرحلة الإنذار Alarm reaction حيث يتهيأ فيها الجسم لمواجهة الخطر والاستعداد لمقاومته من خلال الغدة الأدرينالينية والتي تمد الجسم بالطاقة.
- ٢- مرحلة المقاومة للخطر.
- ٣- مرحلة الإنهاء حيث يفقد الجسم نهائياً القدرة على المقاومة.

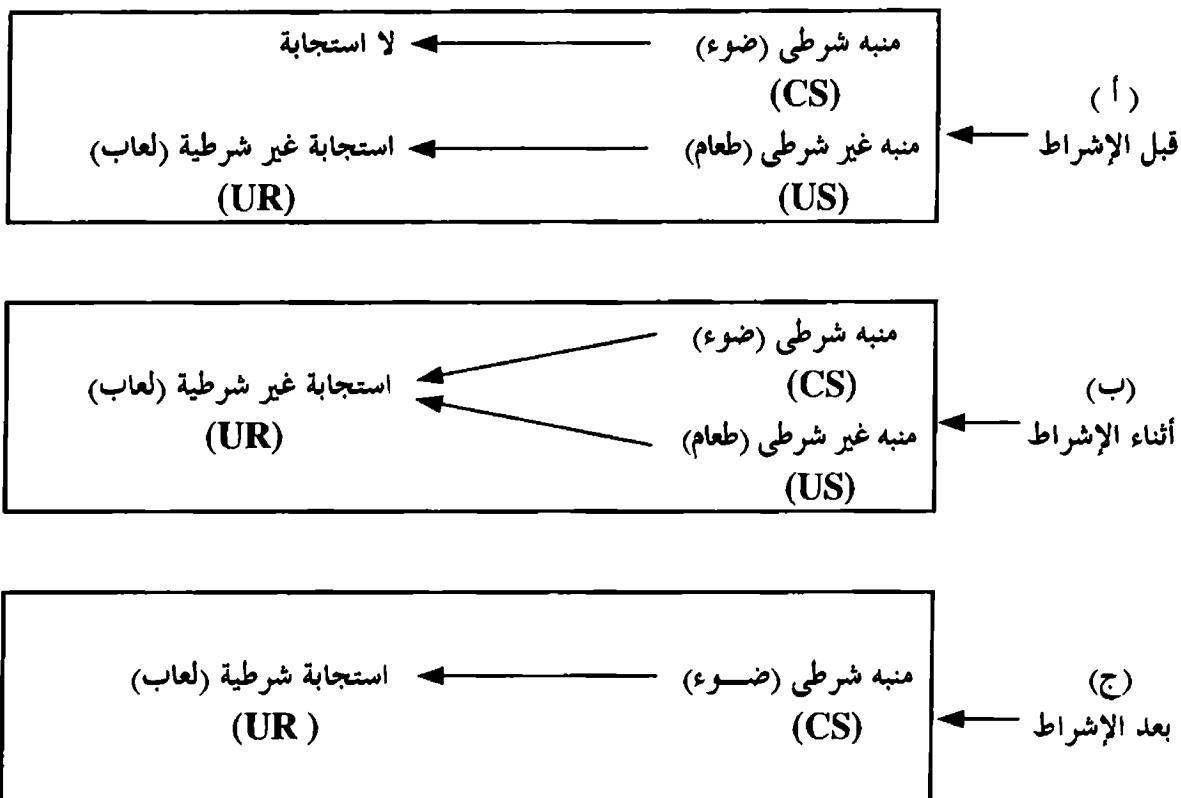
### ٣- التعلم :

غالباً ما يعرف التعلم بأنه التغير النسبي في السلوك والذى يكتسب من خلال الخبرة، إلا أنه ليس كل تغير في السلوك يعزى للخبرة فاللعب والأدوية والعقاقير تعمل على تغيير السلوك. ولهذا يعرف التعلم بأنه كل ما يكتسبه الفرد من معارف وأفكار وآراء وميل ومهارات حركية سواء تم هذا التعلم بصورة رسمية من خلال المؤسسات العلمية أو التعليمية أو بصورة غير رسمية من خلال خبرات وممارسات الحياة اليومية. وبهذه الصورة يكون التعلم Learning مرادفاً للاكتساب والتعود. فالعادة Habit استعداد مكتسب دائم لأداء عمل من الأعمال، سواء كان ذهنياً أو حركياً بطريقة آلية سريعة دقيقة لا تتطلب بذل جهد كبير، والعادات الحركية كالعزف على آلة موسيقية أو السباحة أو قيادة دراجة، والعادات اللفظية كعادة النطق الصحيح أثناء القراءة، والعادات العقلية كعادة الحكم الموضوعي على الأمور دون تحيز لجانب على حساب الآخر. والعادات الاجتماعية كالتعاون والأمانة.

#### شروط التعلم :

وللتعلم الارادى المقصود ثلاثة شروط:

- ١- وجود الإنسان أمام مشكلة يحاول القيام بإيجاد حل لها ويتمثل في مواجهة الفرد لموقف جديد يحول دون إشباع حاجاته ولا تكفى الخبرة السابقة التي لديه لحل هذه المشكلة ولذلك فإنه في حاجة للتعلم لمواجهة الموقف.
- ٢- أن التعلم يتضمن وجود دافع يؤدي لنشاط ويحركه ليتعلم.
- ٣- وصول الإنسان لمستوى من النضج الطبيعي يتيح له أن يتعلم، والنضج كما سبق الإشارة في الانفعال هو النمو الذي يتوقف على التكوين الوراثي للفرد في ظروف البيئة العادية المناسبة، أما التعلم فنمو يتطلب ممارسة وتدريبًا لكنه يتوقف على مستوى النضج الذي بلغه الفرد فالطائر الصغير يستطيع الطيران حتى لو قيدنا حركات جناحيه فترة من الزمن مما يدل على أن الطيران لا ينتج من تمارينات جناحيه. والمشي عند الأطفال يتوقف على النضج إلى حد كبير لأن الطفل يستطيع المشي دون تدريب متى بلغ جهازه العصبي، وجهازه العضلي درجة من النضج.



(شكل (٤) يبين الاستجابات قبل وأثناء وبعد الإشارة. عن هيلجارد ١٩٧٩)

#### قياس التعلم :

أن أثر الخبرة على السلوك من الموضوعات التي حاول علماء النفس فهمها، فقاموا بقياس التعلم بملحوظة التغيرات في السلوك، وأن كان الكثير من التعلم يحدث دون أن يكون ملحوظاً، ويكون كامناً ولا يظهر فقط إلا عند استخدامه والمثال على ذلك في القراءة فالإنسان يأخذ المعلومات التي قد تؤثر أو قد لا تؤثر على سلوكه في المستقبل. كذلك فإن قياس الأداء في التعلم أمر صعب وهذا ما يوجه بعض التلاميذ الذين يكون أداؤهم في الامتحان رديئاً في حين أنه يمكنهم الإجابة على نفسه قبل الامتحان أو بعده بنجاح، ويرجع ذلك إلى أن الأداء يعتمد على الكثير من المتغيرات بالإضافة إلى التعلم كالقلق والتعب والدافع.

#### نظريات التعلم :

ونظريات التعلم هي، نظرية التعلم الشرطي عند بافلوف، ونظرية التعلم بالمحاولة والخطأ عند ثورنديك، والتعلم الشرطي الاجرائي لسكنر، ونظرية التدعيم لكلارك هل، ونظرية التعلم بالاستبصار لدى مدرسة الجشلت عند كهler.

## ١- وأولى هذه النظريات نظرية التعلم الشرطي Conditioning learning عند Pavlov بافلوف

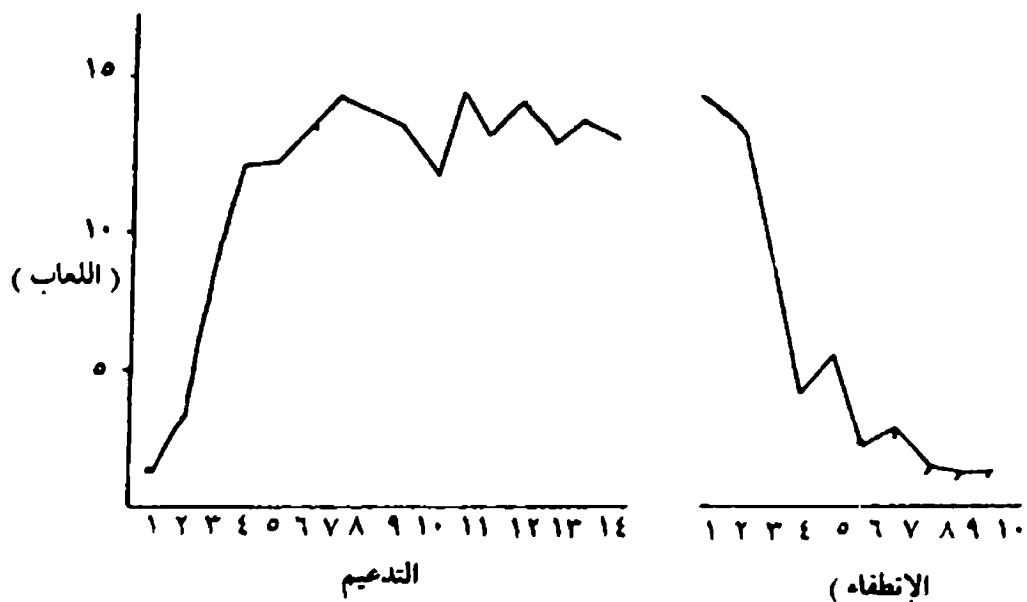
فأثناء إجرائه لتجارب على عملية الهضم لدى الحيوانات وجد أن الكلب يسيل لعابه حين يوضع الطعام في فمه وهذا فعل منعكس طبيعي Action Natural. كما لاحظ بافلوف أن الكلب يسيل لعابه بمجرد سماعه وقع أقدام بافلوف قادماً للعمل كما لاحظ أن قرع جرس قبل وضع المسحوق على لسان الكلب يكفي لإفراز لعاب الكلب، واستبدل بافلوف الجرس بضوء لمبةمرة، وبوضع يده على ظهر الكلب مرة أخرى، أو بتعرض الكلب لصدمات كهربائية فتوصل لنفس النتيجة وهو سيلان لعاب الكلب. وبذلك تكون المثيرات غير الطبيعية، وهي ضوء لمبة، والجرس، والصدمة الكهربائية قد لعبت دور المثير الطبيعي، وقد أطلق بافلوف على تلك المثيرات اسم المثير الشرطي Stimulus Conditions (CS) الذي ينتج عند استجابة شرطية Condition Response (CR)، كما يطلق على المثير الطبيعي وهو الطعام اسم المثير غير الشرطي Unconditioned Stimulus (US) وينتج عنه استجابة غير شرطية Uncoditioned Response (UR) وينتج عنه استجابة غير شرطية ويبين الشكل الآتي تلك الاستجابات قبل وأثناء وبعد الاشراط:

وقد خرج بافلوف بعد من المبادئ عن التجارب التي أجرتها هي:

- ١- مبدأ الاقتران المتأني: حيث وجد أن المثير الشرطي يكون له قوة المثير الطبيعي في سيلان لعاب الكلب أن سبق المثير الطبيعي أو صاحبه أما إذا جاء بعده لم تحدث الاستجابة الشرطية.
- ٢- مبدأ المرة الواحدة: فقد كان بافلوف يكرر ربط المثير الشرطي بالمثير الطبيعي عده مرات لكنه وجد أن مرة واحدة تكون كافية خاصة إذا اقترن فيها التجربة بانفعال شديد، وهذا ما نجده لدى الطفل الذي تحرق يده النار فإنه لا يقترب منها مرة أخرى، أى لا يحتاج لتكرار الموقف مرة أخرى للابتعاد عنها.
- ٣- مبدأ التدعيم: فقد لاحظ بافلوف كذلك أن الاستجابة الشرطية لا تثبت وتبقى إلا إذا قويت من آن لآخر وتسمى هذه العملية أى تقوية الرابطة بين المثير الشرطي والاستجابة الشرطية بالتدعم Reinforcement.
- ٤- مبدأ الانطفاء: وهو عكس التدعيم فالكلب الذي تعود أن يسيل لعابه عند سماعه جرساً لا يعود يسيل لعابه أن تكرر سماع الجرس مرات كثيرة دون أن يتلو

ذلك تقديم الطعام لديه، مثل الطفل الذى يكثر تهديه بالعقاب (مثير شرطى) ولا يعاقب (مثير طبيعى) فإنه لا يكتثر بالتهديد. والاستجابات التى تقاوم الانطفاء Extinction هى الاستجابات الشرطية التى تكتسب فى ظروف انفعالية شديدة كخوف الطفل من الفأر لمرة واحدة يحتاج لثلاثين جلسة علاجية منها وتسمى هذه الطريقة فى العلاج بطريقة الاستئصال الشرطى deconditioning.

٥- مبدأ تعميم المثيرات: إذا لوحظ أن الكلب تستجيب بسيلان اللعاب لجميع المثيرات التى تشبه المثير الشرطى إلى حد ما فالكلب الذى يستجيب لدائرة مضيئة وجد أنه يستجيب لدائرة ناقصة الإضاءة، والكلب الذى يسيل لعابه أن لمسنا ظهره يستجيب إذا لمسنا كتفه أو رأسه وذلك كالطفل الذى عصمه كلب ما فإنه يخاف من كل الكلب، والشخص الذى لدغه الثعبان فإنه يخاف من كل ما يشبه الثعبان كالحبل مثلاً، وهذا يسمى بالتعيم generalization.

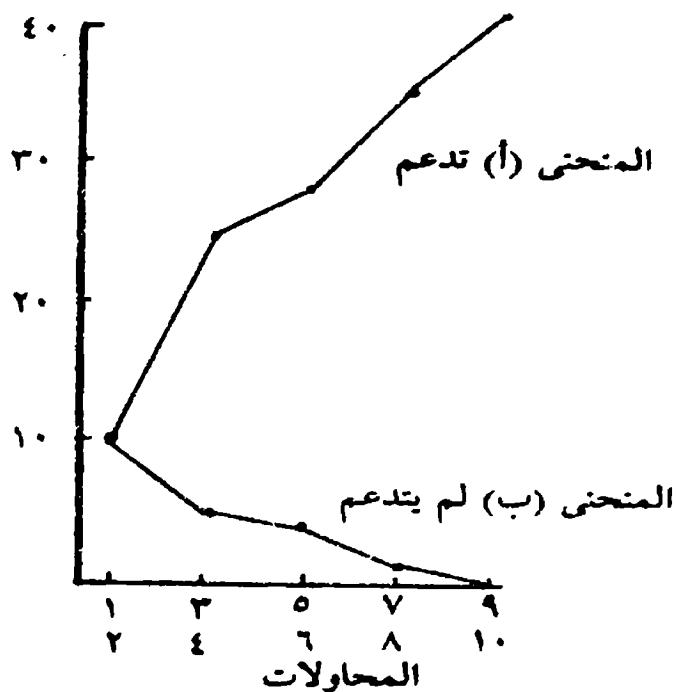


(شكل (٥) منحني احدهما يبين التدعيم والآخر يبين الانطفاء عن هيلجارд ١٩٧٩)

٦- مبدأ التمييز: إذا وجد أن المثيرات المتشابهة التى يستجيب لها الكلب بسيلان اللعاب لو تدعم أحدهما أى اقتنى بتقديم الطعام ولم يتدعم الآخر استجابة الكلب للمثير الذى اقتنى بالتدعم ولم يستجب الآخر. ويبين الشكل الآتى تزايد الاستجابة للمثيرات التى تدعمت فى المنحني.

٧- مبدأ الاستبعاد: وقد اتضح من تجارب بافلوف انه إذا كان الضوء الذي يسبق الطعام يؤدى إلى سيلان لعاب الكلب فان الجرس الذي يسبق الضوء يعمل على أن يسأله لعابه أيضاً، مثلاً نجد ذلك لدى الطفل فإذا كان ظهور العصا يحمله على إطاعة الأوامر فان نظرات الأب الصارمة للطفل والتي تسبق العصا تكون كافية لجعله يطيع هذه الأوامر.

٢- وثاني نظريات التعلم، نظرية التعلم بالمحاولة والخطأ: حيث قام ثورنديك



(شكل ٦) يبيّن الاستجابة للمثيرات التي تدعمت والاستجابة للمثيرات التي لم تدعم. عن هيلجارد وزملائه (١٩٧٩)

بوضع قط جائع في قفص لا يمكنه الخروج منه إلا بالضغط على لوحة خشبية فيرتفع مقبض الباب ويفتح، ووضع أمام باب القفص قطعة الطعام. فوجد ثورنديك أن القط قد قام بكثير من الحركات العشوائية إلى أن صادف أن مس جزء من جسمه لوحة الخشب فيفتح الباب ويخرج القط ويأكل الطعام. وقام ثورنديك بتسجيل الزمن الذي استغرقه القط في ذلك، وكرر التجربة عدة مرات إلى أن تعلم القط فتح الباب دون محاولات وأخطاء. وقد خرج ثورنديك من تجاربه على حيوانات كثيرة بأن الحركات العشوائية تزول بالتدريج وبيطء في محاولاته المتكررة، كما وجد أن الزمن يقل في الحالات التالية لكن ليس بصورة مطردة،

قام ثورنديك برسم منحنى التعلم Learning curve لهذه التجارب. ولقد استبعد ثورنديك في تجربته أن يكون الحيوان قد انتقل انتقالاً فجائياً من حالة الجهل إلى معرفة حل المشكلة، كما عمد نتائجه على الإنسان فاعتبر أن التعلم بالمحاولة ليس قاصراً على الحيوان، فالإنسان يتعلم المهارات الحركية كلعبة التنس لا عن طريق التفكير ولكن بحركات مختلفة تزول منها الحركات الخطأ وتبقى الحركات الناجحة. وقد خرج ثورنديك من تجربته بقانونين هما: قانون التكرار، وقانون الأثر ليفسر كيف تؤدي المحاولات والأخطاء إلى التعلم، وبالنسبة لقانون التكرار Law of exercise يرى ثورنديك أن التكرار يسهل حدوث السلوك، فإذا عمل معين يسهل أداءه في المرات التالية ويقلل من الأخطاء لكن وجد أن التكرار لا يضر التعلم إذ لاحظ أن الحيوان يكرر الحركات الخطأ أكثر من الحركات الناجحة. ومن هنا قام ثورنديك بتقديم قانون الأثر Law of effect فالفرد يميل إلى تكرار السلوك الذي يتبعه ثواب. كما يترك السلوك الذي يتبعه عقاب فوجود الطعام أما الباب في حالة القط بمثابة ثواب، ووجود القط في الصندوق المغلق أو الذي به صدمة كهربائية عقاب.

### ٣- وثالث نظريات التعلم، نظرية التعلم الشرطي الاجرائي عن سكتر :Skinner P.F

ويقول سكتر أنه لفهم الاشرطة الاجرائي لابد من التمييز بين السلوك الاستجابي والسلوك الاجرائي والسلوك الاستجابي عبارة عن استجابة مباشرة للسلوك كما هو الحال في الاستجابة غير الشرطية في الاشرطة الكلاسيكي عند بافلوف: فسيلان اللعب استجابة للطعام في الفم. لكن السلوك الاجرائي يظهر تلقائياً كالكلب الذي يترك وحده في مكان ما وعده كره فإنه يلاحظ قيامه بركلها ودحرجتها برجله واللعب بها. والرد على التليفون سلوك اجرائي فالإنسان لا يذهب إلى التليفون ويمسك السماعة ويقول "آلو" إذا لم يكن قد دق الجرس. فجرس التليفون عبارة عن منهبه. أنه يخبرنا أن شخصاً ما على الخط، والرد على التليفون تلقائياً سلوك اجرائي.

والتجربة التي قام بها سكتر أطلق عليها اسم "صندوق سكتر Skinner Box". وتتلخص في وجود صندوق صغير له غطاء زجاجي وبه إناء صغير وقضيب من المعدن بجوار الإناء، وتوجد آلة خارج الصندوق أن دارت أسقطت قطعة من الطعام خلال منحدر في الوعاء الصغير، وتدور هذه الآلة أن حدث ضغط على قضيب المعدن. ولقد تم وضع فأر جائع في الصندوق فأخذ في

التجول داخله فإذا تصادف أن ضغط على القضيب دارت الآلة وسقطت قطعة الطعام (ثواب)، وسرعان ما يتعلم الضغط على القضيب ليحصل على قطعة أخرى من الطعام، ووجد أن الفأر أن تكرر ضغطه على القضيب دون سقوط الطعام كف عن الضغط أى تنتفي الاستجابة ويشير ذلك إلى أن الطعام (ثواب) يدعم الاستجابة ويبتها ويقويها في حين أن الحرمان من الطعام "عقاب" يعمل على انطفاء الاستجابة. وقد أجريت هذه التجربة على حيوانات أخرى بعمل تعديل يناسبها على الصندوق. ويدرك سكرنر إلى أن التعلم في تجربته حدث عن طريق الاشرطة الاجرائى operant C هو نوع من التعلم يشبه الاشرطة التلقيدى عند بافلوف والذي تمثل في سيلان لعب الكلب، وفي تجربة سكرنر ضغط الفأر على القضيب، ويوجد الثواب والتدعيم في كليهما. لكن التدعيم المتمثل في الطعام حدث قبل الاستجابة الشرطية لدى بافلوف وبعد الاستجابة لدى سكرنر. وقد أطلق الاشرطة الاجرائى على تجربة سكرنر لأن الفأر يقوم بنفسه بالضغط على القضيب وهي استجابة مجزية أى إجرائية أى تؤدي إلى الحصول على الطعام أما في تجارب بافلوف فالاستجابة وهي سيلان اللعب لا تؤدي إلى الطعام. ونفس المبادئ في الاشرطة التلقيدى هي نفسها في الاشرطة الاجرائى.

#### ٤- ورابع هذه النظريات:

نظريه التدعيم عند كلارك هل الذي يرى أن التعلم لدى كلا من الإنسان والحيوان هو اكتساب عادات آلية تساعد الفرد على التكيف مع البيئة. وت تكون هذه العادات من تكرار الارتباط الشرطى بين مثيرات واستجابات تكراراً يقترن بالتدعيم، ويرى هل أن جميع حالات التعلم تفسر بمبدأ واحد هو التدعيم، وهو شرط ضروري وكاف لحدوث التعلم. والتدعيم في نظره ينشأ عن كل ما يخفي التوتر الناجم عن دافع مثار بالمحاولة والخطأ.

#### ٥- والنظريه الخامسة هي نظرية التعلم بالاستبصار Insight لدى مدرسة الجشطلت:

والتي وجدت أنه في التجارب السابقة لم تكن عناصر الموقف في مجال إدراك الحيوان. وقد أجرى كهلم التجارب الخاصة بهذه النظرية على الشمبانزي إذ وضع قرداً جائعاً في قفص يتذلى من سقفه بعض أصابع الموز مما

يصعب على القرد الوصول إليها. ووضع في القص عددًا من الصناديق الفارغة فقام القرد بعدد من محاولات الوثوب التي لم تنته بالنجاح. وفجأة اندفع القرد ورفع صندوقاً صعد عليه لكنه لم يصل للموز، وبعد ذلك آتى بصندوق آخر ووضعه فوق الأول وصعد عليهما إلى أن حصل على الموز. والاستبصار لدى الجشطلت هو الإدراك الفجائي أو الفهم الفجائي للمشكلة فالحيوان انتقل انتقالاً فجائياً لا تدريجياً من محاولاته الفاشلة إلى استخدام الصناديق، كما أن الحيوان عندما أعيد عليه التجربة لم يكرر المحاولات الفاشلة بل حل المشكلة في بضع ثوان.

#### شروط التعلم الجيد:

لابد من توفر عده شروط ومبادئ للتعلم الجيد مثل الدافعية، والتدريم، والنشاط الذاتي، والفهم والتنظيم، والتكرار، والتعريم أي انتقال أثر التعلم.

١- فالدافع شرط ضروري لكل تعلم وكلما كان الدافع قوياً زادت فاعلية التعلم أي مثابرة المتعلم عليه واهتمامه به، لكن إذا زادت شدة الدافع عن حد معين أدى إلى تعطيل عملية التعلم كالخوف في إطار مبدأ الدافعية كل من الثواب والعقاب والمنافسة ومعرفة المتعلم لنتائج تعلمه.

٢- والنشاط الذاتي يعتبر من أهم شروط التعلم الجيد فأفضل أنواع التعلم هو الذي يقوم على بذل الجهد الذاتي وعلى قدر ما يبذله الفرد من نشاط يزداد فهمه وتنبت المعانى والمعلومات فى ذهنه.

٣- وفي مبدأ الفهم والتنظيم أشارت التجارب إلى أن المادة التي يراد تحصيلها إذا كانت مفهومية ومنظمة وذات معنى كان تحصيلها أسهل وكانت أقل نسياناً. ومما يساعد على ذلك قيام الطالب بتنظيم المادة العلمية والربط بينها وبين غيرها من المواد المتصلة بها أي أن يقوم الطالب بتلخيص المادة وتقسيمها إلى أجزاء ومحاولة معرفة أوجه الشبه والاختلاف بين أجزاءها والربط بينها في كلية واحدة والدليل على ذلك أن حفظ الكلمات ذات المعنى مثل: نظارة - رجل - إنسان تحمل - سيارة أسهل من حفظ الكلمات التي ليس لها معنى مثل: لمح، لجر، طبس.

٤- ومبدأ التكرار يظهر في الأفعال المعقّدة التي تحتاج إلى تكرارها عدة مرات حتى يمكن تعلمها مثل تعلم الكتابة على الآلة الكاتبة أو استخدام الأسلوب العلمي في التفكير. ويشترط في التكرار لكي يكون مفيداً أن يقترن بالانتباه واللحوظة ومعرفة الفرد مدى تقدمه في العمل.

٥- وفي مبدأ التعميم وانتقال أثر التعلم دلت التجارب أن اكتساب معلومات ومهارات معينة يؤثر في اكتساب معلومات أو عادات أخرى، وقد يكون انتقال أثر التعلم إيجابياً عندما يسهل التعلم السابق التعلم اللاحق كتعلم الفرنسية يسهل تعلم الانجليزية، وقد يكون انتقال التعلم سلبياً إذ أن معرفة الطالب بدرجاته في الفصل الدراسي الثاني يتداخل مع معرفته لدرجاته في الفصل الدراسي الأول.

#### ٤- الإدراك الحسي:

يعرف الإدراك الحسي بأنه الاستجابة لمنبهات لا من حيث خصائصها الطبيعية بل من حيث أنها رموز لها معنى وغرض، أي من حيث هي أشياء تثير انتباها.

والإدراك الحسي عملية يشترك فيها التصور والتذكر، ويمكن الإنسان من التكيف لبيئته، فهو في نهاية الأمر وسيلة اتصال الإنسان بالبيئة التي يعيش فيها. وهناك مجموعتان من العوامل تعتبر من شروط عملية الإدراك: المجموعة الأولى شروط موضوعية كالنقارب أي أن الأشياء القريبة من بعضها البعض يكون من السهل على الإنسان أن يدركها، وكالتشبه أي أن الأشياء المتشابهة في لونها أو حجمها يكون من اليسير إدراكها كذلك. كذلك عامل الاتصال فكلما وجد اتصال بين الأشياء بواسطة خطوط ومستقيمات مثلاً كلما أمكن إدراكها عن الأشياء التي لا يوجد بينها اتصال، ومن هذه العوامل التذكر لأنه بناء على تذكرنا للصور الماضية التي سبقت رؤيتها لها فإن ذلك يزيدنا ويساعدنا على إدراك الأشياء الراهنة. كذلك عامل التوقع كالألم الذي انهمكت في أعمالها المنزلية وتركت طفلها يلعب مع أقرانه في الشارع، فكلما سمعت وقع أقدام على السلم توقعت أنها أقدام ابنها. كذلك الحالة الجسمية والفيسيولوجية التي يكون عليها الإنسان من جوع وشبع، أو فرح وحزن، فلو عرضت على فردين أحدهما في حالة من الحزن والآخر من الفرح صورة شخص ما على شاشة لإدراكها الفرد الذي في حالة الحزن على أنها شخص يعاني من الحزن أيضاً، وإدراكها الفرد الذي في حالة الفرح على أنه شخص في حالة من الفرح والسرور أيضاً.

## ٥- التذكر والنسبيان :

ويعني بالذكر استعادة كل ما مر بالإنسان من أحداث وخبرات ومعلومات وصور حركية أو ذهنية سبق أن تعلمها واكتسبها. ومن العوامل الموضوعية التي تساعد على الحفظ نوع المادة المراد حفظها، فالمادة الواضحة المعانى يكون من السهل حفظها عن المادة غير المفهومة المعانى إذ أنه من السهل على الفرد تذكر هذه الكلمات: منزل - سوق - خضر لأنها سهلة ويصعب عليه تذكر أو حفظ هذه الكلمات: جرح - ذين - كوس لأنها لا معنى لها كذلك فإن الحفظ باستخدام عامل التكرار الموزع أجدى من الحفظ باستخدام التكرار المركز، فإن تطلب درس ما من الطالب أن يحفظه في خمس ساعات فإن توزيع الساعات الخمس على خمسة أيام أحسن من تركيز الساعات الخمس في يوم واحد. كذلك فإن عوامل الحفظ الطويلة الكلية والطويلة الجزئية. ولقد وجد أن الطريقة الكلية أجدى من الطريقة الجزئية في الحفظ.

ومن العوامل الذاتية التي يعتمد عليها الحفظ: الخبرة التي اكتسبها الإنسان فتساعده على حفظ واكتساب مواد أخرى. والحالة الجسمية من مرض أو تعب أو صحة، فالإنسان السليم الجسم أقدر من الضعيف في عملية الحفظ واستيعاب ما حفظه. كذلك الذكاء فالإنسان الذكي أقدر على الحفظ من الإنسان الغبي. كذلك فإنه إذا كان الإنسان سيكسب من وراء حفظه جائزة (ثواب Reward) فإن كمية الحفظ ستكون أكثر مما لو لم يكن هناك جائزة. كذلك فإن معرفة الفرد بنتائج تحصيله وحفظه أولاً بأول مما يساعد على تحمسه في زيادة كمية حفظة أكثر وأكثر.

## ٦- الذكاء :

يختلف السيكولوجيون في تعريفهم للذكاء اختلافاً كبيراً، في بعض علماء السلوكية يرون أن الذكاء قدرة عامة واحدة، والبعض يذهب إلى أن الذكاء يعتمد على عدد من القدرات المستقلة. ويعتبر شارلز سبيرمان (١٨٧٣-١٩٤٥) من العلماء الذين يرون أن الذكاء قدرة عامة واحدة، وذهب إلى أن كل الأعمال والواجبات العقلية تتطلب ذكاء عاماً ومهارات تختص بالفرد. فحل المشاكل في الجبر مثلاً يتطلب ذكاء عاماً بالإضافة إلى فهم للأرقام. وذهب سبيرمان إلى القول بأن صفة الناس لديهم درجة عالية من العامل العام. أما ثرستون (١٨٨٧-١٩٥٥) وهو مهندس كهربائي أمريكي والذي صار من مشاهير علماء القياس النفسي فيتبني فكرة

القدرات المستقلة وذهب إلى القول بأن عامل الذكاء العام لدى سبيرمان هو في الحقيقة عبارة عن سبع مهارات متميزة هي:

- ١- الجمع والطرح والضرب والقسمة.
- ٢- القراءة والكتابة بسهولة.
- ٣- فهم الأفكار المتضمنة في الكلمات.
- ٤- الاحتفاظ بالأنطباعات.
- ٥- حل المشكلات المعقدة بالاستفادة من الخبرة السابقة.
- ٦- الإدراك الصحيح للحجم والعلاقات المكانية.
- ٧- تعريف الأشياء بدقة وبسرعة.

ورغمًا أن ثرستون قد وجد أن هذه الإمكانيات ترتبط بعض الشيء إلا أنه أكد على أنها متميزة عن بعضها.

وعندما نمت حركة القياس النفسي أخذت تعريف الذكاء تسير نحو التعاريفات الإجرائية وذلك بتعريف الذكاء من خلال الوظائف التي تقسيها الاختبارات التي صنمت لقياس الذكاء، فالذكاء هو ما يقيسه اختبار الذكاء. ومع هذا يمكن التمييز بين الذكاء والذكاء المقاس، إذ يعني بالذكاء المقاس أداء الفرد في الموقف الخاص بالاختبار أي إجابة الفرد على أسئلة اختبار الذكاء، وفي مقابل ذلك يعني بالذكاء النشاط العقلي الذي لا يمكن قياسه مباشرة لأنه لا يوجد شيء مادي اسمه الذكاء لكننا عندما نقيسه فنحن نفترض وجوده متمثلًا في الأداء في الاختبار. والرأي الذي يعتبر الذكاء مجموعة من القدرات المعرفية المستقلة والتي تتضمن الإدراك والذاكرة والتفكير واللغة يذهب إلى أن كل الناس يمتلكون هذه القدرات بدرجة ما.

### قياس الذكاء :

كانت أول محاولة لقياس الذكاء على يد العالم السلوكي البريطاني فرنسيس جالتون Francis Galton (ابن عم شارلز دارون). فقد أسس معملاً صغيراً في متحف لندن London Museum لقياس القدرات الإنسانية، وقد أشارت لوحة إعلان المعمل في متحف لندن إلى أن أهداف المعمل الذي أسسه جالتون هي:

- ١- القياس الدقيق بطرق مختلفة لمن يرغب التعرف على قدراته.
- ٢- عمل سجل لقدرات الفرد الذي يمكن الحصول على نسخة منها مستقبلاً.
- ٣- مركز للمعلومات الخاصة بطرق القياس الإنساني واستخدامها والتدريب عليها.

#### ٤- إجراء التجارب والبحوث والتحاليل الإحصائية.

ولقد قام جالتون أيضاً بقياس زمن الرجع، ودقة الإبصار، والسمع، وتميز الألوان، والأنشطة الحركية المختلفة. وفي عام ١٨٩٠ قاد جيمس ماكين كاتل بجامعة كولومبيا فريقاً من السينكلوجيين الأمريكيين بهدف قياس الذكاء من خلال زمن الرجع وحدة الإبصار، وعدد آخر من القدرات الحسية الحركية. وفي محاولتهم استخدام اختبار زمن الرجع الذي هو عبارة عن جهاز يصدر منه منه ضوئي، ومنبه صوتي، ويطلب من المبحوث الضغط على زر عند رؤيته للضوء أو سماعه للصوت، ويسجل الجهاز الزمن الذي انقضى بين سماع الفرد للمنبه الضوئي أو رؤيته للمنبه الضوئي وبين ضغطه على الزر اكتشفوا عدم وجود علاقة بين الدرجة على زمن الرجع وبين درجات التحصيل المدرسي والتي تعتبر مؤشراً للذكاء. وأن فكرة قياس الذكاء من خلال القدرات الحسية الحركية انتهت منذ عام ١٩٠٠ إلا أنها تعود للحياة على يد بعض الباحثين من حين لآخر.

#### اختبار الفريد ببنيه للذكاء :

يعتبر الفرنسي الفريد ببنيه (١٨٥٧-١٩١١) أول من اعد مقياساً علمياً للذكاء. وكانت بداية قيام ببنيه بقياس القدرات العقلية العليا ما لاحظه على ابنته إذ وجد أن "مادلين" أكثر موضوعية ومنظماً من "أليس"، وفي الحال قام بكتابة كتاب يصف فيه "الوظائف العقلية" لدى ابنته وذلك قبل أن يقوم بعمل اختبار الذكاء المعروف باسمه. كما أن ببنيه لاحظ أطفالاً آخرين في عمله في جامعة السوربون في باريس. وفي البداية قام ببنيه Binet وإتباعه بقياس المهارات الحسية الحركية مثلاً فعل جالتون لكنهم سرعان ما تحققوا من أن مثل هذه القياسات لا تمدهم بالنتائج المرغوبة. وبدأ بعمل تقويم للوظائف المعرفية كالتخيل والانتباه والتذكر والأحكام الأخلاقية والجمالية، والتفكير المنطقي وفهم الجمل، وقام ببنيه بجمع الواجبات العقلية لقياس هذه القدرات، وبدأ في عمل وحدات قياسها بمدرسة للأطفال في باريس. وقد أعطى مشروع ببنيه لعمل مقياس للذكاء دفعه قوية في عام ١٩٠٤ في الوقت الذي عين فيه في لجنة حكومية لدراسة مشاكل تعليم الأطفال المتأخرین دراسياً والمتاخرین عقلياً بالمدارس الخاصة. وبدأ ببنيه وزملاءه في عمل أسئلة المقياس التي تميز بين الأطفال الذين يمكنهممواصلة التعليم في المدارس الحكومية والعادية من أولئك الذين لا يستطيعونمواصلة التعليم. وفيما يلى نسب الذكاء وفئاته في مقياس ببنيه.

نسبة المئوية بالمجتمع	الفئة	نسبة الذكاء
%١	ممتاز جداً	١٣٩ ما فوق
%١١	ممتاز	١٣٩-١٢٠
%١٨	أعلى من المتوسط	١١٩-١١٠
%٤٦	متوسط	١٠٩-٩٠
%١٥	أقل من المتوسط	٨٩-٨٠
%٦	بيني	٧٩-٧٠
%٣	متاخر عقلياً	٧٠ أقل من

ويكفينا إلى هنا الكلام على مقياس بينيه والذي ترجمت الصورة الرابعة منه والتي صدرت في أمريكا عام ١٩٨٦ إلى العربية بواسطة لويس كامل مليكه (١٩٩٥-٢٠٠٠) وشاركه محمود أبو النيل في الإشراف على الكثير من رسائل الماجستير والدكتواره التي استخدمت اختبار ستانفورد-بينيه الصورة الرابعة Stanford-Binet Fourth Edition. كذلك يمكن معرفة اختبارات الذكاء الأخرى مثل وكسيلر بلفيو لذكاء الراشدين والمرأهقين وغيره. وفيما يلى فئات نسب الذكاء في مقياس وكسيلر بلفيو.

نسبة المئوية بالمجتمع	الفئة	نسبة الذكاء
%٢,٢	ممتاز جداً	١٣٠ فما فوق
%٦,٧	ممتاز	١٢٩-١٢٠
%١٦,١	فوق العادى	١١٩-١١٠
%٥٠	متوسط	١٠٩-٩٠
%١٦,١	أقل من العادى	٨٩-٨٠
%٦,٧	بيني	٧٩-٧٠
%٢,٢	ضعيف العقل	٦٩ فما أقل

### بناء اختبارات الذكاء:

يقتضى بناء اختبار الذكاء وإعداد وحداته الكثير من الخطوات مثل مناسبة وحداته لمستوى عمر وتعليم أفراد العينة، والثبات، والصدق، وإعداد المعايير الازمة. ويمكن الرجوع إلى هذه النواحي في الجزء الخاص بالصعوبات والأسس العامة في قياس السلوك الاجتماعي في هذا الكتاب.

### الذكاء بين الوراثة والبيئة:

أجريت بعض الدراسات التي تكشف عن علاقة الذكاء بالوراثة على توائم متماثلة وتوائم أخوية وأخوة فوجد أن معاملات الارتباط في الذكاء لدى التوائم المتماثلة أعلى من غيرها فتصل إلى ٠٠,٨٨، وبين التوائم الأخوية أقل من التوائم المتماثلة إذ تصل إلى ٠٦٣، وبين الأخوة أقل منه بين التوائم الأخوية فتصل إلى ٠٠,٥٠. ويشير ذلك إلى أن العوامل الوراثية تكون ظاهرة وواضحة في حالة التوائم المتماثلة. والوراثة تمد الفرد بإمكانيات معينة تحدد بصورة كبيرة طبيعية الخصائص التكوينية والقدرات العقلية للفرد، والبيئة تتفاعل مع هذه النواحي الموروثة وتعمل على تتميمتها. ويمكن تحديد دور الوراثة في الذكاء بتعريف مجموعه من الأفراد من وراثة مختلفة لبيئة واحدة كما هو الحال في أطفال الملاجئ فالعوامل الوراثية لدى كل طفل مختلفة عن الطفل الآخر لكن بيئه الملاجئ واحدة من حيث الظروف الطبيعية لدرجة الحرارة واتساع المكان ومن حيث الغذاء نوعه وكميته، ومن حيث أساليب المعاملة والثواب والعقاب، فإذا تم اختبار هؤلاء الأطفال باختبار ذكاء مناسب ووجدت فروق بينهم فهذه الفروق ترجع للوراثة لأنهم يختلفون عن بعضهم بعضاً فيها، وليس للبيئة لأنهم يخضعون لبيئة واحدة متشابهة. وإذا أردنا معرفة دور البيئة في الذكاء فإن دراسة التوائم المتماثلة التي تعيش منفصلة عن بعضها البعض تكشف عن دور البيئة في الذكاء، فإذا تم الفصل بين توائم متماثلة بعد الميلاد بفترة، ووضع إداهما في بيئه ريفية، والآخر في بيئه حضرية وتم قياس ذكاء كل منها على حده ووجدت فروق بينهما فان هذه الفروق ترجع للبيئة. لكننا نعود ونقول أن دور الوراثة والبيئة دور متفاصل بالنسبة للذكاء ولا يمكن الفصل بصورة حادة بين هذين الدورين.

### الفقر ونسبة الذكاء:

يحصل الأطفال والشباب الذين يأتون من طبقات اجتماعية منخفضة على نسب ذكاء أقل عن هؤلاء الذين يعيشون في طبقات متوسطة أو عالية بما يترافق بين ٣٠-٢٠ درجة. ويعتقد بعض السينكلوجيين أن هذه الفروق راجعة لعوامل خاصة بالوراثة وأن المستوى الاجتماعي الاقتصادي يكون مسؤولاً جزئياً عن هذه النتيجة. في حين أن العلماء السلوكيين يؤيدون التفسير البيئي لتلك الفروق بين المجموعات. وهناك الكثير من العوامل البيئية التي تؤدي إلى الفروق في نسبة الذكاء بين الفقراء وغيرهم، كالظروف الطبيعية، وعدم العناية الخاصة بالأم قبل ولادة الطفل أي أثناء

الحمل، سوء التغذية، وكل ما يؤدي إلى التسمم والمرض والتى تكون واضحة لدى الأسر المنخفضة الدخل عن غيرها من الأسر العالية الدخل. وأن عملية تأثير المناخ النفسي الاجتماعي للفقر على الذكاء فتحت باب النقاش لوجهات النظر الأربع التالية، والتي يبدو أنها مدخلة بعض الشيء:

- ١- يرتبط الفقر بالزحام والضوضاء والفووضى وبظروف الشدة والمعيشة المتغيرة changing living Conditions وتحت مثل هذه الظروف يكون الصغار من الفقراء أقل احتمالاً أن يتعرضوا للتعرف على معلومات جديدة مثل أقرانهم فى الطبقات الأخرى أو يعرفون النظام مثلهم أو أن يتعلمواً أن سلوكهم له آثار ونتائج معينة. ويبدو أن تلك الأنشطة: المعلومات، النظام، والتعلم ذات أهمية فى تنمية الذكاء.
- ٢- أن الصغار الذين ينتمون لمستويات اجتماعية اقتصادية منخفضة يستمدون الكلمات وأفكار ونواحى لغوية أقل مما يؤدي ذلك إلى الحد من التفكير والذكاء.
- ٣- إذا كان الوالدين غير أصحاء، وتغذيتهم سيئة، وكثيراً ما يتعرضون للتعب والإجهاد فى عملهم، فإنه من غير المحتمل أن يجدوا الوقت لمساعدتهما أبنائهما على تنمية قدراتهم وإذا كان الوالدين ليهم الرغبة لمساندة أبنائهما فإنهم لن يعرفوا كيف يكون ذلك لأن تعليمهم محدود، وقدراتهم عاجزة.
- ٤- عندما يختلط الأطفال من الطبقة المنخفضة مع بعضهم بعضاً فى الأسرة فإن كل طفل سيكون نصيبيه تتباهى ذهنياً محدوداً من جانب الزاشدين وكبار الأطفال. ولذا نجد أن الأطفال الذين ينتمون لأسرة كبيرة الحجم يحصلون على درجات ذكاء أقل عن الأطفال فى الأسر الأصغر.

ولقد وجد العالمان رك Howard Garber وHoward Garber المسح الذى أجرى على حى ملوىكي Milwaukee للفقراء، أن الأمهات الحاصلات على درجة ذكاء أقل من ٨٠ ونسبة ٤٥,٥ % من العينة يرعنون ٧٨,٢ % من الأطفال نسبة ذكائهم أقل من ٨٠. ولقد حاول هذان العالمان افتراض إمكانية منع التأخر فى الذكاء فوضعاً مسروعاً سمي مشروع ملوىكي M.projet شمل أربعين من الأمهات نسبة ذكائهم أقل من ٧٠ وقسموهم عشوائياً إلى مجموعتين أحدهما تجريبية والأخرى ضابطة، وعند ما كانت الأم تعود من المستشفى بمولود جديد

كان البرنامج العلاجي الذى يتضمنه المشروع يبدأ . فتعرضت الأمهات فى المجموعة التجريبية لتدريب مهنى وتدريب على الإعمال المنزليه الصحيحة، وتدريب على كيفية العناية بالرضيع. كما أن أطفالهن قد تعرضن هم الآخرين لعمليات من التبيه الحسى وتعلم اللغة والقدرة على التفكير وفي خلال مرحلة عمر ما قبل المدرسة تعلم الأطفال مهارات معرفية تضمنت اللغة وذلك فى جماعات صغيرة، كما وجه الانتباه والاهتمام لنواحى القوة والضعف لدى الصغار. هذا بينما ترك الأطفال فى المجموعة الضابطة للظروف العاديه ماعدا المواقف التى تضمنها البرنامج العلاجي للمشروع. وفي سن الخامسة والنصف كانت الفروق بين المجموعتين مثيرة إذ وصلت نسبة ذكاء الصغار فى المجموعة التجريبية ١٢٤ درجة وفي المجموعة الضابطة ٩٤ درجة بفرق ثلثين درجة. وفي الدراسة التبعية عند سن التاسعة وكان برنامج المجموعة التجريبية قد انتهى وجد أن المجموعة التجريبية أصبحت أعلى بعشرين درجة عن الضابطة اي أن الذكاء فيها قد انخفض لتوقف التدريب. والسؤال المطروح هو إلى أي مدى تدوم مثل هذه النتائج بانتهاء التدريب؟.

ولقد فسر البعض من العلماء السلوكيين نتائج البرامج التعليمية على نسبة الذكاء بقولهم أن الأطفال ذوى المستويات الاجتماعيه الاقتصادية العالية يبدؤون الدراسة فى المدرسة ولديهم الأساس العقلى القوى إذ يكونوا قد تعلموا بعض الواجبات المدرسية الأولية مثل تذكر الأعداد والحراف الهجائية وتكون لديهم ألفة عن كيفية التعلم كالاستماع، والجلوس بهدوء، وأطاعة أوامر أولى السلطة، فى حين أن أطفال الطبقة المنخفضة لا يكتسبون مثل هذه المهارات فتبدو القواعد والنظم المدرسية غير واضحة بالنسبة لهم.

وفي نهاية الأمر نستطيع القول بأنه لا يمكن إرجاع الفروق الفردية فى الذكاء للفروق الاقتصادية دون أن نلتف النظر إلى أن الأطفال الذين يأتون من أحياء فقيرة لا يكون موقف اختبار الذكاء نفسه مألوفاً بالنسبة لهم، فهم لا يألفون التعليمات ولا المواقف التي تتضمنها الأسئلة فمثلاً يتعدد سؤال في أحد اختبارات الذكاء وهو: ماذا تفعل لو ذهبت لشراء شيء ما من محل البقالة ولم تجد هذا الشيء؟. أن الإجابة الطبيعية لمثل هذا السؤال هي الذهاب لمحل آخر، لكن ما هي الإجابة عندما لا يكون في منطقة الفقراء سوى محل واحد للبقالة مثلاً والذهاب لمنطقة أخرى يعرضهم للخطر.

## ٧- الشخصية :

يعنى السينكلوجيون المعاصررون بالشخصية ذلك التكوين الثابت نسبياً من السمات كالإدراك والتفكير والشعور، والذى يعكس الذاتية المستقلة للفرد، أو هى عبارة عن "تكوين مجمل" Summary Construct يتضمن الخصائص الجسمية والأفكار والدوافع والانفعالات، والاهتمامات، والاتجاهات وما شابه ذلك وسمات الشخصية تتضمن:

- ١- السمات الجسمية كالطول والوزن وسلامه الحواس والجمال والحيوية والمظهر العام.
- ٢- سمات عقلية مثل الذكاء والقدرة على التفكير والتذكر.
- ٣- سمات دافعية كالميل والاتجاهات والقيم والمعتقدات.
- ٤- سمات انفعالية كالانزعاج والقلق وضبط النفس.
- ٥- سمات اجتماعية كالتعاون والصدق والأمانة والانتقام والاعتماد على الآخرين.

وعلى هذا فان علم نفس الشخصية Personality Psychology يغطي مساحة كبيرة من الموضوعات أكثر من أي علم آخر من فروع علم النفس. كما أنه بالإضافة إلى ذلك نجد الكثير من المتخصصين في دراسة هذه الموضوعات، فبعض الباحثين يركز على دراسة جوانب محدودة في الشخصية كالقلق والعدوان وال الحاجة إلى التحصيل والبعض الآخر يهتم بإعداد الاختبارات وتصميمها، كما أننا نجد فريقاً آخر يهتم بالنظريات، لكننا نجد أغلبيتهم من الإكلينيكيين الذين يستخدمون بحوث الشخصية والاختبارات والنظريات في مساعدة الناس في فهم أنفسهم وحل مشاكلهم النفسية.

وبالنسبة لثبات سمات الشخصية traits فان الأمر يعتمد على ما الذى يلاحظ؟ ومن يلاحظ؟ فإننا نجد أن سمة مثل تأكيد الذات تختلف من موقف لأخر لكن الخصائص المزاجية كالالمثابرة والاتجاه والمزاج وال حاجات، والخصائص العقلية التي تدخل في إطار السلوك الذي تكون ثابتة دائماً. أما بالنسبة لمن يلاحظ؟. فإننا نجد أنه بالنسبة للملاحظ الخارجي فان الطفل الذي يلبس لباساً قذراً طول اليوم ولباساً نظيفاً عند الذهاب للعبادة يكون غير منسق أو غير ثابت لكنه بالنسبة لفكرته عن نفسه يكون منسقاً وثابتاً. فالطفل قد يكون متبناً قيمة الراحة مفضلاً في كل المواقف إلا إذا تطلب بعض التقاليد الراسخة زياً رسمياً يعتبر تركه مثيراً للمشاكل.

**تكوين الشخصية:**

تتدخل الكثير من العوامل في تكوين الشخصية مثل:

- ١- العوامل الوراثية والتي تتمثل في البناء الجبلي للفرد وحالة الجهاز العصبي والجهاز الغدي وما لها من تأثير في السلوك ويجد القارئ في الجزء الخاص بإطار أساسى لتفسير السلوك في هذا الكتاب عرضاً وافياً لذلك.
- ٢- العوامل البيئية والتي تتضمن:
  - أ- العوامل الجغرافية والتي أشار إليها ابن خلدون في اتصف أهل المناطق المعتدلة بصفات تختلف عن صفات أهل المناطق الحارة. أنظر في هذا الكتاب إسهام العلماء المسلمين في علم النفس الاجتماعي.
  - ب- العوامل الاجتماعية كالقيم والمعايير والفلكلور والمعتقدات الشائعة، والمستوى الاجتماعي الاقتصادي. ويجد القارئ في هذا الكتاب بحوثاً للمؤلف على الطالب الجامعي تعكس هذا الكلام.
  - ج- الدور والسن والجنس ويجد القارئ أيضاً في الجزء الخاص بالفرد والثقافة بحوثاً عن هذه النواحي.

**قياس الشخصية:**

تستخدم المقابلات والاختبارات وتاريخ الحياة في قياس جوانب الشخصية المختلفة، وسيجد القارئ في الجزء الخاص بمناهج البحث في هذا الكتاب تفصيلاً لذلك.

**نظريات الشخصية:**

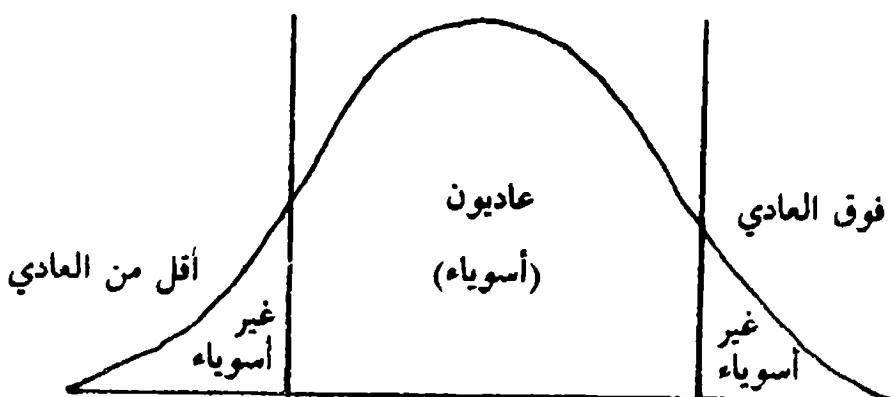
هناك العديد من النظريات الشخصية كنظرية التحليل النفسي وغيرها من النظريات. ويجد القارئ الكثير عن هذا الموضوع في كتب علم نفس الشخصية.

**سوء توافق الشخصية:**

يطلق لفظ "لاسوى" Abnormal على الشخص سىء التوافق، ولفظ "سوى" Normal على الشخص المتواافق. ويمكن تحديد اللاسواء Abnormality من خلال عدد من المحکات مثل:

- ١- الانحراف عن المعيار الاحصائى، فهناك العديد من الخصائص كالطول والوزن والذكاء والجمال والتي يعتبر الأفراد الذين يقعون في وسط التوزيع بالنسبة لها عاديون أو أسواء، والأفراد الذين يقعون في طرف التوزيع يعتبرون غير أسواء. لكن المحك الاحصائى قد يكون مناسباً لبعض هذه

الخصائص دون البعض الآخر كالوزن مثلاً، فالأفراد متوسطي الوزن ممكن أن يكونوا عاديين أو أسواء على هذه الصفة، لكن بالنسبة لصفة كالذكاء أو الجمال لا يمكن اعتبار أن الزيادة عن المتوسط فيها يعتبر شيئاً لا سوياً لأن هاتين الصفتين مرغوبتين. ويبين المنحنى الآتي الاحصائي.



(شكل ٧) منحنى بين المحك الاحصائي بالنسبة للأسواء

٢- وهناك محك آخر وهو الابتعاد عن المعايير الاجتماعية. ففي كل مجتمع مجموعة من المعايير الاجتماعية، والسلوك الذي يخرج عن هذه المعايير يعتبر سلوكاً لا سوياً. لكن يؤخذ على هذا المحك أن ما يعتبر لا سوياً في مجتمع قد يعتبر سوياً في مجتمع آخر، مثل الشذوذ الجنسي إذ يعتبر سوياً في مجتمع و لا سوياً في مجتمع آخر.

٣- والمحك الثالث يتمثل في سوء التوافق سلوكياً وما يترتب على ذلك من آثار على الفرد والجماعة. ووفقاً لذلك المحك فإن السلوك يعتبر لا سوياً إذا لم يكن متوافقاً أى إذا كانت له آثار عكسية على الفرد أو المجتمع. ومن السلوك غير المتوافق الذي يؤثر على سعادة الفرد الخوف من الأماكن المزدحمة، فالشخص الذي يخاف من الزحام لا يستطيع ركوب وسائل النقل العامة عند الذهاب للعمل، وكذلك الشخص المدمن على تناول الكحوليات لا يمكنه المحافظة على عمله. وبعض أنواع السلوك غير المتوافق تؤثر على جماعة المجتمع كالمراهق الذي تكون لديه نزعات عدوانية قد يوجهها للآخرين.

٤- والمحك الرابع هو المحك الباثولوجي حيث يعتبر اللامسوى هو ذلك الشخص الذي تكون لديه أعراض نفسية مرضية كالقلق والاكتئاب وغيره. لكن يؤخذ على هذا المحك كذلك أنه لا يوجد شخص ليست لديه أعراضاً مرضية فكل

فرد لديه نسبة من القلق ونسبة من الاكتئاب ونسبة من الأرق، ويعنى هذا الكلام أنه لا يوجد مريض مائه فى المائة ولا يوجد سوى مائة فى المائة. لكن الفرق يكون فى درجة المرض فإذا اشتدت الأعراض المرضية لدى فرد ما واستمرت فترة طويلة من الزمن وصارت استجاباته لمنبهات الحياة غير متناسبة أصبح سلوك ذلك الفرد لا سوياً، أما إذا كانت أعراضًا مؤقتة فلا تشخيص على أنها مرضية.

ومع هذا لا يمكن استخدام محك واحد من المحکات السابقة في تشخيص اللسواء، بل يوضع في الاعتبار هذه المحکات جميعاً عند التشخيص.

#### السواء :

يرکز السیکلوجیون في تعريفهم للسواء على توافق الفرد مع بيئته، ويعتبرون أن سمات الشخصية السوية هي التي تساعد الأفراد على التوافق مع العالم الذي يوجدون به، ومع الناس الآخرين، وعلى الحصول على مكانة مرموقة في المجتمع. ويظن بعض السیکلوجیین أن مفهوم التوافق Adjustment إذا تساوى مع مفهوم المسایرة Conformity مع ما يفعله الآخرون، فان في ذلك الكثير من السلبيات لوصف الشخصية السوية. ولذا فأنهم يركزون على عدد من الخصائص الإيجابية مثل، الفردية، والابتكار، والإنجاز. وعلى الرغم من عدم الإجماع على تعريف الشخصية السوية فان معظم السیکلوجیین يوافقون على أن الخصائص التالية تشير إلى أن الشخص السوي يمتلكها بدرجة كبيرة:

- ١- إدراك كاف للواقع.
- ٢- فهم الذات.
- ٣- تقبل الذات.
- ٤- القدرة على إقامة علاقات مؤثرة مع الآخرين.
- ٥- الإنتاجية.

### مراجع الفصل الأول<sup>(٠)</sup>

#### أولاً: المراجع العربية :

- ١- أحمد عزت راجح (١٩٦٧): أصول علم النفس - مكتبة القاهرة.
- ٢- محمد عثمان نجاتى (١٩٨٠): علم النفس فى حياتنا اليومية - دار القلم بالكويت.
- ٣- يوسف مراد (١٩٥٢): مبادئ علم النفس - دار المعارف.
- ٤- محمود الزيادى (١٩٧٢): أسس علم النفس العام مكتبة سعيد رافت.

#### ثانياً: المراجع الأجنبية :

- 5- Linda L. Davidoff, (1980): Introduction to Psychology, Second Edition, Mc Graw-Hill Book Copm., London, P. 130 . 335, 359.
- 6- Hilgard Ernest R., Atkinson Rital L. and Atkinson Richard C., (1979): Introduction to Psychology, Harcourt Bracre, Jovanovich Inc., New York, P. 353, 410. 440.

---

\* هذه المراجع لن يرد ذكرها ضمن مراجع الباب الأول.



٢

## الفصل الثاني

# التعريف بعلم النفس الاجتماعي



## الفصل الثاني

### التعريف، بعلم النفس الاجتماعي

#### مقدمة :

بالنسبة لتطور المفاهيم والنظيرية في علم النفس الاجتماعي فقد كان شأنه في هذا شأن كل العلوم. فالعلوم المختلفة لم تظهر أنسها ومناهجها فجأة، بل اكتسبت نموها ونضجها من خلال التقدم البطيء في هذه النواحي، والذي أتى بعد على يد الأجيال المتتالية من العلماء والمفكرين، وعلى هذا الأساس يعتبر البعض أن البوادر الحقيقة لظهور علم النفس الاجتماعي كانت في الثلاثينيات من هذا القرن (٤٢). وفي هذا الصدد يقول دانييل كاتز Daniel Katz لقد تأخر نسبياً ظهور علم النفس الاجتماعي بالنسبة لتاريخ علم النفس وفروعه المختلفة.

#### صعوبة التعريف في علم النفس الاجتماعي:

و قبل أن نشير للتعريفات المختلفة في علم النفس الاجتماعي نقول، أن القيام بتقديم تعريف في أي مجال من المجالات أمر معقد لأنه يجب أن يوضع في الاعتبار الكثير من العوامل المختلفة لكي يعكس التعريف المجال بأسره وليس جزءاً منه. وإضافة إلى ذلك فإن تعريف علم النفس الاجتماعي يتضمن صعوبتين.

**الأولى:** أنه علم ينمو ويغير بصورة سريعة، فتظهر فيه الموضوعات الجديدة كل عام، ولذلك فإن أي تعريف لعلم النفس الاجتماعي يكون مقبولاً ليوم يصبح من الخطورة اعتباره ضالحاً للغد.

**الثانية:** أن موضوعات علم النفس الاجتماعي متعددة، فللوهلة الأولى يبدو صعباً أن لم يكن مستحيلاً تقديم تعريف واحد لميدان يركز على تلك الموضوعات المتعددة، والتي يبدو عدم وجود رابطة بينها مثل، أسباب الشغب، والعلاقات الرومانسية، والعوامل المرتبطة بالتعاون والتنافس. ورغمماً من هذا التنوّع والتغير السريع فإنه يبدو أن هناك خيطاً يربط بين هذه الموضوعات معاً. فبوجه عام يركز علماء النفس الاجتماعي اهتماماتهم للطريقة التي يتأثر أو يتغير بها الأفراد بواسطة الأشخاص المحيطين بهم<sup>(٠)</sup>.

---

\* Baron, R. A. and Byrne D. (1981): Social Psychology; Understanding human interaction, Allyn Bacon Inc London, P. 5.

## تعريفات علم النفس الاجتماعي:

ونعرض فيما يلى لأهم تعريفات علم النفس الاجتماعي كتعريف كاتز، بارون، بروشانسكي، وكرتش وكرتشيفيلد، وكلينبرج، وروجر بروان، وشريف، والبورت وغيرهم من علماء النفس الاجتماعي.

## ١- تعريف دانييل كاتز:

يقول كاتز، في بادئ الأمر اكتفى علماء النفس بدراسة الإنسان ككائن حي يستجيب لما يحدث حوله في العالم الطبيعي من منبهات ومثيرات، أما ألان فقد أصبح اهتمام علماء النفس بدراسة الإنسان من حيث علاقته بزمائه، فعلم النفس الاجتماعي هو ذلك الميدان الذي يدرس الكائنات من حيث أنها تؤثر وتنتأثر بالآخرين من أقرانها (٣٩).

## ٢- تعريف بارون وبايرن:

يعرف كل من بارون، وبايرن Baron, Byrne علم النفس الاجتماعي تعريفاً علمياً فيقولان بأنه هو العلم الذي يدرس الطريقة التي يتتأثر أو يتحدد سلوك وشعور وتفكير الفرد بسلوك أو خصائص الآخرين.

ويواصلان كلامهما فيقولان أن سلوكنا ومشاعرنا، وتفكيرنا، والذى غالباً ما يتتأثر بقوة بأفعال الآخرين، يكون واضحاً إذا تخيلنا كيف تكون استجاباتنا وردود أفعالنا عندما نكون سائرين في الطريق ويلفت أحد المارة نظرنا لخطر ما يحيط بنا، انه لمما لا شك فيه أن سلوكنا وانفعالاتنا وأفكارنا تتتأثر نتيجة ذلك. كذلك الأمر فان تأثرنا بخصائص الأفراد يكون واضحاً لو تصورنا كيف تكون ردود أفعالنا تجاه شخص جذاب الشكل مختلفة عن ردود أفعالنا تجاه شخص آخر غير جذاب المظهر، كذلك فأن استجاباتنا نحو الأفراد من نفس الجنس تكون مختلفة عن استجاباتنا نحو الأفراد من الجنس الآخر. ويقول بارون وبايرن أنه يمكن في نهاية الأمر تعريف علم النفس الاجتماعي في ضوء ذلك بأنه، الدراسة العلمية للطرائق التي لا حصر لها والتي بها تتأثر بالأفراد المحظوظين بنا، غالباً ما تتبع هذه التأثيرات من أفعالهم أى مما يقولون أو يعملون، وتكون متضمنة في خصائصهم كأعمارهم، وجنسيهم ومظهرهم... الخ، وأحياناً تتبع من مجرد حضور الآخرين، أو حتى أفكارنا أو ذكرياتنا عنهم (٤٠).

### ٣- تعريف بروشانسكي وسيدينبرج:

يقول بروشانسكي وسيدينبرج Proshansky and Seidenberg أن معظم تعاريف علم النفس الاجتماعي أن لم يكن كلها تؤكد على ناحيتين هامتين هما: أولاً: سلوك الفرد متضمناً خبراته، أي تفكير الإنسان وذكاؤه ودافعه والموافق، والخبرات التي مر بها، واستخدم فيها هذه الجوانب من سلوكه. ثانياً: المجال الذي يتم فيه هذا السلوك، ويعني به الموقف الاجتماعي وما فيه من أفراد أو جماعات يتأثر الفرد بما لديه من إمكانات وقدرات بها و يؤثر فيها أيضاً.

وعندما ننظر لهذين الجانبين فإننا نجد أنهما يتضمنان عدداً من الخصائص الهامة المميزة لعلم النفس الاجتماعي، والتي تنظر للسلوك الاجتماعي نظرة علمية (٤٢). فهذا التعريف ينظر لسلوك الفرد وما يتضمنه من جوانب عقلية كالذكاء، والقدرات المختلفة، والميول وجوانب الشخصية من سيطرة وطموح، وذلك من حيث أن هذا السلوك يتم في مجال يتضمن البيئة الاجتماعية التي يعيش فيها الفرد، فهو يؤثر فيها، ويتأثر بها أيضاً لأنه ليس منعزلاً عنها.

### ٤- تعريف كرتش وكرتشفليد:

ويقول كرتش، وكرتشفليد، وبالاشتراك مع Krech and crutchfield and Ballachy في هذا الصدد، يهتم علم النفس الاجتماعي أساساً بسلوك الفرد، في حين أن علوم الاقتصاد والسياسة والاجتماع والأنثropolوجي تهتم بسلوك الطبقات والجماعات الإنسانية، كما تهتم بدراسة هذا السلوك دراسة تحليلية بالنسبة لنواحٍ معينة كالبيع والشراء. إذ أن هذه العلوم عندما تهتم بالفرد فإنها تهتم بأجزاء Segments من سلوكه كالجانب الاقتصادي أو السياسي.. الخ أما علم النفس الاجتماعي من ناحية أخرى فإنه يهتم بكل جانب من جوانب السلوك الاجتماعي للفرد. وهكذا فإن علم النفس الاجتماعي كعلم ينظر نظره عريضة لسلوك الفرد في المجتمع، ويركز كرتش وزملائه في تعريفهم على تفاعل وتكامل السلوك، لأنه عندما يكون مدفوعاً وموجاً نحو هدف من ناحية، ومن ناحية ثانية للتمكن من تحليل هذا السلوك تحليلًا سليماً. وعملية التفاعل في نظر كرتش وزملائه تحدث بين شخصين أو أكثر حيث يكون سلوك الشخص استجابة لشخص آخر. فمثلاً عندما يستجيب أحمد لسلوك عصام فان استجابته هذه تكون قائمة على أساس تفسيره لسلوك عصام، وبالتالي فان استجابة عصام تكون موجهة بتفسيره لسلوك أحمد. ويعكس السلوك المتفاعل التأثير المتكامل لاحتياجات وأهداف الفرد على أفكاره وانفعالاته وإدراكه وذكرياته (٣٩).

## ٥- تعریف کلینبرج:

وأما کلینبرج Kinberg فيعرف علم النفس الاجتماعي بأنه دراسة الفرد في موقف الجماعة. أو هو بصورة دقيقة الدراسة العلمية لسلوك الفرد من حيث هو فرد في صلته مع الآخرين.

## ٦- تعریف کمبالینج:

أما کمبالینج K. Young فان علم النفس الاجتماعي في نظره هو دراسة الأفراد في صلتهم البنية (التفاعل) Interaction المتبادلة، دراسة تهتم بما تحدثه هذه الصلات البنية من آثار على أفكار الفرد ومشاعره وانفعالاته وعاداته. ويقول کمبالینج أن هذه الصلات البنية تشمل ثلاثة فئات هي:

- أ- صلات بين فرد وفرد.
- ب- صلات بين فرد وجماعة.
- ج- صلات بين جماعة وجماعة.

## ٧- تعریف روجر براون:

أما تعریف روجر براون Roger Brown لعلم النفس الاجتماعي، فيقول في هذا الصدد أنه من خلال النظر في موضوعات علم النفس الاجتماعي عام ١٩٦٤ والتي يمكن حصرها في : اللغة، الإدراك، الدوافع، الذاكرة، الاتصال وتغيير الرأي، الجماعات المرجعية، الدور والصراع، القيادة، الاتجاهات، التنشئة .... الخ. فأننا لا نستطيع أن نجد عالمة واحدة أو مجموعة من العلامات تميز بوضوح بين موضوعات علم النفس الاجتماعي، وموضوعات علم النفس التجريبى، وعلم الاجتماع والأنثربولوجيا. ويواصل براون كلامه قائلاً: يهتم علم النفس الاجتماعي على وجه التقرير بالسلوك أى بالمعلميات العقلية للأشخاص، والتي تكون محددة بالتفاعل في الماضي أو في الحاضر بالأشخاص الآخرين (٤٣).

## ٨- تعریف شریف:

ولقد ذكر ساهاکیان Willam, S. Sahakian في كتابه "تاريخ ونسق علم النفس الاجتماعي"(\*) عام ١٩٨٢ أن شریف Sherif ذهب عام (١٩٦٣) في تعریفه لعلم النفس الاجتماعي بأنه الدراسة العلمية لسلوك وخبرة الأفراد في علاقتهم بموقف التبيه الاجتماعي.

\* Willam, S. Sahakian (1982): History and Systems of Social Psychology, Mc- Graw Hill International Book Comp. London. P.1

## ٩- تعريف شاو، وكونستانزو:

ويقترب كل من شاو، وكونستانزو، Shaw Constanzo (١٩٧٠) من تعريف شريف فيقولان، بأن علم النفس الاجتماعي هو الدراسة العلمية لسلوك الفرد كنتيجة للمنبه الاجتماعي.

## ١٠- تعريف البورت:

ويعد تعريف البورت G. W. Allport الذي أورده عام ١٩٦٨ إضافة كبرى لهذه التعريفات حيث أشار إلى أن الشخص الآخر قد يكون متخيلاً أكثر من كونه حقيقة واقعية فيقول في تعريفه: ينظر المختصون في علم النفس الاجتماعي لهذا العلم على أنه محاولة لفهم وتوضيح كيف أن تفكير وشعور وسلوك الأفراد يكون متأثراً بالوجود الضمني أو الواقعي أو المتخيل للآخرين (٢٠).

## ١١- خلاصة التعريفات السابقة:

ونحن نهتم في هذا الكتاب بالتعريف أو التعريفات التي ترتكز على أن علم النفس الاجتماعي يهتم بدراسة سلوك الفرد وخبرته، والمجال الذي يتم فيه هذا السلوك دراسة علمية تفاعلية. ونعني بالشق الأول من هذا التعريف، أي سلوك الفرد وخبرته، كافة العمليات النفسية من تذكر ودراك وتفكير واتجاهات وميول وذكاء. كما أنها نقصد بالشق الثاني من التعريف، أي بال المجال، (١) الثقافة والمجتمع الذي يعيش فيه الفرد ويتشكل سلوكه فيه أي يتتأثر به و يؤثر فيه. كما أنها نعني بال المجال أيضاً، (٢) الثقافات الفرعية Subculture الموجودة في المجتمع كالريف، والحضر، والبدو، وسكان السواحل، وسكان الجبال. ووجه اهتمامنا بالثقافات الفرعية هو معرفة كيف أن جوانب السلوك المختلفة من إدراك وتفكير يختلف تبعاً لاختلاف الثقافة الفرعية أي بين أهل الريف وأهل الحضر، وبين البدو وبين سكان السواحل. كذلك فإن المجال، (٣) يتضمن في نظرنا أكثر من ثقافة واحدة، أي محاولة الكشف عن كيف أن الذكاء أو الشخصية يختلفان من ثقافة لأخرى بإجراء المقارنات الثقافية Cultural Comparisons أو بإجراء الدراسات عبر ثقافية Cross-Cultural studies بين الأمريكيين والليابانيين. كما أنها نعني بال المجال، (٤) وهذا اجتهاد من جانبنا ذلك المجتمع المخطط أو المصنوع (٤)، أي الذي يقوم الباحث باعداده بنفسه وفقاً لمحكمات أو أدوات معينة. والمثال على ذلك

\*\* Ibid, Sahakian, William, S.

\* ويسمى البعض (شويتر ١٩٥٥)، (شاو ١٩٨١) باسم: جماعات جديدة متقدمة.

أن يقوم الباحث بتصنيف أحد الجماعات الدراسية مثلاً أو غيرها إلى ثلاثة مجموعات طبقية، أغنياء، ومتوسطين، وفقراء، وذلك وفق مقياس لقياس المستوى الاجتماعي الاقتصادي Socio-Economic level ثم يجرى الباحث دراسة مقارنة بينهم لمعرفة كيف أن الإدراك أو الذكاء أو القيم أو الاتجاهات تختلف من طبقة إلى أخرى لدى تلك المجموعات الثلاث.

٣

### الفصل الثالث

تاريخ علم النفس الاجتماعي عند الغربيين



## الفصل الثالث

### تاريخ علم النفس الاجتماعي عند الغربيين

#### مقدمة :

وضعت البذور الأولى لموضوعات علم النفس الاجتماعي في الغرب على يد أفلاطون، وأرسطو، وهوبيز، وكونت، وهيجيل، ولازارس، وشتاينهال، وتارد، وروس، فهم الذين اكتشفوا هذا العلم وأقاموا أسسه ومبادئه، ولهذا يعتبروا المؤسسين الحقيقيين له في الغرب.

ويختلف علم النفس الاجتماعي عن باقي العلوم الأخرى، أنه يحتاج في بناءه لتضافر الكثير من الجهود في التخصصات وفروع العلم والمعرفة المختلفة كالفلسفة، والعلوم البيولوجية، والتكنولوجيا في شتى نواحي الحياة كالصناعة وغيرها، وكلها تكون تالفاً مفيدةً في تكوين موضوعاته. وفي حين أن جذور علم النفس الاجتماعي ترجع للحضارة الغربية، فإن الفضل في ازدهاره الحالى يرجع للأمريكان، وذلك لاعتناقهم المذهب العملى القائل بأن أهمية المبادئ تكون في نتائجها العملية Pragmatic. ليس ذلك فقط بل وبنطبيقيهم هذا المبدأ على أنفسهم عندما حلت بهم الكوارث والمصائب إبان فترة حياتهم الأولى مما ساعدتهم على إيجاد الحلول العملية لكثير من مشاكلهم الاجتماعية والاقتصادية. ولقد بدأ علم النفس الاجتماعي في التطور في الحرب العالمية الأولى وخلال الأحداث التي ملأت الثلاثينيات ظهور النازية Nazism، والشيوعية، واليهودية Jews والتعصب العنصري Prejudice. وبيده الحرب العالمية الثانية وما تلاها من أحداث ظهرت كل فروع العلوم الاجتماعية.

#### مواجهة علم النفس الاجتماعي للتحديات :

ولقد واجه علم النفس الاجتماعي في هذه الفترة (الحرب العالمية الثانية) تحدياً ظهر في السؤال التالي: كيف يمكن المحافظة على قيم الفرد وحرি�ته وحقوقه تحت ظروف تصاعد الضغوط الاجتماعية، والتجنيد، والنظم العسكرية؟ وهل يستطيع العلم أن يقدم أجابه عن هذا السؤال؟. ولقد أدى هذا التحدي إلى تفجر أعمال ومجهودات خلاقة ومبتكرة أضافت الكثير إلى فهمنا للعديد من الظواهر مثل: القيادة والرأي العام والشائعات والدعائية والتعصب، وتغير الاتجاهات، والروح

المعنوية والاتصالات، وصراع القيم. تلك الظواهر التي ترتبط ارتباطاً كبيراً بالحروب، أن سوء استخدامها، وما يحدث للدول نتيجة ذلك من خراب ودمار<sup>(٣)</sup> فالقيادة المتهورة تلعب دوراً كبيراً في خلق التوترات والحروب، وتهيئ الرأي العام لخوض غمارها. وعلى سبيل المثال بالنسبة لكل هذه الظواهر تكون دراسة من القائد الناجح؟ وما خصائصه السيكلوجية؟، وما يجب أن يتمتع به من صفات أمر قد يسهم في تجنب البشرية ويلات الحروب https://twitter.com/SourAlAzbakya النحو الآخر يقر بدورها الإيجابية القادة، ويمثل ذلك إسهاماً من جانب علماء النفس الاجتماعي المحافظة على https://twitter.com/SourAlAzbakya للقيم والحقوق التي تتدحر وتضييع نتيجة لظروف التجنيد والنظم العسكرية. وكان من نتائج الأبحاث في مجال العلوم الإنسانية وعلم النفس الاجتماعي أن أنشئت بهيئة الأمم المتحدة اللجنة الدولية للطاقة الذرية للإشراف على استخدامها.

#### علم النفس الاجتماعي والحركات الإنسانية:

ونظراً لأن كل الدول واجهت طوارئ ومشاكل الحرفيين العالميين الأولى والثانية، على حين أن الولايات المتحدة قوية وتحسن في مجالات الحياة المختلفة، فقد أدى ذلك بدوره لتطور ونمو علم النفس الاجتماعي وكثير من النظم الأخرى على يد الأميركيان. ولقد لعبت الحركات الإنسانية كذلك دوراً هاماً في نمو علم النفس الاجتماعي. ليس ذلك فقط في الولايات المتحدة، بل في كثير من البلدان الأخرى حيث ظهرت الأصوات المعاصرة والمنشقة على النظم القديمة والمفاهيم البالية التي لا تتمشى وطبيعة العصر. ولقد تمثلت الحركات الجديدة في آراء كثريين منهم هربرت سبنسر في إنجلترا (٣٦) وهو الذي يؤكد أن لكل فرد الحق في أن يحاول الإبقاء على ذاته، ولكن ما دام الذي يبقى هو الأصلاح (يظهر من هذا الكلام رد فعل نظرية دارون) فقط، وأن الأقل صلاحية يكون محكوماً عليه بالفناء فإن الناس يجب أن يكونوا أحراراً في التنافس، ومن خلال ذلك يثبتون صلاحيتهم للبقاء (٣٦).

كذلك نجد من بين الأصوات المعاصرة لود فوج جمبلفتش في النمسا، ووليم جراهام سمنر في الولايات المتحدة وهما يذهبان في آرائهم إلى أنه من الخطير على الناس تعجل التغيير الاجتماعي، لأن التقدم الاجتماعي في نظرهما يتطلب وقتاً ويقتضي أطاعة القوانين التي تعمل على ضبط الفرد. لكن هؤلاء العلماء يمثلون

\* ولعل خير دليل على ذلك قول تشرشل رئيس وزراء إنجلترا أثناء الحرب العالمية الثانية عندما كانت طائرات ألمانيا النازية تلقى على الانكليز منشورات تدعونهم للاستسلام إذ قال تشرشل "أمطروهم بالقنابل وليس بالمنشورات".

الأقلية معظم علماء النفس الاجتماعي يتقاسمون مع أوست كونت نظرية التفاعلية التي تلخص في أنه لا بد للإنسان من أن يأخذ كل الفرص من أجل حياة أحسن والتي تأتي من خلال التقدم الاجتماعي. ويتساءل هؤلاء العلماء مع أوست كونت: ألم يحسن الإنسان رفاهيته المادية عن طريق العلم الطبيعي؟ وصحته عن طريق علوم الحياة؟ فلماذا إذا لا تكون علاقاته الإنسانية أحسن عن طريق العلوم الاجتماعية؟

### الاتجاه الحالى:

وبالنسبة للاتجاه الحالى في علم النفس الاجتماعي فإنه يتضح في نظرية المراحل الثلاث لأوست كونت إذ يقول: أن علم النفس الاجتماعي الآن (١٨٣٠) قد ترك المرحلتين الأولى والثانية. وهما مرحلة التفكير اللاهوتى (فلسفة الإلهيات)، ومرحلة التفكير العقلى الميتافيزيقى Metaphysical (ما وراء الطبيعة أو علم النظر الجدلى) ودخل كلية الآن المرحلة الوضعية Positivism<sup>(١)</sup> وهي المرحلة الثالثة ورغمًا من أن كونت نفسه سعى لتأييد المرحلة الثالثة إلا أنه يتضح أن مجده قد تأخر مدة قرن من الزمان تقريبًا لأن الوسائل الموضوعية الخاصة بالتجريب والمعالجات الإحصائية، وطرائق المسح وما شابه ذلك من أدوات كانت قد تقدمت تقدماً كبيراً. أما هورنل هارت (١٩٤٦) Hornell Hart فقد فسر باقتدار الطفرة التي حدثت في الإنتاج الوفير في العلوم الاجتماعية وذهب إلى أن السرعة الحالية ترجع للدخول المتأخر للعلوم الاجتماعية في المجال الوضعى، وأن التأخر الذي انتهى إليه علم النفس الاجتماعي الآن، نتج عن "الخلاف الحضاري" Ogburn (١٩٢٢) والذى كان سببه دخول العلوم الاجتماعية في المجال الوضعى منذ فترة قريبة، في الوقت الذي يسير التقدم التكنولوجي فيه بخطاً أوسع وأكثر من التقدم الذي تحرزه العلوم الاجتماعية. كما أنه بالإضافة لذلك نجد أن الإنسان قد استطاع تحويل المادة إلى طاقة لكن مازال بعد لا يستطيع اجتماعياً التحكم في الطاقة<sup>(٢)</sup> التي يخلقها من ناحية ما يجنيه المجتمع من ثمارها.

ويقول البروت لا يوجد تاريخ محدد واضح لعلم النفس الاجتماعي ولقد عالج سبرولز (١٩٢٧) Sprowls عدة موضوعات منه، كذلك قامت كاربف Karpf

\* يطلق الفلاسفة هذا الاصطلاح أيضًا على الفلسفة الوضعية وهي التي تبحث في الظواهر دون الأسباب.

\* فالإنسان مثلاً عرف سر الذرة ولكنه لم يستطيع أن يتفق مع أخيه الإنسان فيسائر الدول التي عرفت سرها في الاكتفاء في استخدامها سليماً وبذلك يكون مسيطرًا عليها بالكامل.

تناول بعض الموضوعات في كتابها علم النفس الاجتماعي الامريكي (١٩٣٢)، (١٩٥٢) كما قام كوتلر Cottrell (١٩٤١) بعمل مسح عن الفترة من عام (١٩٣٠ - ١٩٤٠) لكن لم يقدم أحد من هؤلاء المؤلفين تمييزاً قاطعاً بين علم الاجتماع وعلم النفس الاجتماعي. أما عن علم النفس الاجتماعي في ألمانيا فقد قدم لكاشكزاك Lukasczyk (١٩٥١) عرضاً لذاك. كما أن هادون Haddon (١٩١٠، ١٩٤٩) وكروبر Krober (١٩٥٢) وكلكهoven (١٩٥٢) قد قدموا عرضاً لمفهوم الحضارة. وفي هذا المجال لا يجب علينا أن ننسى تاريخ الفلسفة فمنذ قرن مضى كان كل علماء النفس الاجتماعي فلاسفة في آن واحد، كما أن كثيراً من الفلاسفة كانوا علماء نفس اجتماعي وان ما قدمه كل من وندلباينd (١٩٣١) Windelband وبيكر (١٩٤٧) Paker وأخرين ليوضح لنا علاقة الفلسفة بعلم النفس الاجتماعي (٣٦).

### العلماء الغربيون المساهمون في موضوعات علم النفس الاجتماعي:

ويبيّن لنا العرض الآتي أعمال بعض الفلاسفة والعلماء والمفكرين والتي أسممت في بناء علم النفس الاجتماعي، وفي نمو وتطور موضوعاته المختلفة. ولقد تركزت إسهامات هؤلاء العلماء والمفكرين في موضوعات كثيرة تدخل في نطاق علم النفس الاجتماعي اليوم مثل: الاجتماع الإنساني، والتنشئة الاجتماعية، والقيادة، والفرق بين شعوب الأرض في الطابع القومي، وغير ذلك من الموضوعات التي سترد فيما بعد.

### أفلاطون:

ولد أفلاطون في أثينا (٤٧٣ - ٣٤٧ ق.م) وهو تلميذ سقراط<sup>(١)</sup>. وكانت البلاد في أيامه تعمها الثورات والانقلابات، والحروب بين دولاتها وانتهت بها الأمر إلى الهزيمة من إسبرطة. ونشأ أفلاطون في ظل سنوات نضال قومي كبير، وشهد عن قرب خلال السنوات نظماً مختلفة من الحكم مثل المجلس الثلاثي الذي رأسه عم أفلاطون، فأعاد الديمقراطية، ونظم آخر حاول تقويض الديمقراطية ومحاكمة سقراط. فتدبر أفلاطون كل هذه الأمور بالملاحظة الدقيقة والتحليل العميق. وكان طبيعياً أيضاً أن يشغل موضوع العدالة والحكم النزية بالفلاطون. فوضع في كتاب الجمهورية الدستور السياسي الذي يحقق المثل العليا للحكم الصالح بصورة عملية، كما صور فيه طبائع الناس وأخلاقهم (٢٢). ولقد تمتلت إسهامات أفلاطون في موضوعات علم النفس الاجتماعي في آراءه عن الطبيعة الاجتماعية للإنسان، وعن القيادة، والتنشئة الاجتماعية، كما سنرى فيما يلى.

### الطبيعة الاجتماعية للإنسان:

ومنذ أيام أفلاطون وحتى أوجست كونت فان كل النظريات التي تناولت الطبيعة الاجتماعية للإنسان ارتبطت بنظريات الدولة، ولهذا السبب فإننا نستطيع القول أن علم النفس الاجتماعي كان منذ قرن فرعاً من فروع الفلسفة السياسية ولقد كان كل من أفلاطون وأرسطو أول من أوضحوا الطبيعة الاجتماعية الخاصة للفرد ويقول أفلاطون في كتابه الجمهورية The Republic تنشأ الدولة لأن الفرد لا يستطيع أن يعتمد على نفسه فهو يحتاج لمساعدة الآخرين. ثم ينظر في الاجتماع فيقرر أنه ظاهرة طبيعية تنشأ من تعدد حاجات الفرد وعجزه عن قصائها وحده، ويتألف من الناس أو لا جماعات صغيرة تعاونت على توفير المأكل والمشرب والملابس والمسكن ثم تزايد العدد فألدوا مدينة.

### القيادة :

ويقول أفلاطون Platon أن شكل القيادة الذي ينشأ يكون نتيجة تغلب عواطف ومشاعر اجتماعية معينة لدى أفراد الدولة وفي مجموعة معينة من الظروف فان شكل من خمسة أشكال لقيادة أو سياسة الدولة State Craft يكون له السطوة والنفوذ والغلبة في قيادة الناس، وفي ظروف مختلفة يكون شكل آخر وهكذا، وهذه الأشكال الخمسة هي:

١- قيادة السادة أو العظماء<sup>(١)</sup> Aristocarcy ويعتمد هذا الشكل على سيادة جماعة الفلاسفة الذين تغلب عندهم دوافع حب الحكم والتضحية من أجل العدالة، فالفيلسوف في نظره هو الحكم الأكمل والملك والقائد الحق يرجع لحكمته الناس في كل ظرف ويحكم بما توحى إليه، فهو يفضل القانون الموضوع لأن الأحوال الإنسانية دائمة التغيير، والقانون صلب لا يليق لجميع المناسبات، فالفيلسوف هو القانون الحي وحكمه هو الحكم العدل. ويذهب أفلاطون إلى أن الحكومة الارستقراطية المفيدة بهيئات نيابية تكفل التوازن بين السلطات المختلفة. وهذه الحكومة وسط بين الطغيان والديمقراطية. فالطغيان يسرف في حب السلطة والديمقراطية تغالي في حب الحرية وأن كلاهما رديء في حد ذاته.

\* يقول أفلاطون أن التغيرات التي تحدث لأى نظام بدون استثناء في الهيئة الحاكمة عندما تصبح هذه الهيئة موطنًا للخلافات. عن: جمهورية أفلاطون - لنظره الحكيم محمد مظہر سعید - دار المعرف - ١٩٦٣ ص ١٣٣. ونفضل هنا استخدام لفظ "قيادة" على استخدام لفظ "حكومة".

- **القيادة العسكرية Timocracy** وتظهر عندما يحرك الغرور وحب القوة والطموح حماة الدولة وحراسها من الضباط والجنود. ويقول أفلاطون أن الرجل الذي يمثل هذا النظام يكون صلب الإرادة، قليل الحب للأدب. ومن كان له هذا الخلق لا يحترم العبيد، كما يفعل الرجل الكامل التعليم وإن كان يعاملهم بخشونة، ويعامل الأحرار في الوقت نفسه بلطف. وبالإضافة إلى هذا يكون محترماً للثروة وهو في صغره، ويزداد حبه لها عندما يكبر. وهكذا نجد خلق الرجل الديمقراطي الذي يمثل الدولة الديمocratية (٢٢).
- **قيادة القلة Oligarchy** وتظهر هذه القيادة من خلال الحكم العسكري حيث تستطيع قلة من الأغنياء النجاح في تكوين قيم اجتماعية منها: أن الغنى خير والفقير شر (٣٦) إذ يصبح للمال أهمية عظمى ويثير البعض دون البعض فتفاك وحدة الجماعة، وتتقسم المدينة إلى قسمين الأغنياء والفقرا، وتسود الشهوات، ويكثر اللصوص.
- **قيادة الشعب Democracy** وتولد قيادة الشعب نتيجة التمرد ضد جشع القلة (٢٤) وذلك لأن الأغنياء يزداد طلبهم فيعطيون الشبان الموسرين مالاً بالربا ينفقونه في ملذاتهم فيلحق بهم الفقر فيثرون الشعب على الأغنياء المترفين، وهذه هي حكومة الكثرة وشعارها الحرية والمساواة المطلقة (١).
- **قيادة المستبدin Tyrancy** وتمثل أدنى شكل من أشكال التسلط، وتتتج من تزايد الحرية التي تتبعها الحكومة الديمocratية، ويكون حكم القوة من سماتها (٣٦) إذ يظهر من بين دعاء الديمocratية وحماية الشعب أشد هم عنفاً وأكثر هم دهاء فينفي الأغنياء، ويلغى الديون، ويقسم الاراضي، فيحبه الشعب، ويقبض وحده على السلطة، ثم يعلن الحرب على غير أنه لکلى يشعل الشعب عن مسائه بأن يدرك الشعب أنه انتقل من الحرية إلى الطغيان (١).

### التنشئة الاجتماعية:

وفي المدينة الفاضلة نلمح في كلام أفلاطون المعايير التي وضعها لتنمية أهل المدينة وتنشئتهم، وهذا ما يسمى في علم النفس الاجتماعي اليوم بالتنشئة الاجتماعية Socialization فيقول يجب على الذين يتولون بناء المجتمع المنشود أن يختاروا من بين الأحداث الصغار ذوى الاستعداد الحربى، فيجعلون منهم مجموعة مستقلة يتعهدونها بالتربية البدنية فينشأ منها جماعة قوية، كما يغذون نفوسهم بالآداب والفنون. وتكون التربية بالنسبة لهؤلاء الصغار جميعاً واحدة إلى سن الثامنة عشرة حيث يتركون تلك الدروس، ليزاولوا الرياضة البدنية والتدريبات

العسكرية، وعند العشرين من العمر يتم تكوين جماعة من أكفهم وأقدارهم ليدرسوا الحساب والهندسة والفالك والموسيقى (١).

### أرسطو:

ولد أرسطو بأحد مدن اليونان (٣٨٤ - ٣٢٢ ق. م) وله الكثير من الإسهامات في بعض موضوعات علم النفس الاجتماعي كرأيه عن التجمع الإنساني ود الواقع، ورأيه في الطابع القومي وكيف يختلف باختلاف الأجنحة المناخية التي تعيش فيها الشعوب.

### د الواقع التجمع:

يذهب أرسطو إلى أن د الواقع التجمع Gregarious شيء غريزي، فالإنسان بطبيعة حيوان سياسي، فطبعتنا الموروثة تقودنا إلى الاندماج الحقيقي ببعضنا مع البعض الآخر، وإلى التجمع بطريقة ما من طرق الحياة. ويذهب أرسطو إلى القول بأن وحدة الأسرة أقوى شيء، لأنها تعبر في نفس الوقت عن وحدة الفرد وتكامله. فالأسرة أول جماعة والغرض منها توفير الحاجات اليومية للإنسان.

وتلى الأسرة القرية، وهي اجتماع عدة أسر لتوفير شيء أكثر من الحاجات اليومية. كذلك فان اجتماع عده قرى في هيئة تامة بشكل المدينة، وهي أرقى الجماعات وتكتفى نفسها بنفسها، فوظيفة المدينة توفير سبل العيش، لكي يصل الأفراد لسعادتهم.

### الفرق في الطابع القومي للشعوب:

وعن الفرق في الطابع القومي National character وتأثير الطبيعة فيهم يقول أرسطو: تميل الطبيعة إلى إيجاد تمييز بين الناس بأن يجعل بعضهم قليل الذكاء قوى البنية وبعضهم أكفاء الحياة السياسية. وعلى ذلك فمن الناس من هم أحمراء، ومن هم عبيد، ويقول في هذا الصدد شعوب الشمال الجليدي وأوروبا شجعان، ولذلك لا يقدر أحد عليهم صفو حريرتهم لكن ينقصهم الذكاء والمهارة والأنظمة السياسية، لهذا فهم غير قادرين على الاعتداء على غيرائهم. أما الشرقيون فيمتازون بالذكاء والمهارة ولكنهم خلو من الشجاعة ولذلك فهم مغلوبون ومستعبدون إلى الأبد. وأما الشعب اليوناني فهو يجمع بين الصفتين الشجاعة والذكاء (١).

### آراء أفلاطون وأرسطو :

كمارأينا يذهب أفلاطون إلى أن سيادة العقل (عقل الفيلسوف) أساسية للمجتمع الصالح. أما أرسطو فقد مال لتأييد الديمقراطية المتنوعة الأشكال نظراً

لأن الناس يختلفون في مذاهبهم، فهناك شخص يفهم هذا الشكل من الديمقراطية، وآخر يفهم ويقر شكلاً مختلفاً. ويميل أفلاطون إلى الاحتفاظ بالسلام بين الناس عن طريق صفة الناس وخياراتهم Elite أما أرسطو فينظر لهذا الموضوع نظرة مختلفة، فيقول بأنه يمكن الاحتفاظ بالسلام من خلال التعبير عن اهتمامات الناس. وبالنسبة للمجتمع كان فكر أفلاطون يتحدث عن المجتمع المثالي. على حين كان أرسطو يفكر من وجهة نظره عن المجتمع كما هو عليه وكما هو موجود. اي أن أفلاطون كان نظري التفكير أما أرسطو فقد كان علمياً في أفكاره. ولأن كلاً من أفلاطون وأرسطو كانوا مختلفين في آرائهم، أطلق على كل كاتب أو مفكر أو فيلسوف يأتي بعدهما بأنه أرسطو التفكير أو أفلاطوني التفكير كما سيبدو لنا فيما بعد في عرضنا لاكتشاف أو جست كونت لعلم النفس الاجتماعي فأننا سنجد أفلاطوني أو أرسطو التفكير (٣٦).

#### توماس هوبز :

يعتبر توماس هوبز (١٦٨٨-١٦٧٩) من الفلاسفة المحدثين، ولقد قام بتأليف كتاب "مبادئ القانون الطبيعي والسياسي" عام ١٦٤٠ وقسمه إلى ثلاثة أقسام: الأول في الطبيعة الإنسانية، أو المبادئ الأساسية للسياسة، والثاني في الهيئة الاجتماعية والثالث في المواطن. وبعد عشر سنين نشر كتاب "لأوبياثان أو في المجتمع الكنسي والمدنى مادة وصورة وسلطة" وأوبياثان هو التنين Leviathan الهائل المذكور في سفر أيوب" ويقصد به هوبز الحكم المطلق، (يقصد هوبز الإصلاح الحادى والأربعين من سفر أيوب حيث يقول متحدثاً عن التنين : قلبه صلب كالحجر وقاس كالدهر ليس له في الأرض نظير) وتمثلت آراء هوبز في موضوعات علم النفس الاجتماعي في كل من دافع الاجتماع وسلطة القائد.

#### دافع الاجتماع :

ويذهب هوبز إلى القول بأنه من الخطأ الاعتراف بغريرة اجتماعية تضطر الإنسان إلى الاجتماع بغيره والتعاون معهم، وإنما الأساس أن الإنسان ذئب للإنسان وان الكل في حرب ضد الكل، وأن الحاجة واستشعار القوة يجران الفرد على أخذ ما يمكن أخذه من خيرات الأرض فإذا لم يفلح بالقوة اتجه إلى المكر والخداع. والدليل على أن الإنسان كذلك في نظرية هوبز ما كان عليه السلف من بربيرية ووحشية وفي ظل القانون. والى جانب هذه الوحشية يوجد العقل الذي يجعل الناس يبحثون عن وسائل لحفظ حياتهم، والتي تكون أجدى من الوسائل التي يستخدمها

الفرد، وهذه الوسائل هي السلم، وشرطه أن يتنازل كل فرد عن حقه المطلق لسلطة مركبة سواء أكانت فرداً أم هيئة تجمع بين يديها جميع الحقوق و تعمل لخير الشعب، وتحل الحياة السياسية محل الحياة الطبيعية المطلقة (٢).

ومن هنا فقد فطن الناس إلى أن أعظم خير يمكن أن يحصلوا عليه في هذه الدنيا هو أن ينعموا بنوع من السلم الذي يكفل لهم حياة يسودها الأمن والاستقرار، ولكن الناس لم ينظروا إلى السلم على أنه عملية أخلاقية واجبة، بل وجدوا في مسالمة الآخرين وسيلة يمكنهم عن طريقها الوصول إلى هدفهم الأقصى إلا وهو السعادة.

#### القيادة :

ويتكلّم هوبيز في موضع آخر من كتابه "الذين" عن الحاكم أو القائد فيقول : وسواء أكان الحاكم (أى القائد) فرداً أم جماعة من الناس فان هوبيز يؤكد بكل قوّة أنه لا بد للحاكم من أن يتمتع بسلطة مطلقة لايحدها حد مادام الحاكم هو الدولة نفسها. ولقد رأى هوبيز أن الحاكم هو "الإله الارضي" الذي يكفل للمجتمع عوامل الطمأنينة والعيش المستقر والسلام. وعلى هذا فأننا نجد أن هوبيز يحاول تركيز السلطات في يد واحدة (٣).

#### آدم سميث :

كان آدم سميث (١٧٢٣-١٧٩٠) Adam smith أستاذاً في جامعة جلاسجو، وله كتابان يتصلان اتصالاً وثيقاً ببعض موضوعات علم النفس الاجتماعي ، والكتاب الأول هو "نظريّة العواطف الأخلاقية" والثاني يبحث في: طبيعة ثروة الأمم وأسبابها وذلك الأخير كان بمثابة علم الاقتصاد السياسي والذي يعتبر سميث مؤسسه.

#### التعاطف مع الغير:

وفي كتابه الأول نلمح فيه ما نطلق عليه اليوم بالتفاعل الاجتماعي ، فالتعاطف يقصد به انفعالنا بعواطف غيرنا، فيلاحظ أن انفعالات الغير تنتقل إلينا بالعدوى فنسعد أو نبكي لما يحدث للآخرين. ويقول آدم سميث أننا كما نحكم على الآخرين فإن الآخرين يحكمون علينا. وفي كتابه "رخاء الأمم" يقول لا داعي لتدخل الحكومة في شؤون الناس وعملهم وثروتهم. وبين في هذا الكتاب: أنه يوجد مصدراً للثروة

\* الدكتور زكريا إبراهيم - اللوایان او الذين لومس هوبيز - تراث الإنسانية - المؤسسة المصرية العامة للتأليف والترجمة والنشر - المجلد الأول - العدد ٤ - ١٩٦٣ ص ٢٥٧

هما العمل والادخار، وهما لا يزدهران إلا بجعل الصناعة حرّة من القيود، وأن قانون المنفعة هو الذي ينظم شؤوننا وعلاقتنا الاجتماعية وفي ذلك يقول سميث : كل فرد طالما لم يخالف قانون العدالة فهو حر كل الحرية في إتباع الطريق الذي تدلّه عليه منفعة . وكان من نتائج مذهبة هذا الذي طبق زماناً طويلاً استبداد أقليّة بالعمال فأدى ذلك إلى نشأة الأحزاب الاشتراكية للدفاع عن العمال، ثم الشيوعية التي لا تترك للأفراد شيئاً، فكل شيء يتبع الحكومة (٣٦).

أرميا بنتام :

عاش أرميا بنتام Jeremy Bentham في الفترة من ١٧٤٨-١٨٤٢) ويعتبر من مفكري الثورة الإنسانية. ولقد تمثلت إسهامات أرميا بنتام في موضوعات علم النفس الاجتماعي في رأيه عن السلوك الاجتماعي.

السلوك الاجتماعي :

ويتلخص رأي أرميا بنتام عن السلوك الاجتماعي في أن الناس يطلبون اللذة ويجتنبون الألم وتقاس اللذة في نظره بمقاييس، أهمها الجانب الاجتماعي والمتمثل هنا في "الخوف من الآخرين" ذلك الخوف الذي يستولى على الناس عند ارتكابهم الجرائم، والقصاص الذي يأخذه مرتكبها، والذي يتعارض مع مبدأ اللذة، وذلك يجعل الفرد يتبع القوانين التي يراها المشرع نافعة لأكبر عدد. ويجب على الفرد مراعاة القانون لأن منفعة المجموع تتشكل منافع الفردية (٢).

ولقد نسى بنتام ما سبق أن قاله بأن "أكبر قسط من الخير يعود على أكبر قدر من الناس" ونادي بمذهبة السابق والذى كان يؤكد أن جميع أوجه النشاط الانساني أنما تقام على الأنانية التي تدفعها الرغبة في الحصول على اللذة وتجنب الألم. ويقول بنتام أن هذه الأنشطة القائمة على الأنانية أنما تخدم المجتمع، فالعامل قد يتعجل العمل والمعاناة فقط إذا كانت المثوبة التي تظهر على شكل أجر كبير بدرجة كافية لحياته ومعاشه (٢٣).

أوجست كونت :

عاش أوجست كونت (١٧٩٨-١٨٥٧) في عصر كانت الثورة الفرنسية فيه هي الظاهرة الاجتماعية الضخمة، التي جعلت المفكرين في النصف الأول من القرن التاسع عشر اتجاههم أولاً نحو المشاكل الاجتماعية والدينية ثم الناحية العلمية ثانياً وكانت رغبة أوجست كونت تتركز في الجمع بين هذين الاتجاهين لاعتقاده أنه

لا بد من دراسة فلسفة العلوم الحديثة دراسة تفصيلية حتى يمكن العثور فيها على مبادئ وأسس يمكن أن تكون قاعدة لمجتمع أحسن وأفضل (١٦).

وهناك حقيقتان معروقتان، وتنتعلقان بما قدمه أو جست كونت كومت Augst Comte من اكتشافات لعلم النفس الاجتماعي بما قانون المراحل الثلاثة، وتصنيف العلوم. وفي الحقيقة الأولى "قانون المراحل الثلاث" وجه كونت النظر إلى الظهور - التدريجي للعلوم من مرحلة التفكير اللاهوتى (الدينى إلى التفكير الميتافيزيقى (العقلى) إلى مرحلة التفكير الوضعي (الواقعى) ولهذا القانون علاقة بمشكلة التخلف الحضارى الدائمة (٣٦).

### قانون المراحل الثلاث :

في المرحلة اللاهوتية يبحث العقل في ماهية الكائنات وأصلها ومصيرها محاولاً إرجاع كل مجموعة من الظواهر إلى مبدأ مشترك. وقد كانت هذه المرحلة أساساً للحياة الأخلاقية وسلطة الكهنة والملوك. وفي الحالة الميتافيزيقية يهدف العقل إلى معرفة صميم الأشياء وأصلها ومصيرها وكان يتوهم وجود أسباب في باطن الأشياء كالقوى الكيمائية. وفي هذه المرحلة ينتشر الشك والأنانية، ويبعد الفرد عن المجتمع، وتقوم الدولة على مبدأ سلطة الشعب، وتحكمها القانونيون وفي الحالة الوضعية يدرك العقل عدم القدرة على الحصول على معارف مطلقة، فيقصر على التعرف على الظواهر والكشف عن القوانين التي تهيمن عليها، وترتبط هذه القوانين من الخاص إلى العام، وتحل الملاحظة محل الخيال والاستدلال والفلسفة فكلما أمكن معالجة مسألة ما بالمشاهدة والاختبار انتقلت هذه المسألة من الفلسفة إلى العلم واعتبر حلها نهائياً وتمتاز هذه المرحلة الأخيرة بقيام علم الاجتماع (٢).

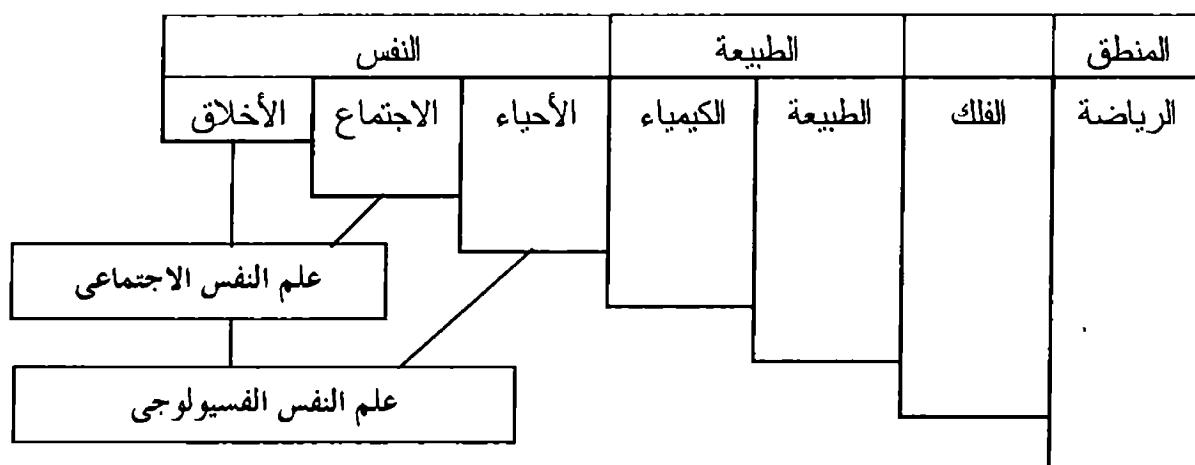
### تصنيف العلوم :

وأما الحقيقة الثانية التي وجه كونت الانتباه لها فهي تصنيفه للعلوم الأساسية المجردة وقد توصل كونت في عام ١٩٣٨ إلى أن علم الاجتماع علم وضعى جديد، وأن ما لا يعرفه الكثيرون عن كونت هو أنه في آخر حياته كافح من أجل "علم نهائى حقيقى" والذى كان لو تم لسميناه اليوم علم النفس لكن كونت فضل تسميته "الأخلاق الوضعية" Lamorale Positive وقد ذكر في المجلد الرابع لكتابه "نظام السياسة الوضعية" (١٩٥٤) عن عزمه لنشر كتاب "الأخلاق الوضعية" في عام ١٨٥٩ لكنه توفي قبل سنتين من هذا التاريخ. وقد قام دى جرانج De Grange (١٩٣٠-١٩٢٣) بتقسيم ما كتبه كونت عن هذا العلم.

وإذا أردنا أن نسجل تاريخياً من هو "مكتشف" علم النفس الاجتماعي كعلم لأن أوّل من كونت هذا الشرف، ويرجع السبب إلى أن كونت رفض اختيار لفظ "علم نفس" لعلمه الذي اقترحه وكان واضحاً (ليفي بريل ١٩٠٣) أن ذلك يرجع إلى أن علم النفس كان في أيامه من العلوم العقلية الاستنباطية وباختصار ميتافيزيقي، وقد خاف كونت إذ اختار له هذا الاسم أن يتأخّر عن مسار العلوم الوضعية التي كان يبحث عنها. وكما صاغ "علم الاجتماع" ليساعد ذلك على تحديد ذلك الميدان العلمي الجديد، فإنه صاغ اسم "الأخلاق" ليساعد ذلك على تحديد ذلك الميدان العلمي الجديد، فإنه صاغ اسم "الأخلاق" لتحديد العلم النهائي الذي سيأتي فيما بعد وينشأ على أساس البيولوجيا وعلم الاجتماع.

#### العلوم العقلية:

ولقد أصر كونت على التفرقة بين العلوم العقلية (المجردة) والعلوم التجريبية (الحسية). Abstract and concrete science وتحتخص العلوم العقلية بالعناصر وتحليلها، أما العلوم التجريبية فتحتخص بالظاهرة المركبة وبالموجودات



(شكل ٨) تدرج العلوم العقلية في نظر أوّل من كونت<sup>(\*)</sup>

الحسية وبنطبيق العلوم المجردة. ويوضح الشكل (١) تدرج العلوم العقلية السبع في نظر كونت.

ولقد سبب المستوى النفسي لأوّل من كونت متابعة كثيرة، إذ أنه رأى في البداية وجود قسمين من الظواهر تتطابق على الحياة الحسية *Sentient Life* هما

\* نقلأً عن ما ذكره البورت في كتاب لندرى.

القسم البيولوجي أي العضوي والقسم الاجتماعي. ولقد شعر كونت بعد ذلك أنه بالتدريج اضطر للاعتراف بقسم ثالث هو الأخلاقي أو الفرد حيث ترتبط التواحي العاطفية العقلية للفرد بعضها ببعض (٣٦)، ولقد تبين لنا ذلك في شكل تدرج العلوم. وإن ما يهمنا في هذا المجال أن أوجست كونت يقسم دراسة الإنسان بين علم الحياة وعلم الاجتماع حيث تتم دراسة الظاهرة الخارجية لسلوك الإنسان، وعلى النفس يجيء بينهما متصلة بالأول موصلاً للثانية. كذلك فإن علم النفس الاجتماعي ينشأ من علم الاجتماع وعلم الأخلاق كما أن علم النفس الفسيولوجي ينشأ من علم الحياة وعلم الأخلاق (٢).

وبعد موت أوجست كونت بستين ذهب كل من فوندت وتارد إلى القول أن علم النفس "كل علم النفس" أما أن يكون فسيولوجياً أو اجتماعياً، وأن اكتشاف كونت للأخلاق لم يضعف من إصراره على اكتشافه لعلم الاجتماع والذى هو في نظره علم "الكائن الأكبر" والذي يشمل الأفراد واللغة والثقافة والنظام الاجتماعي وكلها أشياء خاصة بحياة الأفراد (٢).

هربرت:

وفي عام ١٨٦٠ حرر العلم الطبيعي في ألمانيا نفسه من ظلام ميتافزيفيا هيجل وبذلك تمكن هربرت Herbart من أن يستخدم إلى حد بعيد البحوث الموضوعية أكثر مما كان من قبل فازدهر علم النفس الهربرتى في أوائل القرن التاسع عشر وهو يؤكد على أن علم النفس علماً وضعياً وهو يعرض على مذهب أرسسطو في أن الإنسان مخلوق بالطبيعة. كما أصبحت فلسفة التاريخ في المقدمة يستمد منها الكثير من المعلومات المتوافرة فيها، في حين أنها كانت قد تحولت أيام هيجل تجاه الإثنولوجى Ethnology أي علم أصول السلالات البشرية أو أجناس الأمم وأصولها ومميزاتها. ويعتبر هربرت دون فخر مكتشف ورائد علم النفس الاجتماعي أيضاً ولقد كان المناخ العقلى في علم النفس في ذلك الوقت هربرتى Herbartian أي أنه كان يتسم بالاتجاه العلمي والوصفى (٣٧).

لازارس وشتاينهال:

وفي هذا المناخ المناسب اشترك اثنان من العلماء الألمان في اكتشاف ما صار يعرف في تاريخ علم النفس الاجتماعي بعمليات الاتصال Communication في عام ١٨٦٠ قام كل من موريتز لازارس وهرمان شتاينهال Moritz Lazarus and Herman Steinhall (١٨٢٤ - ١٨٩٩ لازارس)، (١٨٢٣ - ١٩٠٣ شتاينهال)

بإصدار مجلة تخصصت في دراسة الجماهير Folk أو علم النفس القومي National Psychology، وهو يهتم بدراسة الطابع القومي للشعوب، وتعنى هذه الدراسات بوجه خاص بالنواحي المتعلقة باللغة والعادات. ولقد وجهت تلك النواحي الانتباه إلى البحث عن القوانين العامة والمبادئ الأساسية للعقل البشري والتي يمكن كشفها في الأنشطة الاجتماعية للفرد أي في لغته وعاداته وقيمته وما شابه ذلك (٣٧).

ويعتبر هذان العالمان من أوائل من أدركوا الجوانب السيكولوجية للفونولوجيا Phonology (علم اللغة)، ولقد كانت نظرتهم ذات طابع وصفي حاولوا فيها الجمع بين التحليل التجريبي ووجهة النظر التاريخية (٢).

#### باستين وفايتز:

بينما كان لازارس وشتاينهال يقومان بتحرير مجلتهم ويكتبون مقالاتهم عن المشاكل الخاصة لعلم نفس الجماهير Folk Psychology، قام الانثربولوجيون بمد أفق علمهم، ونظراً لوجود أوجه اتفاق بين الانثربولوجيا وعلم نفس الجماهير فأن أفكار أدولف باستين Adolf Bastian بوجه خاص تستحق الذكر، لأنه أضاف البعد السيكولوجي إلى افتراض "الأصل المتعدد" (Hypothesis multiple origin) وهذا يعني الافتراض أن الكل لديهم "أفكاراً أولية Elementary Ideas لإبداع العناصر الأساسية للحضارة" كما أنه لا توجد فروق وراثية بين المتحضرين والبدائيين في النواحي العقلية. وفي نفس الوقت كان فايتز Franz T. Waitz يقوم بدراسة موسعة على البدائيين، أعطته دافعاً وقوة لدراسة وبحث النواحي السيكولوجية في حياة الجماعة (٢٥).

#### فلهلم فوندت:

لقد نما وتطور علم نفس الجماهير بواسطة اتباع هربرت وبعض الانثربولوجيين في القرن التاسع عشر، إلا أن هذا النمو لم يتناول بحث أصل وتطور علم النفس الاجتماعي في أمريكا، فعلى الرغم من تركيز اتباع هربرت على العلم الوضعي فإنهم لم يحررروا أنفسهم من المفاهيم الهيجلية والتي تتضمن أن العقل يوجد مستقلاً عن المادة. أما علماء النفس الأمريكيان فإنهم لم يعطوا اهتماماً لمثل تلك الأفكار التي لا معنى لها، والتي تبدو عديمة القيمة من الناحية الوظيفية.

ولقد كانت أعمال فوندت في علم نفس الجماهير مختلفة عن أعمال مدرسة هربرت. وقبل كل شيء يرجع الفضل لفوندت في اكتشاف علم النفس التجريبي، وعندما قام بعمل تحليل للجوانب العقلية للإنسان كان علم نفس الجماهير قد نشأ،

ولهذا لم يكن لدى فوندت إلا القليل ليقدمه بالنسبة لأصل وتطور هذا العلم. ومهما يكن فإن فوندت وجه اهتمامه وهدفه إلى شيء أكثر أهمية من نقطة البداية في علم النفس، وذلك بوضع علم نفس الجماهير في مستوى علم النفس التجريبي، ومن أجل تحقيق هذا الهدف قام فوندت William Wundt بتطبيق الطريقة التجريبية في بحث موضوعات علم نفس الجماهير. والحقيقة التاريخية الواجبة الذكر هو أن فوندت في الأيام الأخيرة من حياته كتب عشر مجلدات في علم نفس الجماهير لتفسير "العمليات العقلية العليا"، أو "سلوك الإنسان". لكن التجارب العملية التي أجرتها في معمله الذي أنشأه عام ١٨٧٩ في مدينة ليزج بألمانيا لم تعطه التفسير التجريبي القائم على الدليل العلمي عن هذه العمليات. ولقد كان فوندت حذراً عند كلامه عن الحقيقة التي تقول: أن علم النفس يختص بتلك العمليات العقلية العليا، إذ أكد على ضرورة الإشارة إلى الحياة الحضارية الاجتماعية للإنسان، وهناك حقيقة أخرى توضح لماذا اتجه فوندت لدراسة علم نفس الجماهير، إذ أنه نظراً لاعتماد منهجه في علم النفس على وجهة النظر التي تقول بأن علم النفس هو علم دراسة العقل، وليس من اختصاصه دراسة عقول الناس فإنه وجد عند التعميم، أي تعميم ما يصل إليه من نتائج على كل الناس، أن وجهة النظر الفردية في دراسة العقل البشري لا يمكن أن تعمم. ولهذا السبب وحده يجب اعتبار فوندت من أهم من طوروا علم النفس الاجتماعي.

ولقد نظر فوندت لعلم النفس الاجتماعي وموضوعاته المختلفة بنفس الطريقة التي كان يستخدمها في علم النفس التجريبي. فأسس مبادئ وخطوات البحث في علم النفس التجريبي تعتبر أساساً لتلك الميدانين وال المجالات التي تدرس في علم النفس الاجتماعي على اعتبار أنها النتاج الاجتماعي للفرد، وهذه الميدانين هي: اللغة والعادات، والأساطير Mythology والدين، والفن، والقانون. وهكذا نجد أن علم النفس التجريبي وعلم النفس الاجتماعي متكاملين في دراسة الظواهر العامة دراسة متكاملة كما رأى فوندت ضرورة دراسة الأصول الاجتماعية في المجتمعات البسيطة أو البدائية. وذلك لاعتقاده أن هذه النواحي كاللغة والأساطير والعادات في تلك المجتمعات الصغيرة ممكن أن يقوم الاتصال النفسي بدراستها دراسة كاملة.

### منهج فوندت في علم النفس الاجتماعي:

ولقد وصف المؤرخون علم النفس عند فوندت بأنه كان ينظر للظواهر النفسية على أنها "عناصر" Elementaristic أي بتحليل العمليات الشعورية لعناصر ترتبط

فيما بينها حسب قانون "التركيب الإبداعي Law of creative Synthesis" أو تركيب العناصر السابق تحليلها في نظام جديد وعلى هذا النحو سار فوندت عند دراسة نفسية الجماهير في عناصر العقل الجماعي "عقلية الجماهير" والوسائل التي يمكن بواسطتها إعادة تركيب هذه العناصر، ولقد وجد فوندت عناصر عقل الجماهير في اللغة والأسطورة والعادات. حيث شعر بعد ذلك بأن من واجبه دراسة هذه النواحي الاجتماعية التي تتكون، وتتركب فيها عناصر الفرد، فاللغة هي الظاهرة الاجتماعية التي تتكون، وتتركب فيها عناصر الفرد، فاللغة في نظر فوندت كما هي في نظر كل علماء النفس الاجتماعي على جانب كبير من الأهمية في دراسة نفسية الأفراد (٣٧)، ولفوندت بحوث كثيرة عن السلوك اللغوي، والتي سنرى فيما بعد أنها من وسائل الاتصال، تتضمن هذه البحوث تركيب الكلمة وإدراك الكلام (١٧). وقد يبدو أن تأثير فوندت كان ضئيلاً في علم النفس الاجتماعي لكن في الحقيقة كان تأثيره على جانب كبير من الأهمية. وقد يكون هذا التأثير أما غير مباشر أو غير معروف فتأثيره غير المباشر ظهر في كتابات أميل دور كايم وابنائه، والذين هم أنفسهم تأثرواً بالمدرسة الألمانية خاصة عند فوندت (٣٧).

وليم جيمس :

قام وليم جيمس William James عام ١٨٩٠ بتأليف كتابه مبادئ علم النفس وهو مكون من مجلدين. وفي المجلد الأول يتناول موضوع "العادة Habit" وفي الفصل الرابع من هذا الكتاب يقول: أننا عندما ننظر للمخلوقات الحية نظرة خارجية سطحية فإن أول الأشياء التي تثير دهشتنا مجموعة العادات التي نجدها فيهم، وهي لدى الحيوان غريزية، ولدى الإنسان متعلمة، يقول أن العادة تشمل وتغطي جزءاً كبيراً من السلوك الاجتماعي في الحياة (٣٨). وسنجد فيما بعد أن مفهوم العادة قد درس في منتصف القرن الماضي كنوع من السلوك الذي يعكس الطابع القومي للشعوب.

تارد :

ألف تارد كتاب "قوانين التقليد" ١٨٩٠ وفيه حاول أن يحل منطقياً أشكال التفاعل الاجتماعي وصوره، والتقليد في نظره يشمل كل التأثيرات التي يمارسها الإنسان على إنسان آخر. ويدعوه تارد إلى أن التقليد يلعب دوراً هاماً في تطوير السلوك الإنساني مثل تكوين الجماعة والذى ياتى عن طريق تمثيل السلوك

والمعتقدات والاتجاهات وتأثر جماعة بأخرى، كما نجده عند تقليد أهل القرية لأهل المدينة وتقليل من هم أدنى في المستوى الاجتماعي لمن هم أعلى (٢١).

ولقد لفت نظر تارد إقبال الناس المتزايد نحو أشكال الملابس (المودات) وغيرها من الأفعال الشخصية التي يقلدونها، وفسر هذه العدوى التي تشيع بين الجمهور بالمحاكاة، بل ذهب إلى افتراض وجود غريزة المحاكاة، وقد اقتصر تارد Tard على دراسة الجماعات المنظمة، كما استعان في دراساته باللاحظات الواقعية (٣).

جوستاف ليبون :

قدم جوستاف ليبون Gustave Le Bon دراسته ونظريته في علم النفس الاجتماعي الوصفي عام ١٨٩٢ عن سيكولوجية الحشد. ويذهب ليبون إلى أن الحشد ليس مجرد جموع من الناس بل جموع يفترض فيه وجود حالة عقلية معينة. ويتميز سلوك رجل الحشد بخصائص منها: سرعة التصديق، والاندفاع في التفكير الذي يخلو من التعرف على المساوى والمزايا، والتعصب وتحل روح السيطرة. ولقد عمد ليبون رأيه وأفكاره عن عقلية الحشد بحيث تشمل أكثر من مقابلات الأفراد وجهاً لوجه داخل الجماعة. فالناس في نظره وإن لم يتقبلواً ويجلس بعضهم مع بعض ينتشر بينهم الإيحاء (والذي يفسر به التفاعل بين الفرد والجماعة والاندماج بينهما) ويظهرن نفس صفات الجماعات التي يتقابل أفرادها وجهاً لوجه. وقد استعار ليبون مفهوم الإيحاء من ميدان العلاج النفسي والطب العقلي الذي كان شائعاً آنذاك (٣).

ويقول فلوجل أن كتاب "لوبون" عن "الحشد" أصبح كلاسيكيًّا من حيث الموضوع إذ يذهب إلى أن الجنون الجماعي قد يمتلك الجماعات غير المنظمة التي تكونت عرضاً، وأن المستوى العقلي والفكري لهذه الجماعات مساوياً لمستوى أدنى الأفراد بها. ويقول أن تفسير ذلك يتمثل في انعدام فردية الفرد الفارق في المجموع أي المندمج فيه، كما أنه يحس في نفس الوقت بإحساس وحشى بالقوة من خلال انتقامه للجماعة، وهذا الإحساس يبغي كل القيم الأخلاقية لديه. والقائد لدى جماعة الحشد كالمنون بالنسبة للمريض الذي يقوم بتقويمه (٢١).

ستاريوك :

ألف ستاريوك كتاب "سيكولوجية الدين" عام ١٨٩٩ والذي قام تأليفه على أساس وثائق شخصية عن الأفراد يصنف فيها الكتاب خبراتهم الدينية الخاصة، وقد

استخدم ستاربوك هذه المادة بهدف دراسة التحول إلى الدين، واتضح أن ذلك يرجع لصراعات الشخصية.

دين مارتن :

قام دين مارتن Everett Dean Martin بتقديم نظرية عن سيكلوجية الحشد تعتبر امتداداً لما قدمه ليبيون عام ١٨٩٢، واستفاد دين مارتن في إعداد نظريته بما حدث في خلال هذه الفترة من تطورات في علم النفس، خاصة علم نفس الشواد Abnormal Psychology، ولم يختلف في تعريفة للحشد عن تعريف ليبيون، فعرف الحشد بأنه حالة ذهنية معينة تؤثر في الجماعة، وخالف مع ليبيون في أنه لم يعتبر هذه الحالة كعقل جمعي. ويذهب مارتن إلى أن هناك صراعاً أساسياً بين السلوك العادي المقبول ورغبات الفرد البدائية الأنانية، ويؤدي هذا الصراع إلى ذهان Psychosis حينما يسلك الفرد طريقاً منعزلاً لحل الموقف. ويقول مارتن أننا نوفق بين حين وآخر بين مطالينا المتبادلة مع بعضنا البعض وموقف الحشد هو الذي يمدنا بهذا السبيل وذلك عن طريق التعديل اللاشعوري لمعنى المعايير الاجتماعية، وعلى هذا فسلوك الجماعة في أساسه يشابه سلوك المصاب بالذهان، ولكنه غير مطابق له، فأفراد الحشد لا يكونون منعزلين عن عالم الواقع كالمريض العقلي وذلك لعوامل التكيف والانسجام التي توجد بينهم لتحقيق الهدف (٢١).

ع

**الفصل الرابع**  
**تاريخ علم النفس الاجتماعي عند العرب**



## الفصل الرابع

### تاريخ علم النفس الاجتماعي عند العرب

#### مقدمة :

أسهم العلماء العرب والمسلمون والمفكرون المصريون في علم النفس الاجتماعي وفي موضوعاته المختلفة بشكل غير مباشر، إذ تحدثوا عن الجماعة وتكونها وعن القيادة وأسسه، وعن تماسك الجماعة، وعملية التنشئة الاجتماعية وغيرها من الموضوعات. ويعتبر الفارابي (المتوفى عام ٣٣٩ هـ) وابن سينا (المتوفى عام ٥٤٢ هـ) وأبو الحسن الماوردي (المتوفى عام ٤٥٠ هـ) والغزالى (المتوفى عام ٥٠٥ هـ) وابن خلدون (المتوفى عام ٨٠٣ هـ) وابن مسكوكية (المتوفى عام ١٠٣٠ هـ) ورفاعة الطهطاوى (المتوفى عام ١٨٧٣ م) والإمام محمد عبده (المتوفى عام ١٩٠٥ م) من هؤلاء العلماء الذين قدموا الكثير لعلم النفس الاجتماعي. ويحق لنا أن نضع هؤلاء العلماء في سلسلة تاريخ علم النفس الاجتماعي مع كل من أفلاطون وأرسطو . ولكننا أثثنا أن نعالج علم النفس الاجتماعي لدى العلماء العرب والمصريين في فصل منفصل، وذلك لاختلاف الإطار الثقافي والديني الذي عاش فيه هؤلاء العلماء عن الإطار الثقافي الذي عاش فيه العلماء الغربيين، ويعتبر كثير من الموضوعات التي عالجها العلماء العرب هي نفس الموضوعات التي تعالج اليوم في علم النفس الاجتماعي والاختلاف الوحيد بينهم وبين العلماء الحاليين يتمثل في استخدامهم الملاحظة دون التجريب، وسنجد في كلام هؤلاء العلماء أن الدين الإسلامي وما جاء به القرآن الكريم والأحاديث النبوية الشريفة قد أثرت في فكرهم. كما سنجد أن هناك تأثيراً متبادلاً بينهم وبين الغرب. ولقد تركز إسهام العلماء المسلمين والمصريون في كثير من موضوعات علم النفس الاجتماعي مثل: السلوك الاجتماعي، والقيادة، والتماسك الاجتماعي، والطابع القومي، والتنشئة الاجتماعية وغيرها من الموضوعات.

#### الفارابي :

هو أبو نصر محمد بن محمد طرخان، ولد بخراسان عام ٢٦٠ هـ، وللفارابي مؤلفات كثيرة في جميع العلوم والفنون، وحين نشر الفارابي فلسفته التف حوله كثير من التلاميذ ينقلون ويبحثون، ويعرف الفارابي من تاريخ الفلسفة الإسلامية بالمعلم الثاني بعد أرسطو . ولقد تمثلت إسهامات الفارابي في

علم النفس الاجتماعي في آرائه عن السلوك الاجتماعي، والقيادة، والتماسك الاجتماعي..

### السلوك الاجتماعي:

ويستقى الفارابي مع أرسطو - بوجود أساس نفسي فطري للحياة الاجتماعية، فيقول في هذا الصدد : كل واحد من بنى البشر مفطور على أن يحتاج في قومه وفي أن يبلغ كمالاته إلى أشياء كثيرة لا يمكن أن يقوم بها كلها وحده، بل يحتاج إلى قوم يقوم له كل واحد منهم بشئ مما يحتاج إليه.

### القيادة:

ولقد تكلم الفارابي كذلك عن سمات الشخصية لدى القائد أو الزعيم والتي تبلغ اثنتا عشرة سمة منها : سلامه الجسم، الفهم، الفطنة، والذكاء، ويكون معتدلاً في طلبه للمذاهب (٧).

### تماسك الجماعة:

وتحدث الفارابي أيضاً في موضوع تماسك الجماعة فيذهب إلى أسس هذا التماسك هو الاشتراك في اللغة والسان، والاشتراك في المنزل .. الخ (٧)

### اللغة أساس الفروق الفردية:

وللفارابي فضلاً عن ذلك أعمال كثيرة تناول فيها مؤلفات السابقين بالشرح والتحليل، وفي ذلك شرحه لكتاب المعلم الأول المسمى بآراء المدينة الفاضلة خاصة ما يتعلق بتطور الكائنات ودرجها في هذا الكتاب. ولم يكتف الفارابي بشرحه لأعمال السابقين، بل أنه بعد أن قام بشرح موضوع تطور الكائنات ودرجها أضاف إلى هذا الترتيب رأيه في التفرقة بين الإنسان وأخيه الإنسان، وذلك بمقدار حظه من القوة الناطقة (١٨) تلك التي تعتبرها اليوم وسيلة الاتصال والتفاعل الاجتماعي، أي أن صفة النطق تلزم صفة الاجتماع.

### ابن سينا :

اهتم ابن سينا عن غيره من الفلاسفة المسلمين بالكثير من الموضوعات التي تدخل نطاق علم النفس عامه وعلم النفس الاجتماعي خاصة، ومن هذه الموضوعات، الإدراك الحسي، والأساس الاجتماعي للمرض النفسي، والرمزيه في العلاج النفسي، والتنشئة الاجتماعية.

### الإدراك الحسي همزة وصل بين الفرد والمجتمع:

بحث ابن سينا موضوع الإدراك الحسي ويرى أنه نوعان : إحساس ظاهر، وإحساس باطن، ويحدث الأول عن طريق الحواس وهي: البصر، والسمع، والشم، والذوق، واللمس، ويحدث الثاني عن طريق الحواس الخمس الباطنة وهي: الحس المشترك، والصورة المتخلية، والقوة الوهمية أو الوهم والذاكرة الحافظة (٥). ويهمنا الإدراك الحسي هنا على أساس أنه همزة الوصل أو النافذة التي يطل منها الإنسان على العالم الخارجي، والذي يتضمن الأشياء والناس والسياق الاجتماعي الذي يعيش فيه (٦). ولقد أثرت كتابات ابن سينا في تفكير الفلاسفة المسلمين وال المسيحيين حتى عصر النهضة. وينتفق ابن سينا مع أرسطو في أهمية الإدراك الحسي في اكتساب المعرفة، لكن لا يعتبره أرسطو أساساً للمعرفة، وبدونه لا تكون معرفة أو تفكير، بل هو مرحلة أولية ضرورية تهيء النفس للإدراك العقلي.

### السلوك الاجتماعي كأساس للمرض النفسي:

وبالإضافة لذلك، فإن المنقب في أعمال وكتب ابن سينا يكتشف بدون ريب عن الكثير من المشكلات التي يعالجها ويتناولها بالدراسة والبحث كثير من علماء النفس الاجتماعي اليوم كأثر الآخر في تكوين الشعور بالذات، وفي اضطراب الذات، ونقصد بذلك العبارة الأخيرة كيف يكون الاضطراب له علاقة بتفاعل الفرد مع الجماعة، وهذه العبارة الأخيرة أيضاً تمثل قمة الموضوعات التي تعالج اليوم في علم النفس الاجتماعي، والتي سيجيء الكلام عنها بالتفصيل في أكثر من مكان فيما بعد. فلقد جاء في كتاب ابن سينا (الأصل والعودة) عام ٩٨ ميلادية أن أحد جواري الملك كانت منحنية لأسفل لرفع أدوات المائدة، وضيوف الملك جالسون حوله فأصيبيت بروماتيزم مفاجئ في المفاصل وصارت غير قادرة على أن تأخذ الوضع الطبيعي لجسمها، ولم يستطع أطباء الملك حيالها شيئاً، ورجعوا للعلاج النفسي على يد ابن سينا.. فجعل انفعال الخجل أحد مساعداته في علاج الجارية، وبدأ يرفع ملابسها بادئاً بالبرقع حتى الخمار وهكذا، أنتج في الموقف العلاجي لدى المريضة انفعالاً مضاداً<sup>(٧)</sup> نتيجة لرفع ملابسها، وذلك أوقف المزاج الروماتيزمي "the rheumatie humour" فوقت معتدلة كما كانت، وتكتشف لنا تلك الواقعة كيف استطاع ابن سينا بحسه أن يكشف أثر الجماعة (الملك وضيوفه) في تكوين ونشوء

المرض لدى الفرد (الجارية). وفي كتاب القانون لابن سينا في القسم الخاص بالحب، يقدم لنا مثلاً آخر فقد قام بفحص أحد أقارب حاكم مدينة هايركانيا "hyrcania" حيث كان مريضاً بمرض حير الأطباء، فطلب بعض الأفراد الذين يعرفون أحياء المدينة والمدن التي بالإقليم معرفة جيدة (ك نظام المخبرين) "Informants" والمأخوذ به اليوم كوسيلة من وسائل البحث في علم النفس الاجتماعي، والذي سيجيئ الكلام عنه فيما بعد) وطلب منهم ذكر أسماء المدن في حين كان ابن سينا واضعاً يده على نبض المريض، وعندما ذكر اسم مدينة معينة شعر بزيادة في النبض لدى المريض وقال ابن سينا: الآن أنى في حاجة لبعض من يعرفون كل البيوت والشوارع في هذه المدينة، فجيء بهم له. وطلب منهم ذكر أسماء شوارع هذه المدينة، وعندما قاموا بذلك شارع معين وجد زيادة في النبض لدى المريض ثم طلب من العارفين بالمدينة ذكر سكان هذا الشارع وعندما ذكر القاطنيين في منزل معين زاد نبض المريض.. وهنا قال ابن سينا : أن هذا الشاب واقع في حب بنت تسكن في ذلك المنزل من ذلك الشارع في ذلك الحي من تلك المدينة، واقتصر علاج الشاب بزواجه منها (٤١).

### النظريّة الرمزية عند ابن سينا:

تلمح في كلام ابن سينا عن تلك الواقعة إلى جانب ما سبق أن ما ذكرناه من أثر الآخر في تكوين المرض لدى الفرد، واكتشافه لما يعتبر ويسمى في علم النفس الاجتماعي اليوم بنظرية التفاعل الرمزي. فالمدينة والحي والمدينة والشارع الذي بالحي، والقاطنيين في منزل معين بذلك الشارع أخذت كلها صفة الرمز الذي له دلالة معينة لدى ذلك المريض، ويفيد استنتاجنا هذا ما قاله ابن سينا نفسه في كتابه "الشفاء" حيث يقول :.... أن الإنسان يفعل وينفع، والدليل على ذلك الخجل والبكاء والضحك، كما أن من خواص الإنسان أن يتبع إدراكه للأشياء المؤذية انفعال بالضجر، ويتبعه بالبكاء، وقد يتبع شعوره بشعور غيره أنه فعل شيئاً من الأشياء التي قد أجمع على أنه لا ينبغي أن يفعلها انفعال نفسي يسمى الخجل.. وليس ذلك فقط، بل من الممكن أن نعتبر ابن سينا بحق هو مكتشف نظرية المثير والاستجابة قبل السلوكيين، ذكر اسم مدينة معينة (المثير) قد ارتبط بزيادة ضغط دم المريض (الاستجابة) وهكذا.

### التنشئة الاجتماعية:

وفي التنشئة الاجتماعية للطفل يقول ابن سينا "يجب على والد الصبي أن يبعده عن مقابح الأفعال، ومعايب العادات بالترهيب والترغيب والتوبیخ فان احتاج إلى

الضرب فليكن". ويواصل ابن سينا كلامه في هذا الموضوع فيقول "إذا وعى سمع الصبي فإنه يلقن معلم الدين وحفظ القرآن الكريم" فإذا فرغ الصبي من تعلم القرآن وحفظ قواعد اللغة تعلم الصناعة التي تناسب طبعه" فإذا كسب الصبي من صناعته فإنه يزوج لكي لا تتلاعب به الشهوات (٢٦). وهكذا نجد في كلام ابن سينا دور الأسرة في عملية التنشئة خاصة الأب، ذلك الدور الذي يركز على التربية الدينية وإبعاد الفرد عن السلوك اللامسوبي وشهوات الدنيا.

#### أبو الحسن الماوردي:

هو أبو الحسن على البصري "المشهور بالماوردي" شيخ الشافعية وأقضى قضاة بغداد، المتوفى عام ٥٤٥٠-٥٥٨م، وله من العمر ست وثمانون عاماً حيث ولد في عام ٥٣٦٤-٥٩٧٤م (٢٧).. ولقد تمتلت إسهامات الماوردي في موضوعات علم النفس الاجتماعي وتطبيقاته في مجال الصحة النفسية ومجال المهن المختلفة وفي التنشئة الاجتماعية ورأيه في السواء واللامسوبي، والاتصال الجماعي، وخصائص الأفراد المشتغلين بالمهن وشروط هذه المهن أيضاً.

#### التنشئة الاجتماعية:

ويتكلم الماوردي متناولاً لأدب التنشئة الاجتماعية في الصغر وال الكبر فيصنفه إلى نوعين هما : أدب الموضعية والاصطلاح وأدب الرياضة والاستصلاح ويقصد الماوردي بأدب الموضعية والاصطلاح مجموعة القواعد التي اصطلاح عليها الأدباء والعلماء فيما يتعلق بموضوعات الخطاب وهيئات الأزياء ويقول أبو الحسن أن مخالفة ما اتفق عليه من قواعد جانب للأدب مستوجب للذم... الخ.. أما أدب الرياضة والاستصلاح فهو في نظر الماوردي مراقبة الإنسان لنفسه ومحاسبتها لتنستديم له السعادة (٢٨).

#### الاجتماع الانساني:

ويقول الماوردي في الاجتماع الانساني: أن عوامل الألفة في أي اجتماع هي النسب والبر، والمودة، والدين، والمصاورة، ويقول أن النسب من أسباب الألفة لأن تعاطف الأرحام والقرابة يبعثان على التناصر ويعنون الفرقة.

#### السواء واللامسوبي:

وعن معايير السواء واللامسوبي (الصحة والمرض) تسبق أفكار الماوردي ما نراه اليوم من أفكار عن هذه المعايير. وفي هذا الصدد يقول : الفضائل هيئات متوسطة بين حالتين ناقصتين، والمثال على ذلك : الخير يتوسط بين رذيلتين

فالحكمة واسطة بين الشر والجهالة، والشجاعة واسطة بين التهور والجبن، والساخاء واسطة بين التبذير والتقدير. ويتفق المعيار الاحصائى للسمات والصفات النفسية والذى يستخدم فى كثير من بحوث علم النفس مع كلام أبي الحسن الماوردى، فنحن نقول (انظر الباب الثانى: مناهج وأدوات البحث) المساحة الوسطى من المنحنى الاعتدالى النموذجى تمثل السلوك العادى، وطرفاه يمثلان السلوك الشاذ، وإذا كان نوجه عيباً اليوم للمعيار الاحصائى والذى يتمثل فى أن هناك صفات كالذكاء لا يعتبر إلا طرف واحد منه عيباً، وهو الضعف العقلى، أما التفوق العقلى وهو الذى يقع على الطرف الثانى فلا يعتبر عيباً أو شذوذًا بل يعتبر شيئاً مقبولاً فان من جاء بعد أبي الحسن الماوردى كأبى على بن مسکویه قد ذهب في كتاب التهذيب، إلى أن الوسط يختلف باختلاف الموضوع، ففي البذل الزيادة عن الوسط إذا لم تصل إلى التبذير خير من النقصان فيه، وهكذا "ويطلق ابن مسکویه على الوسط الذى من هذا النوع ومن قبله الفارابى اسم الوسط العدل (٢٩)."

#### الاتصال الجماعي :

وإذا كان ميشيل ارجايل Argyle M وهو من علماء النفس بجامعة أكسفورد يقول اليوم : أن نجاح تصميم أساليب الاتصال Mass Media الجماعي يعتمد على سمعة مصدر الخبر فان الماوردى يقول من قبله : يشترط في الرواى (مصدر الخبر) البلوغ، والعقل اليقظ، والعدالة في الدين، والبعد عن السهو والغفلة، ويقول ميشيل ارجايل بعده : أن شخصية المتكلم ومهاراته الكلامية ولباقته وقدرته على افهام مستمعيه من عوامل نجاح عملية الاتصال (٣٠).

#### خصائص الأفراد المستغلين بالمهن:

ويعتبر علم النفس الصناعى والمهنى اليوم من أحدث فروع علم النفس، وهو العلم الذى يبحث فى توصيف الأعمال والمهن وتحليلها وتحديد اشتراطات وخصائص شاغليها الجسمية والنفسية، وفي توافقهم فى أعمالهم على الرغم من ذلك فان المنقب فى أعمال الماوردى في كتابه أدب القاضى والأحكام السلطانية يجده يتكلم فى شروط من يتولى القضاء وهى:

- ١ - كمال الحكم والتمييز، اي أن يكون القاضى بالغاً عاقلاً فلا يجوز ولاية الصغير.
- ٢ - كمال الخلقة، ويتوافر ذلك بصحبة البصر والسمع وسلامة اللسان.
- ٣ - الحرية، فلا يجوز أن يكون القاضى عبداً.
- ٤ - الإسلام، فلا يجوز أن يكون القاضى كافراً.

- ٥- العدالة، وهى أن يكون صادقاً أميناً بعيداً عن الريب.
- ٦- الذكورة، فيجب أن يكون الفاض ذكرأ.

#### شروط المهن :

وليس ذلك فقط بل يعدد لنا الماوردي اختصاصات القاضى من تحليله لوظيفته التي شغلها وهى :

- ١- فصل المنازعات وثبت الحقوق.
- ٢- استيفاء الحقوق بعد ثبتها.
- ٣- النظر فى العقود من زواج أو بيع.
- ٤- فصل التشاجر فى حقوق الملك.
- ٥- تقدير نفقة الزوجية.
- ٦- النظر فى الأوقاف والوصايا.
- ٧- إقامة الحدود على مستحقيها.
- ٨- النظر فى تعديل الشهادات.

ويضيف الماوردي بالنسبة لسمات شخصية القاضى هذه الصفات:

- ١- الرزانة فيحافظ على وقاره وعلى هيبة الحكم.
- ٢- النزاهة وهي من الاستقامة ومعناها التجرد وعدم الميل لأحد.
- ٣- صحة التفكير فلا يتصدى للحكم إذا كان فكره مشوشأً (مهوشأً) يمنعه من صفاء التفكير والفهم والحكم (٣١).

ونلح فى تلك الاشتراطات السابقة لوظيفة القاضى والتوصيف الخاص بها أنها وضعت فى الاعتبار نفس المبادئ العامة التى يسير عليها تحليل العمل Job Analysis فى علم النفس الصناعي وخاصة ما يتعلق بما يسمى المتطلبات الضرورية للأداء كالمتطلبات العقلية والجسمية والانفعالية فنجد فى كلام الماوردى أن كمال الخلق وما يتصل به من بصر وسمع من شروط العمل فى القضاء (متطلبات جسمية)، كذلك نجد أن كمال الحكم والتمييز من اشتراطات هذه الوظيفة (متطلبات عقلية) بالإضافة إلى أن الذكورة والرزانة وصحة التفكير وعدم اضطرابه من ضرورات هذه الوظيفة (متطلبات انفعالية).

#### الغزالى :

هو أبو حامد محمد بن محمد الغزالى ولد بطورس من إقليم خراسان. ولقد بلغت مؤلفاته المعروفة فى فروع الدين والفلسفة سبعة وأربعين، وقد عالج الغزالى

في الكثير من كتبه موضوعات نراها في يومنا هذا داخلة في نطاق علم النفس وعلم الاجتماع وعلم النفس الاجتماعي، ومن هذه الموضوعات العلاقة بين النفس والجسم، والسواء واللاسواء، والاجتماعي للإنسان، والنمو والتنمية الاجتماعية.

#### علاقة النفس بالجسم:

يقول الغزالى في هذا الموضوع أن النفس شيء والبدن شيء آخر، وليس في الصلة بينهما تلازم أى إذا فني الجسم فنيت النفس.

#### السواء واللاسواء:

وفي كلام الغزالى عن الخلق يقترب من مفهوم السواء فيقول أن الخلق عبارة عن هيئة النفس تصدر عنها الأفعال بسهولة وليس من غير حاجة إلى فكر وروية. فإن صدر عن هيئة النفس الأفعال الحسنة الجميلة المحمودة، عقلًا وشرعًا سميت تلك الهيئة خلقاً حسناً، وإن كان الصادر منها الأفعال القبيحة سميت الهيئة التي هي المصدر خلقاً سيئاً، فمعيار القبح والحسن في نظر الغزالى العقل والشرع.

#### الاجتماعي الإنساني للإنسان:

ويرى الغزالى أن الاجتماع الإنساني ضمان بقاء الفرد وسلامته إذ أن بقاء الفرد وسلامته من مأكل وشرب، وهو لا يستطيع وحده أن يجهز كل هذه الحاجات، وهذا يحتم على الناس جماعاً التعاون فيما بينهم. ولهذا فإن وجود المجتمع الإنساني نتيجة حتمية لعجز الفرد عن سد حاجاته الأساسية.

#### النمو النفسي للإنسان:

ويتكلم الغزالى عن الحكم الطبيعي في نمو الإنسان، فيتضح من كلامه أن استعداد الإنسان في المراحل الأولى من حياته يتركز في التمتع بما يسر شهواته البدنية، لكن هذه الملاذات ترقى مع نمو الإنسان ومع تطور أعضائه واكتسابه للتجارب الجديدة. إلى أن تبلغ المرحلة التالية الأعلى وهي مرحلة حب الرياسة وما شابهها من الصفات. أما المرحلة النهائية في نموه فتتمثل في تلك التي يكون العلم والحكمة فيها أرفع الملاذات وأسمها.

#### الشخصية الإنسانية:

ويقسم الغزالى الشخصيات الإنسانية أربعة أنواع على حسب مراحل النمو السابقة. فهناك الناس الذين لا يحبون إلا الله تعالى، وهم دائمًا وراء زيادة المعرفة به والفكر فيه، وهناك أناس لا يعرفون لذة المعرفة ولا حب الله، ويسعون للجاه

والرياسة والمال والشهوات البدنية، وهناك شخصيات وسط أي يقفون بين حبهم لله وبين الميل إلى العودة لأعمال البشر، وهناك أناس وسط أيضاً. لكنهم يميلون أكثر إلى الصفات البشرية (١٠). ويقترب الغزالى في نظرته للشخصية الإنسانية من نظرة الذين يقسمون الشخصية إلى أنماط Types كالنط المنطوى والنط المنبسط.

### التنشئة الاجتماعية:

ولقد اهتم الغزالى بالتنشئة الاجتماعية في كتابه "إحياء علوم الدين"، فنصح بمراعاة الاعتدال في تأديب الصبي وإبعاده عن أصحابسوء، وعدم التساهل معه في المعاملة، كذلك عدم تدليله. كما نصح الغزالى بشغل وقت فراغ الصبي بالقراءة وأحاديث البلاد وأخبارها وبقراءة القرآن الكريم. كما اهتم الغزالى أيضاً بتقديم النصح للأباء بأن يهتمواً بلعب الأطفال، لما تؤديه من ترويض وتنمية لجسم الصغير، ولما ينبع عنها من إدخال البهجة والسرور في نفوسهم بعد عناء القراءة. ويحض الغزالى الآباء بتخويف أبنائهم من السرقة وأعمال الحرام (٢٦).

### ابن خلدون:



ابن خلدون

هو الفيلسوف المؤرخ عبد الرحمن بن خلدون، وقد عرض في مقدمته المعروفة "مقدمة ابن خلدون" للكثير من الموضوعات التي تدخل في إطار كثير من العلوم الحديثة اليوم، وعلى الأخص علم الاجتماع، وعلم النفس الاجتماعي، والذي أسهم ابن خلدون في كثير من موضوعاته، مثل الاجتماع الإنساني، والقيادة وتأثير البيئة في طباع البشر، والفرق في الطابع القومي بين الشعوب وفي التنشئة الاجتماعية للطفل.

### الاجتماع الإنساني:

ويقول ابن خلدون أن الاجتماع الإنساني ضروري، ويعبر الحكماء عن ذلك بقولهم، الإنسان مدنى بالطبع، أي لا بد له من الاجتماع الذى هو المدنية فى اصطلاحهم، وهو يعنى العمران، وبيانه أن الله خلق الإنسان، وركبه على صورة لا تسير حياتها وبقائها إلا بالغذاء، وهداه إلى السعى من أجله بفطرته، وبما ركب فيه من القدرة على تحصيله، إلا أن قدرة واحد من البشر قاصرة على تحصيل

حاجته من ذلك الغذاء غير موفية له بمادة حياته منه. ولو فرضنا منه أقل ما يمكن فرضه وهو قوت يوم من الحنطة أو القمح مثلاً، فلا يحصل إلا بعلاج كثير من الطحين والعنخ والطبخ، وكل واحد من هذه الأعمال الثلاثة يحتاج إلى مواعين وآلات، لا تتم إلا بصناعات متعددة حداد ونجار وفاخورى وهو صانع أواني الفخار. فلا بد من اجتماع العدد الكبير من أبناء جنسه ليحصلوا على القوت له ولهم. ويتفق ابن خلدون مع أرسطو بوجود ميل فطري بين الناس للتجمع، ونظريته هذه تظهر أيضاً فيما جاء عن العداون، فيقول أن الواحد من البشر لا تفى قدرته أيضاً باستعمال الآلات المعدة لها، فلا بد في ذلك كله من التعاون من بين أبناء جنسه (٨).

#### القيادة :

ويستطرد ابن خلدون في مقدمته في تناول الكثير من موضوعات علم النفس الاجتماعي فيقول عن القيادة... لابد من وازع للناس يدفع بعضهم عن بعض لـما في طباعهم الحيوانية من العداون والظلم، وليس الأسلحة التي جعلت دافعة العداون الحيوانات العجم عنهم كافية في دفع العداون عنهم موجودة لجميعهم، فلا بد من شيء آخر يدفع عداون بعضهم عن بعض، ولا يكون من غيرهم لقصور جميع الحيوانات عن مداركهم والهامتهم فيكون ذلك المنازع واحداً منهم يكون له عليهم الغلبة والسلطان واليد القاهرة حتى لا يصل أحد إلى غيره بعداون، وهذا هو معنى الملك (٨). ويناقش جوستون بوتول ما قاله ابن خلدون عن معنى الملك أي السلطان والغلبة فيقول أن العنف لا يكون فقط أثناء فترة المعارك التي تتيح للأسرة الحاكمة أن تستقر، ولكنه يظل موجوداً في حالة كامنة على الدوام (١٩). ولعلنا نلمح في العبارة السابقة أن فكرة الكبت عند عالم التحليل النفسي فرويد قد أشار إليها من قبله ابن خلدون.

#### تأثير الهواء في طباع البشر:

ويتحدث ابن خلدون عن تأثير الهواء في ألوان البشر والكثير من أحوالهم فيقول: الأقاليم المخصوصة بالاعتدال سكانها من البشر أعدل أجساماً وألواناً وأخلاقاً حتى النباتات، فنجد في الغالب فيها، وأهل هذه الأقاليم يبعدون عن الانحراف في عامة أحوالهم، وهو لاء هم أهل المغرب والشام والجaz واليمـن. أما الأقاليم البعيدة عن الاعتدال فيقول عنها: يسكن أهلها الكهوف، ويأكلون العشب، وأنهم متواحشون غير مستأنسون، يأكل بعضهم بعضاً، وكذا الصقالية، والسبب في ذلك أنه لبعدهم

عن الاعتدال يقرب عرض أمزاجتهم وأخلاقهم من عرض الحيوانات العجم، ويبعدون عن الإنسانية، وهؤلاء مثل أهل الحبشه وأهل مالى.

### الفرق في الطابع القومي للشعوب:

ويتحدث ابن خلدون عن الفرق في الطابع القومي للشعوب فيقول في فصل: أن أهل البدو أقرب إلى الخير من أهل الحضر، أن أهل الحضر لكثرة ما يعانون من فنون الملاذ وعوائد الترف والإقبال على الدنيا، والعكوف على شهواتهم منها، وقد تلوثت أنفسهم بكثير من مذمومات الخلق والشر، وبعدت عنهم طرق الخير مسالكه. وأهل البدو وإن كانوا مقبلين على الدنيا مثلهم، إلا أن في المقدار الضروري لا في الترف، ولا في شيء من أسباب الشهوات واللذات ودعائهما. ويقول ابن خلدون في فصل، أن أهل البدو أقرب إلى الشجاعة من أهل الحضر، وأن السبب في ذلك أن أهل الحضر ألقوا جنوبهم على مهاد الراحة والدعة، وانغمسو في النعيم والترف، ووكلوا أمرهم في المدافعة عن أموالهم وأنفسهم إلى واليهم، والحاكم الذي يعرفهم، وأن أهل البدو لتفردهم عن المجتمع وتوحشهم في الضواحي قائمون بالمدافعة عن أنفسهم لا يكلونها إلى غيرهم، فهم دائماً يحملون السلاح (٨).

### رأي جوستوف بوتول في أعمال ابن خلدون:

يقول جوستوف بوتول في موضوع السيكلوجية الاجتماعية عند ابن خلدون وتعقيباً على نظره ابن خلدون للطابع القومي للشعوب: أن ابن خلدون لم يعتقد في أن الصفات النفسية تورث ولكنها تكتسب بالتعلم، وتندعم وتثبت بالعادة، فيقول ابن خلدون: كل مولود يولد على الفطرة فأبواه يهودانه أو ينصرانه أو يمجسانه. ويوافق جوستون بوتول كلامه فيقول: أن الأسباب التي تساعد أي شعب على تكوين الطابع القومي لدى أبنائه: المناخ، فالمناخ يحدد خلق الناس والمظهر العام لعقليتهم وطبائعهم المألوفة، كذلك أسلوب حياة هؤلاء الناس إلى جانب المناخ. كذلك يذكر جوستون بوتول أن ما يطلق عليه القوم بقانون المحاكاة على يد جبريل تارد Gabriel Tarde أشار له ابن خلدون في تفسيره للسيكلوجية الاجتماعية، فيقول ابن خلدون أن من يعيشون معاً يسعون إلى أن يقلد بعضهم بعضاً، ويكون التقليد من جانب الأدنى للأسمى أي الضعف للقوى (١٩)، وقد سمي دور كايم أثر البيئة الجغرافية في هذه النواحي بعد ابن خلدون بزمن طويل بالمورفولوجيا الاجتماعية أو علم البيئة الاجتماعية (٢٠).

## التنشئة الاجتماعية:

وفي التنشئة الاجتماعية يخصص ابن خلدون فصلاً في مقدمته موضوعه تعلم الولدان واختلاف مذاهب الأمصار الإسلامية في طرقه، فيقول في هذا الفصل: يستحسن ألا يتعلم الطفل القرآن من حداثته وذلك لقلة إدراك الصغار وفهمهم لما فيه من معانٍ سامية، ويرى ابن خلدون ضرورة أن يكون تعلم القرآن يصل الصبي إلى مستوى من التفكير الذهني الذي يمكنه من فهم معانٍ للقرآن الكريم. ويذهب ابن خلدون أيضاً إلى أن القسوة والشدة في معاملة الأطفال الصغار تدعوهם إلى المكر والخبث والخديعة. ويربط ابن خلدون بين الفرد والجماعة والرئاسة والدولة فيقول: تستمر الرياسة ثلاثة أجيال ثم تهرم، وهذا هو قانون الأجيال الثلاثة، حداثة وشباب وهرم. ويُخضع لهذا القانون الفرد، ورياسة القبيلة، وملك الدولة، وللدولة في نظر ابن خلدون عمراً طبيعياً لا تتعاده هو عمر الفرد الطبيعي، وعمر الفرد الطبيعي مائة وعشرين عاماً (٢٦).

## التوحد بالمعتدى:

قبل المحليين النفسيين بمئات السنين اهتدى ابن خلدون لمفهوم "التوحد بالمعتدى" الذي وصف به المحليون النفسيون العلاقة التي كانت تحدث بين المعتقلين النازيين وبين حراسمهم، إذ كان الواحد من المعتقلين يتوحد مع شخصية حارسه ويوجه الأذى والعدوان لزملائه من المعتقلين مثلاً يفعل حارسه، كما لو كان حال لسانه يقول للحارس: لقد أصبحت أنا وأنت شيئاً واحداً فها أنا أفعل بزملاي مثلاً تفعل ولقد سجل ابن خلدون في مقدمته هذه الحالة في فصل عنوانه "في أن المغلوب مولع أبداً بالاقتداء بالغالب في شعاره وزيه ونحلته وسائل أحواله وعوائده". وقال عن ذلك في صفحة ١٤٧ من مقدمته.

".... ولذلك ترى المغلوب يتشبه أبداً بالغالب في ملبوسه ومركبته وسلاحه ... بل وفي سائر أحواله. وأنظر ذلك في الأبناء مع آبائهم كيف تجدهم متشبهين بهم دائماً وما ذلك إلا لاعتقادهم الكمال فيهم. وانظر إلى كل قطر من الأقطار كيف يغلب على أهله زر الحامية وجند السلطان في الأكثر لأنهم الغالبون لهم، حتى أنه إذا كانت أمه تجاور أخرى، ولها الغلبة عليها، فيسرى ذلك إليهم من هذا التشبه والاقتداء حظ كبير، كما هو في الأندلس لهذا العهد (أى عهد ابن خلدون في أواخر القرن الثامن) مع أهم الجلاقة من النصارى فإنك تجد أن مسلمي الأندلس يتشبهون بهم في ملابسهم وشاراتهم وكثير من عوائدهم وأحوالهم حتى في رسم التماضيل في

الجدران والمصانع والبيوت، حتى لقد يستشعر من ذلك الناظر بعين الحكمة أنه من علامات الاستيلاء، والأمر الله (٨).

### أبو على بن مسكوية:

تأثر أبو على بن مسكوية المتوفى في عام ١٠٣٠هـ، بآراء أفلاطون وأرسطو وألف كتاب: تهذيب الأخلاق وتطهير الأعراق، وفي كتابه هذا يذهب إلى أنه ينشد من ورائه علاج حالة الفرد والجماعة بدراسته أسس بناء الجماعة. كما يتكلم فيه عن النفس الإنسانية التي تبحث عن الخير لأنها مفكرة وحيرة بطبعها، وتمثلت إسهاماته في موضوعات علم النفس الاجتماعي في آرائه عن المجتمع الإنساني والفرق في الطابع القومي بين الأمم.

### المجتمع الإنساني:

يقول ابن مسكوية أن المجتمع الإنساني هو الطريق لتحقيق الخير للأفراد، لأنه يصعب على الإنسان وحده القيام بكلفة أنواع الخير الكثيرة. ويواصل أبو على كلامه عن المجتمع الإنساني فيقول: إن المحبة هي أساس العلاقات الاجتماعية بين الناس (٤).

### الفرق في الطابع القومي بين الأمم:

ويتكلم أبو على بن مسكوية عن الأمم وما يتميز به بعضها عن البعض فيقول: يتقاضل الناس بين الأمم لا تتميز عن القرود إلا بمرتبة يسيرة، وأمم تتزايد فيهم قوة التمييز والفهم إلى أن يصيرواً وسط الأقاليم فيحدث فيهم الذكاء وسرعة الفهم وعمل الفضائل (١٨).

### أعمال وإسهامات المفكرين المصريين:

في نفس الوقت الذي كانت تقام فيه في أوروبا ثورة علمية وتكنولوجية خلال القرنين الثامن والتاسع عشر بدأ اتصال حضاري بين مصر ودول هذه القارة من خلال الحملة الفرنسية، ومن خلال البعثات العلمية التي أرسلها محمد على إلى هناك. وكان من ثمرة هذا الاتصال بروز عدد كبير من العلماء والمفكرين المصريين الذين صهروا ما تعلموه في بونقة قيمهم وثقافتهم الأصلية، وقدموا خلاصة ذلك في كثير من أعمالهم، ومن أمثال هؤلاء المفكرين رفاعة رافع الطهطاوى (١٧٩٩-١٨٧٣م) (١٢١٦-١٢٩٠هـ) وتلميذه الإمام محمد عبده (١٨٤٩

- ١٩٠٥م)، وللذان تناولت أعمالهما الكثير من الموضوعات التي تدخل اليوم ضمن موضوعات علم النفس الاجتماعي.

### ١- رفاعة الطهطاوى :

نشأ ببلدة طهطا وتلقى العلم بالأزهر على يد الشيخ الفضالى (١٢٣٦هـ) والشيخ حسن العطار (١١٥٠هـ) والشيخ حسن القويىسى (١٢٥٦هـ) ورشحه أستاذ العطار إماماً للبعثة الموفدة لفرنسا عام ١٨٢٦م، وتعلم اللغة الفرنسية هناك على نفقته الخاصة، وبعد عودته عين مترجماً بمدرسة الطب البشرى بأبى زعبل، وأنشأ بعد ذلك مدرسة الألسن عام ١٨٣٠م ومن أشهر كتبه: *تخليص الإبريز* فى تخليص باريز (٣٢) ولرفاعة الطهطاوى إسهامات كثيرة فى علم النفس الاجتماعى وموضوعاته مثل اللغة كوسيلة اتصال، والتنشئة الاجتماعية، والقيادة، وديناميات الجماعة.

### اللغة كوسيلة اتصال:

بالتفقىب فى كتبه الأخرى مثل كتاب المرشد الأمين للبنات والبنين، نجد أنه يشير إلى ما ذهب إليه بعده من المفكرين الغربيين أمثال سكتر Skinner وبياجيه Piaget وغيرهما من أن اللغة هي وسيلة الاتصال الاجتماعى (أنظر فصل: التفاعل الاجتماعى والتكيف الثقافى) وفي ذلك يقول رفاعة: لو لم يكن الإنسان مخلوقاً ليأنس مع أخوانه والاجتماع مع أقرانه ليضع معهم هيئة اجتماعية وحالة عمران تمدنية لم يكن لتخليص الحكمة الإلهية له بصفة الناطقة كبير مزية ..... والناطقة هي المقصود بها اللغة والتى من الله عليها بالإنسان ليتصل بالآخرين (٣٣).

### القيادة:

ويتحدث عن واجبات ومسؤوليات رئيس الدولة أو قائد الجماعة فيقول في

#### واجباته:

- ١- تنظيم أمور الجماعة.
- ٢- إقرار العدل واجتناب الفوضى.
- ٣- ينصف المظلوم من الظالم.
- ٤- يردع أهل الفساد عن المظالم.

### الاجتماع الانساني:

وعن ضرورة الاجتماع يرى أن الجنس الانساني مضطرب إلى التالف والتجمع فى إتمام معيشته وانتظام حال نفسه، فيحتاج إلى سياسة تقيم أمره على الاستقامة (٣٤).

### التنشئة الاجتماعية:

وعن التنشئة الاجتماعية Socialization للطفل يقول رفاعة .... أن الهدف من تربية الطفل إذكاء فكره وقدرته على الابتكار... ويعرف التربية والتنشئة فيقول: "فن تربية الأعضاء الحسية والعقلية، وطريقة تهذيب الجنس الانساني ذكرأ أو أنثى حسب أصول معرفة يستفيد منها الصبي ..... ويتبعها ويتخذها عادة ... الخ. وتتلخص عملية التربية عنده في "تهذيب الخلق وتنمية العقول وليس من مهمتها خلق الذكاء، لأن الذكاء من الصفات الطبيعية، وإن كان الذكاء الكامل يتحقق مع التربية الحسنة والنجاح الكامل...." وتربية الطفل وتنشئته في نظره تعتمد على ثلاثة أسس: جسمية، وخلقية، وعقلية. ويوجه النظر لميول الفرد واهتماماته فيقول: "وعندما تنتهي فترة تعلم الشبان العلوم الابتدائية والتجهيزية وظهرت ميولهم للتخصص لشخصيات تناسب أحوالهم، وجب على ذويهم أن يضعوهم فيها.

### التنافس بين الجماعة:

وعن التنافس بين أفراد الجماعة بعضهم وبعض يقول الشيخ رفاعة: "... ربما ظهر ببادئ الرأى أن التنافس رفيق الطمع وشقيق الحسد، مع أنه ليس فيه شيء من هاتين المثلثتين بل بينه وبينهما بون بعيد في الأثر والعين، إذ ليس الغرض من التنافس حصر الفضائل في صاحبه. بل مجرد التقدم في المعرفة، والدخول مع الأقران في ميدان ليبادر كل منهم بالسعى واللحاق.... وهكذا يوضح لنا فائدة التنافس بالنسبة للفرد وللمجتمع وأن فيه تقدماً لهما (٣٥).

٢ - الإمام محمد عبده (١٨٤٩-١٨٠٥):

يعتبر من المفكرين الاجتماعيين، والذي تناولت أعماله الكثير من الموضوعات التي تدخل اليوم في القرن العشرين تحت نطاق علم النفس الاجتماعي، مثل تماسك الجماعة وعلاقة النواحي النفسية بالاقتصاد والاتجاهات والطابع القومي.

### تماسك الجماعة:

نجد في كلام الإمام محمد عبده وأفكاره بطريقة غير مباشرة أنه يتناول موضوعاً كتماسك الجماعة. (أحد موضوعات ديناميات الجماعة في علم النفس الاجتماعي اليوم) فيقول في مقالة عن حكومتنا والجمعيات الخيرية: (أن مما تثليج به الصدور وترتاح له النفوس، ما نراه من إقدام أبناء قطتنا على الأعمال الخيرية، وجدهم ونشاطهم في تأليف الكلمة، وضم الشمل، واتحاد المقصد لنجاح البلاد

وتقديمها، وأخذهم بالوسائل الحقيقة التي تؤدي إلى ذلك، وهكذا يتضح لنا من كلام محمد عبده أن من مقومات تماسك الجماعة توحد الهدف وجود وسائل الوصول لهذا الهدف (١٣).

### علاقة النواحي النفسية بالاقتصاد:

ويقطن محمد عبده إلى ما للاقتصاد من علاقة بالنواحي النفسية فيقول: الاقتصاد فضيلة من فضائل الإنسانية الجليلة. وهو كغيره من الفضائل مركب من أمرين: بذل وإمساك، ويعنى أن الاقتصاد هو التوسط فى الإنفاق، فأما بالنسبة للأمر الثاني وهو الإمساك فنجد أن الفرد وإن كثر ماله وغزرت مادته لا ينال منها شيئاً، وترتعد يد الواحد منهم عندما يقترب من الصرة أو الوعاء المحتوى على النقود. فإن وجب فى ذمته الله أو للناس حق صعب عليه أداؤه فيكتسب الوزر والجرم، وينال من الناس الإهانة فى طلب حقوقهم، كما يقترب على نفسه فى كافه لوازمه: فلا يحافظ على بدنـه، ويبدل شيئاً فى تربية أبنائه وتهذيبـهم، أما بالنسبة للأمر الثاني، وهو البذل أى الإسراف فيقول: إن أبناءـهم أى أبناءـ "المسـرفـين" فـقدـوا التـربيةـ وـمـتـرـكـونـ فـى زـوـاـيـاـ الإـهـمـاـلـ، يـسـرـهـمـ فـى كـلـ ذـلـكـ فـرـحـهـمـ بـأـبـنـائـهـمـ الـذـيـنـ لـمـ يـكـتـسـبـوـ شـيـئـاـ مـنـ الـفـضـائـلـ. وهـكـذاـ، وـدـونـ الزـرـ فـى التـفـاصـيلـ نـجـدـ أـنـ مـحمدـ عـبـدـ فـطـنـ لـعـلـقـةـ الـعـوـاـمـ الـاـقـتـصـادـيـةـ بـالـنـواـحـيـ الـنـفـسـيـةـ وـالـاجـتمـاعـيـةـ مـثـلـ: عـلـقـةـ الـفـرـدـ بـنـفـسـهـ، وـعـلـقـةـ بـالـآـخـرـيـنـ، وـعـلـقـةـ بـالـنـواـحـيـ الـاـقـتـصـادـيـةـ، وـبـعـلـمـيـةـ التـرـبـيـةـ وـالـتـنـشـئـةـ الـاجـتمـاعـيـةـ وـاـكـتـسـابـ الـفـضـائـلـ. وـهـذـهـ الـأـمـورـ وـبـخـاصـةـ الـأـخـيـرـةـ يـعـالـجـهـاـ الـآنـ كـثـيرـ منـ عـلـمـاءـ النـفـسـ أـمـثـالـ أـرـيـكـ فـرـومـ (١٤).

### الاتجاهات :

ويبيـنـ لـنـاـ مـحمدـ عـبـدـ مـنـذـ مـاـ يـقـرـبـ مـنـ مـائـةـ سـنـةـ الفـرـقـ بـيـنـ الـاتـجـاهـ الـلـفـظـيـ وـالـاتـجـاهـ الـعـمـلـيـ، وـهـوـ مـنـ الـجـوـانـبـ الـتـىـ تـتـنـاـوـلـ الـيـوـمـ فـىـ مـوـضـوـعـ الـاتـجـاهـاتـ فـيـقـوـلـ: وـمـنـ النـاسـ مـنـ إـذـاـ ذـاـكـرـتـهـ فـىـ الـمـنـافـعـ الـعـامـةـ وـالـمـصـالـحـ الـكـلـيـةـ أـخـذـ يـشـرـحـ غـوـامـضـهـ وـبـيـبـنـ الـوـاجـبـ فـيـهـاـ، وـالـطـرـقـ الـمـوـصـلـةـ إـلـىـ جـلـبـ الـمـنـافـعـ وـرـفـعـ الـمـضـارـ بـالـوـسـائـلـ الـمـادـيـةـ الـتـىـ تـقـدـمـ حـالـ الـأـمـمـ وـارـتـقـاعـ شـائـنـاـ مـنـ رـفـعـ مـنـارـ الـعـدـالـةـ وـبـعـثـ رـوـحـ الـعـلـمـ وـتـقـرـيرـ الـمـساـواـةـ وـمـاـ شـاـكـلـ ذـلـكـ، ثـمـ إـذـاـ فـرـضـ إـلـيـهـ أـمـرـ مـنـ تـلـكـ الـمـصـالـحـ رـأـيـتـهـ أـبـعـدـ النـاسـ عـنـ الـخـيـرـ، وـأـقـرـبـهـ إـلـىـ الشـرـ، وـأـسـتـنـكـفـ عـنـ الـمـساـواـةـ، وـأـسـتـهـجـنـ مـعـنـىـ الـعـدـالـةـ، وـإـنـ كـانـ يـعـبـرـ عـنـ نـفـسـهـ بـلـفـظـهـاـ، وـهـكـذاـ نـجـدـ فـيـ فـكـرـ مـحمدـ عـبـدـ أـنـ

الفرد له اتجاهان : اتجاه لفظي واتجاه عملى قد يتعارضان، وهكذا ما تقرره الدراسات الحديثة اليوم (١٣).

#### الطابع القومي للشعوب:

وعن الطابع القومي للشعوب يتحدث المفكر محمد عبده، فيقول عن الأمة العربية في صدر الإسلام: مال عنصرها إلى التحبب في خلق المرأة وحملتها شهامة النفس على الجولان في ميادين الغزو والفتح، والإقدام والظفر والبسالة والانتصار .... ويقول عن أمة اليونان: هذه أمة اليونان لما كانت ديارها مهد الحكمة ومطلع شموس العرفان دارت أحاديث قومها في المجامع على تحديد العلوم وتبيين مهابا الأجناس والفصول، وهم بين مثبت وسالب ومعترض وجيب، وهذا مع محافظتهم وقت المحاورة والجدال على رعاية الآداب وحرمة قوانين المباحثة (١٤). ويقول عن الصقليين، لا أظن أن الصياغ والصخب الذي اختص به أهالي سيسليا أي صقلية يكون من ميراث العرب، فإن أصوات السيسليين أشد قرعاً، وألم في الأذن وقعوا وإنى لا أشك في أن حناجرهم أشد تمثلاً على الصراخ - بغير داع - عن حناجر أهل الجاموس (ما كان بالقرب من عين شمس بضواحي القاهرة) أو سكان عرب بسار (حي مجاور لمقر سجن القاهرة السابق قرة ميدان بالقلعة). أما العرب فكانوا يصيرون في الحرب والجلاء، ويسكنون عند الرجوع البلاد. ولعل استعملوا في السلم ما كان يستعمله أولئك في الحرب، أما الإهمال والكسل فلا أدرى هل هو طبيعة البلاد، أو من ميراث تركه بعض من الفاتحين. أما رثاثة الملبس عند الفقراء ودنس الثياب وعدم العناية بالنظافة في كثير من الشؤون فذلك ما نجد له مثلاً في كثير من الإحياء عندنا (١٥).

#### خاتمة :

وهكذا نرى أن المفكرين المصريين تناولواً الكثير من موضوعات علم النفس الاجتماعي كالتشهئة الاجتماعية والطابع القومي قبل أن يظهر أول كتاب في علم النفس الاجتماعي عام ١٩٠٨ على يد روس وماكدوبل في الغرب.

## مراجع الباب الأول

### أولاً: المراجع العربية:

- ١- يوسف كرم (١٩٥٨): تاريخ الفلسفة اليونانية القديمة - لجنة التأليف - صفحة ٦٢١.
- ٢- يوسف كرم (١٩٧٥): الفلسفة الحديثة - دار المعرف.
- ٣- دانييل كانز (١٩٥٥): تأليف مختار حمزة - ترجمة - مناهج علم النفس الاجتماعي ومفاهيمه - في كتاب: مبادئ علم النفس - دار المعرف - صفحة ٢٦٠.
- ٤- حسن سعفان (١٩٥٧): تاريخ الفكر الاجتماعي والمدارس الاجتماعية - دار التأليف - صفحة ٢٨٧.
- ٥- محمد عثمان نجاتي (١٩٦٥):- الإدراك الحسي عند ابن سينا - من قراءات في علم النفس الاجتماعي بالبلاد العربية للدكتور لويس كامل - الدار القومية للطباعة والنشر - المجلد الأول - صفحة ٢٣.
- ٦- محمد عاطف العراقي (١٩٧٢): دراسات في مذاهب فلاسفة الشرق - دار المعرف - صفحة ١٦٩ - ١٧٠.
- ٧- مصطفى سويف (١٩٦٥): الفارابي وابن خلدون - من قراءات في علم النفس الاجتماعي بالبلاد العربية للدكتور لويس كامل - الدار القومية للطباعة والنشر - المجلد الأول - صفحة ٣٠.
- ٨- عبد الرحمن بن خلدون مقدمة ابن خلدون - دار الشعب - القاهرة.
- ٩- الحسيني عبد المجيد هاشم (١٩٦٧): أبو حامد الغزالى: حجة الإسلام، العدد السبعون من سلسلة الكتب الإسلامية - المجلس الأعلى للشئون الإسلامية - القاهرة.
- ١٠- الدكتور على عثمان عيسى (١٩٦٥): المجتمع الانساني عند الغزالى - من قراءات في علم النفس الاجتماعي لويس كامل - صفحة ٣٨.
- ١١- محمد عبده حكومتنا والجمعيات الخيرية (١٨٨٠): الواقع المصرية - العدد ٩٤٢ - أكتوبر.
- ١٢- محمد عبده (١٨٨٠): حب الفقر وسفه الفلاح - الواقع المصرية - العدد ٩٨٨ ديسمبر.

- ١٣- محمد عبده (١٨٨١) ما أكثر القول وما أقل العمل - الواقع المصرية - العدد ١٠١٢ - فبراير.
- ١٤- محمد عبده (١٨٨١) : منتدياتنا العمومية وأحاديثها - الواقع المصرية - العدد ١٠٣٣ - فبراير.
- ١٥- محمد عبده (١٩٧٢) : تحقيق وتقديم الأعمال الكاملة للإمام محمد عبده - (الكتابات الاجتماعية) المؤسسة العربية للدراسات والنشر - صفحة ١٩٦، ١٩٨ (٠).
- ١٦- محمود قاسم (١٩٦٧) : دروس في الفلسفة الوضعية لأوجست كونت - تراث الإنسانية - المؤسسة المصرية العامة للتأليف والترجمة والنشر - المجلد الثاني - العدد الأول - صفحة ٣.
- ١٧- سيد غنيم (١٩٧١) : اللغة والفكر عند الطفل - عالم الفكر - وزارة الإعلام الكويtie- المجلد الثاني - العدد الأول - صفحة ٩٥.
- ١٨- عباس محمود العقاد (١٩٧١) : الإنسان في القرآن الكريم - دار الهلال صفحة ٨٢.
- ١٩- جوستون بوتول (١٩٦٤) : تأليف: غنيم عبدون - ترجمة: ابن خلدون فلسفة اجتماعية- المؤسسة المصرية العامة للتأليف والترجمة والنشر - صفحة ٧٥.
- ٢٠- على عبد الواحد وافي مقدمة ابن خلدون - تراث الإنسانية - المؤسسة المصرية العامة للتأليف - المجلد الأول - العدد الرابع صفحة ٢٩٩.
- ٢١- فلوجل - تأليف (١٩٧٣) : لفطى فطيم - ترجمة - علم النفس في مائة عام - دار الطليعة - بيروت - صفحة ١٠٠.
- ٢٢- أفلاطون - تأليف (١٩٦٣) : نظله الحكيم ومحمد مظهر سعيد - ترجمة وإعداد - جمهورية أفلاطون - دار المعرف - فحة ١٣٣، ١٣٧.
- ٢٣- أ. بروان (١٩٦٠) : تأليف - سيد خيري وآخرون - ترجمة - علم النفس الاجتماعي في الصناعة - دار المعرف ١٩٦٠ صفحة ٣٤.
- ٢٤- سعد مرسي أحمد (١٩٨١) : تطور الفكر التربوي - عالم الكتب - صفحة ٣٣٠، ٣٠٦، ٢٩٥.

- ٢٥- دانييل كاتز - تأليف (١٩٥٥): مختار حمزة - ترجمة - مفاهيم علم النفس الاجتماعي في كتاب ميادين علم النفس - دار المعرف - صفحة .٢٥٥
- ٢٦- صلاح مخيم (١٩٦٦): نظرية الجشطات وعلم النفس الاجتماعي - الأنجلو.
- ٢٧- سعد زغلول عبدالحميد (١٩٧٥): الماوردي مؤرخاً - ندوة أبي الحسن الماوردي - جامعة عين شمس.
- ٢٨- حسن الساعاتي (١٩٧٥): الماوردي وآدابه - ندوة أبي الحسن الماوردي - جامعة عين شمس.
- ٢٩- محمد على أبوريان (١٩٧٥): الأصول الفلسفية للفكر الأخلاقي عند الماوردي (١٢) - ندوة أبي الحسن الماوردي - جامعة عين شمس.
- ٣٠- محمد سليمان داود (١٩٧٥): الماوردي الفقيه الأصولي (١٤) ندوة أبي الحسن الماوردي - جامعة عين شمس.
- ٣١- صبحي المحمصاني (١٩٧٥): القضاء عند الماوردي - ندوة أبي الحسن الماوردي - جامعة عين شمس.
- ٣٢- كلية الألسن - جامعة عين شمس (١٩٧٦): ندوة الشيخ رفاعة الطهطاوى - ١٨ ديسمبر - كتاب الدعوة للندوة.
- ٣٣- هنا مرقص (١٩٧٦): رفاعة الطهطاوى وعلم اللغة الحديث ندوة الشيخ رفاعة رافع الطهطاوى - كلية الألسن - جامعة عين شمس من ١٨ - ٢١ ديسمبر.
- ٣٤- حسن عبدالرحيم عليوة (١٩٧٦): رفاعة الطهطاوى مربياً، كلية الألسن - جامعة عين شمس - ندوة الشيخ رفاعة الطهطاوى من ١٨ - ٢١ ديسمبر.
- ٣٥- محمد عماره (١٩٧٦): المفكر الاجتماعي رفاعة الطهطاوى - كلية الألسن - جامعة عين شمس - ندوة الشيخ رفاعة الطهطاوى من ١٨ - ٢١ ديسمبر.

### ثانياً: المراجع الأجنبية :

- 36- Allport, Gordon W. (1954): The Historical Background of Modern Social Psychology, From: Handbook of Social

- Psychology edited Gardner Lindzey, Adissonwesely comp, U. S. A. P. 3.
- 37- Bonner, Hubert, Social Psychology Aninterdisciplinary- approach, Eurasi publishing house, New delhi P. 7.
- 38- James, William, (1980): The principles of Psychology, Macmillan and G. Limite, London Vol I P. 104.
- 39- Krech and Crutchfield and Ballachey (1962): Individual in society, Mc Crew Hill comp. P. 6 7.
- 40- William J, Mc Cuire, (1969): Journal of personality and Social Psychology, April.
- 41- Eysenck, H.J. (1962): Sense and Nonsense in Psychology penguin Book, P. 71.
- 42- Proshansky H. and Seidenberg B. (1970): Basic studies in Social Psychology Holt Rinehart Winston, London, P. 3.
- 43- Brown Roger, (1965): Social Psychology Collien Macmillan, London, P. XIX.
- 44- Baranb R. A and Byrne D., (1981): Social Psychology Understanding Human Interaction, Allyan Bacon Inc., London, P. 5.
- 45- Sahakin William S., (1982): History and Systems of Social Psychology, Grow- Hill International Book Comp., London, Second edition, P. 1.



الباب الثاني  
علم النفس الاجتماعي  
وعلاقته بالعلوم الأخرى مشاكله



الفصل الخامس  
علاقة علم النفس  
الاجتماعي بالعلوم الأخرى



## الفصل الخامس

### علاقة علم النفس الاجتماعي بالعلوم الأخرى

في مقدمة هذا الكتاب طرحتنا تعريفاً لموضوع علم النفس الاجتماعي أكدنا الكثيرون وهو أن علم النفس الاجتماعي هو العلم الذي يقوم بدراسة سلوك الفرد متضمناً خبراته، والمجال الذي يتم فيه هذا السلوك، دراسة تفاعلية. وانطلاقاً من هذا التعريف، نجد أن هذا العلم يستفيد من إسهامات كافة فروع علم النفس التي تتعلق بدراسة الفرد وال موقف الاجتماعي وكل ما يتعلق بهذين الجانبين كعلم النفس العام، وعلم الاجتماع، والاقتصاد، والتجارة، والسياسة، كما أنه في نفس الوقت يفيدها جمياً من إسهاماته في المجالات المختلفة، وننطوي فيما يلي ذلك بشيء من التفصيل.

#### ١- علم النفس الاجتماعي وعلم الاجتماع:

إن ما يجعل العالم النفسي الاجتماعي مهتماً بدراسة العمليات الاجتماعية هو علاقة هذه العمليات بسلوك وخبره الفرد.

#### المنهج :

ويتبع العالم النفسي الاجتماعي في دراسته للسلوك الاجتماعي الطريقة السيكولوجية البحتة في التحليل لكل أبعاد السلوك الاجتماعي من قيم وإدراك وانفعالات واتجاهات... الخ وتميز هذه الطريقة عن طريقة العالم الاجتماعي وعلم الأنثروبولوجيا والسياسي وكل علماء الاجتماع الآخرين، وذلك لأنه في هذه العلوم لا يكون الفرد هو البداية في الدراسة والتحليل. بل تكون جماعات الأفراد والأنظمة الاجتماعية والمؤسسات (١٧). وفي هذا الصدد يقول أميل دور كايم ناقداً ذلك<sup>(٠)</sup>. إذا اتّخذ الباحث الأفراد نقطة بدء لدراسة الظواهر الاجتماعية فلن يستطيع أن يفهم شيئاً عن حقيقتها.

#### التفسير :

إنه من المعتقد (البورت ١٩٥٤، سيلتز جاهودا، دويتش وكوك ١٩٥٩، شريف وشريف ١٩٥٢) أن أي ظاهرة اجتماعية ليست نتيجة لمحدد واحد، لكن نتيجة لعدد من المحددات المترادفة التي تعكس أثر العوامل النفسية الاجتماعية

\* أي ناقداً وجهة نظر علم النفس الاجتماعي في الدراسة.

التاريخية. فمثلاً أن الاتجاهات المضادة للأقلية لدى الفرد تتعلق بالميل لإزاحة Displacement مشاعر الكراهية، وهذا هو التفسير النفسي لموضوع الغضب. أما التفسير الاجتماعي لمثل هذا الموضوع فهو أن الدرجة العالية من التعصب العنصري. في المجتمع تمثل إلى ارتباطه ارتباطاً عكسيًّا بمستوى الطبقة الاجتماعية لأعضائه وعلى هذا فكما يقول كرتش وكرتشيفيلد (١٩٥٤): يمكن تبيّن وجود التعصب في عضو ما من أعضاء المجتمع على أساس مكانته الاجتماعية المنخفضة. ويقول بروشانسكي: أنه عند تفسير التعصب تفسيراً اجتماعياً فإنه يعني أن الحرمان الاقتصادي الاجتماعي لدى الطبقات المنخفضة ينبع لديهم مشاعر من الإحباط المصحوب بالكراهية، كما أنه عند تفسير التعصب تفسيراً نفسياً فإنه يعني أن الأفراد بسبب عوامل معينة في الشخصية لا يستطيعون التعبير عن كراهيتهم تجاه مصدر الإحباط الأصلي، فيوجهونه (إزاحة) نحو الأقلية (١٧).

الحدود بين الاثنين:

وعلى كل حال فإن محاولة إيجاد حدود فاصلة بين علم النفس الاجتماعي أمر صعب، ويرجع ذلك إلى أن علماء الاجتماع أنفسهم لم يتتفقوا على مجال البحث في هذا العلم وعلى تعريفه، فالبعض يعتبره العلم الوحيد، والبعض الآخر يعتبره مجتملاً العلوم الاجتماعية. والدليل على ذلك ما رأيناه في تصنيف كونت للعلوم، فقد رأى أن علم الاجتماع يمثل في هذا التصنيف القمة. كما أن دور كايم وكما تبيّن لنا في كلامه السابق يطالب لعلم الاجتماع بالنظرية الإجمالية العامة. ويكفي أن نعرض رأى وارد Ward ليتبين لنا مدى تعارض آراء علماء الاجتماع في تعريفهم علم الاجتماع فيقول: إن علم الاجتماع هو علم العلوم الذي تتمحض عنه كل العلوم بطريقة تلقائية فالعلوم الاجتماعية عبارة عن وحدات متالفة تخلق علم الاجتماع. وتبعاً لتعارض آراء علماء الاجتماع يقول فاريس Faris مؤيداً ما سبق أن قلناه: من العسير أن نجد حدوداً فاصلة بين علم الاجتماع وعلم النفس الاجتماعي، لكنه يلقى التبالية على علم النفس الاجتماعي لاتصاله هو أيضاً بعدم التحدد، ويقول وودارد Woodard يتحتم على علم النفس الاجتماعي أن يكون بمثابة الأساس لكل العلوم الاجتماعية، كما يجب عليه أن يتعمق في النظريات والمناهج المتعلقة بهذه العلوم أما كيرت ليفين فيقول: أن التجريب يمكن في علم الاجتماع وأنا كعالم نفسي اجتماعي أجد من الضرورة دراسة المشكلات الاجتماعية لاتصالها بحياة الجماعة. وهكذا نجد تضارباً في الآراء فيما يتعلق بعلاقة علم النفس الاجتماعي بعلم الاجتماع. إلا أن هناك من العلماء من يجد هذا الجسر المفقود بين علم النفس وعلم

الاجتمـاع فـيقول بلونـدل: "إن الجـمـاعـي يـوجـد ضـمـنـ الشـعـورـ، فـالـجـمـعـ ليس بـعـيـدـاً عنـ الأـفـرـادـ، فـالـظـواـهـرـ الـاجـتمـاعـيـةـ "ـمـعـولـةـ" وـ "ـمـعـاشـةـ" بـوـاسـطـةـ الـأـشـخـاصـ. كـمـ أـنـهـ إـذـا ذـكـرـنـا مـسـتـوـيـاتـ التـحـلـيلـ التـلـاثـ فـيـ عـلـمـ النـفـسـ الـاجـتمـاعـيـ وـهـىـ مـسـتـوـىـ سـلـوكـ الـفـرـدـ، وـمـسـتـوـىـ سـلـوكـ الـجـمـاعـةـ، وـمـسـتـوـىـ الـمـنـظـمـاتـ وـالـأـنـظـمـةـ الـاجـتمـاعـيـةـ عـنـ كـرـتـشـ وـكـرـتـشـفـيلـدـ فـإـنـنـاـ نـصـلـ إـلـىـ أـنـ عـلـمـ الـاجـتمـاعـ الـعـامـ قدـ اـنـتـهـىـ بـهـ تـطـوـرـهـ إـلـىـ أـنـ يـنـتـطـلـقـ مـعـ عـلـمـ النـفـسـ الـاجـتمـاعـيـ(١ـ).

ويـقـولـ الـبـورـتـ مـتـنـاوـلـاًـ مـاـ سـبـقـ بـأـنـهـ لـاـ تـوـجـدـ حـدـودـ فـاـصـلـةـ قـائـمـةـ بـيـنـ عـلـمـ النـفـسـ الـاجـتمـاعـيـ وـالـعـلـومـ الـاجـتمـاعـيـةـ الـأـخـرىـ. عـلـمـ النـفـسـ الـاجـتمـاعـيـ يـشـمـلـ مـنـ خـلـالـ مـوـضـوـعـاتـهـ الـعـلـومـ الـاـقـقـادـيـةـ وـالـسـيـاسـيـةـ وـالـاـنـثـرـوـبـوـلـوـجـيـةـ. كـمـ أـنـ اـرـتـبـاطـهـ بـعـلـمـ الـاجـتمـاعـ يـعـتـبـرـ اـرـتـبـاطـاًـ وـثـيقـاًـ خـاصـةـ إـذـاـ عـلـمـنـاـ وـكـمـ تـبـيـنـ لـنـاـ أـنـ عـلـمـ الـاجـتمـاعـ رـوـسـ Rossـ أـوـلـ مـنـ كـتـبـ كـتـابـاًـ فـيـ عـلـمـ النـفـسـ الـاجـتمـاعـيـ عـامـ ١٩٠٨ـ، كـمـ أـنـ مـاـ أـلـفـ مـنـ كـتـبـ فـيـ عـلـمـ النـفـسـ الـاجـتمـاعـيـ فـيـ الـوـلـاـيـاتـ الـمـتـحـدـةـ الـأـمـرـيـكـيـةـ قـامـ بـتـأـلـيـفـ نـصـفـهـاـ عـلـمـاءـ نـفـسـ، وـقـامـ بـتـأـلـيـفـ النـصـفـ الـأـخـرـ عـلـمـاءـ اـجـتمـاعـ (٢ـ).

## ٢ـ عـلـمـ النـفـسـ الـاجـتمـاعـيـ وـعـلـمـ النـفـسـ الـعـامـ:

إـنـ مـوـضـوـعـ الـدـرـاسـةـ فـيـ عـلـمـ النـفـسـ الـعـامـ هوـ درـاسـةـ الـعـلـاقـةـ بـيـنـ الـعـلـمـيـاتـ الـنـفـسـيـةـ مـنـ إـدـرـاكـ وـدـوـافـعـ وـتـفـكـيرـ وـبـيـنـ خـصـائـصـ الـعـلـمـ الـطـبـيـعـيـ الـذـيـ يـعـيـشـ فـيـ إـلـيـانـ. وـبـالـتـالـىـ فـإـنـهـ مـنـ السـهـلـ التـمـيـزـ بـيـنـ عـلـمـ النـفـسـ الـعـامـ وـعـلـمـ النـفـسـ الـاجـتمـاعـيـ لـوـ عـرـفـنـاـ أـنـ الـهـدـفـ فـيـ ذـلـكـ الـأـخـيـرـ هوـ الـاـهـتـمـامـ بـالـعـلـاقـةـ بـيـنـ هـذـهـ الـعـلـمـيـاتـ وـالـتـىـ هـىـ مـوـضـوـعـ عـلـمـ النـفـسـ الـعـامـ وـبـيـنـ خـصـائـصـ الـعـالـمـ وـبـيـنـ خـصـائـصـ الـعـالـمـ الـاجـتمـاعـيـ الـذـيـ يـعـيـشـ فـيـ إـلـيـانـ. وـهـذـاـ بـالـنـسـبـةـ لـمـوـضـوـعـ الـدـرـاسـةـ فـيـ كـلـ مـنـ هـذـيـنـ الـعـلـمـيـنـ.

التـفـسـيرـ:

أـمـاـ بـالـنـسـبـةـ لـلـمـفـاهـيمـ الـمـسـتـخـدـمـةـ فـيـ التـفـسـيرـ وـفـيـ التـحـلـيلـ لـلـأـحـدـاثـ وـالـظـواـهـرـ وـالـوـقـائـعـ الـمـخـتـلـفـةـ، فـهـىـ وـاحـدـةـ فـيـ كـلـ مـنـ عـلـمـ النـفـسـ الـاجـتمـاعـيـ وـعـلـمـ النـفـسـ الـعـامـ، وـتـسـتـخـدـمـ فـيـ تـفـسـيرـ سـلـوكـ الـفـرـدـ فـيـ كـلـ مـنـ الـمـوـقـفـ الـطـبـيـعـيـ وـالـمـوـقـفـ الـاجـتمـاعـيـ (١ـ). وـيـقـولـ كـلـيـنـبـرـجـ وـهـوـ مـنـ عـلـمـاءـ النـفـسـ الـاجـتمـاعـيـ أـنـ عـلـمـ النـفـسـ الـفـرـدـيـ هوـ فـيـ نـفـسـ الـوـقـتـ عـلـمـ النـفـسـ الـاجـتمـاعـيـ، كـذـلـكـ فـانـ عـلـمـاءـ النـفـسـ الـعـامـ يـسـيرـونـ فـيـ نـفـسـ طـرـيقـ الـمـطـابـقـةـ بـيـنـ هـذـيـنـ الـعـلـمـيـنـ، وـلـيـسـ أـدـلـ عـلـىـ ذـلـكـ مـنـ أـنـ كـثـيرـاًـ مـفـاهـيمـ عـلـمـ النـفـسـ الـعـامـ تـرـجـعـ إـلـىـ عـلـمـ النـفـسـ الـاجـتمـاعـيـ مـثـلـ مـفـهـومـ التـنـشـئـةـ

الاجتماعية Socialization ومثل الفكرة التي تقول: الفرد مليء بصلات مع الغير، فهو يعد بالفعل جماعة (٢١). ويتبين لنا من هذا الكلام الأخير بصورة أعمق من خلال ما ذهب إليه كل من كرتش وكرتشيفيلد، وهو أن التمييز بين الإنسان الذي يعيش في جماعة والإنسان الذي يعيش بمعزل عن الجماعة تمييز وهمي، لأن كل إنسان يعيش في عالم اجتماعي. والدليل على ذلك أنه لا يمكن دراسة سلوك فرد ما بمعزل عن السياق الاجتماعي الذي يحيط به، ويوصل كرتش وكرتشيفيلد كلامهما فيقولاً: حق الفرد الذي يخضعه الباحث في المعمل للدراسة وهو بعيد وبعذل عن الآخرين تكون التأثيرات الاجتماعية عليه تأثيرات مصغرة.

وبالنسبة لقدرة الفرد على الاستجابة لمنبه اجتماعي معقد يجب إلا نغفل أن ذلك يرجع لقدرته على الاستجابة للعالم الطبيعي. ففهم السلوك الاجتماعي للإنسان لابد أن يبدأ بفهم طبيعة تكيفه مع المنشآت الطبيعية الواقعة عليه. وقد لاحظ آش Asch (١٩٥٢) أن هناك بعض السيكولوجيين الذين يتفقون في تحليلاتهم مع ما سبق ذكره عن علاقة الإنسان بكل من البيئة الطبيعية والاجتماعية، فهم يقولون أنه نظراً لاعتماد خبرة الفرد وسلوكه الاجتماعي على قدرته على التوافق مع البيئة الطبيعية التي يعيش فيها، فإنه من خلال فهم مجموعة توقعات الفرد مع تلك البيئة الطبيعية التي يعيش فيها، فإنه من خلال فهم مجموعة توقعات الفرد مع تلك البيئة الطبيعية والتي تتمثل في دوافعه وتفكيره وإدراكه والطريقة التي يتعلم بها يمكن أن نصل لمجموعة من المبادئ والأسس لتفسير سلوك الإنسان في أي موقف سواء أكان بسيطاً أو معقداً. كما أن هناك من يزعم أن العوامل النفسية المرتبطة بالمرافق الاجتماعية المتشابكة والمعقدة قد لا نلاحظها أو نستطيع دراستها دراسة كاملة اى كما تكون في المجتمع لعدم استطاعتنا خلق نفس الظروف في المعمل. ولقد أشار كل من كرتش وكرتشيفيلد وبالاش (١٩٦٢) إلى أن هذه المجموعة من العوامل والأبعاد قد تتعديل قبل تطبيقها على السلوك الاجتماعي من ناحيتي الفهم والتبؤ وذلك بقيام الباحث بإعادة التجربة مرة أخرى للتأكد من صحة النتائج الأولى لها. لأن هذه الأبعاد والنتائج قد جاءت من خلال التجارب العملية

### المنهج:

وهناك فرق يستحق الذكر بين علم النفس الاجتماعي وعلم النفس العام وهو أن دراسة العمليات النفسية الأساسية من حيث علاقتها بالمنبه الطبيعي يعتمد على النظرة الجزئية حيث يخضع الإدراك والتعلم والتفكير والعمليات النفسية الأخرى للتحليل كل منهما عن الأخرى. ومن ناحية أخرى فإن فهم السلوك الاجتماعي

يتطلب التأكيد على التكامل النفسي للفرد، لأن سلوك الفرد يكون استجابة الأفراد الآخرين أو المنبهات الاجتماعية على أساس أنه وحدة نفسية، فالهدف الرئيسي في علم النفس الاجتماعي للفرد ككل وليس العمليات السيكلوجية منفصلة (٩٧).

### إسهام علم النفس العام في علم النفس الاجتماعي:

ويقول كرتش وكرتشيفيلد وبالاشي (١٩٦٢)، لقد بني علم النفس الاجتماعي صرحة على اكتشافات علم النفس العام، إذا أنه لفهم سلوك الإنسان من حيث علاقته بـإنسان آخر ولفهم تفاعلات السلوك بين الأفراد فإننا نحتاج لمعرفة دوافع وأهداف ورغبات الفرد، إذ أن هذه الأسس التي تمثل موضوعات علم النفس العام تساعدنا في فهم كيف يستطيع الفرد تنمية وتطوير أهدافه الاجتماعية، وكيف يدرك الآخرين: وكيف يستطيع تعلم السلوك الاجتماعي ويحذر كرتش وكرتشيفيلد من أنه عند تطبيق مبادئ علم النفس العام فلا بد من مراجعة مباشرة على إمكانية تطبيق هذه المبادئ على السلوك الاجتماعي وذلك لأن هذه المبادئ قد نتجت كما سبق أن أشرنا، من التجارب التي أجريت في البيئة المعملية حيث تكون العمليات السيكلوجية الهامة غير ملاحظة أو حتى غير موجودة بعكس ما يكون في الموقف الأكثر تعقيداً، وعلى هذا فلا بد من إعادة النظر في هذه المبادئ قبل تطبيقها في فهم السلوك الاجتماعي والتنبؤ به (١٨).

### ٣- علم النفس الاجتماعي والأنثربولوجيا:

اننا نستطيع الكشف عن علاقة علم النفس الاجتماعي بالأنثربولوجيا لو عرفنا مجال دراسة بالأنثربولوجيا، وهو كما يحدده إيفانز بريتشارد دراسة المجتمعات البدائية دراسة مباشرة بالعيش فيها، فالأنثربولوجى الاجتماعي يدرس المجتمع كـكل، أي يدرس بيئته العامة (أو الإيكولوجيا) ونظمها الاقتصادية والقانونية والسياسية، كما يدرس العائلة، ونظم القرابة، والفن، والتكنولوجيا وغيرها على أنها أجزاء في نظام اجتماعي عام، وذلك على عكس علم الاجتماع والذي تكون دراسته تخصيصه جداً فـدرس مشكلات الطلق والجريمة واضطرابات العمال. وحين يصف الأنثربولوجى الاجتماعي أحد المجتمعات البدائية فـان التمييز بين المجتمع والثقافة لا يكون واضحـاً لأنـه يتناول في وصفـه السلوك الظاهر الذي يتضمن الاثنين معاً كنظم الـريـاسـة أو الفـروـقـ السـلاـلـيةـ، أوـ المـهـرـ أوـ الرـقـ أوـ الـمـلـكـيـةـ لـلـأـرـضـ، أوـ مـكـانـةـ الـمـرـأـةـ، أوـ الـجـزـاءـاتـ الـاجـتـمـاعـيـةـ، أوـ المـرـكـزـ الـاجـتـمـاعـيـ، لـيـسـ عـلـىـ أـنـهـ نـظـمـ مـسـتـقـبـلـيـةـ بلـ يـتـمـ بـحـثـهـ وـتـنـاـولـهـاـ مـنـ حـيـثـ

علاقتها بالبناء الاجتماعي ولا يقتصر الأمراليوم في الأنثروبولوجيا الاجتماعية على دراسة المجتمعات البدائية، بل يمتد إلى الاهتمام بالثقافة سواء ثقافة السابقين أو ثقافة المجتمعات الحاضرة، وذلك باستخدام الدراسة الآتية والتي تربط بين الظاهرة المراد دراستها وبين السياق الاجتماعي ككل، أو استخدام المنهج التبعي الذي يتبع الظواهر في مسارها التاريخي أي دراسة المجتمعات عبر مراحل التاريخ.

### إسهام الأنثروبولوجيا الاجتماعية في علم النفس الاجتماعي:

أن معرفتنا بطبيعة النظام في المجتمعات البدائية تثير الكثير من موضوعات علم النفس الاجتماعي من ناحية التعميم ببعض المفاهيم، ومن ناحية أوجه الشبه والاختلاف، ومن ناحية ثالثة معرفة طبيعة الظواهر النفسية الاجتماعية من حيث نشأتها وتتبع تلك النشأة عند هذه الشعوب حتى وقتنا هذا، ولعل ما بينته مارجريت ميد mead في كتابها *Growing up of age in Samoa* عام ١٩٢٩ من أن مشكلات المراهقة خاصة عند الفتات والتي تعتبر ظاهرة عامة في المجتمع الأمريكي - لا توجد في ساموا، وأن ظهور هذه المشكلات ينشأ نتيجة لقيود التي فرضها المجتمع الحديث على الفتيات وهي لذلك قامت بدراسة طرق التنشئة الاجتماعية التي يتبعها المجتمع في ساموا مع الفتاة والمكانة التي تشغله في حياة الأسرة وعلاقتها الجنسية المتعددة. ونتيجة لهذه العلاقة الأخيرة فإن الفتاة في ساموا لا تهتم بإنسان معين، فتنشأ الصراعات والاضطرابات كما تنشأ لدى الفتاة الأمريكية. فعملية المراهقة إذا في المجتمع الأمريكي وفي ساموا واحدة، ولكن الاختلاف في طريقة استجابة الفتاة في كلا المجتمعين، وهذا ما ينشأ عنه لدى الأمريكيين من اضطرابات مصاحبة للمراهقة نتيجة لعلاقة الحب للواحد (٤).

### المنهج :

بالإضافة إلى ذلك فإن ثمة ظاهرة مشتركة : أصبحنا نجدهااليوم بين علم النفس الاجتماعي وبين الأنثروبولوجيا وهي استخدام الاختبارات النفسية في دراسة الظواهر المختلفة في كل منها فقد استخدم الأنثروبولوجيون الاختبارات منذ وقت قريب لتحقيق عدة أعراض هي:

- أ - دراسة ظواهر معينة لا يمكن دراستها إلا بالاختبارات ولا يمكن استخدام الملاحظة في دراستها كمقارنة أبناء هذه الثقافات بثقافات أخرى.
- ب - إمداد الباحث بوسيلة سريعة ودقيقة.

- جـ- استخدام أدوات تتسم ما تجمعـه من مـادـة علمـية بالـثـبات والـصـدق.
- دـ- التـحلـيل الكـيفـي للـظـاهـرـة المـدـرـوـسـة وـعـرـفـة العـوـاـمـل المـخـتـلـفـة وـالـمـتـنـوـعـة الـتـى تـقـفـ وـرـاءـهـا وـذـلـك إـلـى جـانـبـ التـحلـيلـ الـكـمـيـ.

#### ٤- علم النفس الاجتماعي وعلم الاقتصاد والتجارة :

يهـتمـ علمـ الاقتصادـ والـتجـارـة بـوسـائـلـ العـرـضـ وـالـطـلـبـ بـالـنـسـبـةـ لـالـسـلـعـ وـالـبـضـائـعـ الصـنـاعـيـةـ الـاستـهـلاـكـيـةـ، وـبـتـسـويـقـ هـذـهـ السـلـعـ Marketـingـ، وـتـبـدـأـ عـمـلـيـةـ التـسـويـقـ هـذـهـ منـ الـوقـتـ الـذـىـ يـتـمـ فـيـهـ إـنـتـاجـ السـلـعـ، وـتـتـنـهـىـ بـوـصـولـ السـلـعـ إـلـىـ الـمـسـتـهـلـكـ، وـيـتـضـمـنـ التـسـويـقـ كـلـ أـسـالـيـبـ النـشـاطـ الـتـىـ تـتـوـسـطـ هـاتـيـنـ النـقـطـتـيـنـ مـثـلـ حـرـكـةـ اـنـتـقـالـ السـلـعـ، وـتـخـزـينـهـاـ، وـتـزـوـيدـ الـمـتـعـالـمـيـنـ بـالـمـعـلـومـاتـ عـنـ هـذـهـ السـلـعـ، وـأـنـوـاعـ النـشـاطـ الـمـهـنـيـ الـتـىـ يـمـارـسـهـاـ تـجـارـ التـجـزـئـةـ وـالـوـسـطـاءـ حـتـىـ تـصـلـ السـلـعـ إـلـىـ الـمـسـتـهـلـكـ (٥ـ).

#### إـسـهـامـ علمـ النفـسـ الـاجـتماعـيـ فـيـ الـاـقـتـصـادـ وـالـتـجـارـةـ :

أـمـاـ علمـ النفـسـ الـاجـتماعـيـ فـاـنـهـ يـوـجـهـ اـهـتـمـامـهـ بـالـنـسـبـةـ لـالـاـقـتـصـادـ وـالـتـجـارـةـ بـدـرـاسـةـ سـيـكـلـوـجـيـةـ الـمـسـتـهـلـكـ، وـسـيـكـلـوـجـيـةـ الـإـعـلـانـ، وـسـيـكـلـوـجـيـةـ الـبـائـعـ، تـلـكـ النـواـحـىـ سـيـكـلـوـجـيـةـ الـمـرـتـبـطـةـ بـالـسـلـعـةـ الـمـنـتـجـةـ. وـبـالـنـسـبـةـ لـالـمـسـتـهـلـكـ تـحـاـوـلـ درـاسـاتـ عـلـمـ النـفـسـ الـإـجـابـةـ عـنـ أـسـئـلـةـ تـتـعـلـقـ بـدـافـعـ الـشـرـاءـ لـدـىـ الـمـسـتـهـلـكـ، وـمـنـ هـذـهـ أـسـئـلـةـ لـمـاـذـاـ يـتـصـرـفـ الـنـاسـ بـهـذـهـ الطـرـيقـةـ الـتـىـ يـتـصـرـفـونـ بـهـاـ عـنـ الـشـرـاءـ؟ـ وـتـحـاـوـلـ بـحـوثـ الدـوـافـعـ هـذـهـ درـاسـةـ رـغـبـاتـ وـأـهـدـافـ جـمـهـورـ الـمـسـتـهـلـكـ وـرـبـطـهـاـ بـسـلـوكـهـمـ إـزـاءـ سـلـعـ ماـ (٢ـ١ـ).ـ وـبـالـنـسـبـةـ لـالـإـعـلـانـ فـاـنـهـ يـلـقـىـ اـهـتـمـاماـ بـالـغـاـيـةـ مـنـ الـدـارـسـةـ لـبـيـانـ مـدـىـ قـيـمـتـهـ كـوـسـيـلـةـ لـلـاتـصـالـ بـالـمـسـتـهـلـكـ.ـ وـلـقـدـ توـسـعـتـ بـحـوثـ عـلـمـاءـ النـفـسـ الـاجـتماعـيـ عـنـ الـإـعـلـانـ،ـ فـقـامـوـاـ بـعـمـلـ الـكـثـيرـ مـنـ الـدـرـاسـاتـ،ـ مـنـهـاـ مـاـ يـهـتمـ بـدـرـاسـةـ عـلـاقـةـ كـلـ مـنـ لـونـ وـحـجمـ الـإـعـلـانـ بـعـمـلـيـاتـ الـشـرـاءـ (٦ـ).ـ وـبـالـنـسـبـةـ لـالـبـائـعـ،ـ فـلـقـدـ اـهـتـمـتـ الـمـؤـسـسـاتـ الـتـجـارـيـةـ وـالـاـقـتـصـادـيـةـ وـمـحـلـاتـ الـبـيعـ بـالـنـواـحـىـ الـنـفـسـيـةـ الـتـىـ يـجـبـ أـنـ تـتـوـافـرـ فـيـ الـبـائـعـ وـضـرـورـةـ توـفـرـ خـصـائـصـ مـعـيـنـةـ فـيـ الـبـائـعـ مـثـلـ الـجـاذـبـيـةـ وـالـلـيـاقـةـ وـالـبـشـاشـةـ وـالـذـكـاءـ الـاجـتماعـيـ وـالـصـبـرـ وـالـقـدـرـةـ عـلـىـ التـعـبـيرـ الـلـفـظـيـ.ـ وـلـذـلـكـ فـاـنـ هـذـهـ الـمـؤـسـسـاتـ عـنـدـمـاـ تـرـغـبـ فـيـ إـلـحـاقـ بـائـعـينـ جـدـدـ بـهـاـ فـإـنـهاـ تـحرـصـ عـلـىـ توـفـيرـ الـخـصـائـصـ السـابـقـةـ أـوـ أـكـثـرـ مـنـهـاـ فـيـهـمـ،ـ وـذـلـكـ يـسـاعـدـ عـلـىـ جـذـبـ الـجـمـهـورـ لـشـرـاءـ السـلـعـ الـمـخـتـلـفـةـ.ـ وـنـعـرـضـ فـيـماـ يـلـىـ كـدـلـيـلـ عـلـىـ الـكـلـامـ السـابـقـ نـمـوذـجـاـ لـإـعـلـانـ بـالـصـفـحـ الـمـصـرـيـ صـادـرـ عـنـ شـرـكـةـ بـيـعـ الـمـصـنـوـعـاتـ الـمـصـرـيـةـ وـهـىـ شـرـكـةـ مـتـعـدـدـةـ الـفـرـوـعـ بـالـقـاهـرـةـ وـغـيـرـهـاـ مـنـ عـوـاصـمـ مـحـافـظـاتـ مـصـرـ،ـ وـتـخـصـ بـيـعـ السـلـعـ الـاستـهـلاـكـيـةـ كـالـمـلـابـسـ

الجاهزة والأقمشة والأدوات المنزلية وغيرها. ويشير هذا الإعلان إلى أن الشركة قد أنشأت مركزاً لتدريب البائعين على عمليات البيع وعلى طرق معاملة وجذب المستهلكين.

#### مركز تدريب البائعين الجدد :

يلتحق للدراسة في هذا المركز بالقاهرة، الحاصلين على الشهادة الإعدادية، ومدة الدراسة ثلاثة أشهر، يتقاضى الدارس مكافأة شهرية، ويعين الناجحون بالشركة بوظيفة بائع. ولقد كانت أهم النظم والشروط المعمول بها في المركز هي:

- أ- يقبل المركز التلاميذ والتلميذات الحاصلون على الشهادة الإعدادية بمجموع لا يقل عن ستين في المائة، ويفضل حديث التخرج، على ألا يقل السن عن ثمانية عشر سنة، ولا يزيد عن اثنين وعشرين وأن يكون مصرى الجنسية، ويجتاز الكشف الطبى، كما يجتاز اختبار القبول فى الشخصية والقدرات.
- ب- تقدم الطلبات على النموذج المعد لهذا الغرض، ويرفق به شهادة الميلاد أو مستخرج رسمي منها، والشهادة الدراسية، أو الاستماره البيضاء الدالة على النجاح، وست صور فوتوغرافية.

وهكذا من خلال ما سبق نجد أن المؤسسات الصناعية والتجارية تضع في اعتبارها العوامل النفسية بحسن اختيار البائعين وتدريبهم على وسائل البيع، وطرق محادثة المستهلك، وجذب انتباذه واهتمامه لشراء السلع المختلفة، والدعائية لهذه السلع بالأسلوب السليم.

#### ٥- علم النفس الاجتماعي والسياسة :

لعلنا نتذكر عندما تكلمنا عن أفلاطون انه منذ أيامه وحتى أوجست كونت فان كل النظريات التي تناولت الطبيعة الاجتماعية للإنسان ارتبطت بالدولة، ولهذا فإنه يمكن القول أن علم النفس الاجتماعي فرع من فروع الفلسفة السياسية. ولقد صار السلوك السياسي political Behavior موضوع اهتمام علماء النفس الاجتماعي في السينين الأخيرة، فركزوا على نواحي التفاعل والتبعاد والتقارب التي تسود الأمم والشعوب، وذلك لأنهم رأوا أن الدول كالجماعات يحدث فيها ما يحدث في هذه الجماعات من صراعات وتوترات أو سلام ووئام ولقد كانت دراسة الاتجاهات نحو الشعوب الموضوع الرئيسي الذي اهتم به علماء النفس الاجتماعي، وذلك للكشف عن التفاعل والتبعاد الاجتماعي بينها social distance بالإضافة إلى دراسة الطابع القومي National character أي الخصائص التي تميز شعباً من

الشعوب عن باقى الشعوب الأخرى، ولم يغفل علماء النفس الاجتماعى إلى جانب ما سبق ضرورة دراسة شخصية القيادة الرعماء فى الدول لأنهم صانعى القرارات المختلفة التي تتوقف عليها مصائر أممهم. وكذلك دراسة العوامل المرتبطة بالسلوك الانتخابي.

### دراسة الطابع القومى:

تنسابق الأمم الأصدقاء والأعداء في معرفة خصائص الشعوب الأخرى، عاداتهم وتقاليدهم فهذا يفيدهم في السلم وال الحرب، وفي معركة "بيرل هاربور" أساء الأمريكيان تقديرهم لخصائص الشعب الياباني، إذ كانوا ينظرون إليه على أنه "شعب ضئيل الحجم يبعث على الضحك" على حدود الوصف الوارد في كتاب "الغاره الجوية على بيرل هاربور" الصادر عن الجمعية البحرية الأمريكية والذي يحوى أقوال سبعة وأربعين شخصاً شهدوا المعركة، كما كان الأمريكيون يعتقدون أن اليابانيين غير قادرين على أن يصبحوا طيارين أكفاء، لأن أطفالهم يعانون دائماً من قصور في سلامة الأذن الداخلية ناتج عن اهتزازهم وتمايلهم داخل السلال التي تحملهم خلف ظهور أمهاتهم. وواضح مما سبق اهتمام الأمريكيان بدراسة خصائص الشعب الياباني وأساليب تربية وتنشئة الفرد فيه. ولعل القارئ يذكر أن الحربين الأخيرتين التي خاضتهما الأمة العربية مع إسرائيل قد تحققت الهزيمة والنصر فيما على دراسة كل طرف لعادات ونظم الحياة اليومية للطرف الآخر. ففي حرب ١٩٦٧ (يونيو ١٩٦٧) درس العدو الإسرائيلي نظام حياة الطيار المصري، فقام بضرب جميع المطارات المصرية في الوقت المعروف له فيه تناول الطيارين لوجبه إفطارهم. وفي حرب أكتوبر ١٩٧٣ اقتحم الجيش المصري، منتصراً على العدو الإسرائيلي، خط بارليف يوم السبت وهو يوم لا يحارب فيه اليهودى.

ويعتمد السياسيون في علاقاتهم الدولية على استخدام كافة الأساليب السيكولوجية ومن هذه الأساليب ما يسميه هنرى كيسنجر وزير الخارجية الأمريكي في الفترة قبل عام ١٩٧٦ بسيكولوجية الردع فيقول: أن نجاح السياسة الأمريكية العسكرية يعتمد على معايير سيكولوجية، فالردع يستهدف وقف سلسلة من الأعمال التي يبدو من الممكن أن يفكر الطرف الآخر أو يستعد للقيام بها. وعلى ذلك فالردع يعتمد على عامل غير منظور وهو طريقة تفكير العدو المحتمل، لأن ذلك سيكشف عما إذا كان العدو يهدف من وراء تحركاته التمويه أو القيام بعمل حقيقي (١٥).

## دراسة القادة :

ومما يؤكد أن الباحثين في كل بلد يهتمون بدراسة خصائص الشعوب الأخرى ما نجده في أن هذا الاهتمام يتجاوز دراسة الشعوب إلى دراسة قادة هذه الشعوب الذين يصدرون القرار الذي يترتب عليه السلام والرخاء بين الشعوب أو الحرب والعدوان. وفي هذا الصدد يشير هولستي إلى أن هناك علاقة بين الحالة النفسية للزعماء وبين اتخاذ القرار في السياسة الخارجية. ففي المواقف التي يكون الضغط فيها شديداً يحدث ضيق واضطراب في عملية الإدراك، ويفقد الفرد القدرة على الرؤية الواسعة لأبعاد الموقف الأساسية. كذلك فإن الاسترشاد برأي الجماعة والتشاور معها لها علاقة كبرى باتخاذ القرارات السياسية الهامة. فعلى سبيل المثال اتخذ جون فوستر دالاس قراره عام ١٩٥٦ بـإلغاء قرض البنك الدولي لمصر الخاص بإنشاء السد العالي دون مشاوراة سفير الولايات المتحدة بمصر آنذاك، والذي كان رأيه مخالفًا لرأي دالاس بعدم سحب القرض، ووُقعت الكارثة بالنسبة للغرب وهي تأمين قناة السويس. كذلك قرار نيكسون رئيس الولايات المتحدة الأمريكية بإرسال جيوش لكمبوديا دون استشارة (١٤). ويدرك اسحق رابين Rabin memories YITZAKH في مذكرة أنه "... ذات يوم أخبر هنري كيسنجر أثناء رحلاته المكوكية بين إسرائيل والبلاد العربية الإسرائييليين أن المصريين يعرفون تماماً حقيقة الوضع في إسرائيل، كما يعرفون بدقة حقيقة الشخصيات الإسرائيلية التي تشارك في المفاوضات والدليل على ذلك أن كيسنجر حمل ذات يوم مذكرة إسرائيلية وسلمها إلى إسماعيل فهمي وزير الخارجية المصرية في ذلك الوقت، ولما ألقى إسماعيل فهمي نظرة سريعة على مضمون المذكرة قال لكيسنجر أنه لا يوجد في إسرائيل سوى شخص واحد يمكن أن يكتب هذه المذكرة وهو "مائير روزين" مستشار وزير الخارجية الإسرائيلية....." ويدرك اسحق رابين في مذكراته أن مائير روزين هو فعلاً الذي كتب المذكرة.

ومما يدل على قيمة وضرورة دراسة شخصية القادة، ما قاله الدكتور وليم ديفيدسون William Davidson في مجلة السياسة الخارجية الأمريكية في يناير ١٩٨٢ American Journal of Foreign Policy إذ ذهب أنه في عصر الذرة لابد من التحكم في تصرفات الزعماء الذين يملكون قرار استعمال السلاح النووي، وأن علم النفس سيكون فعلاً في تقليل الخلافات التي تدعها أجهزة إعلام، وربما في

نهاية الأمر إلى إخضاع المرشحين للمناصب القيادية في الدول بما في ذلك رئيس الجمهورية ورئيس الوزراء إلى اختبارات نفسية تقرر أهليته لتولى المسئولية.

#### سلوك الانتخاب:

كما أنه بالإضافة إلى ما سبق فإن علم النفس الاجتماعي يهتم بإبراز أثر الجماعات كجماعة الأسرة والوالدين والزملاء والأصدقاء والجماعات المهنية في توجيه الرأي والسلوك الانتخابي في انتخابات رئاسة الجمهورية والأحزاب. ولعل ما يوضح هذا الجانب أكثر توضيح الاطلاع على الدراسات الخاصة بذلك في هذا الكتاب عن اتجاهات الرأي العام في انتخابات التنظيمات السياسية في مصر وعن علاقة الطبقة بالسلوك التصويتى في أمريكا. وتمثل الجوانب التطبيقية لعلاقة علم النفس الاجتماعي بالسياسة في كثير من موضوعات الكتاب التالية.



**الفصل السادس**  
**مشكلات علم النفس الاجتماعي**  
**المعاصر والموقف الراهن فيه**



## الفصل السادس

### مشكلات علم النفس الاجتماعي المعاصر والموقف الراهن فيه

مقدمة :

لقد كانت التطورات النظرية في علم النفس الاجتماعي المعاصر أعراضًا "للام النمو" لعلم مازال في طفولته. وتتركز المشكلات التي تواجه هذا العلم في مرحلته الراهنة في عدم اتفاق الباحثين في ميادينه على مفاهيم عامة فيه وذلك بسبب الكثير من العوامل التي تقف وراء الظواهر والمشكلات فيه، وكذلك اختلاف آراء العلماء والباحثين حول المشكلات المختلفة، وهذا أمر طبيعي ينبع عن الانتماءات المختلفة لهؤلاء العلماء لمدارس علم النفس المتباينة، ومن المشكلات علم النفس الاجتماعي أيضاً عدم التخطيط للإنتاج، فنجد كثرة من البحوث في بعض الموضوعات وقلة في البعض الآخر، هذا بالإضافة إلى عدم وجود النظرية في هذا العلم. وفيما يلى تفصيل لتلك المشكلات.

#### أ - صعوبة وجود مفاهيم عامة لتعقد المشاكل المدروسة:

أن اختلاف المفاهيم والنظريات تقليد سائد في أيامنا تظهر بوضوح في الدراسات المختلفة. ويكون أسباب هذا الاختلاف في تعدد المشكلات التي يبحثها عالم النفس لفهم: الصراع بين الجماعات، والقيادة، وتغير الاتجاهات، وكثيراً من المشكلات الأخرى. وزيادة على ذلك فإن كل مشكلة من هذه المشكلات تشكل مجموعة من المشكلات الخاصة والتي تختلف عن المشكلات العامة نفسها، إذ أن هذه المشكلات تتضمن عادة مجموعة مختلفة من الظواهر أو المتغيرات التي تلاحظ في مواقف اجتماعية مختلفة. فمثلاً تغير اتجاهات الجماعة يتطلب وضع اعتبارات لمتغيرات مثل تماسك الجماعة Group Cohesiveness وأهداف الجماعة Group Goals والضغط الموجهة لمسايرة الجماعة Group Conformity ومن ناحية أخرى فإن الاتجاهات توجه النظر إلى الاتصال والتمثيل داخل الجماعة. وإلى حد ما فإن الباحثين يركزون على مشكلات نفسية مختلفة، ونحن نستطيع أن نتوقع أنهم سيؤكدون على متغيرات وتفسيرات مختلفة في نظرياتهم.

#### ب - اختلاف آراء العلماء الدارسين للمشكلة:

تظهر المفاهيم والنظريات المختلفة لأن مختلف الباحثين يضعون فروضاً مختلفة عن العمليات النفسية الأساسية والضرورية لفهم السلوك الاجتماعي للفرد:

وزيادة على ذلك وكما لاحظنا فإن المشكلات الاجتماعية المختلفة من المحتمل أن تترتب نظريات ومفاهيم مختلفة، هذا إلى جانب أنه من المحتمل أن يكون العلماء متأثرين بمفاهيمهم السابقة وتترتب تلك الفكرة الأخيرة في اختلاف النظريات النفسية في وصفها لسلوك التعصب لدى الفرد. فالباحثون ذوو الاتجاهات التحليلية النفسية يهتمون أساساً بإرجاع اتجاهات الفرد للصراعات النفسية اللاشعورية المترادفة. أما أصحاب نظرية التعلم ... Learning T... فهم من ناحية أخرى ينظرون لسلوك التعصب لدى الفرد بأنه كنتيجة لاكتساب الثواب وتحاشي العقاب، وبالنسبة لأصحاب نظرية العمليات المعرفية Cognitive فإنهم يؤكدون على إدراك الفرد لعضوية الجماعة وطبيعة معتقداته نحوهم، وإلى أي حد يكون هناك تفكك في العمليات المعرفية. وأخيراً نرى هؤلاء الباحثين الذين يؤكدون على عضوية الفرد في الجماعة كمصدر لاتجاهات التعصب عنده، فإننا نجدهم يهتمون بتوحد الفرد مع الجماعة ومع معاييرها. وبالمثل كما ذكر كل من كارت رايت وزاندار (١٩٦٠) من أن ملاحظة نفس الجماعة بواسطة باحثين مختلفين ممكن أن يؤدي لاختلاف في الأوصاف وذلك نظراً لاعتماد البعض على وجهة نظره سواء أكانت تحليلية أم تفاعلية أم مجالية أم سوميومترية أم معرفية (١٧).

#### ج- عدم التخطيط للإنتاج في البحوث:

بينما يتوفّر الإنتاج في البحوث في عدد من الموضوعات، فإنه يقل في موضوعات أخرى، كالبحوث التي تدور حول قدرات الإنسان وذكائه وعلاقتها بالنواحي الاجتماعية الأخرى كالجانب الاقتصادي أو الطبقة الاجتماعية وغيرها، في حين أن البحوث التي تهدف إلى دراسة سيكولوجية العمل الجماعي تعتبر قليلة بالنسبة للأولى. وكذلك الأمر بالنسبة للبحوث التي تتناول علاقة الفرد بالأسرة والبحوث التي تتناول سيكولوجية الطبقات، فالأولى كثيرة والثانية محدودة العدد، ويرجع رجحان كفة البحوث في جانب عن جانب آخر لعدم وجود خطة تنشأ عن قيام فرض علمي شامل يستفيد من البحوث الحالية، ويوجه النظر لإجراء بحوث أخرى، أي يبين للباحثين طريقه الذي ينبغي أن يسلروأ فيه.

#### د- عدم وجود النظرية:

وعدم وجود هذه النظرية في تفسير السلوك يؤدي إلى الاعتماد على عدد كبير من النظريات في تحليل وإرجاع السلوك إلى أصوله ومبادئه، كما تبين لنا في الفقرة السابقة (٧). وفي هذا الصدد يقول برونر Bruner أن أكبر مشكلة يواجهها

في الوقت الحاضر علم النفس الاجتماعي هي مشكلة إنشاء نموذج نظري دقيق يستطيع أن يوجه في عمل الفروض والتي ينبغي التحقق منها (٢٢). وفيما يتعلق بهذا أيضاً يقول كرتش وكرتشيفيلد وبالاشي أن عدم وجود بناء نظري كامل يجعل تقدم علم النفس الاجتماعي محدوداً لما يأتي:

أولاً: أنه من الصعب على الأخصائي النفسي الاجتماعي أن يسأل أسئلة هامة عن السلوك الاجتماعي، فبدون نظرية موجهة يكون من السهل الوقوع في الخطأ ووضع أسئلة أو فروض لا قيمة لها عن المشكلات العملية الخاصة بالسلوك الاجتماعي.

ثانياً: أن البحوث التي يقوم بها الأخصائي النفسي الاجتماعي أصبحت محددة وتقتصر على موضوعات ضيقة.

ثالثاً: أن ذلك يجعل الأخصائيين النفسيين Psychologists لا يهتمون بمشكلات علم النفس الاجتماعي، وبهذا يفقد عالم النفس مكانته بين علماء النفس العلميين (١١).

ويواصل علماء النفس الاجتماعيين آراءهم في موضوع عدم وجود النظرية، فيقول روجر بروان: أن النظريات الموجودة هي إلى حد كبير نظريات خاصة بمشكلات معينة أو بمجموعة صغيرة من المشكلات وأن النظريات التقليدية يصوب النقد بعضها لبعض، ونادرًا ما يكون بينها اتصال، وإلى حد كبير فإنها تظل مستقلة بعضها عن البعض الآخر (١٩).

ويقول البروت: ومع ما يبدو من أن علم النفس الاجتماعي ينقصه الاستقلال فان له نظرية، ووجهة نظر خاصة، وموضوعاً خاصاً، فموضوع اهتمامه يتركز في الطبيعة الاجتماعية للفرد. وعلى العكس من ذلك نجد العلوم السياسية والاجتماعية والأنثربولوجيا الحضارية، والتي تجعل نقطة بدايتها الأنظمة الحضارية والسياسية والاجتماعية التي يعيش فيها الفرد. وهكذا فإنه يعد علماً كاملاً من العلاقات الاجتماعية، كما أشار بارسونز وشلز (١٩٥١)، وسوف يتضمن نظم الشخصية والجوانب المتعددة للنظام الاجتماعي وتنتمي وجهة نظر علماء النفس الاجتماعي عن ذلك في محاولة لفهم وتوضيح كيف أن مشاعر وتفكير وسلوك الفرد تتأثر بالوجود الحقيقى أو المتخيل لبني البشر الآخرين (٢٠).

## الموقف الراهن في علم النفس الاجتماعي

مقدمة :

لكل علم مجموعة من الفروض التي تعتبر أساساً لما يجرى فيه من أبحاث ودراسات وبواسطة هذه الفروض يتم تنظيم المعلومات التي يقوم الباحثون بجمعها في نظام ذا معنى يسمى العلم. ودون استخدام هذا الإطار التصورى من الفروض يصبح البحث مجرد عبث ومحاولات وأخطاء لأنه في هذه الحالة لا يستند على خطة أو تصميم واضح. وأن عملية تفسير البيانات والمعلومات هذه وفقاً لنتائج التصورات والفروض في شكل منظم يمهد الطريق لنتائج وواقع معينة تسمى إطار أو قالب عمل Work Frame، وعلى هذا يمكن أن نعرف إطار العمل في البحث بأنه عبارة عن مفهوم أو مجموعة من المفاهيم concepts المرتبطة بعضها ببعض والتي توجه البحث العلمي. ولقد استخدمت العلوم الطبيعية المفاهيم في بحوثها، فوصف انشتن وانفلد Einstein Infeld هذا الإطار الذي يستخدمه العالم في دراسته بقولهما: في محاولتنا فهم الحقيقة، فإننا نشبه بعض الشيء الإنسان الذي يحاول فهم ميكانيزم ساعة مغلقة. فهو يرى عقاربها وحركتها ويسمع دقاتها، لكنه لا يملك وسيلة لمعرفة ما يحدث داخل الساعة. فإذا كان عقرياً فإنه سوف يتصور شكل الميكانيزم المسئول عن عمل كل الأشياء التي لاحظها في الساعة، وهذه الصورة التي كونها في ذهنه عن ميكانيزم الساعة ليست بالطبع هي الصورة الوحيدة التي تفسر ملاحظاته لحركة عقارب الساعة. وطبيعي بعد ذلك فإنه إذا ازدادت معرفته ومعلوماته فإن تصوره للحقيقة يصبح أبسط وأبسط.

وتلعب تلك المفاهيم دوراً بارزاً في علم النفس، والذي يشير لذلك ما حدث في عام ١٩٠٨ والذي يعتبر بمثابة نقطة تحول في علم النفس الاجتماعي من الاعتماد على التفسيرات الواحدة إلى الاعتماد على التفسيرات المتعددة، ففي هذا العام وكما سبق أن تبين لنا، ظهر كتابان يعتبران مرجعين في هذا العلم، الأول كتاب Ross "التقاليد" ومرة أخرى سماه "الإيحاء" Suggestion، والمرجع الثاني لمكدوجل McDougall والذي وجه النظر لمجموعة من الغرائز تعتبر المحرك الأول لسلوك بني البشر. وعلى العكس من ذلك نجد علماء النفس الاجتماعي المعاصرین، إذا يركز القليل في التفسير على دافع واحد، أو ميكانيزم واحد يعتبرونه كافياً في تفسير السلوك الاجتماعي كالتشريع Conditioning، والتدعم Revforcement، والقلق Anxiety والشعور بالذنب Sense of guilt والإحباط Frustration.

والتنظيم المعرفي cognitive organization والدور Role، والطبقة الاجتماعية Social class. وهم بذلك يهملون العوامل الأخرى إهمالاً نسبياً، بينما من ناحية أخرى، نجد أن أغلبية علماء النفس الاجتماعي تحاول التوفيق بين كل هذه العوامل، ولذلك فإنهم يلجأون لنظام مناسب في التفسير من شأنه أن يقلل من عدد العوامل والمتغيرات في التفسير إلى الحد الأدنى (٢٠).

### أسس التفسير :

وبوجه عام، فان علم النفس الاجتماعي المعاصر يعتبر بوضعه الحالى نتيجة للتخصيب بين فروع العلم الآتية: البيولوجيا، علم النفس، علم الاجتماع والأنثروبولوجى. وبالتالي أصبح وحدة لها نظامها ونظرياتها وفرضتها تقوم على كثير من الأسس والنواحي، وهذه الأسس هي الأساس البيولوجي، والعمليات التوافقية.

#### (١) الأساس البيولوجي:

إذ يجب في علم النفس الاجتماعي الابتداء بالفرد ككائن حتى منذ البداية وكأساس لها، وليس كما يزعم المتطرفون من أصحاب نظرية البيئة Environmentalists بأنه من الضروري أبعاد العوامل البيولوجية كأساس للتفسير في علم النفس الاجتماعي (٢٣). إلا أن ادعاء هؤلاء المتطرفين لا يستند إلى أساس علمي، لأنهم يعتقدون أن المعلومات المستمدّة من البيولوجيا بوجه عام أقل قيمة من النواحي الاجتماعية والثقافية. وتعتبر العوامل البيولوجية دون أدنى شك الأساس في تحديد السلوك، خاصة وأنها من المحددات الهامة في نمو شخصية الإنسان (٢٣) وعلى هذا يجب البدء في علم النفس الاجتماعي وعند تناول موضوعاته بالنظر للفرد ككائن حتى Individual organism. وذلك على الرغم من الجدل والنقاش الذي يتعلق بمشكلة الوراثة في مقابل البيئة، والذي لا يخلو مرجع من مراجع علم النفس والعلوم السلوكيّة منه. ويتألّف ذلك الجدل في أنصار كل من النظريتين يدعى أن للآخر دوراً ضيئلاً في تفسير السلوك. ولقد ألمّت هذه المناقشات العالم النفسي الاجتماعي أن يعطي للوراثة البيولوجية للإنسان قدرًا من الأهمية وإن ينظر للسلوك على أساس تفاعل الإمكانيات الموروثة والتأثيرات الاجتماعية الثقافية. فالأنبوبة البيولوجية لدى الإنسان مسؤولة جزئياً عن الفروق في الذكاء والتعلم وما شابه. كما أنها تلعب دوراً في استعدادات الفرد للإصابة بالمرض النفسي.

وإذا كان علماء الاجتماع يقللون من أهمية العوامل البيولوجية، بل ويرى المستطرون منهم كما أسفنا أبعادها. فإن ما يذكره فلوجل في كتابه، علم النفس في مائه عام، فيه الرد عليهم، إذ يقول: "يبدو أن علم الاجتماع سوف يزداد ارتباطاً بالبيولوجيا، ففي البداية اهتم علم نفس الحيوان بدراسة الحيوان الفرد، وذلك مثلاً اهتم علم النفس الانساني في البداية بالإنسان الفرد، إلا أنه يبدو من الواضح أن هناك علم نفس اجتماعي وعلم اجتماع أيضاً للحيوان، وهو علم سوف يدرس الحيوانات لا على أنها منفصلة، بل من حيث علاقة كل منها بالآخر". ولقد قام أحد العلماء بخطوة على هذا الطريق، فيذكر زيكerman في كتابه: "الحياة الاجتماعية للقرود والقردة العليا الشبيهة بالإنسان" الكثير من الملاحظات عن سلوك تلك الحيوانات، والتي أجرتها لمرة طويلة في حديقة الحيوانات بلندن، ولقد وجد زيكerman في ملاحظاته تلك، أن عدداً من الزعماء يسيطرون على الصغار والإناث، ووجد أيضاً أن خصائص الزعامة هذه لا تعتمد على مجرد القوة البدنية فقط. ويقول فلوجل: "أن ما وجده زيكerman فيه وجه شبه مع البناء الذي صاغه فرويد عن المجتمع البدائي والذي اعتمد في إعداده على الدراسة الطوطمية. ولقد وجد زيكerman في دراسته أيضاً كثيراً من المظاهر الدالة على الجنسية المثلية، وعلى ما يؤيد علاقة وجود وثيقة بين الجنس والعدوان، والقيام بأساليب الجاذبية والإغراء الجنسي بدرجة شبهاً زيكerman بالدعارة. نجد أن النواحي البيولوجية من جنس وغيره لها علاقة بالسلوك الاجتماعي" (١٧-١).

وبالنسبة لعلاقة النواحي البيولوجية بالشخصية، فإنه نظراً لأن الشخصية عبارة عن نظام شديد التعدد، فإنه من الصعب أن نحدد أي خصائص الشخصية يكون موروثاً أي أساسه بيولوجي. وبناء على ذلك فإنه من الممكن النظر للعوامل البيولوجية لا على أنها عوامل مسببة Causative Factor، بل على أنها عوامل محددة Limiting Factor، أي أنها أحد العوامل التي لها علاقة بنمو الشخصية وليس هى العامل الوحيد. والجهاز البيولوجي للفرد من وجهه النظر هذه يضع حدأً للمدى الذي يمكن أن تؤثر به العوامل البيئية في نمو الشخصية على سبيل المثال، فإن أثر العوامل الاجتماعية على طفل مريض أو عنده أصابة في الجهاز العصبي أو أي عوامل بيولوجية، يكون مختلفاً تماماً عن تأثيرها على طفل سليم الصحة والجهاز العصبي (عوامل بيولوجية). وانطلاقاً من ذلك فإنه يعطى وزناً للعوامل الفسيولوجية والتكتونية التي يفترض أنها تلعب دوراً في السلوك، كالجهاز

العضلي، والنشاط الغدي، والجهاز العصبي، وال حاجات الأساسية للكائن الحي. ونتكلّم فيما يلى عن هذه النواحي:

### ١- الجهاز العضلي:

أن الدور الذي يلعبه الجهاز العضلي Musculature والعضلات له علاقة بدرجة اتزان أو اضطراب الشخصية، فخلال الخوف أو التهيج، يزداد نشاط العضلات خاصة الملساء في المعدة والثانية عشر، وعندما تتقبض العضلات فأنها تحرك الجسم وتطرد الهواء وتستقبله وتعمل على اهتزاز الاحبال الصوتية، كما تساعد الإنسان على مواجهة الموقف، وتعمل على الاتصال بالآخرين.

### ٢- النشاط الغدي:

يعتبر الجهاز الغدي Glandular من أهم أجهزة الجسم جمِيعاً، حيث يفرز الجهاز الغدي مواد كيمائية تؤثر في الاستعداد والمزاج الخاص بالفرد. ويوجد نوعان من الغدد، الأولى: الغدد القنوية، وهي التي تفرز إفرازات خارجية، كالغدد الدمعية والغدد العرقية، والغدد اللعابية، حيث تقوم بتجميع المواد الأولية كالمياه والأملاح المعدنية من الدم عند مروره بها ثم تخلطها ليتكون من ذلك الدموع والعرق واللعاب، والنوع الثاني من الغدد يسمى بالغدد الصماء Endocrine gland وهي الغدد التي تصب إفرازاتها مباشرة في الدم، وتأثر في نمو الجسم والنشاط الجنسي، وكمية الكالسيوم، وعمليات التمثيل Metabolism أي عمليات التحول الكيميائي الذي يتضمن الهدم والبناء. وسنرى عند كلامنا عن كل هذه الغدد الصماء أن الكثير من عمليات سوء التوافق يرجع لاضطراب وظائف هذه الغدد (١٦).

ويسمى العلم الذي يهتم بدراسة الغدد بعلم الغدد Endocrinology والذي ظهر في عام ١٨٨٩ في الجمعية العلمية لعلم الحياة على يد براون سيكارد. وهذه الغدد هي الدرقية وجاراتها، والكظرية، والنخامية، والبنكرياسية، والخصية والمبيض، ثم الغدتان الصنوبيرية والتيموسية والذى يقال أنهما لم يدرجاً بعد في نطاق الغدد الصماء، وهما يضمران بعد البلوغ، وسنتكلّم فيما يلى عن كل غدة من هذه الغدد:

**أ - الغدة الدرقية:** وهي عبارة عن جسم صغير يتكون من قسمين، وموضعها أسفل الرقبة أما القصبة الهوائية، وتبدأ الغدة الدرقية في النمو في الأسبوع الثالث أو الرابع من حياة الجنين، ووظيفتها إفراز هرمون الثيروكسين الذي يؤثر في تشغيل الأعصاب. والنقص في إفراز هذا الهرمون يؤدي إلى تأخر المشى والكلام والقدرة على تحريك الأطراف، ويجعل العظام معوجة،

وبالتالي الهيكل الجسدي. كما يؤدي إلى خشونة الجلد وعدم انتظام الأسنان. والزيادة في إفراز هذا الهرمون ينتج عنه مرض جرافيز Graves وأعراضه بروز في العينين، وسرعة في التنفس، وزيادة ضربات القلب، وحساسية شديدة في الناحية الانفعالية، كما ينتج عند تضخم هذه الغدة مرض الجوائز وهو مرض يورث البلاهة، ولقد بيّنت الأبحاث أن ٨٠٪ من البلاهاء أبناء أمهات مصابات بمرض تضخم الغدة الدرقية، ومن أعراض هذا المرض الكسل وال الخمول والإمساك وفقدان الشهية للطعام.

ب- **الغدة المجاورة للدرقية**: وتكون من أربعة فصوص، كل منها إلى جوار فص من فصوص الغدة الدرقية، وتقوم هذه الغدة بعملية ضبط ومراقبة نسبة الكالسيوم والفوسفور في الدم، حيث أن النسبة العادلة للكالسيوم تتراوح بين ٨٠٪ و١٠٪ وهبوط هذه النسبة إلى ٦٪ أو أقل يؤدي إلى شعور الفرد بالصداع الحاد، والهبوط العام والألم في الأطراف، والشعور بالضيق، والبلادة والخمول العقلي، والثورات الانفعالية الحادة والميل إلى المقاتلة العنيفة، وتمزيق الملابس والصرار الحاد المتواصل لأفهه الأسباب.

ج- **الغدة النخامية**: وهي غدة صغيرة جدًا في الحجم وتوجد في قاع المخ، وتكون من جزئين، الفص الامامي والفص الخلفي. ويفرز الفص الامامي مجموعة من الهرمونات عددها أثني عشر، أهمها هرمون النمو. وحدوث نقص في هذا الهرمون قبل البلوغ يسبب وقف نمو العظام لدى الطفل، فيصبح بذلك قزمًا طول حياته كما يؤثر هذا النقص في القوى العقلية والتناسلية فيضعفهما كذلك يؤدي إلى السمنة المفرطة. وأن أية زيادة في نسبة الهرمون في الدم يحدث قبل البلوغ أيضًا، فإنها تؤدي إلى استمرار النمو حتى يصبح الطفل عملاقًا. كما أن حدوث الزيادة بعد البلوغ يؤدي إلى تضخم الأطراف وإلى تشوّه عظام اليد والوجه.

د- **الغدة الكظرية**: وتسمى بالغدة الأدرينية نسبة إلى اسم الهرمون الذي تفرزه، وهي عبارة عن غدتان موقعتان فوق الكليتين، وتكون كل غدة منها من جزءين، الأول وهو جزء خارجي يفرز هرمونات لها علاقة بالمهارة العضلية والنواحي الجنسية والعضلية، والثاني وهو جزء داخلي وإفرازه له علاقة بالجهاز العصبي السمباٌٌ، تتمثل في أن هرمون الأدرينة يؤثر في الدم ويدفع نسبة كبيرة منه إلى المخ والنخاع الشوكي والعضلات ليساعد الفرد على التفكير القوي في مواقف الخطر، كما أن هذا الهرمون يزيد من نسبة

السكر في الدم حتى يؤدي احتراق هذا السكر إلى زيادة الطاقة التي يستعيد الفرد نشاطه في تلك المواقف الخطرة.

٥- الغدد التناسلية: وهي الخصية في الرجل والذي يتكون من نوعين من الخلايا، أحدهما يفرز الحيوان المنوي والآخر يفرز الهرمون الذكري، والمب熹ض في المرأة والذي يتكون من قشرة خارجية ولب داخلي، ويقوم القشرة بإفراز البوصية الأنثوية ويوثر نشاط الغدد التناسلية على الصفات الجنسية للذكر والأنثى، وهذه الصفات تنقسم لقسمين : صفات أساسية، وصفات ثانوية. وتنتمي الصفات الأساسية في شكل وظيفة الأعضاء التناسلية، وفي قدرة الشخص على التناسل، أما الصفات الثانوية فتنتمي في تمييز الرجل بضخامة تكوينه وقوه عضلاته، والجرأة والغلظة، وفي تمييز المرأة بنمو صدرها وبنركيز الدهن في أماكن خاصة من جسمها وبالحياء والرقة.

وهكذا نلمح من خلال كلامنا السابق عن الغدد وأثرها في الحالة النفسية للفرد أن سلوك الإنسان الذي يتم في المجال الاجتماعي الذي يعيش فيه قد يرتبط بهذه الغدد إلى حد كبير بإفرازاتها. فالشخص المتوتر الهائج نتيجة إفراز الغدد، من المتوقع أن تكون علاقاته الإنسانية متسمة بسوء التوافق مع الآخرين والذي يظهر في بعد الناس عنه لفجاجة سلوكه وقصوره.

### ٣- الجهاز العصبي:

يوجد جهازان عصبيان هما : الجهاز العصبي المركزي central nervous system، والجهاز العصبي اللاإرادى autonomic ويتكون الجهاز العصبي المركزي من المخ والحبل الشوكي spinal cord، وهو مركز كل الممرات والتوصيات التي تنتقل من خلالها الحركات. أما الجهاز اللاإرادى، فإنه يتحكم في نشاط الغدد والقلب والكبد والمعدة والأمعاء. ويعتبر الجهاز العصبي المركزي أساس الذكاء والفهم واللغة والإدراك والتعلم، كما أنه يساعد الفرد على التوافق والنجاح أما الجهاز العصبي اللاإرادى فيلعب دوراً أساسياً في التوافق الفسيولوجي للائن الحي أثناء مواجهته للمخاطر والمخاوف المختلفة.

### ٤- الحاجات الأساسية للائن الحي:

تشير الحاجة إلى حالة من النقص الذي يعترى الجسم، أو إلى الاضطراب الذي يصيب النفس. وإذا لم يقم الفرد بإشباع هذه الحاجة، فإنه يثير لديه حالة من التوتر والضيق الذي ينتهي بإشباع هذه الحاجة. وتصنف الحاجات إلى ناحيتين

رئيسيتين : الأولى تلك الحاجات التي تكفل المحافظة على بقاء النوع، كالحاجة إلى الطعام والراحة والنوم، والثانية تلك الحاجات التي تكفل المحافظة على بقاء النوع، كالحاجة إلى الجنس وال الحاجة إلى الأمة. ويميل الإنسان من تلقاء نفسه إلى الاحتفاظ بتوازنه الداخلي الفيزيقي الكيميائي، وذلك بالقيام بالعمليات اللازمة لاستعادة توازنه، فان ارتفعت درجة حرارة الجسم زاد إفراز العرق، وان فشل الفرد في استعادة توازنه العضوي مرض أو مات. وعندما يكون الفرد في حاجة إلى الماء أثارت هذه الحاجة توتراً يحمله على أن يقوم بالسلوك المناسب لإرضائهما وإزالة ما يعانيه من توتر. ومن استعادة التوازن أن ي العمل على المستوى النفسي الاجتماعي أيضاً كما ي العمل على المستوى الفسيولوجي. فالإنسان يميل إلى الاحتفاظ بحالة توازن في علاقته بالبيئة المادية والاجتماعية، فان اخلت هذا التوازن شعر الفرد بحالة من التوتر تدفعه بنوع من السلوك الظاهر كالمشي، أو الباطن كالتفكير أو بهما معاً.

ولكل ما سبق فان عالم النفس الاجتماعي يعطى اهيمة لدور الحاجات الأساسية في السلوك الإنساني. والدراسة التي قام بها المؤلف والمعروفة في هذا الكتاب عن علاقة المستوى الاجتماعي الاقتصادي بالذكاء، وغيرها من الدراسات المنشورة في هذا الكتاب فيها ما يؤيد هذا الكلام فالأطفال الذين ينتمون لمستوى اجتماعي اقتصادي منخفض أقل ذكاء من الأطفال ذوى المستوى الاجتماعي الاقتصادي المرتفع. وذلك لأنه من المعروف أن الأطفال ذوى المستوى الاجتماعي الاقتصادي المنخفض لا تتوفر لهم نفس ظروف الأطفال الأغنياء الذين يمكنهم إشباع حاجاتهم الأساسية، وعلى رأسها الطعام الذي يلعب دوراً هاماً في عملية النمو وتكوين بنية الجسم، وتزويد الجسم بالطاقة التي يحتاجها، كما يصلح الخلايا التالفة ويعيد بنائها ويكون خلايا جديدة، كما أن الطعام يزيد من مناعة الجسم ضد بعض الأمراض، بوقايتها منها. وعندما تفوق عملية الهدم البناء بسبب التغذية ينشأ عن ذلك إصابة الكيان النفسي بالوهن والهزال والنقص مما يقلل ذلك من قدرته على التوافق النفسي الاجتماعي.

#### (٢) العمليات التوافقية :

لقد جاءت مدارس جديدة في علم النفس، وتوارت من الوجود مدارس أخرى، لكن المشكلة الأساسية في علم النفس وموضوعه الرئيسي لا زالا باقياً كما هما وهو دراسة خصائص الفرد في الجماعة، وعمليات التوافق التي يكتسب بها أهدافه أو يقلل من توتراته، كما يدرس سلوك الجماعة نفسها ويستند علم النفس الاجتماعي

المعاصر في أقامة صرح موضوعاته على العمليات النفسية ومبادئ علم النفس، كما يؤكد في نفس الوقت على الشخصية ككل، وذلك امتداداً لوجهة نظر الطب النفسي psychomedicine الذي ينظر للإنسان ككل. كما يعتبر الفرويديون الجدد من أمثال هاري ستاك سوليفان وأريك فروم مصدرًا خصباً وغير محدود في دراسة السلوك الاجتماعي. وعلم النفس الاجتماعي اليوم لا يركز على الاستجابة للمنبه بل على التفاعل بين الإنسان والإنسان، وبين الإنسان والجماعة، وبين الجماعات، وتعتبر التفاعلية Interactionism في علم النفس الاجتماعي اكتشافاً أساساً اجتماعياً إلى حد كبير، ونجد في الكثير من كتابات ميد. ولا يهمل علم النفس الاجتماعي دراسة الثقافات المختلفة، فدراسات مارجريت ميد، ومالينوسكي، ورالف لينتون ألقن الضوء على الكثير من المفاهيم التي كانت سائدة. ولقد استخدمت هذه الدراسات المنهج العبر حضاري cross-cultural S. أي المقارنة بين الثقافات المختلفة في الذكاء والشخصية وخصائص المراهقة والنمو النفسي والتنشئة الاجتماعية وغيرها. ويطلق على هذه الدراسات أيضاً الدراسات الأنثروبولوجية والتي توضح لنا محددات السلوك والاتجاهات والتقاليد السائدة في ثقافة ما (٢٣) .

ولقد استفاد علم النفس الاجتماعي من كل هذه الآراء والاكتشافات والدراسات الطب نفسية، والأثربولوجية، وذلك في نظرته لتوافقات الفرد، فعلم النفس الاجتماعي ينظر لتوافقات الفرد على أساس أنه وحدة بيولوجية نفسية اجتماعية، وذلك منذ بداية حياته جنيناً في بطن أمه يتاثر بالعديد من المؤثرات مثل انفعالات الأم ومرضها، وإدمانها على المهدئات، وما تتناوله من غذاء، وحتى يصير كائناً اجتماعياً متقاعلاً.

وعلى الرغم من ذلك، فإنه لا يجب أن يوضع في الاعتبار أن علم النفس الاجتماعي ليس نظرية من نظريات علم النفس، مثل نظرية التحليل النفسي، ونظرية التعلم، ونظرية المجال كذلك فإنه على الرغم من استخدامه لمفاهيم ومعلومات من العلوم الاجتماعية خاصة علم الاجتماع فإنه لا يعتبر تحليلًا للمعرفة الاجتماعية النفسية. بل أن علم النفس الاجتماعي (١٩٦٤) يتضمن مجموعة من الموضوعات التي زادت من قبضة وقوة كثير من العلوم، خاصة علم النفس العام. وأنه لمن الممكن تبيان ذلك من خلال النظر في العناوين الرئيسية لأحد المؤلفات في هذا العلم. وهو : Readings in social psychology by Newcomb and Harthey 1958 ، وموضوعات هذا الكتاب هي: اللغة، والإدراك، الذاكرة، الدوافع، الاتصال،

الرأي العام، الجماعة المرجعية، التنشئة الاجتماعية، التعصب، التفاعل داخل الجماعة، الدور، القيادة، بناء الجماعة. وهناك من يضيف إلى تلك الموضوعات السلوك الاجتماعي للحيوان والشخصية، السلوك السياسي (١٩).

### (٣) مراحل نمو علم النفس الاجتماعي من ١٩٤٠-١٩٨٠ :

ذكر بارون وبایرن baron R.A. and Byrne D في الطبعة الثالثة من كتابهما علم النفس الاجتماعي : فهم التفاعل الانساني، والمنشور عام ١٩٨١ أن علم النفس الاجتماعي قد واصل تقدمه وتطوره السريع بعد الحرب العالمية الثانية، فاتسع ميدانه في اتجاهات عده. ومن الموضوعات الهامة في الخمسينات ١٩٥٠ موضوع تأثير الجماعة وعضوية الجماعة على سلوك الفرد (بولوس ١٩٧٩ b Paulus 1979 )، موضوع العلاقة بين سمات الشخصية المتعددة وبين جوانب السلوك الاجتماعي. وتمثل كبريات أحداث علم النفس الاجتماعي في هذه الفترة في نمو نظرية التناقض أو التناقض المعرفي Cognitive dissonance ( Festinger 1957 ) الذي نجده في اتجاهاتنا وسلوکنا. ولقد اجتذبت نظرية فستجر عن التناقض المعرفي الكثرين الذين أجرؤاً العديد من البحوث عنها، وظل هذا الموضوع باقياً لعدة سنوات.

ومن الموضوعات التي ظهرت في السبعينات ما يلى : الجاذبية والحب Attraction and love، العداون والعنف Aggression and violence الإدراك social Perception. ولقد وسع المختصون في علم النفس الاجتماعي مجال دراساتهم فضموا له كل ما يمكن تخيله عن السلوك الاجتماعي.

ومن الموضوعات التي حازت اهتماماً في السبعينات، موضوع العوامل التي تقف وراء السلوك أو التي تتسب أو يعزى Attribution السلوك لها، وهي العملية التي من خلالها نستدل أو نستخرج أسباب سلوك الآخرين، وموضوع المعرفة الاجتماعية Social Cognition وهي الطريقة التي بها نفهم، وتذكر الأخبار عن الآخرين، وموضوع أثر العوامل البيئية مثل أثر الحرارة والضوضاء والزحام على السلوك الاجتماعي.

ويبيّن الجدول الآتي موضوعات علم النفس والاجتماعي في الثمانينات نقلأً عن ريفز Reeves وريتشاردسون Richardson، وهندرick Hedrick عام ١٩٧٩، ويمثل الجدول الآتي عدد المقالات المنشورة عن كل موضوع في مجلات ودوريات ١٩٧٨ (٣٠).

م	الموضوع	عدد الأبحاث المنشورة عن الموضوع في سنة واحدة	%
١	العدوان	٣٣	٨
٢	الاتجاهات	٢٨	٧
٣	الجاذبية والاندماج	٣٤	٨
٤	عوامل السلوك (العزو)	٥٢	١٣
٥	المساومة والتاليف	٩	٢
٦	المسايرة والإذعان	٧	١
٧	الدراسات العبر حضارية	٢٣	٦
٨	الزحام والتبعاد الشخصي	١٢	٢
٩	المساواة (العدالة في العلاقة مع الآخرين)	٩	٢
١٠	النواحي البيئية	٨	٢
١١	عمليات الجماعة : القيادة واتخاذ القرارات	٣٨	٩
١٢	سلوك المساعدة	٣٤	٨
١٣	بحوث القانون والجريمة	٣٢	٨
١٤	الاتصال غير اللفظي	١٩	٤
١٥	الإدراك الشخصي	١٤	٢
١٦	كشف الذات وعرض الذات	١١	٢
١٧	الأدوار الجنسية والفرق بين الجنسين	١٠	٢
١٨	المعرفة (الفهم) الاجتماعية	٢٤	٦
١٩	التأثير الاجتماعي	١٠	٣
٢٠	نمو الشخصية والنمو الاجتماعي <sup>(٠)</sup>	٢٤	٦

ويلاحظ على الجدول السابق أن الموضوعات المتعلقة بالعوامل التي يعزى لها السلوك تقع على رأس القائمة إذ تصل نسبتها ١٣% ويليها الموضوعات التي تختص بالقيادة واتخاذ القرار إذ تصل نسبتها ٩% ثم يلى هاتين المجموعتين من الموضوعات مجموعة أخرى مثل موضوعات الجاذبية والعدوان وبحوث القانون

\* Robert A. Baron and Donn Byrne, (1981): Social Psychology: understanding Human Interaction, Allyn Brcon Inc., London, P. 12.

والمساعدة، وتأتى فى النهاية مجموعة من الموضوعات لا تحظى باهتمام كبير مثل المسائر والتأثير الاجتماعى.

## الباب الثالث

# أسس قياس السلوك الاجتماعي



الفصل السابع  
صعوبات وأسس عامة  
في قياس السلوك الاجتماعي



## الفصل السابع

### صعوبات وأسس عامة في قياس السلوك الاجتماعي

يهم هذا الفصل بالكشف عن الصعوبات التي تواجه الباحثين في علم النفس الاجتماعي كتعدد العوامل، وتأثير السلوك بموافقات البحث .. الخ كذلك يهم هذا الفصل بعرض الأسس العامة في قياس السلوك الاجتماعي كالثبات والصدق و المناسبة الأداة للمبحوثين.

#### ١- صعوبات قياس السلوك الاجتماعي:

أن دراسة السلوك الاجتماعي للإنسان يعتبر من أكثر مجالات البحث صعوبة وتعقيداً وذلك لأسباب عدّة من أهمها:

أولاً: أن سلوك الفرد في المجال الاجتماعي والثقافي يتتأثر بالعديد من العوامل، وذلك لأنه عند تحديد أو دراسة العلاقة بين سلوك الفرد كالإدراك، وسلوك الجماعة كالشغب أو الجمود أو التبعية، وبين أحد العوامل المتضمنة في السياق الاجتماعي كالطبقة أو المستوى الاقتصادي، فإن هناك الكثير من العوامل الأخرى التي لابد من ضبطها وعزلها حتى يتم دراسة هذه العلاقة دراسة تعتمد على أساس علمية سليمة. ولهذا فإن دراسة سلوك الفرد أو الجماعة يقتضى من القائم به أن يكون على كفاءة عالية في التخطيط لخطوات البحث وفي التصميم التجريبي له. ونضرب مثلاً لهذا الموضوع بالتعصب، فعند دراسة علاقة اتجاهات التعصب لدى الفرد بأساليب التنشئة الاجتماعية التي تلقاها في الأسرة، فإنه لابد من أن يوضع في الاعتبار أن التعصب يرتبط بعوامل أخرى بالإضافة إلى التنشئة الاجتماعية مثل الذكاء والتعليم والطبقة الاجتماعية. وعلى الباحث في هذه الحالة أن يعزل تأثير هذه العوامل أو أن يقوم بضبطها منذ البداية - حتى لا تتدخل في موضوع العلاقة التي يقوم بدراستها. ولقد أشارت الدراسة التي أعدتها الأمانة العامة للأمم المتحدة عن الوقاية من جناح الأحداث والمنشورة في المجلة الدولية للسياسة الجنائية عام ١٩٥٥ لموضوع تعدد العوامل بالنسبة لظاهرة جناح الأحداث. فجاء في هذه الدراسة ما يلى : وقد استخدم في السنوات الأخيرة اتجاه تعدد الأسباب استخداماً متزايداً للكشف عن العوامل المحددة للسلوك الاجرامي، كما اخترى

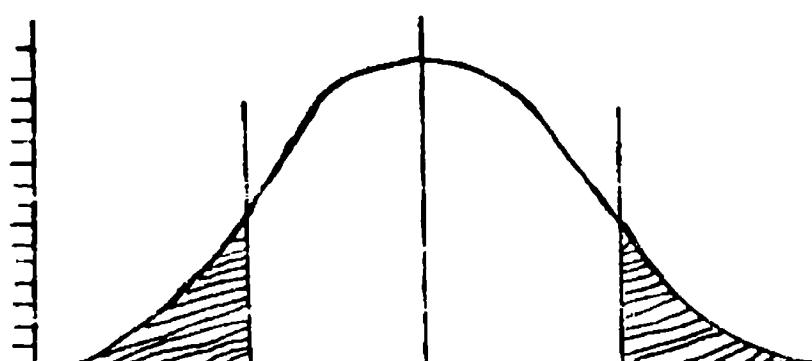
الميل إلى دراسة السببية من وجهة عامل معين اختفاء تدريجياً، ونشأت النظريات التي تأخذ ببعد الأسباب. وجاء في نفس الدراسة أيضاً أن حلقة الدراسات الاجتماعية الأوروبية عام ١٩٤٩ رأت أن : الجناح باعتباره صورة من سوء التكيف الذي يعيشه الشبان ونتيجة له ينشأ عن مزيج مركب من الأسباب البيولوجية والسيكولوجية والاجتماعية.

ثانياً: أن السلوك الاجتماعي للإنسان يتاثر بعملية البحث نفسها، ومعنى ذلك أن المبحوث إذا عرف أنه ضمن مجموعة من الأفراد في تجربة ما، فإنه من المحتمل أن يتصرف بطريقة مختلفة - تمام الاختلاف عن صورته الحقيقية وذلك بهدف أرضاء الباحث، أو أنه يعتقد أن الباحثين يريدون منه أن يقوم بهذا التصرف (٤١).

ثالثاً: هذا بالإضافة إلى أنه عند دراسة بعض الجماعات في المجتمعات النامية نجد أن عامل الخوف من السلطة يتدخل عند استجابة الفرد في هذه الجماعات على أسلمة الاستبيان الموجه له، وفي كثير من الأحيان فإنه لا يستجيب خوفاً من أن تؤخذ استجابته التي يتم تسجيلها عليه فيحاسب ويعاقب.

رابعاً: أن سلوك الفرد في المجال الاجتماعي يتغير من وقت لآخر وفقاً لما يتعرض له من مواقف.

ولا تختلف خطوات البحث المتبعة في دراسة سلوك الفرد أو الجماعة عن طرق البحث في وفروع علم النفس الأخرى من تحديد المشكلة والهدف، ومن فرض للفروض والتوقعات، و اختيار للعينة والأدوات واختبار لصحة الفروض. ولذا فإننا نجد أن الهدف في طرق البحث في علم النفس الاجتماعي وفي هذه العلوم واحد وهو التوصل لنتائج ثابتة فيما يتعلق بسلوك الإنسان.



شكل رقم (٩) المنحى الاعتدالي

## ٢- الأسس العامة التي يجب أن تتوفر في أدوات القياس الاجتماعي:

ذكرنا في الفقرة السابقة أن خطوات البحث في علم النفس الاجتماعي لا تختلف عن تلك في فروع علم النفس الأخرى وأشارنا إلى أن أدوات البحث تدخل ضمن هذه الأدوات، ولذلك فإنه من الضروري أن تتوفر في هذه الأدوات قبل استخدامها في البحث شرطًا معينًا يطلق عليها في مجال القياس النفسي التقني standardization ويقصد بالتقني كافية الشروط الواجب توافرها في الاختبار أو المقياس من تعليمات و الزمن، و ثبات و صدق، و تطبيق و تصحيح و مناسبة فقرات الأداة أو الاختبار وأسئلة لخصائص العينة المراد تطبيق الاختبار عليها من حيث كافة الجوانب المختلفة وخاصة من حيث السن و مستوى التعليم. و سنوضح فيما يلى المقصود بكل جانب من هذه الجوانب :

أ- التعليمات: ويقصد بالتعليمات instruction الخطوات المطلوب من المفحوص إتباعها لكي يستطيع الإجابة عن أسئلة الاختبار، ويقتضي أن تكون هذه التعليمات سهلة و مناسبة لمستوى فهم الفرد الذي يطبق عليه الاختبار، وأن تكون موحدة بالنسبة لكل المفحوصين

ب- ت المناسب المقياس مع مستوى العينة: كذلك يقتضي في أسئلة الاختبار أن تكون مناسبة لمستوى تعليم و عمر أفراد العينة، ويكون ذلك بتطبيق الأسئلة على هؤلاء الأفراد، والإبقاء على الأسئلة المناسبة لهم، وعزل الأسئلة التي تكون أقل من مستوىفهم، أو تقع فوق مستوىفهم ويقصد بالأسئلة التي أقل من مستوى أفراد العينة تلك الأسئلة التي يجب عليها معظم الأفراد أما الأسئلة التي تقع في مستوى أعلى من مستوى أفراد العينة فهي تلك الأسئلة التي لم يستطع الإجابة عنها إلا عدد قليل جداً من أفراد العينة وفي نهاية الأمر نقول : أن الاختبار يكون مناسباً لمستوى تعليم و عمر أفراد العينة إذا قام الباحث بعمل توزيع تكراري لدرجات الاختبار، وكان منحنى التوزيع يتفق مع المنحنى الاعتدال النموذجي normal distribution curve، كما نجد في الشكل رقم (٣) والذي يتضح فيه أن الأغلبية توجد في الوسط وقلة في طرفي المنحنى وينقسم المنحنى عند خط الوسط إلى قسمين متساوين.

ج- الثبات: كما ينبغي أن يكون المقياس أو الأداة ثابتاً، ويقصد بالثبات Reliability أن المقياس يعطي نفس النتائج لو أعيد تطبيقه على نفس الأفراد مرة أخرى. ولحساب الثبات عدة طرق منها إعادة الاختبار، وطريقة التقسيم النصفى وطريقة الصور المتماثلة. ويقصد بطريقة إعادة الاختبار Test-Retest

أن يقوم الباحث بإعادة تطبيق الاختبار على نفس الأفراد بعد فترة زمنية مقدارها أسبوعان (ويتفق الباحثون على تقدير الفترة الزمنية بـ أسبوعين) لأنه لو زادت الفترة عن ذلك تتدخل عوامل الخبرة، ولو قلت عن ذلك تتدخل عوامل تذكر أسئلة الاختبار والإجابات السابقة عنها، ثم يقوم بحساب معامل الارتباط بين درجات الأفراد في التطبيق الأول وفي الإعادة.

ولنفترض أننا طبقنا الاختبار على خمسة أفراد في المرة الأولى، ثم أعدنا تطبيقه عليهم بعد أسبوعين كما سبق فكانت درجاتهم كما يلى :

٥	٤	٣	٢	١	المفحوصون
١٢	٩	١١	٧	١٠	درجات المرة الأولى
١٣	١١	١٠	٦	٩	درجات الإعادة

فإنسنا نستطيع الحصول على معامل الثبات بحساب الارتباط بين درجاتهم في المرة الأولى وفي المرة الثانية على النحو الآتى :

ن	المرة الأولى أ	الإعادة ب	راتبة أ	راتبة ب	الفرق	ف
١	١٠	٩	٣	٤	١ -	١
٢	٧	٦	٥	٥	صفر	-
٣	١١	١٠	٢	٢	١ -	١
٤	٩	١١	٤	٢	٢ +	٤
٥	١٢	١٣	١	١	صفر	-
				١	صفر	٦

معامل ارتباط الرتب بين أ، ب = ٠٠,٦٧

ويعبّر عن طريقة إعادة الاختبار أنها غير اقتصادية وتتكلف الباحث وقتاً ومالاً قد لا يقوى على تحملها، كما أن الباحث قد لا يستطيع الحصول على نفس الأفراد عند إعادة تطبيق الاختبار عليهم. ولذلك يلجأ الكثير من الباحثين إلى الطريقة الثانية، وهي طريقة التقسيم النصفي Split Half Technique هذه الطريقة في إيجاد معامل الارتباط بين درجات الأسئلة الفردية بالاستبيان ١، ٣، ٥، ٧، ١١، ١٣... الخ وبين درجات الأسئلة الزوجية ٢، ٤، ٦، ٨، ١٠

١٤، ١٢، الخ اي أن كل فرد ممن يطبق عليهم الاختبار تكون له درجتان فيه، الدرجة الأولى عن عدد الوحدات التي أجاب عنها إجابة صحيحة على الأسئلة الفردية في الاختبار، والدرجة الثانية عن عدد الوحدات التي أجاب عنها إجابة صحيحة على الأسئلة الزوجية في الاختبار. فمثلاً إذا طبقنا اختباراً ما على أحد المفحوصين، وقمنا بتصحيح هذا الاختبار والمكون من عشرين سؤالاً، فوجدنا أن إجابة المفحوص الصحيحة على الأسئلة تساوى خمسة، وعند تصحيح إجابته على الأسئلة الزوجية وجدنا انه قد أجاب إجابة صحيحة على الأسئلة الزوجية الآتية: ٢، ٤، ٦، ١٤، ١٦، ١٨، ٢٠ فان درجته الثانية تساوى سبعة. وهذا الأمر بالنسبة لباقي المفحوصين من أفراد العينة يكون لكل منهم درجتان على نفس الاختبار.

ويوجه نقد لهذه الطريقة، وهو أنها تحسب الثبات لنصف الاختبار. وقد تغلب الأخصائيون على هذا العيب عن طريق تصحيح معامل الارتباط بمعادلة سيرمان برون Spearman- Brown وتوجد جداول إحصائية لتحويل معامل الارتباط بين نصف الاختبار إلى معامل ثبات الاختبار كله. أما الطريقة الثالثة وهي طريقة الصور المتماثلة Equivalent Forms ويعنى بها أن يكون للختبار صورتان تتضمنان أسئلة مختلفة لكن متكافئة في الصعوبة والسهولة وعدد الأسئلة، ويتم تطبيق الصورتين على نفس الأفراد وبعد ذلك يتم حساب معامل الارتباط بين درجات الصورتين. وفي الحالات السابقة لحساب الثبات إذا كان معامل الارتباط مرتفعاً، دل ذلك على ثبات الاختبار وقدرته على إعطاء نفس النتائج بالنسبة لنفس الأفراد في أوقات مختلفة.

د- صدق المقياس: والى جانب الثبات لابد من التأكيد من أن الاستبيان أو الاختبار صادقاً في قياسه للظاهرة التي أعد من أجلها. أي تستطيع أسئلة الاستبيان قياس ما صمم الاستبيان من أجله. وعلى سبيل المثال أن تكون أداة قياس الاتجاه نحو الحرب أو الشيوعية صادقة إذا قاست هذه الاتجاهات، ولم تقص الاتجاه نحو التعصب العنصري، أو الذهاب للمسجد أو الكنيسة. وهناك عدة طرق يلجأ إليها الباحث النفسي في حسابه للصدق، منها طريقة المجموعات المتقاضة Contrast groups فإذا كان الباحث بصدده قياس سمة من الشخصية فإنه يعطى المقياس لمجموعتين من الأشخاص المرضى والأسوياء، وبعد تطبيق الاختبار على المجموعتين يقوم الباحث بقياس دلالة الفرق بين درجات المجموعتين، وذلك بحساب المتوسط والانحراف المعياري لدرجات كل

مجموعة، وتطبيق معادلة اختبار "ت" T. Test ، فإذا كان الفرق دالاً بين ذلك أن المقياس صادق أي يميز بين المجموعات المختلفة، وإذا لم يكن دالاً أي أنه لا يميز بين هذه المجموعات، أعاد الباحث النظر في مقياسه، وذلك بإدخال التعديلات المختلفة على عباراته في ضوء المفاهيم والأسس التي يقوم عليها الاختبار.

ونوضح الكلام السابق بضرب المثال التالي فلو كانت مجموعة المرضى عددها عشرة أفراد، وبالمثل مجموعة الأسواء، وكان المتوسط الحسابي لدرجات المرضى على اختبار الشخصية عشرون، والانحراف المعياري لهذه الدرجات خمسة، كما كان المتوسط الحسابي لدرجات الأسواء خمسة عشر والانحراف المعياري ثلاثة فإن معادلة اختبار "ت" في هذه الحالة أي عندما يكون عدد الأفراد في المجموعتين متساوياً هي:

$$t = \frac{\bar{M}_1 - \bar{M}_2}{\sqrt{\frac{\sigma^2_1 + \sigma^2_2}{n-1}}}$$

$$t = \frac{\frac{15 - 20}{10 - 20}}{\sqrt{\frac{9 + 25}{9}}} = \frac{\frac{-5}{-5}}{\sqrt{\frac{34}{9}}} = \frac{1}{\sqrt{3.777}} = 2.63$$

ويعني ذلك بأن الفرق دال إحصائياً بالكشف عن دلالة قيمة "ت" في الجداول الخاصة بذلك والمثبتة في كتب الإحصاء. ويتأتى ذلك بحساب درجات الحرية وهي تساوى  $n - 1$  وهي في مثالنا تساوى  $10 - 1 = 9$ ، ثم نكشف عن قيمة "ت" المدونة بالجدول والمقابلة لدرجة الحرية عند مستوى ٠.٠٥، ٠.٠١ فإذا كانت قيمة "ت" المذكورة بمثالنا (٢.٦٣) تساوى أو أكبر من المدونة وفي الجدول كانت دالة، أي أن الفرق بين المرضى والأسواء على اختبار الشخصية فرق جوهري حقيقي.

وهناك طريقة أخرى لحساب صدق الاختبار، وهي حساب معامل الارتباط<sup>(٠)</sup> بين درجات الأفراد على الاختبار وبين درجاتهم على أحد المحكات الآتية: الإنتاج Production وعدد مرات التردد على المسجد أو الكنيسة والغياب Absenteeism، والتمارض Malingering، والتحصيل الدراسي Scholar achievement، ورأى الخبراء Judgments of experts، وهذا يكون استبيان اتجاهات الأفراد نحو الزنوج صادقاً إذ مكنا من التنبؤ بما سيكون عليه سلوكهم في المواقف التي تتضمن علاقة الفرد بالزنوج. ويمكن أن تستخدم المحكات السابقة لاختبار المجموعات المتنافضة في الطريقة الأولى. بالنسبة لمحك الإنتاج من الممكن اختبار مجموعتين أحدهما عالية الإنتاج والأخرى منخفضة الإنتاج على حسب سجلاتهم، ثم يقوم الباحث بتطبيق الاختبار على المجموعتين وحساب متوسط درجاتها والانحراف المعياري لها، ويتم تطبيق معادلة اختبار "ت" بعد ذلك. كذلك الأمر بالنسبة للغياب والتمارض والتحصيل الدراسي. ويمكن حساب كذلك صدق المقياس من خلال حساب معامل ارتباطه بأحد المقاييس التي ثبت صدقها في قياس السمة والصفة لاتجاه أو الرأي أو خلافه.

#### أنواع الصدق :

ونشير هنا بصورة موجزة إلى أن أنواع الصدق كثيرة مثل الصدق الظاهري والتبؤى، والصدق التلزmi، والصدق العاملى. وفيما يلى المقصود بكل نوع من أنواع الصدق:

- **الصدق الظاهري:** ويشير الصدق الظاهري إلى أن النظرة السطحية لمواد الاختبار تعكس مناسبتها لقياس السمة المراد قياسها.
- **الصدق المنطقي:** ويعرف أيضاً باسم صدق المحتوى وفي هذا النوع من الصدق يقوم الباحث بفحص فقرات الاختبار وأسئلته للتأكد من مدى مناسبتها لقياس الموضوعات التي تدور حولها والمثال على ذلك أن الباحث عندما يقوم بعمل مقياس لقياس الاتجاه نحو المدرسة فإنه يحدد المجالات المختلفة لموضوع مثل قياس الاتجاه نحو الإدارة المدرسية، وقياس الاتجاه نحو المنهج المدرسي، وقياس الاتجاه نحو الأنشطة المدرسية... وهكذا. ثم يبدأ بعد ذلك

\* وذلك بحساب درجة الحرية والتي تساوى عدد الأفراد - ٢ (ن-٢) ثم تكشف على معامل الارتباط المقابل لدرجة الحرية عند مستوى .٠١ ، .٠٥ ، .٠٠٥ ، فإذا كان معامل الارتباط المستخرج من الدارسة مساوياً أو أكبر من التي في الجدول عند مستوى .٠١ ، .٠٥ ، كان دالاً.

بإعداد الأسئلة التي تدور حول كل موضوع من هذه الموضوعات. وفي صدق المحتوى أو الصدق المنطقى يتم التحقق من أن هذه الأسئلة التي تم إعدادها تعكس كل مجال من هذه المجالات بالفعل.

- **الصدق التنبؤى:** ويقصد بالصدق التنبؤى قدرة الاختبار على التنبؤ بالنجاح فى الدراسة إذا كان اختباراً للذكاء مثلاً، أو قدرة الاختبار للتنبؤ بالنجاح فى المهنة إذا كان الاختبار يعكس مجموعة من القدرات الخاصة بالمهنة. ويتم التأكد من قدرة الاختبار على التنبؤ بتتابع الأفراد الذين تم اختبارهم به لتحديد الناجحين فى الدراسة أو الناجحين فى المهنة.
- **الصدق التلازمى:** ويتم كما سبق أن بينا بحساب معامل الارتباط بين درجات الاختبار وأحد الواقع أو المحركات.
- **الصدق العاملى:** ويقصد بالصدق العاملى حساب الارتباطات بين بنود أو جوانب الاختبار بهدف التوصل للعوامل العامة التى تربط بين هذه الجوانب.
- **صدق الاتساق الداخلى:** ويتم الحصول عليه بحساب معامل الارتباط بين الدرجة على السؤال والدرجة الكلية على جميع الأسئلة. وحساب معامل الارتباط بين الدرجة على كل مقياس من المقاييس الفرعية للاختبار والدرجة الكلية للاختبار وقيمة معامل الارتباط الدالة والمرتفعة تشير إلى أن السؤال والمقياس الفرعى يقيس نفس الشئ. ويرى البعض أن طريقة الاتساق الداخلى تصلح لقياس الثبات لكن انستازس Anastasi ترى أن أحد طرق حساب الصدق.



**الفصل الثامن**  
**طرق وأدوات البحث العامة**



## الباب الثامن

### طرق وأدوات البحث العامة

#### مقدمة عن أهمية أدوات البحث العامة :

تتمثل طرق وأدوات البحث العامة في طريقة دراسة تاريخ الحالة، والمقابلة، والطريقة الإحصائية، والطريقة التشخيصية، واللاحظة، وطريقة الإخباريين. وتسمى هذه الطرق بالطرق العامة، لأنها من الضروري على الباحث استخدام واحدة منها أو أكثر إلى جانب الطرق والأدوات الأخرى من اختبارات ذكاء، أو شخصية أو مقاييس اتجاهات تلك التي سنتكلم عنها في الفصول التالية. فمثلاً الطريقة الإحصائية ينبغي على الباحث استخدامها لتحليل نتائج دراسته سواء استخدم في دراسته للسلوك الاجتماعي اختباراً للذكاء أو اختباراً للشخصية أو مقاييساً لقيم الاجتماعية. كذلك المقابلة فهى تستخدم إلى جانب الأدوات الأخرى لأنها تكشف عن نواحي خاصة بالفرد كمظهره وحيويته وقدرته على الحديث تلك النواحي التي تعجز الأدوات الأخرى، كالاختبارات عن كشفها، وسيجد القارئ في كثير من الدراسات التي أجريت وعرضت في هذا الكتاب أنها قد استخدمت طريقة من طرق البحث العامة إلى جانب الأدوات الأخرى. والمثال على ذلك الدراسة التي أجرتها المؤلف عن العلاقة بين المستوى الاجتماعي الاقتصادي للطفل وذكاؤه حيث تم استخدام استمارة المستوى الاجتماعي الاقتصادي لتحديد الأطفال الذين ينتمون لمستوى اجتماعي اقتصادي مرتفع، والأطفال الذين ينتمون لمستوى اجتماعي اقتصادي منخفض. ثم طبق اختبار الذكاء على هاتين المجموعتين من الأطفال تمهداً للمقارنة بينهما والكشف عن تأثير المستوى الظبياني الاجتماعي الاقتصادي وعلاقته بالذكاء. ونستعرض فيما يلى كل طريقة من طرق وأدوات البحث العامة.

#### ١ - طريقة دراسة تاريخ الحالة :

وعلى الرغم من عدم شيوخ طريقة دراسة تاريخ الحالة The case history إلا أنها ذات قيمة للأخصائي النفسي الإكلينيكي، والأخصائي النفسي الاجتماعي. والطبيب النفسي، وخبراء التوجيه، والمرشدين المهنيين، والباحثين الاجتماعيين. ولقد أكد المحللون النفسيون وغيرهم على أنه لا يمكن فهم سلوك الفرد فهماً كاملاً دون المعرفة التامة بالتاريخ الماضي للفرد. وتتضمن هذه المعرفة معلومات عن الأسرة والمكانة الاجتماعية الاقتصادية والتعليم والدين والحالة الجسمية والمزاجية. وتوخذ مادة دراسة تاريخ الحالة من مصادر عدّة مثل: كتابة

تاریخ الحیاة *Autobiographies*، والیومیات *Diaries* والمقابلات والاستبيانات، وسجلات المؤسسات الاجتماعية، والمحاكم، والسجون بالنسبة لحالات جناح الأحداث، والمستشفيات العقلية بالنسبة لحالات المرضي النفسيين. أن أهم هذه المصادر هو كتابة الفرد لتاریخ حياته، لما يتضمنه ذلك من كشف المشاعر الداخلية والأفكار الخاصة بالفرد وطموحاته. ويوجه نقد لطريقة دراسة تاريخ الحالة وذلك لعدم التأكيد من صدقها، وخاصة لتدخل عامل النسيان لأحداث الماضي. فمهما تكن قوّة الذاكرة لدى الفرد الذي ستتم دراسته، فإن تذكره لما مر به من خبرات سوف يتسم بالنقص، وستتّجذب فجوات فيما يعرفه عن ماضيه. ولهذا سيلجأ الفرد إلى ملء هذه الفجوات من خياله الخاص. وعلى كل حال فإن لجوء الشخص لذلك سيلقى بأضواء على شخصيته وخاصة إذا استطاع الباحث أن يضع يده على الحقيقة من خلال المصادر الأخرى. ولقد وجه ستاجنر *Stagner* الانتباه إلى هذه النقطة بقوله: قد يذكر أحد الأفراد أنه كان يعاقب بشدة عندما كان طفلاً، لكن الملاحظين يؤكّدون أنه لم يكن يعاقب بهذه الصورة في الماضي. أى أن الشخص لم يكن صادقاً وموضوعياً لكنه كان يعكس اتجاهات الطفل نحو المعاملة التي كانت توجه له. وعلى كل حال فضلاً عما تتميّز به دراسة الحالة من عيوب فإنها تعتبر مصدرأً هاماً للبيانات المتعلقة بالأفراد، وبخاصة إذا استعملت بصدق فإنها تقدم فهماً أكثر للسلوك الإنساني (٣٤): ونذكر فيما يلى نموذجاً لأهم مصادر طريقة دراسة تاريخ الحالة، وهو كتابه تاريخ الحالة، ويفصل النواحي الآتية:

- ١- الإطار العائلي.
- ٢- النمو الشخصي المبكر.
- ٣- الاتجاهات نحو الأسرة.
- ٤- التوافق الاجتماعي في المدرسة
- ٥- النمو الجنسي.
- ٦- الاستجابات العاطفية.
- ٧- القدرة على التوافق الاجتماعي.
- ٨- الإحساس بالواقع.
- ٩- الصحة.
- ١٠- الميول العصابية.

وسنكتفي بالكلام عن كل نقطة من النقط السابقة بعرض الأسئلة التي نعتقد أنها تصلح للتطبيق العملي في مجتمعنا العربي وذلك بعد صياغة الأسئلة صياغة سهلة.

## "نموذج لدراسة تاريخ الحياة"

(١) الإطار العائلي Family Background: ويتضمن الإطار العائلي المواقف والظروف والأمراض التي واجهتها الأسرة وأساليب التصرف نحوها وأثر ذلك على الشخص.

١- صفات الحالة المزاجية لوالديك بوضع / تحت (نعم) إذا كانت الصفة تنطبق عليهما أو بوضع نفس العلامة تحت (لا) إذا لم تكن تنطبق عليهما وذلك بالجدول (١).

جدول (١)  
عن الحالة المزاجية

الأم		الأب		الصفة	م	الأم		الأب		الصفة	م
نعم	لا	نعم	لا			نعم	لا	نعم	لا		
..	..	..	..	متناقض	٥	..	..	..	..	مكتتب	١
..	..	..	..	مشائم	٦	..	..	..	..	مرح	٢
..	..	..	..	ودود	٧	..	..	..	..	عصبي	٣
..	..	..	..	يفهم الآخرين	٨	..	..	..	..	متسامح	٤

٢- هل وجد لدى أحد أقربائك أو أفراد أسرتك حالة من هذه الحالات:

- أ- صرع: ( - ) نعم ( - ) لا ( - )
- ب- إدمان الخمور أو المخدرات ( - ) نعم ( - ) لا ( - )
- ج- صداع نصفي ( - ) نعم ( - ) لا ( - )
- د- مرضى عقلى ( - ) نعم ( - ) لا ( - )
- ه- أمراض فى القلب ( - ) نعم ( - ) لا ( - )
- و- أمراض فى المعدة ( - ) نعم ( - ) لا ( - )

٣- إذا كان لدى أحد أفراد أسرتك وأقربائك أى حالة من هذه الحالات السابقة فما أثر ذلك في نفسك.

(٢) النمو الشخصي المبكر Early personal development ويشمل جوانب النمو والتنشئة وعمليات الرضاعة والفطام وأثارها على الفرد، ويتم الكشف عنها من خلال الأسئلة التالية:

١- ما الذي ذكره لك والديك أو أخواتك الأكبر منك عن:

أ- الطريقة التي رضعت بها:

١- عن طريق ثدي الأم: نعم ( - ) لا ( - )

٢- عن طريق اللبن الصناعي: نعم ( - ) لا ( - )

٣- عن طريق ثدي الأم والبن الصناعي: نعم ( - ) لا ( - )

ب- مدة الرضاعة (تذكر المدة): ..... ج- طريقة الفطام:

١- أطعمة بديلة:

٢- وضع مادة حادة كالصبار على الثدي: نعم ( - ) لا ( - )

٣- الأبعد عن الأم مدة من الزمن لدى الأقارب: نعم ( - ) لا ( - )

د- المشي، يذكر السن الذي بدأ الطفل المشي فيه، من بداية المشي.

(السن: )

هـ- الكلام، يذكر السن الذي بدأ الطفل فيه الكلام. (السن: )

و- التسنين: يذكر السن الذي بدأ فيه ظهور الأسنان لدى الطفل، من بداية ظهور الأسنان. (السن: )

ز- التدريب على عادات النظافة، يذكر السن الذي بدأ فيه الطفل الاعتماد على نفسه في النظافة. (السن: )

٢- ما الذي ذكره لك والديك أو أخواتك الأكبر منك عن كثرة حدوث الحالات الآتية عندك:

أ- مص الإبهام نعم ( - ) لا ( - )

ب- الفزع أثناء النوم نعم ( - ) لا ( - )

ج- الغضب نعم ( - ) لا ( - )

د- التشنج نعم ( - ) لا ( - )

٣- هل تركت الأمراض التي حدثت لك أي

آثار بدنية أو نفسية: نعم ( - ) لا ( - )

(في حالة نعم) وما هي هذه الآثار: .....

(٣) الاتجاهات نحو الأسرة، Attitude toward Family: وتعنى اتجاهات الحب والكراهية السائدة فى مجال العلاقات بين الاخوه وبين الوالدين، ويمكن التعرف عليها بالأسئلة الآتية:

- ١- هل حدث عداء بينك وبين أحد والديك: نعم ( - ) لا ( - )  
 ..... (فى حالة نعم) وما سبب هذا العداء:
- ٢- هل كانت علاقتك بوالديك تقوم على الصراحة؟ نعم ( - ) لا ( - )
- ٣- هل أنت الطفل الوحيد؟ نعم ( - ) لا ( - )  
 إذا لم تكن ذلك فما ترتيبك بين أخوتك؟ يكتب الترتيب:

(٤) التوافق الاجتماعي في المدرسة، Social adjustment in School: ويتمثل التوافق الاجتماعي في المواقف والصعوبات التي يواجهها الفرد في علاقته مع الآخرين في حياته بالمدرسة وأسلوبه في مواجهة هذه المواقف.

- ١- هل كان المرض يمثل احد الصعوبات في سبيل ذهابك للمدرسة: نعم ( - ) لا ( - )  
 .....  
 ٢- هل كنت تجد عدم رغبة في الذهاب للمدرسة: نعم ( - ) لا ( - )  
 ..... إذا كنت قد وجدت رغبة في الذهاب للمدرسة. فما السبب؟ .....  
 .....  
 ٣- هل كان هناك من يشجعك على الهرب من المدرسة: نعم ( - ) لا ( - )  
 ..... وإذا كنت قد هربت من المدرسة أحياناً أو كثيراً فما السبب .....  
 .....  
 ٤- هل رسبت في إحدى السنوات أو في عدد من السنوات الدراسية: نعم ( - ) لا ( - )  
 ..... إذا كان ذلك قد حدث فما السبب؟ .....  
 .....  
 ٥- هل حصلت في إحدى السنوات على درجات منخفضة جداً مع أن قدراتك الحقيقية عالية؟ نعم ( - ) لا ( - )  
 ..... وإذا كان قد حدث ذلك فما السبب؟ .....  
 .....  
 ٦- هل كنت تجد صعوبة في تذكر المواد التي تستذكرها؟  
 نعم ( - ) لا ( - )

٧- هل كنت توجه لزملائك في الدراسة أذى

نعم ( - )      لا ( - )

٨- هل كنت تشتراك مع زملائك في المدرسة

نعم ( - )      لا ( - )

وكلما زادت عدد الإجابات بلا عن عدد الإجابات بنعم دل ذلك على توافق اجتماعى سوى في المدرسة.

(٥) النمو الجنسي: ويعنى بها صورة الوظائف الجنسية في مراحلها المختلفة ومدى اهتمام الفرد بها.

١- هل تشعر بخجل شديد عند الكلام

نعم ( - )      لا ( - )

في شئون الجنس؟

٢- في أي سن تقريراً تباهت إلى أعضائك الجنسية ووظائفها (يذكر السن)؟

٣- ما الاهتمامات الجنسية أو المغامرات الجنسية التي وقعت لك؟

.....  
.....  
.....

٤- متى بدأت تمارس الاستمناء (العادة السرية) يذكر السن؟

٥- هل كان القذف الليلي مصدر قلق بالنسبة لك      نعم ( - )      لا ( - )

(٦) الاستجابات الوجدانية Affectional Reaction: وهي حالات العصبية والقلق والاكتئاب والاستشارة الانفعالية وتقاس بعض الأسئلة التالية:

١- هل تحدث لك حالات اكتئاب اى تنتظر

للمؤمر نظرة سوداء؟      نعم ( - )      لا ( - )

٢- هل تكون على علم بأسباب تلك الحالات؟      نعم ( - )      لا ( - )

وإذا كنت على علم بها فما هي هذه الأسباب؟

.....  
.....

٣- هل كثيراً ما ترجع ما يحدث لك من حالات

عصبية لأسباب مجهولة؟

نعم ( - )      لا ( - )

٤- هل تستطيع السيطرة على نفسك عند الغضب؟      نعم ( - )      لا ( - )

نعم ( - )      لا ( - )

٥- هل تسهل استئثارتك؟

- ٦- وما أسباب استثارتك في أغلب الأحيان؟ .....  
 ٧- هل يمكن إخافتك بسهولة؟ نعم ( - ) لا ( - )  
 ٨- هل تستطيع الاستمرار في العمل لمدة طويلة؟ نعم ( - ) لا ( - )  
 وإذا زاد عدد الإجابة بنعم على عدد الإجابة بلا دل ذلك على استجابات وجاذبية مرضية.

**(٧) القدرة على التوافق الاجتماعي :The ability to social adjustment**

ويشير التوافق الاجتماعي على قدرة الفرد على إقامة علاقات اجتماعية متفاولة وسوية مع الآخرين في الجماعات الاجتماعية التي ينتمي إليها.

- ١- هل أنت خجول ولا تستطيع الكلام في وجود الجنس الآخر؟  
 نعم ( - ) لا ( - )  
 ٢- هل تكون مرتاحاً في وجود كبار السن؟ نعم ( - ) لا ( - )  
 ٣- عندما تكون بصدور اتخاذ قرار معين (أو تقول رأيك فإنك تتخذه):  
 أ - عن استقلال:  
 ب - بعون من الآخرين:  
 ج - عن اندفاع:  
 د - بعد تفكير وترو:  
 ه - تحت ضغط الآخرين:  
 و - بأخذ رأي ومشورة الأصحاب:

وكل استجابة على كل جانب من الجوانب السابقة لها دلالة خاصة. فالاستجابة بنعم على (أ) تشير إلى استقلالية في الرأي عن الآخرين، بينما الاستجابة بنعم على (و) تشير إلى الاتجاه الديمقراطي.

**(٨) الإحساس بالواقع Reality Sense:** ويعنى به الإحساس بتحمل المسئولية والاعتماد على النفس في مواجهة مواقف الحياة المختلفة.

- ١- هل تعتقد أن العوامل التي جعلتك تختار نوع دراستك (أو تخصص عملك) هي؟  
 نعم ( - ) لا ( - )  
 أ - رأى الوالدين:  
 ب - رأى الأخوة:

- ج- رأى الأصدقاء: نعم ( - ) لا ( - )
- د - رأيك الشخصى: نعم ( - ) لا ( - )
- ٢- نجاح الإنسان يتوقف على الكفاح والاجتهاد: نعم ( - ) لا ( - )
- ٣- نجاح الإنسان يعتمد على المصادفة والظروف؟ نعم ( - ) لا ( - )
- ٤- هل تحب المسئولية؟ نعم ( - ) لا ( - )

(٩) **الصحة Health**: ويختصر هذا الجانب بالأمراض التي أصيب بها الإنسان في حياته.

- هل أجريت لك عمليات جراحية؟ نعم ( - ) لا ( - )
- أ - وما هذه العمليات .....
- ٢- هل حدثت لك أمراض في طفولتك وما هي، وما السن الذي حدثت فيه؟  
(اكتب اسم المرض والمدة التي قضيتها فيها مريضاً).
- ١- المرض: السن الذي حدث فيه المرض
- ١- المرض: السن الذي حدث فيه المرض
- ٣- هل تركت هذه الأمراض تشوهات أو عيوب أو عاهات في جسمك؟  
نعم ( - ) لا ( - )
- فى حالة الإجابة بنعم ما هي؟

(١٠) **النواحي العصبية T. Neuritic** وتشير إلى حالات الحساسية والضيق والاضطرابات الجسمية الراجعة لنواحي انفعالية.

- ١- ما الظروف والمواصفات التي تحس فيها بالضيق؟ .....  
.....  
.....
- ٢- هل تعانى من حساسية خاصة بالنسبة لبعض الأطعمة  
نعم ( - ) لا ( - )
- أ - وما هذه الأطعمة (في حالة الإجابة بنعم)؟ .....  
ب - ولماذا تعانى حساسية من هذه الأطعمة بالذات؟ .....  
٣- هل تهرب من مشكلات وتستغرق في شرب الكحوليات؟  
نعم ( - ) لا ( - )
- ٤- هل تتعاطى أدوية وعقاقير مهدئة؟  
نعم ( - ) لا ( - )

- ٥- هل تعانى من الإمساك المستمر؟      نعم ( - )      لا ( - )
- ٦- هل تقوم بأفعال أو عادات تثير فلقك وشكوكك؟ نعم ( - )      لا ( - )

وكما زاد عدد الإجابة بنعم دل ذلك على وجود اضطرابات عصبية. والتمييز على إجابات جميع الجوانب السابقة بين ما هو سوى وما هو مرضى أى سوء التوافق يكون فى ضوء مقاييس الدلالة الإحصائية.

## ٢- المقابلة : Interview

المقابلة أحد الأساليب الأخرى المستخدمة في دراسة السلوك الاجتماعي وهي عبارة عن حديث يدور بين القائم بال مقابلة وبين المفحوص. وهناك أغراض أخرى تستخدم فيها المقابلة كاختيار الأفراد أو توجيههم للإعمال المناسبة كذلك لا يخلو بحث من البحوث من استخدام المقابلة كجزء من برنامج الاختبارات ووسائل البحث، إذا أنها يكملان بعضهما بعضاً، فالاختبارات تقيس جوانب معينة بشكل لا تستطيع المقابلة الوصول إليه بنفس الدقة، وبنفس الموضوعية كما أن المقابلة تغطي جوانب، وتعطى الفرصة للباحث للتعرف على جوانب لا يمكن للاختبارات أن تصل إليها أو تغطيها : كطريقة الشخص في الحديث، ومدى لباقته، وسرعته وعيوب النطق والكلام، والمظهر العام، والعيوب الجسمية وتتطلب المقابلة من القائم بها خصائص علمية، وشخصية، معينة، إذ تقتضي منه خبرة وافرة في إجراء المقابلات بعد التدريب عليها على يد أحد الخبراء، كما تقتضي منه أن يكون على مستوى كبير من المعرفة بالعلوم السلوكية. كذلك تتطلب المقابلة توفير المكان المناسب بعيد عن الضوضاء والمطمئن والذى يشعر فيه الفرد بالجو النفسي الملائم الذى يستطيع أن يعبر فيه عن نفسه. وهناك أنواع كثيرة من المقابلة، منها : المقابلة الحرة غير المحددة، وفيها يترك الباحث للمفحوص الحرية في التعبير عن نفسه، وفي الكلام في الموضوع الذى يريده ويرغبه. وهناك المقابلة المحددة المقيدة حيث يضع الباحث الموضوعات والأسئلة الخاصة بها والذى تدور حول هذه الموضوعات، ويقوم الباحث بتوجيه الأسئلة وتسجيل الإجابات ويووجه نقداً للنوع الأول من المقابلة وهو عدم تسجيل كلام المفحوص لأنه يترتب على ذلك نسيان الكثير من المواقف التي آثارها، كما أنه من المحتمل لا يثار الكثير من الموضوعات لعدم تحديد الموضوعات من قبل، ويووجه نقداً للنوع الثاني، وهو أنها تهتم بالتوابع الظاهرة، وتهمل الجوانب الخفية التي تأتى بصورة تلقائية في النوع

الأول من المقابلة وفيما يلى نموذج للمقابلة (من النوع الثانى ) قمنا بإعداده، ويكون من أربعة عشرة بعدها هى :

- ١- فكرة الشخص عن نفسه.
- ٢- الاهتمامات.
- ٣- النظرة للمستقبل.
- ٤- الدافع للعمل.
- ٥- درجة الاستبصار.
- ٦- الخبرات المؤلمة.
- ٧- الحالة الزوجية.
- ٨- القلق.
- ٩- المخاوف.
- ١٠- مصادر الصراع.
- ١١- المعتقدات الدينية.
- ١٢- مشاعر الذنب والケف.
- ١٣- الأحلام.
- ١٤- عادات النوم.

## نموذج للمقابلة

أو لا : سمات أولئك :

الاسم: ..... تاريخ المقابلة: ..... / / ٢٠٠

٢٠٠ / / مكان المقابلة: الوظيفة: ..... تاريخ الميلاد: .....

عنوان المنزل: ..... القسم: ..... العمر: .....

..... عدد الأولاد: ..... مكان العمل أو الدراسة: .....

الحالة الاجتماعية: ..... مستوى التعليم: .....

## ثانياً: طريقة تقييم أبعاد المقالة :

في نهاية كل بع من أبعاد المقابلة الأربع عشر وضعنا مقياساً للتقدير مكوناً من خمس تقديرات هي أ، ب، ج، د، ه والمقصود بكل تقدير مailyi :

أ - أن الشخص يتمتع بصحة نفسية عالية أي متواافق نفسياً واجتماعياً بدرجة عالية جداً

بـ- أن الشخص عادى ومتافق بدرجة عالية.

ج- أن الشخص عادى ومتواافق نفسياً واجتماعياً بدرجة متوسطة.

د- أن الشخص يعاني صعوبة في توافقه بدرجة كبيرة.

٥- أن الشخص لديه اضطراب نفسي حاد.

### ثالثاً: جدول وضع تقديرات المقابلة :

ويوضح الجدول رقم (٢) صفحة تقدير الاضطراب في الشخصية.

## جدول (٢)

## صفحة تقدير مدى الاضطراب على العوامل المتضمنة في المقابلة

م	العوامل	أ	ب	ج	د	هـ
١.	فكرة الشخص عن نفسه					
٢.	الاهتمامات والمشاركات					
٣.	النظرة للمستقبل					
٤.	الدافع في العمل					
٥.	درجة الاستبصار					
٦.	الخبرات المؤلمة					
٧.	الحالة المزاجية					
٨.	القلق					
٩.	المخاوف					
١٠.	نصادر الصراع					
١١.	المعتقدات الدينية					
١٢.	مشاعر الذنب والكف					
١٣.	الأحلام					
١٤.	عادات النوم					
	التقدير العام النهائي للحالة (يحسب من خلال التقدير الغالب):	يتمكن بصحة نفسية عالية جداً	عادى ومتوافق بدرجة عالية	عادى ومتوافق نفسياً واجتماعياً بدرجة متوسطة	يعانى صعوبة في تواافقاته	لدية اضطرابات نفسية حادة

## رابعاً: ظروف إجراء المقابلة:

- أ - المكان:
- ب - الزمن:
  - ١ - الساعة عند بداية المقابلة .....
  - ٢ - الساعة عند نهاية المقابلة .....
  - ٣ - الزمن الكلى .....
- ج - مدى استجابة المفحوص وتقبله:

- |         |          |                                  |
|---------|----------|----------------------------------|
| نعم ( ) | - لا ( ) | ١- متعاون:                       |
| نعم ( ) | - لا ( ) | ٢- قاوم كثيراً في البداية:       |
| نعم ( ) | - لا ( ) | ٣- تردد عند الإجابة على الأسئلة: |

خامساً: الانطباع الفيزيقي عن الشخص:

- أ - المظهر العام (النشاط والحيوية):
- ب - العيوب الجسمية الظاهرة في الكلام في السمع في الإبصار في الحركات.
- ج - صورة وصفية عن الشخص (لون الشعر والعين والبشرة والامتلاء).

سادساً تعليمات المقابلة: تتم تلاوة التعليمات التالية على المبحوث:

إحنا بنعمل بحث علمي وحنقعد مع بعض شوية عايزة تكلمني فيها عن نفسك وعن مشاكلك في الحياة وفي العمل (أو الدارسة) بأنك تجاوب على الأسئلة اللي حقولها لك بجد وبصراحة.

#### عرض المشكلة :

- أ - أنت بتتشكى من أيه؟ (يركز على المشكلة أو المرض الذي لديه وتاريخه ومسبباته من وجهة نظره).
- .....
- .....
- .....

- ب - أيه الفحوص والاختبارات اللي أجرياها عليك الخصوصي أو الدكاترة لما عرضت مشكلتك أو مرضك عليهم قبل ذلك؟
- ..... - ١
- ..... - ٢

- ج - ياترى كان فيه مشاكل أو أمراض قبل المشكلة أو المرض اللي بتشكى منه دلوقتي؟

## ١- فكرة المريض عن نفسه

أ- طيب بعد ما عرفنا اللي قلته عن مشكلتك ومرضك عايزك تكلمني شوية عن نفسك، يعني عايزين نعرف الصفات اللي فيك؟

.....

ب- ويا ترى رأى الناس فيك أيه، يعني بيقولوا عنك أيه؟

.....

ج- طيب ورأيك في كلامهم ده أيه؟

.....

التقدير(\*): أ ب ج د ه

## ٢- الاهتمامات والمشاركة في النشاط الترويحي

أ- طيب ياترى بتقضى وقت فراغك ازاي؟ (يركز على الوسيلة والمكان ونوعية من يقضى معهم وقت الفراغ كأعمارهم وأعمالهم وكيفية معرفته لهم).

.....

ب- طيب ياترى الناس اللي يتقدّم معاهم دول رأيك فيهم أيه وبيقولوا عنك أيه؟

.....

ج- طيب ورأيك في كلامهم ده أيه؟

.....

١- رأيه فيهم:

٢- والذى يقولونه عنه:

التقدير: أ ب ج د ه

## ٣- النظرة المستقبل

(أ) تفتكّر أنك حتخف من مرضك ده، ولا مشكلتك دى حتتحل، ولا شايف فيه صعوبات تقدر تقول لنا عليها؟

.....

التقدير: أ ب ج د ه

\* ضع علامة (x) أمام التقدير الذي تراه مناسباً مراعياً في ذلك ما سبق أن ذكرنا عن المقصود بكل تقدير من التقديرات:

أ، ب، ج، د، ه.

## ٤- الدافع في العمل

أ- ياترى أيه أول شغله اشتغلتها في حياتك وأيه خلاك تشتعل الشغله دى؟

ب- طيب قللى أيه خلاك تغيرها للشغله اللي أنت فيها دلوقتى؟

ج- طيب كلامنى شوية عن الأماكن اللي اشتغلت فيها قبل كده وأيه اللي خلاك تسيبها؟

## جدول (٣)

## عن التنقل من عمل لآخر

م	مكان العمل/ الشركة	الوظيفة التي/ شغلها	سبب ترك العمل/ العمل إلى غيره
١			
٢			
٣			
٤			

د- ويا ترى فيه أماكن من اللي كنت بتشغل فيها اتندمت اللي أنت سبتها؟ وأيه ياترى السبب؟

التقدير: أ ب ج د ه

## ٥- درجة الاستبصار بالعوائق والاحباطات :

أ- ياترى شايف فيه عقبات أو مشاكل واقفة أدامك في حياتك وأيه هى المشكلة دى؟

ب- طيب قل لنا حتتصرف إزاي لما تقابلك المشاكل اللي أنت قلت عليها دى؟

ج- قللى فيه مشاكل من دى حصلت لك فعلاً وانصرفت فيها إزاي؟

د- أنت عارف الإنسان من كتر المشاكل وهموم الدنيا جسمه بيتأثر وحيله بيتأثر  
تفتكر أن فيه مشاكل حصلت لك كانت السبب في حالتك دي؟  
.....

التقدير: أ ب ج د ه

٦- **الخبرات المؤلمة واستجابة المريض لها**

أ- طيب ممكن دلوقتى تكلمنى عن الحوادث اللي حصلت في حياتك وكان لها أثر  
كبير في نفسك زى وفاة حد عزيز عليك أو ضياع تحويشه العمر أو عدم  
توفيق في جواز أو تحقيق ادارى في العمل أو فصل منه؟  
.....

ب- وأنت أتصرفت ازاي لما حصلت لك الحوادث دي؟  
.....

التقدير: أ ب ج د ه

٨- **القلق**

أ- يا ترى بيحصل انك تبقى قلقان؟  
نعم (-) لا (-)  
ب- طيب ياترى بتبقى قلقان ليه؟  
.....

ج- وأيه الحاجات اللي بتخليلاك قلقان أكثر من غيرها؟  
.....

التقدير: أ ب ج د ه

٩- **المخاوف**

أ- لما بتبقى في مجموعة ياترى بتقدر تسairها وتجاربها في الكلام ولا بتخاف  
مواجتها فتبعد عنها؟  
يجاريها (-) يخاف مواجهتها (-)

ب- ياترى بتخاف انك تمشي لوحدك في أماكن واسعة زى الشوارع والميادين  
الكبيرة؟  
نعم (-) لا (-)

ج- ياترى بتخاف تطلع الأماكن العالية زى أسطح البيوت؟  
نعم (-) لا (-)

د- يا ترى بتخاف انك تمشي لوحدك في أماكن ضيقة زي الحواري؟  
نعم (-) لا (-)

هـ- ويأ ترى لما بتلاقي نفسك في حته من الحنت دى بتعمل أيه؟

التقدير: أ ب ج د ه

#### ١٠- مصادر الصراع

أ- طبعاً زى ما أنت عارف أنى مفيش بيت بيخلى من المشاكل فعايزين نعرف  
لما بيحصل بينك وبين السنت بتاعتك سوء تفاهم بيكون سببه أيه؟

بـ- طيب وانت بتتصرف ازاي لما بيحصل سوء التفاهم ده؟

جـ- والست بتاعتك بتتصرف ازاي هي الثانية؟

دـ- ويأ ترى فيد حد بيتدخل بينك وبينكون هدفه مصلحتكم ولا بيزود سوء التفاهم؟

هـ- وطبعاً الشغل برضه من كترته وتعبه بيبقى فيه سوء تفاهم ومشاكل العمال  
بعضهم وبعض أو بين العمال ورؤسائهم، فيأ ترى لما بيحصل بينك وبين  
زميلك حاجات من دى بيكون سببها أيه؟

التقدير: أ ب ج د ه

#### ١١- المعتقدات الدينية

أـ- ياترى بتصلى وبتصوم وباستمرار؟      نعم (-)      لا (-)

بـ- فيه ناس بتصلى وبتصوم علشان ربنا يغفر لهم الذنوب اللي عملوها في  
حياتهم أيه رأيك في الكلام دة؟

جـ- ياترى أيه اللي يحصل لواحد لما ما يصليش ولا يصومش؟

دـ- ياترى قعدت فترة ما تصليش؟ وحصلك حاجة من الحاجات دى؟

التقدير: أ ب ج د ه  
نعم (-)      لا (-)

## ١٢ - مشاعر الذنب ونواحي الكف

أ - طيب زى ما أنت عارف تصرفات الواحد منا مش دايماً بتبقى كويستة فيها الوحش برضه، والواحد بيرجع يتندم عليها يا ترى أيه الحاجات اللي عملتها ورجعت اتندمت عليها؟

.....

ب - طيب كان لازم تعمل أيه علشان ما تندمش على العمايل اللي عملتها دى؟

.....

ج - تفتكرا الواحد بيندم على الحاجات الوحشة اللي عملها علشان خايف من حد ولا علشان هو شاف أنها وحشة؟

.....

التقدير: أ ب ج د ه

## ١٣ - الأحلام

أ - ياترى بتحلم وأنت نايم؟  
نعم (-) لا (-)

ب - طيب أيه آخر حلم شفته وأنت نايم؟

.....

ج - ياترى بتحصلك كوابيس وأنت نايم؟  
نعم (-) لا (-)  
(د) ياترى أحلامك اللي بتشوفها بتقومك من النوم مفروع ومنزعج؟

نعم (-) لا (-)  
التقدير: أ ب ج د ه

## ١٤ - عادات النوم

أ - ياترى بتنام دايماً في ميعاد محدد؟  
نعم (-) لا (-)

ب - طيب ويتكون الساعة كام تقريباً (في حالة نعم)؟

٢ - طيب ويتتصحى الساعة كام؟

ب - و لا ياترى بتقلق دايماً من نومك وما بيجلاش نوم.

نعم (-) لا (-)  
بعد كده؟

ج - و لا ياترى بتنام شوية وتصحى شوية؟  
نعم (-) لا (-)

التقدير: أ ب ج د ه

ب- استخدام المقابلة في مجال علم النفس الاجتماعي:  
 ولقد استخدمت المقابلة في كثير من بحوث علم النفس الاجتماعي، وكان على رأس هذه البحوث الذي استخدمت فيها المقابلة تجارب شركة ويسترن إليكتريك.  
 ولقد شملت المقابلات في هذه التجارب عشرين ألف عامل موظف في عدد من الأقسام كما يتضح من الجدول (٤) والذي يوضح عدد المقابلات التي أجريت خلال ثلاثة سنوات في أقسام شركة ويسترن، ونعرض هذا الجدول لنبين أهمية المقابلة في البحوث النفسية حيث تكشف عن جوانب تعجز باقي الوسائل عن الوصول إليها كما سبق أن أشرنا لذلك.

جدول (٤)  
 عن عدد المقابلات في أقسام شركة ويسترن

المجموع	١٩٣٠	١٩٢٩	١٩٢٨	القسم
٨	٨	-	-	العلاقات العامة
١٣٠	١٣٠	-	-	العلاقات الصناعية
٦٣٧	٦٣٧	-	-	المحاسبة
٩٦٣	٩٦٣	-	-	الإنتاج
١٥٤٠٠	٥١٠٩	١٠٣٠٠	-	التشغيل (عمال)
٢١١٤	٥١٤	-	١٦٠٠	الفحص
١١٦٦	١١٦٦	-	-	القسم الفني
١٩٩	١٩٩	-	-	السلام الخاصة
٢١١٢٦	٩٢٢٦	١٣٠٠	١٦٠٠	المجموع

وكانت المقابلة في تجارب ويسترن ترتكز في بداية الأمر على موضوعات ثلاثة هي:

- ١- ظروف العمل
- ٢- الإشراف.
- ٣- الوظيفة.

وفيما يلى أمثلة للأسئلة التي كان يوجهها القائم بال مقابلة للموظف أو العامل في تلك التجارب:

- ١- كيف يعاملك رئيسك؟

- ٢- هل لرئيسك صفة المحسوبية وله (محاسيب)؟
- ٣- هل تعتقد أن رئيسك معتدل في تصرفاته؟
- ولقد نجحت المقابلات في هذه التجارب لما يلى:
- ١- السرية الكاملة التي روحيت في المقابلات.
  - ٢- تعاون الرؤساء مع الباحثين.
  - ٣- التسجيل الدقيق للمناقشات التي تمت أثناء المقابلات.
  - ٤- التعليمات الدقيقة التي أعطيت ممن قاموا بال مقابلة.

### ٣- الطرق الإحصائية The Stastical M.

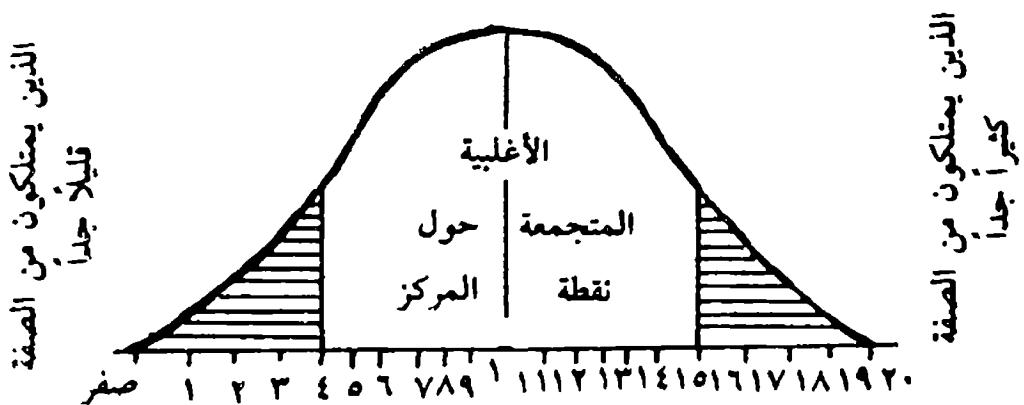
تتضمن المعالجة للبيانات الناتجة من البحوث التعبير عنها في صورة كمية أو عدديّة، ويحاول الإخصائى التوصل من خلالها إلى كيفية حدوث ظاهرة معينة بصورة متكررة. ولهذا الغرض يستخدم الإخصائى وسائل خاصة من القياس مثل المتوسطات، الارتباطات، مقاييس الفروق بين المجموعات مثل اختبار "ت" واختبار كا<sup>٢</sup>٠. وعندما يقيس الإخصائى النفسي الاجتماعى بعض جوانب الشخصية لدى المجموعات الاقتصادية أو الثقافية المختلفة، فإنه يكتشف أن عدداً كبيراً من الأفراد يتجمعون حول النقطة المركزية في المقياس، كما أن الأفراد الذين يمتلكون من الصفة قليلاً جداً أو كثيراً جداً تكرارهم على جانبي النقطة المركزية في منحني

\* مقاييس كا<sup>٢</sup> أحد أساليب قياس الفروق بين التكرارات في المجموعات بعضها وبعض، فهو أرداً معرفة هل هناك فرقاً له دلالة إحصائية بين مجموعة المرضى وجموعة الأسيوبياء. = بالنسبة جانب واحد من جوانب المستوى التعليمي وهو معرفة القراءة والكتابة وكان عدد الذين يعروفون القراءة والكتابة من المرضى ٢٤ (أربعة وعشرون) وعدد من يعروفون القراءة والكتابة من الأسيوبياء ٤٠ (أربعون)، فإننا نستطيع أن نعرف هل العدد (التكرار) في المجموعتين واحد أى لا يوجد فرق في عامل التعليم (يقرأ ويكتب) بين المرضى والأسيوبياء، أو أن هناك فرقاً وذلك باستخدام كا<sup>٢</sup> على النحو التالي:

الجموع	ك (تكرار)	ك - ك / ك	ك - ك / ك <sup>٢</sup>	ك - ك / ك <sup>٢</sup>	ك / (تكرار)
المرضى	٣٤	٣٢	١٢ -	١٤٤	٤,٥
الأسيوبياء	٤٠	٣٢	١٢ +	١٤٤	٤,٥
مج	٦٤	صفر			٩,٠

إذ أن قيمة كا<sup>٢</sup> = ٩ ولمعرفة هل الفرق دال أم لا نحسب أولاً درجات الحرية وهي تساوى عدد المجموعات - ١ ودرجة الحرية في هذا المثال = ٢ - ١ = ١ ثم نقوم بالكشف عن قيمة كا<sup>٢</sup> الموجودة بالجدول الإحصائية عند مستوى ٥,٠٠,٠٥ فإذا كانت أقل من تسعه كان الفرق دالاً وإذا كانت مساوية لتسعة كان الفرق دالاً. أما إذا كانت أعلى من تسعه كان الفرق غير دال.

توزيع الدرجات وذلك كما يتبع في المنحنى الاعتدالى، والذي يوضح توزيعاً لأحد القدرات العقلية على عينة كبيرة تمثل المجتمع الأصلى:



شكل (١٠) توزيع القدرات على المنحنى الاعتدالى

ولا تجتمع كل السمات حول المركز إذ ينحرف بعضها بعيداً عنه. ويعرف الانحراف عن المركز بالتباعد أو التشتت، وعلى هذا الأساس يعتبر المرضى العقليون منحرفون عن المتوسط بدرجة دالة إحصائياً. وإذا أراد الأخصائى النفسي الاجتماعي معرفة العوامل المرتبطة بالاضطراب العقلى، ثم يجد أن عدم التوافق الجنسي يتكرر حدوثه لدى المضطربين عقلياً فإنه في هذه الحالة يتكلم عن الارتباط بين الظاهرتين. وتقول أن الاضطراب العقلى يرتبط بعدم التوافق الجنسي، والارتباط يعتبر أساساً طريقة لقياس درجة العلاقة بين ظاهرتين أو بين مجموعتين من الدرجات، وإذا كان هناك الكثير من البيانات التي تؤيد هذه العلاقة يأخذ مركز القانون. لكن تلك العبارة الأخيرة تقتضى منا الكثير من الحذر، فلا بد أن نعرف أنه حتى في حالة الدرجة العالية من الارتباط بين مجموعتين من الظواهر فإن الارتباط لا يتضمن بالضرورة علاقة سببية (٣٤).

#### ٤ - الملاحظة : Observation

الملاحظة عبارة عن نشاط يقوم به الباحث خلال المراحل المتعددة التي يمر بها بحثه، فهو يجمع الحقائق المتعلقة التي تساعده في تحديد المشكلة، وذلك عن طريق ما يراه بعينه أو ما يسمعه بأذنه وبكافأة حواسه الأخرى. وتطبق الملاحظة على الجماعات الصغيرة كجماعات العلاج، وكجماعات التجربة، حيث يقوم الباحث، أو المعالج بـ الملاحظة النتائج التي قد تنتج تبعاً لتغير الظروف التي تحدث

في التجربة. ويوجد نوعان من الملاحظة : الملاحظة المقصدية، والملاحظة غير المقصدية. والأولى يطلق عليها الملاحظة العلمية، والثانية تسمى بالملاحظة الطارئة. وفي الملاحظة العلمية يحدد الهدف، وتستخدم الأدوات والأجهزة التي تساعد على سرعة ودقة الملاحظة (مثل الشاشة ذات الواجهة الواحدة one way screen) كما يقوم الباحث بتدوين ملاحظاته وهناك نوع من أنواع الملاحظة تسمى ملاحظة المجال: Field observation ويسميها البعض الملاحظة بالمشاركة Participation observation حيث يعيش الباحث الجماعة التي يقوم بدراستها في كافة أوجه حياتها، وتصالح في البحوث الحقلية، وفي دراسة الثقافات المختلفة حيث لا يمكن إجراء مثل هذه الملاحظات على أفراد تلك الثقافات خاصة البدائية في المعمل (٢). وقد استخدم لييت وهوأيت هذا المنهج في دراستهما للأجواء الاجتماعية Social Climate، كذلك في دراسة سبيرو Spiro على أطفال الكيبوتز بإسرائيل، ودراسة مصطفى سويف عن الأسس النفسية للتكامل الاجتماعي، إذا كانت الملاحظة التي أجرتها على ابنته أحد المناهج التي كشفت له عن اثر البيئة الاجتماعية في ارتقاء الطفل (٣). وتستخدم الملاحظة في عملية الاستطلاع غير المباشر للرأي العام ويعتمد في هذا المجال على ملاحظة الحالة النفسية للناس وتصرفاتهم وذلك بالتدوين والتسجيل الأمين للرأي عن طريق الاتصال بالناس في أماكن العمل وفي الأندية والمقاهي بعد ذلك يتم فحص الأشياء التي ثم تدوينها وتسجيلها لتصنيفها. ولا بد من توافر خصائص في القائم بالملاحظة التي من هذا النوع، كالمرونة العقلية والذكاء، والفهم، والمعرفة بأصول وأبعاد الملاحظة وقد أنشئت أول جماعة لملاحظة الجماعات في إنجلترا ١٩٣٧ على يد توم هاريسون وشارل مادج لمعرفة وجهات نظر الأفراد وآرائهم ومعتقداتهم (١٧).

#### نموذج الملاحظة :

وقد قام الدكتور ان عطية هنا وعماد الدين إسماعيل بإعداد : كراسة ملاحظة لتقدير سمات الشخصية ومميزات السلوك الاجتماعي، وت تكون الكراسة من ستة أقسام يتضمن القسم الأول بيانات عامة، وبيانات عن الأسرة، أما القسم الثاني فيحتوى على بيانات عن الحالة الجسمية، والثالث يشتمل على بيانات عن القدرة العقلية والتحصيل الدراسي. والقسم الرابع به مميزات السلوك الاجتماعي وسمات الشخصية. أما الخامس فيه ملاحظات عامة عن الشخصية. والقسم السادس والأخير يتضمن نواحي الانحراف النفسي. وقد وضعت هذه الكراسة بعد تحليل مفصل لظواهر السلوك الاجتماعي، وبالحصر الشامل لكل ما يوصف به هذا

السلوك. ولكلى يكون للبطاقة قيمتها فى البحث العلمى توافر فيها صفة المقياس الموضوعى، فوضعت لكل صفة من الصفات المطلوب ملاحظتها خمس رتب، ثم حددت معنى كل رتبة، ونضرب لذلك مثالاً من هذه الكراسة بالنسبة لبند : الاجتماع مع الآخرين.

الرتبة (١) دائمأ بميل إلى أن يكون فى مجموعة، ولا يقنع أن يكون مع شخص واحد أو اثنين.

الرتبة (٢) غالباً ما يكون فى مجموعة، ولا يرى متفرداً أو مع شخص أو اثنين فى النادر.

الرتبة (٣) يفضل صداقة وصاحبة القليلين، ونادرًا ما يوجد فى جماعة.

الرتبة (٤) يتتجنب الجماعة، وحياته الاجتماعية تقتصر على أن يكون مع شخص أو اثنين فى المدة الواحدة (٤).

#### ٥- الطريقة التجريبية :

تعتبر الطريقة Experimental Method من أهم الأدوات التى تستخدم فى ورشة بحوث علم النفس الاجتماعى. وفي الطريقة التجريبية يوجد متغيران يسمى أحدهما **بالمتغير المستقل** Independent variable والأخر **بالمتغير المعتمد** dependent وفرض التالى يوضح المقصود بهذين المتغيرين. أن درجة الحرارة العالية غير المرية تزيد من العداون، والمتغير المستقل فى هذا الفرض هو درجة الحرارة، ومن ثم فإنه لتحقيق هذا الفرض فلا بد من أن نعرض عدداً من الأفراد لمستويات مختلفة من درجة الحرارة، المستوى الأول ٧٥ درجة فهرنهايت، والمستوى الثانى ٨٥ درجة، والمستوى الثالث ٩٥ درجة. أما المتغير المعتمد فى هذا الفرض فهو العداون كما يقاس من خلال النقاش الذى يتم بين عدد من المبحوثين وبين عدد من الغرباء فى المعمل. فإذا كانت درجة الحرارة، وهى المتغير المستقل كما سبق أن تبين تؤثر فى العداون وهو المتغير المعتمد، فإننا نتوقع أن تكون هناك مناقشات حامية لدى مجموعة الأفراد الذين يتعرضون لدرجة حرارة ٨٥ والذين يكونون بدورهم أكثر نقاشاً من مجموعة الأفراد المعرضين لدرجة حرارة ٧٥ وهذا نستطيع أن نقول حقيقة أن درجة الحرارة تؤثر فى درجة العداون.

والمثال الثانى والذى يوضح أبعاد وجوائب الطريقة التجريبية يتمثل فى الدراسة التى صممت لاختيار الغرض الآتى : أن الأشخاص ذوى الشكل الجميل الجذاب من المحتمل أن يكونوا أقل عقاباً من غيرهم لما يقوموا به من فعل خارج

أو غير مناسب اى أن الأشخاص ذوى الهيئة والمنظر الحسن يخلى سبيلهم بسهولة، وذلك حسب ما أشار إليه كل من Solomon and Schopler عام ١٩٧٨ ويكون المتغير المستقل في هذا الفرض هو مستويات الجمال التي تعرض على المبحوثين، والمتغير المعتمد يتمثل في بعض مقاييس العقاب الخاصة بارتكاب الأفعال الخارجية. والإجراء الرئيسي الذي يقوم به الباحث لاختبار هذا الفرض يتمثل في أن يطلب من المبحوثين قراءة قصة قصيرة تصف وقائع عن السلوك الاجرامي الذي يتم بواسطة أشخاص آخرين، كأن يقال أن هذا الشخص قبض عليه متلبساً بالجريمة Red handed عند مغادرته محل البيع وتعلق صورة الشخص المقبوض عليه أعلى القصة، وفي واحدة تكون صورته جذابة، وفي الثانية تكون عادية، وفي الثالثة تكون غير جذابة وبعد ذلك تعطى الصور الثلاثة لكل مبحوث ليقرأ المكتوب عليها ويقترح العقاب المناسب لكل حالة من الحالات الثلاثة في الصور من بين قائمة العقاب المعطاة لهم. فإذا كان للشكل تأثير في الحكم فان المبحوثين سيقترحون عقاباً أكبر للشخص ذو الشكل غير الجذاب، وعقاباً أقل للشخص الجذاب (٤٤).

### استخدام الطريقة التجريبية في علم النفس الاجتماعي:

وتسخدم الطريقة التجريبية كثيراً في مجال علم النفس الاجتماعي، فدراسة لييت وهو ايت تحت إشراف كبرت ليفين عن أثر أنواع القيادات المختلفة في الأجزاء الاجتماعية خير مثال على ذلك. ويقول نيوكمب : أن التجربة هي أكثر الطرق ملائمة لعمل ضبط للمنبهات الاجتماعية، ويعنى بالتجربة معالجة ظروف البحث ومتغيراته بوضع الخطط الكفيلة بذلك. ومن الممكن أن نأخذ مثلاً يوضح ذلك من مجال العلوم الطبيعية فعالم الطبيعة الذي يريد دراسة عملية التمدد في معدن من المعادن عن طريق التسخين لا ينتظر حتى يجد المعدن يتعرض لدرجات الحرارة، بل يقوم الباحث بإحضار المعدن، ويعرضه للتسخين وفي نفس الوقت يحضر قطعة أخرى من المعدن ولا يعرضها للتسخين لمقارنتها بالقطعة التي سخنت. كذلك عالم النفس الاجتماعي يسلك نفس السلوك، فمن بين المشكلات التي تخضع لذلك الضبط التجربى معرفة تأثير خبرة أو موقف معين يتعرض له الإفراد على اتجاههم. ومن الدراسات التي تبين ذلك دراسة ثرستون عندما عرض أفلاماً تعالج المجرمين على مجموعة من طلبة المدارس الثانوية الذين سبق قياس اتجاههم قبل مشاهدة الأفلام وبعد مشاهدتها نحو طريقة معالجة المجرمين فوجد فرقاً في الحالتين، وهذا يشير إلى أن عرض الأفلام قد غير من

اتجاهات الطلاب (١٨). ولعلنا نذكر أن أول مشكلة نفسية اجتماعية عن المنافسة دخلت المعمل في ميدان علم النفس الاجتماعي كانت على يد تريبيلت عام ١٨٩٧، واستخدم فيها منهاج التجاربي.

#### ٦- طريقة الإخباريين : *Informants*

ويعتبر ابن سينا الأساس في منشأ هذه الطريقة والتي أطلق عليها العرافين الذين استعن بهم في علاج مريضة بالقلب كما ذكرنا في الفصل الثالث. ويلجأ الأخصائي النفسي الاجتماعي عند دراسته للمجتمعات الصغيرة كمجتمع القرية أو القبيلة أو بدو الصحراء، أو المجتمعات البدائية لمعرفة أبعاد السلوك الاجتماعي جوانبه: كالقيادة، وتماسك الجماعة، والعمليات النفسية: كالإدراك والد الواقع، فيتصل بالأفراد العارفين بكل أحوال الجماعة ليمدوه بالأخبار والمعلومات التي تعينه على دراسة الظاهرة التي يسعى إلى الكشف عنها. وقد استعان محمود عودة في دراسته عن القيادة في القرية المصرية بالإخباريين، كذلك استعان حامد عمار بهم في دراسته عن التنشئة الاجتماعية ودور السن والجنس في قرية سلوان بأسوان. وسيأتي الكلام عن هاتين الدراستين فيما بعد وقد ساعد المخبرون حامد عمار في وصف المعيشة في قرية "سلوان" بمحافظة أسوان بجمهورية مصر العربية، وذلك عن طريق وصف معيشتهم الخاصة. ولقد وصف حامد عمار أحد هؤلاء المخبرين باسمه "على" بقوله: كان رجلاً متلقاً وأديباً، وبدأ حياته التعليمية في "الكتاب kuttab" مساء والمدرسة الأولى صباحاً، وبعد حفظه القرآن الكريم عمل منشداً ينشد السيرة النبوية في المولد النبوي الشريف وحفظ متن العشماوية، والفقه والتوحيد. وعن طريق المخبرين استطاع حامد عمار معرفة:

- أ - مستوى المعيشة بالقرية: إذ عرف عن طريقهم أن أهل القرية لديهم اكتفاء ذاتي، وبالقرية محلات للبقالة والجزارة، وبها سوق للبيع والشراء.
- ب - صلة القرابة بالقرية: وهي نفس صلات القرابة المعروفة ليس في قرية "سلوان" فقط بل وفي الوطن العربي كله، وهذه الصلات هي : الجد - العم - والعممة - الحال والخالة - ابن العم وبنات العممة، ابن الحال وبنات الحال ... الخ.
- ج - بعض الأمثلة الدارجة بالقرية: وجدت بعض الأمثلة الشائعة في القرية عن طريق المخبرين، وهذه الأمثلة تعبر عن الشعور الداخلي عند الأفراد، وهي التي تكون الأدب الشعبي عندهم، وبعض هذه الأمثل: كل شيء قسمة وتصيب، الفرش الأبيض ينفع في اليوم الأسود، فرات حظ ولا فدان شطاره.

د- **فوازير الأطفال**: حيث تعكس الفوازير أثر الثقافة في شخصية الطفل، ومن هذه الفوازير التي تعكس أثر الثقافة "تقدر تقول من هو: الذى عدى البحر ولم يتبل" إذا يجيب أطفال قرية سلوا على هذه الفزرة بأنه "العجل في بطن أمه"، بينما أطفال القاهرة يجيبون عليها بأنها "الطيار".

#### ٧- الطريقة التشخيصية : The diagnostic method

تعتبر الطريقة التشخيصية في دراسة الشخصية وأبعاد السلوك الاجتماعي أعمق الطرق في دراسة هذه النواحي، كما أنها تؤدي لتعليمات واسعة التطبيق باستخدام عدد كبير من الأفراد وهي إلى جانب ذلك تتمتع بخصائص فريدة عن باقي الطرق، فهي إلى جانب أنها تهدف إلى منفعة الفرد في الموقف العلاجي - فإنها تكشف لنا عن اتجاهاته وآرائه والمحددات اللاشعورية التي تقف وراءها. وسوف نتكلم فيما يلى عن طريقتين من هذه الطرق هما : التحليل النفسي والعلاج المركز حول العميل.

أ- **طريقة التحليل النفسي** : وفي الطريقة التحليلية النفسية Psychoanalytic technique والتي بدأها فرويد مؤسس مدرسة التحليل النفسي، يعبر الفرد والذي هو في الغالب مريض يبحث عن إعادة التوافق عن أفكاره وانفعالاته وأحلامه بحرية كما يبدو في مجاله الادراكي ويجلس المحلل Analyst في العادة ساكتاً، ويحاول تفسير كلام المريض بناء على مبادئ وقروض أساسية تقوم عليها نظرية التحليل النفسي على أساس أن الاحباطات التي تحدث في الطفولة تؤثر في نمو الشخصية وعلى الخصائص الحالية للشخصية، وتنتقل الطريقة التي يستجيب بها الطفل للاحباطات إلى مرحلة الشاب ويدهب المحلولون النفسيون إلى القول بوجود تناقض بين الدوافع الجنسية ود الواقع الأنما، فتتصارع الدوافع الجنسية من أجل الحرية والتعبير عن نفسها دون كف في حين أن الأنما يكون أكثر واقعية ويحاول رد الدوافع الجنسية لكي تعبر عن نفسها في حدود المعايير الاجتماعية السائدة المقبولة. ونتيجة لهذا الصراع فإن كثيراً من الدوافع غير المقبولة اجتماعياً تكتب في اللاشعور، وهذه الدوافع جمِيعاً تتكامل مع باقي الشخصية، وتكون مصدراً للصراع الذي يؤدي لعدم تواافق الفرد، ويعتقد المحلولون النفسيون أنه بسبب هذه الاحباطات يستغرق الفرد في الأحلام ليحقق رغباته ويستخدم المحلل النفسي طريقة التداعي الحر Free Association M لتوصل لمتعمعقات المريض والتي بطرحها من خلال عملية التداعي نفسها.

ب- طريقة التشخيص المركز حول العميل : وتعتبر طريقة التشخيص المركز حول العميل The client centered diagnosis شكلًا معدلاً لطريقة التحليل النفسي، والذى يعتبر كارل روجرز Karl Rogers مؤسساها، وعلى العكس من طريقة التحليل والتى يقوم فيها المحلل بدور فعال سواء باستخدامه طريقة التداعى الحر أو بتفصيره للاتجاهات اللاشعورية للمريض -فإن التشخيص المركز حول العميل لا يتسم بالفاعلية فيجلس القائم بال مقابلة مستمعاً فقط وفي هذا الجو النفسي الذى يتسم بالسماحة والحرية والدفء العاطفى Affectional Warmth يجد الفرد الفرصة لاعادة تكوين مجاله الادراكي، والطريقة التى يدرك بها نفسه، كما يقوم بتغيير سلوكه فى اتجاه التوافق وهذا التغيير لا يكون نتيجة لتأثير المعالج كما فى التحليل النفسي، لكن يكون من داخل المريض نفسه (١).

#### ٨- الحالة الاقتصادية الاجتماعية :

يحتاج الباحث إلى التعرف على الكثير من أحوال المبحوث كالمستوى الاجتماعي والاقتصادي Socio- Economic level المتمثل في الدخل والأجر وغيرها أثناء محاولته الكشف عن ارتباط هذه النواحي بجوانب سلوك الفرد كالذكاء والإدراك وغيرها. وفيما يلى نموذج لاستمارة المستوى الاجتماعي الاقتصادي، التي تكون من الكثير من الجوانب التي تساعد الدارس على معرفة المجال الذي يحيط بالظاهر موضوع دراسته، والبيانات التي تتضمنها الاستمارة هي :

- أ - بيانات أولية.
- ب- بيانات اجتماعية أسرية.
- ج- بيانات عن المسكن.
- د- دخل الأسرة ... الخ.
- ه- ممتلكات الأسرة.
- و- قضاء وقت الفراغ

ويجب أن نضع في الاعتبار منذ البداية أن النواحي السابقة وما يتفرع عنها من تفاصيل تخضع للمتغيرات التي تحدث في المجتمع كالانفتاح الاقتصادي، والحروب، وعملية التغيير الاجتماعي.

## (أ) نموذج استمارة المستوى الاقتصادي

والاجتماعي للطالب الجامعي<sup>(١)</sup>

أ- بيانات أوليه :

اسم الطالب/ العامل: ..... الجنس: ذكر (.....) أنثى (.....)  
 تاريخ البحث: ٢٠٠٠ / / .....  
 جامعة/ وزارة: ..... كلية/ شركة : .....  
 السنة الدراسية: ..... الديانة: ..... تاريخ الميلاد: .....  
 العمر: ..... تاريخ الالتحاق بالكلية/ بالعمل: .....  
 تقدير نتيجة العام الماضي، أو (الكفاية الإنتاجية): ممتاز (.....): جيد جداً ( )  
 جيد مقبول ( ) منقول ( ) مناسب السنة ( )  
 مجموع درجات النتيجة أو تقرير الكفاية :

ب- بيانات اجتماعية عن أفراد الأسرة :

(اكتب في الجدول ٥) (أسماء أفراد أسرتك والبيانات الخاصة بهم )

جدول (٥)  
بيانات أفراد الأسرة

الاسم	النوع	العمر	التعليم	حالة الزواج	القرابة للطالب	العمل	الدخل
اسم الوالد	...	...	...	...	...	...	...
اسم الأم	...	...	...	...	...	...	...
الأخوة	...	...	...	...	...	...	...
- ١	...	...	...	...	...	...	...
- ٢	...	...	...	...	...	...	...
- ٣	...	...	...	...	...	...	...
- ٤	...	...	...	...	...	...	...
- ٥	...	...	...	...	...	...	...

\* تصلح هذه الاستمارة التي قام المؤلف بإعدادها لكافة أنواع البحوث، مع تعديلات طفيفة.

ج- بيانات عن المسكن:

- |  |      |                  |
|--|------|------------------|
| الشارع   | الحي | العنوان المسكن : |
|  |      | ١- السكن :       |
|  |      | ٢- ملك :         |
| أ- ملك : مبني بالطوب الأحمر (.....) مبني باللبن (.....) مضاء بالكهرباء (.....) مضاء بالغاز (.....) |      |                  |
| عدد الغرف : ١ (.....) ٢ (.....) ٣ (.....) ٤ (.....) ٥ (.....) ٦ (.....) ٧ (.....)                  |      |                  |
| المياه : توجد مياه من أنابيب (.....) مياه بالمضخات (.....).  |      |                  |

ب- بالإيجار:

- |         |         |   |
|---------|---------|---|
| (.....) | (.....) | ١- قيمة الإيجار (.....)                               |
|         |         | ٢- عدد الغرف (.....)                                  |
| (.....) | (.....) | ٣- نوع الإضاءة كهرباء (.....)                         |
| (.....) | (.....) | ٤- المياه : مياه من أنابيب (.....) مياه مضخات (.....) |

ج- دخل الأسرة:

- |         |         |   |
|---------|---------|---|
| (.....) | (.....) | ١- من ليجار عقارات (.....)                                      |
|         |         | ٢- مجموع ما تملكه الأسرة من ارض زراعية بالفدان (.....)          |
|         |         | ٣- مجموع ما تملكه الأسرة من ارض بور بالفدان (.....)             |
|         |         | ٤- مجموع ما تملكه الأسرة من ارض مزروعة بالفواكه بالفدان (.....) |
|         |         | ٥- الدخل من الأرض الزراعية البور بالجنيهات (.....)              |
|         |         | ٦- الدخل من الأرض المروعة فواكه بالجنيهات (.....)               |
|         |         | ٧- الدخل السنوى من التجارة (.....)                              |
|         |         | ٨- نوع التجارة التى يمارسها الأب (.....)                        |

د- ممتلكات الأسرة من الأدوات والآلات: ضع علامة (✓) أمام ما تملكه الأسرة

مما يلى:

- |         |         |         |         |                        |
|---------|---------|---------|---------|------------------------|
| (.....) | (.....) | (.....) | (.....) | ١- سيارة               |
|         |         |         |         | ٢- تليفون              |
|         |         | (.....) | (.....) | ٣- أجهزة تكييف         |
|         |         |         |         | ٤- تليفزيون ملون       |
|         |         |         |         | ٥- دش محطة فضائية      |
|         |         |         |         | ٦- فيديو               |
|         |         |         |         | ٧- ثلاجة               |
|         |         |         |         | ٨- راديو ستريو         |
|         |         |         |         | ٩- تليفزيون أبيض وأسود |
|         |         |         |         | ١٠- كنasse كهربائية    |
|         |         |         |         | ١١- سخان               |
|         |         |         |         | ١٢- غسالة              |

- |         |                    |         |                      |
|---------|--------------------|---------|----------------------|
| (.....) | ١٤ - بوتاجاز       | (.....) | ١٣ - مدفأة بوتاجاز   |
| (.....) | ١٦ - راديو كهربائي | (.....) | ١٥ - مدفأة كهربائية  |
|         |                    |         | ١٧ - راديو ترانزستور |

ه - **قضاء وقت الفراغ** : ضع علامة (٧) أمام المكان الذي تقضى فيه الأسرة وقت الفراغ :

- |         |                          |         |                          |
|---------|--------------------------|---------|--------------------------|
| (.....) | ٢ - في السفر داخل البلاد | (.....) | ١ - في السفر خارج البلاد |
| (.....) | ٤ - المسرح               | (.....) | ٣ - النادى               |
| (.....) | ٦ - زيارة الأقارب        | (.....) | ٥ - الحدائق العامة       |
|         |                          |         | ٧ - في المنزل            |

#### طريقة تكميم أبعاد الاستثمار:

فيما يلى طريقة إعطاء الدرجة بالنسبة لكل جانب:

أ - بالنسبة لدخل الأسرة: تم تحويل القيمة على كل متغير من متغيرات دخل الأسرة إلى درجة معيارية ثم إلى درجة تانية، وجمعت الدرجات على كل المتغيرات لتمثل الدرجة التانية الكلية مستوى دخل الأسرة.

ب- بالنسبة لممتلكات الأسرة: أعطى الراديو الترانزستور درجة واحدة وللراديو الكهربائي درجتان: والمدفأة الكهربائية ثلاثة درجات، والبوتاجاز أربع درجات، ومدفأة البوتاجاز خمس درجات، والغسالة ست درجات، والسخان سبع درجات، والمكنسة الكهربائية ثماني درجات، والتليفزيون الأبيض والأسود تسع درجات، والثلجة عشر درجات، والراديو ستريو إحدى عشر درجة، والفيديو اثنى عشر درجة، والتليفزيون الملون ثلاثة عشر درجة، وجهاز التكييف أربعة عشر درجة، والتليفون خمسة عشر درجة، والسيارة سته عشر درجة، فإذا كان لدى أحد الأفراد الممتلكات الآتية: سيارة - ثلاجة - غسالة - راديو كهرباء - كانت درجاته عليها كالتالى: ١٦ (سيارة) + ١٠ (ثلاجة) + ٦ (غسالة) + ٢ (راديو كهرباء) تساوى ٣٠ ثلثون درجة، هي مجموع درجاته الكلية، وبالنسبة لأفراد العينة يتم حساب المتوسط والانحراف المعيارى، والدرجة المعيارية، ثم تحويل تلك الأخيرة إلى تانية بالنسبة لكل فرد من العينة.

ج- بالنسبة لقضاء وقت الفراغ: يعطى وقت الفراغ وقضائه في المنزل درجة واحدة، وزيارة الأقارب درجتان، والحدائق العامة ثلاثة درجات، والكازينو

أربع درجات، والسينما خمس درجات والعسر داخل البلد ثمانى درجات، والسفر خارج البلد تسع درجات، فإذا كان الفرد يقضى فراغه دائمًا بالنادى حصل على سبع درجات، وإذا كان يقضيه بالمنزل عند أحد الأقارب كانت ردته  $(11 + 2 = 13)$  درجات، وتحول الدرجات كما فى (ب) إلى تائية).

د- بالنسبة لتعليم الأب أو الأم أو المبحوث: يعطى الامى درجة واحدة والذى يقرأ ويكتب درجتين، وحامل الابتدائية ثلاثة درجات، وحامل الإعدادية أربعة درجات، وحامل الشهادة المتوسطة خمس درجات، وحامل الشهادة الجامعية ست درجات، وحملوا دبلومات عالية سبع درجات، وحملوا الماجستير ثمانى درجات، وحملوا الدكتوراه تسع درجات وتحول الدرجة بنفس الطريق فى ب، ح.

ه- بالنسبة للحى السكنى: تم تقسيم أحياء القاهرة (وممكن أن تتخذ نفس الأسس بالنسبة لأى مدينة أخرى) إلى قسم أقسام رئيسية، وداخل كل قسم أربع مستويات فرعية أخرى وذلك لأن داخل الحى الواحد ممكن أن يجد مستويات مختلفة اعتبرناها تعسفياً أربعة هي:

١- أحياء عالية المستوى مثل: الزمالك، المعادى، وجاردن سيتى، ومصر الجديدة، ودرجاتها تبدأ من ٢٠ - ٢٣، فال المستوى الأول داخل كل حى من هذه الإحياء يأخذ ٢٣ والثانى ٢٢، والثالث ٢١، والرابع ٢٠.

٢- أحياء فوق المتوسط فى المستوى: كالعجوزة، والهرم، ومدينة نصر، والمهندسين، وتبدأ من ١٦ - ١٩، ومستوياتها ١٩ للأول، ١٨ للثانى، ١٧ للثالث، ١٦ للرابع.

٣- أحياء متوسطة المستوى: كالعباسية، والمنيرة، والمنيل وتبدأ من ١٢ - ١٥ ومستوياتها ١٥ للأول، ١٤ للثانى، ١٣ للثالث، ١٢ للرابع.

٤- أحياء أقل من المتوسط فى المستوى: بباب الشعرية، وباب الخلق، وتبدأ من ٨ - ١١ ومستوياتها ١١ للأول، ١٠ للثانى، ٩ للثالث، ٨ للرابع.

٥- أحياء فقيرة: كالدراسة، والقلعة، والمنيب، وتبدأ من ٤ - ٧ ومستوياتها ٧ للأول، ٦ للثانى، ٥ للثالث، ٤ للرابع.

هـ وتحول الدرجات إلى معرفية ثم تائية والدرجة التائية عبارة عن درجة معيارية متوسطها ٥٠ وانحرافها ١٠، وهى تساوى  $50 + \text{الدرجة المعيارية} \times 10$ .

### حساب الدرجة الكلية للمستوى الاقتصادي الاجتماعي:

تجمع الدرجات التالية على كافة البنود والأبعاد السابقة، لتعبر عن المستوى الاقتصادي الاجتماعي للفرد. ثُم تضرب هذه الدرجة (أو الدرجة الثانية) الخاصة بكل بند في وزنها وهذا الوزن يكون نابعاً من آراء العديد من المختصين في كل بند.

ويمكن أن يرجع الباحث لعدد من المسؤولين في شؤون الإسكان وشئون الاقتصاد بمجلس الحق ليتعاونوا كمكممين له، ليصنفوا له الحق إلى المستويات الأربع الداخلية في ذلك الحق، وبذلك يضمن الحياد في التقدير والبعد عن الذاتية. ولكل يضمن الباحث الموضوعية التامة، يطلب من المسؤول في مجلس الحق أن يصنف له الحق إلى تلك المستويات عده مرات، ويجرى المعالجات الإحصائية التي تؤكد له اتفاق المسؤول مع نفسه في عملية التقدير في المرات المختلفة.

وبالإضافة لذلك لا بد من إعطاء وزن لكل بند من بنود الاستمارة - كما سبق أن أشرنا - من خلال المحكمين، والمتخصصين. وذلك بأن يعطى درجة من مائة لكل بند، ثم يتم حساب متوسط درجات المحكمين على كل بند، ويعتبر هذا المتوسط "وزن البند" والذي يتم ضربه في درجة البند بعد تكميمه.

#### تعليق :

وتعقيباً على هذه الاستمارة وما سبق أن قلناه من أنها تخضع للتغيرات الاجتماعية والاقتصادية في المجتمع، نشير إلى أنه عند أخذ بيانات هذه الاستمارة للتمييز بين المستويات يجب أن يكون ذلك بفهم ووعي لأوضاع المجتمع فمثلاً قضاء وقت الفراغ في المسرح قد يؤخذ في وقت ما، على أنه يعكس سلوك المستوى الظبي العالى، لكن عندما تحدث تغيرات في المجتمع كالانفتاح الاقتصادي وغيرها، نجد أن فئة التجار يمكنها مع ارتفاع الأسعار قضاء وقت الفراغ في المسرح وهكذا.

ب- استخدام استمارة المستوى الاجتماعي والاقتصادي في بحوث علم النفس الاجتماعي: استخدم المؤلف الاستمارة وجوانب منها في عدة بحوث نذكر منها:

١- دراسته عن العلاقة بين المستوى الاجتماعي والاقتصادي بالذكاء لدى الأطفال وهي منشورة في هذا الكتاب.

٢- دراسة عن علاقة بين المستوى الاقتصادي الاجتماعي للطالب الجامعي باتجاهه نحو شعوب العالم والعوامل المرتبطة بهذا الاتجاه وهذه الدراسة منشورة في باب "الاتجاهات" من هذا الكتاب.

ويمكن للقارئ الاطلاع على هذه الدراسات بالتفصيل في أبوابها المختلفة من هذا الكتاب. حيث وجد فرق دال بين ذكاء الأطفال الذين ينتمون لمستوى اقتصادي مرتفع والذين ينتمون لمستوى اقتصادي منخفض وذلك في الدراسة الأولى، كذلك وجد فرق دال في الاتجاه نحو شعوب العالم بين الطالب الجامعي الذي ينتمي لمستوى اقتصادي مرتفع نخفض وذلك في الدراسة الأولى، كذلك وجد فرق دال في الاتجاه نحو شعوب العالم وبين الطالب الجامعي الذي ينتمي لمستوى منخفض وذلك في الدراسة الثانية،



٩

## الفصل التاسع

### قياس القيم



## الفصل التاسع

### قياس القيم

#### مقدمة :

عرف كثير من علماء النفس أمثال ميرفى Murphy ونيوكمب Newcomb وتولمان Tolman وودروف Woodruff القيم تعريفات مختلفة تكمل بعضها بعضاً. ومن خلال هذه التعريفات (٣١) نستطيع تقديم هذا التعريف للقيم: القيم عبارة عن نظام معقد يتضمن أحكاماً تقويمية، إيجابية أو سلبية تبدأ من القبول إلى الرفض، ذات طابع فكري، ومزاجي، نحو الأشياء وموضوعات الحياة المختلفة، بل نحو الأشخاص، وتعكس القيم أهدافنا واهتماماتنا وحاجاتنا والنظام الاجتماعي والثقافة التي تنشأ فيها بما تتضمنه من نواحي دينية واقتصادية وعلمية. وللقيم خصائص ذكر منها (١٩):

- ١- تهتم القيم بالأهداف البعيدة التي يضعها الإنسان لنفسه، لا بالأهداف الفرعية.
  - ٢- أن القيم مرتبة فيما بينها ترتيباً هرمياً، ويعنى هذا أن هناك قيمة لها الأولوية في حياة الفرد عن باقي القيم كالقيمة الدينية عند رجل الدين تقع في المنزلة الأولى لديه عن باقي القيم، بل تعتبر باقي القيم خاضعة لسيطرتها، نفس الأمر بالنسبة لرجل التجارة، فالقيمة الاقتصادية لها الأولوية لديه عن أي قيمة أخرى.
  - ٣- تتميز القيم عن الاتجاهات وعن الرأي العام في صعوبة تغييرها. لأن جذورها ممتدة في حياة الإنسان منذ السنين الأولى من نموه، ومن الصعب اقتلاعها.
  - ٤- ترتبط القيم بالمستويات الاجتماعية والاقتصادية، وهناك نظام اجتماعي أو ثقافة معينة تدعم قيمة عن غيرها وهكذا.
  - ٥- ترتبط القيم بالآنا الأعلى لدى بعض علماء النفس التحليلي (سومرز Sommers وفلوجل Flugel)، وتقع في مستوى النواحي الأخلاقية لديهم.
- ١- قياس القيم :

نذكر فيما يلى أهم الاختبارات المستخدمة في قياس القيم وعلى رأسها اختبار البورت، وفرنون، ولندرى.

(أ) اختبار القيم للبورت و فرنون، ولندرى: ويعتبر أول اختبار لقياس القيم هو المقياس الذي قام بعمله البورت و فرنون Allport and Vernon عام ١٩١٣

والذى عدل بعد ذلك واشترك معهما فى ذلك لندزى Lindzey فى أعواام ١٩٥١، ١٩٦٠، ١٩٦٥ ويقيس هذا المقياس القيم الست الآتية:

- ١- القيمة الاقتصادية والتى تهتم بالنواحى المادية.
- ٢- القيمة النظرية والتى تهتم بالحقيقة والمعرفة.
- ٣- القيمة الاجتماعية والتى تهتم بالنواحى الاجتماعية.
- ٤- القيمة الدينية والتى تهتم بالنواحى الدينية والمعتقدات.
- ٥- القيمة الجمالية والتى تهتم بالشكل والتناسق.
- ٦- القيمة السياسية والتى تهتم بالمركز الاجتماعى والسلطة.

ولقد ترجم عطيه هنا المقياس إلى اللغة العربية، وقام كثيرون بمحالوت تهدف إلى جعل المواقف التى تثيرها أسئلة المقياس تتناسب مع المواقف الاجتماعية المحلية. ويكون المقياس فى الصورة المحلية من ثلاثة سؤالاً، وفيما يلى عينات من أسئلة هذا المقياس، وما تعكسه من قيم معينة:

١- نحن نتعلم لننور عقلاً أو لنجد عملاً نعيش منه.

أ- التوир (.....) ب- المكب (.....)

فإذا أجاب المبحوث على (أ) بوضع علامة أمام التویر، فيعني ذلك أنه يفضل القيمة النظرية، أما إذا أجاب على (ب) فإنه يفضل القيمة الاقتصادية.

٢- حين تذهب إلى جامع أو كنيسة أثرية ماذا يهمك من هذه الزيارة؟

أ- تترج على النقوش القديمة والزخرفة التي فيها (.....)  
ب- لأنها مكان ديني (.....)

فإذا أجاب المبحوث على (أ) فإن ذلك يعني أنه يفضل القيمة الجمالية، أما إذا أجاب على (ب) فإن ذلك يعني أنه يفضل القيمة الدينية.

٣- لو تقدم لبنتك أو لأخوك زوجان (رجلان يطلبان الزواج) من تفضل؟

أ- صاحب شركة كبيرة (.....)  
ب- عضو مجلس شعب (.....)

فإذا أجاب المبحوث على (أ) فإن ذلك يعني أنه يفضل القيمة الاقتصادية، أما إذا أجاب على (ب) فإن ذلك يعني أنه يفضل القيمة السياسية.

٤- أعتقد أن الحكومة الصالحة الأحسن أنها:

أ- تعطى معونة كبيرة للفقراء والمرضى وكبار السن (.....)  
ب- تعمل كل جهد لتقوم الصناعة والتجارة (.....)

ج- تكون حكومة سايره على حسب الدين  
د- تعلم الشعب كيف يحترم نفسه ويكون له شخصية

وسط شعوب العالم (.....)

فإذا أجب المبحوث على (أ) فان ذلك يعني أنه يشير لقيمة اجتماعية يفضلها. أما إذ أجاب على (ب) فلقيمة اقتصادية، وعلى (ج) لقيمة دينية، وعلى (د) لقيمة سياسية.

(ب) اختبار المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجناية عن القيم المحافظة والتقدمية: ولقد أجرى المركز القومى للبحوث الاجتماعية بحثاً عن "قياس الآثار النفسية للصراع القيمى بين الآباء والأبناء" صمم فيه مقياساً مكوناً من ثمانين سؤالاً لقياس القيم المحافظة والقيم المتقدمة، وفيما يلى نماذج من هذه الأسئلة.

١- ينبغي أن يتزوج الفتى من بين الأقارب      نعم (.....) لا (.....)

٢- ينبغي أن يكون الزوج أكبر من الزوجة في السن      نعم (.....) لا (.....)

٣- ينبغي أن تتحل الفرصة أمام الفتى والفتاة للاختلاط  
قبل الزواج      نعم (.....) لا (.....)

٤- الحب بين الفتى والفتاة غير مقبول إلا بعد الزواج      نعم (.....) لا (.....)

والإجابة بنعم على الأسئلة ١، ٢، ٤ يشير إلى قيم محافظة، والإجابة عنها بلا  
يشير إلى قيم متقدمة، والإجابة عن السؤال الثالث بنعم يشير إلى قيم متقدمة  
والإجابة بلا تشير إلى قيم محافظة.

(ج) اختبار القيم لمصطفى فهمى و محمد احمد غالى: اقتبس هذا الاختبار  
الدكتوران مصطفى فهمى و محمد احمد غالى عن الاختبار المعروف باسم  
اختبار الصدقة (واختبار الاستجابات المنظرفة) ويدرس هذا الاختبار طبيعة  
القيم الموجهة لسلوك الفرد مثل: القيم الدينية والاجتماعية والاقتصادية والنظرية  
والسياسية والعلمية والجمالية. ولقد وجدت قيمة تمييزية عالية للاختبار في  
دراسة الفروق بين الأفراد خاصة في فئات العمر من ١٠ - ١٥، كذلك وجدت  
فروق بين الجانحين وبين الأسواء على الأخبار.

#### تعليمات الاختبار:

تمثلت التعليمات التي توجه للمبحوثين الذين يطبق عليهم الاختبار فيما يلى  
"ستجد فيما بعد عدداً من الصفات التي يمتاز بها بعض أصدقائك، حاول أن تتنذكر

معاشرتهم لك، هل هذه الصفات كان يهمك أن تكون موجودة فيهم. قدر هذه الصفات حسب مقدر أهمية وجودها في الشخص الذي تحبه، فإذا كانت الصفة من الضروري جداً أن توجد في صديقك، أعطها الدرجة (٢+) وإذا كانت الصفة من الأحسن أن تكون موجودة في صديقك، أعطها الدرجة (١+). وإذا كانت الدرجة ليس من الضروري أن تكون موجودة، أي ليست موجودة في صديقك أعطها الدرجة (صفر). أما إذا كانت الصفة من الأحسن إلا تكون موجودة فيه أعطها الدرجة (-١). وأخيراً إذا كانت الصفة لا يجب أن تكون من صفات صديقك أي أنها إذا كانت من صفاتك، فأنك لا تصادبه ولا تصادقه، أعطها الدرجة (-٢).

#### عينات من أسئلة الاختبار:

فيما يلى عينات الاختبار منسوبة إلى القيمة التي تتبعها.

##### أ - القيمة الدينية:

صديقى يكون شخص:

- |                  |                                  |
|------------------|----------------------------------|
| (الدرجة : .....) | ١- يحب الصراحة                   |
| (الدرجة : .....) | ٢- حافظ كثير من القرآن (الإنجيل) |
| (الدرجة : .....) | ٣- تقى ومصلى وورع                |
| (الدرجة : .....) | ٤- أخلاقه عالية                  |
| (الدرجة : .....) | ٥- سمعته حسنة وعنه شرف           |

##### ب - القيمة السياسية:

- |                  |  |
|------------------|--|
| (الدرجة : .....) | ١- يحترم نفسه ولا أحد يهين كرامته        |
| (الدرجة : .....) | ٢- يعرف يتكلم مع الناس ويأثر عليهم       |
| (الدرجة : .....) | ٣- يحب يشوف روایات أبطال التاريخ         |
| (الدرجة : .....) | ٤- يحب يبقى خطيب عظيم                    |
| (الدرجة : .....) | ٥- يقدر ينظم فرقة الكورة اللي بيلعب فيها |

##### ج - القيمة الاقتصادية:

- |                  |  |
|------------------|--|
| (الدرجة : .....) | ١- متعلم شغله يكسب منها فلوس ويأكل عيش |
| (الدرجة : .....) | ٢- نفسه أنه يكون صاحب محل كبير.        |
| (الدرجة : .....) | ٣- يكون حالته المادية أفقر مني         |
| (الدرجة : .....) | ٤- يحب يتمرن على التجارة والصناعة      |
| (الدرجة : .....) | ٥- يكون أبوه عنده محل أو ورشة كبيرة    |

## د- القيمة الجمالية:

- |                 |  |
|-----------------|--|
| (الدرجة : ..... | ١- يحب الرسوم والصور والتلوين          |
| (الدرجة : ..... | ٢- يحب يحضر حفلات موسيقى وغناء         |
| (الدرجة : ..... | ٣- يحب يشتري الصور والتماثيل الفنية    |
| (الدرجة : ..... | ٤- يحب الموسيقى والغناء والرقص         |
| (الدرجة : ..... | ٥- دايماً بيته منظم ونظيف وبه صور فنية |

## هـ- القيمة الاجتماعية:

- |                 |   |
|-----------------|---|
| (الدرجة : ..... | ١- دائماً يعطى كل واحد حقه ولا يظلم أحداً |
| (الدرجة : ..... | ٢- يحب الناس ومحاشتهم                     |
| (الدرجة : ..... | ٣- لا يتدخل في مشكلات الناس والعائلات     |
| (الدرجة : ..... | ٤- يعطف على أخوانه ويساعدتهم              |
| (الدرجة : ..... | ٥- يفهم في الاتحادات والجمعيات والتоварى  |

## و- القيمة النظرية:

- |                 |  |
|-----------------|--|
| (الدرجة : ..... | ١- شاطر في العلوم وفي المدرسة          |
| (الدرجة : ..... | ٢- يحب يقرأ الكتب والمجلات             |
| (الدرجة : ..... | ٣- يحب يعرف الاختراعات الجديدة         |
| (الدرجة : ..... | ٤- يعرف كثير عن أحوال بلاد ثانية       |
| (الدرجة : ..... | ٥- يكون من الذين يحبون الأفكار الجديدة |

## طريقة التصحيح :

نجمع درجات كل قيمة من القيم الست السابقة على حده، مع إهمال العلامة الجبرية. ثم يتم ضرب درجات كل قيمة على النحو التالي:

- |  |
|--|
| أ- يضرب مجموع درجات القيمة الدينية $\times 2,5$    |
| ب- يضرب مجموع درجات القيمة السياسية $\times 3,0$   |
| ج- يضرب مجموع درجات القيمة الاقتصادية $\times 4,5$ |
| د- يضرب مجموع درجات القيمة الاجتماعية $\times 1,9$ |
| هـ- يضرب مجموع درجات القيمة الجمالية $\times 5,0$  |
| و- يضرب مجموع درجات القيمة النظرية $\times 3,0$    |

ويتم حساب مستوى الاهتمام بالقيمة حسب الجدول الآتي:

## جدول (٦)

نقاً عن كتاب التوافق النفسي والاجتماعي للدكتور مصطفى فهمي ١٩٧٩

مستوى الاهتمام	القيمة	الدينية	السياسية	الاقتصادية	الجمالية	الاجتماعية	النظرية
١. عدم اهتمام بالقيمة	٥٧-٠٠	٥١-٠٠	٣٠-٠٠	٣٠-٠٠	٣٠-٠٠	٣٠-٠٠	٥٢-٠٠
٢. اهتمام ضعيف بالقيمة	٦٤-٥٨	٦٣-٥٢	٤٤-٣١	٤٤-٣١	٤٥-٣١	٦٣-٥٤	٦٢-٥٢
٣. اهتمام متوسط بالقيمة	٧٨-٧٠	٧٢-٦٠	٦٠-٤٥	٦٠-٤٥	٦٠-٤٦	٧٦-٦٤	٧٥-٦٤
٤. اهتمام شديد نوعاً ما بالقيمة	٨٩-٧٩	٨١-٧٣	٧٧-٦١	٧٧-٦١	٧٨-٦١	٧٢-٧٧	٨٧-٧٦
٥. اهتمام شديد جداً بالقيمة	١٠٠-٩٠	١٠٠-٨٢	١٠٠-٧٨	١٠٠-٧٨	١٠٠-٨٣	١٠٠-٨٣	١٠٠-٨٨

## ٢- بحوث القيم :

ومما يشير إلى أهمية القيم في حياة الإنسان وما لها من علاقة بالعمل والكافية الإنتاجية، ما أجرى من بحوث في الخارج (لستر Lester ١٩٥٤)، (مالم Malm ١٩٥٥) حيث وجد أن سبب تأخر تطبيق الخدمة النفسية في المجال الصناعي (وما تقدمه من بحوث للأطفال من الحوادث وزيادة الإنتاج) اختلاف القيم لدى الأخصائيين النفسيين في الشركات الصناعية لدى رؤسائهم ومديريهم في العمل (٤٢). هذا من ناحية ومن ناحية أخرى فإننا نتناول موضوع القيم بالذات في هذا الكتاب، مع إن الأصل في تناولها يكون في كتب الشخصية لما للقيم من علاقة وطيدة بكثير من موضوعات علم النفس الاجتماعي، كالاتجاهات. كذلك فقد قام بوستمان Postman عام ١٩٤٨ بإجراء دراسة تبين له فيها أن الإدراك يتتأثر بقيم الإنسان. فعلى سبيل المثال وجد إن الأفراد ذوو القيمة الدينية العالية حسب مقياس البورت فرنون يدركون الألفاظ الخاصة بالدين مثل: مسجد - شيخ - مئذنة - مقدس عن إدراهم للألفاظ الأخرى البعيدة عن هذه القيم.

## دراسة تطور قيم طلاب التعليم العالي:

ولقد أجريت الكثير من البحوث على القيم على المستوى القومي في مصر منها ما قام به محمد إبراهيم كاظم عن تطور قيم طلاب التعليم العالي في عشر سنوات دراسة تتبعية. وكانت أدوات البحث في هذه الدراسة تعتمد على تحليل مستوى سير حياة ستون من طلاب السنتين الآخرين من الجامعة والمعاهد العليا، وقد قام البحث بوضع تعاريف محددة للقيم التي سيقوم بالبحث عنها في سير الحياة. ولقد قسم الباحث سير الحياة إلى ثلاثة فترات متساوية ١٩٥٧، ١٩٦٢، ١٩٦٢،

١٩٦٧. ومن نتائج البحث وجد أن القيمة الدينية بمعنى الشعور الديني هي السائدة ١٩٦٢، ثم ازدادت ١٩٦٧. كما أن قيمة العدالة تضاءلت ١٩٦٢، وازدادت تضاؤلاً في ١٩٦٧، وهذا بالنسبة لبعض القيم الأخلاقية. أما القيمة الاجتماعية فقد تضاءلت قيمة الاندماج في الجماعة ١٩٦٢، ولكنها تأكّدت ١٩٦٧، وبالنسبة للقيم الذاتية فقد وجد أن قيمة الشجاعة قد تضاءلت في ١٩٦٢، وزادت تضاؤلاً عام ١٩٦٧، وقد تضمن البحث العديد من القيم الجسمانية (الجمال، الإثارة، المرح) والقيم العملية (العمل، التملك، الاقتصادية)، والقيم المعرفية (٢٠).



١٠

**الفصل العاشر**  
**قياس الاتجاهات**



## الفصل العاشر

### قياس الاتجاهات

مقدمة :

لو اتفقنا على تعريف الاتجاه بأنه ميل لفظي ينتمي ويدور حول قيمة من القيم أو موضوع من الموضوعات أو جماعة من الجماعات البشرية فإن قياس الاتجاه يصبح تسجيلاً للاستجابة اللغوية للفرد والخاصة باتجاهه عن موضوع اقتصادي أو استهلاكي أو جماعة اجتماعية كجماعة البدو أو الحضر أو الريف، أو قيمة من القيم الدينية أو الجمالية، ويمكن ترجمة هذا التسجيل لاتجاه الفرد إلى قيمة عددية من خلال أحد الاستبيانات الخاصة بقياس الاتجاه.

ونتناول فيما يلى أهم طرق قياس الاتجاه كالاستبيان والميزان، ثم أهم مقاييس الاتجاه المعروفة لثرستون، وبوجاردس كما نتناول الطرق التفسيرية في قياس الاتجاه مثل طريقة المنبه الاسقاطي، الاختبار الحركي العضلي لتشخيص الاتجاه وأخيراً نعرض لأهم طرق قياس أساليب التنشئة الاجتماعية كقياس الاتجاهات الوالدية، وقياس اتجاه الأبناء نحو أساليب الآباء في التنشئة واختبار الاتجاهات الوالدية

#### أ - الاستبيان **questionnaire**

الاستبيان عبارة عن مجموعة من الأسئلة المصممة للتوصيل من خلالها للحقائق التي يهدف إليها البحث، ويختصر أعداد الاستبيان للعديد من المبادئ، فلا بد أن تتسم أسئلته بالوضوح وعدم الغموض بحيث لا يعني السؤال معانى متعددة. وعلى هذا الأساس فإن الاستبيان يتطلب في إعداده مهارة فنية عالية من جانب الاخصائى. وتكون فى العادة الإجابة عن أسئلة الاستبيان بنعم أو (لا)، أو (نعم) أو (لا) أو (لا أعرف) (أو محابيد) وعند ترجمة إجابة الشخص على السؤال بنعم أو لا أو لا يعرف إلى درجة كمية يعطى الشخص درجة واحدة لو أجاب بنعم، ونصف درجة لو أجاب بلا أعرف، وصفر لو أجاب بلا.

#### ب - الجوانب الواجب مراعاتها في إعداد الاستبيان:

يراعى في إعداد الاستبيان السهولة وعدم الغموض، وعدم التحيز، وتجنب الأسئلة التي تؤدى للإيحاء وكذلك الأسئلة الحساسة التي ترتبط بحياة الفرد وشئونه الخاصة. وننكلم فيما يلى عن كل جانب من هذه الجوانب.

١- **السهولة وعدم الغموض:** اي يجب أن يكون الألفاظ والكلمات التي تتضمنها أسئلة أو جمل المقياس بسيطة وسهلة ومعروفة وليس غريبة أو غامضة بالنسبة للأفراد الذين ينطبق عليهم البحث وعلى سبيل المثال لا يجب أن تشتمل أسئلة الاستبيان الذي يطبق على مبحوثين يعيشون في المدينة على ألفاظ وكلمات شائعة في ثقافة بدو الصحراء أو قرى الريف، كما أنه لا يجب أن تتضمن أسئلة الاستبيان الذي يطبق على مبحوثين يعيشون في المناطق الساحلية على ألفاظ أو كلمات شائعة بين من يعيشون في الريف أو في المناطق الجبلية. ومن أمثلة أسئلة الاستبيان الغامضة أن يسأل الباحث المبحوثين عن رأيهم في وصول الأمريكية للمريخ؟ فإن الباحث في هذه الحالة سيجد أن المبحوثين قد أجابوا إجابات عامة مثل : هائل، ورائع، وجميل، وعظيم، وتقديم علمي .. الخ أما لو قام الباحث بصياغة السؤال السابق على النحو الآتي : أن وصول الأمريكية للمريخ قد قلل من احتمال قيام الحرب، ما رأيك في هذا؟ وتكون الإجابة على السؤال السابق كما يلى :

أ- موافق ( )

ب- غير موافق ( )، محاب ( )

٢- **عدم التحيز :** اي يجب ألا تشتمل أسئلة الاستبيان على عبارات أو الفاظ تجعل المجيب على السؤال متحيزاً عند إجابته عليها، كالسؤال الذي يوجه للطلبة عن رأيهم في أمر الامتحانات المدرسية أو الجامعية وإلغاء هذه الامتحانات، وكذلك السؤال الذي يوجه لجماعة من المسلمين عن رأيهم في الإسلام وطبيعي أن الإجابة على السؤالين معروفة مسبقاً.

٣- **تجنب الأسئلة التي تؤدي إلى الإيحاء:** وهي الأسئلة التي تتضمن في نفس الوقت الإجابة عليها كأن يوجه للمبحوثين المصريين أو السوريين السؤال الآتي:

هل تزيد العمل في المملكة العربية السعودية وهي البلد الشقيق؟ أو هل تغييت عن المحاضرة بسبب ذهابك للطبيب؟ ويلاحظ على السؤالين السابقين أنهما لم يتركا للمبحوث سوى احتمال واحد للإجابة اي الإيحاء إليه بإجابة معينة ومن الأفضل أن تتعدد الاحتمالات لكي تنعد بالتألي الإجابات. كذلك من المحتمل أن يتدخل الإيحاء في الأسئلة إذا وجهت للمبحوثين في فترة معينة من الزمن تكثر فيها حوادث الطريق وكثرة عدد الموتى في هذه الحوادث فيوجه إليه السؤال الآتي: ما رأيك في السفر لقضاء عطلة نهاية الأسبوع بالإسكندرية؟ أو يكثر في تلك الفترة المعينة من الزمن حوادث تسمم عدد كبير من الأشخاص

بسبب تناول الأطعمة المعملية فيوجه للمبحوثين السؤال الآتي: ما رأيك: في تناول الأطعمة المعملية؟

٤- تجنب توجيه الأسئلة الخاصة بحياة المبحوثين: وهى الأسئلة التى ترتبط بحياة المبحوث الشخصية والاجتماعية ويعتبر تناولها فى الاستبيان تدخلاً فى حياة المبحوثين والنوافى التى يمكن أن تدخل فى نطاق ذلك : العلاقات الجنسية، العلاقات بين الزوج والزوجة، تناول المخدرات أو المسكرات، الأجر و الدخل.

٥- مراجعة الاستبيان قبل التطبيق: يراعى قبل الاستخدام النهائى للاستبيان مراجعة أسئلة الاستبيان قبل تطبيقها بإجرائها على مجموعة من المبحوثين تتفق مع خصائصهم الشخصية من عمر وتعليم، ومستوى اجتماعى اقتصادى مع خصائص العينة التى يعد الاستبيان من أجلها ويهدف هذا الإجراء إلى التأكد من مناسبة الأسئلة، وما تتضمن من كلمات وألفاظ ومن فهم المبحوثين لها. وقد يترتب على هذه الخطوة احتمال القيام بحذف أو إضافة بعض الألفاظ أو العبارات ويجب كذلك أن تتضمن عملية المراجعة للاستبيان التأكد من دراسة الباحثين أنفسهم للاستبيان حتى يكونوا على معرفة تامة بكافة جوانبه وما يتضمن من تعليمات. وبالإضافة لما سبق يجب التأكد من قيام الباحثين بعد تطبيقهم للاستبيان على المبحوثين بمراجعة تسجيل البيانات فى الاستبيان حتى يشمل التسجيل جميع البيانات المطلوبة.

#### ب- مراحل إعداد الاستبيان :

لو أراد الباحث قياس اتجاه مجموعة من التلاميذ نحو المدرسة، فان إعداده للاستبيان الخاص بذلك يمر بخطوات معينة أهمها:

١- تحديد الجوانب المتضمنة فى الاتجاه نحو المدرسة والتى يجب أن يشملها الاستبيان وهى فى هذا المثال: الاتجاه نحو المدرسين، الاتجاه نحو المناهج الدراسية، والاتجاه نحو إدارة المدرسة، الاتجاه نحو الأنشطة، الاتجاه نحو ما تقوم به المدرسة من خدمات مجتمعية، الاتجاه نحو علاقه المدرسة بالبيت .... الخ.

٢- عرض هذه الجوانب على عدد من المحكمين المتخصصين فى المجال ليقوموا بتحديد الوزن النسبى أو الأهمية النسبية لكل جانب بالنسبة للجوانب الأخرى من حيث تأثيره وتأكيده لأهداف العملية التربوية والتى تسعى المدرسة إلى تحقيقها، وذلك بإعطاء درجة من عشرة لكل جانب من هذه الجوانب.

- ٣- إعداد مجموعة الأسئلة التي تختص بكل جانب من هذه الجوانب ويكون المصدر الذي يعتمد عليه الباحث في إعداد الأسئلة هو المقابلات المفتوحة مع التلاميذ والمعلمين وبالتعرف على الأنشطة المدرسية وتحليل محتوى المناهج التي تدرس فيها. ويراعى أن يكون عدد الأسئلة في كل جانب مناسب لدرجة الأهمية النسبية التي أعطاها المحكمين لكل جانب.
- ٤- إجراء تجربة لفهم اللغزى لأسئلة أو عبارات الاستبيان كما سبق الإشارة لذلك في خطوة مراجعة الاستبيان.
- ٥- عمل تحليل للوحدات والمقصود بهذه الخطوة إجراء أسئلة الاستبيان على مجموعة من المبحوثين ثم حساب النسبة المئوية للأفراد الذين أجابوا بنعم والسبة المئوية للأفراد الذين أجابوا بلا على كل سؤال وذلك بهدف عزل الأسئلة التي يجبر عنها بنعم أو بلا نسبة عالية من المبحوثين (٩٠% فما فوق) أو نسبة منخفضة من المبحوثين (١٠% في أقل) لأن معنى هذا أنه لا يوجد اختلاف بين عينة البحث حول ما يتضمنه السؤال من محتوى، فالقضية التي يجب أن يتناولها السؤال يجب أن تكون مثاراً للجدل والنقاش.
- ٦- حساب الثبات والصدق للاستبيان بأحد الطريق السابق الكلام عنها.

### ج- نماذج من الاستبيانات:

نعرض فيما يلى لعدد من نماذج الاستبيانات هماً استبيان الروح المعنوية في الصناعة واستبيانات عن التنشئة الاجتماعية.

أولاً: نموذج استبيان الروح المعنوية في الصناعة: ونعرض فيما يلى نموذجاً لقياس الروح المعنوية من بحث تشخيص وقياس الروح المعنوية في الصناعة، والذي قام به المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية، وسنقتصر في هذا النموذج على المتغيرات التي كشفت عنها التجربة الأساسية باستخدام منهج التحليل العامل (Factor analysis. Centroid M) والذي قام مؤلف هذا الكتاب بإعداده في هذا البحث وهذه المتغيرات هي:

- ١- قدرة الإشراف على تنظيم العمل وتوفير متطلباته.
- ٢- مزايا العاملين.
- ٣- الود والتعاون بين العاملين.
- ٤- علاقة العمال بالشرف.
- ٥- كفاءة الإدارة.

- ٦- المكانة والتقدير.
- ٧- الأمانة في العمل.
- ٨- التوحد مع الشركة.

ويبلغ عدد أسئلة الاستبيان ٥٠ سؤالاً، وأسئلة الصدق عددها سبعة أسئلة ويوجد في نهاية الاستبيان سؤال مفتوح لمقترنات العامل عن تحسين العمل، كما يتضمن الاستبيان ثلاثة أسئلة تمهيدية فيكون مجموع أسئلة الاستبيان ٦١ واحد وستين سؤالاً. ونستعرض فيما يلى من هذه الأسئلة بالنسبة لكل متغير من متغيرات الروح المعنوية.

**أ - بيانات عامة:** وهي خاصة بحالة الفرد الاجتماعية والتعليمية وبخبرته في العمل مثل:

- |   |                               |
|---|-------------------------------|
| ١ - الاسم   | ٢ - الخبرة في العمل           |
| ٣ - تاريخ الاختبار  | ٤ - القسم                     |
| ٥ - تاريخ التعيين   | ٦ - تاريخ الميلاد             |
| ٧ - الأجر الحالى  | ٨ - الأجر وقت الالتحاق بالعمل |
| ٩ - العمر   | ١٠ - العمل السابق             |
| ١١ - مستوى التعليم: أمى - يقرأ ويكتب - ابتدائى - اعدادى - ثانوى - جامعى.            |                               |
| ١٢ - الحالة الاجتماعية: أعزب - مطلق - أرمل - متزوج باشتنين - متزوج بأكثر من اشتنين. |                               |
| ١٣ - عدد من يعولهم من : أبناء ( ) أخوة ( ) الوالدين ( ) أقارب ( ) مجموع.            |                               |

**ب- التعليمات:** وهي التي توجه للمبحوث لتوضيح له كيفية الاستجابة على الأسئلة وهي:

"أنا باعمل بحث علمي وبأسأل العمال عن أحوالهم وأحوال شركتهم وعايزك تتعاون معايا وتساعدنى في الإجابة على الأسئلة دي".

**ج- أسئلة تمهيدية:** وتهدف إلى تهيئة المبحوث للاستجابة ولا تدخل هذه ضمن باقى الأسئلة عند حساب الدرجات:

- |   |             |
|---|-------------|
| ١ - أنت بتيجى المصنع راكب ولا ماشى  | راكب - ماشى |
| ٢ - لو لك ابن تحب تشغله فى الشركة   | نعم - لا    |
| ٣ - أنت أتعينت فى القسم اللي أنت فيه دلوقتى من الأول واللا كنت فى قسم ثانى؟ |             |

- (١) أسئلة قدرة الإشراف على تنظيم العمل وتوفير متطلباته: وتعبر أسئلة هذا الجانب عن مدى رضا الفرد بأحوال العمل من إضاءة وتهوية.
- ١- ساعات بتبقى أحوال العمل اللي الواحد بيستغل فيها موافقاً أحياناً ينبط منها. حا أقولك على حاجات في الشغل وعايز أعرف رأيك فيها؟ (ضع علامة (=) في المستطيل الفارغ اذا كانت الظروف موافقاً، وعلامة (X) اذا لم تكن الظروف موافقاً).

جدول (٧)

عن ظروف العمل بمقاييس الروح المعنوية

الإضاءة	التهوية	وسع المكان	الغبار	الحرارة	الرايش	الراحنة	دوشة الماكينات

- ٢- ياترى اذا كانت ظروف العمل مش كويسه بتأثر على إنتاجك، يعني مثلاً لما يكون النور ضعيف أو حاجة زى كده؟  
نعم - لا

- (٢) أسئلة مزايا العاملين: وتشير أسئلة مزايا العاملين لمدى توفر الرعاية الطبية والاجتماعية للعامل وأسرته.

- ٣- الشركة عاملة حاجة علشان تتضمن رعاية أسرتك؟  
نعم - لا  
نعم - لا  
٤- لما حد من عيلتك بيعيبي بتقدر تجيب له الدكتور والدواء و تعالجه كوييس  
نعم - لا

- (٣) أمثلة: الود والتعاون بين العاملين: وترتبط أسئلة هذا الجانب بالعلاقات الإنسانية السائدة بين العمال ومدى تعاونهم مع بعض.

- ٥- ياترى زمايلك بيعاونوا معاك عند اللزوم؟  
نعم - لا  
٦- لما تحصلك مشكلة وتتنزق في حاجة زمايلك بيساعدوك؟  
نعم - لا  
(س) الشركة عاملة لك حاجة علشان تتضمن رعاية أسرتك؟  
نعم - لا

- (٤) أسئلة: علاقة العمال بالمشرف: وتحتضم أسئلة علاقة العمال بالمشرف بنوع المعاملة السائدة بينهما ومدى اهتمام المشرف بأمور العمال.

- ٧- تفتكر رئيسك المباشر بيعاملك معاملة حلوة؟  
نعم - لا  
٨- يا ترى رئيسك المباشر بيراقبكم قوى زى ما يكون  
نعم - لا  
كده كاتم على نفسكم؟

(٥) **أسئلة كفاءة الإدارة:** ويعنى هذا المتغير بمدى تنظيم الإدارة للعمل وتحديدها لساعات العمل والراحة المناسبين.

٩- ياترى ساعات العمل كثيرة لدرجة أنها بتتعبك ولا معقوله؟  
كثيرة - مقبولة

١٠- تفتكر أن الشركة دى منظمة تنظيم يخليها تنجح؟  
نعم - لا

(٦) **أسئلة المكانة والتقدير:** وتهتم أسئلة المكانة والتقدير بمدى وضع العامل فى العمل المناسب وبمدى شعوره بأنه له مكانة فيه.

١١- الشركة حاطاك فى العمل اللي لك خبرة فيه واتمرنت عليه؟  
نعم - لا  
١٢- أنت دائمًا تفتخر بشغلتك قدام الناس ولا بتكشف تقول عليها  
نعم - لا

(٧) **أسئلة الأمانة في العمل:** ويعكس هذا الجانب مدى شعور العامل بالأمن النفسي ومدى شعوره بحرية التعبير دون ضغوط من جانب الإدارة.

١٣- تفتكر الشركة بتديلك الحرية انك تقول رأيك بصراحة؟  
نعم - لا  
١٤- تفتكر انى شغلتك دى تقدر تعتمد عليها طول عمرك ولا تحب  
تغيرها بشغله مضمونة أكثر  
نعم - لا

(٨) **أسئلة التوحد من الشركة:** ويشير هذا الجانب إلى شعور الفرد بأنه متوحد والعمل الذى يعمل به.

١٥- لو نقلوك فى شركة ثانية فى شغله ذى شغلتك وبنفس الأجر تروح ولا تفضل  
انك تقدر هنا؟  
نعم - لا

١٦- لو فيه ظرف خلاك تغيب عن الشركة لمدة طويلة تبقى مشتاق اليوم اللي  
حترجع فيه تانى؟  
نعم - لا

(٩) **أسئلة أعراض الروح المعنوية:** وتشير أسئلة أعراض الروح المعنوية إلى النواحي النفسية التي تجعل العامل يمل من عمله ويشعر بالتعب فيه من أقل جهد.

١٧- أنت ساعات تبقى متضايق من الفشل ومش عاوز تيجي الشغل  
إذا أجاب بنعم يسأل: في الحالات دى بتدور على أى عذر تغيب به؟  
نعم - لا

١٨- أنت في الشغل دائمًا بتشعر انك تعبان وهلكان  
نعم - لا  
١٩- أنت بتحس دائمًا انك زهقان من الشغل وعاوز تسيبه؟  
نعم - لا

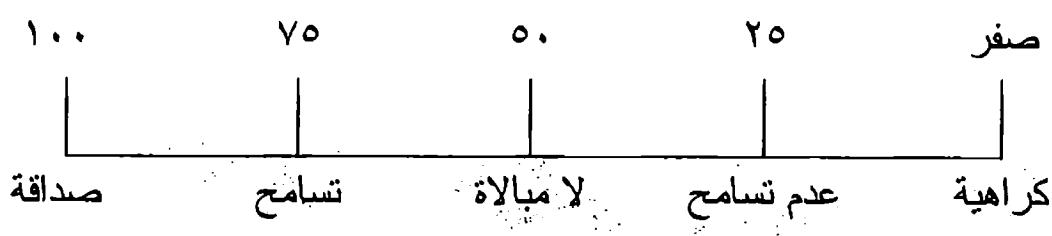
٢٠- تقترح أية علشان تحسين أحوال الشركة (١٠).

**ب- الميزان : scale**

ويعتبر الميزان هو الاستبيان الذي سبق الكلام عنه من أشيع الوسائل المستخدمة في قياس الاتجاهات. ويكون الميزان من سلسلة متتالية من الواحدة sequence of interchanangeable والتى تبدأ بالصفر في التقدير (أنظر فيما بعد : التقدير )، وتعتمد معظم الموازين في علم النفس الاجتماعي على الترتيب أو التقدير، وستتناولها فيما يلى :

١- **الترتيب Ranking:** ويعنى وضع الأفراد على حسب اتجاهاتهم نحو موضوع معين، فعادل مثلاً أكثر ميلاً لتوفير النقود من حسين، وحسين أكثر ميلاً لذلك من جمال .. هكذا اي أن الترتيب في نهاية الأمر ينبغي وضع الأفراد على حسب شدة الميل للتوفير في نظام تصاعدي، وما لاشك فيه أن ثبات الترتيب يخضع لدقة الأحكام ويتزايد ثبات أحكام المحكمين بأخذ متوسط ترتيبهم (أنظر اختبار الترتيب في بحث التعصب نحو الزوج لهروتز).

٢- **التقدير Rating :** وتمثل هذه الطريقة في وضع وحدات التقدير في فئات متصاعدة ومنظمة. وقد يقوم بعملية التقدير الشخص نفسه أو الباحث. وفي حالة ما يقوم الشخص نفسه بعملية التقدير فإننا نسمى هذه الطريقة التقدير الذاتي وعلى هذا يستطيع الأخصائى النفسي الاجتماعي تفسير اتجاهات شخص ما نحو الزوج بتقدير من هذه التقديرات كراهية - عدم التسامح - اللامبالاة - التسامح - الصداقة. ويعتبر التقدير البياني Graphic rating أبسط أنواع الموازين استخداماً ويمكن وضع اتجاهات الأشخاص نحو الزوج على النحو الآتى في ميزان التقدير:



(شكل (١١) التقدير البياني)

وفي هذا الميزان يقوم المحكم بتقدير كل استجابة بوضع علامة على الفئة التي تستحقها استجابة الشخص. وإذا كان هناك اتفاق تام بين المحكمين فان تقدير كل استجابة يكون متوسط تقديرات عدة محكمين (٣٤).

### ج- الاختبار المتعدد : Multiple Choice

وفي أحيان أخرى لا يكون التقدير في مقاييس الاتجاهات على النحو السابق في أ، ب بل تكون الإجابة عن الأسئلة على شكل مجموعة من العبارات يختار المجيب من بينها الإجابة المناسبة له (كمارأينا في اختبار الشخصية الاسقاطي الجمعي) وفيما يلى نموذج لذلك مقتبس من استخبار اتجاهات الوالدين نحو تنشئة الطفل الذى أعدته وحدة بحوث الأسرة بالمركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية.

#### أولاً الجزء الخاص بالأمهات:

١- ياترى ما الطريقة التي كنت ترضعى بها .... من أول ولادته لغاية فطامه.

أ - من الثدي فقط.

ب- من الثدي لمدة طويلة ثم البزازه.

ج- من الثدي لمدة قصيرة ثم البزازه بدون الثدي.

د- طرق أخرى تذكر.

٢- وكان بيرضع أو بترضع:

أ - وقت ما هو (ما هى) تزيد ولغاية ما يشبع.

ب- وقت ما يزيد لكن كمية محدودة في كل رضعه.

ج- طرق أخرى تذكر.

#### ثانياً: الجزء الخاص بالآباء:

١- ياترى أنت بيضايقك تربية الأولاد ومشكلاتهم؟

أ - إلى حد كبير.

ب- أحياناً.

ج- نادراً.

د- لا.

٥- هذا من اختصاص الأم.

و- غير ذلك يذكر.

٢- ياترى عودت أولادك وهم صغار، يعني قبل ما يدخلوا المدرسة الابتدائي  
انك:

- ١- تقضي جزءاً كبيراً من وقتك في غير العمل معهم.
  - ٢- تتظر كيف يتعاملون وتحل مشكلاتهم.
  - ٣- أنك تلعب معهم أو تلطفهم وتقول لهم حكايات مسلية.
  - ٤- أقولون لك أننا متضايقون ويحدثوك عن المشكلات التي تواجههم.

## أهم مقاييس الاتجاهات

ونستعرض فيما يلى أهم مقاييس الاتجاهات في مجال علم النفس الاجتماعي وهى طريقة المقارنة الزوجية لثرستون، وقياس البعد الاجتماعي لبوجاروس، وفترات المتساوية البعد لثرستون وأيضاً مقياس ليكارت.

1- طريقة المقارنة الزوجية للترستون :Paired Comparison Method  
وتتلخص مثل هذه الطريقة في المقارنة بين شيئين أو متغيرين لتوضيح أيهما أفضل من الآخر أو أقوى. ولتوضيح هذه الطريقة نضرب المثال الآتي:  
إذا أراد أحد الباحثين مقارنة درجة تقبل الأشخاص لمجموعة من القوميات أو الشعوب فإنه يطلب من المبحوث عمل مقارنة بين كل شعوبين من شعوب هذه القوميات ليحدد أي الشعوب يفضل عن الآخر. فلنفترض أنه طلب من المبحوث أن يحدد مقارنته التفصيلية بين هذه الشعوب بعضها ببعض.

- أ - الأميركيان.
  - ب - الإنجليز.
  - ج - الروس.
  - د - البرازيل.
  - ه - الصين.
  - و - الصومالي.

فأنه من الممكن وضع هذه المقارنة في جدول على النحو التالي<sup>(\*)</sup>:

$$* \text{ يمكن حساب عدد المقارنات بالمعادلة الآتية } \frac{n \times n - 1}{2} \text{ حيث } n = \text{ عدد الشعب} = \frac{1 - 6 \times 6}{2} = \frac{35}{2} = 17.5$$

جدول (٨)  
لقياس الزوجية لثرستون

(و)	(هـ)	(دـ)	(جـ)	(بـ)	(أـ)	الشعوب
١ +	١ +	١ +	١ -	١ +	-	أ - الأميركيان
١ +	١ +	١ -	١ +	١ -	١ +	ب - الإنجليز
١ -	١ +	١ -	١ -	١ +	١ -	ج - الروس
١ -	١ +	١ +	١ -	١ +	١ +	د - البرازيل
١ -	١ -	١ +	١ +	١ +	١ +	ه - الصين
١ +	٣ +	١ -	١ -	١ -	٣ +	و - الصومال
١ -	٣ +	١ -	١ -	١ -	٣ +	المجموع

وذلك على أساس أنه يعطى الشعب الذي يفضله على الآخر + ١، ويعطى الشعب الذي لا يفضله - ١: كما أنه في حالة كل شعب لا توضع علامة بل تترك الخانة فارغة، يوضع فيها علامة (-) لأنه لا تجرى مفاضلة بين الشعب وبين نفسه، ثم يقوم الباحث بعد ذلك بجمع الدرجات كما هو واضح في الصف الأخير. ويتبين من هذا الصف أن ترتيب هذا الشخص للشعوب هو على النحو الآتي (٢).

- ١ - الأميركي (أ)  
٢ - الإنجليزي (ب)  
٣ - الصيني (هـ)  
٤ - البرازيل (د)  
٥ - الروسي (جـ)  
٦ - الصومال (و)

ويمكن استخدام هذه الطريقة في دراسة رغبات الجمهور عن سلع معينة كالسيارات بأنواعها المختلفة ودراسة اتجاهات الطلاب نحو المناهج الدراسية المختلفة كالمجتمع وعلم النفس والكيمياء.... الخ.

٢ - مقياس البعد الاجتماعي ليوخاردس :Social distance M.

يعتبر مقياس بوجاردس من الموازين المتجمعة Cummulative والتى ترتبط فيها الوحدات بعضها ببعض. أى أن الشخص الذى يجيب فى مثل هذه المقاييس عن السؤال رقم ٢ بالموافقة، فإنه يجيب بالموافقة أيضاً عن السؤال رقم ١، والشخص الذى يجب عن السؤال ٣ فإنه يجيب بالموافقة أيضاً عن السؤال رقم ١ رقم ٢، وهكذا فان الشخص الذى يجب عن سؤال ما بالموافقة يجب أن يحصل على درجات أعلى على المقياس الكلى عن الشخص الذى يجب عن هذا السؤال بعده الموافقة.

ويعتبر بوجاردس (Bogardus 1933, 1925, 1952) من أوائل من قاموا بعمليات القياس في ميدان الاتجاهات النفسية، وتعتبر أعماله قائمة وذلك حتى يومنا هذا مع مرور عشرات السنين عليها. ولقد قام بوجاردس بعمل مقاييسه تحت تأثير وتوجيه (R. E Bark) ويشير البعد الاجتماعي إلى درجة تقبل أو رفض الأشخاص في مجال العلاقات الاجتماعية، وقد استخدم بوجاردس الاصطلاح بصورة أكثر تحديداً وطبقه في مجال العلاقات بين أعضاء الجماعات العنصرية، هذا في حين أن بارك قد أعطى مفهوم البعد الاجتماعي معنى أوسع، ولقد حاول بوجاردس أن يعطي درجات على البعد

جدول (٩)  
لقياس بوجاردس

الشعوب	الاقسام	زواج	علاقة متينة	جار في الشارع	زميل في نفس المهنة	مواطن في بلدي	زائر لبلدي	لا أقبنه في بلدي
(١) الانجليز	%٩٣,٧	%٩٦,٧	%٩٧,٣	%٩٥,٤	%٩٥,٩	%٩٥,٩	%٤١,٧	-
(٢) السويديون	%٤٥,٢	%٦٢,٦	%٧٥,٦	%٧٨,٠	%٨٦,٣	%٤٤,٥	%١,٠	%١,٠
(٣) البولنديون	%١١,٠	%١١,٦	%٢٨,٣	%٤٤,٣	%٥٨,١	%١٩,٧	%٤٤,٧	%٤,٧
(٤) الكوريون	%١,١	%٦,٨	%١٣,٣	%٢١,٤	%٢٣,٧	%٤٧,١	%١٩,١	%١٩,١

الاجتماعي بحيث يمكن قياسه. وفي إحدى هذه الدراسات طلب من مجموعة من الأشخاص يمثلون جماعات من عناصر وسلالات مختلفة أن يضعوا أعضاء كل جنس من الأجناس الآتية حسب تقبلهم لهم في قسم أو أكثر من الأقسام السبعة التالية (٣٤).

ويمكن حساب دلالة الفرق بين النسب المئوية لكل شعب من الشعوب في كل موقف، وذلك باستخدام كا ٢ بالنسبة ل揆ارات الأمثلة حسب النسب، وبعد ذلك يتم ترتيب الشعوب على حسب النسب المئوية، وهكذا نجد أن الانجليز متقبلون بصورة أكبر.

أعلى	أدنى
١ - الانجليز ٤٠,٦	١ - الأتراك ١,١٢
٢ - كندا ٤,٥٥	٢ - الكوريون ١,٢٨
٣ - اسكتلندا ٤,٣٤	٣ - الهند ١,٣٠
٤ - ايرلندي ٤,١٦	٤ - الزنوج ١,٣٧ (٣٤)

ونزيد مقياس بوجاردس توضيحاً بالنسبة لما أشرنا إليه في بداية الكلام عنه وهو أنه من المقاييس المترتبة أي التي ترتبط وحداتها بعضها ببعض. ويتح لنا ذلك في التعليق على الجدول التالي:

جدول (١٠)  
لمقياس بوجاردس

الشعوب	الاقسام	الزواج	علاقة زواج	علاقة بالنادى	جبره بالشارع	العمل بنفس المهنة	مواطن بيلى	زائر بلد	لا أقبله
(١) الإنجليز		١	٢	٣	٤	٥	٦	٦	٧
(٢) الزنوج		١	٢	٣٠	٤	٥	٦	٦	٧
(٣) الفرنسيون		١	٢	٣	٤	٥	٦	٦	٧
(٤) الصينيون		١	٢	٣	٤	٥	٦	٦	٧
(٥) الروس		١	٢	٣	٤	٥	٦	٦	٧

لقد اختار بوجاردس وحدات مقياسه على أساس منطقي. أي أننا نستطيع أن نتوقع منطقياً أن الفرد الذي يضع دائرة حول ٤ أمام الصينيين والتي تشير إلى تقبله لهم للعمل بنفس المهنة، فإنه بطبيعة الحال يضع دائرة حول ٦، ٥، ٤، وهذا يشير إلى تقبله لهم. فإذا كانت الوحدات ٦، ٧ مستبعدة فإن عدم وضع دائرة حولهما يشكل استجابة بعد الموافقة على هاتين الوحدتين. وهكذا فإن الوحدتين ٦، ٧ قد يوضعان في دائرة بالنسبة لمجموعة ما. وإذا لم يضع الفرد دائرة على رقم ٣ (أقبلهم في الشارع كجيران) فإن الشخص يتوقع على أساس منطقي أنه لن يضع دائرة على ٦، فإن من يوافق - كما سبق أن تبين - على قبول جماعة ما كأصدقاء في ناديه أي الوحدة رقم ٢ يوافق كذلك على أن يعيش هذه الجماعة كجار له في نفس الشارع، أي الوحدة رقم ٣. لكن يحدث في حالات ذكرها دويتش كولينز (Deutsch Collins 1951) عام ١٩٥١ أن يقبل بعض الأفراد البورتوريكيون (من يوتاريكا Puerto Ricans) كأصدقاء في النادى لكنهم يرفضونهم كجيران في نفس الشارع الذي يعيشون فيه. وذلك يرجع لما قد تبين منه (الجيرة في نفس الشارع) من اعتراف بمستوى اقتصادي منخفض لمن يطبق عليه مقياس بوجاردس وذلك لأنخفاض المستوى الاقتصادي للبورتوريكيين (٣٦).

### ٣- مقياس الوحدات المتساوية البعد لثرستون:

ويعتبر مقياس الوحدات المتساوية البعد لثرستون Method of Equal appearing والذى يسمى أيضاً باسم المقياس الفارق Differentials أي الذى يتكون من عدد من الوحدات التى يتحدد وزنها على حسب ترتيب أو تقدير مجموعة من المحكمين<sup>(٣)</sup> من أعقد وأدق مقاييس الاتجاهات. وتتلخص الخطوات التى اتبعها ثرستون فى إعداده للمقياس فيما يلى:

- ١- الحصول على عدد من الجمل التى تتضمن أفكاراً أو قضاياً مطروحة للمناقشة وتعبر عن مشاعر التقبل أو الرفض نحو دور العبادة (٢٩). ويمكن الحصول على مثل هذه الجمل والعبارات من الكتب، والمجلات، ومن المقابلات والمناقشات التى تجرى مع عينات مختلفة من الناس.
  - ٢- كون ثرستون وفقاً للخطوة السابقة ١٣٠ مائة وثلاثين عبارة تمثل درجات مختلفة من القبول والمعارضة لأثر دور أماكن العبادة فى حياة الإنسان واستجابات الناس نحوها سلباً وإيجابياً.
  - ٣- تأكيد ثرستون من سهولة الفهم اللغزى verbalization لكل عبارة يعرضها على عينة من المبحوثين لمعرفة مدى فهمهم لها، فى ضوء ذلك قام باستيفاء العبارات المفهومة واستبعاد العبارات الغير مفهومة.
  - ٤- وضعت كل جملة على بطاقة منفصلة، وبذلك يبلغ مجموع البطاقات ١٣٠ بطاقة.
  - ٥- طلب ثرستون من مجموعة من المحكمين وعدهم ثلاثة تصنف هذه الجمل فى فئات تبدأ من أعظم تقدير لدور العبادة وتتدرج حتى تصل أشد تحفير لها.
  - ٦- كان تصنيف المحكمين الثلاثين للجمل والعبارات المائة والثلاثين إلى فئات بناء على التعليمات الآتية:
- ”رتب المظاريف الأحد عشر الآتية على حسب الحروف الأبجدية المدونة عليها وهى: ABCDEFGHIJK، وبعد ذلك تم وضع كل الجمل المكتوبة على البطاقات والتى يعتقد أنها تعبر عن احترام لدور العبادة فى المظروف الذى عليه الحرف (A) وفي المظروف (B) ضع كل الجمل التى تعبر عن إحرام أقل من السابق لدور العبادة، وهكذا يقل الاحترام والتقدير حتى تصل إلى المظروف F وهو المظروف الذى يقع فى الوسط تضع به الجمل التى

تعتقد أنها تعبّر عن حياد تجاه دور العبادة، وفي المظروف K الذي على الطرف الآخر من الترتيب ضع كل الجمل التي تعبّر عن أشد تحفير وعدم احترام دور العبادة، وفي المظروف (J) ضع الجمل التي تعبّر عن تحفير أقل شدة من السابق. وهكذا تدرج شدة التحفير حتى يتم الوصول للحرف F.

-٧- كانت نتيجة الخطوة السابقة هو تصنيف الـ ١٣٠ عبارة لأحد عشر قسماً بواسطة الثلاثين محكماً (أى أن تصنيف العبارات إلى أحد عشر قسماً تم عمله ثلاثين مرة) وهذه الأقسام مرتبة من منتهى القبول إلى منتهى الرفض. وقد اكتشف ترسانة عبارات المدونة في كل قسم والتي قام بها الثلاثون محكماً اتفاقاً كبيراً فيما بينهم في العبارات التي وضعوها في كل قسم. وتم حذف العبارات التي لم يتقدّم عليها على أساس حساب التشتت باستخدام نصف المدى التربيعي، فإذا كان الفرق بين الربيع الثالث والرابع الأول كبيراً كانت الجملة غير صالحة، وإذا كان صغيراً كانت صالحة.

-٨- رتب الجمل الباقيّة بعد الحذف بإعطاء الجمل في القسم A درجة واحدة وفي القسم B درجتين، وهكذا كما يتضح فيما يلى:  
الأقسام:

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١

ويتضح مما سبق أن الدرجة المحايدة هي ٦ (والتي تحتها خط).

-٩- تم حساب الوسيط لكل عبارة فإذا أردنا أن نحسب الوسيط للعبارة رقم واحد مثلاً من تقديرات خمسة محكمين كان ترتيبهم لها على النحو الآتى:  
المحكمين : ٥ ٤ ٣ ٢ ١  
الدرجات: ٥ ٤ ٣ ٢ ١

ويتضح مما سبق أن وسيط درجات العبارة رقم واحد هو ثلاثة. ومعنى هذا أن نصف عدد المحكمين يكون من رأيه أنها أكثر من ثلاثة في شدتها. وأن النصف الآخر من المحكمين يرى أنها أقل من ثلاثة في شدتها، والوسيط ثلاثة هو الوزن الذي يعطى لهذه العبارة.

-١٠- تقر اختيار الجمل النهائية للمقياس على الأسس التالية:  
أ - الوضوح اللفظي وتحديد المقصود في الجملة (استخدم المدى التربيعي لعزل العبارات غير الواضحة وغير المحددة).

- ب- توزيع الجمل بين مدى المقياس من شدة القبول لشدة الرفض، وتوضع جمل جديدة في حالة وجود أماكن بها جمل من حيث القبول والرفض بعد عرضها على المحكمين.
- ج- تحذف الجمل التي تكون القيمة الوسيطة لها واحدة، ويكتفى بعبارة واحدة.
- د- تساوى البعد بين وحدات المقياس أى أن يكون الفرق بين وسيط درجات كل جملة والتي بعدها واحد ما أمكن ذلك.
- ١١- بلغت عبارات المقياس النهائية ٤٥ خمساً وأربعين عبارة (٢).
- ١٢- وفيما يلى بعض هذه العبارات وأوزانها.
- أ- أعتقد أن تعاليم دور العبادة لا قيمة لها من الناحية الاجتماعية. (٨,٣)
- ب- أمثلة أن خدمات دور العبادة تزيد عن طموحى (٠,٧)
- ج- أنا أعتقد في الدين لكن لا أذهب إلى دور العبادة (٥,٤)
- ١٣- عند تطبيق المقياس على المفحوصين يطلب منهم وضع علامة حول رقم العبارة التي يوافق عليها، وتحسب درجة المفحوص الذى يجب بالموافقة على عن العبارة أ، ب، ج على النحو التالى:

$$\frac{13,7 + 8,2}{6,85} = \frac{2}{2}$$

- ١٤- تم حساب ثبات المقياس بطريقتين : الأولى بإعادة تطبيق المقياس على نفس الأفراد، والثانية طريقة التقسيم النصفي.
- ١٥- حسب صدق المقياس عن طريق معرفة مرات تردد الشخص على دور العبادة وقد وجد أن هناك عامل ارتباط مرتفع على صدق عالى للمقياس، وذلك يشير إلى إمكانية استخدامه فى التنبؤ بسلوك الأفراد فى هذا المجال (٣٤).

دراسة ماك كورن Mac Cone (١٩٣٧) :

قام مالك كورن عام ١٩٣٧ بدراسة على الاتجاهات نحو أهالى جنوب أفريقياً مستخدماً مقياساً من نوع المقياس ذات الفترات المتزايدة بعد لثرسنون ونجد بعض عبارات هذا المقياس وأوزانها فى الجدول التالى رقم ٢٠ :

## جدول (١١)

## عن مقياس الفترات المتساوية البعد

م	العبارة	رقمها	وزنها
١.	أعتقد أن الأهالى تناسبهم الأعمال القترة.	١	١٠,٣
٢.	أن فكرة الاتصال بالسود تثير الرعب والاشمئزاز عندي	٢	١٠,٢
٣.	أنا أعتقد أن الأهالى يمكن الاعتماد عليهم فى القيام بالعمل وتحمل المسئولية	١٥	٨,٦
٤.	في أعتقد أن الأهالى كالأطفال لا يتحملون المسئولية	١٧	٨,٤
٥.	أعتقد أن حكومة البيض في هذا البلد تعرف بالجميل لإرساليات التبشير نظراً لطريقتها في تقدم وتطوير الأهالى	١٢	٣,٨
٦.	يبدو أن الرجل الأبيض يضع حواجز أمام الأهالى مثل " حاجز اللون" وذلك لمحاولة استغلالهم اقتصادياً.	٣	٣,١
٧.	أود أن يترك البيض وظائفهم أكثر من الاحتفاظ بها على حساب ظلم الأهالى.	١١	٠,٨

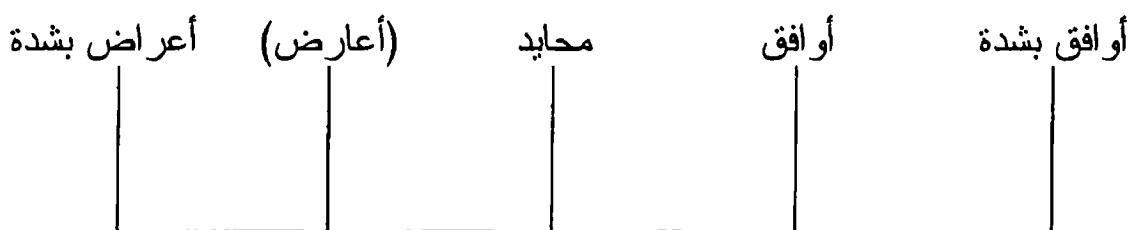
ولقد استخدمت طريقة ثرستون في الوحدات المتساوية كقياس الاتجاه نحو الحرب، ونحو دور العبادة، ونحو الرأسمالية، ونحو الزنوج، ونحو البيض. وقد قام ريمرز Remmers وأتباعه عام ١٩٣٤ بإعداد مقياس عام من نوع ثرستون ليستعمل في قياس الاتجاه نحو بعض الجماعات والمؤسسات الاجتماعية. ويكون مقياسه الذي سماه "ميزان الاتجاه نحو المؤسسات" لكيلاي وريمرز من ٤٥ جملة تدرج من: العالم الذي لا يمكن أن يوجد بدون هذه المؤسسة، حتى هذه الجملة: تشجع ترقى الأخلاق، إلى: متحررة جداً في آرائها، إلى: أكثر المؤسسات كراهية وتمثل دراسة رايت نلسون Wright Nelson (١٩٣٩) على الصحف اليومية في اليابان والصين امتداداً لهذه الأعمال أيضاً.

صعوبات استخدام المقياس: من صعوبات استخدام مقياس ثرستون ما يلى:

- ١ - الوقت والعمل المبذول في إعداد المقياس، وعلى حد تعبير Edwards (١٩٥٧) فإن هذا المقياس غير اقتصادي.
- ٢ - إذا كانت درجة الفرد هي الوسيط أو الأوسط لأوزان العبارات التي يجب عنها المفحوص، فإننا نجد أن اتجاهات مختلفة للأفراد يعبر عنها بدرجة واحدة، فمثلاً في مقياس الاتجاه نحو أهالى جنوب أفريقيا، فإن الفرد الذي

يجيب عن العبارتين ١٥، ١٧ يحصل على درجة  $8,5$   $(8,6 + 8,4 \div 2 = 2)$  والفرد الذى يجيب عن العبارات ١، ١٥، ١٧ يحصل على الدرجة  $8,5$  أيضاً  $(10,3 + 8,4 + 8,6 \div 3 = 3 = 8,6)$  وهى الدرجة الوسيطية فالفردان قدرأ على أساس أن لديهما نفس الدرجة من التعصب، مع العلم أن الأخير أجاب عن العبارات غير المرغوبة في المقياس على عكس إجابة الأول (٣٧).

٤- **مقياس ليكارات لاتجاهات Likert Attiude Scale:** قام بإعداده ليكارت، ويستخدم هذا المقياس عدداً كبيراً من الوحدات، كما هو الحال في مقياس ثرستون، فلا يلجأ إلى مسألة المحكمين في الإبقاء على الوحدات الصالحة، وهذا فإذا أراد باحث معرفة اتجاه الشخص نحو استعمال القوة كوسيلة للحصول على التجارة والمكانة بين الدول. فإنه يتم تحديد درجة اتجاهه من الموافقة والمعارضة على ميزان مقسم لخمس فقط Five Point (ويستعمل الكثير من الباحثين الذين أتوا بعد ليكارت عدداً أصغر من الفئات، والبعض يستخدم موافق، غير موافق، أو نعم، لا فقط، ودرجة الشخص الكلية هي مجموع درجاته على الوحدات المختلفة في المقياس، وهذا يسمى مثل هذا المقياس بموازي التجميع Summated Scale). كما أن قيمة كل عبارة اعتمدت على التمييز بين هؤلاء، الذين يوافقون من هؤلاء الذين لا يوافقون (٣٦). وتقرب من طريقة ميزان التقدير البياني<sup>(٤)</sup>، ويمكن توضيحيها على النحو التالي:



شكل (١٢) ميزان التقدير البياني

\* ويقابل كل عبارة من عبارات التقدير درجة كما يلى:

- ١- أوافق بشدة = خمس درجات.
- ٢- محايد = ثلاثة درجات.
- ٣- أوافق = أربع درجات.
- ٤- أعراض درجتان.
- ٥- أعراض بشدة = درجة واحدة.

جدول (١٢)  
لقياس ليكارت

رقم العبارة والنقدير	العبارات				
درجة التقدير	أوافق بشدة	أوافق	محايد	عارض	عارض بشدة
١٨	من أجل سلام دائم يجب أن نزيل كل الفروق بين الأمم والتي نستطيع حلها بالدبلوماسية.				
١٩	١	٢	٣	٤	٥
٢٢	الإنسان الذي يحب زملاءه سيرفض الاشتراك في الحرب.				
٢٣	١	٢	٣	٤	٥
٢٣	يجب أن نكافح من أجل هؤلاء لكي يكون هناك أخاء في العالم.				
	٥	٤	٣	٢	١
درجة التقدير					

وتتبع الخطوات الآتية في إعداد مثل هذا المقياس :

- تحديد عناصر الموقف المطلوب أخذ اتجاه الأشخاص نحوه، فلو فرض أننا بقصد معرفة اتجاهات العمال نحو العمل (انظر مقياس الروح المعنوية) فإننا نحدد المقصود بالعمل على النحو التالي:
  - ظروف العمل من حرارة وتهوية ومواعيد العمل وساعاته.
  - إدارة العمل ولوائحه التي تطبق على العمال.
  - حواجز العمل من مكافآت تشجيعية وساعات إضافية وتقديرات معنوية.
  - العلاقات بين العمال وبعض، وبينهم وبين الإدارة وبين المشرفين ... الخ.
- يتم الحصول على الموضوعات والمواقف التي تصمم منها الأسئلة الخاصة بالعناصر السابقة من المقابلات التي تجري مع العمال والرؤساء في العمل وفحص سجلات العمل، وقراءة الدوريات والنشرات والمشكلات المختلفة بالعمل وأحياناً يكون ذلك بتطبيق استبيان يتضمن أسئلة مفتوحة على العمال والرؤساء.
- إعطاء خمس درجات لأشد اتجاه موافق نحو العمل. وأربع درجات للذى يليه، وثلاث درجات للاتجاه المحايد، ودرجتين للاتجاه المعارض (غير الموافق).

- ودرجة واحدة للاتجاه الشديد المعارض. ودرجة الفرد الكلية هي مجموع تقديراته لكل العبارات.
- ٤- تطبق هذه الأسئلة على العمال ويتم تعديلها بما يتاسب مع لغة العمال وفهمهم للعبارات.
- ٥- إجراء ثبات للعبارات المفهومة وذلك بإحدى طريقتين، أما بإعادة تطبيقها عليهم مرة ثانية، أو بإجراء طريقة التقسيم النصفى لوحدات الاختبار.
- ٦- عمل صدق للاختبار عن طريق التمييز بين المجموعات المتناقضة، فإذا ميز المقياس مثلاً بين العمال كثيري التغيب والعمال نادرى التغيب.... الخ، أصبح مقياساً صادقاً، ومن الممكن بالطبع استخدام محركات كالتمارض، أى مجموعة من العمال المتمارضين ومجموعة من العمال غير المتمارضين. وانخفاض الإنتاج مجموعة من العمال المرتفعة الإنتاج ومجموعة أخرى منخفضة الإنتاج (٣٩).
- ٧- يمكن تحليل العبارات لتحديد أى العبارات التي تميز بوضوح بين الدرجات المرتفعة والدرجات المنخفضة على المقياس الكلى. فعلى سبيل المثال، فإن استجابات المفحوصين الذين تكون درجاتهم في الربع الأعلى، واستجابات المفحوصين الذين تكون درجاتهم في الربع الأدنى. ممكن أن تحلل لتحدد إلى أى مدى تختلف استجابات المجموعة الأعلى والمجموعة الأدنى بالنسبة لكل سؤال، وأن الوحدات التي ترتبط ارتباطاً جوهرياً بالدرجة الكلية، أو تلك التي لا تظهر استجابات مختلفة بين هؤلاء الذين يكون درجاتهم عالية وهؤلاء الذين تكون درجاتهم منخفضة على الاختبار الكلى يتم عزلها، وذلك لتأكيد أن القياس "متسق داخلياً" أى أن كل فقرة من فقرات الاختبار، أو كل سؤال من أسئلة يرتبط بنفس الاتجاه المراد قياسه.
- ويستخدم مقياس ليكارت على نطاق واسع في قياس الاتجاه نحو الأقليات ونحو العالمية، ويتميز على مقياس ثرستون ببساطته في الإعداد وثباته خاصة أن وحداته تسمح بالتعبير باستخدام درجات مختلفة من الموافقة والمعارضة، على حين أن مقياس ثرستون يسمح بالموافقة والمعارضة فقط. كما أن وجود خمس درجات في مقياس ليكارت يعطى تقديراً دقيقاً لرأى الفرد ويعرض مقياس ليكارت لنفس النقد الذي وجه لمقياس ثرستون، وهو أن أى شخصين يختلفان في استجابتهما، لكنهما يحصلان على نفس الدرجات. فمثلاً شخص قد يحصل على درجة كلية مقدارها ست درجات.

- أ - إذا عرض العبارتين ١٨ ، ١٩ ، ووافق على العبارة ٢٢ ( $٢ + ٢ + ٢ = ٦$ )
- ب - موافق على العبارة ١٨ ، معارض بشدة على العبارة ١٩ ، وموافق بشدة على العبارة ٢٢ ( $٤ + ١ + ١ = ٦$ )
- ج - محيد على العبارة ١٨ ، معارض على العبارة ١٩ ، وموافق بشدة على العبارة ٢٢ ( $١ + ٢ + ٣ = ٦$ )

وعلى الرغم من أن الدرجة مقدارها واحد في الحالات الثلاث السابقة، إلا أن معناها مختلف (٣٧).

#### ٥ - الطرق التفسيرية في قياس الاتجاهات :

**مقدمة :** وتعتبر الطرق التفسيرية Interpretive Method محاولة للكشف عن اتجاهات المفحوص دون دراية من جانبه بأهداف البحث وعلى اختلاف الطرق الفظية حيث تكون استجابات المفحوص محددة، فإن الطرق التفسيرية تسمح للمفحوص بأن يكون بنفسه استجاباته. وعلى كل حال فإن ذلك لا يعني أن هذه الاستجابات تكون عشوائية أو شاذة، بل تكون مثيرات على أساسها تتم استجابات الشخص، وتعطى درجات لهذه الاستجابات. ولقد استخدمت هذه الطرق التفسيرية منذ أيام جالتون Galton كما استخدمها علماء التحليل النفسي لمعرفة رغبات واتجاهات مرضاهم حيث يعتبرون أن الاتجاهات اللاشعورية الخفية أحسن دليل على الحالة العقلية للفرد من سلوكه. ولقد بينت بحوث بارتلت Bartlett أن انحراف الإدراك لدى الفرد يعكس طريقة الفرد في إدراك بيئته من خلال دوافعه واتجاهاته. وتنقسم الطرق التفسيرية لقسمين : المنبهات الاسقاطية، والسلوك التعبيري.

#### أ - طريقة المنبهات الاسقاطية : projective stimulus

وتتضمن طريقة المنبهات الاسقاطية طريقتان هما، طريقة الصور الغامضة وطريقة التداعي الحر.

##### ١ - طريقة الصور الغامضة لفروم :vague Figure

وفي هذه الطريقة قام فروم Fromme A (١٩٤١) بمقارنة استجابات مجموعة من المفحوصين على استبيان خاص بالحرب من جهة بinterpretations نفس المجموعة لمواد مصورة غامضة الموضوعات من جهة أخرى وتركزت تلك

الدراسة التي أجرتها فروم على إحدى الصور التي كانت تتضمن مقبرة بها أشباح وديبان يقف عند بوابة المقبرة. وقد وجد فروم علاقة وثيقة بين عامل : القومية Nationality والعدوان Aggression تظهر في استجابات المفحوصين على الاستبيان من جهة وبين تفسيراتهم للصورة من جهة أخرى. وهذا التفسير يقوم بالطبع لا على ما يوجد بالصورة لكن على ما يسقطه الفرد عليها من مشاعر داخلية وقد استخدم بروشانسكي proshansky H. M (١٩٤٣) هذه الطريقة أيضاً في معرفة اتجاهات العمل نحو العمل، إذ عرض على مجموعة منهم صوراً غامضة تتضمن عدداً من العمال في مواقف الصراع، ثم سأله عن اتجاهاتهم نحو ما تتضمنه الصورة وما تتضمنه من أحداث ورتب اتجاهات التي ذكرها المبحوثون ابتداء من اتجاهات التي تشير إلى شدة الموافقة حتى الاتجاهات التي تشير إلى شدة المعارضة من جانب العمل : ثم طلب بعد ذلك من ثلاثة من المحكمين عمل تقديرات عن اتجاهات الموافقة واتجاهات المعارضة كما ظهرت في استجابات المبحوثين حول مواقف الصراع في العمل. وتم حساب معامل الارتباط بين التقديرات التي أعطاها المحكمون عن استجابات المبحوثين من العمل حول المواقف التي في الصور وبين درجاتهم على استبيان أعد للكشف عن الاتجاه نحو العمل كمقياس الروح المعنوية السابق الكلام عنه، ولقد وصلت قيمة معامل الارتباط ٨٧٪ وهذا يشير إلى أن الاستبيان والمادة الاسقاطية يقيسان نفس الاتجاهات والميول الداخلية للمبحوثين من العمل.

## ٢- طريقة التداعى الحر :

أما طريقة التداعى Free Association فهي شكل آخر من طريقة المنبهات الاسقاطية، وتستخدم على نطاق واسع لقياس اتجاهات الفرد فلقد ذكر ستاجنر Stagner عن دراسة غير منشورة لأفريد شاكليه Alfred Shaklee استخدم فيها هذه الطريقة، حيث طلب شاكليه من المبحوثين الذين طبق عليهم مقياساً للاتجاه أن يعيدوا جمل المقياس ويدركوا كل ما يخطر في ذهنهم عنها من مشاعر وأفكار وأية مستدعيات أخرى وهكذا. وفي تحليل استجابات الفرد في هذه الطريقة وجد أن المبحوث الذي أجاب بنعم على العبارة الآتية : تقوم بلدنا ببناء جيش حربى قوى وجد أن خواطره ومستدعياته عند إعادةه قراءة هذه الجملة كانت : اعتقاد أن هناك تشابهاً بين الوطنية وحب السلام وتشابهاً بين قطاع الطرق والشعوب التي تحب الحرب وتشير المستدعيات والخواطر إلى الدافع الذي جعل المبحوث يستجيب بنعم على الجملة السابقة.

## ب- طريقة السلوك التعبيري:

ويستخدم مفهوم السلوك التعبيري Expressive Behavior هنا استخداماً أضيق مما يستخدمه البورت وفرنون Allport and Vernon حيث يستخدمان مفهوم "الحركة التعبيرية" استخداماً واسعاً فمعظم اختبارات السلوك التعبيري تقيس نواحي أوسع من السلوك مثل "المزاج" والشخصية نفسها.

وذلك لأنه لا يوجد من الناحية العملية اختبار للسلوك التعبيري يقيس الاتجاه. ومن اختبارات السلوك التعبيري اختبار مايرا للرسم، وختبار كروت.

## ١- الاختبار الحركي العضلي للتشخيص النفسي:

Mirs,s Myckinstic Psychodiagnositic ويسمي اختبار مايرا للرسم drawing وفي هذا الاختبار يطلب من المفحوص الذي يعصب من عينيه الإثنين أن يرسم عشر خطوط مرة بيده اليمنى، ومرة أخرى بيده اليسرى. وبطبيعة الحال فإن الباحث يترك للمفحوص حرية رسم هذه الخطوط بالكيفية التي يريدها وفي الاتجاهات التي يراها دون توجيه بأى شكل من الأشكال من جانبه. ولذلك فإن الاتجاهات المحتملة لهذه الخطوط والتي تختلف من شخص لآخر أما جهة المفحوص أو بعيداً عنه، أو تتجه لأعلى أو لأسفل أو جهة اليمين أو جهة اليسار ويدرك أصحاب هذا الاختبار إلى أن الخطوط التي تتجه بعيداً عن المفحوص تشير للاتجاهات العدوانية التي يوجهها للآخرين، أما الخطوط التي تتجه نحوه فتشير إلى الاتجاهات العدوانية الموجهة نحو الذات أو الميل للإنتحار، أما الأشخاص الذين تتجه خطوطهم لأعلى فهم ذوى اتجاهات تتسم بالانطلاق، والمرح وحب الآخرين، والانفتاح على الناس والجماعات. أما الأشخاص الذين تتجه خطوطهم لأسفل فهم عامة المكتئبين ولقد كانت معظم الحالات التي طبق عليها هذا الاختبار من المرضى.

## ٢- اختبار كروت للحركات الذاتية :Autistic gestures

والذى قام بعمله كروت Krout M. H. عام ١٩٥٣ وفي حين أن هذه الحركات الذاتية تكون صادرة عن نفس الشخص، فهى تشير لاتجاهات معينة نحو الآخرين. ومن هذه الحركات الذاتية والذى سجلها كروت ما يزيد عن ٣٠٠ ثلاثة حركة مثل: خبط وتعديل النظارة Adjusting one's gasses وضع القدم على الأخرى Shuffling one's feet والتناؤب Yawining. ورغمما يبدو في الظاهر أن هذه الحركات تافهة، فإنها تعكس كما يقول كروت المشاعر الداخلية عند

الفرد نحو المواقف الخارجية. وهكذا فان ضبط وعدل النظارة التى قد تكون أساساً استجابة عادلة لعدم الراحة من لبس النظارة قد ترمز في مناسبة أخرى للضيق من شخص آخر. كذلك فان التأب والذى يعد تعبيراً عن التعب، قد يشير إلى الملل عند وجود شخص لا نستريح له. ونحن بطبيعة الحال لا نستطيع أن نقول لأصدقائنا ومعارفنا أنهم يضايقوننا، أو يزعجونا، ولكننا نcum، ونكتف استجابتنا، ونعبر عنها بشكل رمزي. ولقد قام كروت بتتويم المبحوثين تتويمًا مغناطيساً، وطلب منهم إعادة الحركات التي قاموا بعملها خلال المقابلة مع المجرب، فأعادوا عمل هذه الحركات بدقة وبدون فشل ١٠٠٪، وذلك لعدم تدخل كل من عامل المصادفة والذاكرة في حالة التتويم. وقد ذكر كروت أن هذه الحركات لم تكن مجرد حركات تافهة تشير لنشاط غير محدد، بل إنها إشارات لاتجاهات من نوع معين نحو مواقف موضوعية (٣٤).

#### و- قياس الاتجاهات نحو أساليب التنشئة الاجتماعية:

لما كان من الصعب ملاحظة العلاقة بين الأبناء والآباء في مواقف الحياة المختلفة للكشف عن أساليب التنشئة الاجتماعية التي يتبعها الوالدين، وترجع هذه الصعوبة لتنوع وكثرة هذه المواقف التي تظهر فيها العلاقة بين الأبناء والأباء مثل مواقف الرضاعة والفطام والتدريب على النظافة وأساليب الثواب والعقاب وكيفية احترام الكبار لجأ الباحثون إلى استخدام الاستبيانات لمعرفة اتجاهات الآباء، نحو أساليب تنشئتهم لأبنائهم واتجاهات الأبناء نحو أساليب الآباء في تنشئتهم. ونستعرض فيما يلى بعض هذه الاستبيانات كمقياس الاتجاهات الوالدية لعماد الدين إسماعيل وأخرين، واستبيان ايرل شيفر عن آراء الأبناء في معاملة الوالدين، وأخيراً اختبار الاتجاهات العائلية التي أعدته ليديا جاكسون.

#### ١- مقياس الاتجاهات الوالدية:

ويتكون المقياس من ١٤٦ عبارة تقيس الاتجاهات الوالدية بطريقة التقدير الذاتي. وبهدف المقياس إلى إعطاء صورة عن الاتجاهات السائدة في اتجاه الوالد أو الوالدة في عملية التنشئة الاجتماعية بالنسبة للأطفال وتوزع عبارات المقياس على المقاييس الفرعية التالية:

- ١- التسلط: ويقصد به فرض الرأى على الطفل.
- ٢- الحماية الزائدة: ومعناها القيام بدلاً من الطفل بالمسؤوليات التي يمكنه القيام بها.

- ٣ التدليل: أى تشجيع الطفل على تحقيق رغبته بالطريقة التى تحلو له.
- ٥ القسوة: أى استخدام أساليب العقاب البدنى والتهديد والحرمان.
- ٦ إشارة الألم النفسي: وذلك بإشعار الطفل بالذنب كلما أتى سلوكاً غير مرغوب فيه.
- ٧ التبذب: أى أن نفس السلوك قد يثاب عليه مره وقد يعاقب عليه مرة.
- ٨ التفرقة: أى عدم المساواة فى المعاملة بين الأبناء.
- ٩ السواء: أى ممارسة أساليب التنشئة السوية من وجهة النظر التربوية
- ١٠ الكذب: وتكشف أسئلته عن مدى صدق الفرد فى الإجابة.

وعند التصحيح تعطى لكل عبارة درجتان عند الموافقة ودرجة عن التردد وصفر عند المعارضه. ولقد حسب ثبات المقياس بطريقة الإعادة، بلغ ٩٩٢٪، كما حسب صدقه بطريقة الصدق المنطقى.

#### معنى الدرجة:

تشير الدرجة فى المقياس من ١ - ٨ إلى درجة انحراف سلوك الفرد، فمثلاً درجة صفر على مقياس التسلط تعنى عدم ممارسة اتجاه التسلط بينما تعنى الدرجة ٣٢ التي يحصل عليها الفرد على التسلط وهى الدرجة العظمى على أنه يمارس التسلط فى جميع المواقف التي يتضمنها مقياس التسلط. والدرجة على مقياس السواء تعنى مدى ممارسة الأساليب السليمة. وزيادة الدرجة على مقياس الكذب تعنى عدم الثقة فى استجابات الفرد (٣٠٪).

#### ٢- استبيان ايرل شيفر عن آراء الأبناء فى معاملة الوالدين:

أعد شيفر استبياناً لقياس آراء الأبناء على معاملة الوالدين ونقله إلى العربية عبد الحليم محمود ويكون الاستبيان من ١٩٢ عبارة تتوزع على ثمانية عشر مقياساً فرعياً مثل : التقبل، التمركز حول الطفل، الرفض، الضبط، الإكراه.. الخ. وفيما يلى بعض هذه المقياسات وجانباً من الأسئلة التي تدور حولها، وكذلك التعليمات التي توجه للمبحوثين.

#### أولاً: التعليمات: ولقد تمثلت التعليمات التي توجه للمبحوثين في :

إقرأ كل جملة ثم حدد درجة انطباقها على طريقة معاملة والديك. منذ طفولتك حتى الآن، فإذا كنت ترى أن الصفة (١) تتطابق تماماً على المعاملة لك سود الدائرة (نعم)، (٢) تتطابق إلى حد ما على المعاملة لك، سود الدائرة (؟)، (٣) لا تتطابق على المعاملة لك، سود الدائرة (لا).

## ثانياً: المقاييس الفرعية والأسئلة الخاصة بها:

## ١- التقبيل:

أرى أن أبي (أمي) كان منذ كنت صغيراً حتى الآن:

أ - يجعلني أشعر بالراحة بعد أن أتكلم معه عن همومي:

نعم ( ) ( ) لا ( ) ( ) بالنسبة للأب.

نعم ( ) ( ) لا ( ) ( ) بالنسبة للأم.

ب- يبدو أنه يلتفت إلى محاسني أكثر مما يلتفت إلى أخطائي:

نعم ( ) ( ) لا ( ) ( ) بالنسبة للأب.

نعم ( ) ( ) لا ( ) ( ) بالنسبة للأم.

## ٢- التمركز حول الطفل:

أرى أن أبي (أمي) كان منذ كنت صغيراً حتى الآن:

أ - يحب الكلام معى ويحب أن يكون معى وقتاً كثيراً:

نعم ( ) ( ) لا ( ) ( ) بالنسبة للأب.

نعم ( ) ( ) لا ( ) ( ) بالنسبة للأم.

ب- يفكر دائماً في الأشياء التي تدخل على السرور:

نعم ( ) ( ) لا ( ) ( ) بالنسبة للأب.

نعم ( ) ( ) لا ( ) ( ) بالنسبة للأم.

## ٣- الاستحواذ:

أرى أن أبي (أمي) كان منذ كنت صغيراً حتى الآن:

أ - لا يتركني أذهب إلى بعض الأماكن خوفاً من أن يحدث لي شيء يؤذيني:

نعم ( ) ( ) لا ( ) ( ) بالنسبة للأب.

نعم ( ) ( ) لا ( ) ( ) بالنسبة للأم.

ب- يبدو أنه نادم لأنني أكبر مع الوقت وأقضى وقتاً بعيداً عن البيت:

نعم ( ) ( ) لا ( ) ( ) بالنسبة للأب.

نعم ( ) ( ) لا ( ) ( ) بالنسبة للأم.

وتمثل المقاييس الفرعية الثمانية عشر أبعاد أساسية نتجلت عن تحليلين عاملين

لآراء الأبناء في معاملة كل من الأبناء والأمهات. ومن أهم فوائد هذا المقاييس

أنه يعتمد على تصور الطفل لمعاملة كل من والديه بناء على خبراته كما

تقاها منهما على مدى عمره (٣١).

## ٣- اختبار ليديا جاكسون لاتجاهات العائلية:

أعدته ليديا جاكسون Lydia Jackson نتيجة عملها فترة طويلة في توجيه الأطفال بالعيادة النفسية بجامعة كمبردج. وهو اختبار اسقاطي يكشف عما يعانيه الأطفال من صراعات داخلية ترجع للعلاقات بينهم وبين والديهم. ويشمل الاختبار سبع بطاقات مصورة في كل منها موقف من المواقف الأسرية التالية:

- ١- الصورة رقم صفر تمثل حماية الأم للطفل واعتماده عليها.
- ٢- الصورة رقم ١ تمثل انفراد الأبوين بالمودة بينهما دون الطفل وما يتربى على ذلك من تهديد لشعوره بالأمن.

٣- الصورة رقم ٢، ٢، ١ تمثل الغيرة التي تنشأ في نفس الطفل الأكبر بسبب اهتمام الوالدين بأخيه الأصغر. ويوجد مع كل صورة مجموعة من الأسئلة التي يوجهها الباحث للمبحوث بهدف التعمق للكشف على الاتجاهات العائلية لدى الشخص ومدى القسوة أو السماحة أو العطف أو التدليل التي كان يتلقاها من الوالدين (٣٢).

٤- استبيان ايرل شيفر، ريتشارد بيل<sup>(١)</sup> لاتجاهات نحو الأسرة والأبناء. وقد نقله للعربية محمود السيد أبو النيل (١٩٩٥)<sup>(٢)</sup>. ويكون من ١١٥ عبارة تتوزع على ٢٣ مقياساً فرعياً من أمثلة هذه المقاييس وبعضاً من أسئلتها:

## (١) تشجيع التعبير:

يجب أن يسمح للأطفال بالاختلاف في الرأي مع أبوיהם إذا شعروا بأن أفكارهم أحسن:

أ ( )      ب ( )      ج ( )      د ( )

## (٢) الاعتماد في التنشئة:

ينبغي حماية الأطفال من العمل الذي قد يجهدهم كثيراً أو يكون شديداً القوة بالنسبة لهم

أ ( )      ب ( )      ج ( )      د ( )

وتعني (أ) موافق بشدة (٤ درجات)، وتعني (ب) موافق (٣ درجات)، وتعني (ج) معارض (٢ درجات)، وتعني (د) معرض بشدة (درجة واحدة)

\* من المعهد القومي الأمريكي للصحة النفسية.

\*\* الناشر: مكتبة الأنجلو المصرية بالقاهرة (٢٠٠٦).



**الفصل الحادى عشر**  
**قياس الرأى العام**



## الفصل الحادى عشر

### قياس الرأى العام

#### مقدمة عن تعريف الرأى العام :

يذهب نيوكمب Newcomb. T. لو اتفقنا على تعريف إلى القول بأن لفظ اتجاه الجماعة Attiude هو الاستخدام الأدق لمفهوم الرأى العام، إلا أن ذلك الاصطلاح الأخير هو الأكثر استخداماً ويقول نيوكمب لقد كان مفهوم الاتجاه منذ ظهر عام ١٩٣٠ يركز على الرأى العام، ومنذ ذلك الحين حدثت تغيرات عدّة من أهمها أنه في قياس الرأى العام يكون التركيز أساساً لدى الهيئات والمؤسسات ورجال الأعمال المرشحين في الانتخابات على معرفة النسبة المئوية (%) للأفراد الذين تتجه آرائهم هم نحو الموافقة أو نحو المعارضة للموضوع أو الرأى أو الفكرة أو القضية التي تتناولها أسئلة مقياس الرأى العام. ويذهب نيوكمب إلى القول بأن الكثير من النتائج غير الصادقة ترجع لعدم إعطاء اهتمام كبير لنوع الأسئلة في استفتاء الرأى العام General opinion polls (٣٤).

ويذهب دوب Doob إلى القول بأنه لا يوجد رأى عام إلا إذا كانت هناك مشكلة قائمة تتطلب حلّاً (١٧) ويقصد دوب بذلك بان الرأى العام يتكون نتيجة وجود مشكلة فإذا تم إيجاد حل لهذه المشكلة انفض جمهور الرأى العام كغياب سلعة معينة يعتمد عليها الناس في حياتهم، فيترتب على ذلك وجود مشكلة فإذا تم إيجاد حل لهذه المشكلة انفض جمهور الرأى العام كغياب سلعة معينة يعتمد عليها الناس في حياتهم، فيترتب على ذلك وجود رأى عام بين الناس نتيجة ذلك، فإذا توفرت السلعة لدى التجار انتهى الرأى العام الذي سبق قيامه.

ويعرف كلاريدج كنج klaridge King الرأى العام بأنه الحكم الذي تصل إليه الجماعة في مسألة ذات أهمية وذلك بعد مناقشات وافية للأبعاد المختلفة لهذه المسألة التي تهم الناس. أما فلويد البورت Allport F فيقول أن الرأى العام هو تعبير صادر عن مجموعة كبيرة من الناس عما يرونها في مسألة ما سواء أكان ذلك بالموافقة أم بالمعارضة لموضوع معين أو فكرة معينة أو شخص معين أو اقتراح ذي أهمية.

#### استخدامات قياس الرأى العام :

وتستخدم استفتاءات الرأى العام لمعرفة اتجاه الرأى العام نحو سياسات التصنيع، والاقتصاد، وعمليات التسويق، والبيع والشراء وسيكولوجية المستهلك وفي

الانتخابات لتحديد أي المرشحين ستكون له الغلبة والفوز. ويطلق على الاستفتاءات من ذلك النوع الأخير باستفتاءات الرأى في أمريكا. وفي عام ١٩٢٦ تكونت هيئة يرأسها ثلاثة أشخاص مشهورون هم ارتشبالت كروسلى، وجورج جالوب، والموريير، وقد بدأت هذه الهيئة عملها في نفس السنة بمعلومات التنبؤ الخاصة بانتخابات الرئاسة الأمريكية، ولقد نشأ فيما بعد معهد جالوب Gallop والذي يقوم حتى اليوم بعمليات التنبؤ وأجراء الكثير من البحوث للمؤسسات الاقتصادية فيما يختص بحركة البيع والشراء وتسويق المنتجات، ودراسة آراء جمهور المستهلكين ونسوق فيما يلى إحدى الدراسات التي قام بها معهد جالوب عام ١٩٨٢.

- ١- موضوع الدراسة: المواقف الأساسية التي تحدد السلوك الانساني في الغرب، والمقارنة بين شعوب العالم في هذه المواقف.
- ٢- قام بالدراسة : معهد جالوب لاستفتاء الرأى العام.
- ٣- هدف الدراسة: التوصل لنتائج تفيد في التخطيط الدقيق للمشاريع السياسية والاقتصادية والاجتماعية من خلال التعرف على المواقف التي تحكم في السلوك الانساني في بلاد عدة. كما تسمح للمتخصصين بالخطيط العلمي للكشف عن كيفية القوى التي تحكم في مسيرة العقل الانساني لجماعة من الجماعات.

#### ٤- النتائج :

##### أ - الفخر بالمواطنة:

- ٨٠ % من الأمريكان قالوا أنهم فخورون لأنهم مواطنون أمريكيون.
- ٦٦ % من الإيرلنديين قالوا أنهم فخورون لأنهم مواطنون إيرلنديون.
- ٥٥ % من البريطانيين فخورون لأنهم مواطنون بريطانيون.
- ٣٠ % من اليابانيين فخورون لأنهم مواطنون يابانيون.
- ٢١ % من الألمانيين فخورون لأنهم مواطنون ألمان.

##### ب- الدفاع عن الوطن: في حالة قيام حرب مع .....

- ٧١ % من الأمريكان عبروا عن استعدادهم للدفاع عن وطنهم.
- ٦٢ % من البريطانيين عبروا عن استعدادهم للدفاع عن وطنهم.
- ٢٢ % من اليابانيين عبروا عن استعدادهم للدفاع عن وطنهم.
- ٣٨ % من اليابانيين لم يقرروا موقفاً محدداً (محايدون).
- ٥٧ % من الإيطاليين أجاوا بأنهم (محايدون) وأنهم غير مستعدون للقتال.

## ج- الإيمان والتدين :

- ٨١% من الأميركيان يعتبرون أنفسهم متدينون سواء ذهباً للكنيسة أم لا.
- ٩٥% من الأميركيان مؤمنون بالله
- ٠٣% من الأميركيان ملحدون، ٠٣% لا يعرفون هل هم ملحدون أم مؤمنون.
- ٩١% من الأميركيان يعتقدون في الحياة بعد الموت.
- ٩٤% من الأميركيان أعربوا عن إيمانهم بوجود الجنة.
- ٦٧% من الأميركيان أعربوا عن إيمانهم بوجود الجنة.
- ٩٠% من الأميركيان السود يؤمنون بأهمية الله في الحياة.
- ٨٩,٢% من الأميركيان الأسبان يؤمنون بأهمية الله في الحياة.
- ٨٣% من الإيطاليين يعتبرون أنفسهم متدينين.
- ٣٩,٩% من السويديين يعتبرون أنفسهم متدينين.

## د- مجال العمل :

- ٨٤% من الأميركيين يعتزون جداً بعملهم.
- ٣٧% من اليابانيين يعتزون جداً بعملهم.
- ١٥% من الألمانيين يعتزون جداً بعملهم.
- ١٣% من الفرنسيين يعتزون جداً بعملهم.

## النواحي المنهجية في قياس الرأي العام :

تتركز النواحي المنهجية التي تواجه الباحثين أثناء قيامهم بعمليات قياس الرأي في خمس هي: صياغة الأسئلة، و اختيار العينة، و ظروف كل من المبحوث والقائم بإجراء المقابلة أي الباحث نفسه، و تحليل نتائج الرأي العام و يضيف البعض لهذه النواحي، نواحي أخرى توجد في الدول النامية مثل : عدم تعاون الناس في الرد على الأسئلة التي ترسل إليهم بالبريد، ومثل الخوف الذي ينتاب المبحوث عند الإجابة عن الأسئلة التي تتضمن الإشارة للسلطة والنواحي السياسية، ومثل الأمية سواء كانت عدم المعرفة بالقراءة والكتابة أم الأمية الثقافية والسياسية (١٢) و سنتصر في تناولنا لهذه النواحي المنهجية على أهمها:

## أولاً: النواحي الخاصة بالأسئلة:

ويعنى بذلك تلك النواحي التي تختص بغموض الأسئلة و عدم وضوحها و صياغتها بصورة تؤدى إلى التحيز في الاستجابة ، وكذلك الاقتصار على سؤال

واحد لا يغطى كافة جوانب الموضوع، وفي نهاية الأمر نجد النواحي المتعلقة بالأسئلة التي تكشف عن الإطار المعرفي لدى الشخص، ونتكلم فيما يلى عن كل جانب من هذه الجوانب :

١- **الغموض** : ويقصد بالغموض ambiguity تضمن السؤال ألفاظاً غامضة غير واضحة إذا عادة ما تكون ألفاظ السؤال التي من هذا النوع مصدراً للكثير من الأخطاء وعدم الفهم. بأن يكون السؤال مباشر أو واضحاً وسهلاً إلى جانب ذلك لابد من تحاشى وجود ألفاظ غير مألوفة بأسئلة مقياس الرأي. وبالإضافة إلى النواحي السابقة فإنه يجب ألا تكون الإجابة على الأسئلة بأكثر من: نعم، لا، لا أعرف، أو: موافق، معارض، محابد.

ومن الأمثلة على الغموض التي قد تحتويه ألفاظ السؤال أنه وجه إلى المبحوثين في أحد الدراسات السؤال الآتي لمعرفة لماذا ينتقل بعض الأفراد لمدينة معينة. هل هذه المدينة تشبه Like المكان الذي كنت تعيش فيه من قبل؟ فأجاب عدد كبير من المبحوثين على هذا السؤال بالإجابة التالية: لأنني أحبها، وأجاب البعض بالإجابة التالية: أنا لا أحبها ويبدو أن تضمن السؤال لكلمة Like فسرت بواسطة المبحوثين على أساس أنها تعنى: أحب، لا أحب وذلك على عكس المقصود منها وهو: تشبه، لا تشبه، وهكذا يتبيّن لنا غموض هذا السؤال، وذلك لأنّه يعني شيئاً بالنسبة للبعض ويعني شيئاً آخر بالنسبة للبعض الآخر. ولتفادي وجود غموض في صياغة أسئلة مقياس الرأي العام لابد من إجراء دراسة لفهم اللغزى Verbalization لأسئلة المقياس على عينة صغيرة تتطابق في موصافاتها وخصائصها مع عينة البحث الأصلية أو مع عينة المجتمع الأصلي وذلك قبل تطبيق المقياس واستخدامه بصورة نهائية، وتهدف هذه الدراسة إلى معرفة الألفاظ والعبارات الغامضة التي لم يفهمها أفراد العينة حتى يمكن عمل التغييرات والتعديلات عليها وذلك بحذفها واستبدالها بألفاظ مناسبة سهلة مفهومة.

٢- **التحيز في الأسئلة**: ويعنى بالتحيز في الأسئلة Bias in question أن الطريقة التي تصاغ بها كلمات السؤال ممكن أن تهيئة المستجيبين لنوع من الإجابة ومن الأمثلة على ذلك إذا أراد باحث معرفة رأى مجموعة من الأشخاص حول موضوع من الموضوعات كزيادة الأسعار مثلاً وكان هؤلاء الأشخاص من الأميين غير المتعلمين وكانت صياغة السؤال في نفس الوقت على النحو الآتى: ألم تقرأ شيئاً عن زيادة الأسعار؟ فإنه من المتوقع أن تكون إجابات

هؤلاء الأشخاص على ذلك السؤال بالنفي لأنهم لا يقرأون ولا يكتبون. وكان من الواجب على الباحث في مثل هذه الحالة أن يضع في اعتباره خصائص عينة البحث وتكون صياغته للسؤال كالتالي: ألم يقرأ لك أحد شيئاً عن زيادة الأسعار؟ أو أن تكون صياغة السؤال: ألم تسمع شيئاً عن زيادة الأسعار؟ والى جانب ما سبق فإن استخدام أسئلة بها ألفاظ من شأنها أن تثير الجوانب الانفعالية يؤدي إلى التحيز في الاستجابة مثل وضع لفظ "الذهاب للحرب" في أحد الأسئلة قد يضعف من عدد الموافقين بما إذا ذكر في السؤال "استخدام الجيوش والأساطيل لمساعدة الدول الصديقة".

-٣- استخدام سؤال واحد: وقد وجد أن استخدام مقياس للرأي العام يتضمن سؤالاً واحداً له مساوى The disadvantages of single question فيكون غير مناسب لجوانب موضوع الرأي العام والتي عادة ما تكون متعددة. يترتب عليه عدم الثبات في الرأي لأن استجابة الفرد الخاصة بسؤال واحد عن موضوعات تكون عامة وشاملة ولا يمكن أن تكون هي نفس الاستجابة على كافة جوانب الموضوعات الأخرى والتي لم تشملها أية أسئلة. كما أنه إلى جانب ذلك لا يمكن تحديد مدى وشدة واستمرار الرأي من خلال سؤال واحد ونتيجة ذلك أخذت الاتجاهات الجديدة في بحوث الرأي العام تقيس أبعاداً ونواحي متعددة في موضوع الرأي العام ويتم صياغة مجموعة من الأسئلة التي تدور حول كل بعد من هذه الأبعاد، وتمثل مجموعة أسئلة مقياس الرأي العام في نهاية الأمر مع بعضها البعض الصورة الكلية للرأي.

-٤- الأسئلة التي تكشف عن الإطار المعرفي للشخص: وبالإضافة إلى الأسئلة التي تكون الإجابة فيها محددة، فإن هناك نوع آخر من الأسئلة غير محدد بإجابة معينة إذ يسمح بالتعبير الحر التلقائي من جانب المبحوث. وهناك ثلاثة أنواع من هذه الأسئلة هي الأسئلة المفتوحة النهاية، وأسئلة الترتيب القمعي، الأسئلة الإستفتائية وسنتكلم فيما يلى عن كل نوع من هذه الأسئلة.

أ- الأسئلة المفتوحة النهاية: وفي الأسئلة النهاية - open ended question لا يحدد المبحوث بإجابة معينة مثل نعم أو لا أو موافق أو معارض أو محابي، بل تترك الحرية الكاملة للإجابة عن السؤال بما لديه من آراء أو أفكار تكون مرتبطة بموضوع السؤال. وبعد إجابة المبحوث على السؤال بالأسلوب السابق يقوم الباحث بتقديم عدد من أسئلة التعمق أو الأسئلة الاستفسارية التي يستفسر فيها عن بعض جوانب إجابات المبحوث. والمثال على ذلك السؤال الآتي

الموجه من الباحث للمبحوث: ما هو رأيك في سبب زيادة الأسعار؟ فإذا أجاب المبحوث بأن السبب هو جشع التجار أو قلة السلع والمنتجات المعروضة في الأسواق، سأله الباحث سؤالاً استفسارياً مثل: لماذا يكون التجار جشعين؟ فإذا أجاب المبحوث لانعدام الرقابة الحكومية على الأسعار، فإن الباحث يسأله: وما هو في رأيك سبب ذلك؟ وهكذا يستمر الباحث في توجيهه أسئلة التعمق مستفسراً من المبحوث عن كافة أبعاد مشكلات الرأي العام.

ب- **أسئلة الترتيب القمعي**: ونعني بأسئلة الترتيب القمعي *Funnel Sequence* الأسئلة التي تبدأ بتوجيه سؤال عام في موضوع الرأي العام للمبحوث وتتدرج بعد ذلك حتى تطرق للأسئلة التفصيلية الخاصة. والغرض الأساس من استخدام مثل هذا النوع من الأسئلة هو تحاشي أن تؤثر الأسئلة الأولى العامة في المقياس على الأسئلة التالية الخاصة بجوانب الموضوع التفصيلية (٣٩)، فيتمكن الكشف عن الاتجاه الحقيقي للمبحوث. والمثال على ذلك إذا سالت : هل تحب مشاهدة جميع الأفلام العربية؟ فإن هذا السؤال عام أي غير مخصص بفيلم معين بل يشمل كل الأفلام العربية، فإذا أجاب الشخص بلا على هذا السؤال، قدم له الباحث سؤالاً عن بعض هذه الأفلام وهو : هل تحب مشاهدة فيلم الناصر صلاح الدين الايوبي؟ فإذا أجاب بنعم على هذا السؤال، فنحن نكون بهذه الطريقة من حيث تتبع الأسئلة قد تقادينا تأثير السؤال الأول العام على السؤال الثاني الخاص، والذي كشف لنا باستخدام هذا الأسلوب عن الاتجاه الحقيقي لدى الفرد، لأنه لو قمنا بتوجيه السؤال الثاني أولاً ثم وجهنا السؤال الأول ثانياً : فقد تؤثر إجابة الشخص بنعم عن السؤال الثاني على إجابته بلا عن السؤال الأول.

ج- **الأسئلة الاستفتائية** : ويطلب من الشخص في الأسئلة الاستفتائية *polls* *Questions* أن يختار إجابة من بين عدة إجابات تعرض عليه، ويطلق على مثل هذا النوع من الأسئلة أيضاً بالأسئلة المحددة الإجابة. ويجب أن نشير هنا إلى أن الباحث لا غنى له عن كل من الأسئلة المحددة لما لها من ميزات تتمثل في الدقة في التصحيح وإمكانية المقارنة العددية، والأسئلة المفتوحة أيضاً لأنها من خلالها يمكن المقارنة بين إجابتين متساويتين أيضاً، كما في الأسئلة المحددة. فإذا وجدنا أن فردين قد أجبا على أحد الأسئلة بالموافقة، أو أجبا بالرفض، فإنه لا يمكن أن نستنتج من هذه الإجابة أن هذين الفردين متفقان في الرأي، لكن في إطار الأسئلة المفتوحة لو وجهنا لكل واحد منهما

سؤالاً عن: لماذا يوافق؟ ولماذا يعارض؟ لكشفت لنا الإجابة عن دوافع مختلفة تقف وراء إجابة كل منهما بالموافقة أو المعارضة.

### ثانياً: النواحي الخاصة بالمعالجات الإحصائية:

تكون النتائج في أسئلة الرأي العام باستمرار على شكل نسب مئوية. وعلى هذا فلا بد من التأكيد من دلالة تلك النسب المئوية، فإذا كانت النسب المئوية لإجابات مجموعة من الأفراد عددهم مائة فيما يختص بأحد موضوعات الرأي العام على النحو التالي:

%	العدد	
%٥٣	٥٣	١- موافقون
%٤٣	٤٣	٢- معارضون
%٤	٤	٣- محايدون
%٠٠	١٠٠	العدد الإجمالي

فإن الاختبار الإحصائي الذي يستخدم لحساب دلالة الفرق بين الموافقين وبين المعارضين هو اختبار  $\chi^2$  (\*) وبالنسبة للمثال السابق يكون التأكيد من دلالة الفرق كما يلى:

$\frac{(ك - ك')^2}{ك'}$	$(ك - ك')^2$	$ك - ك'$	$ك'$	$ك$	الاستجابة
٠,٥٢	٢٥	٥ +	٤٨	٥٣	١- موافقون
٠,٥٢	٢٥	٥ -	٤٨	٤٣	٢- معارضون
$١,٠٤ = \text{قيمة } \chi^2$		صفر	صفر	٩٦	

وعلى أساس أن لدينا متغيرين فقط فان درجات الحرية تكون:  $١ - ٢ = ١$  وبعد ذلك يقوم الباحث بالكشف في الجدول عن قيمة  $\chi^2$  عند نسبتي ٠,٠١٠,٠٥ أمام درجة الحرية واحد فإذا كانت قيمة  $\chi^2$  المستخرجة من المثال السابق  $\chi^2 = ١,٠٤$  أعلى من النسبتين المدونتين في الجداول كان الفرق دالاً إحصائياً أي يوجد فرق حقيقي بين نسبة الموافقين ونسبة المعارضين وليس هذا الفرق راجعاً للصدفة كأخطاء القياس وأخطاء اختبار العينة. أما إذا كانت قيمة  $\chi^2$  أقل من المدون في الجدول أي أن نسبة الموافقين كنسبة المعارضين والفرق الظاهر

\* نقلأً عن المرجع رقم (٣) للدكتور السيد محمد خيري.

بين النسبتين  $53\% - 43\% = 10\%$  فرق غير حقيقي في الرأي، بل راجع لسوء اختيار العينة، أو لعيوب في الاختبار أو لظروف إجرائه.

### ثالثاً: النواحي الخاصة باختيار العينة:

وهناك ثلاثة طرق تستخدم في اختيار عينات بحوث الرأي العام وهي طريقة عينة المساحات، وطريقة العينة الحرة المقيدة، وطريقة دليل التليفون. وفيما يلى كل طريقة من هذه الطرق:

أ - **عينة المساحات:** ويقصد بعينة المساحات Area Sampling تمثيل منطقة كبيرة بعينة صغيرة تمهدأ لاختبار أفراد العينة من بين المساحات المتمثلة لحي ما أو مدينة ما. ومن عيوب هذه الطريقة أن بعض الأشخاص المراد استطلاع رأيهم ينتقلون من مكان لأخر أثناء تطبيق استفتاء الرأي العام. كما أنه في نفس الوقت لا يمكن تطبيق نتائج عينة من المساحات على باقى المدينة لأنه من المحتمل أن يكون لهذه العينة خصائص قد لا تتطابق وخصائص المدينة، كأن يكون نسبة عالية من سكان هذه المساحة تجارة أو أميين أو ذكوراً أو فقراء.

ب- **العينة الحرة المقيدة:** وفي العينة الحرة المقيدة Quota Sampling يحدد الباحث خصائص والمواصفات والحدود المختلفة التي يجب أن تتوفر في العينة من مدى عمرى ومستوى اجتماعى اقتصادى ومستوى تعليمى ومهنى .. الخ. ثم يترك حرأ فى اختيار من يريد من الأشخاص ما دام يكون ملتزماً بالحدود العددية والحدود النوعية للعينة. فإذا كان البحث يهدف إلى استفتاء الرأى لدى عدد من الرجال والنساء فى منطقة ما بنسبة ٢ : ١ مثلاً، فإن الباحث يسير على منوال معين فى ذلك، فإذا اختير أربعة رجال فى نفس الوقت إمراتين (٢).

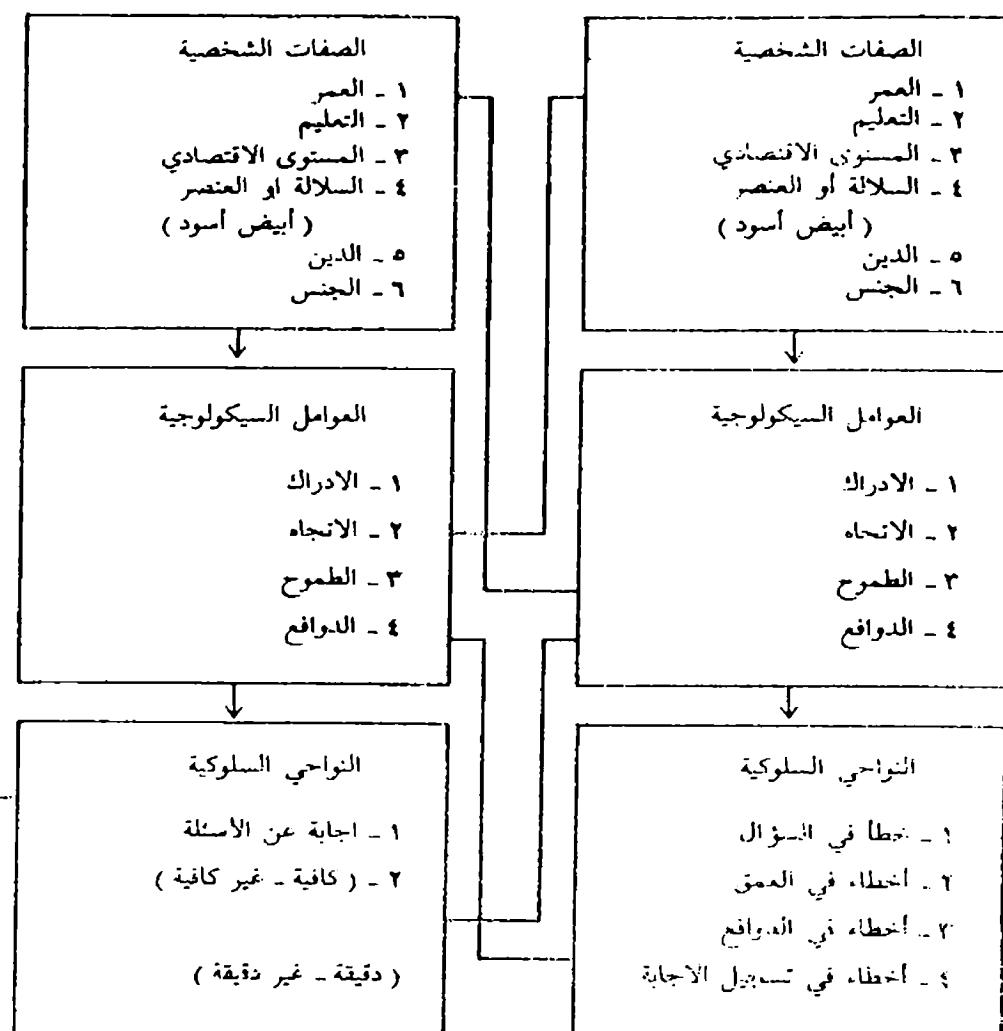
ج- **طريقة دليل التليفون:** ويلجأ بعض الباحثين إلى اختيار عيناتهم في بحوث الرأى العام من دليل التليفون على النحو الذى رأيناه في استماراة حائزى الثلاجات الكهربائية.

### رابعاً: النواحي الخاصة بالباحث والمبحث:

وتمثل النواحي الخاصة بالقائم بال مقابلة والمبحث في ضرورة قيام الباحث بإقامة علاقة طيبة مع المبحث، من شأنها أن تجعله يستجيب لاستجابة حرة طلقة، حتى يتمكن الباحث من التوصل للجوانب المختلفة الخاصة برأى المبحث حول موضوع الرأى العام. وفي هذه الحالة تتدخل اتجاهات الباحث في التأثير على

استجابات المبحوث وخاصة إذا كانت الأسئلة تتعلق بأحد الأقليات التي ينتمي إليها الباحث. كما أن هناك الكثير من الخصائص المختلفة الأخرى لكل من الباحث والمبحوث والتي تؤثر وبالتالي على طريقة إجابة المبحوث وأسلوب الباحث في توجيه الأسئلة. ومن هذه الخصائص الجنس والتعليم والمستوى الاجتماعي الاقتصادي كقيام امرأة بإجراء مقابلة لرجل، أو قيام خريج جامعة بإجراء مقابلة على رجل غير متعلم، أو أن يكون القائم بال مقابلة ذا مستوى اجتماعي اقتصادي مرتفع، والمبحوث منخفض في المستوى الاقتصادي، أو رجل كبير. وفي كل حالة من هذه الحالات يكون هناك تحيز غير معروف حتى الآن إلا أن كلًا من كان و كان Khan and Cannell حاولَا تصور هذا التفاعل عن طريق الرسم البياني الآتي:

جدول (١٣)  
عن ظروف المقابلة في قياس الرأي العام  
(المفحوص)  
(القائم بال مقابلة)



وهكذا يتضح لنا تصور كل من كان وكامل للتأثير المتبادل بين المقابل والمبحث فالصفات الشخصية للمقابل تؤثر على اتجاهات المبحث، كذلك فإن الجوانب السلوكية للمقابل تؤثر في إجابات المبحث، وهكذا نلمس التأثير والتفاعل بين كل من الباحث والمبحث (٣٤).

**خامساً: النواحي الخاصة بتحليل نتائج الرأي العام:** في تحليل استفتاءات الرأي العام تحليلًا صادقًا متعدد الجوانب لا بد أن يحصل الباحث من الأفراد الذين يطبق عليهم الاستفتاء على بيانات عن كافة أوجه حياتهم من عمر وجنس ومكان السكن ومستوى التعليم والجنسية، والراتب والمتطلبات وقضاء وقت الفراغ، مستوى الذكاء وسمات الشخصية. وبهذه البيانات يستطيع الباحث أن يشخص المشكلة التي انبثق عنها الرأي العام تشخيصاً دقيقاً وسليماً. فمن خلال تحليله للنتائج يمكنه أن يتعرف على الرأي العام لدى الصغار والكبار، ولدى الذكور والإإناث، ولدى الأغنياء والفقراء، لدى المتعلمين وغير المتعلمين (الأميين)، ولدى الأسواء والشواذ.

وفي تحليل النتائج يقوم الباحث بإجراء المقارنات المختلفة على أفراد العينة بناء على ما تتوفر لديه من بيانات عن عينة البحث. كأن يقارن بين مستويات التعليم المختلفة ليتعرف على العلاقة بين مستوى التعليم وبين الرأي العام، أي بين أي فئة من فئات التعليم ينتشر الرأي العام. كما أنه يستطيع من خلال هذه البيانات أن يقارن بين الفئات الاجتماعية الاقتصادية المختلفة في العينة ليكشف عن العلاقة بين المستوى الاجتماعي الاقتصادي والرأي العام، أي بين طبقة من طبقات المجتمع الاجتماعية الاقتصادية يشيع الرأي العام، أي بين الفقراء أم الأغنياء.

كما أن الباحث عند تحليله للنتائج في نهاية الأمر يجب عليه أن يتوصل إلى البنية الاجتماعية الاقتصادية والسكنية للنسبة المئوية للأفراد الذين أجابوا بنعم والنسبة المئوية للأفراد الذين أجابوا بلا، وللنسبة المئوية للأفراد الذين أجابوا بمحابيد. أي يتوصل الباحث في نهاية الأمر للخصائص النفسية والاجتماعية لجماعة المعارضين ولجماعة المحابيد، وبذلك يتحقق الهدف من قياس الرأي العام بتشخيصه لهوية وخصائص تلك المجموعات مما يسهل على المسؤولين تقديم الحلول للمجموعات التي يغلب تواجد المشكلات التي انبثق منها الرأي العام بينهم.

الفصل الثاني عشر  
الاختبار السوسيومترى



## الفصل الثاني عشر

### الاختبار السوسيومترى

#### مقدمة :

يعتبر موريينو J. L. Moreno أول من فكر في الطريقة السوسيومترية كمنهج لتحليل العلاقات المتبادلة بين الأفراد داخل الجماعة. وفي الاختبار السوسيومترى يطلب من كل فرد من أفراد الجماعة أن يختار أحب أفرادها إليه، أو الأفراد الذين يرغب في العمل معهم أو في مصاحبتهم أو في مشاركتهم في أي جانب من جوانب الحياة الاجتماعية الممارسة. وفي الاختبار يكتب كل شخص أسماء من يختارهم مرتين على حسب تفضيله لهم، وقد يطلب من الفرد أن يكتب الاختيارات السالبة، أي أسماء الأفراد الذين لا يحب أن يشترك معهم في مجالات معينة. ويقدم موريينو مفهوماً يوضح هذه العلاقات المتبادلة الموجبة وال والسالبة يسميه الذرة الاجتماعية Social Atom المميزة للفرد، ويقصد بهذا المفهوم نمط التجاذب والتنافر بين الشخص والأشخاص الآخرين، كما أن موريينو يقدم مفهوماً آخر هو النجم Star وذلك للدلالة على الشخص الذي يحصل على أكبر عدد من الاختيارات من جانب أفراد الجماعة<sup>(٠)</sup>. كما قدم موريينو أيضاً مفهوم الشخص الهامشي Marginal وهو الشخص الذي لم يختاره أحد من الجماعة، واتجه هو إلى اختيار القائد أو النجم من خلال شخص آخر.

وينبغي عند إجراء الاختبار السوسيومترى أن يكون عدد أفراد الجماعة التي يطبق عليها صغيراً، لأن هذه الصفة تسمح بتفاعل الأفراد مع بعضهم البعض، ومشاركتهم بعضهم البعض الكثير من الأنشطة، ومواقف الحياة اليومية، حيث يستطيع الفرد من خلال خبراته الناتجة من ذلك أن يختار من بين أفراد الجماعة ما يرى أنهما يتوافقون وينسجمون معه في كثير من الخصائص، وبالإضافة لصغر حجم الجماعة، لابد من توفير خاصية أخرى في الجماعة التي يتم إجراء تحليل للتفاعلات بين أفرادها باستخدام الاختبار السوسيومترى. وتمثل هذه الصفة في وجود أفراد الجماعة مع بعضهم البعض فترة طويلة من الزمن مما يسمح لهم ذلك أيضاً بالتفاعل والمشاركة.

\* سول شيدلجر - تأليف - سامي محمود على - ترجمة- التحليل النفسي والسلوك الجماعي - دار المعارف - ١٩٥٨

### خطوات إعداد الاختبار السوسيومترى:

في إعداد الاختبار السوسيومترى تتبع مجموعة من الخطوات أهمها:

- ١- يقوم الباحث بعمل دراسة تهدف إلى جمع المواقف والأنشطة المختلفة التي تعكس جوانب التفاعل المختلفة بين أفراد الجماعة، وذلك من خلال توجيه أسئلة مباشرة لبعض أفراد الجماعة عن الأنشطة التي يمارسونها في حياتهم سواء أكانت هذه الأنشطة في المدرسة أو الجماعة أو خارجها مثل: المذاكرة- إجراء البحث- القيام بالرحلات - الزيارات المنزلية- المشاركة في حجرة السكن الداخلي - الجلوس في مقعد الدراسة .... الخ.
- ٢- يقوم الباحث بتصنيف هذه الأنشطة والمواقف إلى جوانب ثلاثة:
  - أ- علاقات إنسانية داخل المدرسة أو الجامعة أو العمل.
  - ب- علاقات إنسانية خارج المدرسة أو الجامعة أو العمل.
  - ج- القيادة.
- ٣- يقوم الباحث بعد ذلك بإعداد عدد من الأسئلة التي تدور حول كل موقف من المواقف السابقة.
- ٤- يتأكد الباحث من فهم المبحوث لألفاظ الأسئلة وعدم صعوبتها بتجربتها عليهم قبل تطبيق الاختبار السوسيومترى.
- ٥- إجراء ثبات وصدق للاختبار بأحد الطرق المعروفة وعادة ما يكون الصدق بسؤال أفراد الجماعة أو المدرسين أو الرؤساء في العمل عن صحة الاختبارات.

### نماذج من الاختبارات السوسيومترية:

ولعل فهمنا لطريقة تطبيق وتصحيح الاختبار السوسيومترى تتضح أكثر إذا ما استعرضنا بعض الاختبارات التي استخدمت في دراسات مصرية وطبقت على العمال الصناعيين، وفي دراسة في مجتمع لدولة الإمارات طبقت على تلاميذ المدارس بها.

أولاً: نموذج الاختبار السوسيومترى الذي استخدم على العمال الصناعيين المصريين: ونستعرض فيما يلى تعليمات الاستبيان وأسئلته، والجوانب التي تتضمنها هذه الأسئلة.

### تعليمات الاختبار:

ساعات الواحد يفضل ناس يكونوا معاه، وفيه ناس تانية ما يكونوش معاه، يعني الواحد لما يكون خارج يتفسح يحب شخص معين يتفسح معاه لكن فيه شخص

تاني ما يحبش أبداً يكون معاه فى الفسحة دى. حاقولك دلوقتى على شوية موافق زى دى وحا أساىك عن الأشخاص اللي نحب أنهم يكونوا معاك فيها والأشخاص اللي ما تحبsh أنهم يكونوا معاك فيها من زمايلك اللي فى القسم معاك. وبطبيعة الحال فان المواقف اللي تكون منها هذه الأسئلة قد يكون الفرد خبرها ولذا يجب أن يتضمن الاختبار السوسيومترى قائمة بالمواقف التي تبني على أساسها الأسئلة، ويسأل الشخص قبل تطبيق الاختبار، عما إذا كان قد خبر هذه المواقف فى حياته أم لا.

### وفىما يلى أسئلة الاختبار:

- إذا كنت وأنت بتشتغل حسيت أنك تعان شوية وحبيت حد يساعدك، تختار مين من زمايلك؟  
 (أ) (ج) (ب)  
 (ب) طيب ومين من زمايلك اللي تقضل انك تشتغل وأنت تعان بدالك؟  
 (أ) (ج) (ب)
- أفرض انك غبت فى يوم مين من زمايلك ترتاح له وتأمن أنه يشتغل بدالك؟  
 (أ) (ج) (ب)
- لو كنت ساكن فى شقة فى عمارة تختار مين من زمايلك يسكن فى الشقة اللي جنبك؟  
 (أ) (ج) (ب)
- لو حبيت تروح السينما مع مجموعة من زمايلك مين اللي تختاره؟  
 (أ) (ج) (ب)
- لو المصنع عملكم رحلة تروحوها مين من زمايلك اللي ترتاح له لما يروح معاك؟  
 (أ) (ج) (ب)
- لو حبيتم تشاركونا فى غدوه مين من زمايلك تحب يشترك معاك فى الغدوة؟  
 (أ) (ج) (ب)
- لو عاملتم جمعية فلوس مين من زمايلك اللي تحب أنه يدخل معاك فى الجمعية دى؟  
 (أ) (ج) (ب)

- ٨- لو حبيت تأخذ رأى حد من زمايلك فى مشكلة فى العمل مين تثق فى مشورته؟  
 (أ) (ج) (ب)
- ٩- طيب لو فرض أن المشكلة دى عائلية مين الشخص اللي تثق فيه وتسشيره وأنت مطمئن على أسرارك؟  
 (أ) (ج) (ب)
- ١٠- ولو فيه انتخابات جديدة للنقاية مين من زمايلك فى القسم معاك تنتخبه أول واحد؟  
 (أ) (ج) (ب)
- ١١- لو حبيت تزور حد من زمايلك مين أول من يخطر على بالك وتبسط لو زرته؟  
 (أ) (ج) (ب)
- ١٢- لو فيه وظيفة ملاحظ فاضيه فى القسم بتاعك مين أول واحد من زمايلك ترشحه لها؟  
 (أ) (ج) (ب)
- ١٣- لو كنت معدى على القهوة مين من زمايلك اللي لو لقيته تسip مشوارك وتقعد معاه؟  
 (أ) (ج) (ب)
- ١٤- لو كنت محتاج لفلوس مين من زمايلك اللي تميل عليه وتطلب منه من غير ما تنكسف؟  
 (أ) (ج) (ب)
- ١٥- إذا حصل خلاف بينك وبين حد من زمايلك تختار مين من زمايلك علشان يحالكم الأشكال ده؟  
 (أ) (ج) (ب)
- ١٦- إذا يوم عييت وغبت عن المصنع وعايز حد يقبض لك المرتب مين من زمايلك اللي تثق فيه وتأمن له على مرتبك علشان يستلمهوك؟  
 (أ) (ج) (ب)
- ١٧- لو المصنع عملكم مصايف فى إسكندرية أو مرسى مطروح تختار مين من زمايلك ينام معاك فى نفس الأوده أو الخيمة؟  
 (أ) (ج) (ب)
- ١٨- لو المصنع رشك لدورة تدريب فنى على الشغل مين من زمايلك اللي ترتاح له لما يروح معاك؟  
 (أ) (ج) (ب)

١٩- لو سهرتم فى المصنع ساعات إضافية علشان تعملواً صيانة و عمرة للمكن والآلات مين من زماليك اللي ترتاح له لما يسهر معاك؟

(ج)

(ب)

(أ)

جوانب الاختبار السوسيومترى:

ويوضح لنا الجدول الآتى توزيع الأسئلة السابقة على المواقف والجوانب التي يقيسها الاختبار السوسيومترى السابق.

### جدول (١٤)

عن توزيع أسئلة الاختبار السوسيومترى على المواقف التى يعيشها

أرقام أسئلة							أرقام أسئلة
العلاقات الداخلية							العلاقات الإنسانية
أرقام أسئلة							
العلاقات الخارجية							
١٩	١٦	١٤	٧	٦	٢	١	أرقام أسئلة القيادة
١٨	١٧	١٣	١١	٥	٤	٣	
١٥		١٢		١٠		٩	
						٨	

### جدول (١٥)

م الموضوعات المقياس السوسيومترى ويبين لنا الجدول (١٥)

التالى الموضوعات التى يتناولها كل جانب من هذه الجوانب

م الموضوعات العلاقات الإنسانية	
العلاقات الداخلية	
١- انتخابات النقابة	١- الجيرة فى السكن
٢- الترشيح كملاحظ	٢- الذهاب للسينما
٣- حل الخلافات بين الزملاء	٣- الرحلات
٤- الاستشارة فى المشكلات العائلية	٤- المشكلات العالية
	٥- الزيارات
	٦- الجلوس على المقهى
	٧- المصايف
	٨- الترشيح لـ برنامج التدريب

ثانياً: نموذج الاختبار السوسيومترى الذى استخدم على طالبات المدارس الإعدادية: ونستعرض فيما يلى تعليمات الاختبار وأسئلته ونتائج الدراسة التى أجريت على تلميذات المدارس الإعدادية بدولة الإمارات.

أ - بيانات عامة:

الاسم: .....  
الصف: .....  
العمر: .....  
المدرسة: .....  
مهنة الأب: .....

ب - التعليمات :

أحياناً يفضل الإنسان فى موافق الحياة كالمذاكرة، واللعب وتناول الطعام بعض الأشخاص الذين يشاركونه فى هذه الموافق ولا يفضل أن يشاركه فيها بعض الأشخاص الآخرين فمثلاً:

وأنت أيتها التلميذة مثلاً تفضلين إحدى زميلاتك للذهاب معك فى رحلة مدرسية ولا تفضلين زميلة أخرى تذهب معك.

ج - الأسئلة:

فيما يلى مجموعة من المواقف المماثلة لذلك والمطلوب منك قراءة الأسئلة التالية وكتابه أسماء ثلاثة من زميلاتك مرتبة حسب أولوية تفضيلك لهن تحت كل سؤال:

١- مين من زميلاتك تفضلين أن يجلسن معك فى المقاعد المجاورة التى فى الصف؟ (اكتبى ثلاثة منها منهن مرتبين حسب تفضيلك لهن) (٠).

(أ) (ج) (ب)

٢- لو غبتى عن المدرسة مين من زميلاتك تفضلى أن يساعدك فى عمل واجبات يوم غيابك؟

(أ) (ج) (ب)

٣- لو سكنتى فى السكن الداخلى للطلاب من تختارين من زميلاتك أن تجاورك فى الحجرة التى أمام حجرتك؟

(أ) (ج) (ب)

\* يتم ذكر ثلاثة أسماء مرتبة حسب تفضيلها لهن بالنسبة لجميع الأسئلة.

- ٤- لو أردتى الذهاب إلى السينما يوم الأجازة مع زميلاتك من تختارين منها؟  
 (أ) (ج) (ب)
- ٥- لو المدرسة عملت لكم رحلة مين من زميلاتك تختارين أن تذهب معك؟  
 (أ) (ج) (ب)
- ٦- لو عملنتم جمعية تعاونية للمصحف المدرسى مين من زميلاتك تحبين أن تدخل معاكى في الجمعية؟  
 (أ) (ج) (ب)
- ٧- لو أردتى أن تأخذى رأى إحدى زميلاتك فى مشكلة فى المدرسة من تتقين فيها لتشتريها فى هذه المشكلة؟  
 (أ) (ج) (ب)
- ٨- لو فرض أن هذه المشكلة عائلية من هى الصديقة التى تتقين فيها وتشتريها وانتى مطمئنة؟  
 (أ) (ج) (ب)
- ٩- لو رغبتي مشاركة إحدى زميلاتك فى وليمة غذاء مين من الزميلات تحبين أن تشاركك فى هذه الوليمة.  
 (أ) (ج) (ب)
- ١٠- لو المدرسة عملت انتخابات لاختيار القائدات فى المدرسة مين من الزميلات تختارينها فى الانتخاب؟  
 (أ) (ج) (ب)
- ١١- إذا صادف يوم أنك مريضى ولم تذهبى إلى المدرسة من من صديقاتك تذهبين لها بعد شفائك من المرض حتى تسأليها عن الواجبات أثناء مرضك؟  
 (أ) (ج) (ب)
- ١٢- لو كانت هناك فترة امتحانات لآخر العام وانتى من اللواتى تحبين المذاكرة مع الزميلات، من من الزميلات التى تحبين المذاكرة معها؟  
 (أ) (ج) (ب)
- ١٣- إذا طلب منك وضع ثلاثة أسماء لقيادة الصف أثناء غياب المدرسة عن الفصل، من من الزميلات تختارين؟  
 (أ) (ج) (ب)

- ٤- لو طلب منك أن تختارين ثلاثة من تفضيلين في عمل صحيفة تمثل صفك في مسابقة مدرسية لجميع الفصول فمن تختارين من زميلاتك للاشتراك في عمل الصحيفة؟
- (أ) (ب) (ج)
- ٥- من هن الزميلات اللاتي تحبين الذهب معهن إلى السوق لشراء بعض الحاجات لك؟
- (أ) (ب) (ج)
- ٦- من من الزميلات اللاتي تفضيلين الذهب البهاء لإبداء الرأي في مشروع من مشاريعك؟
- (أ) (ب) (ج)
- ٧- من من الزميلات تحبين مساعدتها في عمل باترون التفصيل الذي يعمل في المدرسة؟
- (أ) (ب) (ج)
- ٨- لو اشتريتى فستان العيد مثلاً من من الزميلات تفضيلين أن تراه أول واحدة؟
- (أ) (ب) (ج)
- ٩- لو كنتى ماهرة في رسم الأشخاص وطلب منك رسم ثلاثة من زميلاتك في الصف من تفضيلين رسمهن من زميلاتك؟
- (أ) (ب) (ج)
- ١٠- لو كنتى تقودين سيارة من تحبين أن يركب معك بعد خروجك من المدرسة في هذه السيارة من زميلاتك؟
- (أ) (ب) (ج)
- ١١- لو عملتمن نوع من الكيك في المدرسة في حصة التدبير المنزلى من من زميلاتك تفضيلين أن تذوقها؟
- (أ) (ب) (ج)
- ١٢- لو كانت فترة امتحان لآخر العام وأنت من اللواتي تحبين المذاكرة مع الزميلات من هي الصديقة التي تحبين المذاكرة معها؟
- (أ) (ب) (ج)

**الدراسة على الاختبار:**

أجريت دراسة تحت إشراف المؤلف بدولة الإمارات العربية المتحدة عام ١٩٨٠ على ٢٩ نسعة وعشرين تلميذة بمدرسة الشارقة الإعدادية للبنات، وكان متوسط أعمار العينة ١٤,٨ عاماً بانحراف ٥,٩٣ يعمل معظم الآباء موظفين بنسبة ٤٢%， وتجار بنسبة ١٤%， ورجل أعمال ومحاسب وإمام مسجد وفراش بنسبة ٤%， وحارس ومتوفى وشرطى بنسبة ٧%.

**ثبات الاختبار:**

كان معامل ثبات الجانب الخاص بالعلاقات داخل الفصل ٠٠,٨٦، والعلاقات خارج الفصل ٠٠,٧٣، والقيادة ٠٠,٨٧، وذلك عن طريق الإعادة.

ولقد هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن علاقة جوانب الاختبار السوسيومترى بالتحصيل الدراسي للتلميذات وباختبار الشخصية الاسقاطى الجمعى، وكانت معاملات الثبات النصفى لجوانب هذا الاختبار على عينة البحث هى: (١) مقياس السعادة ٠٠,٧٩ (٢) مقياس وهن العزيمة ٠٠,٣٣ (٣) مقياس الرعاية ٠٠,٢٦ (٤) مقياس الانزواء ٠٠,٥٢ (٥) مقياس العصبية ٠٠,٤٠ (٦) مقياس الانتماء ٠٠,٤٠ (٧) مقياس النجدة ٠٠,٥٢، ولقد وجد فى نتائج البحث بالنسبة لعلاقة جوانب الاختبار السوسيومترى بالتحصيل أن علاقه جانب العلاقات الإنسانية داخل المدرسة بالتحصيل هى ٠٠,٣٦٨ وهى عالية وذات دلالة عند ٠٠,٥، وعلاقة العلاقات الإنسانية خارج المدرسة بالتحصيل هى ٠٠,٤١ وهى دالة إحصائياً عند ٠٠,٥، وعلاقة متغير القيادة بالتحصيل ٠٠,٢٦ وهى غير دالة إحصائياً. وبالنسبة لعلاقة درجة المكانة السوسيومترية بالشخصية فقد وجد أن علاقتها بالسعادة ٠٠,١٩٨، و وهن العزيمة ٠٠,٣٥٢، وبالرعاية -٠٠,٦، وبالانزواء -٠٠,٠١، وبالعصبية -٠٠,٢٦ وبالانتماء ٠٠,١٢٤، وبالنجدة -٠٠,٠٧، وبالتوتر ٠٠,١٦، وبالدرجة الكلية ٠٠,٠٦.

**تفریغ نتائج الاختبار السوسيومترى:**

بعد تطبيق الاختبار على المبحوث يقوم الباحث بتحديد عدد الاختبارات التي حصل عليها كل فرد من أفراد الجماعة في المجالات المختلفة التي يقيسها الاختبار. ولنفترض أن الأفراد الذين اختارهم : أحمد في المجالات المختلفة أربعة أفراد هم: فوزى، رضوان، عيد، مفيد، فان الباحث يقوم باستخراج عدد مرات الاختبار التي اختار فيها كل فرد من الأفراد الخمسة (أحمد، فوزى، رضوان، عيد، مفيد) زملائه في نفس الجماعة.

جدول (١٦)  
عن عدد مرات الاختيار

الدرجة	الرتبة	مرات الاختبار	الأعضاء الذين اختارهم	العضو الذي قام بالاختبار
-	-	٤	(١) فوزى (٢) رضوان (٣) عيد (٤) مفيد	(١) اختيار احمد لزملائه
٢	٢	٨		
٣	١	٩		
١	٣	٦		
٣	١	٨	(١) احمد (٢) رضوان (٣) عيد (٤) مفيد	(٢) اختيار فوزى لزملائه
-	-	٣		
٢	٢	٧		
١	٣	٥		
٢	٢	٤	(١) فوزى (٢) عيد (٣) مفيد (٤) احمد	(٣) اختيار رضوان لزملائه
١	٣	٢		
٣	١	٥		
-	-	١		
٢	٢	٦	(١) فوزى (٢) رضوان (٣) مفيد (٤) احمد	(٤) اختيار عيد لزملائه
١	٣	٥		
-	-	٤		
٣	١	٨		
٣	١	٦	(١) فوزى (٢) رضوان (٣) عيد (٤) احمد	(٥) اختيار مفيد لزملائه
٢	٢	٤		
-	-	٢		
١	٣	٣		

ويبيّن الجدول رقم (١٦) عدّه مرات اختبار كل فرد لباقي زملائه ومرتبة الاختبار والدرجة التي يحصل عليها الفرد بناء على هذه الرتبة، حيث من يحصل على مرات اختيار أكبر يحصل على الرتبة الأولى والذى يليه يحصل على الرتبة الثانية والذى يليه يحصل لرتبة الثالثة، ودرجة الرتبة الأولى ثلاثة، والرتبة الثانية درجتان، والثالثة درجة واحدة.

وبعد ذلك يقوم الباحث بتحديد الأشخاص الثلاثة الذين حصلواً على أكبر عدد من الاختبارات من جانب الشخص الذى قام بالاختبار فيعطي الشخص الذى حصل على أكبر عدد من الاختبارات الرتبة الأولى، والدرجة ٣، والذى يليه الرتبة الثانية، والدرجة: ٢، والذى يليه الرتبة الثالثة، والدرجة ١.

### حساب درجة الفرد السوسيومترية:

بعد الخطوة السابقة يقوم الباحث بعمل المصفوفة الاجتماعية Social Matrix التي يطلق عليها مصفوفة جننجز Jenings وذلك لتحديد الدرجة التي حصل عليها كل فرد من أفراد الجماعة على النحو السابق وإذا كان عدد أفراد الجماعة خمسة أفراد فان المصفوفة الاجتماعية التي تمثل الاختيار المتبادل للأفراد الخمسة بعضهم البعض تكون كما في الجدول (١٧). ويلاحظ فيها أن الفرد لا يختار نفسه ولذلك فان الخلية الفطرية تكون خالية من الدرجات.

جدول (١٧)  
عن المصفوفة الاجتماعية

الأسماء	(١) رضوان	(٢) عيد	(٣) مفيد	(٤) أحمد	(٥) فوزى
١- فوزى	( - )	-	٢	١	٣
٢- رضوان	٢	( - )	١	٣	-
٣- عيد	٢	١	( - )	-	٣
٤- مفيد	٣	٢	-	( - )	١
٥- أحمد	-	٢	٣	١	( - )
المجموع	٧	٥	٦	٥	٧

ومن خلال المصفوفة الاجتماعية لجننجز التي في الجدول (١٧) يمكن استخراج الدرجة السوسيومترية كالتالى:

- ١- درجة أحمد السوسيومترية  $7 = 1 + 3 + 3 =$
- ٢- درجة مفيد السوسيومترية  $6 = 1 + 3 + 2 =$
- ٣- درجة عيد السوسيومترية  $5 = 3 + 1 + 1 =$
- ٤- درجة رضوان السوسيومترية  $5 = 2 + 2 + 1 =$
- ٥- درجة فوزى السوسيومترية  $7 = 3 + 2 + 2 =$

وتحسب الدرجة السوسيومترية النهائية للفرد بجمع درجاته على جميع الأسئلة وقسمتها على عدد هذه الأسئلة.

**معادلة بروكنز، لوميس لحساب مكانة الاختيار:** ولتفسير نتائج الاختبار السوسيومترى يقدم بروكنز ولو ميس معادلة يطلقان عليها اسمهما هى معادلة مكانة الاختيار

$$م \times س = \frac{\text{عدد الأفراد الذين اختاروا (س)} \times 100}{ن - 1}$$

حيث  $م$  = المكانة.

$خ$  = الاختيار

$س$  = الفرد

$ن$  = عدد الأفراد في الجماعة.

فإذا أردنا حساب درجة مكانة الاختيار بالنسبة للفرد الخامس: أحمد في جدول المصفوفة الاجتماعية رقم (١٧) فأثنا نجد أن عدد الأفراد الذين اختاروه ثلاثة (بصرف النظر عن الدرجة) وهم: فوزى، عيد، مفيد وبذلك يكون تطبيق المعادلة كالتالى:

$$م ز س (أحمد) = \frac{٣}{٤} \times \frac{٣}{١٠٥} = \frac{١٠٠}{١٠٥} \times ١٠٠ = ٧٥$$

**معامل التأثير:** ويطلق البعض على هذه المعادلة اسم معامل التأثير<sup>(٤)</sup> وهو:

$$\text{معامل التأثير} = \frac{n}{n - 1}$$

حيث ( $n$ ) هى عدد الاختبارات التى حصل الفرد، ( $n$ ) عدد أفراد الجماعة ويقصد بمعامل التأثير قدرة الفرد على اجتذاب اختبارات الجماعة والتأثير عليها وأن هذا المعامل يستخدم أساساً للمقارنة بين الأفراد.

**معامل ثبوت الجماعة:**

ويشيرون أيضاً إلى أنه من الممكن قياس قدرة الجماعة على مقاومة التغير بمعامل يطلق عليه معامل ثبوت الجماعة وهو:

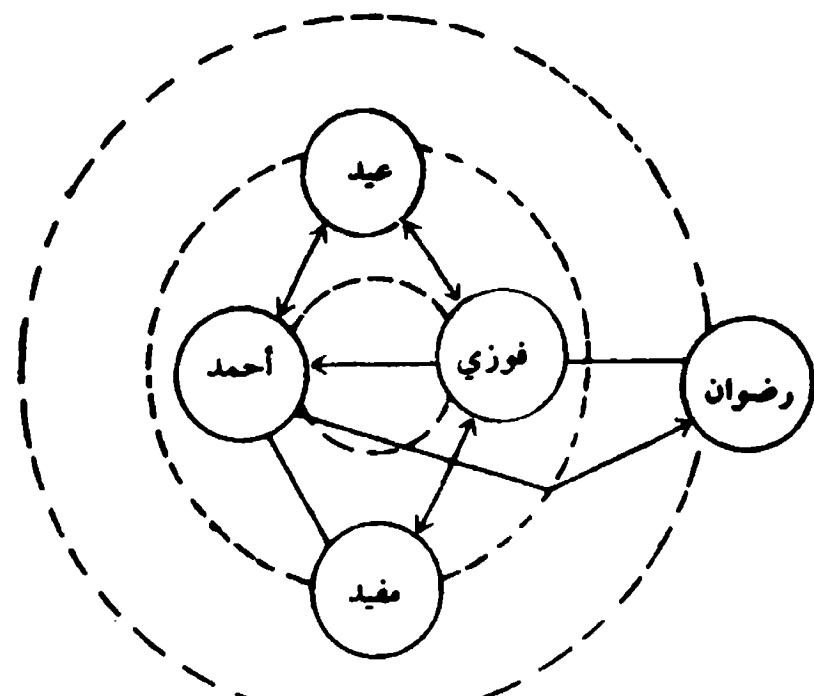
$$\frac{2}{n+b} =$$

حيث (ن) عدد الأفراد الذين قاوموا التغيير، (ن) عدد أفراد الجماعة قبل التغيير، (ب) عدد أفراد الجماعة بعد التغيير ويمكن ضرب مثال لتطبيق هذه المعادلة: بعمل ٢٠ عشرون عاملًا في أحد أقسام الميكانيكا بشركة من الشركات الصناعية، ترك العمل إلى قسم آخر ٥ خمسة عمال واستمر في العمل في نفس القسم ١٥ خمسة عشر عاملًا، ثم لنتقل للعمل بالقسم ثلاثة عمال فأصبح العدد الحالى بالقسم ١٨ ثمانية عشر عاملًا. وبذلك يصبح معامل ثبوت جماعة العمل وقدرتها على مقاومة التغيير:

$$0,79 = \frac{30}{38} = \frac{15 \times 2}{18 + 20}$$

### السوسيو جرام :

يمكن للباحث أن يمثل الاختيارات على شكل صورة اجتماعية أو سوسيو جرام Scociogram، وهو يمثل لنا بطريقة بيانية مركز كل فرد، وأى الأفراد يحوز عدداً أكبر من الاختيارات (١٠)



(شكل ١٣) سوسيو جرام

ويلاحظ في السوسيوغرام السابق أن هناك اختيارات متبادلة بين فوزي وعبيد وبين فوزي ومفيد. كما نجد أن رضوان قد اختار فوزي، في حين أن فوزي لم يختار رضوان، كما نجد أغلب الاختيارات تتركز عند فوزي، وعبيد، وأحمد، فكل منهم قد حصل على ثلاثة اختيارات ورضوان ومفيد قد حصل كل منهما على اختيارين فقط.

#### القيمة التطبيقية:

وأنه لمما لا شك فيه أن القيمة التطبيقية للاختبار السوسيومترى تتضح في مجال كالصناعة، وال التربية، والتعليم، فوضع العمال الذين يعملون مع بعضهم البعض في مكان واحد على حسب اختياراتهم السوسيومترية، ويزيد من إنتاجيتهم كذلك توزع التلاميذ على الصفوف والفصول الدراسية أو في الأنشطة الهرة وفقاً لاختياراتهم السوسيومترية يزيد من كفائتهم التحصيلية.

### مراجع الباب الثالث

#### أولاً: المراجع العربية :

- ١- انجلش سيرجيون، وجيرالدسون - تأليف - فرج أحمد وآخرين - ترجمة - مشكلات الحياة الانفعالية من المراهقة للنضج - الشركة العربية للطباعة والنشر - غير منشور السنة - صفحة ٢٠١.
- ٢- سيد خيرى - الإحصاء فى البحوث النفسية والتربوية والاجتماعية (١٩٧٠) : دار التأليف - صفحة ١٠٠.
- ٣- مصطفى سويف (١٩٥٥) : الأسس النفسية للتكامل الاجتماعي - دار المعارف، صفحة ١٢٦.
- ٤- عطية هنا وعماد الدين إسماعيل (١٩٥٨) : كراسة ملاحظة تقدير سمات الشخصية والسلوك الاجتماعي - دار النهضة المصرية.
- ٥- لويس كامل وآخرين (١٩٥٩) : الشخصية وقياسها - النهضة المصرية - صفحة ٢٥٥.
- ٦- اسحق رمزي اختبار رورشاخ - مجلة علم النفس - مجلد (٢) عدد (١) صفحة ٢٦٨.
- ٧- برونو كلوبر وهيلين دافيدسون (١٩٦٥) : تأليف - سعد جلال وآخرين - ترجمة - تكنيك الرورشاخ - منشورات المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية - صفحة ٣١٢، ١٨، ٥٥.
- ٨- لويس كامل وآخرين (١٩٦٠) : الدراسة العلمية للسلوك الاجتماعي - مؤسسة المطبوعات الحديثة، صفحة ٣٩٠.
- ٩- جون. باك تأليف (١٩٦٠) : لويس كامل - اقتباس وإعداد - دراسة الشخصية عن طريق الرسم - دار التأليف.
- ١٠- محمود السيد أبو النيل (١٩٧٢) : علاقة الاضطرابات السيكوسوماتية بالتوافق المهني فى الصناعة، رسالة دكتوراه غير منشورة بآداب عين شمس تحت إشراف الدكتور السيد محمد خيرى - صفحة ٢٢٠.

- ١١- دوجلاس فراير (١٩٥٦): تأليف - سيد خيرى - ترجمة - سيكولوجية المهن الحرة - من مبادئ علم النفس التطبيقية - المجلد الثاني - دار المعارف بمصر - صفحة ٩٥٥.
- ١٢- حامد عبد الله ربيع (١٩٦٠): مشاكل قياس الرأى العام فى الدول النامية - قراءات فى علم النفس الاجتماعى لويس كامل.
- ١٣- عثمان نجاتى (١٩٦٥): البحوث الحضارية المقارنة ومشكلاتها المنهجية فى قراءات فى علم النفس الاجتماعية للدكتور لويس كامل - المجلد الأول - صفحة ٦٠.
- ١٤- جابر عبد الحميد (١٩٧٢): الذكاء ومقاييسه - دار النهضة العربية - صفحة ٩٥.
- ١٥- دافيد وكسلر - تأليف - لويس كامل وعماد الدين إسماعيل - اقتباس وإعداد - مطبعة دار التأليف.
- ١٦- عماد الدين إسماعيل - قياس الذكاء الاجتماعى - النهضة العربية.
- ١٧- أحمد أبو زيد (١٩٥٨): سيكولوجية الرأى العام ورسالته الديمocrاطية - عالم الكتب - صفحة ١٥٠.
- ١٨- نيوكمب تيودور - تأليف - محمد عماد الدين إسماعيل - ترجمة - دراسة السلوك الاجتماعى فى كتاب مناهج البحث فى علم النفس، الجزء الثاني - دار المعارف - صفحة ٩٢٨.
- ١٩- عطية هنا (١٩٥٩): التوجيه التربوى والمهنى - النهضة المصرية - صفحة ٩٨٤.
- ٢٠- محمد إبراهيم كاظم (١٩٧١): مؤتمر علم النفس الأول - المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية - مايو ١٩٧١.
- ٢١- محمد عماد الدين إسماعيل (١٩٧١): قيمنا الاجتماعية - مؤتمر علم النفس الأول - المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية - مايو.
- ٢٢- المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية (١٩٧٢): قياس وتشخيص الروح المعنوية لدى العمال الصناعيين - صفحة ٢٧٤-٢٧٧.

- ٢٣- المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية (١٩٧٤): الاستجابات الشائعة لاختبار تفهم الموضوع - القاهرة - صفحة ٥٠، ٩٩.
- ٢٤- لويس كامل - قراءات فى علم النفس الاجتماعى - الجزء الأول - الفصل الخامس - صفحة ٧٦.
- ٢٥- سيد غنيم وهدى برادة (١٩٦٤): الاختبارات الاسقاطية - دار النهضة - صفحة ٧٨.
- ٢٦- مصطفى فهمى (١٩٦٥): التنشئة الاجتماعية وذكاء أطفال الشيلوك فى جنوب السودان - قراءات فى علم النفس الاجتماعى - لويس كامل - الجزء الأول - صفحة ١٤٠.
- ٢٧- مصطفى إسماعيل سويف (١٩٦٢): إطار أساسى للشخصية - المجلة الجنائية القومية - العدد الأول - مارس.
- ٢٨- فوس. ب. م. (١٩٧٢): تأليف - فؤاد أبو حطب - ترجمة - آفاق جديدة فى علم النفس - عالم الكتب - صفحة ٤٧٥.
- ٢٩- كازل، كان (١٩٧٦): تأليف - محمود أبو النيل - إعداد وترجمة - اختبار الشخصية الاسقاطى الجماعى - مطبعة دار التأليف بالمالية.
- ٣٠- عماد الدين إسماعيل وآخرين - مقياس الاتجاهات الوالدين - مكتبة النهضة المصرية.
- ٣١- عبد الحليم محمود السيد (١٩٨١): الأسرة وإبداع الأبناء - دار المعارف.
- ٣٢- مصطفى فهمى - الصحة النفسية - الخانجى - القاهرة.
- ٣٣- مصطفى فهمى (١٩٧٩): سينكولوجية الطفولة والمرأة - مكتبة مصر - القاهرة - صفحة ١٢٤.

ثانياً: المراجع الأجنبية :

- 34- Bonner, Hubert, Social Psychology, Eurasis publishing P. 20.
- 35- Rapaport David, Diagnostic psychological testing, V. II The year Book publisher.

- 37- Sellitez C. Jahoda M. and Cock S. W. (1970): Attitude scaling  
From: Attitudes, edited by: Jahoda H., Penguin;  
London, P. 308.
- 38- Sellitez, Jahoda M. Deutsch M. Coch S. W. (1970): Attitude  
Methodology, from: Attitude edited by warren and  
Jahoda Penguin; London, P.314.
- 39- Newocomb T. M. Turner R.H. and Converse P. E., (1969): Social  
Psychology Astudy of Human Interaction, Routledge  
and Panl Ltd Kegan London ,P.535.
- 40- Good Enough, Measurement of Intelligence by painting P. 40 and  
P. 85- 111.
- 41- Swingle Paul G., (1973): Social Psychology Penguin Penguininduction,  
.P. 1.
- 42- Lindgren H. C. P.Byrne D. and Petrenovich L, (1968): Psychology  
an introduction to a behavioral Science, Jones wiley  
and sone., London ,P. 455.
- 43- Spindler George, (1971): Education and Anthropology, Stanford,  
Col., Stanford universi ty Press. 1955. From  
Book: Introduction to Anthropology by Ralph L. Beals  
and Harry Hoijer, Copyright Macmillan Publishing  
Compo New Tark.
- 44- Baron A. hobert and Byrne Donn, (1981): Social Psychology:  
Understanding Human Interaction, Third Edition,  
Allynand Bacon, In.,London, ,P.17.

الباب الرابع  
العمليات النفسية الأساسية  
في إطار اجتماعي ثقافي



**الفصل الثالث عشر**  
**محددات العمليات النفسية الأساسية**



## الفصل الثالث عشر

### محددات العمليات النفسية الأساسية

#### مقدمة :

يلقى تفكير الإنسان ودراوئعه اهتماماً خاصاً في علم النفس الاجتماعي اليوم. فعند محاولة العالم النفسي الاجتماعي فهم السلوك الاجتماعي للإنسان فان هناك سؤالين لا بد من أن يجيب عنهما: السؤال الأول هو، ما الذي يحرك الناس للعمل في ذلك العالم الاجتماعي الذي يعيشون فيه؟ والسؤال الثاني، كيف يستطيعون تنظيم وإعطاء معنى له؟ وأن محاولة الإجابة عن هذين السؤالين تقتضي توافر معلومات عن كيفية تكيف الإنسان مع عالمه الطبيعي إذا أن الإنسان في تكيفه هذا يفكر ويسقرئ ويدرك، ويذكر ويتخيل ويستجيب من خلال العمليات المعرفية الأخرى Cognitive process وكل عملية من هذه العمليات لها خصائصها التي تميزها عن بعضاها الآخر، إلا أن هناك خصائص عامة مشتركة بين هذه العمليات جماعاً، إذا يبدو أن عدداً من العوامل التي تحدد إدراكنا لموضوع ما أيضاً في تفكيرنا وفي ذاكرتنا وفي أحکامنا عليه. وفي مناقشاتنا التالية سوف نتكلم عن الإدراك perception من حيث خصائصه ويكون معلوماً أن تحليلنا للإدراك ينطبق على العمليات المعرفية الأخرى.

#### محددات الإدراك :

من المتفق عليه عامة الآن أن تكوين المدركات لدى الإنسان ترجع لمجموعتين من المحددات : أولهما : العوامل الخاصة بالمنبه Stimulus factors وثانيتها العوامل السلوكية Behavioral factors ويقصد بعوامل المنبه خصائص المنبه نفسه، وقد يكون هذا المنبه الناس الآخرين في المجتمع، أو قد يكون الموقف أو المجال الاجتماعي، وقد يكون صوراً وأشكالاً وكلمات. ويقصد بالعوامل السلوكية العلميات النفسية الداخلية، والقيم والاتجاهات وال حاجات وخبرات الفرد الماضية وأنه لمن المهم جداً أن نشير إلى أن وجهة النظر هذه بالنسبة للعمليات المعرفية بعكس الاتجاه العام لدى علماء النفس الاجتماعي. إذ أن ما يقوم به الناس من فعل يعتمد على العلميات النفسية الداخلية، وعلى طبيعة الموقف الخارجي، وان اهتمام عالم النفس الاجتماعي بالطريقة التي يدرك بها الناس الأشياء أدى به لاستخدام اصطلاح "الإدراك الاجتماعي Social perception" والذي يختلف العلما

في النظر إليه (ماكلوريد ١٩٥٠) فالبعض يركز على خصائص الفرد أي المحددات السلوكية السابقة الإشارة إليها، والبعض الآخر يركز على ما هو اجتماعي. وأن ما يستحق التأكيد هنا أن المدركات تتكون من تفاعل عوامل السلوك وعوامل المنبه. ومهما يكن ذلك فلكى نفهم دور كل مجموعة من هذه المحددات في الإدراك فلا بد من بحث وتحليل كل منها على حدة.

### أ - المحددات السلوكية:

تعتبر كل من الخبرة الماضية التي يمر بها الإنسان والد الواقع والمشاعر والرغبات من المحددات السلوكية. وخبرات الإنسان الماضية تعتبر محدداً هاماً في الإدراك لأنها توجهه وتعطيه معانٍ معينة، ليس ذلك فقط، بل توجهه لأنواع معينة من الأحداث في مجاله الاجتماعي. ويتأثر إدراك الفرد بنوع الخبرة التي يمر بها. فالفرد الذي يكون له خبرة سارة حديثة الوقوع من المحتمل رؤيته في المناسبة التالية في حالة نفسية تختلف عن الفرد الذي تكون لديه خبرات غير سارة. كذلك الأمر فان كلمة مثل Capsule إذا نظر إليها على انفراد فمن المحتمل أن يكون لها عدة معانٍ "غلاف" عند الفلكي ومعنى "وعاء" أو "عبوة" عند الصيدلي من ناحية أخرى.

ولقد ركز بارنلت Bartlett في دراسته على الخبرة الثقافية لدى الفرد، وذلك الدور الذي تلعبه هذه الخبرة في رؤية الأفراد وأبناء الثقافة المعينة للأحداث التي يكون لها معنى خاص بالنسبة لهم. ولقد قام تلاميذ بارنلت لإثبات ذلك بتنظيم وعمل عناصر لقصة من ثقافة أخرى في شكل يعكس بعض الجوانب الخاصة في خبراتهم الثقافية ويرجع أثر الثقافة أو الخبرة الماضية عموماً في إدراك الأفراد أو في تذكرهم لموضوع ما وأحداث معينة لاحتراكهم ومخالطتهم بـ الناس والأحداث والأشياء. وتلك العملية الأخيرة تنتظم في ذهن الإنسان على هيئة مدركات ومعتقدات تشبه الأبنية. المعرفية والتي تؤثر في الاستجابات المعرفية التالية للإنسان وفي سلوكه الظاهر. وعلى هذا النحو فإن الخبرة الثقافية للمفحوصين الذين أجريت عليهم بارنلت تجربة تذكرهم إذا قاموا بتبسيط وتنظيم عناصر معينة من القصص بطريقة تنسيق ووجهة نظرهم الخاصة عن العالم.

كذلك الأمر بالنسبة للدراسة التي قام بها المؤلف والتي بينت أن الذكاء لدى الطفل الصغير أيضاً يتأثر بالوضع الاقتصادي والمعيشي للأسرة التي ينتمي لها، فإذا أتاحت له أسرته إمكانيات واسعة وكبيرة وحديثة من أجهزة وأدوات وسيارات

وتلفزيون وتليفون وصارت أشياء تحيط به، وتنير إدراكه، وتلهب مشاعره وحواسه وتنمى معارفه كان ذكاؤه كما بینت هذه الدراسة أعلى من مستوى ذكاء الأطفال الذين تخلو بيئتهم من هذه الأشياء.

وفي مقابل ذلك كانت دراسة سيد خيرى التي بینت عدم وجود فروق لها دلالة إحصائية بين تلاميذ المدارس الإعدادية في القاهرة والوجهين القبلي من ناحية، والبحري من ناحية أخرى، وذلك بتطبيق اختبار الذكاء على عينة كبيرة منهم.

والمجموعة الأخرى من المحددات السلوكية التي تؤثر في العمليات المعرفية هي دوافع الإنسان، فرغبات الإنسان ومشاعره توجهه لأدراك جوانب معينة في الموضوع أو في الموقف عن غيرها. والاتجاهات تعتبر أيضاً كقيم الفرد واهتماماته، هي حالات نفسية تحرك الفرد للعمل بتأثير من دوافعه، ونتيجة لذلك فإنها تؤثر فيما يرى ويفكر ويذكر. وان الأساس الذي تقوم عليه خصائص البناء النفسي للإنسان يتمثل في العلاقة المتبادلة بين الدوافع والعمليات المعرفية والفعل لأن العمليات العقلية هي التي توجه ما يقوم به الإنسان من عمل، وهي التي تحفزه إليه في المقام الأول. وعندما تحرك الرغبات والمشاعر الفرد لأدراك نواح معينة من المواقف والأحداث فان إدراكه هذا لا يكون دقيقاً دائماً، ففي دراسة البورث وبوستمان Allport and postman نجد تحريف العمليات المعرفية في انتقال الشائعات ثم تحليلها من نواح مثل : غموض الأحداث، ودرجة الخوف والقلق لدى الفرد، ولقد ذهب البورث وبوستمان إلى القول بأن عمليات التحريف التي تحدث في نقل الشائعة تتفق مع اهتمامات ومخاوف ورغبات الفرد. وهكذا يتبيّن لنا ما سبق أن أكدّه علماء النفس الاجتماعي وهو أن ما يقوم به الفرد من عمل يعتمد على العمليات النفسية الداخلية وعلى طبيعة الموقف الخارجي.

ومن نوع الدراسات التي تكشف علاقة الاتجاهات بمضمون الشيء المدرك دراسة سميث Smith عن الشائعات والتي كشفت أن عملية تصديق الواقع تزداد عندما تقدم على أساس أنها وقائع حديثة. وسارت في نفس الاتجاه الدراسة التي قام بها البورث وتعاونوه عن شائعات الإسراف إذ وجدوا أن الأفراد الذين يميلون لتصديق الشائعة يكونون في حاجة للأشياء التي يكون موضوع الشائعة (المدرك) هو الإسراف، كسائلى العربات والذين يصدقون الشائعات التي تدور حول وقود العربات ل حاجتهم إليه، كذلك وجدت النتائج نفسها في دراسة روك ويونج Ruck and Young.

كذلك وجد فستجر وكارترايت Festinger and Cartwright أن العلاقات الاجتماعية وهو ما عبر عنه "بقناة الصداقه" تساعد على نشر الشائعة إذ تبين أن ٦٢ % من العينة سمعوا بالشائعة، وكانت لأغلبهم صداقات وقرابات بمدينة العمال، وهذا ما كشف عنه شاشتر وبوردى إذ ذكر أنه في ضوء النتائج التي توصلنا إليها يكون من المتوقع أن ينشر الأصدقاء الوظيفيين الشائعة.

وفي دراسة محمود شحات عن سوسيولوجية الشائعة في قرية مصرية عام ١٩٧٦ وجد أن انتشار الشائعة يرتبط بالمركز الذي يضفيه نشر الشائعة على الفرد وقد أجاب ٩ % من الرجال بأن نشر الشائعة يعطى قيمة ومركز، كما وجد أن الشائعة تستخدم لانتقاد تصرفات غير سليمة بين أبناء القرية إذ أجاب ٥٥ % من الرجال، ١٧ % من النساء بأنها تستخدم لذلك الغرض (٨) كما وجد في دراسة المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية عن سيكلولوجية الشائعات فى المجتمع المصرى (١٩٨٢) أن ٢٠ % من شائعات العمال تكون ضد الحكومة بينما تصل عدد الحرفيين إلى ٤٠ % ضد الحكومة أيضاً.

ولقد أوضحت الكثير من الدراسات أيضاً تأثير الاتجاهات والقيم على التعلم الانساني. وفي دراسة قام بها ليفين وميرفى Levine and Murphy عام ١٩٤٣، وجد أن الطلبة الموالين للشيوعيين والمضادين لها With and communist وحفظوا الجمل التي كانت مناسبة لاتجاهاتهم عن الجمل التي تسير ضد اتجاهاتهم.

#### ب- محددات المنبه :

وبالنسبة للمنبه هناك الكثير من خصائص المنبه الاجتماعي: Social Stimulus؛ مثل الشدة والحداثة والتضاد والتكرار والحركة والتى يمكن أن توجه إدراكتنا والمثال على ذلك أن الطفل الزنجى Negro الموجود وسط مجموعة كلها من البيض يرى بسهولة كبيرة، كما أن الصوت المرتفع فى جماعة المناقشة يجذب الانتباه وهناك أيضاً خصائص التنظيمية للمنبه والتى تؤثر فى إدراكتنا للموضوعات الاجتماعية وتنتمل هذه الخصائص فى القرب proximity وفى التشابه Similarity فى اللون والحجم، ونفس الشيء الذى ينطبق على المنبه الخارجى من أشياء وأجسام تتطبق على الأفراد الذين يمكن إدراكتهم على أساس أنهم يتصلون بعضهم ببعض نظراً لنقاربهم المادى، مثل الناس يعيشون فى نفس المنزل، أو نظراً لتشابههم المادى مثل الناس الذين يكونون متشابهين فى لون الشعر (١١).

١٤

الفصل الرابع عشر  
البحوث والدراسات



## الفصل الرابع عشر

### البحوث والدراسات

و سنستعرض فيما يلى أهم الدراسات التي سبق الإشارة لها وغيرها من الدراسات كدراسة بروونر وجودمان و دراسة ليفين و ميرفى و دراسة فردرىك شارلز بارتلت و دراسة ريفرز، وهذه الدراسات على المستوى العالمى. كما سنعرض لدراستين على المستوى القومى الأول للسيد خيرى و الثانية للمؤلف.

#### ١- تجربة بروونر وجودمان عن العوامل الاجتماعية في الإدراك:

و تهدف تجربة بروونر وجودمان Bruner and Goodman إلى الكشف عن أثر العوامل الاجتماعية في الإدراك، و تتلخص التجربة في أنها قاما بعرض قطع من النقود يزيد حجمها بازدياد قيمتها على النحو التالي: تعريفه- قرش صاغ- خمسة قروش فضية- عشرة قروش فضية، وذلك على مجموعة من الأطفال. وأعطى كل طفل جهازاً خاصاً ينظر من خلاله، ويأخذ في توسيع أو تضييق فتحته المضاءة حتى تصبح دائرة المضاءة على الشاشة متساوية في نظر الطفل لمساحة كل قطعة من قطع النقود. وبعد ذلك طلب من الأطفال القيام بالتجربة دون النظر لقطع النقود، بل بالاعتماد على ذاكرتهم على أن يكون عرض قطع النقود ابتداء من القطع الصغيرة إلى القطع الكبيرة، ثم مرة أخرى يبدأ الطفل من القطع الكبيرة إلى القطع الصغيرة.

ولقد أجرى الباحثان التجربة على مجموعة أخرى من الأطفال واستبدلوا بقطع النقود دوائر من الورق المقوى متساوية في الحجم لقطع النقود. وبالمقارنة بين نتائج التجربتين تلك التي استخدمت فيها قطع النقود، والأخرية التي استخدمت فيها قطع الورق المقوى، وجد أن الأطفال في حالة قطع النقود قد بالغوا في تقدير أحجام النقود بنسبة تتراوح بين ١٥٪ و ٣٥٪ و زادت المبالغة بزيادة قيمة قطعة النقود. كما وجد أن الأطفال في حالة قطع الورق المقوى قد قدروا قطع الورق كما هي مع اتجاه لتصغير الحجم، وتشير هذه التجربة إلى أن إدراك الأشياء يرتبط بقيمتها الاجتماعية.

ومما زاد من تأكيد النتيجة السابقة أن الباحثين قسماً الأطفال في التجربة الأولى إلى مجموعتين مجموعة من الأطفال الذين ينتمون إلى مستوى اقتصادى مرتفع، ومجموعة من الأطفال الذين ينتمون لمستوى اقتصادى منخفض. فوجدوا

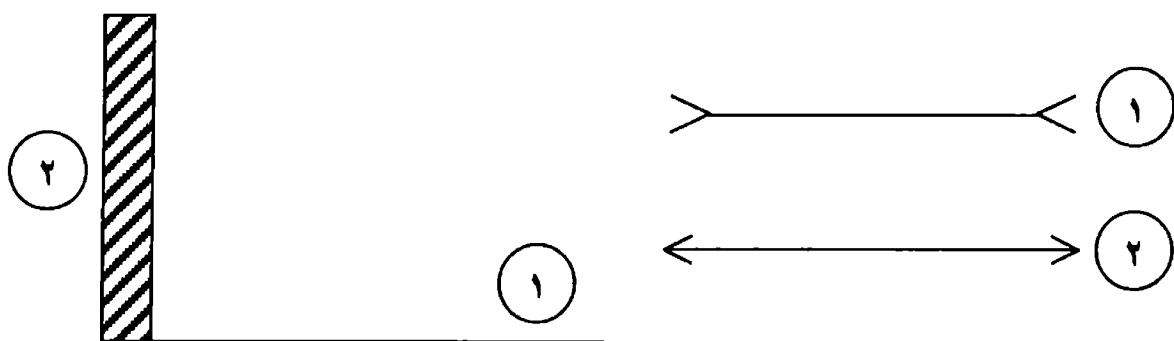
أن مبالغة الأطفال الأغنياء في تقدير حجم قطع النقود تتراوح بين ١٠٪، ٢٥٪ على حين كانت لدى الفقراء تتراوح بين ٢٥٪، ٥٠٪ (١١).

## ٢- دراسة ليفين وميرفي عن تعلم ونسيان المواد المتعارضة في الاتجاه:

وقد تم إجراء هذه الدراسة على مجموعتين من الأفراد أحدهما مناصرة للشيوعية والأخرى معادية لها. وكانت مادة الدراسة عبارة عن قطعتين من النثر كل قطعة مقسمة إلى فرات، كما أن إحدى هاتين القطعتين تؤيد الشيوعية، والأخرى تعارض الاتجاه الشيوعى. وكان المطلوب من المبحوثين في هذه الدراسة قراءة قطعة النثر مرتين وبعد خمسة عشر دقيقة طلب من المفحوصين استرجاع ما قرءوا من الذاكرة. وهكذا طلب منهم أن يكرروا نفس ما حدث في الخطوتين السابقتين حتى نهاية فرات قطعى النثر. وكان يتم تكرار هذه التجربة مرة كل أسبوع لمدة أربع أسابيع. وبعد ذلك طلب من المفحوصين استعادة هذه الفرات مرة كل أسبوع ولمدة خمسة أسابيع دون الاطلاع على قطعى النثر. وكانت النتائج التي توصل إليها الباحثان مؤيدة لما افترضاه، وهو أن تعلم وحفظ الطلبة المناصرين للشيوعية للقطعة التي تؤيد الشيوعية أحسن من تعلم وحفظ الطلبة المعادين للشيوعية لها. كذلك الأمر بالنسبة للطلبة المعادين للشيوعية إذ تفوقوا على الطلبة المناصرين للشيوعية في حفظ القطعة التي تتقى الشيوعية (١٢).

## ٣- دراسة ريفرز عن العوامل الثقافية في خداع الإدراك:

قام ريفرز Riveres بتطبيق خداع مولر- لاير الكلاسيكي على مجموعة من سكان منطقة توريز ستريتس Torres Starits ويتبين خداع مولر- لاير في الشكلين الآتيين:



شكل رقم (١٤) (أ) (ب)  
شكل رقم (١٤)

- أ- أي الخطين أطول ١ أم ٢ في الشكل رقم (١٣).  
ب- أي الخطين أطول الرأسى أم الأفقي في الشكل رقم (١٤).

وبعد تطبيق ريفرز لخداع موللر - لاير على أهل هذه المنطقة قام بعمل دراسة مقارنة بين هذه النتائج والنتائج التي استخرجت من دراسات طبق فيها نفس الخداع السابق على مجموعة من الصغار والكبار بإنجلترا، فوجد أن سكان جزيرة توريز موري Murry أقل تأثيراً بخداعه موللر - لاير من الأوروبيين. وقدم ريفرز تفسيراً لتلك النتيجة يتضمن أنه عندما طلب من السكان الأصليين تحديد أي الخطين أطول فأنهم ركزوا انتباهم على العمل الذي طلب منهم القيام به فقط وهو الخطوط المستقيمة (التفاصيل) على حين أدرك المفحوصون الانجليز الشكل ككل، كما أنه بالإضافة لذلك من الممكن القول بوجود فروق في عادات الإبصار في الثقافتين، إذ تسود الخطوط المستقيمة البيئات الأوروبية، كذلك يسود وجود الزوايا بمختلف أنواعها (حادة ومنفرجة)، أما في الثقافات البدائية فلا توجد فيها الخطوط المحددة المستقيمة، فيقل من جانب سكان هذه البلاد الاهتمام بتفصير الزوايا الحادة والمنفرجة على أساس أنها غير موجودة في المكان ولذا أهملها مفحوصو ريفرز فلم يدركوها، وأدركوا الخط فقط (١).

#### ٤- دراسة بارتلت Bartlett عن علاقة الثقافة بالاسترجاع:

وتهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أثر الثقافة في استرجاع الفرد Recall لعناصر قصة ما. ومادة الدراسة التي اختارها الباحث عبارة عن قصة منقولة من الأدب الشعبي الامريكي، وكان هذا الاختيار قائماً على أساس النواحي الآتية:

- ١- أن القصة منقولة عن حضارة ومستوى ثقافي مختلف تماماً عن ثقافة أفراد عينة هذه الدراسة (من الأمريكي للألماني)، وذلك لأن القصص المعروفة لأبناء نفس الثقافة لا تصلح لمثل هذه الدراسة.
- ٢- أن الواقع الموصوفة والمشروحة بالقصة لم تكن من الوضوح الكافي، وقد اختارها الباحث ليعرف كيف يتصرف فيها المفحوصون المتعلمون الذين يمكنهم تغيير استجاباتهم وتحريفيها وفقاً للمقبول اجتماعياً.
- ٣- أن الشخصيات الدرامية في أحداث القصة ألقى عليها كثير من الخيال مما يعطي الفرصة للمفحوصين لخيال أوسع عند قيامهم بالوصف.

وأما عن خطة تطبيق هذه التجربة فقد طلب من كل فرد من أفراد العينة أن يقرأ القصة مرتين بينه وبين نفسه على حسب سرعته وطريقته العادلة في القراءة. وكان يطلب إلى المفحوص أن يستبعد ما قرأ بعد مرور خمس عشرة دقيقة من قراءته للقصة، ولم يكن المفحوص يعرف هدف التجربة ولقد تكونت عينة هذه

التجربة من مجموعة من طلبة الدراسات العليا. ولقد وجد بارتلت في النتائج النهائية لهذه التجربة ما يلى:

- أ - أن كل جماعة لها اهتماماتها النفسية وميلها الخاصة التي تنظر من خلالها عند تعاملها مع الأحداث والمواضف الخارجية (أحداث وواقع هذه القصة).
- ب - وبناء على ذلك فان المفحوصين في هذه التجربة كانوا يقومون بوضع أحداث بديلة للأحداث التي لا يستطيعون تذكرها، وهذه الأحداث والأوصاف البديلة وجد عند القيام بتحليلها أنها تعكس الأوجه والمظاهر الخاصة في ثقافتهم. سواء كان ذلك فيما يتعلق بالأحداث أو بالشخصيات فالأحداث تلونت بمظاهر شتى من ألوان الثقافة الألمانية. كما أن الشخصية الموصوفة صورت وبها الكثير مما يعكس الشخصية القومية الألمانية (١٣).
- ٥ - دراسة سيد خيرى عن علاقة الثقافة الفرعية بالذكاء العام:

تهدف هذه الدراسة إلى الكشف عما إذا كان هناك فروق في الذكاء بين أبناء المناطق الاجتماعية المختلفة في مصر. ففي عام ١٩٥٨ طبق اختبار الذكاء الاعدادي على ٣٤١٤ من تلاميذ مدارس القاهرة على ١٨٠٣ تلميذًا من تلاميذ مدارس الوجه البحري وعلى ٥٨٨ من مدارس الوجه القبلي (٢). أى أن العينة الكلية لهذه الدراسة بلغ عددها ٥٨٠٣ تلميذًا. ثم قام بعد ذلك بحساب المتوسط والانحراف المعياري لكل فئة من الفئات الثلاثة السابقة ليبين هل هناك تأثير للعوامل الثقافية على الذكاء العام. ويوضح الجدول (١٨) المتوسط والانحراف المعياري للعينات الثلاثة:

جدول (١٨)  
م. ع. للعينات الأربع

العينات	م	ع
١ - القاهرة	٣٢,٤٢	٦٠٦
٢ - عينة الوجه البحري	٣٢,٦٤	٦,٦١
٣ - عينة الوجه القبلي	٣٢,٩٢	٦,١٢
٤ - مجموع العينات الثلاث	٣٢,٥٤	

ولقد استخدم اختبار (ت) لبيان مدى دلالة الفروق بين المتوسطات الثلاث فاتضح أنه لا توجد فروق لها دلالة من الناحية الإحصائية عند النسبتين أ. ر.، ن. ر. وهذا يدل على أن الاختبار يقيس الذكاء العام بعيداً عن المؤثرات الثقافية والتي

تميز البيئات الثلاث بعضها عن بعض في ضوء ما تشير له الدراسة الخاصة بعلم الاجتماع الريفي وعلم الاجتماع الحضري من أن هناك فروقاً بين المجتمعين لكن هذه الدراسة تثبت أن هذه الفروق خاصة بالعادات والتقاليد والاتجاهات (انظر الباب الخاص بالاتجاهات) ولا توجد في الذكاء.

#### ٦- دراسة المؤلف عن العلاقة بين المستوى الاقتصادي الاجتماعي والذكاء لدى الأطفال:

لا يستطيع أحد أن ينكر ما للمستوى الاقتصادي الاجتماعي للفرد من علاقة بذكائه، فكلما كانت الظروف الاقتصادية للفرد ميسرة بحيث تجنبه كافة الضغوط التي قد يتعرض لها في حالة العوز والفقير، فإن ذلك، أى يسر الظروف، يتيح له استخداماً أحسن وأكثر لما لديه من ذكاء بل استعدادات وقدرات. ولقد بينت الكثير من البحوث أن الذكاء يرتبط بالمستوى الاقتصادي والمستوى الاجتماعي الذي ينتمي إليه الفرد. وكان الطابع الغالب على معظم هذه البحوث أنه قد تم إجراؤها على المستوى غير المحلي، وهذا يشير إلى حاجتنا إلى مثل هذا النوع من البحوث في بيئتنا المصرية وعلى عينات من مجتمعنا. وكانت هذه النقطة مركز انتلاق هذا البحث بإجرائه على عينة في المجتمع المحلي للكشف على اتجاه هذه العلاقة، وخاصة على مجموعات الأطفال.

#### الفرض :

وتفترض هذه الدراسة أن هناك فرقاً له دلالة إحصائية بين ذوى المستوى الاقتصادي المنخفض في الذكاء لدى مجموعة صغيرة من الأطفال في أحد أحياe القاهرة.

#### عينة البحث :

تم اختيار عينة البحث من دار حضانة "المسلم الصغير" بالظاهر وهي دار حضانة تابعة لوزارة الشئون الاجتماعية. وتتراوح أعمارهم بين ٤ - ٦ سنوات، وتوئى لهؤلاء الأطفال خدمات وإشراف من أخصائيين اجتماعيين، وخدمات تعليمية تتضمن تعلم اللغة والحساب، وتعاليم الدين، واعتمد في اختيار العينة على الأسلوب العشوائي، وذلك بكتابة الأسماء على بطاقات بلغ عددها سبعين لكل اسم بطاقة خاصة، وتم سحب ثلثين بطاقة من بين السبعين. وبذلك يكون عدد أفراد العينة ثلثين طفلاً.

## أدوات البحث:

مقياس ستانفورد بينيه واستماره المستوى الاجتماعي الاقتصادي (أنظر الباب الثاني).

## خطوات إجراء البحث:

- ١- إجراء مقابلة مع والد كل طفل أثناء زيارته لدار الحسانة طبق فيها عليه المقياس المستوى الاقتصادي الاجتماعي السابق الإشارة له في باب فرق ومناهج وأدوات البحث (الباب الثاني) وتم تصميم أبعاده وبذلك يكون لكل طفل درجة كلية على المقياس.
- ٢- تم حساب الربيع الأعلى والربيع الأدنى للدرجات الكلية لمقياس المستوى الاقتصادي الاجتماعي. حيث أن قيمة الربيع الأعلى فما فوق تمثل الأطفال ذوى المستوى الاقتصادي الاجتماعي المرتفع وقيمة الربيع الأدنى فأقل تمثل الأطفال ذوى المستوى الاقتصادي الاجتماعي المنخفض.
- ٣- طبق مقياس ستانفورد بينيه على الأطفال ذوى المستوى الاقتصادي المرتفع والأطفال ذوى المستوى الاقتصادي المنخفض الذين تم الكشف عنهم وفقاً للخطوة السابقة.
- ٤- صحت إجابات الأطفال على نسبة ذكاء كل طفل.
- ٥- حسبت الفروق بين المجموعتين بأسلوب الدلالة الإحصائية المناسب.
- ٦- تم تفسير نتائج البحث في ضوء الدراسات السابقة، وفي ضوء استجاباتهم الواقعية على أسئلة الاختبار.

## المستوى الاقتصادي الاجتماعي:

طبقت استماره المستوى الاقتصادي الاجتماعي على والد كل طفل (أنظر الباب الثاني) وحولت الدرجات إلى درجات معيارية، ثم حولت تلك الأخيرة إلى درجات تائية وذلك بالنسبة لكل بعد من أبعاد الاستمار، ثم جمعت الدرجات التائية على كافة الإبعاد لتعبر الدرجة الكلية عن المستوى الاقتصادي الاجتماعي للفرد وهو الذي سيقارن على أساسه بين زملائه والذي سيتم على أساسه اعتباره من ذوى المستوى الاقتصادي المرتفع أو من ذوى المستوى الاقتصادي المنخفض. وكانت أهم أبعاد المستوى الاقتصادي الاجتماعي التي اعتمد عليها في معرفة مستوى كل طفل هي:

- ١- مؤهل الأب.

- ٢- مرتب الأب والأم.
- ٣- حى السكن.
- ٤- ما تمتلكه الأسرة من أجهزة منزلية.
- ٥- قضاء الأسرة لوقت الفراغ.

#### طريقة اختيار العينة :

ثم حساب قيمة الربيع الأدنى من الدرجات التائية لمجموع الأطفال البالغ عددهم ثلاثة طفلاً. فكانت قيمة الربيع الأعلى ٤٩٦، وقيمة الربيع الأدنى ٤٥١ أي أن الأطفال الذين يمثلون المستوى الاقتصادي المرتفع هم الحاصلون على درجات تائية ٤٩٦ فما فوق. وأن ذوى المستوى الاقتصادي المنخفض هم الحاصلون على درجات ٤٥١ فما اقل ولقد بلغ عدد أطفال المستوى الاقتصادي المرتفع عشرة، وعد ذوى المستوى الاقتصادي المنخفض عشرة أيضاً.

#### نتائج مقياس ستانفورد بينيه:

طبق مقياس ستانفورد للذكاء مراجعة ١٩٣٧ والتى عربها محلياً لويس كامل، محمد عبد السلام أحمد، وكانت نسب ذكاء ذوى المستوى الاقتصادي المرتفع تتراوح بين ٨٢ - ١٢٥ بمتوسط ١١٠ ونسب ذكاء ذوى المستوى الاقتصادي المنخفض تتراوح بين ٥٥ - ١١٥ بمتوسط ٨٤,٤.

#### النتائج النهائية للبحث:

حسب الفروق بين المجموعتين باستخدام معادلة اختبار الوسيط المصححة حسب بيتس Yates ولقد كان الدا وراء استخدام اختبار الوسيط <sup>(\*)</sup>Median Test هو أن عدد أفراد العينة صغير لدرجة أنها تتوقع أن يكون توزيع نسب الذكاء لدى المجموعتين (مرتفعى ومنخفضى الدخل) كل على حدة غير اعتدالى وهذا ما حدانا لاستخدام أحد الأساليب اللاحبارامترية M Nonparametric (٣)، (١٦) ولقد كان الوسيط العام لنسب الذكاء في المجموعتين (٣)، (١٦) ولقد كان الوسيط العام لسب الذكاء في المجموعتين ١٠١,٥. وبتطبيق المعادلة السابقة كانت قيمة كا ٢٤ المصححة ٩,٨ وهذه القيمة لها دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ وبذلك يكون الفرض الذى طرحته فى بداية البحث قد تحقق بوجود فرق دلالته الإحصائية بين

\* انظر المقاييس اللاحبارامترية في كتاب الاحصاء النفسي والاجتماعي للمؤلف- مكتبة الحنفي- الطبعة الثالثة - القاهرة ١٩٨٠.

ذوى الدخل المرتفع وذوى الدخل المنخفض فى مستوى الذكاء، وذلك بالنسبة للأطفال من سن ٤-٦ فى احد دور الحصانة بأحد أحياط القاهرة.

ولقد اتفقت نتائج هذه الدراسة مع نتائج الكثير من البحوث خاصة ما كان هدفها دراسة علاقة المستوى المهىنى بالذكاء (المهنة أحد جوانب المستوى الاقتصادي الاجتماعى ببحثنا وترتبط ارتباطاً عالياً بكثير من جوانبه لأن تلك الأخيرة تتوقف على المستوى المهىنى) ولقد أشارت استاذى Anastasia لذلك حيث ذهبت إلى أن مستوى الذكاء كما يقاس باختبار Army General Classification والذي يرمز له بالرمز A. G. C. T. يرتبط بالمستوى المهىنى للفرد، فذوى المهن العليا يحصلون على درجات عالية من الذكاء. وذوى المهن الدنيا يحصلون على درجات منخفضة من الذكاء، ولقد طبق الاختبار فى الدراسة التى أشارت إليها على محاسبين ومدرسين وبائين وmekanikis وبنائين وعمال مناجم وعمال زراعة. وهذا بوجه عام إلا أنها نجد حالات فردية وتدخلات بين المهن المختلفة فقد نجد أفراداً يحصلون على درجات مرتفعة لدى ذوى المهن الدنيا. كذلك قد نجد تطابقاً بين هذه النتائج والنتائج التى فى دراستنا هذه، فلو رتبنا نسب ذكاء ذوى الدخل المرتفع وذوى الدخل المنخفض ترتيباً تنازلياً كما فى الجدول (١٩).

جدول (١٩)  
عن ترتيب نسب ذكاء الأطفال  
ذوى المستوى الاجتماعى الاقتصادي المنخفض والمرتفع

نسبة ذكاء ذوى المستوى	
المنخفض	المرتفع
١١٥	١٢٥
١٠١	١٢٣
٩٠	١٢١
٨٧	١١٧
٨٥	١١٦
٨٢	١١٠
٧٨	١٠٤
٧٥	١٠٢
٥	١٠٢
	٨٢

فإننا نلاحظ أن هناك تداخلاً في نسب الذكاء بين المجموعتين فنجد أن عدد الأطفال الذين يحصلون على درجات تقع بين ٨٢-١٠٢ في المستوى المرتفع ثلاثة. والذين يحصلون على درجات تقع بين ٨٢-١٠١ في المستوى المنخفض خمسة. وفي دراسة أخرى أشارت لها انسناري أيضاً حيث طبق اختبار المصفوفات لرافين (انظر الباب الثاني - مقاييس الذكاء) Raven Matrices فوجدت فروقاً لها دلالة بين المستويات المهنية المختلفة. وفي دراسة أخرى أشارت لها انسناري قسم فيها الأطفال إلى مجموعات حسب المستويات المهنية للأباء. واختبر ذكاء ٢٧٥٧ طفلاً في هذه الدراسة بتطبيق مقياس ستانفورد-بينيه. فوجد أن متوسط ذكاء الأطفال الذين يعمل آباؤهم بأعمال يومية ٩٤، ومتوسط ذكاء الأطفال الذين يعمل آباؤهم في أعمال مهنية وملائكة للأراضي ٩٧، ٩٨ بالترتيب ومتوسط ذكاء الأطفال الذين يعمل آباؤهم في أعمال إدارية ١٢٠ (١٧).

ولقد وجدنا في دراستنا هذه اختلافاً في نوعية الاستجابات بين إجابات الأطفال ذوي المستوى الاقتصادي المنخفض، فنجد أن الأطفال ذوي المستوى المنخفض لم يستطعوا التعرف على السكينة ولا على الشمسية والنظارة (في سن سنتين) في حين أن أطفال ذوي المستوى الاقتصادي المرتفع لم ينزلوا لهذا المستوى. وفي تعريف ذوي المستوى المنخفض ذكرؤاً أنها "بتعمل من الخيط والحت". وفي تعريف السكر ذكر ذوي المستوى المرتفع "تضعه في اللبن" في حين أن الأطفال ذوي المستوى المنخفض في تعريفهم للسكر بأنه "تضعه في القلب" وفي تعريف العصا ذكر ذوي المستوى المرتفع بأنها "عصا من خشب" في حين أن ذوي المستوى المنخفض قد "عرفوها" نضرب بها. وفي أسئلة سن سبع سنوات ذكر أطفال المستوى الاقتصادي المرتفع بالنسبة لاختبار أوجه الشبه والاختلاف أن الفحم نضعه في النار والخشب بيولع في النار أما الأطفال ذوي المستوى المنخفض فذكرروا بالنسبة للفحم والخشب أنهما عند النجار، وبالنسبة للبرتقال والعنب ذكر أطفال المستوى المرتفع "تأكله" أما الأطفال ذوي المستوى المنخفض فذكرروا أنهم لا يعرفون.

وأنه مما لا شك فيه أن للمستوى الاقتصادي علاقة بالذكاء، فهو يتبع ويعطي الفرصة لاستثارة اهتمامات الأطفال وتبييه عقولهم وتفتيحها بما يعطينهم إمكانات وتسهيلات مختلفة. في حين نجد الأمر على العكس لدى ذوي الدخل المنخفض. فالأطفال ذوي الدخل المرتفع يجدون في بيوتهم الأدوات والأجهزة الكهربائية من

راديو وتليفزيون ... الخ. والجدول (٢٠) يبين هذا الكلام بالنسبة لعينة هذه الدراسة:

**جدول (٢٠)**  
**عن ما تملكه الأسرة من أدوات منزليّة في المجموعتين**

المجموعة	سيارة	ثلاثة	ثلاجة	تلفون	كناسه كهربائية	سخان	غسالة	بوتاجاز	تلفزيون	راديو
المرتفعة	٢	٧	٤	٢	٢	٢	٢	٨	٧	٨
المنخفضة	-	-	-	-	-	-	-	-	١	٦

ويتضح لنا من الجدول (٢٠) مدى الفرق بالنسبة لهذه الأدوات لدى المجموعتين، ولما لذلك من علاقة جزئية بالنتيجة التي توصلنا إليها في هذا البحث من علاقة المستوى الاقتصادي الاجتماعي بالذكاء لدى مجموعة من الأطفال المصريين والتي اتضحت فيما سبق أن ذكرناه حيث تبين أن استجابات ذوى الدخل المرتفع تميل للوظيفة أى ذكر وظيفة الشيء، في حين أن استجابات ذوى الدخل المنخفض فارغة وتشير إلى الانفعالية والعدوان.

## مراجع البحث السابق

- ١- انستازى - سيكولوجية الفروق الفردية- ترجمة بإشراف سيد خيرى ومصطفى سويف- دار الفكر العربى.
- ٢- لويس كامل و محمد عماد الدين إسماعيل (١٩٧٣) : مقياس ستانفورد-بينه لذكاء مراجعة دار التأليف.
- ٣- محمود السيد أبو النيل (١٩٨٠) : الإحصاء النفسي والاجتماعي - الطبعة الثالث - مكتبة الخانجى - القاهرة.
- 4- Anstasta and Foley, (1958): Differential Psychology Mc Graw Hill Comp., New York.
- 5- Vernon, P., (1955): Structure of Human Abilities Methuen Co., London.



الفصل الخامس عشر  
سيكولوجية الشائعات



## الفصل الخامس عشر

### سيكولوجية الشائعات (\*)

#### مقدمة تاريخية :

عرف الإنسان الشائعة منذ زمن بعيد واستخدمها خير استخدام في بث الرعب في أعدائه فلقد استخدم أباطرة الرومان "حراس شائعات" لما كانوا يعانون من وبائيها، ولقد كانت مهمة هؤلاء الحراس تتركز في أن يندمجوا ويندسووا بين الجماهير لينقلوا إلى الامبراطور ما يدور بين الناس والشعب من أحداث. وكان ما ينقله هؤلاء الحراس بمثابة بارومتر دقيق لانفعالات الشعب وأحاسيسه. وكانت التعليمات الموجهة لهؤلاء الحراس أيضاً هو أن يقوموا بحملة مضادة من الشائعات إذا اقتضى الأمر ذلك. ويدرك شادويك (١٩٣٢) أنه عندما انتشر بين جماهير روما عام ٦٤ ميلادية أن نيرون حرق روما وأطلق ذلك الأخير شائعة مضادة يتهم فيها المسيحيين الذين كانوا ممقوتين من الشعب أكثر منه بأنهم هم الذين أشعلوا النار في روما فصبت الغوغاء كل غضبها على هذه الضحايا السهل (المسيحيين) من كباش الفداء. ويدرك التاريخ لنا أيضاً أن الشائعة التي ساقها أعداء سقراط عنه بين أفراد الشعب والتي تتمثل في اتهامه بإفساد الشباب وحضارهم على الثورة هي التي أدت به إلى الموت. ولم يسلم المسلمون ورسولهم من حرب الشائعات التي أطلقت حول عائشة أحب زوجات الرسول محمد صلى الله عليه وسلم إليه واتهامها في شرفها أثناء قيام الرسول بإحدى الغزوات، وتسمى تلك الواقعة بحديث الأفك (٧). ولقد نزل الوحي على رسول الله صلى الله عليه وسلم معلناً براءة عائشة مما نسب إليها من أفك مبيناً في سورة النور "إِنَّ الَّذِينَ جَاءُوا بِالْأَفْكَرِ عَصَبَةٌ مَنْكُمْ لَا تَخْسِبُهُ شَرَا لَكُمْ بَلْ هُوَ خَيْرٌ لَكُمْ لِكُلِّ أَمْرٍ مِنْهُمْ مَا اكْتَسَبُوا مِنَ الْإِثْمِ وَالَّذِي تَوَلَّ كَبْرَةً مِنْهُمْ لَهُ عَذَابٌ عَظِيمٌ" إلى قوله تعالى: "إِنَّ الَّذِينَ يُحَبُّونَ أَنْ تَشْيَعَ الْفَاحِشَةُ فِي الَّذِينَ آمَنُوا لَهُمْ عَذَابٌ أَلِيمٌ فِي الدُّنْيَا وَالآخِرَةِ وَاللَّهُ يَعْلَمُ وَأَنْتُمْ لَا تَعْلَمُونَ" صدق الله العظيم.

كما تمكن "جنكير خان" من الانتصار والتوفيق على أعدائه باستخدام الشائعة في تضليل عدد قواته والتروع بضراوتهم وشراستهم.. فلقد ثبت للمؤرخين إن التتار

\* آثينا معالجة موضوع الشائعات في فصل منفرد عن فصل العمليات النفسية الأساسية في إطار اجتماعي لتحديد جوانبها بصورة مفصلة، ونكشف عن العمليات النفسية من ادراك وتذكر فيها.

لم يكونوا بتلك الأعداد الهائلة التي سمعوا بها، وأن انتصاراتهم قد اعتمدت على سرعة التنقل والحركة، وعلى بث الشائعة بين الأعداء وفي داخل صفوفهم من خلال المأجورين والعملاء. وكانت طريقة التتار في ذلك هي جعل جواسيس الأعداء أنفسهم ووسطائهم غير المأجورين في بث الذعر في أقوامهم وتزويع قواتهم. قال أحد الجواسيس بعد أن عاد من مهمته في التحاس على التتار أن جنود جنكيز خان تبدو كأسراب الجراد لا حصر لها أنهم لا يتحدثون في شيء غير الحرب والدماء، ويبدو منهم التحرق شوقاً إلى الدخول في غمرة الوعن حتى أن ضباطهم ي CABDON عنا في كبح جماحهم ..<sup>(٦)</sup>. ومع أن الحرب النفسية كانت محدودة المجال والوسائل، والشائعة إحدى وسائلها، قدّيما لأن القتال كان يتم بين جيوش يحارب الجندي فيها مدافعاً عن شهرته وسمعته الحربية ومن ثم كان يهمه أن يجيد الحرب، ومع ذلك فقد وجد، عبر تطور البشرية، إن القادة قد استخدمو الحرب النفسية عامة، والشائعة بوجه خاص استخداماً لا يقل براءة عن استخدام علماء اليوم لها باتباعهم ما قدمه علم النفس الحديث لهم على يد "فوندت" و"بافلوف" و"فرويد" من اكتشافات. فهذا "شارل مارتنل" يقود جنود الفرنجة للنصر على العرب في الأندلس بقيادة عبد الرحمن الغافقي، وذلك عندما تقدمت جيوشه الزاحفة إلى نهر اللوار بفرنسا. ولقد اعتمد "شارل مارتنل" في انتصاراته على نشر شائعة من نوع "دابة الأسفين" مضمونها أن الغنائم التي جمعها القادة المسلمين في خيامهم تتعرض للنهب والسلب، فأسرع الجنود إلى معسكراتهم تاركين المعركة التي كانت في جانبهم، فلحق بهم شارل وجنوده، وكبدتهم خسائر طائلة.

ولقد برع الإنسان في استخدامه للشائعة، فاعتمد بثه لها على دراسته لقيم الشعب وأخلاقه وما يعتقده من معتقدات، وذلك ما حدث عند قيام الثورة الهندية في عام ١٨٥٧ إذ انتشر بين الجنود الهندوس أن دانات المدافع التي يحاربون بها في وجه الثوار ملفوفة برقائق مذهبة بزيت الخنازير والبقر، وقد ترتب على ذلك الجنود عن إطلاق المدفع في الثوار، ذلك لأن الهندوس يحرمون في ديانتهم أكل لحم البقر لأنهم يبعدونها".

وعلى المستوى القومي استخدم المصريون الشائعات عبر نضالهم القومي لل المستعمر الإنجليزي أثناء احتلاله لقناة السويس، وذلك بتجنيد المتعهددين والموظفين والعمال المصريين لبث هذه الشائعات، والتي كان منها شائعة نجاح المفاوضات، وذلك أدى إلى تراخي الجنود الإنجليز في حراستهم للمعسكرات والمنشآت،

\* يشير الرقم بين القوسين إلى رقم المرجع في قائمة المراجع بنهاية الفصل الحالي التاسع عشر.

فانتهزت المقاومة الفدائية ذلك، وقاموا بهجوم على الجيش الإنجليزي والحقوا به خسائر فادحة (١٢).

### أهمية دراسة الشائعات:

تهتم الدول والحكومات بدراسة الشائعات، فتجند علمائها وباحثيها للكشف عن العوامل المختلفة التي تساعد على ترويج الشائعة، وعن الدوافع التي تكمن وراء هذه الشائعة، ولا يقف جهد الحكومات والدول عند ذلك فقط، بل توجه سياسات البحوث فيها إلى دراسة آثار الشائعات من الناحية السلبية، ومن الناحية الإيجابية، ويقصد بذلك الأخيرة استخدام الشائعة ضد العدو ولمصلحة الوطن، أما الناحية السلبية فيقصد بها تأثير شائعات العدو على انخفاض الروح المعنوية القومية وتأثير تلك الأخيرة على الاقتصاد القومي. إذ أكدت الكثير من البحوث التي أجريت على المستوى العالمي مثل دراسة مركز البحث المسحية ١٩٤٨ ودراسة مركز العلاقات الصناعية، وعلى المستوى القومي في دراسات المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية بمصر أن الروح المعنوية العالية ترتبط بزيادة الإنتاج، وأن الروح المعنوية المنخفضة ترتبط بانخفاض إنتاج الفرد (٢). وإذا كان العدو يستهدف من نشر شائعاته تدمير الروح المعنوية لبناء الوطن بشكل مباشر، فإن الأثر غير المباشر لا يغفله ألو الأمر والمرتبط بالكفاية العقلية والإنتاجية للإنسان وبمستوى إنتاجه أيضاً، ولا يقف أهمية دراسة الشائعة عند تأثيرها على مستوى الروح المعنوية، بل لما تحدثه من تفكك بين أفراد الجماعة الواحدة (١٢). وهذا ما سبق أن ذكرناه في حالة الجنود الهنود عند مواجهتهم للثوار عندما بثت بينهم شائعة ترتبط بقيمهם ومعتقداتهم ذلك إلى تفككهم أمام الثوار (١). بالإضافة لذلك فإن بحوث علم النفس الاجتماعي قد أشارت إلى أن الجماعة المفككة تقل في إنتاجيتها عن الجماعة المتماسكة (٢)، وتتسابق مراكز البحث العلمي لدراسة الشائعات ليس لتأثير الشائعة على الروح المعنوية Morale وعلى تماسك الجماعة Cohesiveness Group بل أيضاً لما يستهدفه نشر الشائعة من بلبلة الرأي العام وهزه وتخلله بسبب سرعة انتشارها وتأثيرها فيه (٥). فتستخدم الشائعة في بعض الأحوال لحجب الحقيقة عن الرأي العام، فيصعب على المواطنين أن يتبيّنوا في هذا العدد من الأنباء السرية المتضاربة حقيقة السر (٦).

وليس بذلك فقط تبرز أهمية دراسة الشائعة، بل كما سبق أن أوضحنا. فقد تستخدم الشائعة لتقوية موقف أو مركز الدولة في الظروف العصبية، فتستخدم

الشائعة ضد شائعة أخرى، والهجوم المضاد بشائعة لتفويض شائعة أخرى يحتاج إلى المزيد من البحوث والدراسات (٣).

#### تعريف الشائعة :

يعرف ألبورت وبوستمان Allport and Postman مصطلح "الشائعة" كما استخدماه في دراستهما التجريبية عن سيكولوجية الشائعة بأنها تعني: كل قضية "أو عبارة نوعية مقدمة للتصديق وتنتقل من شخص إلى شخص، عادة بالكلمة المنطقية، وذلك دون أن يكون هناك معايير أكيدة للصدق. ويضيف ألبورت وبوستمان إلى أن أداة النقل في العادة تكون الكلمة المنطقية كما أنها أحياناً ما تظهر في الصحف أو المجلات أو تجد طريقها إلى موجات الإذاعة. وتدور الشائعة دائمًا حول أحداث أو حول شخصيات، ويظل الشائعة عادة ما تتخذ شخصيته في حرم "س" الوزير، سينمائي، الروس، الرجل الغريب الذي دخل الباب المجاور، هيئة فيدرالية. ويقول ألبورت وبوستمان أن ما يتسم به تعريفنا هذا يتركز في تأكيده على أن الشائعة تزدهر فحسب في غيبة "المعايير الأكيدة للصدق"، لأن تلك المعايير تفرق بين الشائعة والخبر ذلك الذي يكون في متداول الجميع من القراء في جريدة أو مجلة ما. وهذا الخبر عندما أرويه لصاحب فابتعد عن الخبر الأصلي كما نشر في الجريدة فشلة شائعة بدأت (١). أما شارلز انندال Charles Anendal فيعرف الشائعة بأنها عبارة عن "رواية تنتقلها الأفواه دون أن تتركز على مصدر موثوق يؤكد صحتها". ويقدم الدكتور أحمد أبو زيد تعريفين للشائعات، ويذهب الأول إلى أن الشائعة هي تلك المعلومات أو الأفكار التي ينتقلها الناس دون أن تكون مستندة إلى مصدر موثوق به يشهد بصحتها. أما الثاني فيذهب إلى أن الشائعة هي الترويج لخبر مختلف لا أساس له من الواقع أو هي المبالغة والتي تكون في سرد خبر يحتوى جزءاً ضئيلاً من الحقيقة. ويتفق دكتور أحمد أبو زيد مع ألبورت وبوستمان بأن الشائعة تنتقل عن طريق اللفظ أى يؤديها الكلام، وقد تنتقل من خلال النكتة، أو الحركة التعبيرية، ويضيف بأنها تهدف إلى التأثير على تفكير الإنسان، وعلى انفعاله وخياله بصورة تجعله يضيف إلى الشائعة كلاماً آخر، وفي نفس الوقت تزداد انتشاراً وجاذبية. وفي قاموس علم النفس يقدم مؤلفه جيمس دريفر James Drever تعريفاً للشائعة فيقول: أن الشائعة عبارة عن قصة غير متحقق منها تنتشر في المجتمع ويزعم فيها حدوث واقعة معينة (١٣).

وهناك تعريف آخر للشائعة بأنها فكرة خاصة يعمل رجل الدعاية على أن يؤمن بها الناس كما يعمل على أن ينقلها كل شخص إلى الآخر حتى تذيع بين

الجماهير. وإذا استخدمت الشائعات في أيام الحرب فإنها تعتبر من أسلحة الحرب النفسية لأنها تثير عواطف الجماهير، وتعمل على بلبلة الأفكار. أما إذا استخدمت بعيداً عن ميدان القتال فتسمى الهمس whispering كذلك فإنها إذا استعملت بدون قصد فتسمى ثرثرة أو دردشة Gossip ويمكن أن تتضمن الشائعات بعض القصص أو النكت، وهي كثيراً ما تتغير وتبدل أثناء تناولها، فقد يطلق رجل الدعاية شائعة من الشائعات فتصل إليه محرفة بعد وقت معين (٣)، وأخر تلى التعريفات التي تعرضها نجد أنها ترکز على أن الشائعة هي النوادر والطرائف التي تتناقلها الأفواه دون التثبت من صحتها وهي من أخطر أسلحة الحرب النفسية بل أشدتها خطرًا (٤).

وفي بحث سيكولوجية الشائعات في المجتمع المصري (٥) اهتم التعريف بـأبراز جوانب في الشائعة مثل: الغموض، والتردد، وال الموضوعات والخصائص وهي الجوانب التي اعتمد عليها في هذا البحث في إعداد مقياس الشائعة.

#### قانون الشائعة :

تنتشر الشائعة إذا توافر شرطان هما: الأهمية والغموض ولقد عبر البروت عن ذلك بلغة شبه رياضية، فالشائعة تساوى الأهمية في الغموض ( $ش = ه \times غ$ ) (٦) ويقول البروت أن هذه العلاقة هندسية، وليس فقط عددية لأنه إذا لم يكن للحادثة أهمية من الزاوية الاجتماعية فإن الغموض لا يعتبر وحده كافياً لأحداث شائعة (٧) فالعلاقة بين الأهمية والغموض ليست علاقة إضافية وإنما تضاعفية بمعنى أنه إذا كانت الأهمية "صفرًا" أو إذا كان الغموض "صفرًا" فلن تكون هناك شائعة (٨). ويمكن التعبير بشكل تصورى بالأعداد عن قانون الشائعة بحيث نتبين أن ( $1000 \times 1000 = 100000$ ).

فلو كان الغموض أقل أو الأهمية أقل أو كلاهما، فإن الناتج أو فاعلية الشائعة تتغير وبالتالي وبنسبة طردية. وعلى هذا الأساس إذا أراد المهيمنون على شؤون الدعاية والإعلام الإقلال من شأن الشائعة فإن الأساس في ذلك هو خفض درجة الغموض أو درجة الأهمية أو كليهما. ولما كانت الأهمية لا تخضع لعوامل الخفاض، لأنها ترتبط بنواحي داخل الأفراد أنفسهم فإن المسؤولين يوجهون اهتمامهم للغموض فيلقون بالمزيد من المعلومات والأخبار عن الموقف حتى ينجلوا للجمهور الأمر، ولا يصبح في الموقف أى غموض تختفي درجته إلى الصفر تقريباً، فيكون الناتج حتى لو ظلت الأهمية ١٠٠٠ كما يلى:

## ١٠٠ الأهمية × صفر الغموض = صفر

أى لا يكون للشائعة بالتألى أية فاعلية (٥)، فى التأثير على جمهور الناس. ولقد قام فستجر عام ١٩٤٨ بوضع قانون للشائعة يقوم على "مبدأ عدم الوضوح المعرفى" "Principle of Cognitive Unclarity" ويعنى أن الشائعات تميل للظهور فى المواقف التى تكون الجوانب العقلية المتعلقة بها غير منتظمة، خاصة إذا كانت تلك الجوانب تتعلق بالسلوك الحاضر". والمقصود بذلك أن معرفة الناس بأسباب الشائعة تكون معرفة عقلية مهوشة.

وتتفق كلتا المعادلتين أو القانونين (أليبورت - فستجر) فى تحديد عدم الوضوح المعرفى أو الغموض والأهمية أو الصلة بالموضوع كمحددات لأصل وانتشار الشائعة. ولقد كانت معادلة فستجر أكثر خصوصية فى تناولها "الأهمية" حيث ربطتها بالسلوك الحاضر، وفيما يتعلق بهاتين المعادلتين أيضاً فإنه من المهم توضيح ما هو متضمن فيهما، وهو أن حالة عدم الوضوح المعرفى الخاصة بموضوع هام تكون عامة لكل أو لقطاع كبير من الناس. ومنطلق التأكيد على هذا العامل هو نمط الاتصال (النقل) الذى تتبعه الشائعة عادة هو نمط سلسلة الاتصال الذى يتصل بعضه ببعض على هيئة سلسلة فمثلاً (أ) ينقل عبارة أو جملة إلى (ب)، (ب) ينقلها إلى (ج)، (ج) ينقلها إلى (د) وهكذا على النحو التالى:

أ → ب → ج → د

هذا في حين أننا نجد أن نمط الاتصال بين أعضاء الجماعة في أى مجتمع من المجتمعات يتميز بتبادل وحدات الاتصال من الأخبار والمعلومات. ويتميز نمط الاتصال الذى على شكل سلسلة في الشائعة بأنه ينقطع بسرعة. كما أنه إذا لم يوجد تدعيمًا من جانب مروجى الشائعة فإن انتشارها يكون بطبيئاً (١١).

## تصنيف الشائعات :

هناك أساس مختلفة لتصنيف الشائعات، فقد تصنف على أساس الزمن أو الموضوع الذى تدور حوله أو قد تصنف على أساس الحالة العقلية والدوافع التي تكمن وراء سريرانها. كما أنه قد يهتم البعض فى تصنيفهم للشائعة على أساس الآثار الاجتماعية المترتبة على انتشارها. وسنقتصر فيما يلى على ذكر بعض من أنواع الشائعات التي تعتمد على التصنيفات السابقة.

١- الشائعة الحابية :

وتدخل مثل هذه الشائعة تحت نطاق الأساس الزمني الذي استعمله عالم الاجتماع الروسي بيساو Bysow عام ١٩٢٨، وهذا النوع من الشائعات ينمو وينتشر بصورة بطيئة بطريقة غير علنية فيعرفها ويسمع بها كل فرد.

٢- الشائعة الاندفاعة :

هي تلك الشائعة التي تنتشر بين الناس انتشار اللهب، وفي وقت بالغ القصر ويكون مضمونها في الغالب متعلقاً بالكوارث والحروب وأعمال العنف. ومثل هذا النوع من الشائعات ينطلق في جو مشحون، وتنتسب إلى افعالات قوية مثل الفزع والغضب أو السرور والفرح (١).

٣- الشائعة الغاطسة:

أو الشائعة الغائصة وهي الشائعة التي تروج وتنتشر بين الناس في وقت ما، وقد تغوص حتى يأتي الوقت المناسب لتطفو من جديد (٥). ويقول البورت وبولستمان في هذا الصدد أنه على الرغم مما هناك من اختلافات بين الحربين العالميتين الأولى والثانية فإنه لا توجد اختلافات بينهما من زاوية الشائعات. فشائعات الحرب العالمية الأولى، ظلت غائصة حتى ظهرت مرة أخرى في المجتمع خلال ظروف التوتر والقلق بين عامي ١٩٣٩، ١٩٤٥، فظهرت في المجتمع مرة أخرى، فشائعة مثل: أن قوات العدو قد سمعت مياه الآبار، تعاود الظهور في كل حرب من الحروب. ومثل هذا النوع من الشائعات يعاود الناس ترديدها عندما يجدون أنفسهم في موقف بيئي مماثل أو مشابه لذلك الذي سبق أن سمعوا فيه الشائعة أول مرة.

والشائعات الثلاث السابقة تخضع للأساس أو المعيار الزمني في تصنيف الشائعات ذلك المعيار الذي استعمله العالم الروسي كما سبق أن ذكرنا.

٤- شائعات الأحلام والأمانى :

وهي تلك الشائعات التي تنتشر بين الناس وتجد لديهم تعبيراً أو إشارة، وهي بذلك عبارة عن تنفيس لهذه الحاجات والأمال والرغبات (٣). ويقول البورت وبولستمان: أن مثل هذا النوع من الشائعات هو إلى حد ما نتاج لمجرد التوقع، كما أنها بما تتضمنه من تفاؤل ساذج متبع بالرضا أدت إلى السرور، وليس أدل على ذلك من أن شائعات انتصار الحلفاء كان يرتبط بها انخفاض في التبرع بالدم والتقليل من التضحيات (١).

## ٥- شائعات الخوف :

وينتشر مثل هذا النوع من الشائعات عندما ينتاب الناس الخوف، والإنسان في مثل هذه الحالة من التوتر والقلق مستعد لأن يتوهم أشياء كثيرة لا تستند إلى أساس صحيح (٢). وتتضمن شائعة الخوف إنذاراً بالخطر، كما أنها تقلل من ثقة الفرد فيما يبذله من مجهود حتى لو أثمر وكل بالنجاح والنصر، أى أنها تؤدي إلى نظرة انهزامية (١).

## ٦- شائعات الكراهيّة :

وتهتم موضوعات شائعات الكراهيّة بالفشل وبخيانة العهد والغدر وعدم الولاء Disloyalty. والأشخاص الذين يقعون كبش فداء Scapegoats لمثل هذه الشائعات هم رجال الجيش والبحرية والإدارة. ومن هذه الشائعات أن الجيش أتلف كل اللحم البقرى، وأن الروس شحموا البنادق بالسمن، وأن الزنوج يخزنون معالول الثلوج من أجل العصيان وأن اليهود يتهربون من دفع الرسوم (١٠) وتصدر مثل هذه الشائعات لتعبر عن دوافع العداون التي توجد في نفوس بعض الناس (٣). وتبعاً لذلك يطلق عليها شائعات دق الإسفين Wedge-driving ويعتبر مثل هذا النوع من الشائعات أوسعها انتشاراً وخطرًا (١).

## ٧- شائعات البعيغ : Bogey R.

من المعروف أن الشائعات تنتشر بسبب قلق الخواطر واضطراب تفكير الأفراد لخوفهم من شيء ما، ولذا فإنهم يكونون مهينين لأن يصدقوا الشائعات التي تتردد عنه. وعلى سبيل المثال فإنه في حالة العداون الحربي والعسكري يخاف الآباء والأمهات والمخطوبات من الفتيات على أبنائهم وأحبابهم في ميدان القتال. فإذا لم تنشر على الشعب الحقائق والمعلومات المتعلقة بمعاركه انتشرت الحكايات والأقاويل بشكل مبالغ فيه، ولا يحاول الفرد أن يتحقق من صحتها لأنه يخاف الوقوف على الحقيقة الصريحة، ويطلق على هذا النوع من الشائعات التي يوجد فيها الخوف بشائعات البعيغ Bogey R. (٦).

## ٨- الشائعات العصرية :

يذكر بونر Bonner أن الزنوج واليهود يكونون مادة خصبة لترويج الشائعة، لقد قام أودم H.W. Odum بإجراء بحث عام ١٩٥٣ أطلق عليه اسم Race and Rumors of Race، ولقد قامت تقارير أودم Odum على شائعة مؤادها أن الزنوج استدعوا للخدمة المسلحة في مجموعات صغيرة لمنعهم من امتلاك الأسلحة النارية (١).

## أنواع أخرى من الشائعات :

لقد قام البعض بالتمييز بين ثلاثة أنواع من الشائعات وهي: النوع الأول، الشائعة المختلفة في كل أجزائها، والنوع الثاني، هو الشائعات القائمة على التشويه والمستندة مع ذلك إلى واقعة حقيقة. والنوع الثالث، هو تلك الشائعات التي حين تطلق تستند في النادر على وقائع حقيقة، ولكنها يمكن أن تكون تذكيراً بوقائع عاشهما الفرد في الماضي أو في وطن مدينة أخرى. والنوع الأول من هذه الشائعات أي الشائعات المختلفة ينشأ عن الفكر السحرى أى عن الرغبة والخوف معًا، وفيما يلى أمثلة لهذه الأنواع الثلاثة من الشائعات:

## ١ - الشائعات المختلفة:

والمثال على النوع الأول من الشائعات أي الشائعات المختلفة التي تنشأ عن الفكر السحرى أى الرغبة والخوف معًا ما ذكره أبولينير Appolinaire عن أحد الأساطير<sup>(٤)</sup> التي انتشرت في الحرب العالمية الأولى عن سيدة كانت صاعدة إلى كنيسة الساكركير في عربة يجرها حصان، فالتقت بأمرأة عجوز تنبأت لها بأن الحرب ستنتهي في شهر، وهذا صحيح بدليل أن سائق عربتها سيموت في ساعة.

## ٢ - الشائعات القائمة على التشويه:

أما المثال على النوع الثاني وهو الشائعات القائمة على التشويه والمستندة مع ذلك إلى واقعة حقيقة والتي ذكرها ألبورت والتي قرأتها أيضًا في الحرب العالمية الأولى في عدة صور فكانت الصورة الأولى منشورة في جريدة ألمانية في شكل خبر على النحو التالي: "لما عرف نبأ سقوط أنفرس قرعت أجراس الكنائس". أما الصورة الثانية فقد نشرت في جريدة الماتان كما يلى: "أجبر العدو أنفرس على قرع أجراس الكنائس حين سقطت القلعة". والصورة الثالثة نشرت في جريدة التايمز كما يأتى "أن الكهنة البلجيكيين الذين رفضوا عند سقوط انفرس أن يقرعوا أجراس الكنائس أقليوا من وظائفهم".

والصورة الرابعة ظهرت في جريدة الكوريير كما يلى "أن الكهنة البلجيكيين التمساء الذين رفضوا قرع الأجراس عند سقوط انفرس حكم عليهم بالأشغال

\* يذكر ألبورت ويولستان إلى أنه يمكن النظر إلى الأسطورة بوصفها "شائعة محمد" أي أنها عبارة عن أقاويل توقفت بعد تاريخ من التحريرات والتعديلات. ويقول لاينر فارنر (١٩٣٦) Lapiere and Farnsworth في هذا الصدد أن الأسطورة هي شائعة أصبحت جزءاً من التراث، الشفوي لشعب ما. كذلك فإن اللقطان يستخدمان من الناحية اللغوية كل في مكان ثان فيستخدم الصينيون لفظاً واحداً للدلالة على كل من الشائعة والأسطورة.

الشاقة". أما الصورة الخامسة فكان التحرير فيها على أشده فبدت في جريدة الماتان مرة أخرى: "ثبت أن غزاة أنفرس البرابرية عاقبوا الكهنة البالجيكين التعباء الذين رفضوا دفع الأجراس عند سقوط أنفرس بأن ربطوه في الأجراس من أرجلهم ورؤوسهم إلى جهة الأرض فبدت كمطارق حية".

### ٣- الشائعات المستندة على وقائع حقيقة:

أما المثال على النوع الثالث من الشائعات هي التي حين تتطرق تستند في النادر على وقائع حقيقة ولكن يمكن أن تكون تذكيراً للفرد بحوادث عاشهما في حياته السابقة: الاعتقاد بأن الصودا توضع في القهوة في إدارة تموين الجيش، ولقد قالت ماري بونابارت: "أنها عثرت على هذه الشائعة التي انتشرت في الحربين العالميتين في فرنسا والنمسا وألمانيا (٤)".

#### تصنيف ناب للشائعات:

ولقد قام ناب Knapp في سنة ١٩٤٤ بعمل النسب المئوية لانتشار الف شائعة جمعت من كل ولايات أمريكا وذلك في عام ١٩٤٢. وعندما قام ناب بتحليل هذه الشائعات وجد أن ثلثي هذه الشائعات كانت عدائية من حيث الهدف إلى جانب محاولة بث التفرقة وذلك على النحو الآتي:

- ٢١,٤ % من هذه الشائعات كان ضد الحكومة.
- ١٩,٦ % كان ضد القوات المسلحة والبحرية.
- ٩,٣ % كان موجهاً ضد اليهود.
- ٣,١ % كان موجهاً ضد الزنوج.

ولقد قام ناب Knapp بتصنيف هذه الشائعات بعد ذلك إلى ثلاثة أنواع من الشائعات هي شائعات دافة الإسفين، وشائعات الخوف، والشائعات الحالمية. وسنورد فيما يلى كل نوع من هذه الشائعات والمواضيعات التي دارت حول كل شائعة من هذه الشائعات الثلاث.

#### أولاً: الشائعات دافة الإسفين مثل :

- أ - ضد اليهود : كالتهرب من الخدمة من جانب اليهودي.
- ب - ضد البريطانيين (١) : البريطانيين لم يستطيعوا استخدام الدبابا الأمريكية (٦).
- ج - ضد السلطة الأمريكية: تتناول روزفلت شخصياً وأن سندات الاستثمار الخاصة بالحرب لا يطمئن أحد إليها، واستغلال النفوذ والسلطة.

- د- ضد السود من الزنوج: أنهم يخربون المعاول للثورة.
- هـ- ضد الجيش وجنود البحر: أعمال خارجة من جانب العساكر والبحارة، والشرب والسلوك السيء، تبذير في الإمداد.
- و- ضد الصليب الأحمر: الصليب الأحمر ينقل الأولاد في أيسلندا بأسعار فاحشة مقابل الملابس الصوفية المصنوعة في بيروت.
- ز- ضد العمل.
- حـ- ضد رجال الأعمال.

### ثانياً: شائعات الخوف مثل :

- أ- في الجيش: الطاعون والأمراض، جنون وانتحار الجنود.
- ب- أعمال التجسس: تزويد العدو، التخريب.
- ج- الفطائع: قصة اللسان وطابع البريد.
- د- أفعال سرية للعدو: أسلحة سرية لديه، خطط سرية.

### ثالثاً: الشائعات الحالمة مثل :

- أ- شائعات السلام: وقف الحرب، عودة الجنود، تدمير العدو، النصر على العدو.
- ويقول السبورت أن هناك شائعات كثيرة لا يمكن تصنيفها وتشمل جوانب مختلفة من الأنباء والأخبار فيطلق على معظمها "اسم شائعات الفضة"، والمثال على هذا النوع من الشائعات: إغلاق المدارس لأبوابها ليساعد التلاميذ في حصاد البقول. ومثل هذا النوع من الشائعات هو الذي يجد مسجلاً الشائعة أنه لا يستحق التسجيل (١).

### د الواقع نشر الشائعة لدى الأفراد :

هناك دوافع متعددة تكمن وراء نشر الأفراد للشائعة، ومن هذه الدوافع جذب الانتباه، والاسقاط والعدوان، وتقديم المعرفة، والميل إلى التوقع. ونتكلم فيما يلى عن كل دافع من هذه الدوافع.

- ١- جذب الانتباه : أى جذب الانتباه إلى شخص المتكلم نفسه فيقوم بالقاء الشائعة واضعاً في الاعتبار رفع مكانته في عيون الآخرين وليجعلهم يشعرون بمكانته ومركزه أو أنه "عليم ببواطن الأمور" (٦). أو يقول "أني أعرف شيئاً أنت لا تعرف".
- ٢- الاسقاط : حيث يشعر الفرد عندما يقوم بنقل الشائعة، أنها تبعده عن المخاوف ونجد أنه يسيطر عليها (٦). والمثال على الإسقاط والذى ظهر بشكل معقد في

شائعة من شائعات الحرب العالمية الثانية، والذى اتسم معظمها بطابعه العدائى ضد اليهود ومكتب التسuirة والزنجوج ورجال البحرية. وتتلخص هذه الشائعة فى أن واحدة من ربات البيوت قالت: "سمعت أنه فى المعسكر القريب لديهم كميات وفيرة من اللحوم لدرجة أنهم يلقون بقطع كاملة طازجة منها فى صناديق القمامه". وواضح أن هذه السيدة كان نقص اللحوم بالنسبة لها والأسرتها موضوعاً ذاتاً أهمية، والدليل على ذلك يتسم بالغموض وعدم الوضوح. فهى تعانى من الإحباط أى الحرمان النفسي فى إعداد الطعام، وهى بذلك تسقط ما لديها من مشاعر انتقادية على الآخرين. ومن المحتمل أن تكون هذه المرأة من ناحية أخرى تعمل دون دراية من جانبها على تهدئة ضميرها، وكأنها تقول لنفسها بما تنشر من شائعة "لماذا أحس أن الجيش يلقى بشرائح من اللحم كاملة، أن ما أفعله بالنسبة لما يفعله الجيش لا يذكر" (١).

- ٣- **العدوان** : فيقوم الشخص فى موقف من المواقف ونتيجة لعلاقات معينة، بينه وبين شخص آخر ينشر شائعة ضد هذا الشخص، وتحمل هذه الشائعة فى طياتها إيقاع الأذى أو التشهير بسمعة الشخص الآخر.
- ٤- **بث الثقة والاطمئنان فى النفس**: وفي ذلك يقوم ناشر الشائعة بتزديدها بهدف إشراك غيره فى مقاسمه حمل العبء فى اكتساب عطف الآخرين.
- ٥- **تقديم المعروف والجميل**: كذلك قد تنقل الشائعة من شخص إلى شخص آخر بهدف تقديم المجاملة الودية أو لعمل جميل إلى السامع (٦).
- ٦- **الميل إلى التوقع أو الاستباق**: إذ تبلغ الشائعة ذروتها عندما يكون المرء متوقعاً شيئاً خطيراً بعد طول انتظار (١).

### الدراسات والتجارب الميدانية المتعلقة بالشائعات : مقدمة عن العلاقة بين الشهادة والشائعة :

يذكر البروت أن المراحل السينكولوجية الثلاث فى الشهادة هى: الإدراك والتذكر والإدلاء، ويدرك أيضاً أن نفس هذه العمليات الثلاث هى أساس انتقال الشائعة (١): ونظرًا لذلك فإنه يجدر بنا قبل أن نشير إلى البحوث والدراسات السابقة المتعلقة بالشائعة أن نذكر إسهامات علماء النفس حول موضوع الشائعة والشهادة لما يمكن أن نجد بينهما من خصائص مشتركة أو خصائص منفردة بينهما تقييد فى فهمنا للموضوع. ولقد أخذت مثل هذه الإسهامات التى قدمها علماء النفس

عن موضوع الشهادة صوراً غير مباشرة وتعلق بالمراحل السيكولوجية الثلاث السابقة، فنجد من مقياس ببینيه سيمون Binet-Simon لقياس الذكاء، اختبارات تقيس ذاكرة الأرقام والعبارات، كما نجد رسوماً يطلب من الشخص استعادتها، وصورة أخرى يطلب منه تأويلها (٤). ولقد قام شترن Stern بتأليف كتاب عام ١٩٠٢ "في سيكولوجية الشهادة"، وسارت دراساته، في ناحيتين: الأولى باستخدام اختبارات الصور، والثانية باستخدام تجارب الواقع. ففي الأولى يعرض منظراً على الشخص، ويطلب منه وصفه في الذاكرة، وأما الثانية فتقرب من الواقع بعض الشيء، فكان يطلب من الشهود أن يقدموا وصفاً مفصلاً لحادث أجرى أمامهم "كمشاجرة أثر نقاش علمي ... تدخل أستاذ لفضها". وكان يتبع طريقتين للتقديم" الأولى طريقة الحادث كما يقدمه الشاهد بكلامه، وتميز هذه الطريقة بعدم وجود إيحاء من أحد إلا أنها لا تكشف عن قدرة الشخص على التذكر بشكل كامل. أما الطريقة الثانية: فتستخدم فيها الأسئلة، أو طريقة الاستجواب، وتغطي هذه الأسئلة جميع التفصيات وعيوب هذه الطريقة تأثير الإيحاء فيها. ولقد وجد شترن في دراساته: أن التحريف والمحض يحدث أثناء الإدراك الأول للصورة أو الحادثة نفسها، كما وجد أن هناك فروقاً في الإدراك تبعاً للتفاوت بين الأشخاص في الذكاء وفي القدرة اللغوية. كذلك فإنه لم يجد اختلافاً بين الرجال والنساء من حيث الدقة. أما الأطفال فإنهم من عدم الدقة ومن سهولة التأثير عليهم بالإيحاء إلى حد أنه لا يمكن في الواقع أن نثق بشهادتهم. وقد تسبب ذلك في تعديل القانون الألماني بعدم الاعتماد على شهادتهم (١). كما قام كلاباريد أيضاً بدراسات اعتمدت على إدراك الصور لفترة محدودة الزمن وعلى خلق أحداث صناعية، فلاحظ أن الشهادات يكثر الخطأ فيها في لحظات التوتر والانفعال عنها في لحظات التوتر والانفعال عنها في لحظات الحب والوجداني، فيرتفع منحني الشهادات الخاطئة كلما شحنت القصة المسرودة بالانفعالات والعنف (٤). ونذكر في نهاية الأمر ما قام به بارتلت Bartlett في هذا المجال واعتمد على إجراء تجارب معملية بعرض صورة على الشخص أو تقديم قصة له يقرؤها. ثم يطلب منه تذكرها بعد فترة زمنية، فوجد في جميع الحالات حذفاً كبيراً في المادة، كما وجد ميلاً إلى ارتباط الصور والقصص في الذاكرة بالملوّف في حياة الشخص وما يتفق مع ثقافته. كما يميل الأفراد إلى ملء الفجوات أو تكثيف التفاصيل لعمل

تكوين معين. كذلك وجد أنه من النادر أن يزيد الشهود من التفاصيل، ويتفق هذا مع ما يحدث في الشائعة، فكان يجد أن الصورة النهائية للقصة أقصر دائمًا من الصورة الأصلية حتى كان يصعب التعرف عليها. وهذا يbedo لنا مدى ما يمكن أن تقدمه مثل هذه الدراسات التي اضطلاع بها شترن وكلاباريد وبارتلت من إسهامات تقيد في فهم الشائعة<sup>(٤)</sup>.

### بحوث الشائعات

و سنقسم البحوث المتعلقة بالشائعات إلى ثلاثة أقسام تبعًا لنوع هذه البحوث وذلك على النحو الآتي:

**أولاً: الدراسات :**

- ١ - دراسة سميث عن اتجاهات الناس نحو الشائعة.
- ٢ - دراسة البورت ومعاونيه عن اتجاهات الأفراد نحو الشائعة.
- ٣ - دراسة روش ويونج عن انتشار الشائعة وتقبليها.
- ٤ - دراسة ناب عن دوافع نشر الشائعة.

**ثانيًا: التجارب المعملية :**

- ١ - تجربة البورت وبوستمان عن سيكولوجية الشائعات.
- ٢ - دراسة دى فلير لتأكيد نتائج البورت وبوستمان.

**ثالثًا: التجارب الميدانية الطبيعية :**

- ١ - تجربة موريينو عن انتشار الشائعة خلال الشبكات الاجتماعية في مؤسسة أحداث.
- ٢ - تجربة فستجر وكارترابت عن أصل وانتشار الشائعة في وسط طبيعي.
- ٣ - التجربة المنصورة في مجلة العلاقات الإنسانية عن انتشار الشائعة في السلم الاجتماعي.
- ٤ - تجربة شاشتر وبوردك عن انتقال وتحريف الشائعة.

**رابعًا: الدراسات المصرية عن سيكولوجية الشائعات:**

- ١ - دراسة سوسيولوجية اجتماعية للشائعات في قرية مصرية.
- ٢ - دراسة سيكولوجية الشائعات في المجتمع المصري.

\* انظر دراسة بارتلت المذكورة في الفصل السابق.

**أولاً: الدراسات :****١- دراسة سميث :**

أجرى سميث دراسة بهدف الكشف عن اتجاهات الناس نحو مضمون الشائعة، قام بحصر عدد كبير من الشائعات وسجلها. ثم قدم هذه المجموعة من الشائعات إلى عدد كبير من الأفراد، وختلفت الصياغة اللفظية التي قدم بها هذه المجموعة من الشائعات، وذلك على النحو التالي:

- ١- قدم بعض الأخبار على أساس أنها وقائع حديثة بالفعل.
- ٢- قدم بعض الأخبار والأنباء الأخرى مجردة دون تعليق.

٣- قدم البعض الآخر من الأخبار والأنباء على شكل "شائعة" سمعت أن، فوجد أنه في حالة تقديم الأخبار على أساس أنها وقائع يزيد من عملية التصديق، أما تقديم الأخبار دون تعليق أو تقديمها في صورة شائعة، فإنها يحدثان نفس الأثر من الناحية العملية ويقول سميث أن الكثير من الأفراد يقبلون بسهولة أكثر الشائعات عندما قدمت إليهم على أساس أنها وقائع.

**٢- دراسة البورت ومعاونيه :**

ولقد قام البورت ومساعديه بإجراء دراسة على شائعات الإسراف عام ١٩٤٥ ، مركزين على موضوع الشائعات والدافع الكامن وراءها واتجاه الأشخاص نحو هذه الشائعات. ولقد بلغ عدد الشائعات اثنى عشرة شائعة انتقيت على أساس عدم وجود وقائع محددة لها، وكان من نوع هذه الشائعات الشائعة التالية: "أن الأذذية تزيد عن الحاجة لدرجة أنهم في الجيش يلقون بها قبل أن تبلغ و تستهلك". وكانت عينة هذه الدراسة خمسماة شخص اختيروا بحيث يمثلون السكان تمثيلاً سليماً كما أن الأسئلة التي وجهت للمفحوصين عند عرض هذه الشائعات عليهم هي: من هم الأشخاص الذين سمعوا فعلاً بهذه الشائعات؟ وإلى أي مدى صدقواها؟ ولقد أجرى عليهم مقاييساً لاتجاهات نحو الحكومة وبيع التموين بالبطاقة بهدف دراسة ظروف الحياة عند هؤلاء الناس ووضعت الأسئلة في سلم يبدأ في اتجاه الشك مثل واعتقد أن هذا غير صحيح، وينتهي باتجاه التقبل مثل اعتقد أن هذا صحيح ولقد تمخضت هذه الدراسة عن النتائج التالية:

- ١- وجد أن ٢٣٪ من الأشخاص قد سمعوا بهذه الشائعات الائتني عشرة.
- ٢- وجد أن ٢٧٪ من الأشخاص الذين سئلوا قد تقبلوا الشائعات وصدقواها وتمسكون بها.

٣- وجد أن الأشخاص الذين يعارضون سياسة التموين باستعمال البطاقة يميلون أكثر لتصديق شائعات الإسراف والتبذير. وكذلك فإن السائقين الذين يفتقرن إلى بنزين لعرباتهم يكونون أميل لتصديق الشائعات المرتبطة بالإسراف في إعطاء البنزين لأناس معينين.

٤- وجد أن الأفراد الذين سمعوا الشائعات التي عرضت عليهم مرة قبل ذلك يكونون أكثر تصديقاً لها من الأفراد الذين يسمعونها لأول مرة، إذ أن الفرق في النسبة المئوية للتصديق بين من سمعوا بها من قبل ومن سمعوها لأول مرة ٣٣٪.

٥- وجد أنه بالنسبة للأفراد الذين يقرأون عامود عيادة الشائعات Rumour Clinic في الصحف كانت لديهم مناعة ضد الشائعات (٤).

### ٣- دراسة روش ويونج :

ولقد سارت دراسة روش ويونج Ruch and Young عام (١٩٤٢) في نفس اتجاه دراسة البورت وتعاونيه تقريباً. وفي هذه الدراسة أذيعت بعض العبارات التي تصدر من إذاعات المحور مثل "فر ثلاثة آلاف جندى من الجنود المكلفين بالخدمة العسكرية في قاعدة فورت دكس بولاية نيوجرسى". ولقد عمل مسح عن الانتشار الجغرافي لهذه الشائعة وشائعات أخرى. فوجد أن ٥٠٪ قد سمعوا بهذه الشائعات في بوسطن، على حين وصلت نسبة من سمعوا بها في نيويورك ٨٪، كما وجد أن ٢٣٪ من مجموع العينة قد سمعوا بواحدة على الأقل من الشائعات (١). وبالنسبة لتصديق الشائعات سُئل كل فرد من أفراد العينة بما إذا كان يعتبر أن الشائعة صحيحة أم لا؟. فوجد أن نسبة تقبل الشائعة في نيويورك ٤٠٪ وفي بوسطن ٣٧٪. ولقد وجد أيضاً أن تقبل الشائعة بين القراء من الناس يكون أكثر من انتشارها بين الأغنياء، كما كان انتشارها بين كبار السن أعلى ٤٥٪ مما فوق أكثر من انتشارها بين صغار السن، كذلك كان بين اليهود أكثر منه بين غير اليهود (٣).

### ٤- دراسة ناب :

قام ناب Knapp عام ١٩٤٢ بعمل تحليل لألف شائعة (انظر بتوسيع أنواع الشائعات) وقسمها إلى قسمين من حيث الدوافع التي تقف وراءها. وجد ناب أن ثلثي الشائعات كان موجهاً لجماعات داخل المجتمع أو للرئيس نفسه وكانت الجماعات التي وجهت ضدها الشائعات هي اليهود والزنوج وجماعات القوات

المسلحة. أما الثالث الثاني من الشائعات فكان من نوع الشائعات التي تكشف عن "الشعور بالخوف" أي التي تتعلق بتحركات الطابور الخامس(٤).

### ثانياً: التجارب المعملية:

#### أ - تجربة البورت وبوستمان عن الأسس النفسية للشائعات:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على العمليات النفسية لدى الإنسان التي ترتبط بالمباغة والتشويه الذي يدخل في عملية الشائعات ويعود بدوره إلى الاضرار بآراء الناس. وللتوصل لهذه الحقيقة ونظراً لعدم القدرة على إجراء ذلك من خلال تتبع الشائعة في حياتنا اليومية أجرى الباحثان البورت وبوستمان Allport and Postman تجربة لدراسة الظاهرة ما أمكن ذلك تحت ظروف وشروط معملية مضبوطة. وكانت هذه الدراسة رد فعل للشائعات التي انتشرت أثر ضرب الأسطول الأمريكي في بيرل هاربور (ميناء اللؤلؤ)، بجزيرة هاواي.

- ١ - عرض الباحثان صورة على شاشة تتضمن عدداً كبيراً من التفاصيل المتصلة ببعضها البعض. وفي الحجرة المجاورة لحجرة التجربة التي يتم فيها عرض الصورة على الشاشة يجلس ستة أو سبعة أشخاص لم يروا أو يشاهدوا الصورة قبل ذلك.
- ٢ - يطلب الباحث من أحد هؤلاء الأشخاص أن يدخل حجرة التجربة في مكان لا يرى منه الشاشة.
- ٣ - يقدم أحد المشاهدين أو الباحثين الصورة ذاكراً عشرين تفصيلاً من تفاصيل الصورة الأصلية المعروضة على الشاشة.
- ٤ - يدخل شخص آخر إلى الحجرة ويقف بجانب الشخص الأول الذي يبدأ في أخباره بكل ما يعرفه عن الصورة. ثم يدخل الشخص الرابع ويسمع كل ما يعرفه الشخص الثالث عن الصورة وهكذا حتى آخر شخص من الأشخاص السبعة الموجودين بالغرفة المجاورة.
- ٥ - بهذه الطريقة استطاع المجرب أن يلاحظ مدى التغير الذي حدث في التفاصيل بمقارنته بالتفاصيل الأصلية المعروضة على الشاشة طول تطبيق التجربة.
- ٦ - كان هناك جمهور من الحاضرين تراوح عدده بين ٣٠٠-٢٠٠.

### عينة الدراسة :

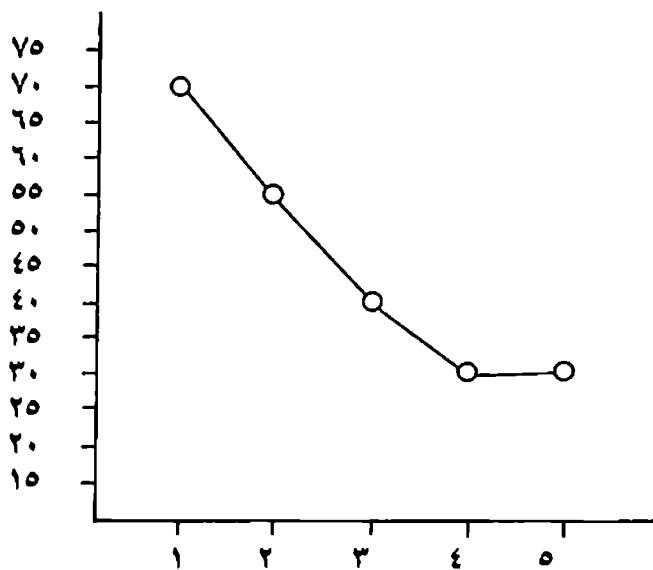
تكونت عينة الدراسة من ٤٠ أربعين مجموعة من المفحوصين شملوا طلبة كليات وطلبة مدارس خاصة، وزنوجاً وبيضاً. وكانوا جميعاً من المتطوعين وذلك

لعزل عامل الخوف ونظرًا لما تكشف عنه دراسات التأثير الاجتماعي بأن الأشخاص في العادة يزداد حذارهم وتحفظهم كلما استشعروا أنفسهم تحت الملاحظة عملت تجارب للمقارنة لم يكن فيها من حضور لأحد إلا المجرب، فوجد أن التجارب التي يحضرها الجمهور يميل فيها المفحوصون إلى الاختصار والحدر والتحفظ في كلامهم.

النتائج :

ذكر الباحثان أن هناك ثلاثة عمليات متشابكة تتدخل في انتشار الشائعات وهي:

- ١- التسوية Leveling.
- ٢- التحديد أو الإبراز Sharpening.
- ٣- التشبيه أو التمثيل Assimilation ونعرض فيما يلى لكل عملية من هذه العمليات.



شكل (١٥) مرات استعادة التفاصيل

أولاً: التسوية :

وجد الباحثان أنه أثناء نقل الشائعة يحدث اختصار وإيجاز في الأحداث، كما أنها أصبحت أكثر فهماً. ووجدوا أنه كلما تكررت رواية الشائعة استعمل المفحوصون كلمات قليلة، فتتخفض وبالتالي التفاصيل بسرعة، ولقد قام الباحثان بعمل دراسة إحصائية عن عدد التفاصيل التي كانت تختصر لدى كل مفحوص: ونسبتها المئوية ويوضح الرسم البياني في الشكل (١٥) ذلك.

ويلاحظ من الرسم السابق أن نسبة التفاصيل التي حذفت تقل تدريجياً حتى الشخص الخامس خلال نقل الشائعة من شخص إلى شخص آخر. ويشير التساوى فى المنحنى عند النسبة المئوية ٣٠ لما يلى:

- أ - أن الرواية القصيرة احتمال نقلها بأمانة يكون متوفراً.
- ب - يقل التشويه والتحريف فى التفاصيل القصيرة.
- ج - أن الذاكرة ممكناً أن تخزن التفاصيل القليلة (١٠).

وللتوسيع الكلام السابق نستعير هذا البروتوكول (س) من كتاب سيكولوجية الشائعة لالبورت وبوستمان ليوضح لنا عملية التسوية السريعة فى نقل الأطفال للتفاصيل من قبل الباحث.

الوصف من الشاشة كما يذكره الباحث للشخص الأول: يوجد رجل، وعربة صليب أحمر، وبندقية، ثلاث لافتات، وكنيسة، توجد بعض الطائرات، وبعض المدافع المضادة للطائرات، وبعض القذائف، وعدد من الجدران الحجرية المهدمة، توجد جبال على بعد، رجل راقد، ويوجد رجل واقف يراقب من خلال منظار. يوجد محل مهدم عند شجرة فى حالة سيئة وبعض الشجيرات. يوجد زنجى. معركة دائرة. توجد طائرة معادية تسقط القنابل وتحاول إصابة الناس فى المدينة وعربة الصليب الأحمر تحاول العناية بالجرحى.

- ١- استعادة الشخص الأول للوصف: عربة صليب أحمر، توجد شجرة وزنجى، ورجل راقد ورجل يراقب من خلال منظار، جدار حجرى قديم مهدم، طائرات فوق الروس، قذائف بندقية.
- ٢- استعادة الشخص الثانى: عربة صليب أحمر، قذائف، طائرات حائط حجرى.
- ٣- استعادة الشخص الثالث: عربة صليب أحمر، قذائف، طائرة، وحائط حجرى.
- ٤- استعادة الشخص الرابع: الصليب الأحمر، بعض القنابل، طائرة.
- ٥- استعادة الشخص الخامس: قذائف وطائرة وصليب أحمر.
- ٦- استعادة الشخص السادس: قذائف طائرة وصليب أحمر (١).

ويبيّن لنا الجدول (٢١) الذى قام المؤلف بإعداده كيف أن عدد التفاصيل ينخفض إلى ما نسميه بالتسوية.

## جدول (٢١) عن تناقض التفاصيل في الشائعة

الشخص السادس	الشخص الخامس	الشخص الرابع	الشخص الثالث	الشخص الثاني	الشخص الأول	الوصف من الشاشة
٣	٣	٣	٣	٤	٩	٢٠
١٥	١٥	١٥	٢٠	٢٠	٤٥	١٠٠

وهكذا نجد في الجدول (٢١) أن التفاصيل تأخذ في التناقص حتى تثبت على عدد معين في الاستعادة الرابعة والخامسة والسادسة.

## ثانياً: عملية التحديد أو الإبراز :

تعرف عملية التحديد بأنها عبارة عن اكتفاء إدراكي وحفظ انتقائي ونقل انتقائي لعدد من التفاصيل من مجموعة أكبر وعملية التحديد هي رد الفعل الحتمي للتسوية، فلا يمكن أن يوجد أحدهما دون الآخر، فهـى الوجه المقابل لعملية التسوية. ومن العوامل التي تلعب دوراً في إظهار عملية التحديد ما يلى.

أ - **الكلمات الموجهة للأنظار**: إذ أن الكلمات الملفقة للنظر تجذب انتباه كل مستمع، فيفضلون استعادتها عن أية تفاصيل أخرى: والمثال على ذلك ما جاء في التفاصيل: هناك ولد يسرق ورجل يجادل معه، وقد جذبت كلمة يجادل غير المألفة انتباه المستمع، ومررت دون تغيير.

بـ- **الزيادة العددية**: وقد يأخذ التحديد اتجاهًا عدديًا، فمثلاً في التقارير الخاصة بالصورة التي تتضمن شكل زنجي يدعو حجمه ومظهره غير العادي إلى التأكيد فإننا نجد أن الزوج الذين يذكر أنهم موجودون يزيدون من ١٤ أو أكثر.

ج- التحديد الزمني: ويظهر ذلك في الاتجاه إلى وصف الأحداث على أنها وقعت في الزمن الحاضر الحالى وحتى لو كانت الأحداث في الماضي فإنها كانت تقلب إلى الزمن المعاصر.

د- الحركة: ويأخذ التحديد مكانه عندما يتضح استخدام الحركة مثل الطيران وانفجار القنابل ويقصد بذلك أنه كان يتم إدراك الأشياء الساكنة متحركة.

هـ- **الحجم النسبي:** ويعتبر الحجم النسبي المحدد الأول للانتباه، فالأشياء الظاهرة جداً بحسب حجمها يقوم المفهوسون بذكرها وتحديدها عن غيرها. فيوجه

المستمع الأول إلى بروزها ويستقبل كل مستمع بعد ذلك تأثيراً عن حجمها، فيتحول الزنجي الضخم إلى أربعة زنوج.

و- الرموز المألوفة: ويحدث التحديد في غالب الأحيان نتيجة الرموز المألوفة في الخبرة السابقة للأفراد الذين أدركوا الكنيسة والصلب علمًا بأنها كانت تفاصيل صغيرة جدًا في الصورة الأصلية.

### ثالثاً: عملية التمثيل أو التشبيه:

نبين هنا أن عمليتي التسوية والتحديد عمليات انتقائية. والسؤال هنا هو ما الذي يؤدي إلى طمس بعض التفاصيل وإبراز البعض الآخر؟. كما أنه ما الذي يؤدي إلى إدخاله أو تزييف تفاصيل معينة؟ الإجابة عن كل هذه الأسئلة يظهر في عملية التمثيل والتي تعمل بفعل العادات والمشاعر والاهتمامات التي لدى المستمع.

أ- عملية تمثيل الموضوع الرئيسي: لقد ظل الموضوع الرئيسي للقصة يتكرر باستمرار طوال عملية انتشار الشائعات بحيث كان الأشخاص يذكرون تفاصيلات من عندهم ليس بها وجود واقع، ولكنها تتفق مع الموضوع الرئيسي للقصة، وتتشابه تمشياً كاملاً مع واقع أحداث القصة على نحو يجعل القصة الناتجة أكثر تماسكاً وتصديقاً ومعقولية فأحد الصور التي كانت تعرض على أفراد العينة كانت تمثل معركة حربية فكانوا وبالتالي يدركون كل عنصر من الصورة بحيث يتناسب مع ذلك الموقف، فعربة الإسعاف مثلاً كانت تدرك على أنها تحمل متفجرات.

ب- التمثيل عن طريق التكثيف: ففي بعض الأحيان تحاول الذاكرة أن تخزن فيها بأقل عدد من التفاصيل ما أمكن ذلك. وعلى سبيل المثال فبدلاً من تذكر وحدتين أو تفصيلين كان يتم من الناحية الاقتصادية دمجهما في تفصيل واحد. وفي أحد الصور كان من المريح الإشارة إلى "كل أنواع الفواكه" بدلاً من ذكر أنواع التفاصيل المختلفة المحمولة على عربة البضائع، كذلك فقد ذكر المشتغلون على العربية في جملة موجزة أنهم (ناس متعددون جالسون على العربية) وهذا يتبيّن من هذه العبارة أن شخصية كل فرد قد فقدت.

ج- التمثيل عن طريق الأشياء المتوقعة: وتتغير التفاصيل لتنقى وتسند الموضوع المبسط الموجود في عقل المستمع. كذلك فإن كثيراً من الوحدات يأخذ الشكل الذي يؤيد العادات المساعدة على التفكير. فالأشياء تدرك، وتتذكرة بالطريقة التي يتعود عليها الفرد، فعربة الإسعاف تحمل مواد طبية: ولا تحمل مفرقعات

لأنها تدرك على هذا النحو. كذلك في إحدى الصور مخزن الأدوية قائم في وسط مربع العمارات، ولكن المفهومين أدركوه على الناصية وهي المكان المتوقع له.

- د- **التمثيل عن طريق العادات اللغوية:** يعتبر التوقع عملية توفيق للأمور السابق إدراكتها ليتم التعبير عنها طبقاً للصور اللفظية المألوفة والمحفوظة والتي تؤثر تأثيراً قوياً في تثبيت الشائعة. كذلك فإن الكلمات تثير الصور المألوفة التي يكون لها تأثير عظيم في عقل السامع، كما تثبت لديه العناصر المختلفة التي تربط بالصورة وبالموضوعات المختلفة المتعلقة بالمحادثة.
- ه- **التمثيل عن طريق الدوافع:** ومع العلم بأن الظروف التجريبية لم تتح فيها الفرصة لظهور العوامل والنوافح الانفعالية المختلفة إلا أنها استطاعت أن تعبر عن نفسها على الرغم من ذلك تحت الظروف المعملية ومن هذه النواحي:

  - ١- **التمثيل حسب الاهتمام:** فيحدث أحياناً أن تتضمن الصورة في جزء صغير منها على ملابس سيدات في المنظر الرئيسي، فتصبح القصة عن الملابس فقط، ويحدث ذلك إذا روى الأحداث مجموعة من الرجال لأن الملابس التي بالصورة ترتبط باهتمامات النساء، كما أن صورة رجال البوليس التي عرضت إدراكت على أنها مجموعة من المبحوثين.
  - ٢- **التمثيل عن طريق التعصب:** حيث عكست مادة التجربة الاتجاهات العنصرية في أحد الصور كان هناك رجل أبيض وآخر زنجي يتجادلان، ولقد أشارت التقارير إلى "أن البيض أدركوا أن الزنجي هو الذي أمسك الموس ويحاول به تهديد الرجل الأبيض" (١٠).
  - ٣- **دراسة دي فلير:** قام دي فلير Le Fleur عام ١٩٦٢ بتأكيد نظرية وتجارب البورت وبولستمان التجريبية وذلك بإعطاء الدليل على أنه يمكن التوصل من خلال الدراسة الميدانية. فأعطى مجموعة من ربات البيوت رطلاً من اللبن لكل وآخرهن بشعار بسيط Slogan وواعدهن بـ رطلاً آخر من اللبن إذا تم تذكر الشعار بعد ثلاثة أيام من ذلك. وبالإضافة لذلك أرسلت ٣٠،٠٠٠ ألف ورقة بالبريد مقدماً رطلاً من اللبن لكل من يعرفن الشعار ولقد وجد فلير الدليل على أن الشعار قد خضع لكل من عمليات التسوية Leveling والتحديد (١٤).

### ثالثاً: التجارب الميدانية الطبيعية :

#### ١- تجربة مورينو عن الشائعات في مؤسسة الأحداث:

بُثت شائعات في مؤسسات الأحداث بين الفتيات والتي تضم ثلاثة فتاة فوجد أن الشائعة تسرى بسرعة داخل "شبكة"، على حين يقل انتشارها وسريانها أو يشير إلى العدم بين شبكة أخرى. كما وجد أنه عندما تنتشر الشائعة من جماعة لأخرى يكون واسطة نقل الشائعة شخصاً هامشياً Marginal بعيداً عن أفراد الجماعة أي المنبوذ منهم.

#### ٢- تجربة فستنجر وكارترات عام ١٩٤٨ عن انتشار الشائعة في وسط طبيعي:

وقد هدفت تجربة فستنجر Festinger إلى دراسة أصل وانتشار الشائعات التي بُثت في وسط طبيعي حيث ساعدت الظروف القائمة على ذلك. وكان مجال التجربة مدينة عمالية شاع التفكك بين سكانها - فقام عدد من الأخصائيين النفسيين بتقديم مقتراحاتهم، والخاصة بتقسيم العمل وتنظيم المجتمعات. وكان من شأن هذه المقترفات فصل السيدات اللائي كن يتولين مراكز القيادة وتأسيس مدرسة للأمومة على يد إحدى السيدات الشابات، وهذا أُودى نار الحقد والكراهية لدى المقصولات، فأطلقت رئيسة المجلس القديم شائعة وهي أن السيدة "دست" التي تتولى دار الأمومة من الشيوعيات المعروفات، ولقد ساعد على انتشار الشائعة إخفاء الأخصائيين النفسيين نياتهم وأغراضهم الحقيقية من وراء الإصلاحات والمقترفات، وذلك مما يترتب عليه زيادة غموض الموقف (٤). وقد ركز الباحث في هذه الدراسة على: من هم الناس الذين سمعوا الشائعة؟ من هم الناس الذين نقلوا هذه الشائعة؟ وكان عدد أفراد العينة الذين وجه لهم السؤال ١٠٠ فرد والنتائج التي تم التوصل إليها هي:

١- وجد أن ٦٢٪ من العينة سمعوا بالشائعة، وكان لأغلبهم صداقات وقرابات بمدينة العمال، أي أن الشائعة انتقلت عن طريق "قناة الصداقة".

٢- كذلك وجد أن الآباء الذين لديهم أطفال صغار كانوا أكثر علمًا بالشائعة (الأمومة وإرسال الأبناء إليها) أي أن الشائعة انتقلت عن طريق "قناة الاهتمام" وأمهات الأطفال هنا كن السبب في ذلك.

٣- اعترف أقل من نصف الأشخاص الذين سمعوا بالشائعة بأنهم ردوا لها.

٤- اعترف أغلب الأفراد المشتركون في النشاط النفسي الاجتماعي بأنهم نشروا الشائعة نفسها.

### ٣- تجربة انتشار الشائعة خلال السلم الاجتماعي:

في هذه الدراسة المنشورة بمجلة العلاقات الإنسانية H.R عام ١٩٥٠، بثت الشائعة بشكل غير طبيعي في أحد المصانع الأهلية. وكان الهدف من نشر هذه الشائعة هو محاولة الباحثين معرفة هل تنتشر الشائعة من المستوى الأقل في السلم الاجتماعي إلى المستوى الأعلى أو الأمر على العكس من ذلك أى تنتشر الشائعة من المستوى الأعلى إلى المستوى الأدنى. ولقد استعان الباحثون بأفراد لهم مكانة باستخدام القياس الاجتماعي. وكان المطلوب منهم تسجيل الشائعة دون المعاونة في نشرها، وتم بعد ذلك إجراء مقابلة للمشتغلين بالمصنع، فوجدت النتائج الآتية: أن من بين ١٦ شائعة مثبتة بين مستويات متشابهة في السلم أى أفقية، ٢ شائعتان انتقلتا متوجهتين إلى أسفل (٤).

### ٤- تجربة شاستر ويوردوك عن انتقال وتحريف الشائعة:

#### أ - هدف التجربة:

تهدف الدراسة الحالية ذات التصميم الميداني التجريبي إلى اختبار بعض الأفكار بمحددات انتشار الشائعة، وذلك من خلال المعالجة التجريبية لموقف يضمن عدم الوضوح المعرفى عن موضوع هام وضعت فيه الشائعة.

#### ب - الطريقة :

أجريت الدراسة على مدرسة بنات. وقبل ثلاثة شهور من إجرائها عزم اثنان من المدرسين بالمدرسة على إجراء تجربة عن ترويج الشائعة. وكانت الطريقة التي اتباعوها مماثلة لتلك المستخدمة في معظم الدراسات التي كانت الشائعة فيها موضوعة (مبثثة). وفي هذه الدراسة التي أجرتها المدرسان أدخلت اثنان من الفتيات لأفشاء سر بوضع الشائعة بين ١٥-١٠ بنتاً خلال أحد أيام الدراسة، ولقد كانت الشائعة خاصة بتمثيلية عيد الميلاد "الكريسماس" وكانت هناك سلسلة من المشاحنات والمشاجرات المتعلقة بالتدريس وما شابه ذلك، وكانت الشائعة عبارة عن أن تمثيلية عيد الميلاد قد ألغيت. وبعض البنات اللاتي وضعت بينهن الشائعة كن ضمن من سيقومون بالتمثيل، والبعض الآخر لم يكن ضمن فريق التمثيل. ولم تتمخض نتائج هذه التجربة عن أى شيء، بل كانت النتائج صفرية، إذ أن البنات اللتين قامتا بوضع الشائعة وبعض المدرسين، كانوا كملاحظين مشتركين ولم يتمكنوا من تسجيل أى شيء عن عملية النقل.

## ج- المجتمع الأصلي للعينة:

أجريت الدراسة في مدرسة إعدادية نهارية للبنات. وبالمدرسة أثنتا عشرة مرحلة وكان يمثل كل مرحلة فصل واحد يضم ثمانى عشرة تلميذة. ويبدأ اليوم المدرسي فيها في الساعة الثامنة وخمس وعشرين دقيقة (٨,٢٥)، وينتهي في الساعة الرابعة مساء (٤ مساء) ولم تكن البنات يذهبن لبيوتهن خلال ذلك اليوم. فمعظم الوقت كان مشغولات بالعمل في الفصل، وكانت كل مرحلة تأخذ راحة مدتها ساعة واحدة للغداء، وخمس عشرة دقيقة في الساعة العاشرة والرابع يتم خلال ذلك الوقت تقابل البنات بعضهن مع بعض في مطعم الغداء. وكان معظم البنات يقمن بالدراسة لمدة ساعة، والألعاب الرياضية لمدة ساعة وخلال فترة الراحة وقت الغداء وفترة الرياضة كان للبنات حرية الاتصال مع بعضهن. كما أنه كانت تتخلل حصص الدراسة خمس دقائق يتم فيها اتصال واجتماع الفتيات. ولقد أجريت التجربة على المراحل العليا الست في المدرسة وكانت أعمار البنات بي ١٢,٥-١٧,٥ عاماً.

## د- التصميم التجريبي:

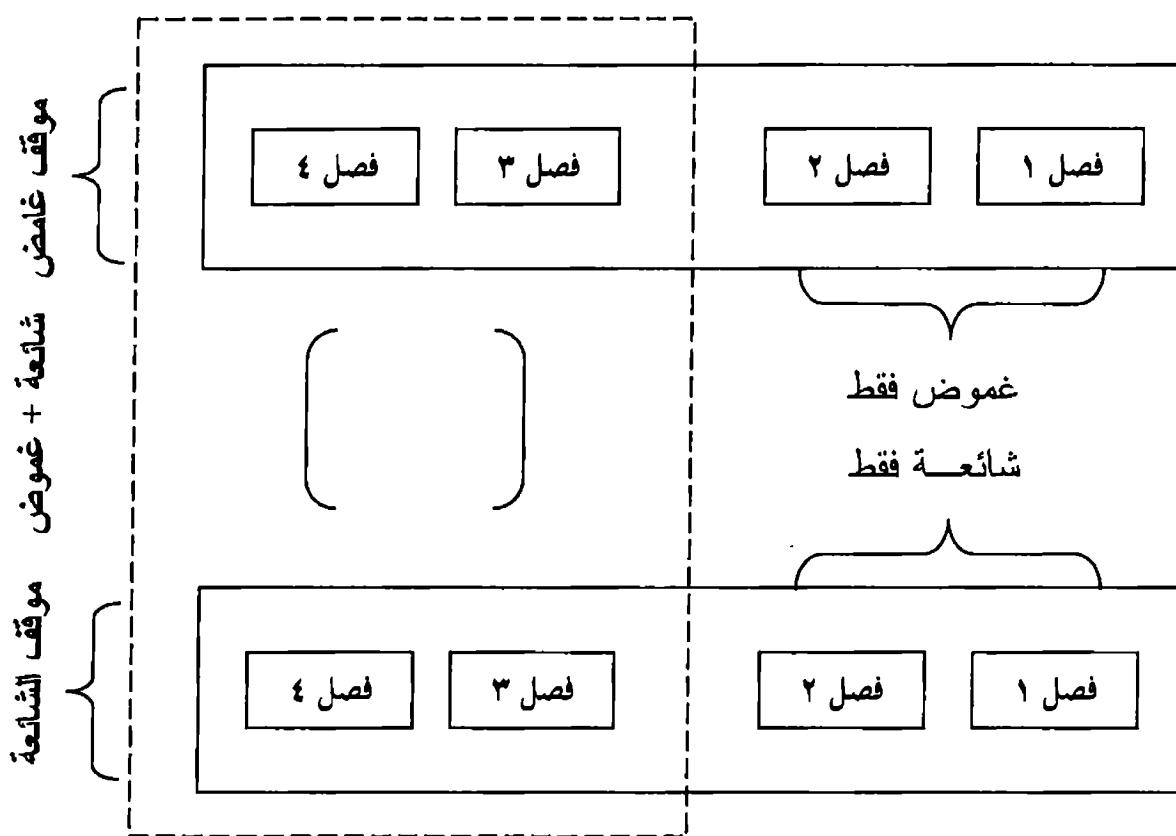
كانت هناك ثلاثة ظروف تجريبية هي:

- ١- الظرف الأول: ويسميه الباحثان: شائعة عدم الوضوح المعرفي The Unclarity Rumour (CU-R). Cognitive معرفى) وضعت فيه شائعات.
- ٢- الظرف الثاني: ويسميه الباحثان أيضا: ظرف عدم الوضوح المعرفي The Cognitive Unclarity (CU) وهو عبارة عن موقف غامض (عدم وضوح معرفى) لم توضع فيه شائعات.
- ٣- الظرف الثالث: الشائعة (R) The Rumor حيث وضعت فيه شائعة فقط دون وجود موقف عدم الوضوح المعرفي.

## العينة :

شملت الدراسة ستة فصول وبلغ عدد الطالبات ٩٦ ستًا وتسعين طالبة. ولقد حدد لكل ظرف تجريبي فصلان دراسيان حيث كان أحدهما للطالبات، الكبيرات، والآخر للطالبات الصغيرات. ويصور الشكل الآتي كلاً من التصميم التجريبي وعينة البحث (١).

\* هذا الشكل من تصور مؤلف هذا الكتاب حسب وصف شاشتر وبوردك.



(شكل ١٦) التصميم التجاربي لتجربة شاستر وبوردك

#### و- إنتاج موقف عدم الوضوح المعرفي :

١- فى أحد أيام الدراسة فيما بين الساعة ٨,٢٥، ٨,٣٥ دخلت مدير المدرسة أربعة فصول من فصول المدرسة. وفي كل فصل تقطع برنامج التدريس بدخولها فيه، وتشير بإصبعها لإحدى البنات قائلة: الآنسة ك احضرى قبعتك، ومعطفك، وكتبك، وتعالى معى من فضلك فإنك سوف تغيبين باقى اليوم". وبعد ذلك وبدون أى كلمة تذهب المديرة والطالبة خارج الحجرة معاً. ومثل هذا العمل لم يكن معروفاً مسبقاً لدى البنات. وللتتأكد من أن هذه الحادثة ستبقى غامضة كلية أعطيت تعليمات لهيئة التدريس بالمدرسة بأن تكون إجاباتهم عن كل سؤال يوجه إليهم عن الحادثة: أنهم لا يعرفون شيئاً عنها".

٢- وكان اختيار البنات فى الفصول الأربع قائماً على أساس مكانتهم السوسنومترية وعلى أساس سجلاتهم الدراسية وسجلات انتظامهم. فكانت كل البنات الأربع متماثلات من حيث النواحى الثلاث الآتية: المكانة السوسنومترية، وسجلات الدراسة، وسجلات الانظام وبالنسبة للمحكى الدراسى تم اختيار البنات الأربع

على أساس أنهن يقعن بين المئين الخمسين والسبعين (٥٠-٧٥). وبالنسبة للمكانة السوسيومترية كان الأساس هو عدد الاختبارات التي حصلت عليها كل بنت من زميلاتها، بالنسبة لمحك الانتظام لم يكن في سجل أى واحدة منها مخالفة واحدة. كما أنه بالإضافة لكل ذلك فلم تكن الطالبات يعرفن أى شئ عن الدراسة قبل خروجهن من الفصل.

٣- أعطيت تعليمات لمدرسي المدرسة، وذلك لكي يكون للدراسة فاعلية في الوصول لمجموعة المتغيرات المرغوبة، بتسجيل كل الأسئلة التي توجه إليهم عن الحادثة. وكان التسجيل ينصب على النواحي الآتية: من الذي تتكلم معهم؟ ومتى؟ ومحتوى السؤال؟

٤- بلغ مجموع عدد الطالبات في الفصول الأربع ٦٢ اثنين وستين بنتاً والتي أخذت من بينهن المديرة طالبة واحدة من كل فصل.

٥- سجل المدرسوون ١٩٨ سؤالاً بالإضافة لتقدير أحد المدرسيين الذي لم يستطع إجراءه أمام حب استطلاع البنات حيث أنه قال: "أن كل بنت في الفصل سألتني عما حدث: كما أن "نصف الفصل تقدم بأسئلة" ولقد سألت كل بنت في هذه الفصول موضع الدراسة مدرساً أو مدرسين من مدرسيها، كما أن كل الأسئلة كانت من نوع "ماذا حدث للأنسة ك" "ماذا أخرجت المديرة الآنسة من الفصل". ويمكن أن يستخلص من طبيعة هذه الأسئلة أنها تعبّر عن حب الاستطلاع، والخبرة، وفي الحصول على معلومات عن حالة الغموض هذه عمت معظم البنات. ولقد اتضح بدون شك أن هذه الإجراءات قد أدت إلى حالة من عدم الوضوح المعرفي، إذ أن الحادثة اتسمت بالدراما.

### ز- بـ (وضع) الشائعة :

١- قيلت الشائعة لبنتين في كل فصل من الفصول الأربع، وكان فصلان منها ضمن الفصول الأربع التي انتج فيها موقف عدم الوضوح المعرفي (الغموض). أما الفصلان الآخرين فلم يكونا متضمنين في هذا الموقف. ولقد تمثلت البنات الثمانى الالاتي وضعت فيهن الشائعة من حيث النواحي الآتية: العلاقات السوسيومترية، التحصيل الدراسي، وسجلات الانتظام.

٢- وقبل بدء التجربة بيومين قام المدرسوون بالتأكد من حضور البنات الثمانى في طابور الصباح في الساعة الثامنة والربع. وكان هدف المدرسوون من التأكد من حضورهن هو أنه ستتم مناقشة التقدم الدراسي في البرنامج الدراسي للعام

الماضي. وكان هذا يعتبر عملاً (روتينياً) يتم كل عام. وبعد بدء الاجتماع بالبنات بست أو بسبع دقائق من مناقشة موضوع التقدم الدراسي. وقبل انتهاء الاجتماع قال كل مدرس "بالمصادفة" اكتشف أخذ بعض الامتحانات من (الكنترول). فهل تعرفين شيئاً عن هذا الموضوع؟ وبطبيعة الحال فإن هذا الموضوع مختلف ولم يحدث، كما أن البنات أنكرن معرفتهن بذلك الموضوع. وانتهت المقابلة عند هذا الحد، ثم عادت كل بنت لفصيلها وذلك قبل أن تدخل المديرة كل فصل من الفصول الأربع على النحو السابق سرده (انظر الفقرة السابقة).

### ج- المعلومات المجموعة :

- ١- (المعلومات السوسيومترية): حيث طبق مقياساً سوسيومترياً على البنات اللاتي تضمنتهن التجربة وذلك قبل ثلاثة أسابيع من الدراسة. ولقد ارتبطت أسئلة المقياس السوسيومترية بالمواصفات التي تعيشها البنات. وطلب من كل بنت أن تختار خمساً من زميلاتها اللاتي تختارهن معها في هذا الموقف.
- ٢- ملاحظات المدرسين: حيث قام كل مدرس بعمل ملاحظات على كل بنت.
- ٣- المقابلة المقمنة: في الساعة الثامنة بعد الظهر وعند بداية انتهاء اليوم قام فريق من عشرين مقابلة (من يقوم بإجراء المقابلة Interviewer) بالذهاب للمطعم وأجروا مقابلة مع كل البنات اللاتي تضمنتهن التجربة. ولقد نظمت المقابلة بحيث يتم إجراء المقابلة للبنات في كل فصل مرة واحدة لمنع أي اتصال بين البنات حتى لا يتم تسرب بيانات المقابلة لأى بنت من زميلة لها قبل إجرائها عليها. وكانت المقابلة من النوع المفتوح حيث صيغت أسئلتها بحيث تكون مفتوحة النهاية Open-end وذلك لتمد الباحثين بالمعلومات التي سمعتها الفتيات عن موقف عدم الوضوح المعرفي (الغموض) وخاصة فيما يتعلق بـ: مع من تكلمن؟ هل سمعن شيئاً أو لم يسمعن شيئاً عن الشائعة - من سمعوها؟ ولمن قلن؟ وكم من الوقت استغرقن في مناقشة كل هذه الموضوعات؟

وفي نهاية اليوم. وبعد أن تمت المقابلة لكل البنات، عمل الاجتماع عام دعى له كل الفصول التي شملتها الدراسة، وفي هذا الاجتماع شرحت الدراسة بالتفصيل وبالكامل - وعادت الفتيات الأربع اللاتي اخذتهن المديرة، حيث كن يقضين اليوم مع المديرة في معسكر جامعة مينيسوتا، إلى المدرسة في وقت الاجتماع.

ط- النتائج :

١- المعلومات الخاصة بالشائعة وبعد الوضوح المعرفي:

يوضح الجدول (٢٢) البيانات والمعلومات المتعلقة بالنسب المئوية للبنات اللاتى ذكرن أثناء المقابلة أنهن سمعن عن الشائعة الموضوعة، والنسب المئوية للبنات اللاتى ذكرن أنهن يعرفن أن مدير المدرسة قد أخذت البنات وأخرجتهن من فصولهن. والبيانات التى فى هذا الجدول، والجدالول التالية خاصة بكل فصل على حدة، وبكل فصلين، فيشير الرمز CU-R1 لفصل واحد من الموقف الخاص بشائعة عدم الوضوح المعرفي Cognitive Unclarity Rumor ويشير الرمز CU-R2 لفصلين فى هذا الظرف وهكذا. أما الرمز CU-R1 فيشير لهذين الفصلين فى هذا الظرف CU-R معًا، ويتضح من الجدول (٢٢) أن كل بنت قد سمعت عن الشائعة اللى تم وضعها. وذلك ما عدا بنتاً واحدة من الست والتسعين هى التى ذكرت فى المقابلة أنها لم تسمع عن الشائعة.

جدول (٢٢)

عن المعلومات الخاصة بالشائعة وبعد الوضوح

م	الظروف	العدد	نسبة عدم الوضوح والغموض	نسبة من عرفاوا بموقف عدم الوضوح والغموض	نسبة من عرفاوا من الشائعة
١	عدم الوضوح المعرفي والشائعة ١	١٨		١٠٠	١٠٠
٢	عدم الوضوح المعرفي والشائعة ٢	١٥		١٠٠	١٠٠
٣	عدم الوضوح المعرفي والشائعة ٢ + ١	٣٣		١٠٠	١٠٠
٤	عدم الوضوح المعرفي ١	١٨		٩٤	١٠٠
٥	عدم الوضوح المعرفي ٢	١١		١٠٠	١٠٠
٦	عدم الوضوح المعرفي ٢ + ١	٢٩		٩٧	١٠٠
٧	الشائعة ١	١٨		٩٤	٩٤
٨	الشائعة ٢	١٦		١٠٠	١٠٠
٩	الشائعة ١ + ٢	٣٤		٠٧	١٠٠

كما يتضح في الجدول (٢٢) فإننا لا نجد بالنسبة لسماع الشائعة فروقاً بين الظروف التسعة المختلفة. وبالمثل نجد أن كل البنات بما فيهن اللاتى فى ظرف الشائعة كن واعيات بخروج البنات من فصولهن. ولقد ذكرت بنتان أنهن لا يعرفن شيئاً عن ذلك. كما أن ٥٨ من البنات اللاتى أجريت عليهن المقابلة ربطوا بين الشائعات الموضوعة، بطريقة ما وبين موقف عدم الوضوح المعرفي (الغموض).

ولقد اتضح أن هناك اتصالاً ونقلًا للشائعة ليس داخل الفصول فقط بل بين الفصول وبين بعضها وبعض أيضًا. وكل البنات في موقف عدم الوضوح سمعن الشائعة المبثوثة. كما أن كل البنات اللاتي في موقف الشائعة قد أدركت أن المديرة قد أخرجت البنات من الفصول وأن مقدار وحجم وعمومية الاتصال غير المتوقع جعلت من الضروري إعادة وصف الظروف التجريبية الثلاثة.

ولقد وجد أن الشائعة المبثوثة (الموضوعة) والتى عرفت على مدى واسع فى كل من الظرفين CU-CU.R (أى ظرف عدم الوضوح المعرفى والشائعة، وظرف عدم الوضوح فقط)<sup>(١)</sup> قد ركزت (دمجت) هذين الظرفين فى نفس الظرف السابق، وهو موقف عدم الوضوح المعرفى الخاص بموضوع عام مع انتشار واسع للشائعة المبثوثة. كما أن ظرف الشائعة قد أعيد وصفه كحالة من عدم الوضوح المعرفى حول موضوع غير هام. وعلى الرغم من أن كل البنات فى هذه الظروف كن واعيات بأن المديرة قد أخرجت البنات لأسباب سرية فلم يكن لهن فى الغالب أية اتصالات سوسيمترية بهؤلاء البنات سوى الفتن بوجوههن. ومع احتمال وجود تغير حقيقى فى العلاقة بين البنات اللاتي أخرجن وبين زميلاتهن إلا أن ذلك لم يحدث بالنسبة للبنات فى موقف الشائعة.

أما بالنسبة للوقت الذى استغرقته الفتيات فى مناقشة موقف عدم الوضوح فقد اعتبر كمؤشر لأهمية الحادثة. وفي المقابلات التى أجرتها المدرسون سئلت البنات، "ما الوقت الذى استغرقته فى التحدث عن هذا الموضوع طوال هذا اليوم؟ حاولن أن تعطينا تخميناً دقيقاً؟" فكان متوسط تقدير البنات فى ظرف عدم الوضوح المعرفى والشائعة CU-R وفي ظرف عدم الوضوح (CU) ساعة واحدة من الزمن وأربعين دقيقة (١٠٠ مائة دقيقة)، أما البنات فى موقف الشائعة فقد قدرن الزمن الذى استغرقته بعشرين دقيقة وكان دالاً عند مستوى ٠٠٠١ (٢).

\* لأنه وكما هو واضح في البارجراف السابق أن كل البنات في موقف عدم الوضوح فقط قد سمعن بالشائعة.

\*\* وهناك ما يشير أكثر لأهمية الموضوع في ظرف الشائعة، وهو أن عدد الأسئلة الذي وجه للدرسون والوقت المستغرق في الحديث قد يشير لعدم وضوح معرف أقل (غموض أقل) من ظرف الشائعة. ولقد كان هذا حال البنات في ظرف الشائعة لكن أما:

١- أكثر قابلية لربط الشائعة بموضوع عدم الوضوح ويعتقدن أن البنات اللاتي أخرجتهن المديرة من الفصل سرقن الامتحان أو:

٢- أما كان لديهن تفسير مقبول لوقف الفوضى.

وتتصل النتائج السابقة بحقيقة أن البنات في ظرف الشائعة تعلمون بالضرورة بعض الشيء من أحداث موقف عدم الوضوح المعرفي أكثر من البنات اللاتي في المواقف الأخرى وبالتالي فقد كان الوقت الذي لديهن للمناقشة وتوجيه الأسئلة من جانب المدرسين قليلاً ومهما يكن ذلك فإن المقابلات أشارت إلى أن البنات في ظرف الشائعة قد تعلمون من هذا الحادث في فترة راحة الساعة العاشرة والرابع صباحاً. وإذا كانت البنات قبل ذلك الوقت لهن حرية الاتصال بالنسبة لبعضهن وبالنسبة للمدرسة في فترة راحة الدقائق الخمس بين الحصص: فإنه من الواضح أن هذا العامل لا يمكن أن يؤدي وحده إلى الفروق الكبرى بين الطرفين.

باستثناء عامل الوقت هناك دليل يؤيد ذلك، ويمكن استخلاصه من بروز الموضوع وظهوره خلال المقابلات التي أجريت مع كل فتاة. فقد أعدت المقابلة على أساس أن السؤال الأول المتعلق بعدم الوضوح المعرفي كان سؤال استدعاء (استرجاع) Recall أما الأسئلة التالية فكانت أسئلة تعرف Recognition، فبعد عدد من أسئلة التغلب على التحفظ والبدء في الحديث Icebreaker Question<sup>(٤)</sup> سئلت البنت "طول يوم الدراسة الأمور تسير من أحسن لا حسن من يوم لليوم لكن في بعض الأحيان يحدث شيء ما لم متوقعاً أو في الحسبان في السؤال: هل تذكرين أن شيئاً ما غير عادي قد حدث اليوم؟ وعند إجابة البنت عن هذا السؤال كان يوجه لها السؤال التالي إذا فشلت في ذكر أي شيء متعلق بالموقف التجريبي: وكان هذا السؤال هو: "بعض البنات اللاتي تكلمنا معهن ذكرن لنا أن بعض البنات قد استدعيهن في هذا الصباح خارج الفصل بواسطة المديرة، هل سمعت أي شيء عن ذلك؟ ماذا سمعت؟". ولقد افترض أن موقف عدم الوضوح المعرفي أكثر بروزاً وأكثر أهمية بالنسبة للبنات اللاتي ذكرنوه في سؤال الاستدعاء عن البنات اللاتي ذكرنوه أو لا في سؤال التعرف<sup>(٥)</sup>. كما أن ٣٩٪ من البنات في ظرف عدم الوضوح والشائعة (SU-R) ذكرن الواقعية في إجابتهن عن سؤال الاستدعاء، ٧٦٪ من البنات في ظرف عدم الوضوح فقط (CU) ذكرنوه في سؤال الاستدعاء، ٢٦٪ فقط من البنات في ظرف الشائعة (R) أجبن عن سؤال الاستدعاء بوصف هذه الحادثة.

\* أي أسئلة كسر الجمود.

\*\* ولقد أوضحت المعلومات عدم وجود فرق بين الموقفين أيهما يعلق بالمدى الذي ارتبطت فيه الشائعة بالموقف (عدم الوضوح) أو بالدرجة الذي اعتقد فيها أن الشائعة المبئونة توضح لماذا أخرجت الفتيات من الفصل.. وبالإضافة لذلك فإن عدداً كبيراً من البنات في ظرف الشائعة أشرن في المقابلات التي أخرجت معها ذكرن أنه لا توجد أفكار حقيقة لديهن عن لماذا أخرجن البنات في الفصول.

وتأكد هذه الشواهد إعادة وصف وتصوير ظروف التجربة. فلقد تميزت الظروف الثلاثة بتساويها في درجة عدم الوضوح المعرفي. وبالنسبة لسريعة الحادثة كان نفس الشئ بالنسبة لكل البنات أما الموضوع المتضمن فكان نسبياً غير هام بالنسبة لفصول ظرف الشائعة وهم بالنسبة لفصول موقف عدم الوضوح والشائعة (CU-R) وفصول عدم الوضوح المعرفي (CU).

## ٢- انتقال سريان الشائعة المبثوطة:

تفترض تصيورات الباحثين إن قدرة الشائعة على الانتقال والسريان يتوقف على أهمية الموضوع وما يرتبط به أو يتصف به من غموض. ومن المتوقع بناء على ذلك أن يكون انتقال وسريان الشائعة أكبر بكثير في ظرف شائعة عدم الوضوح المعرفي (CU-R). وظروف عدم الوضوح المعرفي CU عنه في ظرف الشائعة فقط. ويبين الجدول (٢٣) متوسط عدد المفحوصين الذين انتقلت إليهم الشائعة في كل موقف من مواقف الدراسة الثلاثة.

جدول (٢٣)  
عن انتقال الشائعة

م	الظروف	العدد	متوسط عدد البنات اللائي انتقلت لهن الشائعة
١	عدم الوضوح المعرفي والشائعة ١	١٦	٣,١٩
٢	عدم الوضوح المعرفي والشائعة ٢	١٣	٢,٤٦
٣	عدم الوضوح المعرفي والشائعة ٢ + ١	٢٩	٢,٨٦
٤	عدم الوضوح المعرفي ١	١٨	٢,٢٢
٥	عدم الوضوح المعرفي ٢	١١	٢,٢٦
٦	عدم الوضوح المعرفي ١ + ٢	٢٩	٢,٢٨
٧	الشائعة ١	١٦	١,٣٨
٨	الشائعة ٢	٤٠	٠,٧٩
٩	الشائعة ج ١ + ٢	٣٠	١,١٠

ولقد أستخرجت البيانات السابقة من استجابات البنات في المقابلة والخاصة بمعرفتهن عن الشائعة ومن من سمعوها، ولمن نقولها. وتمثل البيانات السابقة المتوسط بالنسبة لكل فصل ولكل موقف، ولعدد البنات اللائي فلن عنه كل بنت أنها بدأت في نقلها الشائعة إليه إذ يصل المتوسط في ظرف عدم الوضوح المعرفي

والشائعة أو في ظرف عدم الوضوح المعرفي فقط أكبر منه في ظرف الشائعة فقط بمقدار مرتين. والفرق دال عند مستوى ١٠٠، بين ظرف عدم الوضوح المعرفي والشائعة وظرف الشائعة. والفرق دال عند مستوى ٣٠٠، بين ظرف عدم الوضوح المعرفي وظرف الشائعة. ولا يوجد فرق دال بين ظرف عدم الوضوح المعرفي والشائعة وظرف عدم الوضوح.

ولقد كان انتقال الشائعة كبيراً في فصول عدم الوضوح المعرفي والشائعة وفصول عدم الوضوح المعرفي فقط. كما أن انتقالها كان محدوداً في الفصول التي أطلق فيها ظرف الشائعة فقط. إذ أنه وجد ٧٨٪ من البنات في ظرف عدم الوضوح المعرفي والشائعة، وظرف عدم الوضوح المعرفي نقلن الشائعة لواحدة أو أكثر: على حين أن ٤٠٪ من البنات في ظرف الشائعة نقلن الشائعة لواحدة أو أكثر أيضاً، وإذا علمنا أن معرفة الشائعة ي العمل على قوة نقلها ومناقشتها عندما يكون الموضوع المتصلة به هاماً عنه عندما يكون الموضوع غير هام. وهناك بعض الحذر الموجه لهذا التفسير، وذلك لما سبق أن افترض بأن الطبيعة الدرامية لمعالجة الموضوع من المحتمل أن يؤدي إلى انتاج الدهشة والإثارة كما في حالة عدم الوضوح المعرفي . إذ يبدو من المعقول التخمين بأن مثل هذه العوامل يكون لها فعلها القوى بالنسبة للبنات اللاتي يشاهدن الحادثة أكثر منه بالنسبة للبنات اللاتي سمعن الحادثة ولم يكن موجودات، ويختلف ظرف عدم الوضوح المعرفي والشائعة وظرف عدم الوضوح عن ظرف الشائعة وهذا الاختلاف ليس من حيث أهمية الحادث بل من حيث الآثار الناتجة من كونهما مشاهدين (غير مسموعين). وعلى الرغم من أننا نعتقد أن الأهمية متغير هام في تسبب الفروق بين الظروف، فإنه من الواضح، بالنسبة لتعليم الدراسة الحالية أن هذه النتيجة تكون صالحة بوجود هذه العوامل المضافة.

ومن المتوقع أيضاً أن أهمية الموضوع تختلف داخل الظرف والفصل، بالنسبة لبعض البنات كان الموضوع هاماً وبالنسبة للبعض كان غير هام ولا قيمة له . والمحك الذي يميز بين البنات على هذا بعد هو طبيعة علاقتهن بالبنات اللاتي أخذن من الفصل بواسطة المديرة إذ من المحتمل أن تنقل صديقاتهن (صديقات البنات اللاتي خرجن من الفصل) الشائعة بصورة أكبر فالبنات اللاتي توجهن باختياراتهن (١) للبنات اللاتي خرجن من الفصل بدأن بنقل الشائعة بمتوسط قدره ٣,١. أما البنات اللاتي لم يتوجهن باختياراتهن للبنات اللاتي خرجن من الفصل بدأن بنقل الشائعة بمتوسط قدره ٢,٠٠ والفرق دال باستخدام اختبار "ت" عند مستوى ٥٠٠ من الثقة.

## ٣- منشأ شائعات جديدة :

أن نفس العوامل التي تعمل على انتشار الشائعات المبثوثة من المحتمل أن تكون هي نفسها التي تثير التخمينات والتخيالات والاحتمالات التي تظهر من خلالها الشائعات الجديدة، كما أنه من المتوقع أيضاً أن يكون هناك تنوع وانتشار كبير للشائعات الجديدة في مثل هذه الحالات التي يكون فيها الموضوع أكثر أهمية. والدليل على ذلك النتائج المعروضة في الجدول (٢٤)، والذي يحتوى على النسبة المئوية للبنات اللائي ذكرن شائعات جديدة في كل ظرف:

جدول (٢٤)  
عن الشائعات الجديدة

م	الظروف	العدد	النسبة المئوية للبنات اللائي ذكرن شائعات جديدة	عدد الشائعات المختلفة
١	ظرف عدم الوضوح المعرفي والشائعة ١	١٨	٧٢,٢	١٦
٢	ظرف عدم الوضوح المعرفي والشائعة ٢	١٥	٨٠,٠	١٥
٣	ظرف عدم الوضوح المعرفي والشائعة ٢+١	٣٣	٧٥,٨٠	١٤
٤	ظرف عدم الوضوح ١	١٨	٧٢,٦٠	
٥	ظرف عدم الوضوح ٢	١١	٥٤,٦٠	٥
٦	ظرف عدم الوضوح ١ + ٢	٢٩	٦٥,٥٠	
٧	ظرف الشائعة ١	١٨	٥,٦٠	١
٨	ظرف الشائعة ٢	١٦	٢٥,٠٠	٢
٩	ظرف الشائعة ١ + ٢	٣٤	١٤,٧٠	

ونجد في العمود الثالث من الجدول رقم (٢٤) النسبة المئوية للبنات في كل فصل واللائي ذكرن في المقابلة التي أجريت معهن أنهن ناقشن بعض الشائعات المتصلة ب موقف عدم الوضوح المعرفي بالإضافة للشائعة المبثوثة ولقد بلغت النسبة المئوية للبنات اللائي ذكرن أنهن ناقشن شائعات أخرى في ظرف عدم الوضوح المعرفي والشائعة وأنهن فعلن ذلك ٧٢,٢% والفرق بين طرف عدم الوضوح والشائعة، وظرف عدم الوضوح من ناحية وبين طرف الشائعة من ناحية أخرى فرق دال إحصائياً عند مستوى ٠,٠٠١ من الثقة. كما أن الفرق غير دال بين طرف عدم الوضوح والشائعة وظرف عدم الوضوح. وواضح من ذلك أن أهمية

الموضوع له أثر بالغ كبير في انتشار الشائعات وبالإضافة إلى أهمية الموضوع في انتشار الشائعة يوجد التنوع والاختلاف الكبير في الشائعات الجديدة. فنجد في العمود الرابع من الجدول رقم (٢٤) عند الشائعات المختلفة الانتشار أن متوسط الشائعات المختلفة يزيد على ١٢ في كل فصل في ظرف عدم الوضوح المعرفي والشائعة، وعدم الوضوح أما في فصل الشائعة (٢٤١) فيصل متوسط عدد الشائعات المختلفة إلى ١٥.

ومن خلال ما سبق فإنه من المتوقع أن تنشر الصديقات المخلصات شائعات جديدة أكثر من البنات اللاتي لم يخترن زميلاتهن اللاتي خرجن من الفصل بواسطة المديرة وعلى الرغم من أن الصديقات نشرن شائعات جديدة بمتوسط قدره ١,٣٢ و غير الصديقات نشرن شائعات جديدة بمتوسط قدره ١,٣٢، فإن ٦٠٪٤٧ من غير الصديقات ذكرن أنهن ناقشن شائعات جديدة عن الشائعات المبثوثة وأن ذلك من الصديقات ذكرن أنهن فعلن ذلك، ولا يوجد فرق دال على أي من النسب السابقة إلا أنها على الرغم من ذلك (عدم وجود فروق في النسب السابقة) نجد أن هناك اختلافاً بين المجموعتين في نوع الشائعات التي ذكرتها كل مجموعة، وفي تصنيف هذه الشائعات إلى تشاومية وتفاؤلية حيث التقسيم المقدم بسبب خروج البنات من الفصل على حسب ما ذكرن في المقابلة ولقد كانت هناك شائعات تسير في هذين الاتجاهين من التصنيف فعلاً، ولذلك تم اختيارهما (تشاؤم - تفاؤل) لمناسبةهما فكانت هناك شائعات تقول (وجاء ذكرها على لسان إحدى الفتيات عند خروج زميلاتها مع المديرة): "إنها جميلة ولذلك دعيت لحفلة شاي في منزل المديرة وكانت هناك شائعة أخرى قالت "أنها ستفصل لأنها ذهبت لحفلة همجية في الأسبوع الماضي"، وكانت هناك شائعات محابية حيث قالت بعض الفتيات في المقابلة: أنهن ذاهبات لحضور محاضرة. ويوضح الجدول (٢٥) النسبة المئوية لكل نوع من أنواع الشائعات المنقولة بواسطة الصديقات وغير الصديقات.

جدول (٢٥)  
عن النسبة المئوية للشائعات الجديدة

المجموعة	العدد	نقل الشائعة الجديدة	عدد مرات نقل الشائعة	النسبة المئوية للشائعات الجديدة	النسبة المئوية للشائعات الجديدة
صديقات	٣١	٤٨	٥٢	١٩	غير صديقات (تشاؤم)
غير صديقات	٣١	٤١	٣٤	١٠	٥٦

فنجد أنه بالنسبة للشائعات التي نقلتها الصديقات ٥٢ شائعة مناسبة، ٢٩ شائعة غير مناسبة (تشاؤمية الاتجاه)، أما بالنسبة لغير الصديقات، فنجد أن عدد الشائعات المناسبة والتي نقلوها ٣٤ شائعة، أما عدد الشائعات غير المناسبة (تشاؤمية) والتي نقلوها فقد بلغت ٥٦ شائعة. ومن الصديقات اللاتي نقلن شائعات نجد أن ٧٦,٢٪ منها نقلن شائعة واحدة أو أكثر من النوع التفاؤلي المناسب. أما غير الصديقات فنجد أن نسبة من نقلت منها شائعة أو أكثر من نفس النوع (التفاؤلي) ٤٨,٨٪ وهذا الفرق دال عند ٠٠,٠١.

#### ٤- تحريف الشائعات المبثوثة:

ولقد تم فحص المقابلة التي أجريت مع كل فتاة للخروج بمزيد من المؤشرات الدالة على تحريف الشائعات الموضوعة (المبثوثة) فلم يوجد أى دليل على تحريف الشائعة في المقابلات التي أجريت، وقد بلغ عددها ٩٦ (ستة وسبعين). إذ أن في كل حالة ذكر للقائمة بالمقابلة الشائعة الموضوعة في شكل خال من الزخرفة والتزيين أو التغيير: وعلى الرغم من ظهور شائعات جديدة وشائعات غريبة، إلا أن الشائعات الموضوعة كانت الغالبة في المناقشة اليومية للبنات. ويتسق هذا الاكتشاف مع دراستين من الدراسات السابق اجراؤها لبلاد ١٩٥٠، وفستجر ١٩٥٠ حيث لم يوجد مؤشر أو دليل على ظهور تحريفات في الشائعات الموضوعة. وبالإضافة لذلك فقد ذكر كابلو ١٩٤٧ في دراسته للشائعات في الحرب أن "دقة الشائعات لا تنقص بشكل ملحوظ خلال انتقالها" ورغمًا من أنه لاحظ وجود ميل للتحريف إلا أن انطباعه كان أكبر في أن هذا التحريف كان نادرًا.

وتتناقض هذه النتائج مع الانطباع العام بأن الشائعة غير ثابتة وغير صادقة وأحياناً تكون شكلاً من أشكال الاتصال الخيالي المحرف، كما وجد في دراسات بارتلت ١٩٣٢، والبورت وبولستمان ١٩٤٧ والتي أجريت في المعمل والتي لا يمكن أن تتطابق مع الشائعات التي تنتشر في المجتمع بين الناس والتي تخضع لكثير من التعديلات، وجد:

أ - أن الشائعة عادة ما تسمع أكثر من مرة وعادة ما تنقل أكثر من مرة بواسطة كل فرد من الأفراد في شبكة الاتصالات الاجتماعية. وتميل إعادة الانتشار هذه إلى عزل التحريف.

بـ- أن الأفراد الذين يتصفون بعدم الدقة والبالغة يبعدون في عملية نقل لشائعة، وهناك عوامل أخرى يرجع لها الفرق بين الدراسات الميدانية التي نحن بصددها والدراسات التجريبية التي أجرتها البورت وبوستمان، ومن هذه العوامل:

- **تعقد المواد المنقوله:** حيث نجد في التجارب المعملية أن المادة عادة ما يكون في محتواها العديد من التفاصيل لصور أو قصص. أما في الشائعة الميدانية المبثوثة فعادة ما تكون غير معقدة. كما أن التفاصيل المهمة غير الواضحة يكون قليلاً ومحدوداً. كذلك فإن عملية التسوية Leveleing (حذف التفاصيل كلما انتقلت الشائعة) تكون واضحة عندما تكون المادة المنقوله بالطبع مزدحمة بالتفاصيل ومعقدة.

٢- طبيعة قوة الاتصال: ففي الدراسة المعملية ينقل المفحوصون محتويات القصة، أو الصورة. كنتيجة لتعليمات المجرب، وهذا يختلف عما لو قام المفحوصون بنقل الشائعة لأنها ترتبط باهتماماتهم. ولقد ذكر هايم Higham (١٩٥١) في دراسته التي استخدم فيها طريقة انتقال الشائعة على النحو المستخدم في تجربة البورت وبوسنمان ذكر أن التعريف يكون بأقل قدر عندما يكون المفحوصون مهتمين بالموضوع (١١).

٣- تأثير الآخرين: إن الدراسات المعملية التجريبية ييرز دور وأثر الآخرين فيؤدي ذلك إلى الحذر في خلق الكلام كما يؤدي إلى الاختصار في التقرير.

٤- دور المُجَرَّب: ويُظَهِّر دوره في الدراسة المعملية حيث أن التعليمات الموجَّهة منه إلى المفحوصين تؤدي إلى الدقة المتناهية وإلى الحذر في حين أنه في الانتشار العادي لا يوجد مُجَرَّب يلاحظ صحة تكرار ونقل القصة.

٥- توجيه الأسئلة: في الدراسة المعملية لا تعطى الفرصة للمفحوص لأن يسأل زميله أية أسئلة في حين أن في الانشار العادى للشائعة نتاج الفرصة المستمع في التحدث مع زميله.

٦- **الفترة بين سماع الشائعة ونقلها:** في الموقف التجريبي يكون الوقت بين الاستماع وحكاية التفاصيل ضئيلاً في حين أنه في الموقف العادي يكون كبيراً.

٧- الدوافع: تكون الدوافع مختلفة في الموقف التجاربي عنه في الموقف العادي ففي الموقف التجاربي يصارع المفحوص من أجل الدقة، في حين أن النواحي الأخرى كالمخاوف والكراهية لم تكن وجودة أى عامل التلقائية لم يكن موجوداً (١٠).

**رابعاً: الدراسات المصرية عن سينكروجية وسوسيولوجية للشائعات:**  
**مقدمة :**

أجريت في المجتمع المصري دراستان عن الشائعات، الدراسة الأولى كانت رسالة لدكتورة (١٩٧٦) قام بها الدكتور محمود شحات موضوعها دراسة سوسيولوجية اجتماعية للشائعات كأحد عوامل الضبط الاجتماعي مع التركيز على قرية مصرية. أما الدراسة الثانية فقام بها المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية موضوعها: سينكروجية الشائعات في المجتمع المصري (١٩٨١)، وقد اشترك المؤلف في عضوية هيئة بحث هذه الدراسة كما اشترك في الإشراف على العمل الميداني لها، ووضع خطة التحليل الإحصائي للنتائج، كما قام بكتابه خمسة وعشرون فصلاً من تقرير الجزء الأول. وسنتناول فيما يلى عرضاً موجزاً لأهم معالم ونتائج هاتين الدراستين:

**١- دراسة سوسيولوجية اجتماعية للشائعات في قرية مصرية:**

قام بهذه الدراسة كما سبق أن أشرنا الدكتور محمود شحات، وقد هدفت الدراسة إلى الكشف عن الجوانب الاجتماعية لهذه الظاهرة في قرية بمحافظة البحيرة بالوجه البحري بمصر، كما هدفت الدراسة أيضاً إلى الكشف بوجه خاص عن آثار الشائعة في العلاقات الاجتماعية بالقرية بالمقارنة بما يحدث بالمدينة. ولقد بلغ عدد عينة هذه الدراسة ٢٦٣ رجلاً، ٢٣٢ امرأة و٣٠٦ طفلاً، وتراوحت أعمار الرجال بين ١٨ سنة و٥٠، وبالنسبة للتعليم ٧٩٪ كانوا أميين، ٢١٪ متعلمين، ٧١٪ يعملون بالزراعة، ٢٨٪ يعملون في وظائف حكومية، وأغلبيتهم في مستوى اقتصادي متوسط وأقل من المتوسط وفقير. وبالنسبة لعينة الإناث فيهن المتزوجات ولهم أولاد، وغير المتزوجات، والأرامل، والمطلقات. كما شملت عينة الدراسة أيضاً أفراداً يمثلون "عينة المؤسسة" من العاملين بالمدينة وبلغ عددهم ١٧٤ ذكوراً، ٥٠ إناثاً. وقد وصف الباحث في رسالته لدكتوراه خصائص هذه العينة بالنسبة للسن والتعليم والمهنة والمستوى الاقتصادي وهم يختلفون حسب بيانات الباحث في هذه النواحي عن عينة القرية ما عدا السن. ولقد استخدم الباحث في هذه الدراسة اختباراً سوسيومترياً واستبياناً لقياس الشائعة. واهتم استبيان الشائعة بالقرية بأخر شائعة سمعها الفرد في القرية؟ وسمعتها من مين؟ ومن جارك ولا صديقك؟ وهل صدقتها؟ ولية؟

كما تضمن الاستبيان أسئلة عن بعض المواقف القصصية بالقرية وتحت كل قصة عدداً من الإجابات على المبحث اختيار الإجابة المناسبة من وجهة نظره.

كذلك الأمر بالنسبة للأدوات المستخدمة في عينة الدراسة مع اختلاف المواقف التي أعد الاختبار السوسيومترى، والاستبيان حولها.

وبالنسبة للنتائج :

توصلت الدراسة لعدد من النتائج نجملها فيما يلى:

أ - كانت الإجابة على سؤال: إيه اللي بيخللى الناس تطلع شائعات وتتكلم على بعض؟ يتمثل في النواحي التالية.

نسماء	رجال	١- انقاد تصرفات غير سليمة
٪١٧	٪٥٥	٢- دردشة وقضيان وقت
٪٢١	٪٣	٣- تدى قيمة ومركز
صفر	٪٩	٤- غيره وحد
٪٥٧	٪٣	٥- نقص معلومات
صفر	٪٢٢	

ب- كما كانت مصادر نقل الأخبار بالقرية ردًا على سؤال: منين بتعرف الأخبار في القرية وفي المدينة:

المدينة	القرية	١- الجرائد
٪٩	٪١٣	٢- الإذاعة
٪٢٤	٪٣٠	٣- الشائعة وكلام الناس

ج- وبالنسبة للمصدر الذي يصدقه الفرد أكثر يتضح فيما يلى أ

المدينة	القرية	١- الجرائد
٪٢٦	٪١٧	٢- الإذاعة
٪٣٢	٪٤٨	٣- الشائعة وكلام الناس

وتمثل النتائج المستخلصة من هذه الدراسة فيما يلى:

١- أن أسباب نشر الشائعات في نظر الرجال هو انقاد تصرفات غير سليمة كذلك نقص المعلومات أما أسباب نشر الشائعة لدى الإناث فيرجع للحقد والغيرة والدردشة وقضيان الوقت.

٢- أن مصدر الأخبار الرئيسي في القرية هو الشائعة وكلام الناس، كذلك الأمر في المدينة، (٨) ويلاحظ على هذه الدراسة عدم حساب دلالة الفرق في النسب المئوية بين الذكور والإإناث والقرية والمدينة.

## ٢- دراسة سيكولوجية الشائعات في المجتمع المصري:

أجرى المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجناحية بحثاً حول ذلك الموضوع. ولقد استغرق إعداد هذا البحث حتى ظهر فى صورته النهائية فى أواخر عام ١٩٨١ حوالى ثمانية أعوام (٩). وفي الدراسة الاستطلاعية لهذا البحث تم إعداد استبيان مفتوح، وهدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن مدى ملاءمة ألفاظه وأسئلته لفهم لدى أفراد العينة والتي شملت عدداً من الطلبة والفالحين والموظفين والعمال والحرفيين.

### ظروف المجتمع المصري أثناء إجراء الدراسة:

طبق الاستبيان في أعقاب حرب ٦ أكتوبر ١٩٧٣، وكانت قبل ذلك الوقت تدور مباحثات الكيلو ١٠١ عن التغرة التي أحدثها الجيش الإسرائيلي في منطقة الدفرسوار، كما ظهرت في نفس الوقت سياسة الانفتاح الاقتصادي، وارتقت عقب ذلك الأسعار بالنسبة للتمويلين وللأراضي، وعلى مستوى السياسة الداخلية دارت مناقشات في مجلس الشعب حول العمولات التي أعطيت لبعض المسؤولين، وعلى مستوى السياسة الخارجية، ساءت العلاقة مع الاتحاد السوفيتي، وازداد التقارب بين مصر وأمريكا، وعلى المستوى العربي، انقسم العالم بعد حرب أكتوبر بين مؤيد ومعارض، فهذه سوريا تعارض اتفاقية فصل القوات بناء على محادثات الكيلو ١٠١، ولبيبا من ناحية أخرى تحاول تبديد نصر حرب أكتوبر.

### الدراسة الاستطلاعية:

#### جوانب الاستبيان :

سنقتصر في الكلام عن الدراسة الاستطلاعية على استبيان الشائعات والذي تم إعداده متضمناً الجوانب والمواضي الآتية بالاستعانة بما جاء في الدراسات السابقة لكل من البورت وبوستمان، فستجر، سميت ناب، شاشتر وبوردى.

- ١- التقبل: ويقصد به الميل لتصديق الشائعة.
- ٢- التردد: نقل الشائعة وتكرارها خلال الشبكة الاجتماعية.
- ٣- الغموض: وهو عدم الوضوح المحيط بالأحداث التي تدور حولها الشائعة.
- ٤- الظروف: ويعنى بها الأحوال التي تزدهر فيها الشائعات، وتصول وتجول بين أفراد الجماعة.

٥- **الخصائص:** المراد بها صفات الأفراد الذين ينقلون الشائعة والذين يتقبلون نقلها أو ترديدها سواء كانت هذه الصفات متعلقة بالعمر أو المهنة أو متعلقة بخصائصهم النفسية كالقلق والخوف والتوتر ... الخ.

٦- **الموضوعات:** أي تلك التي تدور حولها الشائعات غالباً، لأنها تجد إشباعاً لحاجات غير مشبعة لدى الأفراد لعدم وجود أنباء واضحة حولها.

#### الاستبيان :

وفيما يلى بعض جوانب الاستبيان والأسئلة التي تدور حول هذه الجوانب وتعليمات الاستبيان الذي شمل ٢١ واحد وعشرين سؤالاً.

#### أولاً: التعليمات:

تمثلت التعليمات التي توجه فيما يلى: "المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية بيعمل بحث علمى علشان يتعرف على شوية حاجات عن أحوال الناس وأمورهم وعلاقاتهم ببعض، وفيه بعض الأسئلة الخاصة بکده، عايز منك تجاوب عليها بأمانة وبصراحة".

#### ثانياً: بعض أسئلة الاستبيان :

##### أ - بعض أسئلة التقبل :

١- كلنا بنسمع أخبار بنكون لسه ما عرفناش حقيقتها، ياترى بتميل لتصديقها أو عدم تصديقها؟

نعم ( ) لا ( )

أسئلة للتعقب: يسأل الباحث المبحوث في حالة الإجابة بـ (نعم) أو (لا) السؤال التالي: ليه؟

٢- يا ترى فيه أخبار من دى سمعتها وطلعت مضبوطة؟

نعم ( ) لا ( )

أسئلة التعمق: يسأل الباحث المبحوث في حالة (نعم) أو (لا) السؤال التالي: زى أىه الأخبار دى؟

#### ب- بعض أسئلة التردد:

١- ياترى لو سمعت كلام زى كده (زى مسائل التموين والكلام عن زيادة المرتبات) بتميل أنك تقوله لحد تانى؟

نعم ( ) لا ( )

أسئلة للتعقب: يسأل الباحث المبحوث في حالة (نعم) أو (لا) السؤال التالي: وليه؟

٢- يا ترى لما بتسمع كلام من ده بتقوله لحد تانى على طول واللا بعد ما تسمعه بمدة واللا لما بيجى ذكر الموضوع بالصدفة؟

- ( ) بيقوله لحد تانى  
 ( ) بعد ما بيسمعه بمدة  
 ( ) لما بيذكر الموضوع بالدقة

**ج- بعض أسئلة الفموض :**

١- يا ترى لما بتسمع كلام من ده بتحس أنك تحتاج له علشان تعرف حاجات ما كنتش عارفها؟

- نعم ( ) لا ( )

أسئلة للتعمق : يسأل الباحث المبحوث في حالة (نعم) أو (لا) السؤال التالي:  
 زى ايه الحاجات دى؟

٢- يا ترى بيكتير سماع الكلام من النوع ده لما بتكون معرفتنا بالظروف اللي حوالينا مش كفاية؟

- نعم ( ) لا ( )

أسئلة للتعمق : يسأل الباحث المبحوث في حالة (نعم) السؤال التالي: وليه معرفتنا بالظروف اللي حوالينا بتكون مش كفاية؟

**د- بعض أسئلة الظرف :**

١- يا ترى لما بينقلك الخبر هل بيفضل يقولهولك لوحدهك واللا بيحب يتكلم على ملأ من الناس؟

- يقوله لوحده ( ) يقوله على ملأ من الناس ( )

**ه- بعض أسئلة الخصائص :**

١- يا ترى بتحس براحة أو عدم راحة لما بتنقل الكلام ده لحد تانى؟  
 أحس براحة ( ) أحس بعدم راحة ( )

٢- وهل يا ترى اللي بينقل الخبر بيذكر في العادة اسم الشخص اللي نقله عنه أو وظيفته؟

- نعم ( ) لا ( )

أسئلة للتعمق: يسأل الباحث المبحوث السؤالين الآتيين:

- في حالة (نعم) يسأل: وليه يذكر اسم الشخص؟  
 - في حالة (لا) يسأل: وليه ما بيذكرش اسم الشخص؟

## و- أسئلة الموضوعات :

١- يا ترى ايه الموضوعات اللي كان بيكتر حواليهها كلام الناس فى المسائل اللي زى دى؟

**عينة الدراسة الاستطلاعية:** وقد أجريت الدراسة على عينة من العمال بلغ عددها ٤٧ عاملاً، تتراوح أعمارهم بين ١٩-٥٨، ومتوسط دخولهم ٢١,٥٩ جنيهًا مصريًا، وأغلبيتهم تقرأ وتحتفل أو حاصلون على دبلوم ثانوى صناعى. كما تضمنت عينة هذه الدراسة ٥٠ خمسون موظفًا تقع أعمارهم بين ٢١-٥٨، ومتوسط مرتباتهم الشهرية ٤٣,٥٥ جنيه، ومعظمهم حاصلون على شهادات عليا أو متوسطة. وبلغ عدد الطلاب في هذه العينة ٧٨ طالبًا، ومتوسط أعمارهم ٢٢، ٨٢ عامًا، ٨٣٪ ذكور، ١٧٪ إناث من كليات جامعة نظرية وعملية. وبلغ عدد عينة الحرفيين ٥٤ أربعة وخمسون، معظمهم من الذكور، ٣١٪ منهم أميون والباقي بين يقرأ ويكتب وحاصل على مؤهل ويقيمون في أحياه سكنية متوسطة أو فقيرة مختلفة بالقاهرة. وبلغ عدد عينة الريفيين ٢٩١ أغلبهم ذكور، ٣١٪ أمى والباقي بين يقرأ ويكتب وحاصل على مؤهل، وكلهم يقيم في قرى الوجه البحري ومتوسط دخلهم ١٤,٨٥ جنيهًا.

## نتائج الدراسة الاستطلاعية :

تم تجميع استجابات كل عينة من العينات الخمس: عمال، طلبة، ريفيين، حرفيين، موظفين، كل منها على حدة ذلك بالنسبة لكل متغير من متغيرات مقاييس الشائعة وهي: التقبل، التردد، الغموض، الظروف، الخصائص. وبمقارنة مجموعات العينة الخمسة بعضها على الإجابة بـ (نعم)، و(لا) فقط على أسئلة المقاييس، وجد ما يلى:

١- توجد فروق واضحة بين العمال وكل من الحرفيين والموظفين فيما يختص بالنسبة المئوية للذين أجابوا بنعم على السؤال الثاني والخاص: يا ترى فيه أخبار من دى سمعتها وبعد كده طلعت مضبوطة، إذ تبلغ النسبة المئوية للإجابة بنعم لدى العمال ٥٢٪، ولدى الحرفيين ٦٣٪، بفارق ١١٪، ولدى الموظفين ٦٩٪ بفارق ١٧٪. إلا أننا لا نستطيع أن نجزم بدلاتها لعدم الحاجة إلى ذلك في هذه الدراسة الاستطلاعية.

٢- توجد فروق واضحة أيضًا في النسبة المئوية للإجابة بنعم بين الموظفين وبين كل من الطلبة والريفيين على السؤال الثالث وهو: واللى سمعت منه الكلام ده كان باین عليه أيه؟ مصدق واللا مكذب الحكاية دى. فبلغت نسبة المصدقين

من الموظفين ٨٠٪، ومن الطلبة ٥٩٪ بفارق ٢١٪، ومن الريفيين ٦١٪ بفارق ١٩٪.

٣- توجد فروق واضحة في نسبة الإجابة بنعم بين العمال وكل من الطلبة والريفيين والموظفيين على السؤال الرابع وهو: يا ترى كان بين عليه أيه؟ اللي بلغك الكلام: واثق من كلامه واللا مجرد كلام بيقوله؟. فنجد أن من أجاب من العمال بأنه واثق من كلامه ٨٠٪، وأجاب الطلبة بنسبة ٢٩٪ بفارق ٥١٪، وأجاب الريفيين بنسبة ٥٧٪ بفارق ١٩٪ عن العمال وبفارق ٣٢٪ عن الطلبة.

٤- هناك فرق واضح في نسبة الإجابة بنعم بين الريفيين والطلبة والموظفيين على السؤال الخامس والخاص بالأخبار التي سمعت وطلعت مش مضبوطة بعد كده. إذ بلغت نسبة إجابة الريفيين ٦٠٪، ونسبة الطلبة ٣٨٪ بفارق ٢٢٪، ونسبة الموظفيين ٢٦٪ بفارق ٣٤٪.

٥- توجد فروق عالية بين العمال والطلبة بالنسبة للإجابة على السؤال السادس والخاص: يا ترى لما بتقرأ خبر في جورنال أو مجلة، بتتميل تصدقه على طول واللا لا؟ فتبلغ نسبة المصدقين من العمال على طول ٨١٪، ونسبة الطلبة المصدقين ٥٤٪ بفارق ٢٧٪ عن العمال.

٦- يوجد فرق واضح بين الحرفيين والريفيين بالنسبة للإجابة على السؤال الخاص بـ: يا ترى لو سمعت كلام زى كده زى مسائل التموين والكلام عن زيادة المرتبات بتتميل أنك تقوله لحد تانى؟ فبلغت نسبة إجابة الحرفيين ٥٤٪، ونسبة إجابة الموظفين الذين يميلون لقوله لحد تانى ٣٥٪ بفارق ١٩٪ عن الحرفيين.

#### الفئات العامة لصياغة أسئلة استبيان الشائعة:

فيما يلى الفئات العامة المستخلصة من جميع إجابات العينات والتي تم من خلالها إعداد أسئلة الاستبيان النهائي للشائعة. ولقد تم اختيار هذه الفئات لأنها تقع في الربع الأعلى من التكرارات بالنسبة لباقي الفئات.

#### أولاً: فئات التقبل والتصديق :

- ١- لكثرة التضارب في الاتجاهات ولعدم التصرير بالحقائق.
- ٢- لأنها تتأكد بعد فترة من إذاعتها.
- ٣- ما فيش دخان من غير نار.

٤- لأن المصدر بيكون موثوق به.  
وهناك العديد من الفئات الأخرى يمكن الإطلاع عليها في البحث الأساسي.

**ثانياً: فئات التردد :**

- ١- علشان دى أخبار سارة.
- ٢- علشان الناس تعرف.
- ٣- علشان فيها مصلحة للبلد.
- ٤- علشان بيكون متأكد منها.

**ثالثاً: فئات الغموض :**

- ١- قصور الإعلام وعدم وجود بيانات سياسية.
- ٢- خوف المسؤولين من إعطاء الحقائق للشعب.
- ٣- عدم حرية الصحافة.
- ٤- لأننا بعيدين عن بؤرة الأحداث.

**رابعاً: فئات الظروف :**

- ١- لوحده.
- ٢- على ملأ من الناس.
- ٣- في القهوة.
- ٤- في العمل أو الغيط.

**خامساً: فئات الخصائص :**

- ١- لأنه بيشعر أنه مسئول.
- ٢- بيبيين أنه عليم بكل شئ.
- ٣- لأنه بيحل مشاكلنا.
- ٤- لأن الناس كلها محتاجة تعرف.

**سادساً: فئات الموضوعات :**

- ١- موضوعات سياسية داخلية كتغير الوزارة.
- ٢- موضوعات اجتماعية كالاحتلالات والعمولات.
- ٣- موضوعات اقتصادية كارتفاع الأسعار والإصلاح الوظيفي.
- ٤- موضوعات عسكرية كالحرب مع إسرائيل والنصر على العدو.

## الاستبيان النهائي:

يتكون الاستبيان الذى تم إعداده على أساس فئات الاستجابات السابقة من خمس وستين سؤال (٦٥ سؤالاً)، يتضمن التقبل ١٠ عشرة أسئلة، والتردد ١٥ خمسة عشر سؤالاً، والغموض ٨ ثمانية أسئلة، الظروف خمسة والخصائص ١٨ ثمانية عشر سؤالاً، والموضوعات ١٠ أسئلة، وأجريت على الاستبيان تجربة الفهم اللفظى للأسئلة. وتبين منها أن:

- ٨٤,٩٪ من الأسئلة فهم من أول مرة.
- ١٠,٧٪ من الأسئلة فهم من ثانية مرة.
- ٤,٤٪ من الأسئلة فهم من ثالثة مرات.

ولقد تم عمل بعض التعديلات على الأسئلة التي فهمت من ثالث مرات كما أجريت على الاستبيان تجربة تقدير الأهمية النسبية لمتغيرات الشائعة ويوضح الجدول (٢٦) نتائج هذه التجربة والتي أعد لها صورتان أعطيتا لعدد من المحكمين لتقدير أهمية كل متغير من حيث انتشار الشائعة وسريانها.

جدول (٢٧)  
عن معامل الثبات  
النصفي لمتغيرات الشائعة

الوزن	المتغير	رقم
٠,٥٨	القبول	.١
٠,٩٠	التردد	.٢
٠,٧٢	الغموض	.٣
٠,٣١	الظروف	.٤
٠,٧٨	الخصائص	.٥
٠,٦٧	الموضوعات	.٦

جدول (٢٦)  
عن تجربة الأهمية  
النسبية لجوانب الشائعة

الوزن	المتغير	رقم
٦	الظروف	.١
٥	الغموض	.٢
٤	الموضوعات	.٣
٣	التردد	.٤
٢	القبول	.٥
١	الخصائص	.٦

كما تم حساب معاملات الثبات التصفية لمتغيرات الشائعة، وفيما سبق الجدول (٢٧) والذي يبين معامل الثبات الكلى بعد تعديله.

## الدراسة النهائية :

هدفت الدراسة النهائية إلى الكشف عن الفروق في تقبل وتردد وغموض وظروف سريان الشائعة والموضوعات المرتبطة بها بين فئات عينة البحث:

عمال، فلاحين، طلبة، موظفين، حرفين. والكشف عن الفروق بين العينات السابقة ونفسها قبل وأثناء وبعد مبادرة الرئيس السادات الى القدس عام ١٩٧٧، كذلك هدفت الدراسة الى الكشف عن الفروق بين الجنسين في فئات العينة الخمس. ولقد تم صياغة قروض البحث لتنسق وهدف البحث.

وبالنسبة للعينة سنكتفى هنا بتقديم وصف للعينة الشاملة لفئات العينة الكلية ولقد بلغ متوسط دخل العينة ٣١,٦٠ جنيهًا شهريًا بانحراف معياري ٤٢,٥٦ وهذا يشير الى التفاوت الكبير في الدخل بين أفراد العينة، كما بلغ متوسط العمر ٣٢,٢١ بانحراف معياري ١١,٦٢، وبالنسبة للجنس بلغت نسبة الذكور ٧٦٪، ونسبة الإناث ٢٤٪ أما بالنسبة للتعليم، فقد بلغت نسبة الأميون ١٩٪، ١٥٪ يقرأ ويكتب، مؤهل ثانوي ٣٢٪، جامعي ١٧٪، والباقي مؤهلات اعدادي وابتدائي.

### النتائج النهائية:

#### أولاً: بالنسبة لمتغير التقبل:

- ١- وجد أن العمال أكثر فئات العينة ميلًا للتقبل وتصديق الشائعة بفرق دال ، وأن الريفيين أكثر ميلًا للتقبل وتصديق الشائعة من الموظفين بفرق دال.
- ٢- وجد أن الميل لتصديق الشائعة قبل المبادرة لدى الـ حرفـين أعلى بفرق دال عن أثناء وبعد المبادرة، كذلك الأمر بالنسبة لـ عـمالـ الـانتـاجـ. أما الـ طـلـبـةـ فـانـ مـيلـهـمـ لـتـصـدـيـقـ الشـائـعـةـ كـانـ أـعـلـىـ بـفـرـقـ دـالـ اـثـنـاءـ المـبـادـرـةـ عـنـ قـبـلـهـاـ.
- ٣- كذلك وجد أن الإناث أكثر تقبلاً للشائعة من الذكور بفرق دال احصائياً في عينتي عمال الانتاج والعمال الـ حـرـفـينـ.

#### ثانياً: بالنسبة لمتغير الغموض:

- ١- وجد أن درجة الغموض لدى العمال أعلى بفرق دال احصائياً منه لدى باقي أفراد العينة، أي أن العمال أكثر من غيرهم من الفئات الأخرى في عدم المعرفة بالأحوال المحيطة بهم، أي أن مواقف الحياة الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والعسكرية أكثر غموضاً لديهم عن باقي العينة، كذلك الأمر بالنسبة للطلبة فهم أعلى بفرق دال احصائياً في متغير الغموض عن الـ حـرـفـينـ والـ رـيفـينـ.
- ٢- أن الغموض المحيط بالأحداث كان قبل المبادرة لدى الـ حـرـفـينـ، والـ حـرـفـينـ وـ عـمالـ الـانتـاجـ أعلى بـفـرـقـ دـالـ عـنـ أـثـنـاءـ أوـ بـعـدـ المـبـادـرـةـ.

٣- أن الغموض المحيط بالأحداث لدى الذكور من الريفيين كان أعلى من الإناث بفرق دال احصائياً.

### ثالثاً: بالنسبة للموضوعات:

١- وجد أنه بالنسبة لمتغير الموضوعات التي تدور حولها الشائعات أن هذا المتغير لدى العمال أعلى بفرق دال عنه لدى الحرفيين، وأعلى بفرق دال أيضاً لدى الحرفيين عنه لدى الموظفين، أعلى بفرق دال كذلك عنه لدى الريفيين، ولدى الطلبة أعلى بفرق دال عنه لدى الريفيين.

٢- وجد أن موضوعات الشائعة لدى الإناث من عمال الإنتاج أعلى بفرق دال من الذكور في نفس فئة العمل. وأن موضوعات الشائعة لدى الذكور من الريفيين أعلى بفرق دال من الإناث.

٣- وجد أن الموضوعات الخاصة بسريان الشائعة قبل المبادرة أعلى بفرق دال عنه بعد واثناء المبادرة لدى الموظفين والحرفيين وعمال النتاج.

وقد تم تصنيف أنواع الشائعة لدى كل من العمال والحرفيين والسبة المئوية الخاصة بها ويتبع في الجدول (٢٨).

جدول (٢٨)  
عن تصنيف أنواع الشائعة لدى العمال والحرفيين

الحرفيين	العمال	نوع الشائعة	م
%٤٠	%٦٠	شائعات الأحلام	١.
%١٠	%١٠	شائعات اندفاعية	٢.
%١٠	%١٠	شائعات الكراهة	٣.
%٤٠	%٢٠	شائعات ضد الحكومة	٤.

### رابعاً: الظروف :

١- وجد أن الظروف والأحوال التي تزدهر فيها الشائعة أعلى لدى العمال من الحرفيين بفرق له دلالة إحصائية.

٢- أن الظروف التي تنتشر فيها الشائعة قبل المبادرة لدى عمال الإنتاج أعلى بفرق دال إحصائياً عنه بعد المبادرة، وأن لدى عمال الإنتاج ، فقد كانت هذه الظروف أعلى بفرق دال إحصائياً بعد المبادرة.

٣- وجد أن الظروف لدى الإناث من عمال الإنتاج والمرتبطة بنشر وسريان الشائعة أعلى منه لدى الذكور من نفس العينة.

#### خامساً: التردد:

١- وجد أن الريفيين أكبر من فئات العينة الأخرى بفرق دال احصائياً فيما يختص بنشر وسريان وتردد الشائعة خلال الشبكة الاجتماعية.

٢- وجد أن تردد الشائعة قبل المبادرة لدى الحرفيين والريفيين وعمال الإنتاج كان أعلى بفرق دال احصائياً عنه أثناء أو بعد المبادرة. لكن لدى عينة الموظفين كانت النتائج عن ذلك، إذ كان تردد الشائعة لديهم أثناء المبادرة أعلى بفرق دال عنه قبل المبادرة.

٣- كما وجد أن تردد الشائعة لدى الذكور من عمال الإنتاج ومن الريفيين أعلى بفرق دال عنه لدى الإناث في العينتين.

#### سادساً: بالنسبة لمتغير الخصائص:

١- وجد أن العمال أعلى بفرق دال على المتغير من الموظفين والحرفيين، وأن الريفيين أعلى بفرق دال أيضاً على نفس متغير الظروف من العمال والموظفين والطلبة والحرفيين، وأن الطلبة أعلى هذا المتغير من الحرفيين.

٢- وجد أن متغير الخصائص قبل المبادرة أعلى بفرق دال عن أثناء وبعد المبادرة لدى الحرفيين وعمال الحرفيين وعمال الإنتاج، وأن نفس المتغير بعد المبادرة أعلى منه بفرق دال عن قبل المبادرة لدى الريفيين وأعلى أثناءها بفرق دال عن قبلها لدى نفس الريفيين أيضاً.

٣- كذلك وجد أن الإناث أعلى من الذكور بفرق دال على هذا المتغير في مجموعتي عمال الإنتاج والحرفيين.

#### تفسير النتائج :

ولقد تم في البحث الأساسي تفسير كثير من النتائج السابقة في ضوء دراسات جاكمان Jakman Mory R. (١٩٨٠)، ودراسات البنج كارنز Elbing karens (١٩٨٠) والخاصة بعلاقة الأداء بالغموض، وكذلك دراسات شارب الين sharp Eline B. (١٩٨٠) عن أدراك المواطنين لقنوات الاتصال ، ودراسات فريدمان جوناثان Jonathan Freedman وآخرين (١٩٧١) (١٨) عن أثر الزحام في أداء الواجب الإنساني، ودراسة تيموثى Timothy (١٩٨١) (١٩).

## محاربة الشائعات :

ولمحاربة الشائعات قواعد وأسس تتبعها أجهزة الإعلام. ومن هذه القواعد مقاومة مروجى الشائعات لكشف حقيقتها بأدلة على بعدها عن الصدق والدقة. وتصوير مروجى الشائعات فى الصحف صوراً مضحكة وساخرة. كذلك يعتبر نشر الحقائق كاملة من أهم القواعد التى تستخدم فى محاربة الشائعات وذلك بترك وسائل الإعلام الجماعى تذكر كل الأخبار والمناقشات حول الأحداث التى تجرى فى حدود أنه لا يستفيد العدو منها. وذلك لأن الأفراد يطلبون الأخبار حول موضوعات الساعة، فان لم يجدوها استهدفو لسماع الشائعات. كذلك من الأسس التى تستخدمها الدولة الحديثة فى محاربة الشائعات: تقريب الهوة بين السلطة والجمهور من خلال الصحف والمذيع والنشرات فذلك يكسب الناس ثقة فيما تذيعه السلطة من أنباء وبلاغات، لأن فقد الجمهور الثقة فى البلاغات يجعله يتقبل الشائعات. ولقد انشأ الألمان فى الحرب العالمية الثانية هيئة أركان حرب للشئون السيكولوجية بها قسمان قسم للروح المعنوية الداعية، والأخر للروح المعنوية الهجومية. ويقترح البوتر وبوستمان طريقة للعمل لمحاربة الشائعات على النحو التالى:

- ١- **لجان الفحص:** البورت يمكن محاربة الشائعات بتشكيل لجنة فحص تتطلع بتحديد الواقع إذ وعندئذ ينطلق تقرير اللجنة جنباً الى جنب مع الشائعة.
- ٢- **الملصقات والأشكال البيانية:** تصور الملصقات الاشاعة على أنها مصدر اعلام يخدم العدو.
- ٣- **مطبوعات الدعاية:** ان مراعاة الدقة فى النشرات والكتيبات يجعل من هذه الأدوات وسائل لها قيمتها فى نقل الأخبار والتحذير من الشائعات.
- ٤- **برامج الإذاعة:** اذا انه كلما كانت هناك برامج تذيع الحقائق وتدحض الأكاذيب فان ذلك يجعل للشائعات سبيلاً بين الناس.
- ٥- **جماعة المتحدثين:** بقيام مجموعة من الخبراء يشرحون الأغراض التي يخدمها تردد الشائعة.
- ٦- **حراس المعنوية:** وهم الأفراد الذين يقومون بجمع الشائعات التي تنتشر بين الناس تمهدأً للعمل على لمحاربتها.
- ٧- **الأفلام:** ان الصورة المتحركة دور كبير فى عرض آثار الشائعة فى هدم الروح المعنوية.
- ٨- **عيادة الشائعة:** يخصص فى كل صحفة عموداً لموضوع عيادة الشائعة يرد فيه على الشائعات بواسطة مكتب فى الصحفة (١)

## مراجع الفصل الخامس عشر

### أولاً: المراجع العربية :

- ١- البروت جوردون، بوستمان. ليو (١٩٦١): تأليف- صلاح مخيم وعده ميخائيل رزق- ترجمة- سيكولوجية الإشاعة- دار المعارف.
- ٢- تشخيص وقياس الروح المعنوية لدى العمال الصناعيين (١٩٧٢): المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية.
- ٣- محمد عبد القادر حاتم (١٩٧٣): الأعلام والدعائية نظريات وتجارب- الانجلو المصرية.
- ٤- صلاح مخيم وعنه ميخائيل رزق (١٩٦٨): المدخل الى علم النفس الاجتماعي- الانجلو المصرية.
- ٥- أحمد محمد أبو زيد (١٩٦٨): سيكولوجية الرأى العام ورسالته الديمقراطية- عالم الكتب.
- ٦- أحمد شوقي عبد الرحمن (١٩٤٩): الإشاعة- مجلة علم النفس- مجلد ٥ عدد ١- دار المعارف.
- ٧- صلاح نصر (١٩٦٦): الحرب النفسية - الجزء الأول.
- ٨- محمود شحات (١٩٧٦): دراسة سوسيولوجية اجتماعية للشائعات في قرية مصرية - دكتوراه غير منشورة بآداب القاهرة.
- ٩- سيكولوجية الشائعات في المجتمع المصري (١٩٨٢): المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية- بحث تقريره المؤلف- ١٩٨٢.

### ثانياً: المراجع الأجنبية:

- 10- Allport and Postman, The Psychology of Rumor in Book: Basic studies in social Psychology edited by: Proshansky and Seidenberg.
- 11- Schachter Stanley and Burdick Harvey, Afield Experiment on Rumour transmission and distortion, From Book: Social Psychology in every day life, Edited by Swingle, Penquin education, London, 1973, P. 304.
- 12- Bonner Hubert, Social Psychology, Eurcasian.

- 13- James Drever, A Dictionary of Psychology, Penguin Reference Books, 1955, P. 250.
- 14- Milgram Stanley and Toch Hans, Collective Behavior Crowds and Social Movements, in Book: The Handbook of Social Psychology, Edited by: Gardner, Lindzey and Aronson, Second edition, Volume Four, Addison - Wesley publishing Comp., London 1969, P. 538-540.
- 15- Jackman Mary R. and Senter Mary Schever ,Images of Social Groups: Categorical or Qualified? Public opinion Quarterly (2) 1980, by the Trustees of Columbo University.
- 16- Elbing Karen and Spear panls, Preference and performance on two Task of varying Ambiguity as A function of Tolerance jour, of Psychology vol. 32, No.2, 1980, PP. 124-132.
- 17- Sharp Eline B., Citizen perceptions of channels... Public opinion quarterly, 1980, by the Trustees of Columbia University PP. 363-376.
- 18- Freedman Jonathan and others, The Effect of Crowding on Human Task Performance, Journal of Applied Social Psychology, 1,1,1 1971, p. 7.
- 19- Timothy A. Solthouse, Conversing Evidence for Information Stage Analysis, Acta Psychologica, 47, 1981, 39-81.

## مراجع الباب الرابع

### أولاً: المراجع العربية:

- ١- ب.م. - ليف فؤاد أبو حطب (١٩٧٢): ترجمة - آفاق جديدة في علم النفس - عالم الكتب - صفحة ٤٥٢.
- ٢- السيد محمد خيري - اختبار الذكاء الإعدادي - التعليمات والتطبيق - دار النهضة العربية.
- ٣- أحمد شوقي عبد الرحمن (١٩٤٩): الإشاعة - مجلة علم النفس - المجلد الخامس العدد الأول - صفحة ٢.
- ٤- جوردون ألبرت وليو. بوستمان (١٩٦٤): تأليف صلاح مخيم - ترجمة - سيكلوجية الإشاعة - دار المعارف - صفحة ١٤٩.
- ٥- تشخيص وقياس الروح المعنوية لدى العمال الصناعيين (١٩٧٢): المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية.
- ٦- محمد عبد القادر حاتم (١٩٧٣): الإعلام والرعاية - نظريات وتجارب - الأنجلو.
- ٧- صلاح مخيم وعده ميخائيل رزق (١٩٦٨): مدخل إلى علم النفس الاجتماعي - الأنجلو.
- ٨- أحمد أبو زيد (١٩٦٨): الرأى العام ورسالته الديمocratية - عالم الكتب.
- ٩- صلاح نصر (١٩٦٦): الحرب النفسية - الجزء الأول.

### ثانياً: المراجع الأجنبية:

- 10- Milgram Stanley and Toch Hans (1969): Collective of Crowds and Social Movements, in Book: Handbook of Psychology, Edited Gardner Lindzey and Ellito Aronson, Second edition, Volume Four, Four, Addison-wesley Corop, London, P.P. 538-540.
- 11- Proshansky and Seidenberg, (1970): Basic Stu-dies in Social Psychology Holt Rinehart, London, p.21.
- 12- Levine. J.M. and Murphy, G.(1943): The Lear-ning and forgetting con-troversial material. Journal of abnormal and Social Psychology, 83. p. 507.

- 13- Bartlett. Fredric. Charles, (1960): Social Factors in recall, Foom Book: Basic Studies in Social Psychology by: Proshansky and Seidenberg, p.32.
- 14- Allport, Gordon, W. and Postman Leo, J. (1970): The Basic Psychology of Rumor. From Basic Studies in Social Psychology By: Proshansky and Seidenberg. London. P. 47.
- 15- Schachter Stanley and Burdick Darvey, (1973): Afield Experiment on Rumor transmission and distortion. From Book. Social Psychology in everyday life by: Paul G. Swingle, Penguin education, P. 302.
- 16- Garrett and Woodworth in Psychology and Education, Mc. Graw Hill Comp. 226.
- 17- Anastasi. Differential Psychology, Pc Grow, Hill Comps. New York.
- 18- Jaems Drver. A. Dictionary of Psychology, Euroasian Brinting

## **الباب الخامس**

### **الاتجاهات والرأي العام**



الفصل السادس عشر  
تعريف الاتجاهات، خصائصها،  
عوامل تكوينها وتغييرها



## الفصل السادس عشر

### تعريف الاتجاهات، خصائصها

### عوامل تكوينها وتغييرها

#### تعريف الاتجاه :

يعرف ألبورت F. Allport. الاتجاه (١٩٣٥) بأنه حالة من الاستعداد العقلي والعصبي التي تكونت خلال التجارب السابقة التي مر بها الإنسان، والتي تعمل على توجيه الاستجابة نحو الموضوعات والمواضف التي لها علاقة به. أما كرتش وكريتشفليد Krech and Crutshfield فيعرفان الاتجاه بأنه تكوين دائم من الدوافع والإدراك والانفعالات والعمليات المعرفية المرتبطة بجوانب حياة الفرد (١٥) ويقدم بروشانسكي وسيدينبرج Proshansky and Seidenberg تعريفاً للاتجاه يتضمن أن: الاتجاه عبارة عن ميل معقد للاستجابة الثابتة بالموافقة أو المعارضة للموضوعات الاجتماعية التي في البيئة، وهذه الاستجابة تختلف من ثقافة لأخرى، فالموضوع الذي قد يعارضه الناس في ثقافة ما يوافقون عليه في ثقافة أخرى. ويواصل بروشانسكي وزميله كلامهما عن الاتجاه فيقولان بأن الاتجاه يستنتج من سلوك الشخص نحو المؤسسات المختلفة، والجماعات المختلفة، والتعليم، والطب، والجنس، والزواج والدين. وفي نهاية الأمر فإن الاتجاهات في نظر بروشانسكي وسيدينبرج تمثل الرابط النفسي الأساسي بين قدرة الشخص على الإدراك أو الإحساس أو التعلم وبين خبرته المستمرة في الموقف الاجتماعي المعقد، أي أن الاتجاهات تربط بين نواح نفسية مثل الإدراك ونواح اجتماعية سبق أن خبرها الفرد في الموقف أو المجال نفسه (١٦). أما نيوكمب Newcomb T. M فيقول في تعريفه للاتجاه: ليس الاتجاه استجابة، ولكنه ميل إلى حد ما للاستجابة بطريقة معينة لشيء أو لموقف معين، ويشير مفهوم الاتجاه إلى العلاقة بين الفرد وبين أي جانب من جوانب الحياة في بيئته سواء كانت له قيمة سلبية أو إيجابية بالنسبة له. ويقول نيوكمب من المستحسن من الناحية العملية أن نفهم الاتجاه نحو موضوع معين باعتبار أنه يمتد على مقياس يبدأ من الانحياز التام نحو الشيء أي الموافقة عليه وينتهي عند عدم الانحياز أي عدم الموافقة عليه، وتمثل نقطة الوسط الحياد. والاتجاهات بهذه الصورة تُخضع للاختبار والقياس كما في حالة درجة الحرارة، فإنها تكون عبارة عن درجة معينة فوق أو تحت الصفر (١٠).

أما ميشيل أرجايل Michael Argyle فيعرف الاتجاه بأنه الميل إلى الشعور أو السلوك أو التفكير بطريقة محددة إزاء الناس الآخرين أو منظمات أو موضوعات أو رموز، ويواصل ميشيل أرجايل كلامه فيقول: لقد اعتقد الباحثون لفترة طويلة أن الاتجاه ذو طبيعة بسيطة لكنهم الآن يعلمون أنه ليس كذلك وأنه ذو بناء مركب، ويشمل الاتجاه ثلاثة جوانب هي الشعور والسلوك والتفكير (١١).

وفي نهاية الأمر ونظراً لبعض الغموض الذي يكتف التعريفات السابقة لاحتوائها على كلمات غير محددة مثل: استعداد، وعصبي، تكوين دائم، فأنا نعرف الاتجاه بأنه:

“الاستعداد النفسي تظهر محصلته في وجهة نظر الشخص حول موضوع من الموضوعات سواء كان اجتماعياً أو اقتصادياً أو سياسياً، أو حول قيمة من القيم كالقيمة الدينية أو الجمالية أو النظرية الاجتماعية، أو حول جماعة من الجماعات كجماعة النادى أو المدرسة أو المصنوع، ويعبر عن هذا الاتجاه تعبيراً لفظياً بالموافقة عليه أو عدم الموافقة أو المحايدة، ويمكن قياس الاتجاه بإعطاء درجة للموافقة أو المعارضة أو المحايدة.”.

### خصائص الاتجاه :

وتتركز أهم خاصية من خصائص الاتجاه كما أشرنا في نهاية تعريفنا للاتجاه في خصيته التقويمية، إذا أن الشخص يكون بالنسبة لاتجاهه مع أو ضد شيء ما. ويمكن إجراء هذه التقويمات لمعتقدات ومشاعر ولسلوك الفرد المرتبط بموضوع الاتجاه، أي أن بناء الاتجاه يشمل مكونات وخصائص معرفية وعاطفية وسلوكية. وتتضح خصائص الاتجاه من خلال بحث هذه النواحي وفحص محتواها وبنائها، وهذه المكونات هي:

#### ١- المكون المعرفي للاتجاه:

ويتضمن المكون المعرفي كل ما لدى الفرد من عمليات إدراكية ومعتقدات وأفكار تتعلق بموضوع الاتجاه، كما يشمل ما لديه من حجج تقف وراء تقبله لموضوع الاتجاه. فقد يتبنى الشخص المتعصب نحو موضوع ما رأياً يفسر به تعصبه أو يستخدمه كحجج ضد من يناديه الاتجاه، وقد يأخذ هذا الاتجاه التعصبي صورة التعميم اللفظي الجامد Stereotypes مثل تلك الاتجاهات التي تنتشر بين المتعصبين وتقول أن: الزنوج كسالي.

ويتضح المكون المعرفي للاتجاه في حالة قياس الاتجاه نحو خروج المرأة للعمل، ويتمثل ذلك في مدى قدرتها على العمل ومدى قيامها به.

#### ٢- المكون العاطفي للاتجاه:

ويستدل على المكون العاطفي للاتجاه من خلال مشاعر الشخص ورغباته نحو الموضوع ومن إقباله عليه أو من نفوره منه، وحبه أو كرهه له. وعلى سبيل المثال: قد نجد شخصين ذوي اتجاه واحد نحو موضوع الاتجاه أى أنهم يعارضون هذا الموضوع ولا يوافقون عليه، لكننا نجد أن مشاعرهما نحو هذا الموضوع مختلفة، فأحدهما يعارضه لأنه خائف منه، والآخر يعارض نفس الموضوع لأنه كاره له. وهذه المشاعر من نفور وغيره والتى يحملها الشخص نحو موضوع ما كالتعصب العنصري نحو أفراد جنسية وقومية معينة يمكن تقديرها بمقاييس الاتجاهات.

ويتضح المكون العاطفي للاتجاه فيما يثيره موضوع خروج المرأة للعمل من سرور أو اشمئزاز لدى البعض.

#### ٣- المكون السلوكي للاتجاه:

يتضح المكون السلوكي للاتجاه في الاستجابة العملية نحو موضوع الاتجاه بطريقة ما. فإذا كانت لدى الفرد معتقدات سالبة عن أعضاء جماعة من الجماعات، فإنه وبالتالي أما أن يتحاشى اللقاء بهم أو يوجه إليهم العقاب بأى صورة من الصور إذا كان في إمكانه ذلك، أما إذا كانت معتقداته ايجابية، فإنه يكون مستعداً للتفاعل معهم أو لتقديم المساعدة إليهم (٦).

ويتمثل المكون السلوكي للاتجاه بالنسبة لموضوع خروج المرأة للعمل أيضاً في ترك الزوج زوجته أو الأب ابنته الخروج للعمل.

#### العلاقة بين مكونات الاتجاه:

تتأثر مكونات الاتجاه بالعديد من العوامل المختلفة، بعضها يرتبط الفرد والبعض يرتبط بالسياق الاجتماعي والثقافي. فال faktor السلوكي للاتجاه يتتأثر بضوابط الأنماط الاجتماعية والاقتصادية، ويتأثر أثر أحد هذين العاملين أو كليهما في تفسيرهما للسلوك التعصبي، حيث يمكن أن يفسر وفقاً لجانب من جوانب الشخصية والذى يتمثل في الإزاحه أى ازاحه مشاعر الكراهية كما تبدو في الاتجاه التعصبي نحو أقلية من الأقليات أو يمكن أن يفسر وفقاً للمستوى الظبى كما سبق أن أشرنا لذلك في علاقة علم النفس الاجتماعي بعلم الاجتماع. أما الجانب

المعروفى من الاتجاه فيتاثر بالبراهين والحجج التى يقدمها أهل الرأى والخبرة والبرامج العلمية والدينية والثقافية التى تأتى عبر وسائل الإعلام. وقد يطغى اي مكون من هذه المكونات على باقى المكونات الأخرى فى الاتجاه، وذلك عندما يتبنى شخص ما اتجاهًا فكريًا دون أن يرتبط ذلك بعاطفة أو مشاعر معينة. كذلك قد يأخذ التعصب اتجاهًا ذو طابع عاطفى، فيغلب على اتجاه الشخص الكراهية والنبذ لجماعات معينة (١١). هذا بالنسبة للعوامل التى تؤثر وتنفذ وراء مكونات الاتجاه ولغبته مكون عن غيره، أما بالنسبة لعلاقة هذه المكونات ببعض، فقد وجد كامبل Stereotypes علاقة بين خصائص الاتجاه نحو بعض الأقليات، فكان معامل الارتباط بين الخصائص (مكونات) الثلاثة للاتجاه لدى طلبة الجامعة كالتالى: ٠,٥٨ بالنسبة للاتجاه نحو الزنوج ٤,٥٠ بالنسبة للاتجاه نحو اليابانيين ٠,٦٥ بالنسبة للاتجاه نحو المكسيكيين. ومن الممكن فى نفس الوقت أن نتصور وجود علاقة سالبة بين خصائص الاتجاه، ويوضح ذلك فى أن يعتقد أحد الآباء فى قدرة ابنته على الخروج وحدها إلى السوق للشراء، لكنه لا يرتاح انتعاً لقيامها وحدها بذلك العمل، كما أنه لا يسمح لها فى نفس الوقت بالخروج. ولذلك لا نتوقع أن تكون معاملات الارتباط مرتفعة فى هذه الحالة.

#### ثبات الاتجاه :

وفىما يتعلق بثباتات الاتجاه، فإن الدراسات التى قام بها سميث وهورويتز أضافت إلى هذا الموضوع الكثير من النتائج والمعلومات. ومن ذلك أن نتائج اختبارات الصور الثلاث التى استخدمها هورويتز لقياس اتجاه الأطفال البيض نحو الزنوج والتى لمست المكونات العاطفية والسلوكية أشارت إلى أن معاملات الارتباط بين الاختبارات الثلاثة فى هذه الدراسة ازدادت مقدارها بازدياد أعمار الأطفال، اي أنه بزيادة النضج يزداد الاتجاه ثباتاً. وفي دراسة سميث عن اتجاهات الشباب نحو الروس والتى شملت أبعاد عاطفية ومعرفية وسلوكية، وجد ثباتاً بين النواحي المعرفية والعاطفية أى أن الفرد الذى يجيب بنعم على سؤال يتناول الجانب المعرفى، فإنه يجيب بنعم على سؤال يتناول الجانب العاطفى مثل من يجيب بنعم على العبارة: أتمسك بتعاليم ومبادئ الدين، فإنه يجيب بنعم أيضاً على العبارة: أحب الذهاب لدور العبادة.

وإذا كانت الدراسات السابقة قد أكدت ثبات الاتجاه فإن هناك كثيراً من الدراسات مثل دراسات بتهيم وجانيويتز وماكنزى والتى بينت أن الارتباط بين هذه النواحي أقل من ذلك بكثير. فقد ذكر بتهيم وجانيويتز أن الثبات يحدث بين

الأشخاص الذين لديهم اتجاهات متطرفة سالبة أو موجبة. أى أننا لو طبقنا مقياساً للاتجاه على مجموعة من الأفراد وكانت أسلمة هذا المقياس وعباراته تقيس من خلل مقياس للتقدير، يبدأ من شدة الكراهة لموضوع الاتجاه إلى شدة الموافقة، فإننا سنجد بعد التطبيق والتصحيح لاجابات الأفراد أنه يوجد من بينهم من يوافق بشدة، أى يوجد لديه اتجاهًا موجباً متطرفاً نحو موضوع الاتجاه، ونجد كذلك من يعارض بشدة أى يوجد لديه اتجاهًا سالباً متطرفاً نحو موضوع الاتجاه.

#### التبؤ بالسلوك من الاتجاه :

أن إمكانية التبؤ بسلوك الفرد من اتجاهاته يعتمد على نوع الاتجاه المتضمن. فمثلاً من الممكن أن نتوقع معارضته شخص ما لقرارات السلطة وأوامرها من معارضته للوائح ومشاريع اتحادات العمال. كما أن الشخص الذي يعتقد في الديانة الأرثوذكسيّة من المتوقع أن ترتبط اتجاهاته نحو موضوعات أخرى كتعليم الصغار والزواج بعقيدته عن هذه الديانة، والتي تعكس تأثير القيم الدينية لدى الفرد والذي يتضح مفهومها فيما هو جيد أو ردئ.

#### علاقة الاتجاه اللفظي بالاتجاه العملي:

من الممكن ألا يتطابق الاتجاه اللفظي للفرد مع اتجاهه العملي. ومن الدراسات التي تكشف عن اختلاف الاتجاه العملي مع الاتجاه اللفظي دراسة لابير (١٩٣٤) والذي أخذ معه شخصين ينتميان إلى القومية الصينية في زيارته لأمريكا، وقد نزلوا في عدد كبير من الفنادق والاستراحات التي ناموا فيها وتناولوا الطعام، ولم يجد لابير اعترافات من أصحاب الفنادق فيما يختص بتقديم الطعام له ولأصدقائه الصينيين إلا في مطعم واحد بسبب الصينيين. وبعد ذلك من لابير على أصحاب الفنادق التي نزل فيها هو وأصدقائه الصينيين وسألهم عن مدى استعدادهم لتقديم خدمات فندقية من نوم وطعام للصينيين، فأجابوا نسبة تزيد على ٩٠٪ من أصحاب هذه الفنادق والمطاعم أنهم يرفضون تقديم هذه الخدمات للصينيين وواضح من هذه الدراسة عدم تطابق السلوك العملي لأصحاب الفنادق مع اتجاههم اللفظي الخاص بتقديم خدمات للصينيين. ومما يشير في نفس الوقت إلى عدم تطابق الاتجاه اللفظي مع السلوك العملي هو أن هناك بعض الخرافات التي تدور حول التشاويم من الرقم ١٣ لدى الأميركيان ومن كسر المرأة لدى غيرهم. وبمقارنة زايف Zeif لاتجاه اللفظي لدى بعض الطلاب نحو هذه الخرافات والتي كشفت عن عدم إيمانهم بها باتجاههم العملي نحوها من خلال وضعهم في موقف عملية تبيّن

اتجاههم العملي نحو هذه الخرافات والتى كشف عن عدم إيمانهم بها باتجاههم العملى نحوها من خلال وضعهم فى مواقف تبين اتجاههم العملى نحو هذه الخرافات. فوجد طالبان فقط قد تطابقت اتجاهاتهم العملى مع ما عبرا عنه لفظياً، أما الباقي فلم يتطابق سلوكهم العملى مع اتجاههم اللغزى.

#### علاقة الاتجاه بالميل والقيمة:

وبالنسبة للعلاقة بين الاتجاه والقيم، فأننا نجد أن علاقه القيم بالاتجاه تتركز في المواقف أو المعارضه لموضوع الاتجاه وخصوصاً ذلك للقيم والمعايير السائد، فتكون المعارضه لموضوع الاتجاه لأنها يتعارض مع القيم السائد، والموافقة عليه لأنها يساير هذه القيم. وفي نفس الوقت فإن الاتجاه في حد ذاته لا يعني بالضرورة أنه يشمل حكمياً لأن التركيز في الاتجاه يكون في أن الفرد يتوجه نحو الموضوع أو يبتعد عنه.

أما بالنسبة لعلاقة الاتجاه بالميل فأننا نجد أن الميل يتعلق بنواحي ذاتية شخصية ليست محل خلاف أو نقاش، كأن يميل الفرد لنوع معين من أنواع اللحوم أو الأطعمة أو الفواكه أو لشكل من أشكال الملابس. أما إذا كانت هذه النواحي تتعلق بأمور اجتماعية يدور حولها خلاف ونقاش وتساؤلات كانت استجابات الأفراد بشأنها تمثل اتجاهها.

#### تكوين الاتجاهات :

هناك الكثير من العوامل التي تلعب درواً كبيراً في تكوين الاتجاهات مثل: معايير الجماعة Group Primary، والجماعة الأولية Group Norms، كالأسرة، وعلاقة الوجه Face to Face R. وعضوية الجماعات الاجتماعية المختلفة، وكذلك الجماعة المرجعية. وبالإضافة إلى النواحي السابقة توجد نواحي أخرى كثيرة في المجال الاجتماعي للفرد تؤثر في تكوين الاتجاهات مثل وسائل الاتصال الجماعي كالطبعات والإذاعة المرئية أو التليفزيون. ونناقش فيما بعد ما يلعبه كل عامل وجانب من هذه الجوانب في تكوين الاتجاهات.

##### ١- معايير الجماعة:

بيّنت دراسة هورويتز جزئياً تأثير معايير الجماعة على تكوين الاتجاهات، إذ وجدت فروقاً ضئيلة بين الأطفال البيض الذين قام بدراستهم في ولاية نيويورك وبين أطفال الجنوب فيما يتعلق باتجاههم نحو الزنوج على الرغم من الاختلاف

الكبير في درجة الاتصال في نيويورك وفي الجنوب بالزنوج، حيث يكون في الجنوب أكثر من ذلك، أي أن العامل الهام هو درجة الاتصال فقط بل الاتجاه السائد نحو الزنوج أن تعرض الأطفال في الشمال بنيويورك وفي الجنوب لموافقات الجماعة الأولية، حيث يتم تعلم اتجاهات التعصب نحو الزنوج من خلالها، فتعرض الفرد لتلك المواقف هو الذي يرتبط بتكوين اتجاهات التعصب عن درجة الاتصال والتي يفترض أنه أكبر في الجنوب عنها في الشمال أي في نيويورك، ويفترض أيضاً أنه يتبع ذلك أن تكون اتجاهات التعصب في الجنوب أقل بكثير منها في الشمال، ولكن وكما سبق أن بینا، فإن تعرض الفرد لأساليب الحياة والتنشئة الاجتماعية في الجماعة الأولية هو العامل الهام في تكوين اتجاهات التعصب وليس درجة الاتصال (١٦).

ومن الدراسات الأخرى التي توضح دور الجماعة الأولية أيضاً تلك التي أجرتها نيوكمب ونشرها عام ١٩٣٧ في مجلة السوسيومترى Sociometry عن: علاقة اتجاه الأبناء بالأباء، وفي هذا البحث حصل نيوكمب على درجات من حوالي ٨٠٠ فرد عن آرائهم حول الكنيسة والشيوعية وال الحرب، وكانت أعمارهم تقع بين ١٤ - ٣٨ عاماً، كما حصل أيضاً على درجات آبائهم وأمهاتهم، فوجد نيوكمب معاملات ارتباط ثابتة إلى حد كبير بين اتجاهات الأباء والأبناء، وقد وصلت معاملات الارتباط إلى ٠٠,٥٠٠٦ على التوالي لاتجاهات نحو الكنيسة والشيوعية وال الحرب (١٠). وفي دراسة لنا عن: قياس اتجاه الرأي العام لدى عينة من طلاب الجامعات وتوقعاتهم لنتائج التنظيمات السياسية لمجلس الشعب في أكتوبر ١٩٧٦، وجدنا معامل ارتباط موجب ودال قيمته ٠,١٧٣، بين رأى الطالب وتوقعه لرأى أصدقائه بالنسبة للأحزاب السياسية التي ستفوز في انتخابات مجلس الشعب، كذلك كان معامل الارتباط بين رأى الطالب وتوقعه لرأى والده بالنسبة لنفس الموضوع ٠,٣٦، مما يدل على تطابق في الاتجاه بين رأى الأب ورأى ابنه، وتعكس هذه العلاقة في نهاية الأمر دور الجماعة الأولية في الاتجاه.

وتؤيد نتائج دراسة عبد المنعم المليجي عن تطور الشعور الديني لدى الأطفال والراهقين المصريين دور الجماعة التي ينتمي لها الفرد في تكوين اتجاهه. إذ تبين من نتائج دراسته لاتجاهات الدينية أن هناك أربعة اتجاهات رئيسية هي: (١) الإيمان التقليدي، (٢) الحماس الديني، (٣) الشك، (٤) الإلحاد. ووجد أيضاً نسبة هذه الاتجاهات تختلف في جماعة المسلمين عنه في جماعة المسيحيين في عينة البحث، فاتجاهات الإيمان التقليدي لدى المسلمين ٤٧%， ولدى المسيحيين ٨٢%，

ونسبة اتجاهات الشك لدى المسلمين ٢٥٪ ولدى المسيحيين صفر٪. وفسر مصطفى زبور ارتفاع اتجاهات الإيمان التقليدي لدى المسيحيين عنه لدى المسلمين، وانخفاض نسبة الشك لدى المسيحيين عنه لدى المسلمين بقوله: أن المسيحيين في مصر أقلية ومن ثم كان لا بد لهم من قدر من التكافف والتوحد بالطائفة دفاعاً ذاتياً عن النفس أكثر مما يحتاج إليه المسلمون (١٢).

## ٢- تأثير الاتصال الشخصي:

وبالنسبة لتأثير الاتصال الشخصي على علاقة الوجه للوجه في تكوين اتجاه الشخص، فإنه يعني به المقابلة المتكررة التي تحدث بين عدد صغير من الأفراد والستي ينتج عنها تأثير الأفراد في اتجاهات بعضهم البعض، ولقد ذهب كل من لازار سفيفيلد، وبرلسون، وجودت (١٩٤٨) في دراستهم عن السلوك الانتخابي أن الاتصال الشخصي يتم على مرحلتين Two-step Flow of Communication أي أن التأثير على اتجاهات الجماهير في السلوك الانتخابي يصل أو لاً لقادة الرأي Opinion Leader والذين يقومون بدورهم بعد ذلك بتوصيل ما سمعوا وما قرءوا لأنصارهم الذين يقابلونهم يومياً وجهاً لوجه والذين يكون لهم تأثير عليهم. ويدرك كاتز إلى أن الاتصال الشخصي يؤثر في اتجاهين على اتخاذ القرار الأول : من حيث أن الاتصال الشخصي يمثل مصدراً من مصادر الضغط على الفرد لمسايرة طريقة الجماعة في التفكير وفي العمل، والثاني أنه مصدر من مصادر الدعم والتأييد الاجتماعي للفرد (١٨)

## ٣- الجماعة المرجعية :

يقول بروشانسكي وسيدنيرج، يرتبط تكوين الاتجاه لدى الفرد ببعضويته في الجماعة الاجتماعية المختلفة، والتي يكون لها فيها اتصالات من نوع الوجه للوجه مع باقي أعضائها. ومهما تكن قوة ضغط الجماعة على الفرد ليتمثل لها ويساير معاييرها، إلا أن مدى تأثيرها عليه يعتمد على درجة توحده معها وقد يتوحد شخص ما مع جماعة لا يكون منتمياً لها، ونتيجة لذلك فإن اتجاهاته تكون متطابقة مع اتجاهات هذه الجماعة أكثر من الجماعة التي يكون منتمياً إليها. ويظهر ذلك على سبيل المثال لدى الأفراد الذين يؤمنون بمبادئ وأفكار جماعات دينية أو سياسية معينة سمعوا عنها في أوطان أخرى غير بلادهم. ومن المفاهيم التي استخدمت لتوضيح دور مثل هذه الجماعات في تكوين الاتجاه مفهوم الجماعة المرجعية Reference group وهي تلك الجماعة التي يتوحد معها الشخص ويعمل

على كسب تقبلها، ويرتبط بقيمها ومبادئها وأهدافها ومعاييرها دون أن يكون هو عضو فيها بشكل مباشر، بل قد لا يكون له صلة بها وتؤدي الجماعة المرجعية للفرد نفس الوظيفة السيكلوجية التي تؤديها الجماعة العضوية، فتوثر في اتجاهاته وفي تصرفاته. ويستخدم مفهوم الجماعة المرجعية على اعتبار أنه مفهوم عام يتضمن الجماعة العضوية أى أن تلك الأخيرة صورة خاصة من صور الجماعة المرجعية. وبهذا تكون الجماعة العضوية جماعة مرجعية بالنسبة له ويقول كيلي Kelly أن هناك وظيفتين للجماعة المرجعية الأولى أنها تعمل كمعايير للشخص لا يخرج عنها عند قيامه بالحكم أو بالإدلاء باتجاهه نحو موضوع ما، والثانية أنها تعمل كمعايير يقارن الأفراد من خلالها سلوكهم بسلوك الآخرين وفي نهاية الأمر يقول: لقد وجد نيوكمب عند تفسيره لنتائج دراسته عن اتجاهات كلية بننجلتون أن الجماعة المرجعية تعمل كمعيار يرتبط باتجاهات طالبات، كما ظهر في هذه الدراسة مفهوماً الجماعة المرجعية الإيجابية Positive R . والجماعة المرجعية السلبية Negative R . ويعنى بالجماعة المرجعية الإيجابية تلك الجماعة التي يشارك الفرد في معاييرها مشاركة المتقبل لهذه المعايير سعياً وراء اكتساب العضوية بداخلها، أما الجماعة المرجعية السلبية فهي الجماعة التي يشارك الفرد في معاييرها دون تقبل منه لهذه المعايير.

ولقد استخدام إلى جانب مفهوم الجماعة المرجعية مفهوم الجماعة العضوية الذي سبق الإشارة إليه Group Membership وهي الجماعة التي يكون الشخص عضواً فيها بالفعل أى مقيداً ضمن أعضائها، وهي بالنسبة لشخص ما الجماعة التي يعترف أعضاؤها بعضويته معهم فيها كالجماعة السياسية والدينية والاجتماعية.

#### ٤- وسائل الاتصال الجماعي:

تلعب وسائل الاتصال الجماعي Mass Media من راديو وتليفزيون دوراً كبيراً في تكوين الاتجاه حيث يتم من خلالها عرض الكثير من الحقائق والأراء والمعلومات عن كافة موضوعات الحياة وظروف الناس وأحوالهم والتي يترتب على تعرف الفرد عليها تحقق تكوين الاتجاه لديه نحو هذه الموضوعات. والى جانب ذلك أيضاً يجب أن نضع في الاعتبار أن خبرات أعضاء الجماعة وال العلاقات الشخصية التي تنشأ بينهم، أما أن تؤدي إلى تدعيم أو إبطال تأثير وسائل الاتصال الجماعي في الاتجاه باستخدام أساليب الثواب والعقاب، وذلك أن تأثير وسائل الاتصال الجماعي لا يكون بمعزل عن القيم والجماعات الاجتماعية أى البناء الاجتماعي للمجتمع (١٦).

ويتضح تأثير الاتصال الجماعي في تكوين الاتجاه من خلال دراسة جامعة عين شمس (١٩٧٨) عن تنظيم الأسرة في المجتمع المصري، دراسة استطلاعية في بعض المحافظات الريفية، والتي تم فيها قياس اتجاهات عينات كبيرة من الريفيين نحو تنظيم الأسرة حيث حصل الراديو على أعلى نسبة ٣٧,٧ % كمصدر من المصادر التي يسمع منه في الريف عن تنظيم في حين أن نسبة السماع عن تنظيم الأسرة من مركز تنظيم الأسرة وصلت إلى ٤٤,٧ %، ومن الوحدة الصحية ٦٠,٦ %، وهذا يتضح دور الراديو كأحد وسائل الاتصال في تكوين الاتجاه نحو تنظيم الأسرة. ولقد وجد محمود عوده في دراسته عن أساليب الاتصال والتغيير الاجتماعي في القرية المصرية أن الاستماع الإذاعي نشاط يمارسه القروي غالباً في منزله ولدي أصدقائه وأقاربه وجيراه، ويتفوق دور الاستماع الإذاعي في هذه الدراسة ما وجده أدموند برونز من أن المقهى يلعب دوراً في الاتصال الجماعي ونشر الأخبار في القرية، كما يتفوق ما ذهب إليه أبو لفدي عن دور "دكان التاجر" في القرية كمركز لتبادل الأخبار والتراثات (١). ويوضح لنا بحث عبد الحميد لطفي عن اتجاهات اللاجئين الفلسطينيين في معسكرات غزة نحو بعض الدول والهيئات "دور المعلومات" في تقبل أو رفض هذه الشعوب. ولقد وجد الباحث أنه بالنسبة لاتجاهاتهم نحو إدارة الحاكم (٢)، رأى ٦٨,٥ % من اللاجئين أنها تجاهد بشدة للعمل بمصلحتهم، ١٩,٣ % منهم أنها تعمل لمصلحتهم، أما الباقيون ونسبة ١٢,٢ % فلم يبدوا رأياً لأنهم لا يعلمون، أو لأنهم لا يريدون إبداء الرأي. كما وجد بالنسبة للرأي عن المؤتمر الآسيوي الافريقي أن نسبة كبيرة من اللاجئين يعلمون عن المؤتمر لأن مندوبيهن كانوا قد قاموا بزيارة معسكرات اللاجئين في غزة قبل القيام بالدراسة (٢).

وبالإضافة إلى دور وسائل الاتصال الجماعي في تكوين الاتجاه هناك عوامل أخرى في البناء الاجتماعي سبق الإشارة إلى وجودها تعمل إلى جانب وسائل الاتصال الجماعي في تكوين الاتجاه وفي نشر المعلومات الجديدة. ولقد ظهر ذلك في دراسة محمد محيي الدين نصرت وآخرون (١٩٦٩) عن انتشار المعلومات الجديدة في الريف. ولقد كانت المعلومة الجديدة في هذه الدراسة هي استخدام طلاق الفريزيان وهو نوع من الثيران الهولندية في تحسين نسل الماشية المملوكة لأهالي منطقة البحث. ولقد وجد في نتائج هذه الدراسة أنه كلما مضى وقت أطول على بدء انتشار المعلومة الجديدة كلما زاد من يؤمنون بها، فنسبة من آمنوا بالفكرة

في الموسم الأول للنطقيح ٤٦%， وفي الموسم التالي ارتفعت النسبة لمضي وقت أطول على بدء انتشارها، إذ بلغت ٣١,٣% وفي الموسم الثالث بلغت نسبة المؤمنين بالفكرة ٣٥,٩% والى جانب عامل الزمن لعب عامل المكان درواً في انتشار المعلومة، فبلغت نسبة انتشارها في الأماكن القرية ٦١% وفي البعيدة ٣٩%， كذلك لعب السن دوراً كبيراً في انتشار المعلومة فوجد أن انتقالها أسرع بين من هم في سن النضوج، وبطبيئاً بين من هم في سن الشيخوخة. كما لعبت عضوية الهيئات دوراً بالغاً في المساعدة على تقبل الفكرة، فنسبة العضوية في أكثر من هيئة للذين تقبلواً الفكرة في الفترة الأولى ٥٠%， وللذين تقبلوها في الفترة الثانية ٢٢,٢%， والثالثة ١١,٥% (٨).

#### ٥- الثواب والعقاب :

ولقد وجد كاتز وسارنوف وماكيلينتوك في دراستهم أن تكوين بعض الاتجاهات يرتبط بنظام الثواب والعقاب السائد في المجتمع. ولقد كشفت دراسة روزنزويج أيضاً عن اتجاهات طلبة الكليات نحو حرية الكلام عن الشيوعية أنها تكون موجبة أو سالبة على حسب ما يسود في المجتمع من تقبل (ثواب) أو رفض (عقاب) للشيوعية. ولقد أشار سارنوف وكاتز وماكيلينتوك إلى أن بعض الاتجاهات قد تكون دفاعاً لأننا Ego Defensive أي أن ذلك الأخير يكون عاماً هاماً في تكوين بعض الاتجاهات، بمعنى أن الصراعات النفسية اللاشعورية تلعب دوراً هاماً في هذه الحالة (١٦). وتوضح إحدى الدراسات المحليةدور الذي يلعبه دفاع الأنما في تكوين الاتجاه، إذ وجد في هذه الدراسة أنه يغلب على نظرة الزوجات في الريف نحو أزواجهن مع أنهن يؤيدن تنظيم النسل بنسبة أقل من نسبة الأزواج الذين ينظرون إلى زوجاتهم على أنهم مؤيدات للتنظيم، وقد يرجع ذلك إلى خوفها على مكانتها لدى زوجها، وهي المكانة التي تحصل عليها بالإنجاب، فإنها تسقط هذا الخوف على الزوج فتتهمه بأنه أقل تأييداً منها لتنظيم النسل (٣).

#### ٦- الثقافة الفرعية :

توجد في كل ثقافة Culture مجموعة من الثقافات الفرعية Subculture مثل الريف والحضر والبدو وسكان السواحل وسكان المناطق الجبلية، ولكل ثقافة من هذه الثقافات العديدة من الأساليب السلوكية والعادات الخاصة بالزواج والميلاد والموت، وكذلك النظرة إلى الحياة وكل جديد فيها، والتي بها تختلف عن باقي الثقافات الفرعية الأخرى، ولا شك أن هذا الاختلاف يلعب درواً كبيراً في تكوين

الاتجاه. وهذا ما وجدناه في دراستنا عن الفروق بين عينة الوجه القبلي وعينة الوجه البحري في الاتجاه نحو تنظيم الأسرة، والتي ستأتي تفصيلاً فيما بعد. فلقد وجد في هذه الدراسة أن وسائل الاتصال الحضاري وتتوفر الإمكانيات الفنية ووسائل المواصلات التي بالوجه البحري عن الوجه القبلي لها علاقة بالاتجاه نحو تنظيم الأسرة إذ أن عدد من سمع عن تنظيم النسل في الوجه البحري أعلى من عدده في الوجه القبلي، كذلك فإن النسبة المئوية لمصادر الاستماع عن تنظيم الأسرة الآتية: مركز تنظيم الأسرة، الزملاء، الجيران، الصحافة، أعلى في الوجه البحري عنه في الوجه القبلي.

### تغيير الاتجاهات :

هناك الكثير من العوامل التي تلعب دوراً كبيراً في تغيير اتجاهات الإنسان، ومن هذه العوامل دور الجماعة ومدى التوحد بها، والمعلومات الجديدة، ومدى ما يحققه تغيير الاتجاه من إشباع لحاجات الفرد، والخوف المتضمن في موضوع الاتصال كالمحاضرنة التي تحوى تعبيرات وأثارات انتفالية مؤلمة، والتغير الاجتماعي والموافق التي يمر بها المجتمع من حروب وهجرة واحتلال وتعمير وإنشاء مجتمعات جديدة، ووسائل الاتصال الجماعي، وتغيير قيم الفرد تمهيداً لتغيير اتجاهاته، كذلك تغيير الاتجاهات الدفاعية المرتبطة بالصراعات النفسية اللاشعورية، والتدريب حيث يتم قياس اتجاهات الفرد قبل التدريب وبعده لمعرفة التغيير الذي حدث في اتجاهاته بعد سماعه لمحاضرة أو مشاهدته لفيلم عن موضوع من الموضوعات أو جماعة من الجماعات الاجتماعية المختلفة، وأخيراً خصائص الفرد. ونناقش فيما يلى كل جانب من هذه الجوانب.

### ١- دور الجماعة :

أعطيت أهمية كبرى للدور الذي تلعبه الجماعة في تغيير اتجاهات الفرد. إذ وجد أنه كلما كان توحد الفرد بالجماعة يكون متعمقاً فان تغيير اتجاهاته يصبح أمراً صعباً. ولذلك فان تغيير الاتجاه لابد أن يسبقه تغيير توحد الفرد بالجماعة. ولقد أجرى كيللى، وفولكارت Kelley and Volkart دراسة في هذا المضمار على ١٢ أثني عشر مجموعة من فتيان الكشافة أقيمت فيها عليهم محاضرة عن مساوئ العمل الكشفي، وقاموا بقياس مقدار ولاء الفرد لجماعته، فوجد انه كلما كانت درجة ولاء الفرد عالية كلما كان مقدار تغيير اتجاهاته نحوها بعد المحاضرة قليلاً والعكس بالعكس.

## ٢- المعلومات الجديدة :

وجد أن تغيير الاتجاه يتطلب معلومات جديدة عن موضوع الاتجاه، وهذا ما أشار إليه سارنوف، وكائز وماكينتوك وهو أن المعلومات الجديدة أداة هامة في تغيير اتجاهات الفرد. ولقد سبق الإشارة في دراسة محمد محيي الدين نصرت عن دور المعلومة الجديدة في تكوين الاتجاه.

## ٣- إشباع حاجات الفرد :

تعتبر الاتجاهات الوسيلة التي بواسطتها يحصل الفرد على الثواب ويتقادى العقاب. ونتيجة لذلك فإنه بمدى عمق حاجات الفرد ومدى شدتها، ومدى خلقها حاجات جديدة، تتوقع تغييراً في اتجاهاته على نحو ما ذكر كائز، وبكلمات أخرى فإن الاتجاهات تتغير لو عرف الفرد أن إشباع حاجاته سوف يتحقق.

## ٤- الخوف المتضمن في موضوع الاتصال:

ويقصد بالخوف المتضمن في موضوع الاتصال أن يصاحب عرض فيلم سينمائي إقاء محاضرة فيها تهديد بالألم والعقاب على أساس أن ذلك عامل من عوامل تغيير الاتجاهات. إلا أن كائز أشار إلى أن استخدام تلك الوسيلة تكون أصعب في إحداث تغيير في الاتجاه من استخدام الثواب، ويرجع ذلك إلى إن نجاح استخدام العقاب يتوقف على إمكانية إنقاذ الفرد من عواقبه غير المرغوبة. وفي هذا الصدد وجد جانيز وفيشباش باستخدام ثلاثة مستويات من الخوف من الألم في المحاضرة، وذلك أثناء عرضهم صوراً خاصة لإجبار الأطفال على تحسين عاداتهم المرتبطة بنظافة الأسنان. وفي النتائج وجدوا علاقة عكسية بين درجة الخوف من الألم ودرجة التغيير الناتج في الاتجاه، أي أنه كلما كانت درجة الخوف عالية كان التغيير في الاتجاه نحو نظافة الأسنان منخفضاً. ولقد أوضح الباحثون أن تأثير الخوف الشديد المصاحب لعرض صور الأسنان المسوسة نتيجة عدم تنظيفها يكون عديم الفاعلية لأن الخوف الذي شملته المحاضرة استثار استجابات انفعالية شديدة لدى الأطفال مما جعلهم يقللون من أهميته (١٦).

## ٥- التغير الاجتماعي:

ويقصد بالتغيير الاجتماعي ما يحدث في المجتمع خلال فترة زمنية معينة من تغيرات اقتصادية وسياسية، حروب وهجرة وتعمير. وبالنسبة لأثر التغير الاجتماعي في تغيير الاتجاه فأنا نجد في بحث عmad الدين إسماعيل عن تغيير اتجاهات الوالدين نحو مستقبل أبنائهم ما يعكس هذا الأثر فيما يتعلق بتغييرها. فقد

قام عماد الدين إسماعيل بإجراء مقارنة بين اتجاهات الوالدين نحو مستقبل أبنائهم عامي ١٩٥٨ - ١٩٥٩ وبين نفس هذه الاتجاهات في عام ١٩٦٤، أي بعد ثلاث سنوات من التحول الاشتراكي الذي حدث عام ١٩٦١. ولقد استخدم في هذه الدراسة استبياناً على عينتين متماثلتين في كافة الخصائص أحدهما في عاماً ١٩٥٨ : ١٩٥٩، والأخرى في عام ١٩٦٤. ولقد وجد في نتائج هذه الدراسة أن آباء الطبقة المتوسطة أقل قلقاً على مستقبل أبنائهم مما كانوا عليه قبل التحول الاشتراكي، وأن الفرق في الاتجاهات بعد عملية التغيير هذه فرق له دلالة إحصائية كما أن الطبقة الدنيا ارتفع مستوى طموحهم بعد عملية التحول من حيث نوع التعليم، فزادت نسبة الآباء الذين يرغبون في تعليم أبنائهم تعليماً متوسطاً أو عالياً، وقلت نسبة الآباء الذين يرغبون في تعليم أبنائهم مجرد فك الخط، وكان الفرق دالاً أيضاً كذلك ارتفع بعد التحول مستوى طموح آباء كل من الطبقتين من حيث نوع المهنة التي يرغبونها لأبنائهم، فزادت نسبة الآباء الذين يودون لأبنائهم مهناً راقية، وقلت نسبة الآباء الذين يريدون لأبنائهم مهناً منخفضة (٥). وهذا ما وجده أيضًا في دراسة لنا عن علاقة الاتجاه نحو مصادر السماع عن تنظيم الأسر بالتغيير الاجتماعي (١٩٧١ - ١٩٨٠) في ثقافتين فرعويتين في مصر، وهي الفترة ما بين عامي ١٩٧١ - ١٩٨٠ وهي التي تم فيها انتصار حرب أكتوبر، والافتتاح الاقتصادي، وعودة أراضي من سيناء، وعودة المهاجرين إلى مدنهم في منطقة قناة السويس، وتعدد الأحزاب السياسية بدءاً من الاتحاد الاشتراكي، ولقد وجد في هذه الدراسة فروقاً في الاتجاه وتغييراً فيه نتيجة للأحداث التي وقعت بين هاتين الفقرتين السابقتين (٦).

#### ٦- وسائل الاتصال الجماعي:

تؤثر أساليب الاتصال الجماعي في تغيير الاتجاهات تأثيراً كبيراً، وتمثل هذه الأساليب في اللقاءات الشعبية، ووسائل الإعلام كالراديو والتليفزيون والصحف والملصقات الإعلامية. وقد وجد أن اللقاءات الشعبية من الأساليب التقليدية التي ما زالت تستخدم في نشر الأخبار والمعلومات، وأنها أكثر فاعلية في التأثير على الاتجاهات من وسائل الإعلام الأخرى. ولقد بينت الدراسات أن تغيير الاتجاه يكون كبيراً إذا أعطيت الرسالة بطريقة المحاضرة عن سماع نفس الرسالة من المذيع. وبالنسبة لوسائل الإعلام الأخرى وجد أن التليفزيون يكون أكثر فاعلية من المذيع،

\* نشرت هذه الدراسة للمؤلف في عدد مارس من "نشرة سكانية" عام ١٩٨٢ والتي يصدرها جهاز تنظيم الأسرة والسكان.

لكنه أقل تأثيراً من المحاضرة. ولكي يكون لأساليب الاتصال تأثيراً عميقاً في تغيير الاتجاه، يجب أن ينصب الاهتمام على كيفية تصميم الأساليب. ويعتمد هذا التصميم على ما يأتي:

أ - **سمعة مصدر الخبر:** إذ بينت التجارب أن الرسالة أو المقالة يكون لها تأثير كبير في تغيير اتجاهات الفرد إذا كان مصدرها معروفاً وذا سمعة كبيرة، وعلى هذا فان نفس الرسالة إذا نشرت في صحف أو مجلات ذات قوة ونفوذ وسمعة مختلفة فان كل مصدر من هذه المصادر يكون له تأثير مختلف على حسب قوته وسمعته.

ب- **شخصية المتكلم:** والمقصود بشخصية المتكلم هنا مهارته الكلامية وجاذبيته ولباقتها، وقدرتها على إقناع مستمعيه أو المتحدثين معه. ولقد قام كلا من هوفلاند Hovland وفاييس Weiss في دراسة لهما باختيار شخصين لإعطاء معلومات لمجموعتين من الطلاب أحدهما يتمتع بشعبيه الجماعة والآخر لا يتمتع بهذه الثقة. وقام كل منهما بإعطاء نفس المعلومات لأحد المجموعات، فوجد عند قياس اتجاهاتهم بعد المحاضرة أن المجموعة التي وصلتها المعلومات عن طريق الشخص ذا الثقة فيه تغيرت عن مجموعة الشخص الآخر.

ج- **شخصية مستقبل الرسالة:** وقد وجد أن الكشف عن شخصية الأفراد يؤدى إلى توجيه الرسالة المناسبة لهم والتى تؤدى إلى التغيير في اتجاهاتهم. ولقد بينت تجربة فيلد، وجانيش أن الأشخاص الذين لديهم شعوراً مرتفعاً بالنقص، وشعور بعدم الثقة يزيد ميلهم بالاقتناع عن غيرهم، أي يسهل تغيير اتجاهاتهم. وسنتكلم عن ذلك في الجزء الخاص بخصائص الفرد وعلاقتها بتغيير الاتجاه. وبالإضافة إلى ما سبق يتبين أن الأشخاص المتسليطين يقتعنون بسهولة بما يصلهم من رسائل من الأشخاص ذوى القوة والنفوذ الأعلى. كما وجد أن الأشخاص منخفضى الذكاء يكون تأثيرهم بالإعلانات أكبر، وبالكلمة المطبوعة أقل (١١).

د- **أثر الموقف الجماعي:** ووجد أن المعلومات المقدمة للأفراد في وسط الجماعة تعمل على تغيير الاتجاه - من تقديمها لهم فرادى. ففي دراسة بروdeck، وماكجينيز Mcgenis تبين أن الاستماع للمحاضرة أو مشاهدة الفيلم وحده دون مناقشة يعمل على تغيير الاتجاه تغييرًا طفيفاً. أما السماح للأفراد الذين سمعوا المحاضرة أو شاهدوا الفيلم بالمناقشة فان ذلك يعمل على

أحداث التغيير بشكل أكبر. وقد وجد أرجيل Argile أن التعبير عن الرأي بطريقة علنية على الملا من الناس أحدث تغييراً في اتجاه ٦٥,٥٪ من الأعضاء، أما التغيير عن الرأي بطريقة سرية فإنه يحدث تغييراً في اتجاه ٤٥,٢٪.

#### ٧- خصائص الفرد :

تلعب خصائص الفرد دوراً كبيراً في تغيير الاتجاه. ومن هذه الخصائص والتي سبق الإشارة إليها درجة ذكاء الفرد، وقابليته للاقتئاع، وسمات شخصيته، وبالنسبة للذكاء أشارت دراسة هايمان Himann وسوانسون Swanson إلى أن ذوى الذكاء المنخفض لا يبالون بأحداث المجتمع أو بما يدور حولهم، أما ذوى الذكاء المرتفع فهم أكثر دراية بأحداث المجتمع. أى أن الشخص الذكى تكون اتجاهاته متعددة أما الشخص غير الذكى فان اتجاهاته تكون محدودة. وفي دراسة أجراها لنتون Linton وجراهام Graham وجد أن الذين يتغيرون بسرعة يتميزون بالتقى الاجتماعي والوضوح لمعايير الجماعة واحترام سلطة الوالدين. أما الذين يتغيرون إلى العكس فيتميزون بإهمال السلطة ونقد الآخرين، والتمرد على المعايير. وبالنسبة لأثر تغيير الشخصية في تغيير الاتجاهات تبين دراسة فرجينا اكسلاين ذلك بوضوح. إذ قامت بعلاج أربعة أطفال مضطربين نفسياً، منهم ثلاثة من البيض والرابع زنجي، وفي بداية العلاج ظهرت الاتجاهات التعصبية أثناء لعب الأطفال وفي نهاية العلاج بعد أن اختفت الصراعات النفسية، وتخلصوا من مشاعر الكراهةية والكبت اختفت الاتجاهات التعصبية. ويتبين من ذلك أن تغيير الشخصية من شخصية مرضية إلى شخصية سوية تبعه تغير في الاتجاه.

#### ٨- تغيير القيم :

أن تغيير الاتجاهات المرتبطة بقيم الفرد يتطلب تغييراً في هذه القيم، وتغييراً في صحة وصدق الاتجاهات التي تعبّر عن قيم الفرد. وبطبيعة الحال فإن تغيير قيم الفرد يحدث بعد فترات زمنية يتخللها تعرّض الفرد لمواقف الفشل، والإحباط، والضغوط الشديدة التي يقع فيها الأفراد تحت ظروف عصبية كالاحتلال والاعتقال، وعمليات غسيل المخ Brain washing. كذلك يحدث التغيير في القيم لدى الأفراد والجماعات نتيجة لعملية التغيير الاجتماعي السابق الكلام عنها، وعند ذلك سيجد الفرد تعارضاً بين قيمه والأوضاع الاجتماعية والاقتصادية الجديدة التي حلّت محل الظروف والأوضاع القديمة. وإذا أدرك الشخص عدم تناسب اتجاهاته مع قيمه، أو

إذا وجد أن اتجاهاته تسير في اتجاه مضاد لقيمه، فعند ذلك يكون التغيير في الاتجاه مهماً. ولقد بين كارلسون Carlson ١٩٥٦ أن الاتجاهات السلبية نحو الأقليات ممكن تعديلها بتوضيح وشرح أهمية الاتجاهات الإيجابية السليمة نحو هذه الأقليات، لأن مثل هذه الاتجاهات تعكس القيم الأمريكية، مثل الحرية والديمقراطية.

#### ٩- تغيير الاتجاهات الدفاعية:

وهي تلك الاتجاهات التي توجد جذورها في الصراعات الانفعالية اللاشعورية للشخص، والتي تلعب دروا هاماً في توافقه النفسي الاجتماعي. وبالنسبة للتغيير اتجاهات الدفاع عن الأنماط هذه Ego-defensive attitude استخدمت أساليب الثواب والعقاب لحمل الأشخاص على تغيير اتجاهاتهم، إلا أن ذلك كان يؤدى إلى تعمق كمية التهديد الذي عند الفرد، مما يتربّط على ذلك إصراره على موقفه وعدم تغييره لاتجاهه. ولقد أيد ماكلينتون ذلك بقوله بأن هذه الطريقة لا تؤثر في الاتجاه الحالى لدى الفرد، لكن تؤدى إلى تدعيمه أكثر مما كان عليه. والطريقة المناسبة للتغيير اتجاهات دفاع الأنماط هي التي تأخذ على عاتقها تقليل التهديد وخفض التوتر، ومن ثم تقل حاجة الفرد للدفاع ونقل مقاومته، وبالإضافة إلى ذلك لا بد أن يكون الجو الذي يتم فيه التغيير متسمًا بالتسامح ومشبعًا بالعاطف والدعم والتأييد، واستعمال التطهير والتسهيل الانفعالي Emotional catharsis وذلك حتى تحل الاتجاهات الجديدة المليئة بالعاطف والحمو Wormth محل الاتجاهات القديمة المرتبطة بالقسوة والمعتقدات الخاطئة أو الأفكار الغبية القديمة (١٦).

#### ١٠- التدريب :

للتدريب تأثير كبير في تغيير الاتجاهات سواء باستخدام المحاضرة أو أحد الوسائل المعروفة كمشاهدة فيلم عن موضوع الاتجاه أو عرض شرائح Slides توضح بعض الحقائق وتقدم المعلومات في البرنامج التدريسي للمتدربين. ويتبيّن دور التدريب في تغيير الاتجاه من خلال الدراسة التي قام بها لويس كامل وإبراهيم أبو لغد عن أثر التدريب في تغيير الاتجاهات لدى المتدربين في برامج تدريب مركز تنمية المجتمع برس الليان بمحافظة المنوفية بمصر. وقد اتبع في هذه الدراسة منهج التجربة القبلية - البعدية Pre-pro. وكانت الوسائل التي طبقت على المتدربين عبارة عن اختباران اسقاطيان: الأول تكميل الجمل، والثاني مصور من نوع اختبار تفهم الموضوع T.A.T. ويهدف تطبيق الاختباران إلى الكشف عن إلى أي مدى يدرك المبحوث أي المتدرب الريفيين إدراكاً يتضمن تقديره لإمكان تغيير

الريفي لاتجاهاته بنفسه، والى أى مدى يدرك أن الريفي يمكن أن يحس بمشكلاته إحساساً عميقاً، أن يجد من نفسه دافعاً إلى العمل لحلها وأنه قادر على حلها. أو هل يدرك الاختيارات النفسية المتدرج على أنه مصدر التغييرات المختلفة وأنه يجب أن يبدأ أولاً بتوقع أن الريفي هو الذي يبدأ. ولقد أوضحت النتائج عن وجود فروق جوهرية عند مستوى ١٠٠، والتي يفترض تطلعها فيهم لإمكان قيامهم بهذه الأعمال بعد التخلص من البرنامج التدريسي (٦).

## الرأي العام والاتجاهات

### مقدمة :

سبق أن أشرنا في الجزء الخاص بقياس الرأي العام أن الرأي العام يمثل اتجاهات الناس باعتبارهم أعضاء في جماعة واحدة نحو مشكلة خاصة أو حادث خاص. أى أن الرأي العام ينشأ من اتجاهات أغلبية الأفراد، ويسمى هذا الاتجاه رأي عام إذ تعلق بمشكلة ما تدور حولها المناقشة والجدل الذي من شأنه إثارة الآراء والخلافات بين الناس.

### الفرق بين الرأي العام والاتجاهات:

ويجب أن نميز هنا بين الرأي العام والاتجاهات التي تكونت بفعل التنشئة الاجتماعية للفرد منذ السنين الأولى من حياته، وبفعل العوامل الثقافية المختلفة أيضاً. والاتجاهات لا يمكن اعتبارها رأياً عاماً إلا إذا اتصلت بمشكلة ما، فأهل بورسعيد والموانئ تعودوا أكل السمك كل يوم في غدائهم مع الأرز، فهذا يمثل اتجاهًا عاماً، فإذا حدث أن اختفت الأسماك أو الأرز أو قلت من السوق لسبب من الأسباب، فلم يستطع أهل هذه البلاد الحصول على ما يحتاجون إليه لغدائهم اليومي الذي تعودوا عليه فهناك تظهر مشكلة يتحدث عنها الناس ويطلبون إلى المسؤولين البحث عن حل لهذه المشكلة، وهذا ما يسمى رأياً عاماً

ومما سبق تبين لنا أن الرأي العام يتضمن أو ينشأ بصورة جزئية من الاتجاه وذلك لأنه يرتبط بكثير من جوانب الجدل والنقاش أو الخلاف الذي يدور حول موضوع الرأي. ويختلف الرأي عن الاتجاه من ناحية القياس أيضاً، ففي الاتجاه تستخدم العديد من الأسئلة، لكن في الرأي لا تستخدم إلا أسئلة قليلة، وهذا موضوع نقد في قياس الرأي سبق الإشارة إليه، كما يعبر عن النتائج في قياس الرأي العام في شكل نسب مئوية، بينما يعتمد في الاتجاه على إعطاء درجات للفرد تعكس شدة الاتجاه لديه.

### خصائص الرأى العام :

للرأى العام خصائص عدّة، فعندما يقع الناس في مشكلة ما، فإن الفلق والتوتر يشيع بينهم، فيدفعهم ذلك للتخفيف من الصراع والتوتر بوسائل وحيل عقلية لأشعورية كالتبير والإبدال والإسقاط والتعويض والتقمص. ففي التبير يلّجأ الفرد إليه لينقذ نفسه مما هو فيه من صراع، فينسب الطالب الفاشل رسوبه لصعوبة الامتحان، وفي الرأى العام نجد ذلك في حالات التّعصب العنصري، فيظهر الرأى العام لدى البيض الأميركيين ضد الزنوج، و يكون تبريرهم لتعصّبهم ضد الزنوج في أنهم كسالى و ضعاف عقول. أما بالنسبة للتعويض فإنه يعني أن الشعور بالنقص لدى البعض يدفعهم لتعويضه في ناحية أخرى. ويعنى الإسقاط أن الفرد يسقط انفعالاته ومشاعره على الأشياء والأشخاص، وهذا ما نجده لدى جمهور المتظاهرين عندما لا تجاب مطالبهم فيتحولون إلى تدمير الممتلكات والمنشآت، وفي التقمص يتّوّحد الإنسان مع مشاعر الغير، وهذا ما يحدث لدى رجل الحشد حيث يتميّز بسرعة تصديق الغير.

### تكوين الرأى العام :

وبالنسبة لتكوين الرأى العام فإن هناك عدّاً من المؤثّرات والعوامل كوسائل الاتصال الجماعي من راديو وتليفزيون وما تنقله من أنباء وأخبار تساعد على خلق الرأى العام. كذلك فإن وقوع الكوارث والحوادث الجسيمة والأزمات المختلفة التي تواجهها الجماعة تساعد على وجود رأى عام. أما بالنسبة لتكوين الاتجاه فإنه يختلف، إذ يكون محصلة العمليات المعرفية والإدراكية وغيرها، كما تتأثر بالعوامل الثقافية كما سبق أن بينا (١٣) ونجد في الدراسة التي قمنا بها، والتي ستأتي تفصيلاً فيما بعد وهي عن : قياس اتجاه الرأى العام لدى عينة من طلاب الجامعات وتوقعاتهم لنتائج انتخابات الأحزاب السياسية لمجلس الشعب في أكتوبر ١٩٧٦ نجد في هذه الدراسة أن الأسرة والزملاء والأصدقاء والوالدين، كلهم يلعبون دوراً كبيراً في تكوين اتجاهات الرأى العام لدى الطالب، فقد تطابقت توقعاته في هذه الدراسة بالنسبة للحزب الذي يرغب في الانضمام له مع توقعاته للحزب الذي ينضم له والده وزميله وصديقه وبالنسبة لتكوين الرأى العام والعوامل التي لها علاقة به، تبيّن لنا ذلك من خلال بحث فؤاد دياب عن قياس اتجاه الرأى العام في القاهرة نحو منح المرأة حقوقها السياسية بعد صدور دستور ١٩٥٦، وقد بلغت عينة البحث ألفاً من الذكور والإناث الذين يعملون في مهن ووظائف مختلفة. وقد تبيّن من النتائج أن الرأى العام في القاهرة يؤيد منح المرأة حقوقها السياسية

وتأييد حق الانتخاب بنسبة ٦٤,١ % ومعارضته بنسبة ٣٣,٤ % والمحايدين بنسبة ٢,٥ % وكانت أسباب تأييد منح المرأة حقوقها السياسية متعددة، منها أن المرأة لا تقل عن الرجل في الاستعدادات والمواهب، وأنها شاركته في الكفاح الوطني، وأنها تمثل نصف المجتمع ووجد أن للعوامل الاجتماعية تأثير كبير على اتجاهات الرأي العام مساعداً عامل الدين فلم يكن له تأثير. وبالنسبة لعامل الجنس اتجهت النسبة المئوية للإناث نحو الزيادة عن النسبة المئوية للرجال من أفراد العينة بالنسبة لحق الانتخاب ولحق الترشيح. وبالنسبة للنهاية التعليمية أن الرأي العام للإناث منح المرأة حقوقها السياسية في جميع مستويات التعليم مساعداً الأميات فقط (٤). ونجد في دراسة كاتر عن علاقة الطبقة وفئات الدخل بالسلوك التصويتى وكذلك الأمر في دراسات سترنر وكور نهاواز.

الفصل السابع عشر  
البحوث والدراسات والتجارب



## الفصل السابع عشر

### البحوث والدراسات والتجارب

يتعرض هذا الفصل لسبع دراسات، بعضها يتعلق بتكوين الاتجاهات والعوامل المرتبطة بذلك كدراسة هوروتيز عن تكوين اتجاهات التعصب لدى البيض نحو الزنوج، دراسة كاتز عن علاقة المستوى الاقتصادي والاجتماعي بالسلوك التصوتي، وكذلك دراسة كورتهاوز، وسنترز، ودراسة المؤلف عن الاتجاه نحو تنظيم الأسرة في ريف الوجهين القبلي والبحري بجمهورية مصر العربية، دور وسائل الاتصال الجماعي والمسجد والوحدة الصحية في تكوين ذلك الاتجاه لدى الريفيين. كما يتكون هذا الفصل من عدد من الدراسات التي تتعلق بتغيير الاتجاه، مثل دراسة جانز وقيشباش عن أثر التهديد بالعقاب في تغيير الاتجاه نحو أسلوب نظافة الأسنان، ودراسة المؤلف عن اختلاف الاتجاه لدى طلاب الجامعات حسب الجنس أي طلبة وطالبات، وكذلك دراسة المؤلف التي أبرزت أثر المواقف التي يمر بها المجتمع من حروب وكوارث وهجرة وتعمير في تغيير الاتجاه نحو تنظيم الأسرة في الفترة من ١٩٧١-١٩٨٠، والتي حدثت فيها مثل هذه التغيرات.

#### ١- دراسة إيوجين هيروتيز عن اتجاهات التعصب نحو الزنوج:

مقدمة :

يوجد بالتقريب بين كل عشرة من الأميركيان زنجي ولهذا فإنه إلى وقت قريب<sup>(٠)</sup> كان هناك تعصباً ضد عشر أي ١٠% من سكان الولايات المتحدة الأمريكية، والذي يعبر عنه في صور شتى مثل: الحط من المكانة الاجتماعية، والتمييز القضائي، والتحديد في فرص التعليم، والعمل بالنسبة للزنوج، ونظرًا لكل ذلك فقد أهتم علماء النفس الاجتماعي بدراسة الاتجاه نحو الزنوج. ولقد وجد أن الدراسات النظرية ترجع التعصب لعوامل مثل الجنس Race أو النواحي التاريخية أو المكانة ومستوى الزنوج الاجتماعي الاقتصادي. ونظرًا لأن هذه الدراسات النظرية لا تعتمد على أساس موضوعي فإن الدراسة الحالية أخذت على عاتقها دراسة التعصب لدى الأطفال البيض دراسة موضوعية.

\* انتهت هذه التمييزات منذ أوائل ١٩٦٠ من القرن الماضي.

## الهدف من الدراسة:

الدراسة الموضوعية لكيفية تكون اتجاهات التعصب لدى الأطفال البيض نحو الزنوج.

## عينة الدراسة:

تكونت من أطفال صغار يمثلون مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة، بلغ عددهم عدة مئات من مدينة نيويورك من مدرسة كلها من البيض، كما أنهم كانوا من سنة دراسية واحدة بمدارس مختلفة، ولقد كان من بينهم عدد صغير من الأطفال الاشتراكيين، كما تضمنت عينة الحضريين من تنسى، وتضمنت الريفيين والحضريين من جورجيا. ولقد تم التحليل الاحصائى للبيانات من أجل التوصل لأهداف البحث الخاصة بالفاء الضوء على عملية تكوين التعصب العنصري ومقارنة أثار العوامل فى كل مجموعة من المجموعات التى اختيرت.

## الأدوات :

استخدام الباحث ثلات اختبارات مقتنة، وتضمن الاختبارات الثلاثة صور الأطفال. كما أن تسجيل الاستجابات كان للمواقف المقتنة. كذلك فان نوعين من المواد استخدماً في الاختبارات الثلاثة. فالاختباران المسميان : اختبار الترتيب Ranking T Show me T واختبار أرنى استخدما نفس صفحة الأطفال، أما الصور الخاصة بالمواقف الاجتماعية فقد استعملت في اختبار المواقف الاجتماعية، وتشمل صفحة الوجه في الاختبارين الأول والثانى على أثنتي عشر وجهًا في ثلاثة صفوف كل صف به أربعة وجوه. وتحت كل وجه وضع حرف ابتداء من حرف A حتى E، ولقد جمعت هذه الوجوه الكبيرة العدد من نماذج الصور التي بمنازل مستعمرات مدينة نيويورك ولقد طلب من أربعة شبان بيض من لهم اتصال كبير بالزنوج أن يحكموا على هذه الوجوه من الناحية العنصرية ومدى توافرها فيها ومدى الحسن العام بها. كما قام نفس مجموعة الشبان بتقدير مجموعة من الوجوه البيض والذين جمعوا خلال نفس المسح السابق، وبناء على الخصائص والأسس السابقة، وبدون استخدام معالجات إحصائية، ثم في النهاية اختيرت ثمانية وجوه زنوج على نفس الأساس السابق ذكره وأربعة وجوه بيض، ولم تكن الوجوه تمثل تمثيلًا كافياً للخصائص الموجودة لدى البيض والزنوج بل كان الأهم من ذلك، ومن أجل هدف البحث أن تكون الخاصية العنصرية واضحة وغير مهمة.

**الاختبار الأول (الترتيب):**

طلب من المفحوص في هذا الاختبار أن يرتب الوجوه في نظام يعكس حبه لها "ضع أولاً الوجه الذي تحبه أكثر، ثم الذي يليه بعده وهكذا، حتى يتم ترتيب كل الصور"

**طريقة حساب درجة التعصب في اختبار الترتيب:**

كانت تعطى الدرجات على أساس الاختبار فالصور الأربع تحمل أرقام ١، ٢، ٣، ٤ وبقية الصور تبدأ من ٥ - ١٢ وهي للزنوج فإذا فرضنا أن طفلاً اختار ١، ٢، ٣، ٧ سيكون مجموع درجاته  $1 + 2 + 3 + 7 = 13$  ويكون هذا الطفل أقل تعصباً من طفل آخر اختار الصور التي تحمل أرقام ١، ٢، ٣، ٤ لأن درجته ستكون  $1 + 2 + 4 + 3 = 10$  أي أنه كلما قلت الدرجات التي يحصل عليها الفرد في هذا الاختبار كلما زاد تعصبه، والعكس صحيح. لكن يوجه نقد لطريقة حساب التعصب في هذا الاختبار، فلو فرضنا أن طفلاً اختار ٣، ٤، ٥ فان درجته ستكون  $3 + 4 + 5 = 12$ ، وطفلاً آخر اختار الصور ١، ٢، ١٢ فان درجته ستكون  $1 + 2 + 12 = 15$  وعلى هذا سيكون الأول وللذي درجته ١٢ أكثر تعصباً من الثاني الذي درجته ١٥، على الرغم من أن الاثنين كان لهما نفس الاختيار، فال الأول اختار صورتين من البيض ٣، ٤ وصورة واحدة لزنجي هي الخامسة، والثانية اختار صورتان من البيض ١، ٢ وواحدة لزنجي هي الثانية عشرة.

**الاختبار الثاني (أرني):**

في هذا الاختبار يقوم الأطفال من أفراد العينة باختيار أصحابهم في موافق مختلفة متخيلة (لم يسبق لهم ممارستها)، ولم يكن هناك حدود للاختيار في كل مناسبة، فالطفل يختار أي عدد من الأصحاب يريده هو، وكذلك في المناسبة التالية يختار نفس الأصحاب أو غيرهم. وبالنسبة لهذا الاختبار كانت المواقف هي:

١- أرني كل من ترغب أن يجلسوا معك في سيارة المدرسة.

٢- أرني كل من ترغب أن يكونوا معك في الفصل المدرسي.

٣- أرني كل من ترغب أن يلعبوا معك كرة القدم.

٤- أرني كل من ترغب أن يحضروا حفلاتك.

٥- أرني كل من ترغب أن يكونوا في جماعتك.

٦- أرني كل من ترغب أن يذهب للغداء معك في المنزل.

- ٧- أرني كل من ترغب أن يذهب معك إلى السينما.
- ٨- أرني كل من ترعب أن يذهب معك للعوم في حمام السباحة.
- ٩- أرني كل من تود أن يكون لك ابن عم.
- ١٠- أرني كل من تود أن يكون رئيساً لفريق الكرة.
- ١١- أرني كل من تود أن يكون ساكناً بجوارك.
- ١٢- أرني كل من تحبه.

طريقة حساب التعصب في اختبار أرني : حسبت النسبة المئوية للتكرارات أى عدد مرات اختيار الأطفال للوجوه البيضاء في كل الأنشطة أى تم تحديد عدد الأصحاب الذين اختيروا في الائتى عشر نشاطاً، ثم يحسب بعد ذلك تكرار اختيار البعض فإذا كان أربعة وجوه بيضاء من ١٢ وجهأ هم الذين تم اختيارهم كانت النسبة المئوية يتم حسابها كالتالى  $\frac{٤}{١٢} \times ١٠٠ = ٣٣,٣\%$  وكانت الدرجة الأكبر من هذه تشير لدرجة أكبر من التعصب.

### الاختبار الثالث (المواقف الاجتماعية) :

كان يتضمن ١٥ صورة تشمل ١٥ موقفاً اجتماعياً تمثل اللعب بالبيانو، المكتبة، المدرسة، أكل الإيس كريم، الغذاء في المنزل لعب البلي، لعبة البيسبول، المصارعة باليد، الجلوس حول الباب الخارجي، العمل بالورشة، دورة المياه، سماع الراديو، متخف الآثار، لعبة رسم المربعات. وكان يهدف الاختبار إلى التوصل بما إذا كان الأطفال البيض يرفضون المشاركة في هذه المواقف نظراً لوجود الأولاد الزنوج وكانت الصورة تعرض مرة على الطفل الأبيض وفي كل صورة تمثل موقفاً من المواقف السابقة، كان يوجد أربعة أطفال بيض، كانت تعداد نفس الصور السابقة مرة أخرى عليه مع وضع طفل زنجي في بيض، وكانت تعداد نفس الصور السابقة مرة أخرى عليه مع وضع طفل زنجي في الصورة بدلاً من أحد الأطفال الأربعة البيض، وكان هناك مجموعتان من الصور المجموعة الأولى، ١٥ صورة بها ٤ أطفال بيض فقط والمجموعة الثانية وضع طفل زنجي بدلاً من طفل أبيض، أى كان مجموع صور هذا الاختبار ٣٠ صورة، وكانت كل صورة تعرض على حدة. وكانت التعليمات المحددة هي : بما إذا كان يرغب في أن يكون له علاقة بمن في الصورة ويفعل معهم ما يفعلونه، وكان يطلب من الطفل أن يجيب بإحدى الإجابات الثلاث الآتية: (نعم) أو (لا) أو علامة استفهام (؟) أى لا يعرف فتكون استجابته محابدة.

## طريقة حساب التعصب في اختبار المواقف الاجتماعية:

حسبت الدرجات بالنقط على أساس الرغبة في المشاركة : فكل إجابة بـ (نعم) أخذت ثلث نقاط، وعلامة استفهام (?) أخذت نقطتين، والإجابة بـ (لا) أخذت نقطة واحدة. وقد جمعت الدرجات بالنسبة للرغبة في المشاركة في الصور الخمس عشرة التي تتضمن وجود طفل زنجي بين الأطفال البيض على حدة وكان الفرق العددي بين الدرجات على المجموعتين من الصور يشير لدرجة التعصب، وكان الفرق العددي يمتد من صفر ٣٠ فإذا لم يكن هناك تحيز لدى الطفل كانت درجة التعصب صفرًا.

## النتائج :

- 1- أن أهم شيء يتعلّق بهذه الدراسة هو الكشف عن كيفية تكون الاتجاهات الاجتماعية لدى الأطفال، والتي وجد أن عملية التنشئة الاجتماعية خاصة ما يتم منها داخل الأسرة يلعب دوراً كبيراً فيها.
- 2- لقد بينت النتائج أن أطفال نيويورك ليسوا أقل من الجنوبيين في التعصب كما تم قياسه في هذه الاختبارات. كما لم يوجد فرق في درجة التعصب بين أبناء الجنوب أنفسهم مع الاختلاف في طريقة المعيشة بين مجتمعات القرية والمدينة كذلك وجد أن درجة التعصب لدى الأولاد البيض كدرجة التعصب لدى أمثالهم من الأولاد البيض في المدارس المختلفة. كذلك أظهر الأولاد الملونين تفضيلاً للوجوه البيضاء بدرجة ثابتة، أما أطفال المجتمعات الاشتراكية فلم يظهروا تعصباً ضد الأطفال الزنوج بل أبدوا تفضيلاً قليلاً نحوهم.
- 3- وبالنسبة لتكوين الاتجاهات عملت الرسوم والمنحوتات التوضيحية المختلفة للاختبارات الثلاث فكان منحنى اختبار الترتيب مستقيماً مع انحدار غير ثابت، وكان منحنى اختبار أرنى سالباً سريعاً الانحدار، أما منحنى اختبار المواقف الاجتماعية فكان مستقيماً وثبت الانحدار، وأما بالنسبة للارتباطات المرتفعة بين اختبارات أرنى والترتيب عنه بين أي من هذه الاختبارين وبين اختبار المواقف الاجتماعية قد يكون يسبب التوحد مع مواد الاختبار.
- 4- وجد أن تكوين الاتجاه يشمل عمليات مستمرة، وبالنسبة للاتجاهات نحو الزنوج، فقد تمثل ذلك في التقليل من الاستعمالة للزنوج أي التعصب ضدهم.
- 5- وبالنسبة للعمر الذي يبدأ عنده التعصب، فإن البيانات الموجودة غير مؤكدة، إلا أنه اتضح أن تكون التعصب ضد الزنوج يبدأ مبكراً جداً في حياة الطفل،

فمعظم الصغار بمدارس رياض الأطفال وهم يزيدون عن خمس سنوات، أظهروا تفضيلاً للأطفال البيض على اختبار الترتيب كما تم بعد ذلك عمل محاولات عند اختبار بعض الحالات الخاصة من الذين يتراوح أعمارهم بين ٣، ٤ سنوات لمعرفة تعلقاتهم فإذا بعضهم يقول (أنا لا أحب الأولاد الملونين). وبالتدريج ينمو الاتجاه لدى الطفل منذ بداية حياته المبكرة. كما أن الدلائل المستخرجة من حساب معاملات الارتباط بين بعض المجموعات في نيويورك أوضحت ثبات الاتجاه.

- ٦- كشفت النتائج أنه من العوامل التي تلعب دوراً في نمو وتكوين الاتجاه هي بوجه خاص العوامل الاجتماعية المتقاعلة وأن عدم أهمية الخبرة الخاصة في تكوين الاتجاه راجع لعدم وجود الأطفال البيض بين الزنوج.
- ٧- كما أشارت النتائج إلى أن تكون الاتجاه ليس راجعاً لعوامل بيولوجية، والدليل على ذلك ما توضّحه النتائج بين أطفال المجتمعات الاشتراكية، فالاتجاهات المتعصبة غير المرغوبة تعزى لقوى بيئية.

#### نتائج المقابلات :

وتضييف بعض استجابات الأطفال في المقابلات ما يعكس اتجاه التعصب لديهم.

- أ - الحالة الأولى: سلمى في الرابعة من عمرها. في اختبار الترتيب قامت بترتيب الأولاد البيض الأربع كالاتي : ١ و ٢ و ٣ ثم حدث بينها وبين المجرب ما يلى:

المجرب: ليهـما تحبـينه أكـثر؟

سلمى: أنا لا أحب الأولاد الملونين.

المجرب: من هـم الأطفال الملونين.

فأشارات سلمى دون أى خطأ للوجود الثمانية التي أخرجتها في اختبار أرني السابق.

- ب - الحالة الثانية: طفل جنوبى في السابعة من عمره.

المجرب: أرني كل من تود أن يعوموا معك.

الطفل: تردد ثم قال : "أين اذهب للعوم؟ أنا لا أظن أنهم يسمحون للملونين ... أو أنهم يسمحون لهم يوم الأحد ساعتين بعد الظهر، لكن افترض أنهم يستطيعون الذهاب معى، إلا أنى لا أرغبهم.

- ج - الحالة الثالثة: طفل جنوبى في الثامنة من عمره في بداية اختبار الترتيب

قائلاً:

الطفل: "أنا أحب الولد كثيراً. أنه يشبه ابن سائقنا".

### تطبيق على الاختبارات:

ونورد فيما يلى بعض التعليقات على بعض الاختبارات:

أ - اختبار أرنى: بالنسبة لمن يذهبون مع الطفل للغذاء قال:

ولا واحد منهم. أمى تود أتهم يأنون للغذاء، لكن لا يوجد ما يكفى من الأكل.

ب- اختبار المواقف: بالنسبة للمدرسة قال : لماذا يفعلون فى حل مسائل الحساب لا، أنا لا أحب أن أكون معهم (٢١).

### خاتمة :

نعرض فيما يلى والى جانب ما سبق بعض الآراء المتعلقة بكيفية تكوين اتجاهات التعصب والتى ترکز على عامل العداون وتأثير الوالدين، والى كيفية تغيير اتجاهات التعصب كطرق التدريب وغيرها:

### أولاً: عوامل تكوين اتجاهات التعصب:

يفسر الدكتور زیور تكون اتجاهات التعصب على هذا النحو فيقول : أن العداون طاقة افعالية لا بدلها من منفعته، ويتخذ لذلك موضوعاً معيناً تفرغ فيه الشحنة الزائدة وإذا لم يتمكن العداون من أن يصل إلى مصدر فانه يلتمس مصدراً آخر يصبح فداء، والمثل على ذلك الموظف الذى يوجه له رئيسه التوبيخ والإهانة، ثم لا يستطيع أن يرد على رئيسه فانه عندما يعود لمنزله يصب غضبه على زوجته وأبنائه. ويشير إحصاء حوادث العداون على الزنوج فى الولايات المتحدة الجنوبية على أن هذه الحوادث تتكرر بشكل ملحوظ كلما هبطت أسعار القطن وهو المحصول الرئيسي لهذه الولايات كأن الزنوج هم المسؤولون عن هذه الضائقات المالية (١٢) ولكن إلى جانب العداون عوامل أخرى منها:

١- إلى جانب العداون يوجد عامل العمر إذ وجد أن التعصب الدينى والعنصرى يحدث فى فترات مبكرة من الحياة فيما بين الخامسة والرابعة عشرة.

٢- تأثير الوالدين، فتأثيرهما يعتبر العامل الأول فى تشكيل اتجاهات لدى الطفل بالمحاكاة والاستماع المستمر لأرائهم.

٣- طرق التنشئة فلا يقتصر تأثير الوالدين على استماع الأطفال لأرائهم المتعصبة فقط، لكنهم يساعدون أيضاً على خلق نمط الشخصية المستهدفة للتعصب.

ومن الدراسات التي كشفت عن ذلك تلك التي طبق فيها اختبار يكشف عن التعصب، ثم درست التنشئة الاجتماعية للأفراد الذين حصلوا على درجة منخفضة من التعصب، فوجد أن خصائص الأطفال المتعصبين هي :

- أ - تعرضوا في طفولتهم لأساليب صارمة وقاسية من التدريب.
- ب - علاقتهم بالآباء كان يسودها التبعية وتمجيد الوالدين.
- ج - يرغب الآباء في أن يجارى أبناؤهم المعايير السائدة (١١).

#### ثانياً: كيفية تغيير اتجاه التعصب:

وفي مقابل تكوين الاتجاهات نحو الزنوج بهذه الصورة، فإنه من الممكن عن طريق التدريب تغيير هذه الاتجاهات. والتجربة التي أجرتها شلورف Chloroff عام ١٩٣٠ توضح لنا ذلك، فقد هدف شلورف من وراء تجربته إلى زيادة درجة التسامح : نحو الزنوج باستخدام محاضرات تحض على ذلك بتوضيح وإبراز دور الزنوج في بناء الحضارة الإنسانية ومساهماتهم في بناء المدينة الحديثة. واستخدام مجموعتين من الطلاب متماثلين في العمر والقومية والعمر العقلي، والاستقرار الانفعالي ولقد ثبتت على إحدى المجموعتين ١٥ (خمس عشرة) محاضرة زمن الواحدة ٤٥ (خمس وأربعون) دقيقة، وكان مضمون المحاضرات يتضمن الهدف من الدراسة وهو زيادة التسامح نحو الزنوج. أما المجموعة الثانية فتركت بدون تدريب إذا لم يأخذ أفرادها هذه المحاضرات. وقبل تدريب المجموعة الأولى (المجموعة التجريبية) طبق على المجموعتين مقياس لاتجاهات وبعد التدريب الذي تعرضت له المجموعة الأولى طبق على المجموعتين أيضاً نفس مقياس الاتجاهات، وقررت نتائج المجموعتين قبل وبعد التدريب، فوجد أن المجموعة الضابطة استمرت بنفس اتجاهها نحو الزنوج. أما المجموعة التجريبية التي تدربت، فقد تغيرت اتجاهاتها بما كانت عليه قبل التدريب إذا ارتفعت في نظرهم مكانة الزنوج.

#### ٢- تجربة جانز وفيشياش عن تأثير الاتصالات المبنية للخوف في تغيير المعتقدات والاتجاهات :

##### مقدمة :

قام بهذه الدراسة، التي تدخل تحت بند "بحوث الاتصال والإقناع في الاتجاهات والرأي العام" كل من أرنونج جانز وسيمور فيشياش Jans and semor Feshbach Irving وأنه من المعروف عاماً أن الاتجاهات والمعتقدات عندما تتعدل، فإن عمليات التعلم والد الواقع وما يرتبط بها من ثواب وعقاب ومناسبة تلعب

دوراً أساسياً في تلك العمليات يتمثل في دفع وتحريك كثير من الحاجات مثل : الحاجة للتحصيل، ومسيرة الجماعة، البحث عن النفوذ والقوة والمكانة، كما أن الدوافع المشحونة بالانفعالات كالغضب والخوف والفرح تنشأ من العداون، والتعاطف، والقلق، والشعور بالذنب. تظهر تلك الانفعالات المشحونة حين تعاقدوافعنا أي يعطى السلوك الصادر منها عن بلوغ هدفه، كانفعال الغضب الذي يشتد حين لا يعرف الشخص كيف يتصرف بالقول أو بالفعل نحو من أغضبه.

الهدف :

ولقد سعت الدراسة الحالية لدراسة أثر نوع معين من الدوافع وهو استثارة الخوف والقلق في اتصالات الإقناع وذلك من خلال شرح ووصف المخاطر المحتملة الواقعة، التي يتعرض لها المستمع. والخوف الذي من هذا النوع غالباً ما يستخدم ليؤثر في الاتجاهات والسلوك وعلى سبيل المثال، فإن الأطباء يحاولون أحياناً إقناع الناس لزيارة العيادات الخاصة بالكشف عن السرطان لكي يروا بأنفسهم المخاطر الناتجة عن الفشل في الكشف المبكر عن أعراض السرطان. كما أن بعض رجال الأحزاب السياسية يقومون بدور التهديد بالحرب، أو بضرب المحتكرين لموارد الدولة، وذلك لجلب التماسك والاتحاد حول برامجهم الحزبية والهدف الرئيسي في البحث الحالي يكمن في تحديد الظروف التي يكون تحتها الخوف مؤثراً أو غير مؤثر في تغيير المعتقدات، والاتجاهات، وفي هذه التجربة يستعمل القابالية للخوف *Fear appeals*، لأنه عندما يستثار التوتر الانفعالي فإن المستمع يصبح أكثر استعداداً لنقbla المعتقدات والتوصيات المقدمة بواسطة القائم بتوصيلها. لكن الميل لنقبل الأفكار المؤكدة عن طريق وسائل تفادي الخطر المشترك قد لا يؤدي دائماً إلى تكوين الاستجابة السائدة بالنسبة لاتصالات المثيرة للخوف. وتحت ظروف معينة قد تحدث أنواع أخرى من الاستجابات الدافعية والتي قد تؤدي إلى ظهور تأثيرات غير مرغوبة من ناحية الموصل (العملية الاتصالات). وقد وجهت الدراسات الإكلينيكية التي أجريت على استجابات المرضى النفسيين أثناء العلاج النفسي، النظر لثلاثة نماذج رئيسية للاضطراب الانفعالي. والتي تمنع الشخص من التأثر بالاتصالات اللغوية التي تتم في جلسات العلاج، وتحتخص بموضوعات استثارة القلق وهي:

أ - فعندما لا تلمس اتصالات المشاعر العميقه للقلق، فإن الذين يراد توصيل الموضوع لهم يفشلون في الانتباه لما يقال.

بـ- كما أنه عند التعرض للاتصال المثير للخوف فان المتصلين يستجيبون للخبرة غير السارة أي العقاب بان يصبحوا عدوانيين تجاه الموصى أو مبلغ الخبر.

جـ- هذا إلى جانب انه إذا نجح الاتصال فى استثارة القلق العميق، وإذا لم ينخفض التوتر الانفعالي، فان التوتر الانفعالي المتبقى قد يؤدى لنقاضى الدفاع. ومع أن هذه الدفاعات السلوكية تلاحظ فى الدراسات الإكلينيكية للمرضى النفسيين والذين تكون هذه الاستجابات قد تحدث لدى الأشخاص العاديين خلال أو بعد التعرض لعملية الاتصال والتى تجعلهم حذرين من التهديدات الشديدة للخطر الخارجى.

ونحدد فى نهاية الأمر هدف البحث فيما يلى: الكشف عن نتائج استخدام القابلية للخوف فى الاتصالات المقمعة والتى عرضت فى موقف جماعى مجهول. وأحد الأهداف الرئيسية يتركز فى الكشف عن التأثيرات المضادة المحتملة الواقعة والتى تنتج من الاستجابات الدفاعية كتلك التى تلاحظ فى موقف العلاج النفسي الأكثر تحديداً.

٢- **الطريقة (أ)** صممت التجربة لإعداد مقياس عن تأثير ثلاثة أنواع مختلفة من الشدة بالنسبة لقابلية للخوف، فى عملية الاتصال المقمع فى عيادة الأسنان الخاصة بطلبة المدرسة العليا. وكانت وسيلة استثارة الخوف عبارة عن مجموعة من الأسئلة تتضمن معلومات عن الاستجابات الانفعالية للاتصال وعن التغيير فى المعتقدات الخاصة بسلامة الأسنان، وفي التدريب والاتجاهات.

#### الأشكال الثلاثة لعملية الاتصال:

محاضرة مصورة لمدة ١٥ دقيقة أعدت فى ثلاثة أشكال، تضمنت كلها نفس المعلومات الأساسية عن سبب تسوس الأسنان ونفس مجموعة التوصيات الخاصة بالتدريب على سلامة الفم وكانت المحاضرات الثلاث المسجلة متساوية الطول تقريرياً، وأخرجت بطريقة مقتنة أي بصوت متحدى واحد. ولقد كان مع كل تسجيل ٢٠ شريحة تعرض على شاشة شكل متتابع سبق إعداده، وذلك لتوضيح النقطة المختلفة التى يتناولها المتحدى. ولقد اختلفت الأشكال الثلاثة فى كمية مادة تنبية الخوف على النحو التالى:

**الشكل (أ):** يتضمن قابلية شديدة وقوية للخوف، ويؤكد على النتائج المؤلمة لتسوس الأسنان والأمراض المترتبة على ذلك، وأخطار النظافة غير الصحيحة للأسنان.

الشكل (٢) : عرض في هذا الشكل قابلية معتدلة للخوف، حيث وضعت الأخطار بطريقة أكثر واقعية وخالية من المبالغة.

الشكل (٣) : يتضمن هذا الشكل حد أدنى من القابلية والذي نادراً ما يشير لنتائج إهمال تنظيف الأسنان. وقد عرضت فيها أيضاً بدلاً من مواد تبيه الخوف معلومات محايضة خاصة بنمو وظائف الأسنان. وفيما عدا ذلك فإن الشكل (٣) يشبه الشكلين ١، ٢.

ولقد عرض عامل القابلية للخوف ليعبر عن الخصائص النموذجية للاتصالات والتي تحاول استثارة الاستجابات الانفعالية لتحريك المستمع ليتمثل لمجموعة من التوصيات، وتركزت الطريقة الأساسية في جذب الانتباه للمخاطر المحتملة الواقوع والتي تنشأ من عدم المساراة، وعلى سبيل المثال تضمنت القابلية القوية للخوف الجمل الآتية : إذا لم تصب العدوى من هذه الأمراض الناتجة عن العناية غير الصحيحة بأسنانك، فإن هذه العدوى خطيرة جداً لأنها تصيب العيون، أو القلب، أو للمفاصل، كما تسبب عدوى ثانوية تؤدي لأعراض مثل الشلل وإصابة الكبد والعمى الكلى. وأحد الخصائص الرئيسية للقابلية الشديدة للخوف هو الإشارة للتهديد الموجه لل المستمع، ويوضح ذلك في أن تتضمن الجملة أن التأثير "قد يحدث لك".

كما أن القابلية المعتدلة من ناحية أخرى توضح النتائج الخطيرة للصحة غير السليمة للفم بطريقة أكثر واقعية، وذلك باستعمال لغة غير شخصية (صور) وفي الحد الأدنى للقابلية للخوف فإن المناقشة المحددة للنتائج غير المرغوبة استخدمت أيضاً طريقة واقعية.

ويوضح الجدول (٢٩) الفروق في المضمون والذي يعتمد على التحليل المنظم لمحتوى المحاضرات الثلاثة المسجلة.

ولقد ثم اختيار مرض الأسنان في هذه الدراسة لأن المناقشة في هذا الموضوع تؤدي لاختلافات كمية وكيفية من النوع المشاهد في الجدول (٢٩) لدرجة أنها تتوقع أن يستجيب المستمع لهذه الاختلافات في المحتوى. فمن المحتمل أن تمثل الأسنان واللثة مكوناً هاماً لصورة البدن لدى الشخص، ونظراً لملحوظات المحللين النفسيين فإن التهديد بإصابة الأسنان من المحتمل أن يظهر القلق المتعلق وعلى أي فإن القلق المتمثل في الشكل (١) يوجد عامة في الاتصالات المقنعة التي تكون عن طريق وكالات الأنباء والراديو والتليفزيون ووسائل الاتصال الأخرى بالجماهير.

وأن القابلية للخوف لا تعتمد على المادة اللفظية لتغطية نتائج التهديد لعدم الامتثال والمسايرة جدول (٢٩) ففى الشكل (١) استخدمت الشرائح لتوضيح المحاضرة وتضمنت تلك الشرائح إحدى عشرة صورة واقعية جداً، والتى تصور تسوس الأسنان وعدوى الأسنان وعدوى الفم. والشكل (٢) تضمن تسعة صور كانت أمثلة لمرض الفم مما استعمل فى الشكل (١) وفي الشكل (٣) لم تستخدم صورة من تلك الصور السابقة. بل استخدمت أشعة اكس، ورسوم بيانية للتجاويف وصور للأسنان السليمة.

جدول (٢٩)

## عن الفروق في مضمون الأشكال الثلاثة للخوف

نماذج الاستشهاد	الشكل (١) القبيلية القوية	الشكل (٢) القبيلية المعتدلة	الشكل (٣) حد أدنى من القابلية
١- ألم من وجع الأسنان	١١	١	صفر
٢- سرطان، شلل، عمى أو أمراض ثانوية أخرى	٦	صفر	صفر
٣- خلع الأسنان، حشو التجويف، أو أي عمل مؤلم للأسنان.	٩	١	صفر
٤- حشو الأسنان أو الذهب لطبيب أسنان	صفر	٥	١
٥- عدوى الفم: الحلق، التضخم، هيام اللثة	١٨	١٦	٢
٦- أسنان قبيحة اللون	٤	٢	صفر
٧- تسوس الأسنان	١٤	١٢	٦
٨- تجويف	٩	١٢	٩
الشواهد الكلية للنتائج غير المرغوبة	٧١	٤٩	١٨

## العينة :

كل الطلبة المبتدئين في المدرسة العليا بولاية كونكتكت قسموا لأربع مجموعات على أساس عشوائي. وكل شكل من أشكال الاتصال أعطى لمجموعة تجريبية على حدة، وكانت المجموعة الرابعة مجموعة ضابطة، وتعرضت هذه

ل النوع مشابه من الاتصال لكنه مختلف في الموضوع (تركيب ووظيفة عين الإنسان) وكان العدد الكلى للطلبة ٢٠٠ طالب وعدد الطلبة في كل مجموعة ٥٠ طالباً.

وكانت المجموعات الأربع متساوية بالنسبة للسن والجنس والمستوى التعليمي ونسبة الذكاء، وكان متوسط العمر ١٥ خمسة عشر عاماً كما تساوى عدد البنات والأولاد في كل مجموعة، وكان متوسط نسبة الذكاء كما قيس باختبار أوتيس متماثلاً في المجموعات الأربع

#### تطبيق الاستبيانات :

- ١- أُعطي الاستبيان الأول قبل عملية الاتصال بأسبوع لطلبة المدرسة العليا بهدف عمل مسح صحي عام. ولقد وضعت الأسئلة الرئيسية الخاصة بسلامة الأسنان بين الأسئلة الخاصة بنواحي أخرى عن الصحة.
- ٢- وبعد أعطاء الحديث التوضيحي لطلبة المدرسة ضمن البرنامج الصحي بأسبوع وبعد نهاية الاتصال مباشرة، طلب من التلاميذ في كل مجموعة الإجابة عن استبيان قصير وضع للحصول على معلومات وبيانات تتعلق بتأثير الاتصال، مثل كمية المعلومات المكتسبة والاتجاهات نحو الاتصال، والاستجابات الانفعالية.
- ٣- أُعطي استبيان تبعي لتأكيد التأثيرات عن الأشكال المختلفة للاتصال.

#### النتائج :

##### ١- الاستجابات المؤثرة :

ويقدم الجدول (٣٠) دليلاً على أن الأشكال الثلاثة للحديث التوضيحي قد اختلفت فيها كمية التوتر الانفعالي أثناء عملية الاتصال.

جدول (٣٠)

#### عن النسب المئوية لاستجابات الجماعات الثلاثة على الاستبيان

الجماعة الصغرى	الجماعة المعتدلة	الجماعة القومية	استجابات الاستبيان
% ٤٨	% ٦٠	% ٧٤	١- الشعور بالقلق والانزعاج لوقت قصير أو لبعض الوقت عن حالة الفم
% ٣٤	% ٣٦	% ٦٦	٢- الشعور بالحذر الشديد أو بعض الشئ من العناية غير السليمة بالأسنان
% ٢٢	% ٣٤	% ٤٢	٣- التفكير في حالة الفم "كل الوقت"

ولقد سئل التلاميذ بعد عملية الاتصال مباشرة ثلاثة أسئلة تتعلق بالمشاعر التي خبروها أثناء الحديث التوضيحي. وقد أشارت استجاباتهم إلى أن منه الخوف نجح في استثارة استجابات مؤثرة (عالية) وبالنسبة لكل سؤال من الأسئلة الثلاثة السابقة في الجدول، كان الفرق بين المجموعة القوية والمجموعة الصغرى دالاً إحصائياً عند مستوى ٥٪، كما أن الجماعة المعتدلة وقعت في موقع وسط، لكن لم يكن هناك فرق دالاً إحصائياً بينها وبين المجموعتين القوية والصغرى.

ولقد حصل الباحثان على دليل لتأثير استشارة الخوف من إجابة المفحوصين على السؤالين الآتيين :

- أ - هل تفك في إمكانية تكون أمراض اللثة لديك، وكيف يكون شعورك نحو ذلك؟  
 ب - هل تفك في إمكانية تكون تسوس الأسنان عندك، وكيف يكون شعورك نحو ذلك؟
- وكانت الإجابة عن كل سؤال تتضمن خمس فئات تتدرج من "الحدر الشديد" إلى "لست حذراً كلية".

ولأن هذه الأسئلة لم تشر للحديث التوضيحي، فقد تم ضمها إلى الاستبيانات التي طبقت على المجموعات الأربع قبل وبعد عملية الاتصال

ولقد أجريت المقارنات باستخدام النسبة المئوية في كل مجموعة كانت استجاباتها مضطربة. اضطراباً عالياً نسبياً مثل : منزعجة جداً، ومنزعجة بعض الشيء للسؤالين السابقين ويوضح الجدول (٣١) هذه المقارنة :

جدول (٣١)  
عن النسب المئوية للمقارنة وكل مجموعة

زمن التطبيق	المجموعة القوية	المجموعة المعتدلة	المجموعة الصغرى	المجموعة الضابطة
١- أسبوع قبل عملية الاتصال	٣٤	٢٤	٢٢	٣٠
٢- بعد عملية الاتصال مباشرة	٧٦	٥٠	٤٦	٣٨
٣- التغير الناتج	٪٤٢+	٪٢٤+	٪٢٤+	٨+

وتبيّن من الجدول (٣١) تزايد واضح في الاضطراب المؤثر (العاطفي) بين كل مجموعة من المجموعات التجريبية الثلاث بمقارنتها بالمجموعة الضابطة. وبمقارنة النتائج في هذا الجدول بالنتائج التي في الجدول السابق (٣٠) فأننا نجد التزايد الأكبر في المجموعة القوية ونجد أن الفرق بين المجموعة المعتدلة وبين الصغرى غير دال.

وتشير النتائج بوجه عام إلى أنه بعد التعرض لعملية الاتصال، شعرت المجموعة القوية بالحذر الشديد على حالة أسنانها عن المجموعةتين المعتدلة والصغرى، كما أن المجموعة المعتدلة مالت للشعور بالحذر من المجموعة الصغرى.

### ٢- اختبار المعلومات :

بعد عرض الحديث التوضيحي مباشرةً أعطيت كل مجموعات من المجموعات التجريبية اختباراً للمعلومات يتكون من ٢٣ ثلاثة وعشرين وحدة أى سؤالاً منفصلة. ويعتمد الاختبار على الحقائق والواقع الثابتة في الأشكال الثلاثة للاتصال متضمناً موضوعات مثل البناء التشريحي للأسنان وأسباب تجويف الأسنان، وأمراض اللثة، والطريقة الصحيحة لاستخدام فرجون (فرشاة) الأسنان ونوعه الذي يوصى باستخدامه من قبل أطباء الأسنان ولم توجد أى فروق دالة بين المجموعات التجريبية الثلاث بالنسبة لدرجات اختبار المعلومات. وبينت المقارنات التي أجريت مع المجموعة الضابطة أن الأشكال الثلاثة لعملية الاتصال الخاصة بسلامة الأسنان تؤثر تأثيراً متساوياً في تعليم المعلومات الحقيقة.

### ٣- الاتجاه نحو عملية الاتصال:

تضمن الاستبيان الذي أعطى بعد الكلام التوضيحي مباشرةً مجموعة من سبع وحدات تختص بتقدير وتقييم "الطالب" لعملية الاتصال، ويلاحظ من الجدول (٣٢) أن المجموعة القوية استجابت استجابات أكثر تلاؤماً من المجموعتين الآخريتين:

جدول (٣٢)

#### عن استجابة المجموعات على نحو عملية الاتصال

المجموعة الصغرى	المجموعة المعتدلة	المجموعة القوية	استجابات تقدير وتقدير الطالب لعملية الاتصال
٤٠	٥٠	٦٢	١- الحديث التوضيحي يقوم بالعمل التعليمي
٦٤	٦٨	٨٠	٢- معظمها أو كلها مشوق
٥٠	٣٦	٨٤	٣- كان من السهل أن أنتبه لما يقوله المتكلم
٤٢	٤٦	٥٨	٤- عقلى لم يشرد ابداً
٢٢	٢٠	٥٢	٥- قامت الشرائح بعمل توضيحي
٥٨	٥٦	٦٦	٦- كان صوت المتحدث واضحاً
٧٠	٥٨	٧٤	٧- الحديث التوضيحي لابد أن يعطى لكل مدارس كونكتكت

وتتضمن هذه النتائج التي في الجدول (٣٢) أن تقبل القيمة التعليمية تزيد في المجموعة القوية. وهذا ينطوي فقط على النظيرات الموضوعية للاتصال.

ويوضح الجدول (٣٣) اتجاهًا ذاتية تجاه عملية الاتصال. وكان السؤال المطروح هو : هل يوجد في الحديث التوضيحي الخاص بسلامة الأسنان أشياء لا تقبلها أو تكررها؟

## جدول (٣٣)

## الاتجاه نحو عملية الاتصال

نوع الشكوى	المجموعة القوية	المجموعة المعتدلة	المجموعة الصغرى
١- كراهة أشياء في الحديث التوضيحي	٢٨	٨	٢
٢- الشرائح كانت غير سارة (مقرزة مثلا)	٣٤	٢	صفر
٣- لا توجد مادة قوية للوقاية	٢٠	٢	٨

ولقد أجاب "بالكراهية" نسبة عالية من المجموعات القوية عن المجموعتين المعتدلة أو الصغرى وكان الفرق دالا عند ٠٠٠١

#### ٤- مسيرة التوصيات الخاصة بصحة الأسنان:

تبين التأثيرات المباشرة للأحاديث التوضيحية السابق وصفها نموذج الاستجابات العاطفية التي تستثيرها مادة الخوف، لكنها تعطى معلومات قليلة لها علاقة بها المباشرة بتغيير الاتجاهات. فالاستبيان الذي طبق أخيراً صمم لقياس تأثير الخوف خاصة فيما يتعلق بالتغيير في التدريب على سلامة الأسنان والمعتقدات الخاصة بذلك. وتعطينا النتائج أساساً واقعياً لتقدير الدرجة التي تتحقق فيها مثل هذه الاتصالات في تعديل الاتجاهات.

ولقد بحث اثر التدريب الشخصى بسؤال الطلبة بأن يقوموا بوصف الطريقة التي يستعملون بها الفرجون فى تنظيف الأسنان مثل : الوقت المستغرق فى استعمال الفرجون، المواعيد التى يتم فيها استعمال الفرجون، المنطقة التى يمر عليها الفرجون المستخدم ولقد أعطيت هذه الأسئلة قبل الاتصال بأسبوع وبعده بأسبوع وهذه الأسئلة تغطى التدريب الذى عمل بناء على هذه التوصيات التالية:

- أ - الأسنان لابد أن تنظف بالفرجون إلى تحت عمودياً
  - ب- السطح الداخلى للأسنان لابد أن ينظف كالسطح الخارجى.

- ج - لابد أن تنظف الأسنان بخفة وباستخدام أقل قوه.
- د - لتنظيف الأسنان جيداً لا بد من قضاء ثلاثة دقائق في كل مرة.
- ه - يجب أن تنظف الأسنان بعد الأقطار (عن قبله).

ولقد أعطى كل طالب درجة تتدرج من صفر - ٥ والتي تمثل عدد التوصيات التدريبية التي سايرها وقيل عرض الاتصال كانت الدرجات التي حصلت أغلبية الطلبة عليها في كل المجموعات منخفضة جداً بدرجة دالة إحصائياً وبمقارنتها بالدرجة التي حصل عليها الطلبة بعد الاتصال. صار من الممكن تحديد النسبة المئوية في كل مجموعة في اتجاه زيادة انخفاض الانصياع ويبين الجدول (٣٤) النتائج.

**جدول (٣٤)**  
**عن النسب المئوية للمسايرة في المجموعات المختلفة**

نوع التغيير	المجموعة القوية	المجموعة المعدلة	المجموعة الصغرى	المجموعة الضابطة
١- زيادة المسايرة	% ٢٨	% ٤٤	% ٥٠	% ٢٢
٢- انخفاض المسايرة	% ٢٠	% ٢٢	% ١٤	% ٢٢
٣- عدم التغيير	% ٥٢	% ٣٤	% ٣٦	% ٥٦
٤- التغيير في المسايرة	% ٨+	% ٢٢+	% ٣٦+	صفر

وتووضح النتائج التي في الجدول (٣٤) أن أكبر كمية من المسايرة تأتي من الاتصال الذي يتضمن أقل كمية من الخوف المثار وأظهرت المجموعة القوية تغيراً أقل من المجموعة الصغرى التي زادت ولم تختلف اختلافاً كبيراً عن المجموعتين القوية والصغرى. وتبين من الجدول (٣٤) أنه بتزيد الخوف يقل التغير.

**٥- المعتقدات الخاصة بنوع فرجون الأسنان "السليم":**

عرض الحديث التوضيحي مناقشة واسعة عن نوع فرجون الأسنان السليم المرضى به من قبل أطباء الأسنان ولقد ركز على النقاط الآتية :

- أ - الشعر (شعر الفرلون) يجب أن يكون وسطاً في الصلابة.
- ب - لابد أن يكون بالفرجون ثلاثة صفوف من الشعر.
- ج - لابد أن تكون اليد مستقيمة كلياً.
- د - سطح الفرجون يجب أن يكون مستقيماً كلياً.

ولقد قيس الاعتقاد الخاص بالرغبة في هذه الخصائص السابقة بأسئلة أربعة كانت متضمنة في الاستبيان الذي أعطى قبل عملية الاتصال، وأعطي كذلك بعد عملية الاتصال بأسبوع. وتوضح النتائج الأساسية أن كل المجموعات الثلاث، بمقارنتها بالمجموعة الضابطة قد أظهرت تغيراً دالاً في اتجاه تقبل الخصائص السابقة، ولم يكن هناك فرق بين المجموعات التجريبية وبين بعضها وبعض.

## ٦- مقاومة الدعاية المضادة:

تضمن الحديث التوضيحي تعليقات متعددة وتوضيحات لشرح الحاجة لتفادي استعمال النوع غير المناسب لفرجون الأسنان. كما عرض كل شيء يتعلق بتجاويف الأسنان والنتائج غير السارة والمؤدية لإهمال الأسنان وكان السؤال الرئيسي المبدئي والذي وضع لتحديد الاتجاهات الخاصة لدى الطلبة قبل عرض الاتصال هو : من فضلك أقرأ العبارة الآتية بعناية وقرر في إجابتك على السؤال الذي يليها أكان حقيقاً أم لا.

"ليس مهمأ نوع فرجون الأسنان التي يستعملها الشخص فأى نوع من أنواع فرجون الأسنان يباع في المحل يحافظ على نظافة وصحة الأسنان إذا استعمل بانتظام" هل تظن أن هذه الجملة صحيحة أم لا ؟

ولقد وجه السؤال للطلبة بعد عملية الاتصال بنفس الصورة وكانت الإجابة تتدرج من "أشعر بالتأكيد أنها صحيحة" لكن بعد عملية الاتصال وقبل توجيه السؤال قدمت الدعاية الآتية والتي تتعارض مع موضوع الحديث التوضيحي.

"بعض أطباء الأسنان الذين يطلق عليهم "خبراء" في صحة الأسنان يدعون أنه من المهم أن يستخدم فرجوناً معيناً لتنظيف الأسنان تنظيفاً سليماً. لكن من واقع خبرتى لا يوجد أساس سليم لهذه الفكرة. ورأى الأمين المخلص، كطبيب أسنان ليس مهمأ استخدام فرجون معين. فأى نوع يشتري من البائع سوف يحافظ على سلامة ونظافة وصحة الأسنان إذا استخدم بانتظام".

ويظهر اثر هذه الدعاية في تغير اتجاهات المجموعة الضابطة. وتبيّن الدراسة الإحصائية تغيراً ملحوظاً في اتجاه الموافقة مع الدعاية المضادة لدى المجموعة الضابطة. أما المجموعات الثلاث الأخرى فان الحديث التوضيحي عمل على منع الطلبة من تقبل الدعاية المضادة ويبين الجدول (٣٥) :

جدول (٣٥)  
عن النسب المئوية نحو الدعاية

نوع التغيير	المجموعة لقوية	المجموعة المعتدلة	المجموعة الصغرى	المجموعة الضابطة
١- موافقة أكثر	٣٠	٢٨	١٤	٤٤
٢- موافقة أقل	٣٨	٤٢	٥٤	٢٤
٣- لا يوجد الناتج	٣٢	٣٠	٣٢	٣٢
٤- التغيير الناتج	٨-	١٤-	٤٠-	٢٤+
٥- التأثير الناتج عن عرض الحديث التوضيحي (٢٢) <sup>(٣)</sup>	٢٨-	٢٤-	٦٠-	-

**٣- دراسة دانييل كاتز عن علاقة الطبقة الاجتماعية الاقتصادية بالتبؤ بالسلوك التصويتي:**

يقول دانييل كاتز Daniel Katz أن أهمية الطبقة الاقتصادية تبدو عند محاولة التنبؤ بمعتقدات الأفراد الاجتماعية والسياسية. وفي انتخابات الرئاسة الأمريكية التي حدثت في الفترة من عام ١٩٣٢ - ١٩٤٤ والتي بلغت أربع انتخابات اعتبرت الطبقة والدخل أحد الأبعاد الأساسية التي يعتمد عليها في التنبؤ بأصوات الناس وسلوكياتهم التصويتي.

ونقتبس فيما يلى جدولاً من استفتاء معهد غالوب يوضح أن السلوك التصويتي يرتبط بالطبقة والدخل فكلما زاد دخل الفرد كلما قلت نسبة تصوitem للرئيس الأمريكي روزفلت في خلال الانتخابات التي حدثت في الفترة السابقة الإشارة لها. كما أنه كلما قل الدخل الأسبوعي (وبالطبع ينحدر الفرد للطبقة المناسبة لدخله) واعتمد بذلك على الإعانات التي تعطيها له الحكومة كلما زادت النسبة المئوية لسلوكه التصويتي لانتخاب الرئيس روزفلت. كذلك الأمر بالنسبة لأصحاب المهن المختلفة، فالمهنة تضع الشخص في الطبقة التي ينتمي لها، فكلما كانت مهنة الفرد عالية من حيث التدرج في السلم المهني كلما زاد دخله منها. وبالتالي اعتبر في المكانة الاقتصادية الاجتماعية المقابلة لذلك المستوى من الدخل، منها وبالتالي اعتبر في المكانة الاقتصادية الاجتماعية المقابلة لذلك المستوى من الدخل، أي أن النسبة المئوية لسلوك التصويتي تكون في ازدياد أو في نقصان تبعاً لمستواه الطبقى.

## جدول (٣٦)

## عن النسب المئوية للسلوك التصويتى لفئات الدخل

النسبة المئوية للتصويت لروزفلت		فئات الدخل والمهن
١٩٤٢	١٩٣٦	
		أولاً: فئات الدخل (الطبقة) :
٢٨	٤٢	أ - ذوو الدخل المرتفع (الطبقة العليا)
٥٣	٦٠	ب - ذوو الدخل المتوسط (الطبقة الوسطى)
٦٩	٧٦	ج - ذوو الدخل المنخفض (الطبقة المنخفضة)
٨٠	٨٤	د - ذوو المعاشات والمعجزة والمساعدات (الدنيا)
%٥٧,٥	٦٥,٥	متوسط النسبة المئوية
		ثانياً: فئات المهن :
٣٤	٤٧	أ - التجار
٣٨	٤٩	ب - أصحاب المهن الفنية
٤٨	٦١	ج - أصحاب المهن غير الفنية
٥٤	٥٩	د - الزراع
٥٩	٦٧	ه - العمال المهرة
٦٧	٧٤	و - العمال إنصاف المهرة
٦٩	٨١	ز - العمال غير المهرة
٦٦	٧٤	ح - أعمال أخرى
%٤٥,٥	%٦٢	متوسط النسبة المئوية

ويلاحظ في الجدول (٣٦) أن متوسط النسبة المئوية للسلوك التصويتى لذوى الدخل ترتبط النسبة المئوية للسلوك التصويتى لأصحاب المهن المختلفة. فمتوسط النسبة المئوية للسلوك التصويتى لفئات الدخل في انتخابات ١٩٣٦ هما ٦٥,٥٪ وأصحاب المهن في نفس الفترة ٦٢٪، وفي انتخابات عام ١٩٤٢ كان متوسط النسبة المئوية للسلوك التصويتى لذوى الدخل ٥٧,٥٪، وكانت النسبة المئوية للسلوك التصويتى لأصحاب المهن ٤٥,٥٪.

**٤- دراسة كورنهاوزر kornkauser عن العلاقة بين فئات الدخل والاتجاه نحو ملكية الحكومية للصناعة التقليلية وتوزيع الثروة:**

ويوضح الجدول (٣٧) هذه العلاقة من خلال الدراسة التي أجرتها كورنهاوزر على عينات مختلفة شملت فئات دخل متباعدة:

و واضح من الجدول (٣٧) انه كلما زاد مستوى الدخل كلما قلت نسبة تأييد الفرد للحكومة في خطواتها نحو حرية العمل واتحاد العمال والمساواة وكلما قل الدخل زاد من الاتجاه نحو تأييد الحكومة في إجراءاتها هذه. ويظهر ذلك واضحاً في متوسط النسبة المئوية للاتجاه بالنسبة لكل مستوى. فتزيد الاتجاهات نحو تأييد الحكومة لدى أفراد الدخل الأقل من ألف دولار عن أفراد الدخل الأكثر من خمسة آلاف دولار بمقدار ٤٤,٣% وهذه نسبة لها دلالتها الإحصائية دون أدنى شك لوجود قياسات بأحد مقاييس الدلالة، كذلك الأمر بالنسبة لفئة الدخل الأقل من ألف دولار وفئة الدخل من ثلاثة آلاف إلى خمسة آلاف، إذ تزيد نسبة تأييد الأولى لسياسية الحكومة عن الثانية بمقدار ٢٧٪، وهي نسبة دالة لو قياسات بأحد مقاييس الدلالة الإحصائية (٩).

**٥- دراسة ستنرز Centers عن العلاقة بين فئات الدخل والاتجاه نحو ملكية الأفراد:**

استعمل اختبار التطرف والمحافظة، وقام بالكشف عما إذا كانت هناك علاقة بين نتائج الاختبار وبين الدخل والمهنة، والانتماء للطبقة الاجتماعية. ويبين الجدول (٣٨) جزءاً من هذه النتائج وهو الخاص بالعلاقة بين فئات الدخل والاتجاه نحو ملكية الأفراد.

ويلاحظ في الجدول (٣٨) أن النسبة المئوية للاتجاه نحو الموضوعات المعروضة فيه تزداد بازدياد الدخل وتتلاطم بانخفاض الدخل، كما أن متوسط النسبة المئوية بالنسبة لكل موضوع من موضوعات الاتجاه الثلاثة يتضح فيه أنه بالنسبة للموضوع الأول ٤٥,٧٪ وبالنسبة للموضوع الثاني ٦١٪، وبالنسبة للموضوع الثالث ٤٦,٧٪ كما أنه يتبيّن من متوسط النسبة المئوية لاتجاهات أصحاب المهن المختلفة أن ذلك يزيد بزيادة الدخل، وينخفض بانخفاضه، كما تتضح الفروق في متوسط النسب المئوية كلما قل المستوى المهني فالفرق بين متوسط النسبة المئوية لكبار أصحاب الأعمال والعمال غير المهرة يصل إلى ٥٠٪، كما أن الفرق بين كبار أصحاب الأعمال وبين ذوي الأعمال نصف المهرة ٥٤٪، وهذه الفروق - دون أدنى شك - فروق دالة إحصائياً لو قياسات بأحد مقاييس الدلالة الإحصائية (٩).

جدول (٣٧)  
عن النسب المئوية لاتجاه نحو الملكية في فئات الدخل المختلفة

مستوى الدخل					موضع الاتجاه	
أقل من ١٠٠٠ دولار	١٠٠٠ إلى ٣٠٠٠ دولار	٣٠٠٠ إلى ٥٠٠٠ دولار	٥٠٠٠ إلى ٣٠٠٠٠ دولار	٣٠٠٠٠ إلى ٥٠٠٠٠ دولار	أقل من ١٠٠٪	١٠٠٪
٢٨	٥٩	٧٠	٧٩	٨٣	١- تأييد سياسة الرئيس الأمريكي روزفلت عامة	
٨٦	٧٤	٧٤	٧٠	٦٦	٢- تأييد ترك الحكومة لنظام العمل وعدم تقييده	
٢٨	٣٩	٦٥	٧٥	٨٤	٣- تأييد اتحادات العمال التي تمثل أغلبيتهم	
١٥	١٨	٤٧	٥٧	٦٣	٤- تأييد العمال في حالة اختلافهم مع أصحاب العمل	
٣٨	٤٤	٦٠	٧٢	٨١	٥- تأييد الحكومة في هدفها نحو مساواة الناس في الثروة	
٪٤١	٪٤٨,٤	٪٦٣,٢	٪٧٠,٦	٪٧٥,٤	متوسط النسبة المئوية لاتجاه بالنسبة لكل مستوى من مستويات الدخل	

جدول (٣٨)  
عن العلاقة بين فئات الدخل والاتجاه نحو ملكية الأفراد

موضع الاتجاه							
أقل من ١٠٠٪	١٠٠٪	أقل من ٣٠٪	٣٠٪	أقل من ٦٣٪	٦٣٪	أقل من ٧٥٪	٧٥٪
٥٢	٨١	٧٧	٨٢	٨٣	٨٢	٩٧	١- تأييد ملكية الأفراد للأعمال عن أن تكون ملكاً
٢٣	٣٠	٥٣	٦٨	٧٦	٧٧	٩٠	٢- تأييد ضمان الحكومة لمشروعات الأفراد عن أن تضمن لهم مستوى معيشة أكبر
٢٨	١٥	٣١	٥٠	٦٣	٦٥	٧٥	٣- تأييد عدم إعطاء سند للعمال أكثر مما هم عليه الآن
٢٧	٣٣	٥٣	٦٧	٧٤	٨٨	٨٧	متوسط النسبة المئوية (%)

## ٦- دراسة برونز، وليفون ميلikan عن اتجاهات التباعد الاجتماعي لطلاب الجامعات في الشرق الأدنى نحو شعوب العالم:

الهدف :

ذهب هارتلي (١٩٥٢) في عرضهم لدراسات التباعد الاجتماعي إلى أن الأمريكيين يميلون إلى تقبل أهل أوروبا الغربية على سكان أوروبا الشرقية، وتقبل سكان أوروبا عن سكان آسيا. وتهدف هذه الدراسة إلى التعرف على اتجاهات التباعد الاجتماعي لطلاب جامعات الشرق الأدنى نحو بعض الشعوب في العالم لما تقيه مثل هذه الدراسة من أضواء على العلاقات الدولية من خلال آراء هؤلاء الطلاب واتجاهاتهم.

العينة :

ت تكون من مجموعتين من الطلاب الدارسين بكلية الآداب والعلوم بجامعة بيروت والمجموعة الأولى من طلاب الدورة الشتوية، والثانية من طلاب الدورة الصيفية، بلغ عدد طلاب المجموعة الأولى ١٣٠ طالباً وطالبة، ٦٠ مسلماً و٧٠ مسيحياً، وهم من بلاد لبنان وسوريا وفلسطين والأردن والعراق والبحرين، وبلغ عدد طلاب المجموعة الثانية ١٠٢ من الطلبة والطالبات، ٦٢ مسلماً، ٤٠ مسيحياً من بلاد لبنان وال سعودية وسوريا وفلسطين والعراق.

الأدوات :

مقياس التباعد الاجتماعي لبوجاردس، طبع بالعربية والإنجليزية مع إجراء بعض التعديلات والإضافات المتعلقة بتحليل استجابات المفحوصين. وقد كانت الشعوب التي طلب من طلاب وطالبات المجموعة الأولى إبداء الرأي نحوها هي : اليابانيون، اللبنانيون، السودانيون، السعوديون، الأتراك، الصينيون، المصريون، الفرنسيون، العراقيون، اليهود. كما كانت الشعوب التي طلب من طلاب وطالبات المجموعة الثانية إبداء الرأي نحوها هي : الأمريكيون، الروس، الإسكندرانيون، الأتراك، كانت الشعوب المشتركة في المجموعتين هي : اليابانيون، اليهود، الفرنسيون، والأتراك.

النتائج :

وجد أن المجموعتين تتشابهان في اتجاهاتهم ولم يكن هناك فرق دال إحصائياً بينها كما لم يكن هناك فرق دال أيضاً بين اتجاهات المسلمين وال المسيحيين. وكانت الفروق بالنسبة للمسلمين وموافقهم التي تعكس تقبلهم للألمان والباكستانيين وبالنسبة

للمسيحيين وموافقهم التي تعكس تقبله للفرنسيين والأمريكيين والبولنديين والإنجليز والروس واليهود دالة عند مستوى ١٠٠، كما يرجع تقبل المسلمين للألمان بسبب سياستها في ذلك الوقت، والتي كانت تنسن بالولد للإسلام، والمعاداة للاستعمار الغربي. كما كان للعامل الثقافي أثره حيث فضل الطلبة أفراد بلاد الشرق الأدنى كاللبنانيين والمصريين والسوريين ذلك للتماثل في القيم والعادات والتقاليد كذلك وجد الباحثان أن للعامل السياسي أثره أيضاً فالدول التي تؤيد وتناصر بلاد الشرق الأوسط كالألمان والأسبان تسبق الدول التي تناصر بلاد الشرق الأوسط في التقبل من جانب الطلبة كما كان للعامل الاقتصادي أثر كبير إذ يوجد اتجاه لعدم تقبل الدول المختلفة أو يكون تقبل الطلبة. في أدنى الدرجات كالهند والصينيين والسودانيين وزنوج الكونغو (٧).

#### ٧- دراسة المؤلف عن الفروق بين عينة الوجه القبلي وعينة الوجه البحري في الاتجاه نحو تنظيم الأسرة (٨):

مقدمة :

تبعد مقارنة عينة الوجه البحري (قرى في محافظة الغربية) وعينة الوجه القبلي (قرى في محافظة قنا) من قرب محافظات الوجه البحري (والغربية أحدها) من مراكز الاتصال الثقافي والحضاري والتكنولوجي على مر الزمان والعصور من خلال الوفود العلمية التي ترد على العاصمة والعاصمة الثانية، ووقوع الوجه البحري بمحافظاته بين العاصمتين وتأثير السكان بهذه المحافظات بكل فكر جديد بشكل أسرع من سكان المحافظات البعيدة بالوجه القبلي، والتي تبعد عن مركز النقل الحضاري من جامعات وان أنشئت فيه حديثاً، ووسائل اتصال، حيث لإيصال إرسال التليفزيون للوجه القبلي إلا من قناة واحدة، كذلك وسائل المواصلات كما نجد أن خروج المرأة للعمل في الوجه البحري بصورة أوسع، كما قاسمت الرجل الحياة الاقتصادية، وترتب على ذلك أيضاً زيادة درجة التغير في الأسرة تمثل في تغير نظرة ومفاهيم المرأة نحو الزواج وحجم الأسرة (٤). كل تلك الفروق بالإضافة أساساً للفروق في القيم والعادات بين أهل قبلي وأهل بحري تعتبر من النواحي التي تدعى تناول هذا الجزء من البحث بتلك الصورة.

\* جزء من تقرير بحث تنظيم الأسرة الذي مولته جامعة عن شمس تحت إشراف الدكتور عبدالحميد لطفي وعصوية المؤلف الذي قام بكتابه تقرير هذا الجزء. ويمكن الاطلاع على التقرير الأساسي الذي يشمل باقي النتائج ورصفاً للعينة والأدوات بالدراسات العليا بجامعة عن شمس ومكتبتها.

### الفروض :

ويفترض هذا الجزء من البحث ضمن ما تفترضه الدراسات الكلية أربع فروض.

أولها: توقع وجود فروق دالة إحصائية، واختلاف في النسب المئوية بين عينة الوجه البحري وعينة الوجه القبلي بالنسبة لأثر وسائل الاتصال من راديو وتليفزيون وصحف، واتصال شخصي، وخطب دينية في الاتجاه نحو تنظيم النسل.

ثانيها: توقع وجود فروق لها دلالة إحصائية واختلاف في النسب المئوية بين عينة الوجه البحري وعينة الوجه القبلي بالنسبة لطرق منع الحمل واستعمالها والسماع عنها.

ثالثها: توقع وجود فروق لها دلالة إحصائية واختلاف في النسب المئوية أيضاً بين عينه الوجهين في الرأي والاتجاه نحو تنظيم النسل.

رابعها والأخير في هذه الفروض - توقع وجود فروق لها دلالة إحصائية واختلاف في النسب المئوية بين العينتين في الرأي والإنجاب.

ونعرض فيما يلى لنتائج هذا الجزء من البحث والتي تعتبر بمثابة الإجابة على الفروض السابق طرحها:

الفروق بين عينة الوجه القبلي وعينة الوجه البحري في الاتجاه نحو تنظيم الأسرة:

### مكونات هذا الجزء:

- ١ - الفروق بين الوجه البحري والوجه القبلي بالنسبة لعلاقة وسائل الاتصال المختلفة بالاتجاه نحو تنظيم النسل.
- ٢ - الفروق بين الوجه البحري والوجه القبلي بالنسبة لطرق منع الحمل واستعمال هذه الطرق ومدى الذهاب لمركز تنظيم الأسرة.
- ٣ - الفروق بين الوجه البحري والوجه القبلي في الرأي والاتجاه نحو تنظيم الأسرة.
- ٤ - الفروق بين الوجه البحري والوجه القبلي في الرأي في الإنجاب.

### النتائج :

أولاً: الفروق بين عينة الوجه القبلي والوجه البحري بالنسبة لأثر وسائل الاتصال المختلفة في الاتجاه نحو تنظيم النسل:

- ١ - السماع عن تنظيم النسل: ثم حساب قيمة  $K^2$  بالنسبة لمن أجابوا بنعم، ومن أجابوا بلا في عينة الوجهين عن السؤال الخاص بالسماع عن موضوع تنظيم

النسل (أو الحمل) ويبين الجدول (٣٩) تكرار من أجابوا بنعم، تكرار من أجابوا بلا في الوجهين القبلي والبحري وقيمة كا٢، ومدى الدلالة الإحصائية.

### جدول (٣٩)

خاص بتكرار من سمع ومن لم يسمع بتنظيم الأسرة ودلالة الفرق في الوجهين

بنود السؤال	المجموع	البحري	قبلي	المجموع	قيمة كا٢	الدلالة
نعم	١٣٥٥	٤١٢	١٧٦٧	٢٢٦,٩٩	٠,٠٠١	أعلى من سمعه في الوجه القبلي، كما أن عدد من لم يسمع بذلك في الوجه البحري أقل منه في الوجه القبلي. وبالإضافة لذلك فإن هناك اختلافات جوهرية من الناحية الإحصائية وعند مستوى ٠,٠١ وعامل المصادفة لا أثر له على الإطلاق في هذه النتيجة. وتأكد دلالة الفرق هذه أن وسائل الاتصال الحضاري وتتوفر الإمكانيات التكنولوجية ووسائل المواصلات التي يتمتع بها الوجه البحري لها علاقة بالنتيجة السابقة، والتي تحقق بشكل جزئي ما سبق أن افترضناه في الفرض الأول.
	٥٥	١٥٠	٢٠٥			
	١٤١٠	٥٦٢	١٩٧٢			

### جدول (٤٠)

جدول النسب المئوية لمصادر السماع عن تنظيم الأسرة لدى الأزواج والزوجات في الوجهين

بنود السؤال	الغربيّة	الزوجات الأزواج	المجموع	النسبـة المئـوية	قا		النسبـة المئـوية	الزوجات الأزواج	المجموع	النسبـة المئـوية	النـسبة المـئـوية	النـسبة المـئـوية
					النـسبة المـئـوية	النـسبة المـئـوية						
مركز تنظيم الأسرة	٣٧	٥٠	٨٧	٥,٥٦	٣	٤	٧	١,٥٩				
وحدة صحية	٦٣	٧٦	١٣٩	٨,٨٩	٣٢	٤١	٧٣	١٦,٦١				
من الزملاء	٢	٢٧	٢٩	١,٨٥	١	٣	٤	٠,٩				
من الأصدقاء	٢٥	٨٣	١٠٨	٦,٩٠	١٤	٢٥	٣٩	٨,٨٨				
من الجيران	٢٣١	١٦٥	٣٩٦	٢٥,٣٣	٦٦	٣٥	١٠١	٢٣,٠٠				
من المنياع	٢٢١	٣٦٣	٥٨٤	٣٧,٣٦	٦٢	١٠٨	١٧٠	٣٨,٦٠				
من الصحافة	٢٣	٨٩	١١٢	٧,١٦	٢	٢١	٢٣	٥,٢٣				
من التليفزيون	١٩	٤٥	٦٤	٤,٠٩	٢	٢	٩	٢,٠٥				
خطيب المسجد	٣	١٩	٢٢	١,٤٦	٠	٤	٤	٠,٩٨				
النـدوات	٥	١٧	٢٢	١,٤٠	٠	٩	٩	٢,٠٥				
المجموع	٦٢٩	٩٣٤	١٥٦٣	٪١٠٠	١٨٢	٢٣٧	٤٣٩	٪١٠٠				

٢- مصادر السماع عن تنظيم النسل: بالنسبة لمصادر السماع عن تنظيم الأسرة، تم حساب النسبة المئوية لمصادر السماع لدى الأزواج والزوجات في الوجهين ويبيّن الجدول (٤٠) عدد من سمع بالنسبة لكل مصدر سواء من الأزواج والزوجات في الوجهين والمجموع الكلي في كل وجه، وكذا النسبة المئوية في كل من الوجهين.

ويتبّع من الجدول (٤٠) اختلافات في النسب المئوية بين عينة الوجه البحري وعينة الوجه القبلي بالنسبة لمصادر الاستماع عن تنظيم الأسرة فمثلاً نجد أن النسبة المئوية لمصادر الاستماع الآتية: مركز تنظيم الأسرة، الزملاء، الجيران، الصحافة، خطيب المسجد، التليفزيون، أعلى في الوجه البحري من النسبة المئوية في الوجه القبلي كما أن النسبة المئوية لمصادر الاستماع الآتية: وحدة صحية، الأصدقاء، الراديو، الندوات، أعلى في الوجه القبلي من النسبة المئوية في الوجه البحري. ويرجع هذا الاختلاف إلى انتشار مراكز تنظيم الأسرة بالوجه البحري عن الوجه القبلي، كذلك انتشار قراءة الصحف وسرعة وصولها للوجه البحري عن الوجه القبلي، كذلك انتشار التليفزيون بالوجه البحري عنه في الوجه القبلي.

٣- وقت السماع عن تنظيم الأسرة: بالنسبة ل الوقت الذي تم فيه السماع عن موضوع تنظيم النسل، تم تصنيف الاستجابات لدى جميع أفراد العينة في ثلاثة فئات. وتم حساب دلالة الفروق بين بحري وقبلي. ويوضح الجدول (٤١) التكرارات في الفئات الثلاث في كل من قبلي وبحري ومجموع هذه التكرارات وقيمة كا٢ ودلالة الفروق.

### جدول (٤١)

يبيّن الوقت الذي سمع فيه

عن تنظيم الأسرة ودلالة الفرق بين قبلي وبحري

بند السؤال	بحري	قبلى	المجموع	قيمة كا٢	الدلالة
أقل من سنتين	١١١	٧٧	١٨٨	٥٣,٤١	٠,٠٠١
	٧٨٢	٢٥٦	١٠٣٨		
	٣٨٨	٦٦	٤٥٤		
المجموع	١٢٨١	٣٩٩	١٦٨٠		

ويتضح من الجدول (٤١) أن عينة الوجه البحري تفوق عينة الوجه القبلي بالنسبة لتكرارات من سمعوا بتنظيم النسل في الأوقات الثلاث. كما أنه بالنسبة لأقل من سنتين نجد أن نسبة من سمعوا بالوجه البحري  $8,6\%$ <sup>(٣)</sup> وفي الوجه القبلي  $19\%$ ، وبالنسبة لمن سمعوا من  $5-2$  سنوات نجد أن نسبة من سمعوا في عينة بحري  $61\%$ ، وفي عينة قبلي  $64\%$  (وهذا فرق ضئيل). وبالنسبة لمن سمعوا منذ أكثر من خمس سنوات نجد أن نسبتهم في عينة بحري  $30\%$  وفي قبلي  $26\%$ . كما أنه تم حساب النسبة المئوية الكلية في تكرارات بحري وقبلي بالنسبة للفئات الثلاث، وجد أن نسبة من سمعوا في بحري  $76\%$ ، ونسبة من سمعوا في قبلي  $24\%$ ، ويتبين من هذا الجدول في نهاية الأمر أن هناك اختلافاً في عامل الزمن بالنسبة لعينة بحري وقبلي يفرق له دلالة إحصائية عند مستوى  $0,01$  باستخدام  $\text{Ka}^2$  والتي كانت قيمتها  $53,41$ .

٤- مضمون السماع من المصادر عن تنظيم النسل: وبعد ذلك تم تفريغ استجابات السؤال السادس عن ما الذي سمعه من تلك المصادر السابقة في فئتين هما: مفيد وحرام، وفيما يلى التكرارات في هاتين الفئتين بالوجهين وقيمة  $\text{Ka}^2$  ودلالة الفرق.

#### جدول (٤٢)

يبين دلالة الفرق فيما سمعه أفراد عينة  
بحري وقبلي عن تنظيم الأسرة حرام أم مفيد

بند السؤال	بحري	قبلي	المجموع	قيمة $\text{Ka}^2$	الدلالة
غير دال	١٣١٩	٤٤٩	١٧٦٨	٣,٢٩	مفيد
	٢٢	٢	٢٤		حرام
	٣١٤١	٤٥١	١٧٩٢		المجموع

ويتبين من الجدول (٤٢) عدم وجود فروق لها دلالة إحصائية بين المجموعتين في فئتي مفيد وحرام بالنسبة لما سمعه عن تنظيم النسل. كما أنه لا يكاد يوجد فرق بين الفئتين في النسب المئوية بالوجهين. وبالنسبة لمفيد نجد أن

\* قام المؤلف أثناء كتابته للتقرير بعمل النسب المئوية الخاصة بالجدارول المحسوب دلالة تكراراها وذلك عند قيامه بالتعليق

على هذه الجدارول لتوضيح اتجاهات الفروق.

نسبة الوجه البحري ٩٨٪، والقبلى ٩٩٪، وبالنسبة لأنه حرام نجد نسبة بحرى ٢٪، ونسبة قبلى ١٪، وبالنسبة للعينة الكلية نجد أن نسبة بحرى تفوق نسبة قبلى، حيث تصل فى بحرى إلى ٧٥٪، وفي قبلى ٢٥٪.

## مراجع البحث (٧)<sup>(٠)</sup>

### أولاً: المراجع العربية:<sup>(٠٠)</sup>

- ١- عدلی حسين عبد الله وباكينام محمود عبد النبي (١٩٧٢): الإجهاض - السكان، بحوث ودراسات المجلد الأول، العدد الثالث، أبريل. ص ٨٣، ٨٧.
- ٢- مصطفى الحليلات (١٩٧١): أثر التعليم في الحصوبة في ج.م.ع - القاهرة - معهد الدراسات والبحوث الإحصائية - ص ٨، بحث مقدم إلى الحلقة السابعة للدراسات والبحوث الإحصائية.
- ٣- آمال الطيب (١٩٧١): اتجاهات جديدة في ممارسة تنظيم الأسرة في القاهرة - معهد الدراسات والبحوث الإحصائية - ص ٩، بحث مقدم إلى الحلقة السابعة للدراسات والبحوث الإحصائية
- ٤- رقية محمد مرشدی بركات (١٩٧١): علاقة التغير التكنولوجي بدور المرأة في الأسرة المجلة الاجتماعية القومية - المجلد ٨ - العدد ٢ - مايو - ص ٩٠ - ٩٧.
- ٥- زاهية مرزوق (١٩٧١): نحو مجتمع مستهدف بحث مقدم إلى الحلقة السابعة للدراسات والبحوث الإحصائية - ص ٣٤ - بحث مقدم إلى الحلقة السابعة للدراسات والبحوث الإحصائية.
- ٦- مرزوق عبد الرحيم (١٩٦٧): أثر المستوى الاقتصادي والتعليمي على اتجاه الريفين الديموجرافى لشمال أفريقيا - القاهرة - ص ١٤.
- ٧- نفيسة حسين (١٩٦٤): اتجاهات الأسرة واستجاباتها نحو تنظيم الأسرة - المركز الديموجرافى لشمال أفريقيا - ص ١٣.
- ٨- هيفاء الشناوى (١٩٧٣): تحليل إحصائيات الخدمة بمراكم تنظيم الأسرة التابعة للقطاع الأهلى - معهد الدراسات والبحوث الإحصائية - ص ١٠ بحث مقدم إلى الحلقة السادسة للدراسات والبحوث الإحصائية.
- ٩- دلال محمد خليل (١٩٧٣): الاتجاهات نحو اختيار واستعمال طرق تحديد النسل وتأثيرها بالعوامل الاقتصادية الاجتماعية - رسالة دكتواره "ملخص"

\* لم يتم إعادة كتابة مراجع هذا البحث ضمن مراجع الباب السادس.

\*\* انظر للمؤلف: دراسة تحليلية نقديّة لبعض بحوث تنظيم الأسرة في مصر - دراسات تحليلية - مسلسل رقم (٤) عام ١٩٨١ جهاز تنظيم الأسرة والسكان بالقاهرة.

غير منشورة قدمت لكلية التربية جامعة عين شمس تحت إشراف الدكتور أحمد زكي صالح، في يناير.

- ١٠ - على ..... إبراهيم عجوة (١٩٧٣): دور الإعلام في تنظيم الأسرة بالريف المصري "رسالة ماجستير" غير منشورة مقدمة لكلية الآداب جامعة القاهرة - قسم الصحافة - ١٩٧٤-١٩٧٣.
- ١١ - د. سيد محمد الحسيني (١٩٧٥): تنظيم الأسرة نظرة عالمية - دراسات سكانية نشرة شهرية مكتب البحث - جهاز تنظيم الأسرة والسكان - العدد الخامس والعشرون، أكتوبر.
- ١٢ - نادية حليم سليمان (١٩٧٤): العوامل الاجتماعية النفسية المؤثرة على المعنوية "رسالة دكتوراه" في الاجتماع قدمت لكلية آداب عين شمس تحت إشراف د. حسين.
- ١٣ - الدكتور على عجوة (١٩٧٥) إشراف - وحدة بحوث الاتصال - إعداد - استطلاع الرأي في تنظيم الأسرة قبل أحداث مؤثر إعلامي وبعده - دراسات سكانية - نشرة شهرية يصدرها مكتب البحث بجهاز تنظيم الأسرة والسكان - العدد ٢٤ - سبتمبر.
- ١٤ - وحدة بحوث الاتصال (١٩٧٥): تنظيم الأسرة كما يراه الريفي - إعداد - دراسات سكانية: نشرة شهرية يصدرها مكتب البحث بجهاز تنظيم الأسرة والسكان - العدد الحادى والعشرون (٢١) يونيو.

#### ثانياً: المراجع الأجنبية :

- 15- Shaban, A. H., (1970): Fertility, Facundity in A, A. E., as compared zith other counties in the journal of the Egyptian Medical Association, Vol. 53, SO. 7-8.
- Freedman, R., (1967): "Application of Behavioral Sciences to Family Planing programs", Studies in family Planing, No, 23, Oct. p. 6.
- Hill, H., (1970): The challenge of Family Planing, In Nursing Mirror, August, P, 27-32,
- Hall, Franciose, M., (1966): Family Planing in Lima, Peru N. Y.

- Keywood, Notes on the Social and Community services Family Planing, In Nursing Times No 67, 14 October 1971, P, 1966.
- Omran, A. R., (1970,1971): Health Benefits of Family Planing, Geneve, P, 31.
- World Health Organization. Health Aspects of Family Planing, Report of W HO Scientific Group Geneva, 1970. P. 50 (Technical Report series, No, 442).
- World Health Organization Health Education, in Health Aspects of Family Planing, Report of WHO Scientific Group Geneva 1971 (W H a Technical Report series No. 983).
- Sayed Etman, An Experience in the Rural Situation in its 10<sup>th</sup> year and comparison between Misr Comany's workers at Mehalla and some rural Family Planing Research Center Misr Spining and weaving Company's Hospital Mehalla Kubra Egypt U.A.R.

## مراجع الباب الخامس

### أولاً: المراجع العربية :

- ١- محمود عودة (١٩٧١): *أساليب الاتصال والتغيير الاجتماعي* - دراسة ميدانية في قرية مصرية، سلسلة علم الاجتماع المعاصر - دار المعارف - ص ٤٥٩.
- ٢- عبد الحميد لطفي (١٩٦٥): *اتجاهات اللاجئين الفلسطينيين في معسكرات غزة نحو بعض الدول والهيئات - قراءات في علم النفس الاجتماعي في البلاد العربية* - المجلد الأول - ص ٣٠٩.
- ٣- لويس كامل (١٩٦٥): *ديناميات الاتجاه نحو تنظيم الأسرة - قراءات في علم النفس الاجتماعي* - المجلد الأول - ص ٢٠٦.
- ٤- فؤاد دياب (١٩٦٥): *قياس اتجاه الرأي العام نحو منح المرأة المصرية حقوقها السياسية - قراءات في علم النفس الاجتماعي* للويس كامل - المجلد الأول.
- ٥- محمد عماد الدين إسماعيل (١٩٧٠): *تغير اتجاهات الوالدين نحو مستقبل أبنائهم - قراءات في علم النفس الاجتماعي* - المجلد الثاني - ص ١١٢.
- ٦- لويس كامل وإبراهيم أبو الغد (١٩٦٥): *أثر التدريب في تغيير الاتجاهات - قراءات في علم النفس الاجتماعي* - المجلد الأول - ص ٣١٧.
- ٧- بروثر، ملิกان (١٩٥٣): *المواقف الاجتماعية لطلاب الجامعات في الشرق الأدنى - مجلة علم النفس* - مجلد (٨) العدد (٣) والأخير مايو.
- ٨- دكتور محمد محي الدين نصرت وآخرين (١٩٦٩): *انتشار المعلومات الجديدة في الريف دراسة تطبيقية في ريف الجيزة - المجلة الاجتماعية القومية* - مجلد (٦) العدد (١) يناير - صفحة ١٣٥.
- ٩- دانييل كاتز (١٩٥٥): *تأليف مختار حمزة - ترجمة - مفاهيم علم النفس الاجتماعي ومناهجه* - ميادين علم النفس النظرية - صفحة ٢٤٦.
- ١٠- نيوكمب تيودور - تأليف - عماد الدين إسماعيل - ترجمة - دراسة السلوك الاجتماعي في مناهج البحث في علم النفس - الجزء الثاني - دار المعارف - ص ٩٢٤.

- ١١- ميشيل ارجايل (١٩٧٣): تأليف عبد الستار إبراهيم - ترجمة - علم النفس ومشكلات الحياة الاجتماعية - دار الكتب الجامعية - ١٩٧٣ - ص ١٣٨.
- ١٢- مصطفى زبور (١٩٥٢): سيكولوجية التعصب - مجلة علم النفس - مجلد ٧ - عدد ٣ - صفحة ٢٩٥.
- ١٣- عبد الستار إبراهيم وآخرين (١٩٥٤): السلوك الإنساني نظرة علمية - دار الكتب الجامعية - ص ٥١.

**ثانية: المراجع الأجنبية :**

- 14- Newcomb T. M.. on the defining of attitude, A dictionary of social Sciene, J. Gould and W. L.. Kolb (eds.) Tavistock London 1964.
- 15- Proshansky and Seidenberg. Basic Studies in Social Psychology London 1970, P. 97.
- 16- Lazarsfield Paul F. Bernard. Berlson Gaudet Hazel, The people's, choice, Columbia University press, 1948. P. 151.
- 17- Katz Elihu, The two - step flow of communication, An up to date Report on all Hypothesis, From Book: Dimension of Communications editet1 by: Richardson Lee, Nez York, Appleton Century- Crofts 1969, P. 246.
- 18- Porter Lymen W. Henry Mildred M. job attitudes in Management. journal of Applied psychology, 1964. Vol. 48. N. I, P. 31- 36.
- 19- Whitehill Arthur Jr. Cultural values and employee Attitudes in United States and Japan, Journal of applied psychology, 1964 Vol. 48, No. 1. P. 69-72.
- 20- Horwitz Eugene L.. Development of Attitude toward Ngros, From: Basic studies in Social psychology edited by: winstn, London, 1970, P. 111.
- 21- Janis, Irving L, and Feshbach seymour, Effedts of fear arousing communications. From Book: Basic studies in social psychology, edited by: Proshansky and Seidenberg, London, 1970, P, 157.

## **الباب السادس**

### **الفرد والثقافة والتنشئة الاجتماعية**



**الفصل الثامن عشر**  
**الفرد والثقافة والتنشئة الاجتماعية**



## الفصل الثامن عشر

### الفرد والثقافة والتنشئة الاجتماعية

#### مقدمة :

أن البيئة الاجتماعية للإنسان بيئه متشابكة معقدة، وقد دفع ذلك علماء النفس الاجتماعي إلى التركيز على دراسة خصائصها ومحتوها من أجل التوصل لأكبر قدر من الفهم لها. وفيما يتعلق بالبناء، فإنه يؤكد على محتوى التفاعلات الاجتماعية، أى على ما يحدث خلال عملية التفاعل بين سلوك الناس والأحداث الاجتماعية. فالفرد يفكر ويشعر ويعمل بطرق محددة تحت مجموعة من الظروف التي تتضمنها البيئة الاجتماعية وتعكس التأثير الشامل للثقافة.

#### تعريف الثقافة :

يستدل على وجود الثقافة من الانتظام الملاحظ في سلوك الأفراد، ومن تعدد النواحي التي يمكن ملاحظتها في سلوكهم كطرق الحياة المختلفة، وطرق الاتصال بين الناس. لكن النظرة إلى الثقافة على هذا النحو تعتبر نظرة سطحية تعتمد على الآثار الخارجية الملموسة التي يمكن ملاحظتها مباشرة. وفي مقابل هذه الآثار أو التنظيمات الملاحظة، اقترح علماء الأنثروبولوجيا وجوداً لما يسمونه مضمون الثقافة Inner culture، ويعنى به أنماط السلوك غير الملموسة والتي تتمثل في المعايير والمعتقدات والقيم وال حاجات. والثقافة من وجهة نظر الأنثروبولوجيين تعكس الدوافع لدى الأفراد في الموقف الاجتماعية (١٤).

ويذهب البعض إلى أن هذا التجريد الذي اصطلاح على تسميته بالحضارة أو الثقافة، يمثل نمط الحياة في كليتها، وفي علاقات أجزائها ونظمها ببعضها البعض، وما يدخل في ذلك كله من نظم اقتصادية وعلاقات اجتماعية ونظم سياسية وقانونية وأساليب ل التربية الأطفال، وقيم ومعايير. أى أن القيم والنظم في أي ثقافة لها ثلاثة خصائص: أولها: الوظيفة بمعنى أن كل ناحية من نواحي الحياة لها علاقتها بباقي النواحي من قيم وأفكار. وثانيها: أن لكل ثقافة ميلاً نحو الإنسان بمعنى أن بها ضغوطاً لتساير جوانب الحياة بعضها البعض. وثالثها: أن لكل ثقافة نواحي معينة كمناسبات الولادة أو الوفاة أو الحصاد، وهذه المناسبات تعنى بها وتأكد عليها كل ثقافة. أى لابد من وجود علاقة بين ما تنقله الثقافة إلى النشء، وبين كيفية نقلها إليهم، وهذا يستخدم مفهوم الثقافة جانباً نفسياً إلى جانب

الجانب التربوي. فالثقافة تتضمن طرق وأساليب التشكيل، وما تثير من جوانب نفسية وانفعالية لدى الفرد (١٥).

ولعل التعريف المتكامل لمفهوم الثقافة هو الذي يذهب إلى القول بأن الثقافة وحدة متكاملة من المعلومات والأفكار والمعتقدات وطرق التفكير والتعبير والترويج وطرق كسب الرزق وتربيبة الأطفال والصناعات اليدوية وغيرها من الظواهر السائدة بين أفراد المجتمع والتي تنتقل من جيل إلى جيل ويكتسبها الأفراد عن طريق الاتصال والتفاعل الاجتماعي لا عن طريق الوراثة البيولوجية وكل ثقافة جانبان: جانب مادي، وهو ما ينتجه عقل الجماعة من أشياء ملموسة كهندسة البناء والملابس والأطعمة وجانب لا مادي، ويتمثل في المعرفات والمعتقدات والقيم والفنون. وتضم الثقافة الأساسية في المجتمعات المعاصرة ثقافات فرعية Subculture خاصة بالطبقات المختلفة أو الجماعات أو الأقليات التي يتضمنها المجتمع الكبير مثل ثقافة الريف وثقافة الحضر، وثقافة أهل الواحات، وثقافة أهل السواحل، وثقافة أهل بحرى، وثقافة أهل قبلى ... الخ (٦).

### الثقافة والسلوك :

الثقافة كمحدد للسلوك لم ينظر لها بهذه الأهمية التي ينظر إليها الآن في العلوم الاجتماعية الحديثة، وذلك لأن المفاهيم الأولى عن الإنسان وصفت سلوكه بعدد من الدوافع والسمات العامة، ومن هذه الأوصاف وصف هوبز المشهور عن الإنسان بأنه "الرجل الإناني القاسي الذي يبحث عن القوة"، ووصف بنتام المعروف "بالذلة العاقلة"، ووصف آدم سميث للإنسان بأنه "الرجل المدبر أو الاقتصادي"، وكثيراً من تلك الأوصاف والسمات العامة التي تكلمنا عنها في الباب الأول. وما يستحق التأكيد أن هذه الأفتراضات عن طبيعة الإنسان تعكس العوامل النفسية والاجتماعية والقيم السائدة في المجتمع التي ظهرت فيه. ولم يحرر علم السلوك نفسه بعد من مثل هذا النوع من التفكير فيما يختص بالمفاهيم الأولى عن طبيعة الإنسان. وهذا راجع إلى أن هذه التفسيرات ترتبط بالفكرة السائدة في الثقافة الغربية حيث يعتبر الرجل الغربي نفسه صورة طبق الأصل لكل الرجال. إلا أنه نظراً للدراسات الأنثروبولوجية الواسعة التي أجريت على مختلف شعوب العالم أصبح من الأفكار المقبولة الآن فيما يتعلق بالثقافة والفرد

أن العادات وطرق الحياة في المجتمعات الأخرى غير الغربية ليست أقل صدقاً في الكشف عن طبيعة الإنسان.

### دراسة الثقافات المختلفة :

ومن وجهة نظر علماء النفس الاجتماعي فإن دراسة الثقافات المختلفة يصبح أساساً لفهم العوامل المتعلقة بأصل ونمو الدوافع والمعتقدات والميول والقيم لدى جماعات مختلفة من الأفراد (١٤). والذي يوضح لنا ذلك ما وصفته مارجريت ميد في كتابها تنشئة الأطفال في غينيا الجديدة عن إفراط الرجال في هذه البلاد في العلاقات الجنسية دون وجود صدقة أو حب بينهم وبين زوجاتهم، فهذه النواحي الأخيرة من الود والتقبيل والاحترام يوجهها الزوج لأخته كما في قبيلة مانوس، وهذا على عكس ما يقوم به الإنسان في المجتمعات المتحضررة (١). ومن ناحية أخرى فإن هذه الدراسات تحدد وتوضح الاختلافات بين بني البشر، كما تكشف عن العوامل العامة المرتبطة بالسلوك والشائعة في الثقافات المختلفة مثل الجوع والجنس والحوافز الأولية والخوف والصراع والقلق ومفهوم الذات والأمن النفسي والصداقة والوداعة والعدوان (١٤). ويمكن أن نأخذ مثالاً على ذلك من حياة "الاسكيمو" الذين يعيشون في بيئة جغرافية صعبة وقاسية: فلا يمكن للضعف فيها

### اللغة والمستوى الاجتماعي الاقتصادي:

وفيما يختص بعلاقة اللغة بالمستوى الاجتماعي الاقتصادي للفرد، وجد فرق في مفردات اللغة بين الأطفال الأغنياء والأطفال الفقراء، كما ظهر ذلك في اختبارات ويكرر Weckrer، ويتبين هذا في الجدول (٤٣).

### جدول (٤٣)

يبين الفروق في مفردات اللغة لدى الأطفال الأغنياء والأطفال الفقراء

الأعمار بالسنين					
٦	٥	٤	٣	٢	
٢٦٩	٣٢٤	٢٧٧	٢٣٥	١٣٨	١- عدد المفردات لدى الأغنياء
٣٠٦	٣٥٤	٢٣٧	١٩٣	٩٣	٢- عدد المفردات لدى الفقراء
٣٧-	٣٠-	٤٠+	٤٢٠	٤٥+	٣- الفرق بين المجموعتين

## التنشئة الاجتماعية

### تعريف التنشئة الاجتماعية:

اتضح لنا مما سبق أن تعلم اللغة يعتبر جزءاً من عملية التنشئة الاجتماعية للطفل Socialization والتي من خلالها يتلقى الطفل أنماط التفكير والسلوك بواسطة أعضاء الجماعة الذين تقع عليهم مسؤولية صياغة وصهر سلوكه وتعديلها. وتعنى التنشئة الاجتماعية أن الطفل يتلقى خبرات يومية من خلال علاقاته بجماعة الأسرة وجماعة المدرسة وجماعة اللعب والأصدقاء وتلقى أثناء ذلك م هؤلاء العقاب والثواب والحب والتهديد. وتعنى عملية التنشئة الاجتماعية في نظر مورى Murray بأنها العملية التي يتم من خلالها التوفيق بين دوافع ورغبات الفرد الخاصة وبين مطالب واهتمامات الآخرين والتي تكون متمثلة في البناء الثقافي الذي يعيش فيه الفرد. ويقول مورى: أن مسيرة مطالب واهتمامات الآخرين هو الأسلوب الذي يتبعه الفرد لحل الصراع بينه وبينهم. والنتهاية الغالبة هو أن الفرد يكون أكثر قابلية للتطبيع، وكذا فإن الشخص يتغير تخفيفاً للصراع من الهدف المحرم إلى الهدف المقبول والاستخدام المألف للأساليب الشائعة في المجتمع كالمحافظة على الموعيد. وهذه الأشياء ضرورة إذا ما كان على الفرد أن يحيا في وئام مع نفسه ومع الآخرين في المجتمع.

ويقول كلاكهوهن ومورى Kulckhohn and Murray فيما يتعلق بذلك: أن كل إنسان من نواح معينة :Every man is in certain aspects

- أ - يشبه كل الأشخاص الآخرين .Like some other men
- ب- يشبه بعض الأشخاص الآخرين .Like some other men
- ج- لا يشبه أى شخص آخر .Like no other men

ويفسران ذلك بأن كل إنسان يشبه كل الأشخاص الآخرين لأن بعض محددات شخصيته (كالعوامل البيولوجية وال حاجات) تكون عامة بالنسبة لكل الناس، لأن تقول هناك خصائص عامة في النواحي البيولوجية لكل الناس، كما أن الناس لهم نفس الحاجات الأساسية الواحدة التي يحافظون بها على أنفسهم كائنات إنسانية، كما أنهم يحمون أنفسهم من أخطار العوائق الخارجية، ويحبون ويفسرون ويقيمون علاقات اجتماعية مع الآخرين. لكن الطرق التي ترضي بها هذه الحاجات تكون محددة جزئياً بالثقافة والطبقة والجماعة التي تنتمي لها. وسد هذه الحاجات بالطرق المختلفة تجعلنا نشبه بعض الأشخاص الآخرين، ولسنا جميعاً متشابهين كما في

الحالة الأولى، فنحن نشبه بعض الناس في طرق إشباع هذه الحاجات، ونختلف مع البعض الآخرين. كما أنها يفسران أن الإنسان لا يشبه أي شخص آخر، وذلك لأن كلامنا كفرد له خبراته الماضية الخاصة به، كما أن له مشاعره وحاجاته، وله تصرفاته الخاصة (١٧).

ويمكن في نهاية الأمر أن نستخلص تعريفاً للتنشئة الاجتماعية بأنها تشمل كافة الأساليب التي يتلقاها الفرد من الأسرة خاصة الوالدين، والمحيطين به من أجل بناء شخصية نامية متوافقة جسمياً ونفسياً واجتماعياً، وذلك في مواقف الرضاعة والفطام والتدريب على عمليات الإخراج والنظافة، والغذاء، واللعب، والتعاون، والتنافس والصراع مع الآخرين في كافة مواقف الحياة من تحصيل وعمل وترويج. وتمثل تلك الأساليب التي يتلقاها الفرد في تلك المواقف والتي تختلف من جماعة أو ثقافة لأخرى في: الحب والرعاية، والعطف، والدفء، والحماية الزائدة، والتدليل، والإهمال، والقسوة، والتذبذب، والتفرقة في المعاملة، وبهذه الأساليب يمكن تعزيز أو كف استجابات سلوكية معينة من شأنها أن تعمل أو لا تعمل على تنشئة وبناء الشخصية المتوافقة للفرد.

#### علاقة التنشئة ببعض المتغيرات النفسية والاجتماعية:

وبعد طرحتنا لذلك التعريف السابق للتنشئة الاجتماعية، نقدم فيما يلى عرضاً لعلاقة عملية التنشئة ببعض المتغيرات النفسية والاجتماعية والاقتصادية وبالثقافة، والتي يتضمن خلالها العوامل التي تلعب دوراً ما في التنشئة.

#### ١- التنشئة الاجتماعية في ثقافات مختلفة:

تختلف أساليب التنشئة الاجتماعية من ثقافة لأخرى ومن مجتمع لأخر حتى في المجتمعات البدائية، فنجد أكيماء وهي من الهنود الحمر أن الأم تحمل طفلها في مهد على ظهرها طوال اليوم في المنزل، والعمل، وأثناء قضاء حاجاتها من السوق، وهذا المهد يقييد النشاط الحركي التلقائي للوليد مما يؤثر عليه مستقبلاً، فيتسم بالسلبية والتبلد العاطفي. وفي قبيلة آرابش Arapesh نجد أن رعاية الطفل بما فيه رضاعته وإطعامه ليس من مسؤولية الأم وحدها، بل يشترك في هذه المسؤولية الأب مع الأم على حد سواء. هذا من ناحية، ومن ناحية أخرى نجد في قبيلة تشامبولي Tchamboli أن الأب هو الذي يقوم برعاية الأطفال وتنشئتهم والاستجابة لهم انفعالياً لدرجة أن الرجل إذا ما بدأت الزوجة تضع وليدتها فإنه يحجز نفسه كي يعاني الآلام مثلها (Mead M., 1953).

ولقد اهتمت الدراسات في مجال التنشئة الاجتماعية بإبراز أوجه الشبه والاختلاف في أساليب التنشئة بين الثقافات المختلفة. وقد بينت دراسة لين وجوردون Lynn R. and Gordon أن أمهات الطبقة المتوسطة في إنجلترا يشبهن أمهات الطبقة المتوسطة في أمريكا حيث أنهن أقل عقاباً لأبنائهن من أمهات الطبقة العاملة، كما وجد أن الأمهات في إنجلترا يملن إلى أن يكن أقل تسامحاً أقل عقاباً من الأمهات في أمريكا<sup>(٢)</sup> وقد امتدت مثل هذه الدراسات لتشمل الثقافات الفرعية في المجتمع الواحد، فقد درس اليسون دافيز Davis، وهافيجهرست Havighurst الفروق في التنشئة بين البيض والزنوج فوجدا فرقاً بين الزنوج والبيض في تنشئة أطفالهم فالزنوج أكثر تسامحاً من البيض في تغذية وفطام أبنائهم لكنهم أثر تشدداً من البيض في تدريب أطفالهم على النظافة<sup>(٢٢)</sup>.

## ٢ - علاقة أساليب التنشئة بالطبقة الاقتصادية:

تختلف أساليب التنشئة المتبعة في كل طبقة ومستوى اجتماعي اقتصادي معين من الأساليب المتبعة في أي مستوى آخر. وقد اهتمت العديد من الدراسات بالفروق الطبقية في أساليب التنشئة ومن هذه الدراسات دراسة اليسون دافيز في نيوانجلنڈ إذ وجد أن الطبقة المتوسطة تطبق على أطفالهم نظاماً قاسياً مع تعويدهم على التضحية بالأهداف العاجلة في سبيل الوصول لأهداف آجية<sup>(٥)</sup>. كذلك وجد اريكسون أن التدريب الذي يخضع له طفل الطبقة المتوسطة يتميز بالفطام المبكر، والتدريب المبكر على طرق النظافة واتباع نظام قاسي خاص بطرق التغذية، والقيام بمسؤوليات تدريب الطفل في الطبقة المتوسطة على النواحي الجنسية يعتبر شيئاً محرماً. ويدعو كلوزن (١٩٥٧) إلى أن طريقة الطبقة المنخفضة في التنشئة هو تشجيع الإشباع البدني، والتعبير عن العدوان، وأما النظافة واحترام الملكية، والضبط الاجتماعي، والجنس، والتعليم والتحصيل، والقيم التي تلتزم بها الطبقة المتوسطة، فلقد وجد أنها أقل بالنسبة للطبقة المنخفضة. ويدعو بروفنبرنر (١٩٥٨) إلى أن الوالدين في الطبقة المتوسطة يميلان إلى استخدام أقل حد من العقاب البدني، وإلى التهديد بفقد الحب، يقول بروفنبرنر أن طريقة الطبقة المتوسطة في التنشئة أكثر فاعلية. وقد وجد نيرز، وماكوبى، ولفن (١٩٥٧) أن الأمهات في الطبقة العاملة يستخدمن العقاب بقدر أكبر، وأن تسامحهن قد ارتبط ارتباطاً موجباً مع عدوان الطفل. ووجد محمود عبد القادر (١٩٦٨) أن الرضاعة الطبيعية هي النمط الشائع في ٦٧٪ من عينة البحث التي تتكون من أسر متوسطة، وأسر منخفضة في مصر، وأن استخدام الثدي مع الألبان الصناعية شائع في ٣١,٥٪ من

العينة الكلية أيضاً، ولقد وجد فرقاً دالاً بالنسبة لذلك بين الأسر المتوسطة والأسر المنخفضة، كما وجد فرقاً أيضاً بين المجموعتين من الأسر بالنسبة لرضاعة الطفل بكميات محددة ويشير الفرق إلى أن نسبة الأسر المتوسطة أعلى من المنخفضة بالنسبة لرضاع الطفل حسب طلبه. ويشير الفرق إلى أن نسبة الأسر المنخفضة أعلى، وبالنسبة لتقديم الثدي أو البزارة كتصرف إزاء صراخ الطفل يشير الفرق إلى أن الأسر المنخفضة نسبتها أعلى أيضاً، وبالنسبة للتخويف كوسيلة للفطام، وبالنسبة للصبار كوسيلة للفطام يشير الفرق فيهما إلى أن نسبة المنخفضة أعلى. أما بالنسبة لنع الثدي كوسيلة للفطام فقد كان الفرق دالاً بين المجموعتين ويشير إلى أن نسبة الأسر المتوسطة أعلى. كما وجد الباحث أيضاً علاقة قوية ٤٣٠ بين مظاهر الإشباع الفماني المتمثل في موافق التغذية والنظام وثقة الطفل بنفسه وبالآخرين (٦).

### ٣- الثواب والعقاب في التنشئة:

ومما يشير لتأثير أساليب الثواب والعقاب في الفرد دراسة وتنج وكلاكوهن وانتونى إذ وجدوا أن عملية التعلم القاسى لتدريب الذكر الصغير وإدخاله في دور الرائد قد ارتبطت بتدريب معين للطفل وبالتالييات الجنسية المتصلة بنفس المجتمع وأن هذه التدريبات تؤدى إلى نشأة الكراهية تجاه الأب والاعتماد القوى على الأم. ولذلك كان من الضروري على المجتمع أن يتخذ وسائل لخفض هذا التهديد. وليس الطرق المباشرة الخاصة بعمليات التنشئة هي التي تؤثر في الطفل فقط، بل أن الطرق غير المباشرة وغير الرسمية تؤثر أيضاً في عملية التنشئة. وهذا ما تبين في دراسة هوروبيتز عن دراسة التعصب نحو الزنوج إذ وجد أن الاتصال بالمعايير السائدة كان له أكبر الأثر عن الخبرة المباشرة مع الزنوج (١٨).

### ٤- الاتجاهات الوالدية نحو أساليب التنشئة:

يمكن التعرف على الأبعاد السائدة في التنشئة الاجتماعية من خلال قياس الاتجاهات الوالدية نحو أساليب تنشئتهم لأبنائهم فيما يختص بالسلط أو فرض أحد الوالدين لرأيه على الطفل، والحماية الزائدة أو القيام نيابة عن الطفل بالواجبات التي يجد أن يتدرج عليها، والإهمال أو ترك الطفل دون تشجيع على السلوك المرغوب فيه، والتدليل ويعنى تشجيع الطفل على تحقيق رغباته بالطريقة التي تحلو له، والقسوة أو استخدام أساليب العقاب البدني، والتذبذب والذى يتمثل في

عدم استقرار الوالدين على اسلوب معين في معاملة أبنائهم، والتفرقة وعدم المساواة بين الأبناء. ويمكن أن نشير هنا لأحد البحوث التي اهتمت بدراسة العلاقة بين معاملة الوالدين وبعض جوانب الشخصية كالاعتماد على النفس والاستقلال لدى الأبناء وذلك في إطار ثقافي. ولقد أجرى هذا البحث كل من كاندل Kandel، ليسر Lesser. G. S. والدانمركيين وكانت نسبة الأمريكان ٦٠٪، ونسبة الدانمركيين ٤٠٪. فوجد الباحثان أن مدة معاملة المراهق على أساس أنه مراهق لدى الآباء الأمريكان أطول من مدتها لدى الآباء الدانمركيين الذين يعاملون أبنائهم بصورة ديمقراطية. وترى أنه نتيجة لمعاملة الآباء الدانمركيين لأبنائهم على أساس من استخدام الأساليب الديمقراطية أن يكون أبنائهم أكثر اعتماداً على أنفسهم واستقلالاً من الأبناء الأمريكان<sup>(١)</sup>.

#### ٥- التنشئة والتحصيل في ضوء المستوى الاقتصادي:

أنه لمن المهم أن نؤكد أن نمو الذات لدى الطفل تعتبر عملية مستمرة منذ الطفولة، وتعتمد على التفاعل بين إمكانياته المعرفية والبيئة الاجتماعية الذي يعيش فيه. وإن تأثير الطبقة الاجتماعية على نمو الطفل صار موضوعاً لكثير من الدراسات التي استخدمت فيها مقاييس الطبقة الاجتماعية لدراسة الفروق بين مجموعات من الأطفال، في طبقة مرتفعة، ومتوسطة، ومنخفضة ثم مقارنتهم بعضهم ببعض في الاتجاهات، والميول والدوافع، ومفهوم الذات. ولقد وجد دوفان Dovan فروقاً في الدوافع للتحصيل بين أفراد الطبقة المتوسطة والدنيا من طلبة المدرسة العليا، كما وجدت فروق أيضاً في الأداء الدراسي، والقيم، والاتجاهات وتوافق الشخصية والاتجاهات نحو الوالدين. وأن ما يجب أن نركز عليه في هذا المقام هو كيف تؤثر الطبقة الاجتماعية على السلوك التحصيلي؟، وذلك لتحديد العمليات النفسية والاجتماعية المرتبطة بذلك. ولقد أجريت بحوث ودراسات على يد ونربوتوم، برونفيرنر لمحاولة التوصل لهذا الفهم من خلال دراسة التدريبات الخاصة بعمليات التنشئة والتي تقوم بها الأسر في مستويات طبقية مختلفة. ولقد بينت بعض هذه البحوث أن الأمهات في الطبقة المتوسطة يملن لتأكيد النبوغ

\* Kandel E. and Lesser G. S. (1968) Parent adolescent relationship and adolescent indence in U.S.A. and Denmark, Jour, of marriage and Family, 31, P. 305.

والاستقلال والاعتماد على النفس في تدريبيهن لأبنائهم أثناء عملية التنشئة، وذلك يختلف إلى حد بعيد عما تفعله الأم في الطبقة الدنيا. وتبين هذه النتيجة لماذا يكون الدافع للتحصيل لدى الطفل في الطبقة المتوسطة أعلى منه لدى الطفل في الطبقة المنخفضة. هذا إلى جانب أن دراسة دافيز في تفسيرها لذلك Davis قد أشارت هي الأخرى إلى أن الآباء في الطبقة المتوسطة يكونون صارميين في معاملتهم لأبنائهم وشديدي المحافظة عن الآباء في الطبقة الدنيا. ولقد وجد دانزايجر Danziger عام (١٩٦٠) أن الأمهات في جزيرة جاوه Jawanese المتزوجات من آباء يعملون في أعمال مهنية يتوقعن أن يكون أطفالهن أكثر استقلالاً عن الأمهات المتزوجات من آباء يعملون في أعمال إدارية، كما أن الأمهات المتزوجات من آباء يعملون في أعمال مهنية يملن إلى استعمال طرق سيكولوجية في تربية أبنائهن، أما الأمهات المتزوجات من آباء يعملون في أعمال يدوية فيملن أكثر إلى استعمال العقاب البدني. ولقد وجد في المسح الذي قام به ماكينون وستنرز Mackinon and Centers عام (١٩٥٦) أن ميل الآباء في الطبقة الدنيا إلى استخدام أنماط في التربية تتميز باطاعة الأوامر والعقاب البدني يتسمق مع الاتجاه التسلطى الذي يقيسه مقياس المساواة - التسلطية Authoritarian - equalitarian وكانت نسبة التسلط في كل طبقة اجتماعية في هذا المسح كالتالى: ٦٢% في الطبقة العليا، ٥٥% في الطبقة المتوسطة العاملة، ٣٠% في الطبقة المنخفضة (١٨).

#### ٦- التنشئة الاجتماعية والسلوك اللاسوى:

ترسخ وت تكون لدى الطفل في فترة الحضانة نظرته واتجاهه نحو العالم المحيط به، ونحو نفسه بفضل علاقته بأمه ورعايتها له. وبقدر ما تتضمنه هذه العلاقة من دفء وإشباع أو إهمال وحرمان تكون استجابات الفرد للعالم وللآخرين بنفس الصورة أيضاً. فقيام الأم بحماية طفلها ينمى لديه الشعور بالأمن. وفي فترة الحضانة أيضاً فإن الطفل في موقف الرضاعة لا يشعـج حاجته إلى الطعام فقط بل يشعر باللذة والدفء والانسجام، وإهمال الطفل في هذه الفترة وعدم حمايته بالإضافة إلى مخاوف الأم المرتبطة بمشكلات الرضاعة قد يؤدي إلى مزيد من الأضطرابات النفسية لديه فيما بعد. وتبدأ عملية التنشئة الاجتماعية في الطفولة المبكرة حيث تأخذ عمليات الضبط والثواب والعقاب، والنظام والسلطة الوالدية مograها في حياة الطفل. وتمثل علاقة الطفل بوالديه من خلال هذه العمليات أساس السلوك اللاسوى. ويشير كوفيل وزملاؤه في كتابهم علم نفس الشواد إلى أن جوانب التنشئة الاجتماعية المرتبطة بالسلوك اللاسوى هي:

١- **الإهمال** : فتطرف الوالدين في علاقتها بالطفل في أي اتجاه كإهماله لفترات طويلة يؤدي إلى عدم شعوره بالأمن وإلى سوء تكيفه. ويعبر عن الإهمال من قبل الوالدين في شكل إنكار أو نقد أو حرمان، أو بتفضيل آخر على الآخرين. وتمثل استجابات الطفل اللاسوى في خضوعه أو تمرده على تلك الأوضاع أو في انطوائه على نفسه. وتظهر نتيجة أفراد الوالدين في إهمال الطفل الأضطرابات السيكوباتية المتمثلة في الأدمان والتشرد، واحتراف الدعارة، واللامسئولية وعدم النضج الاجتماعي، وكذلك الانحراف الجنسي. فأغلبية فئات الأضطرابات السيكوباتية تنشأ في جو أسرى "بارد" افعاليًا حيث يشعر فيه الطفل بالإهمال. ويكون السلوك السيكوباتي محاولة من جانب الفرد في فضح والديه المهملين أو عاقبهم، أو من جهة أخرى محاولة لعقاب نفسى نتيجة شعوره بالذنب الناجم عن شعوره بالكراهية تجاه والديه: هذا بالإضافة إلى أن الأفعال التي يقوم بها السيكوباتي تعبّر عن الحاجة إلى الإشباع نتيجة الحرمان من الإشباع الانفعالي والذى عانى منه مدة طويلة.

٢- **الحماية الزائدة** : هذا وتلعب الحماية الزائدة من جانب الوالدين دوراً كبيراً في نشأة أشكال من السلوك اللاسوى كالفصام فالحماية الزائدة من جانب الوالدين أو إداهما والتى تتمثل في تدليل الطفل والخضوع لكل مطلب من مطالبه أو تتمثل في فرض قيمهم واتجاهاتهم على الطفل بقسوة وبعنف تؤدى إلى عجز الطفل عن أن يكون مستقلًا في تفاعلاتة مع البيئة، وتجعله غير قادر على مواجهة مواقف الحياة خارج الأسرة لأنه أجبر من جانب والديه أو إداهما على تجنب العلاقات الإنسانية مما يعزله عن التفاعل الاجتماعي، واكتساب المهارات المختلفة، والدقة في التفكير من خلال الاتصال بالآخرين فتنمو مشاعره وأفكاره داخل نفسه أكثر مما يفترض أن تكون ويفقد اهتمامه بالعالم المحيط به.

٣- **الخلافات الزوجية** : وفي ظل التنشئة الاجتماعية المتسمة بعلاقات زوجية سوية يصبح الطفل قادرًا على التوافق الصحي السوى، وقدرًا على تقبل معايير المجتمع وإشباع دوافعه بصورة مقبولة. أما التنشئة في إطار علاقات عائلية يسودها التصدع والخلاف تجعل من الصعب على الطفل أن ينمي علاقات سوية مستقبلًا، كما يشعر بالقلق وانعدام الأمان.

٤- **السلطة والنظام** : وعندما يدرك الطفل أن الوالدين هما مصدر الحرمان فإن هذا الأمر يعتبر أول علاقة بالسلطة الوالدية وبداية التنشئة الاجتماعية للطفل

الذى يتشرب من خلالها القيم والمعايير كما أسلفنا. وعندما يلزم الآباء والأبناء بهذه المعايير بصورة حازمة ودافئة عاطفياً فى آن واحد فإن الطفل يمكنه أن يتقبل متطلبات الواقع المفروضة عليه، إما إذا كان الزام الطفل بهذه المعايير بصورة تتسم بالعنف والقسوة فإن استجابات الطفل لها ستكون أما بالخضوع أو التمرد.

٥- التدريب على عمليات الإخراج والنظافة: وبالإضافة إلى ذلك فإن فرض مسوِّيات معينة من الضبط في التبول والتبرز على الطفل قبل أن يكون مؤهلاً من الناحية الجسمية والنفسية لذلك قد يتربى عليهما شعور الطفل بالعجز والخوف وانصرافه إلى الشقاوة والعناد والنظافة القهريّة والوساوسيّة.

٦- العلاقة بالأشقاء: وتلعب علاقة الطفل بأشقاءه دوراً أساسياً في مدى توافقه أو عدم توافقه تظاهر في الأفق عوامل الكراهيّة والغيرّة نتيجة تفضيل طفل على الآخر لأنّه الأكبر أو الأصغر والمنافسة بين الأخوة.

"ومن أهم الدراسات التي أوضحت علاقة أساليب التنشئة الاجتماعية ومعاملة الوالدين بالسلوك اللامسوئ تلك الدراسة التي أجرتها جون بولبي Gohn Boulby عام ١٩٤٦ ، والدراسة التي أجرتها سيريل بيرت Cyril Burt عام ١٩٤٤".

ولقد أجريت هاتين الدراسات في مجال جناح الأحداث، كذلك دراسة هولنجشيد، وروليش Hallingshead and Redlich عن علاقة التنشئة بالمرض العقلي في ضوء المستوى الظبيقي، وأخيراً الدراسة التي أجرتها مصطفى فهمي عن مدى علاقة تنشئة الآباء لأبنائهم بأمراض الكلام.

دراسة بولبي :

ولقد أجرى بولبي (١٩٤٦) دراسته على ٤٤ جانحاً وعلى مثّلهم من الأطفال غير المتكيفين، ولقد كان عنوان هذه الدراسة "أربعة وأربعون لصاً صغيراً" ولقد هدف بولبي من دراسته تلك إلى الكشف عن أثر العلاقة بين الوالدين وأبنائهم وأثر المواقف المحبطة في عدم توافقهم وفي جناحهم. ولقد بينت دراسة بولبي أن السلوك الجانح له علاقة كبيرة، بابتعاد الطفل الجانح عن أمّه مدة كبيرة في السنوات الخمس الأولى من حياته تلك التي تتشكل فيها شخصيته. ولقد بلغت نسبة هؤلاء الجانحين الذين عانوا من الحرمان لمدة طويلة من الأم ٣٠٪ . وفي مقابل ذلك وجد بولبي في المجموعة غير المتفقة أن ٦٣٪ منهم لم يعan من الفراق

عن الأم في السنوات الأولى من حياتهم لكن أمهاتهم كن دكتاتوريات في معاملتهن لأبنائهم، وكانت تميز حياتهم بعدم الاستقرار والتوتر والقلق<sup>(١)</sup>.

دراسة بيرت :

أما سيرل بيرت فإنه اهتم في دراسته (١٩٤٤) بأثر الظروف المنزليه والجهل والصرامة في المعاملة على الجناح، وكان عنوان تلك الدراسة "الجناح الصغير". وقد وجد بيرت أن أهم العوامل التي ترتبط في دراسته بجناح الأحداث هي: الكثافة السكانية التي بالمنزل، وكثرة عدد الأبناء، والتساهل، وعدم وجود نظام يسير وفقه الأبناء في المنزل، كثرة تناول الآباء للمخدرات والمواد الكحولية، ضعف العلاقات الأسرية الحميمة بين الآباء والأمهات<sup>(٢)</sup>.

#### ٧- الرضاعة والفطام كأساليب في التنشئة وعلاقتها بالشخصية:

~~يذهب علماء مدرسة التحليل النفسي إلى أن شخصية البالغ ت Nagar تعدد من العوامل المشابكة التي خبرها في طفولته خاصة السنين الخمس الأولى من حياته والمرحلة الفمية بوجه خاص ولذا فإنهم يتكلمون عن نموذجين من الشخصية الأول أشبع في الرضاعة، ويتميز بالتفاؤل والضبط الاجتماعي والطموح والثاني لم يشبع في الرضاعة orally ungratified ويتسم بالتشاؤم والاكتئاب وعدم الشعور بالأمان. ولقد قالت فريدا جولدمان إيسيلر Frieda Goldman Eisler بالتأكيد من هذا الكلام بإجراء دراسة موضوعها: الرضاعة الطبيعية وأثرها في تكوين الشخصية.~~

\* Bowlby J., (1946) Forty four Juvenile thieves. London, Bailliere Taindall and Cox.

\*\* Burt C., (1944): The young delinquent, University of London Press. London.

الفصل التاسع عشر  
البحوث والدراسات  
الخاصة بالتنشئة الاجتماعية



## الفصل التاسع عشر

### البحوث والدراسات الخاصة بالتنشئة الاجتماعية

يهتم هذا الفصل بالبحوث الخاصة بالتنشئة الاجتماعية سواء ما كان منها في بلاد أجنبية أو بلاد عربية. يصل عدد دراسات هذا الفصل خمس دراسات كالتي أجرتها اليsonian دافيز، وأريكسون، وحامد عمار، ويونسون عبد الفتاح. وفيما يلى عرضاً لكل دراسة من هذه الدراسات.

#### ١- دراسة اليsonian دافيز عن العلاقة بين الطبقة الاقتصادية الاجتماعية والتنشئة الاجتماعية:

وهذه الدراسة من أهم الدراسات التي قام بها اليsonian دافيز والتي تبين العلاقة بين الطبقة الاجتماعية الاقتصادية والتنشئة الاجتماعية للطفل. ويقول دافيز Davis: أنه من خلال الكثير من الدراسات الواقعية والبحوث الميدانية والتي أجريت في نيو إنجلاند New England نرى أن هناك علاقة وثيقة بين الطبقة التي ينشأ فيها الطفل وطرق التدريب التي تتميز بها هذه الطبقة الاجتماعية الاقتصادية فأطفال الطبقة المتوسطة إذا قارناهم بأطفال الطبقة الدنيا نجد أنها (أى المتوسطة) تطبق على أطفالها نظاماً قاسياً مع التركيز على التضحية بالأهداف العاجلة في سبيل الأهداف الآجلة والبعيدة، كما يتميز أفراد هذه الطبقة بخاصية على جانب كبير من الأهمية وهي الخوف من أن يقعوا فريسة الحرمان الذي يحيط بالطبقات الدنيا، وفي نفس الوقت فإنهم يطمحون الوصول لما وصلت إليه الطبقة العليا (٥).

#### ٢- دراسة أريكسون عن التدريب على التنشئة الاجتماعية لدى أبناء الطبقات المختلفة:

حيث تؤيد الدراسة ما توصل إليه اليsonian دافيز. فقد قام بإجراء دراسة تتباعية لـ ٢٧٤ مائتين وأربعة وسبعين طفلاً بينهم ١٠٧ من أطفال الطبقة المتوسطة، و ١٦٧ طفلاً من أطفال الطبقة الدنيا، فوجد أن التدريب الذي خضع له أبناء الطبقة المتوسطة يتميز بما يأتي:

- ١- الفضام المبكر.
- ٢- تدريب مبكر على طرق النظافة.

- ٣- إتباع نظام قاس خاص بطرق التغذية.
- ٤- القيام بمسؤوليات في أعمال المنزل (١٩).

٣- دراسة أليسون دافيز Allison عن نظم المكانة في أمريكا وتنشئة الطفل (١٩٤١):

وكان هدفها توجيه الاهتمام نحو أهمية من العمر والجنس والأهداف الطبقية في عملية التنشئة الاجتماعية في المجتمع الأمريكي. ويقول دافيز: أنه فيما يتعلق بالدور الذي يقوم به كل عمر فإنه من الشائك أن نلاحظ علاقته باللون في الجنوب، أو بين الأفراد في الطبقة المنخفضة أو الطبقة المرتفعة من نفس اللون فالخدم البيض على سبيل المثال، مثلهم مثل كل الزنوج ينادي عليهم بأول أسم من أسمائهم من جانب أفراد الطبقة المرتفعة البيض. بل زيادة على ذلك فإن الرجل الزنجي ينادي عليه بكلمة "ولد" Boy والمرأة الزنجية ينادي عليها بكلمة "بنت" Girl من جانب البيض. وفيما يتعلق بدور الجنس، فإن الذكر يسند إليه الدور الذي لا تقوى على القيام به الأنثى، دور الذكر أساساً، أما دور الأنثى ثانوي وكما هو الحال في الطبقات الاجتماعية المنخفضة يسمح دور المرأة لها أن توجه درجات معينة من العدوان والاحتجاج ضد الطبقات العالية. وفيما يتعلق بالسلوك الجنسي المناسب وغير المناسب فإن الشواهد الإكلينيكية والدراسات التي أجريت على الطفل تذهب إلى أن تقليد الطفل لدور الجنس يرتبط بما يلى:

- ١- التدريب التناصلي المبكر (من خلال الكلام المتعلق بذلك).
- ٢- التعليم الخارجي لأصول عملية الزواج وتكوين الأسرة.
- ٣- القوة النسبية لتقىص الوالدين سواء أكان من نفس الجنس المغاير.

وأنه لمن المؤكد أن تدريب الطفل في الطبقة المتوسطة على النواحي الجنسية ما زال شيئاً محظياً. ويبدو أن درجة الشدة في ضبط الوالدين للنواحي الجنسية يحدد جزئياً توافق الطفل الجنسي. وإن عقاب الطفل على النواحي الجنسية يكون متعلقاً بالموافق التي تتطلب إجبار الطفل على القيام بالدور الجنسي المناسب في وقت مبكر قياماً كاملاً. ويقول دافيز: أن السلوك المقبول بالنسبة للعمر والجنس في مجتمعنا يختلف على حسب الطبقة الاجتماعية، ففي الطبقة المنخفضة في المسمى يختلف البيض والزنوج في مرحلة قبل المراهقة. فنجد النساء يأكلن ويشربن ويسبب بعضهن بعضًا على الملا دون أن يعاقبن من أسرهن أو المجموعة التي ينتمين

إليها، وكذلك الأمر فإن أهداف ومطامح أفراد الطبقة المتوسطة تختلف عن مطامح وأهداف أفراد الطبقة المنخفضة (٢٠).

٤- دراسة عن التنشئة الاجتماعية في قرية مصرية (سلوا أسوان):  
 تهدف هذه الدراسة التي أجرتها حامد عمار إلى معرفة نوع التكوين النفسي والفكري الذي يغلب على الشخصية المترتبة في مثل هذه الثقافة الريفية بظروفها الاقتصادية القائمة على العلاقات المتبادلة بين وحدات القرابة والجنس والسن (١).  
 ومنظور الباحث في هذه الدراسة هو النظر للشخصية لأعلى أنها تلك الخصائص الفردية الذاتية لكنها عبارة عن مجموعة من الاستجابات التي تكونت لدى الفرد نتيجة لخبرته. فالثقافة تطبع شخصية الأفراد بطبع معين وتكون لديهم استجابات وردود فعل معينة كما استخدم الباحث في دراسته هذه ثلاثة مناهج هي: المنهج الوظيفي للتعرف على وظيفة الأسرة، والمنهج التاريخي للتبني الجذور التاريخية لظاهرة معينة. والمنهج النفسي للكشف عن الظواهر الخلفية (وهو الذي لا يقدر على كشف المنهجين السابقين اللذين يعتمدان على النواحي الظاهرة) من الأفكار والمشاعر أما الأدوات التي استخدمها فهي.

١- الملاحظة بالمشاركة فقد عاش الباحث ستة أشهر في القرية بالإضافة إلى أنه من أبناء القرية.

٢- الاستعانة بالمرشدين (الإخباريين: انظر مناهج البحث وأدواته بالباب الثاني) وقد استعان بامرأة للحصول على المعلومات التي تخص المرأة والبنت.

٣- المقابلة الحرة غير المقيدة، وذلك بتوجيهه أسئلة مفتوحة للأطفال عن اهتماماتهم ولعبهم.

٤- استخدام الاختبارات النفسية كالروريشاخ (١٢).

وبالنسبة للنتائج التي توصل إليها الباحث فقد تركزت فيما يلى:

بالنسبة للجنس: يوجد في القرية عالماً، عالم الرجل، وعالم المرأة حيث لا يختلطان أبداً إلا قبل البلوغ، وفي الشيوخة، والمرأة لا تشارك الرجل في عمله في الحقل، وينعكس هذا التجنب في الاختلافات بين العالمين حتى في ذكر الأسماء حيث لا يتحدث شخص عن الآخر باسمه المباشر وإنما بالكلنية (مثل: يا أبا فلان أو يا أم فلان) ويظهر معيار القرابة واضحاً في مسائل الثواب والعقاب بالنسبة للطفل. فهذه المسائل لا تقف عند حد الأب، بل تتعذر إلى دور الأخوة ومسئوليهم هم والأقارب من ناحيتي الأب والأم، أي أنهم كلهم مسؤولون عن زجر الطفل أو

توبيخه أو تشجيعه في أي مجال. وأما عن السن فإن دوره يبدو في أشعار الطفل المستمر بالسلطة والمسؤولية، كما أن معيار السن هو الذي يحدد معيار النضج الاجتماعي في السلوك والعمل وما يتوقع من الطفل القيام به وتكونت العينة من مجموعات من الكبار ذكوراً وإناثاً ومجموعات من الأولاد والبنات فوق سن العاشرة وبالنسبة لنتائج رورشاخ فقد بلغ متوسط عدد الاستجابات في المجموعة ١٥ بالنسبة للفرد (٣٠-٢٠ في الثقافة الأوروبية) أي أن الشخصية المتوسطة أو العادية أو المنوالية يمكن أن تعتبر من حيث كمية الاستجابة شخصية تتميز بالطاقة المثابرة التي تستسلم بسهولة عند القيام بأى عمل تمثل الاستجابة الكلية (whole) ٤١%， والاستجابات الجزئية الكبيرة والصغيرة Db ٨٦%， ويشير ذلك إلى أن الاتجاه العام هو النظر للأمور نظرة تفصيلية. كما أن نسبة الاستجابات التي تدل على الشكل وصلت إلى ٨٢%， وتشير إلى الحرص وضمور الخيال والانطلاق ويؤكد تلك الأخيرة أن نسبة الاستجابات التي تدل على الحركة – وصلت إلى ٤،٥% كما أن استجابات اللون واضحة لهم وهي محددة بصورة تقليدية من الثقافة، فالأخضر هو النار، والأحمر هو الجنة (١٥).

## ٥- دراسة عن الاتجاهات الوالدية وطموح الأبناء في دولة الإمارات العربية المتحدة:

أجرى هذه الدراسة يوسف عبد الفتاح للكشف عن العلاقة بين الاتجاهات الوالدية في التنشئة الاجتماعية كما يراها الأبناء وبين مستوى الطموح لديهم. وتضمنت العينة تلاميذًا بلغ عددهم ٢٥٠ تلميذًا في أحد المدارس الثانوية للبنين بإمارة دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة، وكان هذا العدد موزعًا على جميع صفوف الثانوي. كما قام الباحث بتقسيم العينة إلى ثلاثة فئات حسب المستوى الاقتصادي للأسرة فكان عدد العينة ذات المستوى المنخفض ٥٤ بنسبة ٢١,٦% وذات المستوى المتوسط ١٠٩ بنسبة ٤٣,٦%， وذات المستوى المرتفع ٨٧٪ بنسبة ٣٤,٨% وكان مستوى تعليم الوالدين للتلاميذ كالتالي: ٥٥,٢% أمي، ٤٠,٤% يقرأ ويكتب، ١٤,٤% حاصل على مؤهل. ولقد استخدم الباحث في هذه الدراسة مقاييس الاتجاهات الوالدية كما يراها الأبناء، ومقاييس مستوى الطموح وأجرى على هذه المقاييس معاملات الثبات والصدق الازمة. ولقد وجد الباحث النتائج الآتية، بالنسبة للاتجاهات الوالدية للأباء:

## مراجع الباب السادس

### أولاً: المراجع العربية:

- ١- سيرل بيري (١٩٥٢): تأليف - محمد رفعت رمضان ونجيب اسكندر - ترجمة التربية الجنسية - دار المعارف - ص ٢٥٠.
- ٢- قدرى حفى (١٩٧١): تأليف - تجسيد الوهم: دراسة سينولوجية للشخصية الإسرائيلية سلسلة مركز الدراسات الفلسطينية والصهيونية بالأهرام رقم (١)، ص ٢٠٩.
- ٣- فوس ب.م (١٩٧٢): تأليف - فؤاد أبو حطب - ترجمة آفاق جديدة في علم النفس - عالم الكتب - ص ٤٢٦.
- ٤- هول ولندي (١٩٧٠): تأليف - فرج أحمد وآخرين - ترجمة - نظريات الشخصية - هيئة التأليف والترجمة والنشر - ص ٢٥٥.
- ٥- دانييل كاتر - تأليف - مختار حمزة - ترجمة - مفاهيم علم النفس الاجتماعي ومناهجه من: مبادئ علم النفس النظرية - الجزء الأول - دار المعارف - ص ٢٥٠.
- ٦- محمود عبد القادر (١٩٦٨): أساليب الرضاعة والفطام الشائعة في الثقافة المصرية - المجلة الاجتماعية القومية (٥) العدد (٢) - ص ١٣١.
- ٧- محمود أبو النيل (١٩٧٤): العلاقة بين المستوى الاقتصادي للطالب الجامعي وبين النواحي العصبية والسيكوسوماتية - حوليات كلية الآداب جامعة عين شمس - المجلد ١٤ - النشر.
- ٨- سيد غنيم (١٩٧١): اللغة والفكر عند الطفل - عالم الفكر - وزارة الإعلام الكويtie - المجلد الثاني - العدد الأول - ص ٩٣.
- ٩- محمود فهمي حجازى (١٩٧٠): علم اللغة بين التراث والمناهج الحديثة الهيئة العامة للتأليف والترجمة والنشر - المكتبة الثقافية - العدد ٢٤٩ - ص ٨٦، ٨٨.
- ١٠- أحمد أبو زيد (١٩٧١): حضارة اللغة عالم الفكر - وزارة الإعلام الكويتية، الكويت - العدد الأول - ص ٢٧.

- ١١- فرج احمد (١٩٧٠): الشخصية القروية - المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية - الحلقة الدراسية لعلم الاجتماعى الريفي - وحدة بحوث الريف - مايو.
- ١٢- حامد عمار (١٩٧٠): التنشئة الاجتماعية فى قرية مصرية - سلوا بأسوان - المجلة الاجتماعية الجنائية - المجلد السابع - سبتمبر.
- ١٣- صالح الشمام (١٩٥٥): ارتقاء اللغة عند الطفل - دار المعارف - ص ١٥٢.

**ثانياً: المراجع الأجنبية:**

- 14- Proshansky and Seidenberg, (1970): Basic Studies in Social Psycholo, London, p.233.
- 15 - Ammar H, (1954): Growing up in an Egyptian village: Silwa provience of Assan, International Libarary of sociology and Social reconstruction, Rouledgeand Kegan Paul, London.
- 16- Anastasia Anne and Foley P. John. (1953): Differential Psychology, Macmillan Comp., New York, P. 855.
- 17- Kluckhohn Clyde and Murray Henrys, (1953): Personality in Nature Society and culture, London Jonsthan Cape, p.53.
- 18- Lindgren Henry Clay and Byrne Lonn and Petrinovich, (1968): Psychology An Introduction to a behavioral Science, John Wily and Sons . Inc. P.343.
- 19- Erickzon M. C. (1947): Social Statues and child- rearing practices P. 494. In: Readings in Social psychology edited by: E. Hartly and T. Newcomb, New York, Henry Holt Como.
- 20- Davis Allison, (1941): American status systems and the socialization the child, American sociological Reviez, Vol. 6, P. 345.
- 21- Lynn. R. and Gordon I.E. (1962): Maternal attitudes to child socialization, British Journal of social and clinical Psychology, London Vol. 1P. 52.

22 - Davis Allison and Havighurst Robert J. (1953): Social class and color Differences In Child - Reading, From: Personality in nature society and culture edited by: Clyde Kluckhohn and Henry Murray, London, Jonathan Cape, p. 308.



## الباب السابع

### ديناميات الجماعة (التفاعل الاجتماعي)



٢٠

## الفصل العشرون

ديناميات الجماعة (التفاعل الاجتماعي)



## الفصل العشرون

### ديناميات الجماعة (التفاعل الاجتماعي)

مقدمة :

لا يركز علم النفس الاجتماعي اليوم على الاستجابة للمنبه بل على التفاعل بين الإنسان والإنسان، وبين الإنسان والجماعة، وبين الجماعات. وتعتبر التفاعلية في علم النفس الاجتماعي اكتشافاً أساساً اجتماعياً إلى حد كبير. ويعتبر التفاعل الاجتماعي مفهوماً هاماً في علم النفسي الاجتماعي المعاصر. فهو يشكل أساس الشخصية وال العلاقات الشخصية المترافقية. فالإنسان كائن حي، ليس بتكوينه البيولوجي فقط، لكن بحقيقة مشاركته في الجماعة الاجتماعية، ويدرك ميرفي ونيوك Murphy & Murphy & Newcomb إلى أن التفاعل الاجتماعي هو المحور المركزي الذي تدور حوله موضوعات ومفاهيم علم النفس الاجتماعي. ولقد أهمل علماء الاجتماع والأنثروبولوجيا الأولون هذا المفهوم، إذا اعتبروا كل جيل من القواليب التي تصب فيها المعايير والقيم التي كانت سائدة في الماضي وينتقلها الجيل التالي بسلبية ودون أي تفاعل. وهم بهذا يهملون مفاهيم مثل التغيير الاجتماعي، والقادة، ودور الأفراد ... الخ، وهي التي تشير بدون شك للتفاعل أي التأثير بالآخرين. ولقد عولج هذا الإهمال بفضل اكتشافات الطب النفسي والتحليل والدراسات التي أجريت على الشعوب البدائية. وفي التحليل النفسي ينظر فرويد لعملية التفاعل الاجتماعي على أنها تشكل قيوداً مفروضة (تأثير الجماعة بالضغوط المختلفة على الفرد وتأثيره وبالتالي بهذه الضغوط أو مقاومته إياها) يجب احترامها ولو على حساب نمو الشخصية من الناحية النفسية<sup>(\*)</sup>.

ويعرف التفاعل الاجتماعي بأنه نوع من التفاعل بين شخصين أو أكثر حيث يتعدل وينتشر سلوك الآخر. وخلال عملية التتبّيّه والاستجابة يتغير الكائن البيولوجي ببطء لكيان بشري له شخصيته، فصياغ الطفل على سبيل المثال لما يحيط به من اضطراب وقيام الأم بالاستجابة لصياغه بإحضار شيء سار مريح له، ول يكن الغذاء لخفض توتر الجوع مما ينتج لدى الطفل سلوكاً يكون بمثابة التتبّيّه الاجتماعي للألم. فالتفاعل الاجتماعي عمل متبادل حيث يشترك كل فرد في العمل ويكيف نفسه ليعمل مع الآخرين.

وليس التفاعل الاجتماعي عملاً مشتركاً موجهاً من شخص لشخص آخر فقط بل أنه رد فعل ذاتي Self-Reaction أيًّاً تفاعلاً مع الشخص نفسه، فالطفل لا ينبع

\* دانييل كاتر - مبادئ علم النفس (النظري) دار المعرف ص ٢٥٤.

بل ينبه نفسه كذلك. ويتبين ذلك جيدا لدى الطفل عندما يكون لحركاته الصوتية تأثير على نفسه مشابه لتأثيرها على الآخرين. فالطفل مثلاً يتحدث لنفسه عندما يلعب. ورنة صوته وما تحمله حركات الصوت من معنى يكون لها نفس التأثير عليه كما هو على الآخرين. فهو يستجيب للمنبه الصادر منه ويؤثر في سلوكه بطريقة مشابهة لتلك التي يستجيب بها الآخر لأفعاله. وقد وصف جورج ميد G.H. Mead والذى يرجع له الفضل في الكشف عن دور التفاعل الاجتماعي في علم النفس الاجتماعي هذه العملية مع إشارة خاصة لظهور الذات على النحو الآتى: تظهر الذات وتبرز على شكل سلوك عندما يستعمل الفرد الاتجاهات والحركات التي يستعملها الآخرون ويستجيب لها بنفسه. ويصبح الطفل بالتدريج كائناً اجتماعياً بخبرته الخاصة ويستجيب لنفسه بطريقة مشابهة لتلك التي يستجيب بها تجاه الآخرين.

ولقد قدم لنا العالم الأنثروبولوجي لينتون، والمحلل النفسي كاردينر أهم الدراسات التي تناولت التفاعل الاجتماعي. فقد قام رالف لينتون (R. Linton) بدراسة الكثير من المجتمعات والشعوب البدائية دراسة منسقة مستفيضة، كما قام كاردينر (A. Kardiner) بتفسير كثير من عوامل التفاعل الاجتماعي لدى هذه المجتمعات. فالجماعة الأولية في نظره والتي تقوم بتربية الطفل تقوم بدور كبير في تكوين أساس شخصيته (الستينيات الخمس الأولى في حياة الطفل أساس نموه النفسي في نظرية فرويد)، والشخصية الأساسية تؤثر في الجماعة الثانوية كجماعة الدين والنادي ... الخ. كما أنها تعتبر حلقة الوصل بين الجماعات الأولية والثانوية ويسوق لنا كاردينر مثلاً لذلك وهو ما يحدث بين الأب والابن في مجتمع الناتو الذي يتمتع فيه الأب بسلطة قوية فال الأب في الأسرة (جماعة أولية) يستعمل العقاب البدني في تدريب الطفل الذي عليه أن يطيع. ولذا فإن الطفل يعمم خبراته تلك أى الطاعة على كل شيء لا يقع تحت سيطرته فهو يطيع قوى الطبيعة من مطر ورياح مثل طاعته لأبيه<sup>(٠)</sup>.

### جوانب التفاعل الاجتماعي:

والتفاعل الاجتماعي في نهاية الأمر وفي أبسط صورة عملية نفسية في عملية التفاعل الاجتماعي والتي سنتناولها بالمناقشة فيما يلى هي الاتصال، المشاركة، وإدراك الدور، والرمزية، والتكيف الثقافي.

١- الاتصال : **Communication**

يقوم الوليد البشري بكثير من الأنشطة الأساسية كالصياح والضجر والبكاء كما أنه يعتمد على الآخرين لإرضاء حاجاته الأساسية. ويسمع الوليد صوته عند قيامه بهذه الأنشطة ويستجيب بالنطق وهو تقليد لما سمعه. والطفل في هذه الحالة يجد لذة في تكرار الألفاظ لذاتها حبا في السرور الذي ينجم عن ذلك ودون أن يكون هناك أحد يسمع إليه. وفي نفس الوقت الذي يستمر فيه نطق الطفل هذا، تقوم الأم ومن يقومون بقضاء حاجات الطفل بعمل الكثير من الأصوات المختلفة فيكرر الطفل هذه الأصوات بواسطة عملية التشريط، أى يتعلم ربط هذه الأصوات بالأنشطة التي يقوم بها الآخرون. وتمرر الزمن يربط الطفل صوته بالموضوعات والأنشطة التي حوله، كما يربط في خبرته بين رنة صوته والنطق باحساساته ومشاعره وبين الموضوعات والأشخاص في بيئته الراهنة، وفي نهاية الأمر يصبح قادرًا على أن يصل لرغباته، فالصوت يعني الزجاجة أو الصدر أو عنابة الأم حنانها فيرتبط الصوت باقتراب استجابة الآخرين لرغبات الطفل.

ويتعلم الطفل معانى الأصوات في موقف المثير والاستجابة المستمرة بينه وبين أمه وذلك بنفس الطريقة التي يتعلم بها كثيراً من الأنشطة المبكرة، والمسمى بعملية التشريط أو التكيف الاجتماعي. وكلما نضج الطفل تعلم أن مساعيرته المنبهة اللغزى الصادر من يحيطون به يتربّط عليه تناول الثواب Conformity Reward منهم كما أن سلوكه يحذو حذو الصورة التي يتوقعها الآخرون.

ويقول سكينر P.F. Skinner في هذا الصدد أيضًا: أن السلوك اللغزى التلقائى عند الطفل يخضع لعملية تدعيم اجتماعى إذ أن قيام الطفل بعمل أصوات مقبولة اجتماعياً لبعض الكلمات مثل "لين أو ماء" يؤدي إلى ثابته بالتشجيع أو إعطائه الأشياء التي أشار إليها. أما الأصوات أو الكلمات التي لا تكافأ وتنثار على النحو السابق من التشجيع والاهتمام فإنها تتطفىء ولا تدعم.

ويسمى جان بياجيه "Piaget" هذه المرحلة باللغة المتفوقة اجتماعياً، وفيها يتبادل الطفل خواطره وأفكاره مع الغير وذلك أما بأخبار من يسمعون بما يريد أو بمبادلتهم الرأى بالفعل. أو بالحوار، أو بالتعاون للوصول إلى هدف مشترك، وفي هذا الموضع يقول بياجيه.

"وقد يبدو لأول وهلة أن وظيفة اللغة عند الطفل، كوظيفتها عند الراشد هي نقل أفكار الفرد إلى الغير (أى الاتصال: المؤلف) فالراشد ينقل ألواناً مختلفة من

أفكاره إلى الغير عن طريق اللغة. فأحياناً يستخدم اللغة للتقرير، وأحياناً تفصح اللغة عنده عن أوامر أو رغبات، وتستخدم للنقد أو الوعيد. ولكن السؤال الذي يجب أن نطرحه هو: هل من المؤكد أن وظيفة اللغة دائماً هي نقل الأفكار حتى عند الراشد؟ نحن نرى أن عدداً غير قليلاً من الناس يناجون أنفسهم بصوت مسموع. ولعلنا نجد في هذه الظاهرة تمهيداً للغة الاجتماعية. فالذى يناجى نفسه يخلق مستمعين خياليين، كما يخلق الطفل لنفسه رفقاء خياليين في ألعابه...”.

ولقد فرق بياجيه بين نوعين من كلام الطفل الأول: الكلام المتركز حول الذات، والثاني الكلام المتواافق اجتماعياً. وفي النوع الأول لا يهتم الطفل بمعرفة إلى من يكون كلامه، أو أن يستمع إليه شخص آخر، أما الكلام المتواافق وهو الذي يعنينا في هذا الموضوع، أي الاتصال، فيقصد به الكلام الذي يوجهه الطفل إلى شخص يسمع له، يضع في ذهنه عند الكلام إليه وجهة نظر هذا المستمع، فيحاول التأثير فيه والتأثر به من خلال الأسئلة والأجوبة والنقد والأمر والتهديد.

ولقد قام بياجية بدراسة تم فيها تحليل كلام طفلين أثناء نشاطهما الحر وهو يعمل في معهد جان جاك روسو في مدينة جنيف بسويسرا (معهد العلوم التربوية الآن) وكان عمر الطفلين ست سنوات ونصف. وقد وصلت عبارات الكلام التي حللاها بياجية ١٥٠٠ عبارة، فوجد أن ٣٨٪ منها مركز حول الذات، ٦٢٪ متكيلاً مع المجتمع.

وفي بحث لوليمر وماتسون (١٩٤٢) على كلام الأطفال في جماعات اجتماعية مختلفة وجد أنه كلما كانت المجموعة أكبر كانت لغة الطفل اجتماعية أكثر، وبالتالي يقل فيها حديثه المركزي الذاتي.

وفي الطفولة المبكرة تكون عملية الاتصال مستمرة اجتماعياً. فالآصوات التي يسمعها الطفل والمتمثلة في سلوك الأم ليست بعيدة عنه، ولكنها يعتبرها في داخله جزءاً من طريقته في الاستجابة، فهو يعامل العالم الخارجي كما لو جزءاً من نفسه. إذ أن أمه وسلوكها بالنسبة له ليسا معاً ظواهر موضوعية بل هما جزء من ذاته إذ أن نشاط الاتصال المبكر نشاط استدماجي Introjective أي أنه يضع ما هو غير ذاتي فيما هو ذاتي ويعتبر الاستدماج Sympathy بداية للتعاطف (اشتراك بالعواطف والإحساس) ولفهم ذات الآخرين.

ونقول في نهاية الأمر فيما يتعلق باللغة والتي تلعب دوراً أساسياً في عملية الاتصال، أن الطفل عندما يناجي نفسه فإنه يخلق لنفسه مستمعين خياليين، نجد كما

يقول بدون صدى لذلك عند الراشد الكبير عندما يغنى أثناء عمله. كما يرى جانيه أيضاً: أن الألفاظ تشنق من الصيحات التي تصاحب الفعل عند الإنسان البدائي مثل صيحات الغضب والتهديد في حالة القتل وغيره. ففي الأشكال الأولى للنشاط الاجتماعي مثلًا تصبح الصحبة التي يصيغها رئيس القبيلة عند بدء القتال أيدانا بالهجوم على الأعداء.

## ٢- المشاركة : Anticipation

في الموضوع السابق وهو الاتصال كان واضحًا لنا عامل بالمشاركة ففي المثال الذي يوضح طبيعة التفاعل بين الطفل وأمه ظهر كثير من استجابات المشاركة، فعندما يصرخ الطفل فإنه "يتوقع" قدم أمه له، إذ أن أصبح له دلالة بالنسبة له، ففي الوقت الذي تقوم فيه الأم بعمل مريح تجاهه كالرضاعة وخلافه، فإنه في نفس الوقت يكيف سلوكه تجاهها بطريقة تؤدي إلى إرضاء حاجاته. وهذا فإن المشاركة من جانب الطفل تعتبر عاملًا آخر مكملاً للفعل الاجتماعي. وأن الطفل الذي لا يستطيع تعلم المشاركة في الفعل مع الآخرين لا يستطيع تعلم تعديل سلوكه بالنسبة لتوقعات الآخرين. ومن ثم يفشل في أن يكون اجتماعيًا. ولعل مما يزيد هذا الأمر جلاء ووضوحًا رأى بياجيه Piaget عن تطوير هذه المرحلة لدى الطفل فيقول: أن الطفل يبدأ حياته ثم يمر بمرحلة التركيز حول الذات Egocentrism النفسية وهو في حالة انطواء ذاتي تام Autism قبل أن يتمكن من تصور الآخرين في موقف الشركاء أي تقوم بينه وبينهم علاقات متبادلة. إذ أنهم يشاركونه الوجود، وينظرون له كما ينظر إليهم. ويقول هنري فالون: إن "الشريك" أو "الآخر" يشارك الذات على الدوام في حياته النفسية. وفي حين أن عملية المشاركة تكون في المراحل المبكرة من نمو الوليد معتمدة على المستوى الإدراكي فإنها تصبح بعد ذلك وبالتدريج معتمدة على الذاكرة ثم التخيل والتفكير. ولا يكون اتجاه التوقع لدى الطفل ببساطة كنتيجة لتكرار الفعل كما في المراحل الأولى لكن كنتيجة للاستجابة الاجتماعية التي تحل محلها.

## ٣- إدراك الدور : Role perception

حاول الفلاسفة وعلماء النفس منذ قرون تحديد الفروق الأساسية بين الإنسان والحيوان، فتوصلوا إلى أن الإنسان على العكس من الحيوان، ذو ذكاء وعقل، وعنه طموح وأمال. وفيما يتعلق بوجهة نظر التفاعل الاجتماعي وجد أن الإنسان يختلف عن الحيوان في أنه يستطيع النظر لنفسه من خلال نظرية الآخرين له، وذلك

أنه بالمعاناة يستطيع أن يخبر (أى يعيش نفس خبرة الآخرين) اتجاهات وأفعال الأشخاص الآخرين. فالإنسان حيوان له دور يقوم به، والشخصية طريقة من السلوك نعزوها للآخرين لأننا ندركها في أنفسنا، وأننا كذلك نستطيع تصور أنفسنا نفس ونفكر ونفعل ما يحسه الآخرين ويدركونه ويفعلونه. هكذا يفسر السلوك من خلال التفاعل الاجتماعي وإدراك الدور أو من خلال الخبرة التي يكتسبها الإنسان من المشاركة في العلاقات الشخصية الوثيقة مع الأعضاء الآخرين في المجتمع، ويرتبط الدور بمشاركة استجابات الآخرين. فالشخص الذي يكون لديه هذه المهارة (القيام بالدور) نامية ناضجة يستطيع بسرعة أن يعرف وجهة نظر الآخرين. ويتبع النمو النفسي للطفل يتضح لنا هذا الموقف بصورة متبلورة فبفضل رعاية البيئة الاجتماعية يكشف الطفل عن قدرته اللغوية على حمل الآخرين على إرضاء رغباته، فيلاحظ الطفل مثلاً أن الآخرين يفهمون ألفاظه بأسرع مما يدركون معنى حركاته، وخاصة عندما يكون الذي يريد غير موجود مباشرة في المجال الإدراكي. وكذلك فإن الشخصيات الlassoia الجامدة والتي تتغير تتكيف بصعوبة تكون غير قادرة على إدراك وجهة نظر الآخرين. وحتى عند مواجهتهم المخاطر فإن تغلبهم عليها يكون صعباً، وإيجاد حلول للمشكلات يصبح أمراً غير هين.

#### ٤- التفاعل الرمزي : Symbolic interaction

يرجع الفضل في نظرية التفاعل الرمزي لكتابات شارلز كولي (١٨٦٤-١٩٢٩) وجون ديون وبالدون وتوماس (١٨٨٦-١٩٤٧) بأمريكا، وكتابات جورج سمل، وماكس فيبر بألمانيا. كما يعتبر من مؤسسيها جورج هوبرت ميد (١٨٦٣-١٩٣١) ووليم جيمس (١٨٤٢-١٩١٠) ويوجد لها في وقتنا الحالي الكثير من الرواد أمثال هانس جيرت (Hans, G. - ١٩٠٨) ورايت ملز (Wright - ١٩١٦ - Mils) وينادى البعض لتكون نظرية التفاعل الرمزي تأليفاً منسجماً للسلوكية والجشطلة.

وبالنسبة للتفاعل الرمزي في حياة الطفل نجد أنه بمرور الوقت ينمو الطفل وينضج، يصل لمستوى معقد بالنسبة لقيامه بالأدوار المختلفة بشكل متفاعل مع الآخر. ففي نفس الوقت الذي يكتسب فيه ببطء اللغة التقليدية فإنه يعطي رموزاً للأشياء والأشخاص والأحداث في حالة غيابها وعدم وجودها أمامه في نفس المكان السابق إدراكها فيه. والرمز بديل لشيء نستجيب له بطريقة غير مباشرة والاستجابة للرمز عملية تتضمن فترة يتخللها التفكير والتأمل والتذكر، حتى يتسمى للطفل استرجاع الموقف أو الشيء في ذهنه واعطائه الرمز الدال عليه المناسب له.

وعملية الاستجابة للرمز بهذه الصورة تصبح بدرجة كبيرة سلوكاً معرفياً، كما أن الرمز في هذه الحالة يكون له معنى شعوري أو شعور ذاتي أى يعطى الطفل رمزاً للشيء أو للأحداث على حسب إدراكه لها. كما يقول ميد يصير الرمز "رمزاً معنوياً" بالخصوصية الوحيدة للرمز المعنوي هو أنه يستعمل من جانب الإنسان لينبه به نفسه، فالاستجابة الرمزية تعتبر منبها تتباهياً ذاتياً، وذلك لأن أصل الشيء والذى أصبح رمزاً يكون في ذهن الإنسان وعالمه الخاص. ويصبح للرمز معنى عندما يكون له نفس التأثير على الفرد الذي يقوم به كالتأثير الذي يكون على الفرد المقصود به. وبالتفاعل الرمزي الذي على هذا النحو أى الذي يقوم بين شخصين أو بين الشخص ونفسه يعتبر اتصالاً اجتماعياً أو لغة.

**فروض أرنولد روس عن نظرية التفاعل الرمزي:** نقد روس المدرسة السلوكية لأنها اعتمدت فيما توصلت إليه من نتائج على تجارب أجريت على الفئران، كما نقد مدرسة الجشطلت Gestalt لأنها هي الأخرى استخدمت القرود في دراستها. ويقول روس أن نظريته تعتمد وتدور حول الصفات المميزة للإنسان من خلال البحوث التي تجري على الإنسان نفسه وبذلك تكمل كل من النظرية السلوكية ونظرية الجشطلت. ويحاول روس فيما يلى تحديد نظرية التفاعل الرمزي من خلال مجموعة من المفاهيم أو الفروض.

**الفرض الأول:** يعيش الإنسان في بيئه رمزية كما أنه يعيش في بيئه فيزيقية: ويمكن أن يستثار الإنسان بواسطة الرموز، كما يستثار بواسطة المثيرات الفيزيقية ومعنى هذا الكلام، إذا وضعنا في الاعتبار أن الرمز عبارة عن منبه يحمل معنى متعلم وقيمة للناس وإن استجابات الإنسان للرمز تكون لما يشير إليه من معنى أكثر مما يشير إليه من مثير فيزيقى، أن كل الرموز التي يتعلمها الإنسان تكون من خلال الاتصال والتفاعل مع الناس الآخرين ولهذا فإن معظم الرموز يمكن أن تفهم على أنها معان وقيم شائعة متعارف عليها بين الناس. وتتأثر قدرة الإنسان على الاتصال الرمزي لأن لديه جهازاً صوتياً يأتى بالعديد من الأصوات، كما أنه يمتلك جهازاً عصبياً عنده القدرة على اختزان الكثير من الرموز سواء كانت هذه الرموز على شكل كلمات أو إيماءات أو حركات.

**الفرض الثاني:** بواسطة الرموز يستطيع الإنسان استثارة وتنبيه الآخرين: وذلك لأن الاتصال (الرمز) عبارة عن عملية اجتماعية يشترك فيها المتصل والمتصل به في مضمون الاتصال. ويفتهر ذلك فيما نلاحظ في الإنسان مثلاً من

ميل نحو الانفعال أو التهيج معبراً عن ذلك على شكل حركات أو شكل أصوات. وهذا بدوره ينتقل للآخرين وقد نستعير مثلاً من عالم الحيوان لتوضيح هذا الكلام بصورة أكبر، وهو أن التوتر والتهيج الذي يحدث لأحد الحيوانات نتيجة خطر من الأخطار سينقل (أى التوتر) كما هو إلى الحيوان الآخر الذي يلاحظه.

**الفرض الثالث:** يستطيع الإنسان من خلال الاتصال تعلم الكثير من المعانى والقيم أى أساليب القيام بالفعل - من الآخرين:

أى أن الإنسان يستطيع أن يمتلك بداخله حضارة ومجموعة كاملة من القيم والمعانى يشتراك فيها كل أعضاء المجتمع، تلك الحضارة أو الثقافة التي تقوم معظم تصرفاته، وبناء على هذا فإن الناس يستطيعون أن يتبنوا سلوك بعضهم البعض، وذلك لأن السلوك موضوع التبؤ موجود في القيم والمعانى التي يحملونها في رؤوسهم.

**الفرض الرابع:** لا تحدث الرموز:

وكذلك القيم والمعانى التي تشير إليها، منفصلة عن بعضها البعض بل تترابط ببعضها البعض.

**حدوث التفاعل الاجتماعي:**

وفي نهاية كلامنا عن التفاعل الاجتماعي لابد من أن نجيب عن سؤالين: أولهما: كيف تحدث عملية التفاعل الاجتماعي والتي تكلمنا عن أهم جوانبها؟. وثانيهما: لماذا يحدث التفاعل الاجتماعي؟

وبالنسبة للإجابة عن السؤال الأول توجد أربع عمليات هي: الصراع والتعاون والتنافس والمواءمة. ففي الصراع يوجه الأفراد أنفسهم لإيذاء خصومهم. أما في التنافس فيسألك الأفراد طريقاً واحداً للوصول إلى هدفهم ويصف التعاون مجهود الأفراد المتسق المستمر. أما المواءمة فتعنى إنتهاء الصراع أما بإخضاع مجموعة للأخرى أو عن طريق إيجاد حل وسط.

وبالنسبة للإجابة عن السؤال الثاني فهناك بعض المفاهيم أو الحيل التي تتعلق بذلك وهي التيسير الاجتماعي Social facilitation والكف الاجتماعي S. Inhibition والتنق摸 Identification، ويقصد بالتيسير زيادة كمية العمل نتيجة لوجود أفراد الجماعة مع أشخاص آخرين يقومون بنفس نشاطهم وليس هذا ناتجاً عن تنافس، بل راجعاً للإثارة والتشجيع ويوضح ذلك لدى التلاميذ الذين يجلسون في المقاعد الوسطى يكون تحصيلهم أكثر من الذين يجلسون في المقاعد الأمامية

نتيجة لعامل الإثارة. أما التكيف الاجتماعي فهو العملية التي تقف أمام التيسير الاجتماعي، ويظهر ذلك في انخفاض مستوى عمل الجماعة نتيجة للكف. وبالنسبة لعملية الكف هذه فإن هناك فروقاً بين الأفراد في الاستجابة لها. وأخيراً فإن التقمص يعني أنه يفضل الحياة الاجتماعية على الحياة الفردية، وذلك لاحساسه بحاجة نفسية أو اقتصادية تشع عن طريق هذه الحياة الاجتماعية، ويتحقق تقمص الفرد للجماعة التي ينتمي إليها هذه الحاجات. فعن طريق التقمص يدخل الفرد حياة زملائه وبهذا يتمتع بخبرات كافية.

#### ٥- المحددات الثقافية : Cultural Conditioning

في تحليلنا السابق لدور التفاعل وعلاقته بتنظيم الشخصية وسلوك الفرد الاجتماعي أشرنا إلى أنه نتاج لكل خبرات الفرد وهي التي تم اكتشافها نتيجة مشاركته في علاقات شخصية متينة مع الأعضاء الآخرين في الجماعات التي ينتمي إليها، خاصة الجماعة الأولية (الأسرة). وأن القدرة على التفاعل الاجتماعي بين الأفراد يكون محدداً بالإطار الثقافي الذي نمت فيه شخصيته، وعلى الرغم من أن الحاجات النفسية مثل الحاجة للحماية والأمن، وال الحاجات الفسيولوجية الأولية مثل الجوع والجنس قد تثير وتحرك التفاعل بين الناس، فإن هذا التفاعل لا يكون كافياً لتشكيل الشخصية، وذلك لأن الإنسان لا يتفاعل فقط مع الآخرين في الجماعة بل أيضاً مع التراث الاجتماعي Social Heritage، أي أنه يعيش في عالم مليء بالمنظمات والمؤسسات الشعبية المختلفة. فالأساس العام الذي يقوم عليه تفاعله مع الآخرين يتمثل في الثقافة وتبناً لذلك تعتبر الثقافة محدداً هاماً في تكوين الشخصية والسلوك. وتمثل علاقة المجتمع بالثقافة في قول هيرسكوفتش، يتكون المجتمع من الناس، والطريقة التي يتصرف بها هؤلاء الناس ويسلكون ثقافتهم. وفي نهاية الأمر يعود ليقول أن السلوك الاجتماعي للفرد يكون محدداً بالتراث الثقافي. والاستجابة ثقافياً على هذا النحو تتكون من مجموعة معقدة من ردود الأفعال التي وجدت لدى الفرد من خلال تفاعله بالقيم الثقافية لجماعته التي ينتمي إليها. وتختلف بطبيعة الحال هذه الأفعال عن الفعل المنعكس الشرطي في أنها استجابات ذات صبغة اجتماعية Socialized Response وعملية التكيف الثقافي هذه تهدى الفرد ليجد طريقة في ثقافة ولكي يتوافق مع متطلباتها، ويكتسب مهارة في علاقته مع الآخرين. وبمرور الوقت وبوصول الطفل لسن الرشد فإنه يستطيع أن يتوافق بدقة مع متطلبات الثقافة، ومع توقعات جماعته والتي يعيش بينها، وبطبيعة الحال يتأثر الشخص في ثقافة التغيرات التي تحدث بها.



## **الفصل الحادى والعشرون**

### **الجماعة: تعريفها وخصائصها وأنواعها**



## الفصل الحادى والعشرون

### الجماعة: تعريفها وخصائصها وأنواعها

#### مقدمة :

إن إمكانية الإنسان على التفاعل مع الآخرين بطريقة معبرة وذات معنى توجد في بناء كل مجتمع من المجتمعات الإنسانية، وذلك بوجود الآخرين الذين هم الجوهر الأساسي للبيئة الاجتماعية للفرد، فهو يستجيب لهم وهم يستجيبون له. وسنوجه اهتمامنا فيما يلى لبناء هذه التفاعلات أو بمعنى آخر سنركز على العلاقات الإنسانية التي تحدد، وتتحدد بعملية التفاعل الاجتماعي. وبوضوح فإن هذه العلاقات تعبّر عن الخاصية الجمعية لوجود الكثير من الأعضاء الذين يكونون الجماعة التي ينتمي إليها الفرد والتي تلعب دوراً كبيراً في سلوكه. وبالتالي فـإن تكوين واستمرار الجماعات الاجتماعية راسخ و موجود في التفاعلات الاجتماعية بين الأفراد. تلك التفاعلات التي تكلمنا عنها فيما سبق من الناحية التطورية والنشوئية.

#### تعريف الجماعة :

لا شك أنه يوجد تداخل بين التعاريفات الخاصة بالجماعة والتي تمثل وجهات النظر المتعددة. فالبعض يركز في تعريفه للجماعة على خصائصها دون أن يقدم تعريفاً معيناً لها مثل كولنزو وجيوتكز Collins & Guetzkow ١٩٦٤، وماك جرات والتمان Iltman & McGroth ١٩٦٦، روبي، سويتز Schutz ١٩٥٨. ويقدم البعض الآخر تعريفات تؤكد على خاصية واحدة أو مجموعة من خصائص الجماعة، وفيما يلى عرض لهذه التعريفات:

١- تعريفات تؤكد على خاصية أو أكثر للجماعة: ويعتبر تعريف بيلز Bales ١٩٥٠ من أهم التعريفات التي يتبناها الكثيرون، ويشيع ذكرها كثيراً بالمراتجع وهو: تعرف الجماعة الصغيرة بأنها عبارة عن أى عدد من الأشخاص المرتبطين بعلاقة مترادفة مع بعضهم البعض، وهم يتقابلون وجهاً لوجه، ويتأثرون بانطباعات وإدراكات بعضهم البعض. والخاصية الأساسية التي يؤكد عليها هذا التعريف هي الإدراك.

٢- تعريفات تؤكد على الدوافع: ويؤكد تعريف باس Bass ١٩٦٠ على الدوافع، فالأشخاص ينتمون للجماعة لاعتقادهم بأنها تشبّع بعض حاجاتهم، مثل الموظفين

الذين ينتمون لنادى معين من أجل تحسين فرصهم المهنية وتعريف باس هو: تعريف الجماعة بأنها جمع Collection من الأفراد، وجودهم كجمع يمثل ثواباً للأفراد. وهكذا نرى في تعريف باس أن إرضاء الحاجة يعتبر عنصراً أساسياً في تحديد الجماعة. وذكر باس أن الخصائص الأخرى مثل وحدة الإدراك المشترك، والأهداف، والتفاعل، موجودة في الثواب. لكن يؤخذ على هذا التعريف أن مفهوم الحاجات صعب تحديده إجرائياً، بالإضافة إلى صعوبة تحديد الحاجات التي يرضيها الجمع.

٣- **تعريفات تؤكد على الهدف:** وهناك من التعريفات التي تؤكد على أهداف الجماعة Group Goals ١٩٦٧ Mills كتعريف ملز والذى يقول: أن الجماعة عبارة عن وحدات مكونة من شخصين أو أكثر من شخصين، والذين يتصلون ببعضهم من أجل غرض، والذين يعتبرون أن هذا الاتصال ذا معنى. ويشابه التعريف الذي يعتمد على الهدف مع التعريف الذي يقوم أساساً على الدوافع وذلك لأن الحصول على الهدف أمر مثاب وتكافئه الجماعة.

٤- **تعريفات تؤكد على الخصائص التنظيمية:** ومن هذه التعريفات تعريف ماك دافيد، وهاراري McDavid & Harari ١٩٦٨. ولقد اتضح أن التعريفات السابقة تختص بالأفراد، لكن هذا التعريف يركز على الجماعة كوحدة Unit أي على عناصر بناء الجماعة مثل: الدور، والمكانة، والمعايير وال العلاقات بينها. والخصائص الأساسية للتنظيم في تعريف ماك دافيد تتمثل في الوحدة الوظيفية للجماعة، وترتبط العناصر المكونة لبناء الجماعة وتداخلها في بعضها البعض. وهم يعرّفان الجماعة بأنها الجماعة النفسية الاجتماعية عبارة عن نسق تنظيمي، مكون من فرددين أو أكثر متراقبتين معاً لكي يقوم النسق التنظيمي ببعض وظائفه، وله مجموعة محددة من الأدوار التي تربط بين أعضائه، وله مجموعة من المعايير والتي تنظم وظيفة الجماعة وكل عضو من أعضائها. والذى يؤخذ على هذا التعريف هو تركيزه على جانب واحد من جوانب الجماعة وهو البناء.

٥- **تعريفات تؤكد على التأثير بين أفراد الجماعة:** أكد كيرت ليفين Lewin (١٩٥١) على أن الناحية الأساسية لأى جمع من الأفراد والتى تجعلهم جماعة هى الاعتماد المتبادل لأفراد الجماعة على بعضهم البعض. كما أكد على التشابه بين أعضاء الجماعة كخاصية أساسية. وقال أنه حتى في التعريفات التي تركز على هدف الجماعة فإنها تعتمد على التشابه ويقول ليفين: أن

تصور الجماعة ككل دينامي لابد أن يتضمن تعريفاً للجماعة يعتمد على التأثير المتبادل بين أعضائها، وأنه من الضروري تأكيد هذه النقطة لأن تعاريفات متعددة للجماعة تستخدم التشابه بين أعضاء الجماعة أكثر من استخدامها التأثير المتبادل الدينامي للجماعة كعامل أساسي. ولقد استخدم فلر Fiedler ١٩٦٧ مفهوم التأثير المتبادل في تعريفه للجماعة فقال: نعني بمفهوم الجماعة عامة مجموعة من الأفراد يشاركون في مصير مشترك ويتأثرون بعضهم البعض بمعنى أن أي حادثة تؤثر على أي عضو من المحتمل أن تؤثر على الجميع.

٦- تعاريفات تؤكد على التفاعل: ويعتبر التأثير المتبادل هو نفسه التفاعل أو أن التفاعل شكل من أشكال التأثير المتبادل. ويعتقد البعض أن هذا الشكل من التأثير المتبادل هو أساس "الجماعة". وتعريف ستوجيل Stogdill (١٩٥٩) من التعاريفات التي تركز على التفاعل فيقول: ينظر للجماعة كنسق متفاعل حيث تحدد الأفعال بناء النسق، والتفاعلات المتنالية تنتج تأثيرات متساوية ملزمة لهوية النسق.

٧- تعاريفات تركز على الخصائص المتعددة: وبالإضافة إلى التعاريفات السابقة القائمة على خصائص معينة في الجماعة. فإن هناك من التعاريفات التي تركز على الخصائص المتعددة للجماعة كتعريف دي لاماتير De Lamater ١٩٧٤ والذى يقول في تعريفه: أن التعريف الشامل للجماعة يمكن أن يصاغ من مفاهيم تتضمن الخصائص الآتية: التفاعل بين الأفراد، إدراك الأعضاء الآخرين، والنمو في الإدراكات المشتركة، وفي الروابط المؤثرة، وفي الأدوار ذات التأثير المتبادل. ويؤكد تعريف شيفر Shaver ١٩٧٧ أيضاً على النواحي السابقة: الجماعة الاجتماعية عبارة عن جمّع له مضمونه السيكلوجي الخاص بالأفراد، والذى يعتمد على وعي الفرد بأعضاء الجماعات الأخرى، وعلى عضويته في الجماعة، وعلى المعنى الانفعالي للجماعة.

### خلاصة تعاريفات الجماعة :

ويتفق معظم علماء النفس الاجتماعي على أن مفهوم الجماعة يشير إلى شخصين أو أكثر من شخصين، يتميزون بالاشتراك في مجموعة شائعة من المعايير والمعتقدات والقيم، كما توجد بينهم علاقات محددة ومعروفة بالنسبة لبعضهم البعض، والمثال على ذلك أن سلوك كل فرد له نتائجه على الآخرين،

و هذه الخصائص (قيم، ومعايير ....) بدورها تظهر و تؤثر في تفاعلات الأفراد، و الذين هم وبالتالي يتحركون لتحقيق أهدافهم. و تطبق هذه الخصائص و المحركات المتعلقة بمفهوم الجماعة على كثير من الجماعات مثل: الأسرة والعصابة، و مجلس الشعب، و النادى السياسي ... الخ.

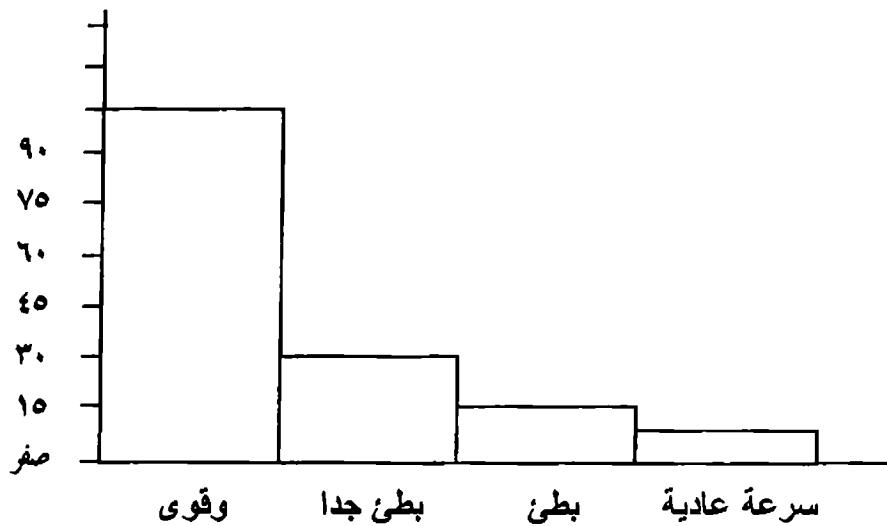
### خصائص الجماعة :

و مفهوم الجماعة على هذا النحو يقوم على أساس الشعور المشترك بالانتماء Affiliation، كشعور طلبة الجامعة بأنهم و الجماعة التي تضمهم شيء واحد أى أن كل طالب ينتمي مع الجماعة التي ينتمي إليها<sup>(١)</sup> و يتضمن الشعور بالانتماء للجماعة إدراك الفرد أنه متشابه مع زملائه، ذلك الإدراك الذي سمي "الشعور بال النوع" على يد العالم جيدنجز F.H. Giddings في السينين الأولى لنمو علم النفس الاجتماعي. و ظهر بعد ذلك (٢) مفهوم الجماعة المرجعية والذي تكلمنا عنه في باب الاتجاهات على يد شريف ونيو كمب Newomb T. & Sherif M.، و يعني هذا المفهوم عندما أن الأفراد يتذمرون الجماعة التي ينتمون لها إطارا مرجعيا لآفكارهم وأعمالهم ولا تكون هذه الجماعة رسمية بقدر ما تكون هي الجماعة التي يرون أنهم ينتمون إليها حقيقة. و في تحليل علم النفس الاجتماعي للجماعات ميز البروت Allport بين (٣) الروابط التامة و الروابط الجزئية أى الاشتراك الكلى و الجزئى في الجماعة. فهناك جماعات تستغرق الفرد كلية في حين أن جماعات أخرى لا تستحوذ على الفرد إلا قليلا، فلاعب كرة القدم المحترف نجد أن تفكيره وأسلوبه في الحياة يساير أسلوب وطريقة النادى الذى ينتمي إليه، أى أن أعضاء فريق كرة القدم الذى ينتمي إليه وهم بالنسبة له كل شيء و ماله من اهتمامات خارج الكرة لا يكاد يذكر. و نحن نقرأ في صفحات الجرائد عن تلك الأنظمة والترتيبيات التي تضعها إدارة كل نادى على اللاعبين المحترفين من نظام الأكل، والنوم، والترفيه، والنزهة، وزيارة أهله وأسرته. أما العامل المحترف في سباكة المباني والمنازل فإنه قد ينتمي للعديد من المنظمات التي يوجه لكل واحدة منها جزءا من اهتمامه، فجزء للنادى الرياضي، وجزء للحزب الذى هو عضو فيه، وجزء للمسجد أو المكتنستة، فنشاطاته موزع على هذه الجماعات و النظر له من جانب واحد من هذه الجوانب (نادى أو مسجد) لا يعطى فكرة كاملة عن شخصيته، على عكس لاعب الكرة المحترف، إذ النظر له من خلال هذه الزاوية قد

\* وهناك أساسا أخرى سائدة خاصة باستعمال لفظ الجماعة من هذه الأسس الظروف الموضوعية المشتركة كالمكان المغربي.

يعطى فكرة كاملة عنه. ويمكن بالأرقام والمعالجات الإحصائية توضيح ذلك: فلاعب كرة القدم يوجه ٩٥٪ من اهتماماته للكرة، ٥٪ لباقي التواحي، في حين أن سباك المباني يعطي ٢٠٪ من اهتماماته للنادي، ٢٠٪ للمسجد أو الكنيسة، ٣٠٪ للحزب، ٣٠٪ للأسرة ... الخ.

وهناك (٤) معيار رابع يتعلق بمدى مطابقة سلوك الأعضاء واتجاهاتهم لأحكام الجماعة وذلك تبعاً لما يقرره كل عضو من أدوار يقوم بها أى درجة تأثر أعضاء الجماعة بمبادئ الجماعة وقوانين ولوائح يتقيد بها. ويمكن قياس درجة امتنال سلوك الجماعة بمقاييس التطابق أو الامتنال مع النموذج المعترف به والذى يسمى Curve of Social Conformity. J. Allport. ويرجع تسمية هذا المقياس بالحرف (J) للالتواء العالى الذى يتميز به توزيع الفئات حيث يقع الأفراد والذين يمثلون الأغلبية فى الفئة التى تشير لامتنال تام للمعيار المقبول. ويشير لهذا الامتنال فى الحياة اليومية توزيع استجابة المارين أو سائقى العربات لإشارات المرور، كذلك يشير لهذا الامتنال الاستجابة لبعض الفرائض الدينية مثل الوصول للكنيسة أو المسجد والاشتراك فى الأغانى والتراتيل الدينية. ويمثل المنحنى الذى فى الشكل (١٧) الآتى سلوك سائقى السيارات عند استجاباتهم لإشارة المرور الحمراء.



شكل رقم (١٧) يبين منحنى سلوك العربات عند استجاباتهم لإشارة المرور

ويتضح من الشكل السابق أن المنحنى الذى أخذ شكل حرف (J) يختلف ع المنحنى الاعتدالى النموذجى الذى تتركز فيه أغلبية فى الوسط وأقلية فى الطرفى . (١٨)

وأما فيما يتعلق (٥) بالمعيار الخامس فإنه يختص بنوع العلاقة في الجماعة. وقد فرق البورت بين الجماعة المتعاونة Co-acting حيث يقوم الأفراد بأدوار على قدم المساواة بين بعضهم وبعض، كما أنهم يستجيبون لمنبه واحد ولهدف مشترك. وبين الجماعة المتفاعلة Inter acting group حيث يكون الأساس في هذه الجماعة تأثير وتأثير الأعضاء كل منهم في الآخر. أما (٦) المعيار السادس والأخير فهو دوام الجماعة ومدى استمرارها أي المدة التي تظل فيها العلاقات قائمة بين أفراد الجماعة، فالجمهور جماعة مؤقتة لا يرى في الغالب أفرادها بعضهم بعضًا مرة ثانية. كالأفراد الذين يرکبون نفس العربية، والأفراد الذين يقفون في صف واحد لشراء تذاكر المسرح. وسنعود إلى موضوع خصائص الجماعة مرة أخرى فيما بعد لتناوله بصورة متمعة من خلال البحوث والدراسات المختلفة بعد عرضنا لوجهات النظر في دراسة الجماعة.

#### أنواع الجماعات :

وفيما يلى عرض لأنواع الجماعات المختلفة كالجماعة الأولية، والجماعة الثانوية، ومفهوم الجماعة الصغيرة، والمنظمات الاجتماعية، والجماعة الرسمية، والجماعة غير الرسمية.

#### ١ - الجماعة الأولية والثانوية :

ميز كولي بين نوعين من الجماعات هما: الجماعة الأولية والجماعة الثانوية C.H. Cooley إذ يرى كولي Primary and Secondary Group خطأ فاصلاً، فهناك جماعات يعيش أفرادها مع بعضها البعض يتفاعلون، ويستجيبون جمیعاً وبشكل مباشر، وهؤلاء هم أعضاء الجماعة الأولية. وينطبق هذا النوع من الجماعات على الأسرة حيث تكون العلاقات بين أفرادها من نوع الوجه للوجه Face to Face وهناك جماعة لا يعيش أعضاؤها مع بعضهم البعض، وينطبق هذا على أعضاء الحزب السياسي، والذي يعتبر من نوع الجماعات الثانوية حيث يكون احتلاط أعضاء الحزب ببعض قليلاً.

#### ٢ - الجماعة الصغيرة :

وينبغي إلا يفوتنا هنا أن نشير لأهم نوع من أنواع الجماعات ألا وهي الجماعة الصغيرة Small Group والتي تعتبر دراسة لبيت وهو يت تحت إشراف كيرت ليفين مثلاً حقيقة لهذه الجماعات الصغيرة التي تكونت تجريبياً

ومعملياً لمعرفة أنواع التفاعل والصراع الذي يحدث في الحياة اليومية، وذلك من خلال قيام المجربيين بعمليات التجريب في الجماعة الصغيرة. ويحلل هومانز Hommans السلوك الاجتماعي لمثل هذه الجماعات والتي يبدو فيها التفاعل على أكمل وجه، فيقول أن مكونات هذا السلوك تتمثل في النشاط والتفاعل والمشاعر العاطفية. ويتمثل النشاط فيما يقوم به أفراد الجماعة من عمل نتيجة شعورهم بالانتماء والتوحد معها. وأما التفاعل فيعني العلاقة المتبادلة بين أفراد الجماعة. ويقصد بالمشاعر الاحساسات المترکونة لدى الفرد نتيجة علاقته بالجماعة. وبالنسبة لحجم الجماعة الصغيرة فإن كرتش وكريتشيفيلد يذهبان إلى أنها تتكون من شخصين كحد أدنى، وقد يبلغ حجمها عشرين شخصاً. ويذهب البعض الآخر في تحديده إلى درجة أقل من ذلك، فيحدد براون حجمها بين ١٠-٢ أشخاص ليتسنى التفاعل وقيام علاقات الوجه للوجه. ويواصل براون كلامه بأنه إذا زادت الجماعة عن عشرة أشخاص حدث التفكك والانقسام بينها لغياب التفاعل وعلاقات الوجه للوجه. ومعنى ذلك أنه كلما زاد حجم الجماعة قل الترابط والتماسك بين أعضائها، مما يؤكد هذا الكلام ما قام به سيشور Seashore (١٩٥٤) في دراسته عن التماسك، وتكونت الدراسة من ٢٢٨ جماعة عمل في مصنع كبير، فوجد أن الجماعات الصغيرة التي يتراوح عددها بين ٢٢-٢ فرداً أكثر تماسكاً من الجماعات الأكبر من ذلك.

### ٣- المنظمات الاجتماعية:

ونشير إلى مفهوم المنظمات الاجتماعية Social Organization والذي يتضمن الأنظمة الكبيرة للتفاعل الاجتماعي كالمؤسسة الصناعية والتجارية والزراعية وغيرها. وتوجد في كل منظمة اجتماعية من هذه المنظمات نوعان من الجماعات هما: الجماعات الرسمية والجماعات غير الرسمية Formal & Informal Group.

#### ١- الجماعة الرسمية :

وت تكون الجماعة الرسمية في المنظمة الاجتماعية لتحقيق أهداف خاصة كما أن لها خصائص بنائية معينة تحدد طبيعة الاتصال بين الأفراد داخلها. والمثال على ذلك مجلس الشعب أو البرلمان بفرعية مجلس الشيوخ Senate، ومجلس النواب، وللتنظيم الرسمي أو الجماعة الرسمية في الصناعة ثلاثة خصائص هي:

- أ - إن هذا التنظيم شخصي.

ب- إنه قائم على علاقات مثالية.

ج- إن هذا التنظيم قائم على نظرية الجماعات المفككة عن طبيعة الإنسان التي تفترض أن التنافس يؤدي إلى قمة الكفاية، وأنه عندما يكافح كل شخص من أجل ذاته فقط فإنه بذلك يحترم مصالح الجماعة.

ويتألف سلم التدرج في الجماعة الرسمية في المصنع من كثير من ممثلي السلطة ابتداءً من رئيس مجلس الإدارة، والرئيس المساعد والمديرين ورؤساء الأقسام والمشرفين حتى العمال. ويوجد في التنظيم الرسمي أو الجماعة الرسمية ونظرًا للعدد الهائل الذي تحتويه. مشكلتان هما:

أ- مشكلة الاتصال: والتي تعنى قدرة الفرد على نقل مشاعره لشخص آخر أو جماعة أخرى من الأعضاء. ومشكلة الاتصال كما يقول مايو Mayo هي نقطة الضعف التي تواجه الحضارة اليوم، وبذلك لأن العمال بمجرد انتهاء عملهم ينطلقون لبيوتهم، ولا تكون هناك فرصة بينهم وبين بعضهم لتبادل الحديث والآراء.

ب- مشكلة العلاقات الإنسانية: أو تفاعل عوامل انفعالية معينة في السلوك الإنساني. والتنظيم الرسمي يعتبر الناس الذين يشغلون الوظائف أو المراكز المختلفة أشياء ثابتة وغير متغيرة. وهو يفترض أن جميع العمال في أي مؤسسة أفراد مفككون لا يتصل بعضهم ببعض، وأن علاقتهم هي التي يحددها التخطيط فقط.

## ٢- الجماعة غير الرسمية :

ويوجد داخل المنظمة الاجتماعية أفراد يكونون بطريقة تلقائية جماعات غير رسمية لإرضاء وإشباع بعض حاجاتهم العامة، كالصداقة وخفض القلق وما شابه ذلك، وغالباً ما يكون تنظيم هذه الجماعات بشكل يتعارض من ناحية أو أخرى مع تنظيم الجماعة الرسمية والجماعة غير الرسمية التي من هذا النوع تكون أهدافها ومعاييرها وتشكيل بنائها من داخل الجماعة أكثر من خارج الجماعة. وفي الصناعة كمثال. نجد أن التنظيم غير الرسمي يوجد في خمسة مستويات.

- ١- التنظيم الكلى غير الرسمي للمصنع باعتباره نظام من الجماعات المتشابكة.
- ٢- الجماعات الكبيرة التي تقوم لهدف معين يتعلق بسياسة المصنع الداخلية.
- ٣- جماعة أولية تكون لحد ما على أساس عمل مشترك في المصنع. ويعملون ويتحدثون ويأكلون معاً وتوصف الجماعة عند ذلك بأنها زمرة أو (شلة).

- ٤- جماعة من صديقين أو ثلاثة بينهم صلة جمعية خاصة وقد يكونون أعضاء في زمرات أكبر.
- ٥- أفراد منعزلون لا يسهمون في أي وجه من أوجه نشاط الجماعة.



الفصل الثاني والعشرون  
وجهات النظر في دراسة الجماعة



## الفصل الثاني والعشرون

### وجهات النظر في دراسة الجماعة

#### مقدمة :

تناول علماء النفس الاجتماعي تحليل سلوك الجماعة من وجهات نظر متعددة، ولم يتفقوا في وجهات نظرهم هذه على معظم صور تحليل سلوك الجماعة. فالبعض يعتقد أن النظرية أكثر أهمية وإنتاجية في حين أن البعض الآخر يذهب إلى أن الدراسة العملية هي أنجح الطرق في تحليل سلوك الجماعة. ويعتقد أصحاب الاتجاه النظري أن التأكيد الذي يجب أن يكون يتمثل في تنظيم المعلومات وكافة البيانات الخاصة بالجماعة، أما أصحاب الاتجاه العملي فيذهبون إلى أن التأكيد يجب أن يكون على البيانات الصادقة الثابتة عن الجماعة. ولا أحد بالطبع ينكر أن البحث النظرية والعملية متربطة مع بعضها والاثنان متطلبان معاً لتحليل سلوك الجماعة. فالاتجاه العملي يمدنا بالدليل الضروري على إنشاء وتكوين نظرية ذات معنى. والاتجاه النظري بدوره ينظم البيانات الموجودة ويستخدم كإطار لدراسة عملية أخرى، كما يقترح أصحاب الاتجاه النظري باستمرار الاتجاهات الخاصة بالبحث المستقبلة، ونتائج البحث العملية أما أنها تقوى النظرية إذا كانت متسقة معها أو تكون معارضة لها أو تؤدي إلى عمل تعديلات فيها. والاختيار للباحث ليس في الاتجاه النظري أو الاتجاه العملي لكن في اختيار نظرية من بين نظريات الاتجاه النظري أو نظرية من بين نظريات الاتجاه العملي.

#### وجهات النظر النظرية

##### رأي كارترايت وزاندر في تحليل الجماعات :

ولقد ذكر كل من كارترايت، وزاندر (Cartwright & Zander 1967) ثمانية اتجاهات نظرية لتحليل الجماعات هي:

- 1- نظرية المجال: T. Field والتي تعتبر أن السلوك يكون نتيجة مجال من القوى ذات التأثير المتبادل. ويعتبر كيرت ليفين على رأس هذه النظرية حيث حل كلًا من الفرد وسلوك الجماعة كأجزاء من نسق الأحداث المتربطة. وطريقته في التحليل مشابهة لذلك التي تستخدم في المجال الطبيعي. ويذهب ليفين إلى أن خصائص أي حدث سلوكى تكون محددة بعلاقتها بالأحداث الأخرى في

نفس النسق. وتقدم نظرية المجال أساساً متنبأً لوصف سلوك الجماعة لكن من سوء الحظ أنها لا تؤدي إلى صياغة نظرية منظمة لعمليات الجماعة.

٢- نظرية التفاعل: وتتظر هذه النظرية للجماعة على أساس أنها نسق من الأفراد المتفاعلين، وتوجد ثلاثة عناصر أساسية خاصة بالصورة العامة لهذه النظرية وهى: النشاط، التفاعل، العاطفة. وتذهب هذه النظرية إلى أن كل جوانب سلوك الجماعة يمكن فهمه من خلال العلاقات بين هذه العناصر الأساسية. ولقد تبني هذه النظرية في الأصل علم الاجتماع ذو الاتجاه النفسي الاجتماعي.

٣- نظرية الانساق: تتبني نظرية الانساق موقفاً مشابهاً لنظرية التفاعل، لكن لكل منها اتجاهها المختلف. ففي كلاهما توجد محاولة لفهم عمليات المعتقد من خلال تحليل العناصر الأساسية، لكن الفرق الأساسي بينهما يتمثل في نوع العناصر المحددة للتحليل في كل من النظريتين. ففي حين أن العناصر في نظرية التفاعل كما سبق أن تبين هي النشاط والتفاعل والعاطفة، فإن نظرية الانساق تصنف الجماعة كنوع من العناصر المتشابكة Interlocking مثل، المراكز، والأدوار مع التأكيد الكبير على مدخلات Inputs وعلى مخرجات Outputs الجماعة.

٤- الاتجاه السوسيومترى: ويركز هذا الاتجاه على تفضيل أفراد الجماعة و اختيارهم. فالأداء والروح المعنوية للجماعة يعتمدان على العلاقات بين الأشخاص من أعضاء الجماعة والتي تتعكس على اختيارهم السوسيومترية.

٥- الاتجاه التحليلي النفسي: وينبع هذا الاتجاه من علم النفس الفرويدى. ويركز على الدوافع وعمليات الدفاع لدى الأفراد في علاقاتهم بالجماعة. ولقد أدى الاتجاه التحليلي النفسي لنظرية واحدة في عمليات الجماعة وقد اسهمت أكثر من ذلك. لكن الأساس العملي للاتجاه التحليلي النفسي ليس من القوة بمكان.

٦- اتجاه علم النفس العام: ويبذل هذا الاتجاه محاولاته ليمتد التحليل النظري لسلوك الأفراد إلى سلوك الجماعة. ولذا فإن كل الصياغات النظرية المتعلقة بسلوك الفرد مثل التعلم والإدراك والدّوافع تطبق مباشرة في عمليات الجماعة.

٧- الاتجاه الإحصائي العملي: يذهب هذا الاتجاه إلى أن المفاهيم الأساسية لنظرية الجماعة يمكن أن تكتشف من خلال تطبيق الإجراءات الإحصائية. وتعتبر

أعمال كاتل ١٩٤٨ محاولة للكشف عن النواحي الأساسية لسلوك الجماعة من خلال التحليل الإحصائي للبيانات الخاصة بالأفراد بواسطة التحليل العامل.

- **اتجاه النماذج:** وكان هذا الاتجاه شائعاً خلال الخمسينيات والذين يتبعون هذا الاتجاه يقومون بعمل نماذج لسلوك الجماعة باستخدام أساليب رياضية. وفي بناء النماذج يتم الاهتمام أساساً بالاتساق الداخلي لنموذج أكثر من درجة الاتفاق بين النموذج وطبيعة الموقف. وبالإضافة لاتجاهات الثمانينية السابقة لكارترایت، وزاندر، يقترح الاتجاهان التاليان لتحليل سلوك الجماعة.

- **نظريّة التدعيم:** وتحاول هذه النظرية تفسير سلوك العلاقات بين الأشخاص من خلال مفاهيم تختص بنتائج وحصيلة عمل أعضاء الجماعة مثل الثواب والتكلفة والذى يكون نتيجة مشاركتهم في نشاط الجماعة. ونظريّة تيوبوت وكيللى للتبادل ١٩٥٦ تعتبر مثالاً لذلك.

- **وجهة نظر نتائج الفعل:** وهذه الوجهة من النظر توضح سلوك الجماعة على أساس التبادل بين مدخلات ومخروجات الجماعة، وينظر لكل عضو في الجماعة على أساس أن يقدم إسهامات لها قيمتها بالنسبة لأعضاء الجماعة الآخرين. فمثلاً القائد هو القادر على مساعدة الجماعة على إنجاز أهدافها (هولاندر ١٩٧٨).



**الفصل الثالث والعشرون**  
**قواعد وأسس ديناميات الجماعة**



## الفصل الثالث والعشرون

### قواعد وأسس ديناميات الجماعة

#### مقدمة :

يهتم الفصل الثالث والعشرين بعرض أهم العوامل والأسس والقواعد المختلفة التي تلعب دورها في عملية التفاعل الاجتماعي مثل معايير الجماعة، وتماسك الجماعة وتأثير الجماعة وضغوطها التي تمارسها على الأفراد داخلها. والدور الذي يقوم به كل فرد داخل الجماعة، ثم بناء الاتصال بين الأفراد داخل الجماعة.

#### أولاً: معايير الجماعة :

تعرف معايير الجماعة Group Norms بأنها مجموعة القواعد والأسس التي يقيم من خلالها سلوك وتقدير أعضاء الجماعة إذا كان مناسباً أو غير مناسب، كما تحدد هذه المعايير السلوك المتوقع من كل عضو من أعضاء الجماعة، وبالتالي إذا لم تتناسب المعايير مع أهداف الجماعة فإنها تكون أقل شدة من حيث ضغطها على الأفراد ومسائرتهم لها.

#### عوامل قيام معايير الجماعة :

وضع فستجر Festinger عدداً من العوامل التي لها علاقة بقيام تلك المعايير. ومن هذه العوامل هو أنه لكي يكون هناك توحد بالجماعة من جانب أعضائها فلابد أن يكون هناك وحدة في اتجاهات وسلوك هؤلاء الأعضاء. كما أن فستجر يقترح أيضاً أنه لكي تحصل الجماعة على أهدافها فإن ذلك يعتمد على مدى تعاون أعضائها فيما بينهم للقيام بالنشاط الموكول إليهم. كما أن المعايير التي تؤمن بها الجماعة وتعتقدها تحدد من الذي يقوم بأداء ذلك النشاط، ومتى يقوم بأدائه، وكيف يقوم بأدائه، ويرتبط ذلك ارتباطاً هاماً بحصول الجماعة على أهدافها. وفي النهاية فإن المعايير الخاصة بأعضاء الجماعة قد تمثل "الواقع الاجتماعي" Social Reality لأعضائها إذ أن بعض معتقدات الشخص لا يمكن تصديقها بالوسائل الموضوعية أو المحکات المنطقية، وذلك لأن صحة وصدق هذه المعتقدات يتكون بالاتفاق المشترك، والذي يشهد على صحتها وصدقها أن الآخرين لديهم هذه المعتقدات. كما أنه إلى جانب كل ذلك فإن المعايير تكون بمثابة الحقائق التي تعزز أهداف الجماعة. ويتبين هذا الكلام في الدراسة التي قام بها مظفر

شريف: حيث قام مجموعة من الأفراد بإصدار أحكام في مواقف كانوا غير قادرين على تحديد خطأ أو صواب إجاباتهم. وعندما قام الأفراد بإصدار أحكامهم كل على حدة وبمعزل عن الآخرين كان هناك مدى كبيراً من الفروق الفردية فيما بينهم، وهذا ما سمي بالمعيار الفردي، إذا كانت تقديرات كل فرد في المحاولات التي سمح لها بالنسبة للمدى الذي تتحرك فيه النقطة المضيئة يتراوح بين ٣-١ بوصات بالنسبة لشخص ما، وبين ١٠-٥ بوصات بالنسبة لشخص آخر وهكذا. أما عندما قاموا فيما بعد بإصدار أحكامهم في حضور الآخرين فقد كان هناك اتفاق فيما بينهم نحو "المعيار جماعي" Group Norm. كما أنه عندما قام الأفراد بالحكم كل منهم على حدة مرة أخرى وبمعزل عن الآخرين: فإن أحكامهم النهائية عكست "المعيار" المتكون في موقف الجماعة السابق.

وحتى الآن تكلمنا عن معايير الجماعة كمصدر للضغط على الأفراد ليكونوا متماثلين ومتباينين Uniformity أي تكون هناك وحدة في استجاباتهم ولذلك يبذل أعضاء الجماعة تأثيرات مباشرة بعضهم على بعض ليفكرروا ويسلكوا بطرق مناسبة. ولقد ذهب كل من شريف وAsh Sherif and Asch في بحوثهما إلى أن التشابه في استجابات الأفراد لا يكون دائماً نتيجة لمعايير الجماعة. فالمحظوظون في الدراستين أصدروا أحكامهم في حضور المفحوصين الآخرين دون وجود أي تفاعل مباشر، أو علاقات واضحة بينهم، كما أنه لم يكن لديهم هدف مشترك أى أن الأمر الذي وجد في هاتين الدراستين هو أن وحدة الاستجابة تحدث على الرغم من الافتقار النسبي لخصائص الجماعة، هذه كالتفاعل والهدف المشترك. ولقد قام كل من آش (١٩٥٢)، وفستجر (١٩٥٤)، بتفسير ذلك فذهبا إلى أن وحدة الاستجابة قد يحدث نتيجة لحاجة الفرد لصورة دقيقة عن عالمه الخارجي، ولذلك وكما قال آش يصبح دور "الجذب" Pull أو جاذبية الجماعة واضحاً. وتحت هذه الظروف "الجذب" لا يوجد أي تأثير مباشر من جانب أعضاء الجماعة يخلق عملية الجذب ولكن ذلك يرجع للصراعات التي يخبرها الأفراد بسبب التفاوت الملاحظ بين إدراكيهم وتفكيرهم وإدراك وتفكير الآخرين. وعلى هذا الأساس فقد ميز كل من دويتس وجيرارد Deutsehand Gerard بين التأثير الاجتماعي المعياري Normative Social Influence & Informal Social Influence والتأثير الاجتماعي غير الرسمي.

ففي دراسة آش طلب من كل مفحوص أن يماطل طول خط معين يوجد بين ثلاثة خطوط في وجود سبعة من الأفراد الآخرين. وكان أفراد التجربة الثمانية

طلاب كلية وكان سبعة منهم مواليين للمحرب Experimental Confederates والذى أعطاهم تعليمات تتلخص فى إعطاء استجابة خطأ فى أوقات مختلفة من سلسلة الأحكام. وهكذا فقد وضع المفحوص الحقائقى فى صراع بين وضوح إدراكه (المعيارى) واستجابة الجماعة (غير الرسمى) ولقد أظهر ثلاثة أرباع المفحوصين المختبرين بعض الأخطاء فى أحكامهم فى اتجاه التقديرات المحرفة للأغلبية. هذا على حين كان ٦٨٪ من مجموعة عدد الأحكام التى أصدرها المفحوصون صحيحاً. وفي النهاية فلقد وجد مدى كبير من الفروق الفردية، كما أن ربع المفحوصين لم يظهر تحريفاً على الإطلاق. وكما اتضح لنا فيما سبق فإن أفراد هذه التجربة ليسوا أعضاء فى جماعة بالصورة الواضحة والمعروفة. ولهذا فإن التغيير فى اتجاه الأغلبية والذى حدث بالنسبة لإصدار الأحكام من المحتمل أن يعزى لكل من التأثير الاجتماعى غير الرسمى والتأثير المعيارى. ولقد أثبتت نتائج آش الضوء على العوامل التى تحدد مدى مسيرة الفرد للآخرين عندما يخبر صراغاً من النوع المعرفى Cognitive Conflict (والناحية المعرفية هى: الإدراك Perception) إذ أن الفرد يساير ويمتنل أكثر إذا وأجه اتفاقاً فى الرأى من جانب الجماعة مخالفًا لرأيه. كما أنه من ناحية ثانية يكون متاثراً برأى الجماعة إذا وجد شخص آخر يوافقه فى رأيه: ومن ثم لا يجد نفسه وحيداً فى الانشقاق والاختلاف عن الجماعة.

كما وجد كذلك فى هذه التجربة أن الامتثال للجماعة يزداد مع تناقض وضوح المنبه المطلوب إصدار الحكم عليه (الخطوط) وغموضه، وذلك لأن الفرد لا يستطيع قبل هذا الغموض أن يصدر حكماً صحيحاً من جانبه هو وحده وذلك يلجم الجماعة ليكون حكمه متمنياً مع أحكام أفرادها. وفي نهاية الأمر فإن المدى الكبير من الفروق الفردية التى أشار إليها آش يرجع لأهمية عوامل الشخصية.

ولقد قارن دويتش وجيرارد Deutch & Gerard الآثار النسبية للتأثير الاجتماعى المعيارى والتأثير الاجتماعى غير الرسمى. ولقد زادت هذه البحوث التى قام بها معاً مع تعديلات واختلافات معينة من مركز آش فلقد قام كل مفحوص فى دراستهما بإصدار أحكامه وجهاً لوجه مع أعضاء الجماعة، وقام مفحوصون آخرون بإصدار أحكامهم على انفراد لكن على أساس أنهم أعضاء فى جماعة لها هدف معين. وبوجه عام فقد أيدت هذه النتائج ما توصل إليه آش فهى لم توضح فقط الميل للامتثال عندما يخبر الفرد صراغاً من النوع المعرفى (الفرق بين إدراكه وإدراك

الآخرين)، لكن بيّنت أيضًا أن مثل هذا الامتثال كان أكبر عندما قام المفحوص بإصدار أحكامه علينا. والنتيجة الأكثر أهمية والتي توصل إليها دويتش وجيرارد هي أن الفرد يكون أكثر امتنالاً عندما يكون عضواً في جماعة عنه عندما لا يكون عضواً في جماعة لها معاييرها التي يشترك في الأخذ بها.

ونخرج من عرضنا السابق أن من العوامل التي تحدّد تحديدًا قوّة معايير الجماعة: جاذبية الجماعة، وحاجة الفرد لصورة دقيقة لعالمه الخارجي والمتمثل في إدراك رأي الجماعة، كذلك تأثير رأي الأغلبية والذى يمثّل له الفرد. كذلك فإن الاختلاف في سمات الشخصية بين مفحوص التجربة من العوامل الرئيسية التي جعلت بعض الأفراد ينحرفون في رأيهم ويخرون على رأي الأغلبية وعلى المعيار الجماعي. كذلك من الممكن أن ترجع خروج بعض الأفراد في رأيهم على رأي الأغلبية إلى الأثر النسبي لتأثير رأي الأغلبية والذى لم يكن واقعاً على الجميع بصورة متساوية، كذلك الأمر بالنسبة لإدراك رأي الآخرين.

### ثانياً: تماّس الجماعة:

من المعروف أن شدة وفاعلية تأثير المعايير يختلف تبعاً لمجموعة من العوامل تبدأ بخصائص شخصية الفرد حتى خصائص الجماعة نفسها. ولقد حدد كرترايت وزاندر Cartwright & Zander عدداً من هذه العوامل الواقعية، وأهم هذه العوامل تماّس الجماعة Group Cohesiveness وهو الذي يُعرف عادة بدرجة انجذاب الأعضاء للجماعة، والأفراد ينجذبون للجماعة إذا مثّلت بالنسبة لهم مصدراً لإرضاء حاجاتهم. وطالما أن الجماعة ذات قيمة لفرد بالنسبة لهذه التواهي فإنها تستطيع أن تؤثر في أفكاره وفي سلوكه. ونستطيع أن نستدل على تماّس الجماعة من:

- ١- اختيار أعضاء الجماعة لبعضهم في مواقف العمل ومواقف الحياة خارج العمل مثل مواقف الحياة خارج العمل مثل مواقف الجيرة والنزاهة والصداقة.
- ٢- وقوف أعضاء الجماعة جانب بعضهم في الظروف العصبية ومساعدتهم لبعضهم عند وقوع هذه الظروف.
- ٣- تحمل الفرد لمسؤوليته تجاه الجماعة.
- ٤- تمثّل أعضاء الجماعة لقيمهما وأوامرهما ونواهيهما.
- ٥- قيام كل عضو من أعضاء الجماعة بدوره وعدم التنازع بين الأدوار.

ويذهب سول شيدلنجر في كتابه: التحليل النفسي والسلوك الجماعي، إلى أن شبكة العلاقات المتبادلة بين أفراد الجماعة تتميز بتفاعل القوى الموجبة التي تدعم تماسك الجماعة والقوى التي تعمل على أضعاف هذا التماسك وت تكون العلاقات الموجبة من التوحد بأنواعه، كالتوحد بشخص أو جماعة هي محل إعجاب الفرد أو التوحد بالزند أو جماعة الأنداد الذين يطمح الفرد في أن يحل محلهم، أو التوحد بالفرد أو الجماعة على أساس وجود صفة أو اهتمام واحد، وأخيراً التوحد بالفرد أو بجماعة من الناس لهم نفس الحاجات الأساسية. وهناك أنواع من التوحد الثانوي كالتوحد بالمعتدى<sup>(٤)</sup> وهو وسيلة للتغلب على الخوف. أما العلاقات أو القوى السالبة التي تعمل على أضعاف تماسك الجماعة فتؤدي إلى نفكها، فهي المبالغة في الأنانية والغيرة والتنافس والأفراط في الحرمان الناتج من قسوة مطالب القائد.

ولقد قام باك Back بتعديل قوة وطبيعة تماسك الجماعة في مجموعتين من الأشخاص: كل مجموعة مكونة من شخصين، وكان الواجب التجريبي يتطلب من المفحوصين أن يفسروا أولاً مجموعة من ثلاثة صور كل منها على حدة، أى كل من الفردين، ثم يقومون بمناقشتها كمجموعة وذلك لتحسين وتعزيز تفسيراتهم، وأخيراً قام كل مفحوص يعمل تفسير أخير بالاعتماد على نفسه وقام باك بعد ذلك بقياس مدى وطبيعة التماسك والتمثيل خصائص الجماعة، ونوع الواجب، ومكانة الجماعة، وذلك ليزيد من جاذبية الجماعة أو يقل منها. ففي إحدى الجماعات كان التماسك يقوم أساساً على العلاقات الشخصية، وفي جماعة ثانية كان أساس التماسك يعتمد على تحقيق الهدف، وفي جماعة أخرى كان الأساس يقوم على المكانة التي اكتسبها الفرد من عضويته للجماعة.

وقد وجد باك أنه بالنسبة للجماعة التي كان أساس التماسك فيها هو العلاقات الشخصية أن مناقشاتهم حول الصورة لعمل قصص عليها قد استمرت فترة طويلة، كما استطاع كل فرد اقناع الآخر بسهولة وفي الجماعة الأخرى التي كان أساس التماسك فيها هو: العمل لتحقيق هدف، وجد باك أن الأفراد ركزوا جدهم على إنهاء العمل تمهيداً للوصول لهدفهم، وفي الجماعة التي كان الأساس فيها يقوم على

\* أي أنه إذا ما تعرض فرد لعدوان لا يستطيع مقاومته وصار فشله بعناية الخطر الذي يهدد كيانه النفسي فإنه يتخذ مصدر العدوان غواضاً له ومثلاً أعلى حفاظ على التزانه النفسي وقد وجد برونو بولهان مظاهر القبل (كما شاهدها بنفسه) لدى المعتقلين اليهود وتشبههم بحراسهم من الجنود ويشبههم لقيمهما، ويقول مصطفى زبور بشأن هذه الظاهرة أن التوحد بالمعتدى لدى اليهود حيلة لا شعورية تتحذل للتغلب على الخوف من المعتدى (النظر في الجزء الأول من الكتاب رأى ابن خلدون في التوحد بالمعتدى).

المكانة وجد أن الأفراد قد ركزوا جهدهم في العمل أملا في الاحتفاظ بمكانتهم. وقد وجد باك أنه في حالة غياب المقومات السابقة (من علاقات شخصية والتى تعتبر أساس التفاعل، وجود هدف يسعى أفراده لتحقيقه، وتوافر المكانة التي يتمثل فيها اعتراف الآخرين بعضهم ببعض) والذى يعني أن التماسك بين أفراد الجماعة يكاد يكون معادلاً فأن كل عضو كان يعتمد على نفسه دون أن ينشد التعاون من زملائه.

أما دراسة فستجر وشاستر وباك، فقد اهتمت بالعلاقة بين قوة معايير الجماعة وبين درجة التماسك لدى أعضاء جماعة السكان في قسمين من أقسام الإسكان واستخدام المقابلات المتكررة استطاع الباحثون تحديد اتجاهات السكان نحو إدارة التأجير Tenant Organization، كما استطاعوا أيضاً تحديد مدى التماسك في شوارع ومبانى وبلوكات الإسكان. وقد وجدوا أن السكان في المبنى الأكثر تماسكاً أكثر اتفاقاً في اتجاهاتهم نحو إدارة التأجير وفي مدى مشاركتهم في الإدارة في التخطيط في العمل، وعلى هذا فإذا كانت قوة المعايير أكبر في المجموعات الأكثر تماسكاً فإننا نتوقع أن هؤلاء الذين ينحرفون عن هذه المعايير سوف يواجهون معارضة كبيرة من بين الأعضاء الآخرين في جماعتهم. وهكذا فقد وجد أن المنحرفين في الأماكن الأكثر تماسكاً كان الاحتمال قليلاً في أن يكونوا مقبولين كأصدقاء من باقى السكان عن المنحرفين في الأماكن الأقل تماسكاً. كذلك فإن دراسة شاستر Schacter عام ١٩٥١ قد بينت أن المعارضات الكبيرة تكون موجهة للمنحرفين في الجماعات الأعلى تماسكاً.

ومن الدراسات التي تكشف نتائجها عن تماسك الجماعة، تلك التي إجرتها ليببيت وهو ايت لمعرفة العلاقة بين الأجواء الاجتماعية والقيادة، حيث قام بتسجيل عدد المرات التي قال فيها الأطفال كلمة (نحن) وعدد المرات التي قالوا فيها كلمة (أنا)، حيث يشير اللفظ (نحن) إلى التماسك، واللفظ (أنا) إلى عدم التماسك. ومن مؤشرات التماسك أيضاً مقاييس الصداقة أى تكوين الصداقات بين الأفراد ومقارنتها من جماعة لأخرى في العمارات السكنية بإحدى المدن أو بالمعسكرات الكشفية الخاصة بالشباب. ويشار لمقياس الصداقة بنسبة الأصدقاء الذين اختارهم الفرد من بين سكان نفس العمارة والذين اختارهم من بين نفس أفراد المعسكر الكشفي، وذلك إلى العدد الكلى في جماعة العمل، ندرة غيابهم عن العمل وزيادة كفايتهم الإنتاجية وقلة أيام تمارضهم.

## عوامل التماسك :

ومما سبق نجد أن هناك عوامل لو وجدت أزداد التماسك بين أفراد الجماعة ولو افقرت إليها الجماعة تفككت ومنها:

- ١- تعاون أفراد الجماعة بعضهم مع بعض.
  - ٢- اشتراك أفراد الجماعة في الخصائص وال حاجات والأهداف.
  - ٣- تأثير أفراد الجماعة بعضهم مع بعض.
  - ٤- زيادة الرابطة بين أعضاء الجماعة وبين قائد़هم.
  - ٥- إشباع الجماعة لحاجات الأفراد، وتحقيقها لهذه الحاجات.
  - ٦- سهولة اتصال أفراد الجماعة بعضهم ببعض، وهذا يزيد من تأثيرهم وتأثرهم فيما بينهم.
  - ٧- عدم وجود الصراع بين أفراد الجماعة بنبذهم لسياسة القائد الذي يتبع سياسة: فرق تسد، ويشغل الأعضاء عن الصواب، فيؤدي هذا الصراع لظهور الشلل.
- هذا ونجد في الدراسات التي ذكرناها والتي يتضمنها هذا الباب فيما بعد، دلائل شتى على ذلك.

## ثالثاً: تأثير الجماعة :

يعرف تأثير الجماعة بأنه الضغط الذي تمارسه الجماعة على الأفراد للتماثل في استجابتهم مع الجماعة، وليدركوا أن مثل هذا السلوك يكون متطلباً لكي تصل الجماعة لهدفها، وأن الانحراف عنه سوف يتربّ عليه توقع العقاب. وما يستحق التأكيد كثيراً هو احتمال أن المسابرة بصورة أكبر من جانب أعضاء الجماعة تكون على الأقل في السلوك الممكن ملاحظته ومشاهدته، كما أن أعضاء الجماعة الذين يعتقدون أن المسابرة يقابلها ثواب يكونون أقل مقاومة لضغوط الجماعة. ويشير كرترايت وزاندر لأهمية الثقة بالذات لدى الفرد في تحديد مدى تأثره بضغوط الجماعة. ولقد أوضحت دراسة لدوينش وجيرارد أن ثقة الفرد وتأكيده من صحة أحكامه حدد قابيلته للتأثر بالمعايير.

وكما نعلم فإن معايير الجماعة تؤثر على أعضاء الجماعة وتؤدي إلى تغييرهم، لكن عملية التغيير هذه ليست بسيطة أو سهلة. ولقد حاولت بعض البحوث أن تحدد الظروف والعوامل التي تؤدي لمثل هذا التغيير فقام ليفين Lewin خلال الحرب العالمية الثانية وهو واتباعه بمقابلة ربات البيوت لحثهم على زيادة

استهلاكم من اللحوم غير المفضلة لدى الأمريكي مثل الكبد والكلاو والقلب، وذلك لإرسال باقي لحوم الماشية إلى الجنود في ميدان القتال حيث يسهل حفظها وتعبئتها. ولذلك استخدم ليفين واتباعه طريقتين: فأعطيت مجموعة من ربات البيوت محاضرات عن فوائد مثل هذه الأنواع من اللحوم وعن مذاقها وعن طريقة إعدادها في عملية الطهي وفي مجموعة أخرى من ربات البيوت نوقشت نفس الموضوعات السابقة بواسطتهم بمساعدة خبير أغذية وذلك للوصول لقرار جماعي Group Decision، وفي نهاية المناقشة طلب خبير التغذية من ربات البيوت أن يرفعن أيديهن إشارة على عزوفهن عن استعمال هذه اللحوم أولاً. ولقد قام الباحثون بعد ذلك بعمل دراسة تتبعت لربات البيوت فوجدوا أن ٣٢٪ من ربات البيوت اللاتي كن في مجموعة المناقشة في مقابل ٣٪ من ربات البيوت اللاتي استمعن للمحاضرة قد استعملن واحداً من هذه الأنواع الثلاثة من اللحوم، وقد أكدت بحوث أخرى أهمية المناقشة في تغيير الاتجاه.

ومع كفاءة طريقة المناقشة في تغيير السلوك، إلا أن العوامل الخاصة التي تقف وراء كفاءتها لم تشر إليها دراسة كيرت ليفين واتباعه. ولقد قام بلز Pels ببحث هدفه تحديد دلالة وأهمية العوامل الآتية: مناقشة الجماعة في مقابل المحاضرة، اتخاذ القرار في مقابل عدم اتخاذه، درجة الاتفاق العام بتبني السلوك الموصى به ودرجة الإنفاق الحقيقي أو المدرك للعمل بالتوصيات. ولقد وجد بلز أن مناقشة الجماعة وعناصر الاتفاق العام المتضمن في عمل قرار الجماعة ليسا مهمين في تحديد السلوك التالي، أي تفزيذ التوصيات والقرارات. ومن ناحية أخرى فإن اتخاذ القرار ودرجة الاتفاق المدرك كانا كافيين لتحليل التغييرات التي حدثت بواسطة قرار الجماعة الذي ذكر في دراسة كيرت ليفين واتباعه.

ولقد أدت الاختراعات الحديثة Innovations التي ظهرت في الميدان الصناعي من أجل زيادة إنتاج العامل في الغالب إلى تأثير مخالف لذلك فلق العامل وتشككه الناتج من استخدام أساليب آلية بدلاً من الأساليب اليدوية مثل ضغوط الجماعة على أعضائها للوصول لمستويات معينة في الإنتاج قد أديا لمقاومة العمال للإدارة صاحبة هذا التجديد والتغيير. ولقد قام كل من كوش وفرنش Coch French باختبار بعض الطرق الجمعية لخفض مقاومة مثل هذا التغيير. وبوجه عام فإن مجموعات من العمال الذين اشتركوا في القرار عن كيفية حدوث التغيير قورنوا بمجموعات أخرى أخبرت فقط بأن هذا التغيير سوف يحدث دون أن يؤخذ رأيهم فيه. وهؤلاء الذين اشتركوا في المناقشة لم يظهروا فقط سرعة في تحصيل

مستويات إنتاجهم بعد التغيير مباشرةً لكن شوهدت عدة حالات قد زادوا من إنتاجهم عما كان عليه قبل التغيير. أما المجموعات الأخرى فقد انخفض إنتاجهم بعد عملية التغيير، وفي خلال مدة البحث لم يعودوا لمستوى إنتاجهم الأصلي.

وتتفق نتائج كوش وفرنش من نواحٍ معينة مع نتائج بحوث ويسترن الكتريك Western Elect والتى قام بها هومانز Hommans. ففى قسم التجميع عبرت الفتيات عن ضيقهن Grievances نحو الإداره من خلال قيامهن بإنجاز معدل فى الإنتاج يعتبر منخفضاً من وجهة نظر الإداره. وعندما كانت أى فتاة تحاول زيادة إنتاجها كانت تقابل من باقى الفتيات بضغوط قوية للعودة لمستوى الجماعة فى الإنتاج<sup>(٠)</sup> ومن ناحية أخرى وجد هومانز معدلات مرتفعة من الإنتاج بين جماعات صغيرة من الفتيات واللاتى وضعن فى مكان بعيد عن زميلاتهن اللاتى انخفض إنتاجهن، وكان سبب وضعهن فى هذا المكان هو اشتراكهن كمحوّلات فى بعض التجارب. ولقد حدثت زيادة مستمرة وثابتة فى إنتاج فتيات التجريب طول العام، وهذا يمكن أن يعزى للتغيرات فى ظروف العمل وحدها. كما أنه عند قرب نهاية مدة التجريب أخذت الفتيات لظروف العمل الأصلية ولمدة أثنتي عشرة أسبوعاً فارتفع الإنتاج لأعلى درجة عما كان من قبل. ولقد ذهب هومانز إلى تفسير ذلك بأن اشتراك الفتيات فى تجربة أعطوا من خلالها اهتماماً خاصاً من قبل الإداره، بالإضافة إلى إحساسهن بوجود هدف مشترك من الأسباب التى يرجع لها بدون شك التغير فى معدل الإنتاج نحو الزيادة عن المجموعات الأخرى من العاملات اللاتى لم يكن محفوظات فى التجربة<sup>(٠)</sup>. ويشبه ذلك ما خبره العمال فى دراسة كوش وفرنش فى مناقشتهم الجماعية عن كيفية إنجاز وتنفيذ التغييرات التى قامت بها الإداره.

#### رابعاً: الدور :

لقد أشرنا فيما سبق فى تجربة آش إلى أن بعض معايير الجماعة لا تتطبق على كل أعضائها. فالأفراد غالباً ما يشغلون مراكز مختلفة فى الجماعة كقائد

\* استعار كيرت ليفين اصطلاحاً من العلوم الطبيعية يفسر به هذه الظاهرة، ويطلق على هذا الاصطلاح العوازن أو المعدل شبه الثابت.

ويعني به أنه عندما يحاول أحد أفراد الجماعة تخطي مستوى الإنتاج الذى حددته الجماعة واتفقت عليه فإن الجماعة تضطر وتؤثر عليه وتضطره إلى عدم تخطي هذا المستوى الثابت فى الإنتاج.

الجماعة وعضو الجماعة أو في مؤسسة ما ك أصحاب المصنوع وعمال المصنوع. وبهذا يمكن تعريف الدور بأنه يشكل التوقعات المشتركة لأفراد الجماعة عن أسلوب تفكير الفرد وسلوكه المتطلب منه في مركز ما أو موقع ما. وأن فشل الفرد في تحقيق هذه التوقعات يعرضه لضغوط من جانب باقي أعضاء الجماعة للامتثال لها. ولابد من التأكيد على أن الدور غالباً ما يحدد سلوك الفرد في علاقته بالأفراد الآخرين والذين تحدد أدوارهم ما يجب أن يسلكه تجاهه. وتعتمد بعض الأدوار المتعددة للجماعة على بعض، فكل منها يحدد من خلال علاقته بالأدوار الأخرى. فدور المدرس يتطلب مثلاً أن يقوم بتعليم الطفل بطريقة معينة، ودور التلميذ من ناحية أخرى يتطلب أن يستمع للتوجيهات وكلام المدرس، ويعتبر دور الطالب مكتسباً كما أن دور الملك وأبنه الأمير مفروض.

وتختلف الأدوار من حيث تعريفها وتحديدها، ففي موقف العمل الرسمي نجد الأدوار المرتبطة بعده مراكز عادة تتضمن وظائف تخصصية تختلف في تفاصيلها كدور رئيس الجامعة أو أمين عام الجامعة وعمداء الكليات ووكالاتها ورؤسائها الأقسام فيها. وفي الجماعة غير الرسمية تتميز الأدوار بأنها عامة ومعترف بها ضمننا وليس بالتحديد، أي أنه متعارف عليها بين أعضاء الجماعة، وليس أدوار محددة كما في موقف العمل الرسمي.

وفي الحقيقة وعلى الرغم من درجة خصوصية الدور فإن سلوك الدور الحقيقي الواضح سيخالف بدرجة ما بالنسبة للفرد الذي يشغل المركز. ويتحدد سلوك الدور دائماً بعوامل موقافية وبعوامل في الشخصية. أننا نتوقع فروقاً كبيرة في سلوك الدور لدى الأفراد الذين يشغلون نفس الدور غير الرسمي أكثر من سلوك الدور في نفس الدور الرسمي.

ويشغل الأفراد وظائف في الأبنية الاجتماعية الكبرى، والتي تنظم المجتمع، وتشمل الوظائف الخاصة بالعمر والجنس والأنسجة والمهنة. ولكل وظيفة من هذه الوظائف دور مناسب، وليس <sup>مثلاً</sup> ~~لله في دور واحد~~، بل عدد من الأدوار التي تحدد سلوكه بالنسبة للأفراد المختلفين في المواقف المختلفة. ويتحدد الدور بالجنس والطبقة الاجتماعية والمكانة المهنية، مثل ما قد يقوم به الراشد الذكر في يوم من الأيام من أدوار كدور الموظف والأب وعضو النادي والزوج وعضو اتحاد العمال، وسنجد في بحث حامد عمار عن دور السن والجنس في البنيان الاجتماعي في قرية Silwa سلوا بمحافظة أسوان مثلاً لهذا الكلام حيث يتميز دون الفرد تبعاً للسن والجنس.

وفيما سبق أشرنا لأثر الطبقة الاجتماعية على نمو وتكوين اتجاهات الفرد وقيمة واهتماماته وتقديره لذاته، وعلى بعض خصائص الشخصية الأخرى. ويشكل واضح يبين لنا دور الجنس، بالنسبة للفرد، مثله مثل أي دور من الأدوار، الدور المهني مثلا، في تحديد سلوكه. وتوجد علاقة متبادلة بين الدور والشخصية، إذ أن الدور له تأثيره على الشخصية، كما أن عوامل الشخصية تؤثر بدرجات مختلفة على عدد من الأدوار التي يقوم بها الفرد.

ومن المعروف عامة أن كثيرا من الأدوار التي يقوم بها الفرد يوجد بينهما وبين بعضها البعض تضاربا وعدم انساق. فدور الابن المراهق في الأسرة يختلف في كثير من النواحي عن دور المراهق الذي يكون عضوا في جماعة. والاتصال بالعدوان والمكر Aggressive & Shrewd بالنسبة لدور رجل الأعمال يختلف عما يتصف به دوره كأب أو كمصلح اجتماعي. وبطبيعة الحال فإن الإنسان يخبر ويواجه في حياته بما يسمى بصراع الدور Role Confict. ففي بعض الحالات يتضمن مركز الفرد في تنظيم اجتماعي معين تداخل في عضوية الجماعة، فإذا حدث صراع بين هذه الجماعات بعضها وبعض فإن الفرد يقع في ورطة Dilemma. إذ أن قيامه بمتطلبات دور ما قد يعني أن عقوبات Sanctions قد توقع عليه من الآخرين، والمثال على ذلك المشرف أو الملاحظ في المجال الصناعي، في الوقت الذي يكون فيه ممثلا للسلطة فهو عضو في جماعة العمل.

ويترتب على تغير مركز الفرد في المجتمع، وبالتالي الدور الذي يقوم به تغيرات في اتجاهاته وفي سلوكه. ولقد قام ليبرمان Liberman بتجربة ميدانية في أحد المصانع حيث قام بعض العمال بالعمل في مكان الرؤساء، وأصبح الآخرين وكلاء في الاتحاد. وفي البداية أعطى العمال استبيانا لمئهه والإجابة على أسئلته الخاصة بالإدارة والاتحاد. وبعد خمسة عشر شهرا أعيد تطبيق الاستبيان على العمال الذين غيروا مراكزهم وعلى مجموعة ضابطة من العمال والذين لم يغيروا مراكزهم في المصنع. وبمقارنة الاتجاهات قبل وبعد تغيير المراكز لهاتين المجموعتين اتضح وجود تغير كبير في اتجاهات المجموعة الأولى وتغير قليل لا يكاد يذكر في تلك المجموعة التي لم يحدث بها أي تغيير في مكانهم ومركزيهم في العمل. كما اتضح أن العمال الذين رقوا لوظيفة رئيس كانوا متفقين مع الإدارة، مع أن الذين صاروا نوابا و وكلاء كانوا متفقين مع الاتحاد، كما أن التغير في الاتجاهات بين الرؤساء كان أكبر كثيرا من ذلك الذي كان بين النواب وال وكلاء.

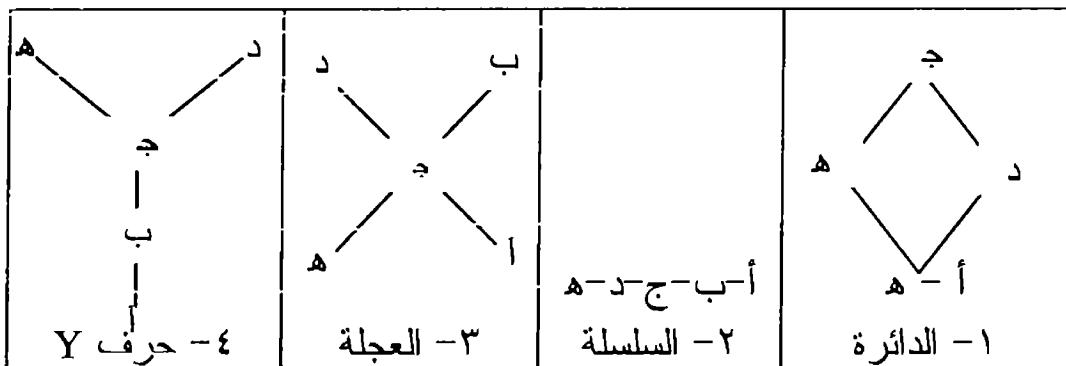
وزيادة على ذلك فإن هؤلاء العمال عندما عادوا لمراكزهم التي كانوا فيها من قبل فإن اتجاهاتهم مالت للتغير مرة أخرى في اتجاه ما كانت عليه في الأصل.

#### خامساً: بناء الجماعة :

يعرف بناء الجماعة بأنه عبارة عن نظام من المراكز المختلفة التي تحدد طريقة سلوك الأفراد داخل الجماعة تجاه بعضهم، وكل مركز من هذه المراكز "يضع" الفرد الذي يشغله بالنسبة للأفراد الآخرين في المراكز الأخرى. وفي كل الأحوال فإن الأفراد في الجماعات المختلفة لهم أهداف مشتركة لا يستطيع القيام بها أى فرد منهم وحده دون اشتراك الآخرين معه، ولزيادة كفاءة وإمكانية تحقيق الهدف فإن كل فرد مسؤول جزئياً عن القيام بالواجب الذي يمثل هدف الجماعة. ويدخل ضمن بناء الجماعة *Structure Group* ليس فقط متطلبات العمل والواجب الذي يقتضي تقسيم المسؤولية لكن يدخل في نطاقها أيضاً رغبة الأفراد وقدراتهم على القيام ببعض الأعمال وعدم قدرتهم على القيام بالبعض الآخر. كما أن الفروق في دوافع ومهارات أعضاء الجماعة يساعد على تطور النظام المميز للمراكز التي يشغلها الأفراد، وفي النهاية فإن المجتمع يميز بين الأفراد من الأفراد من نواح معينة مثل الجنس *Sex* والعمري *Age* والسلالة *Race* والطبقة الاجتماعية *Social Class* تلك النواحي التي تدخل في تحديد مراكزهم.

ومما سبق يتضح أن لفظ "مركز" يستخدم للدلالة على موقع الفرد في بناء الجماعة وسيتبين عند تناول موضوع القيادة أنه توجد "وصلات" *Connections* تربط بين المراكز المختلفة للجماعة وبين بعضها وبعض فعند الحديث عن مشرف ما في عمل معين، وعن رئيسيه وعن العمال المرؤوسين فإن ذلك يعني أن هذه الوصلات التي تربط بينهم تدخل في نطاق علاقات السلطة بين هؤلاء الأفراد. وكل مركز من المراكز التي يشغلها الأفراد و العلاقات التي تقوم بينهم تشكل بناء الجماعة. ونرى في دراسات وبحوث ليفيت *Leavitt* أنه من الممكن أن نميز "الوصلات" أو العلاقات بين المراكز من خلال خطوط الاتصال *Communication* التي توجد بينهم. ولقد أشار كل من كارتراتيت وزاندر (١٩٦٠) أنه بالإضافة لكل من السلطة وعلاقات الاتصال بين المراكز فإن العلاقات التي تتضمن "استمرار العمل"، وحركة الأفراد استخدمت أيضاً لوصف بناء الجماعة. وهذه النماذج الأربع من العلاقات تكون متضمنة في بناء كل جماعة.

ولقد غير ليفيت في دراسته من بناء الاتصال في مجموعة من خمسة أفراد يقومون بحل لأحد المشكلات. فعزل المفحوصين بعضهم عن بعض بوجود حاجز بينهم، وقد كانت وسيلة الاتصال بينهم رسائل مكتوبة. وبالتحكم في عملية إرسال الرسائل من فرد لأخر استطاع ليفيت أن يكون مجموعة مختلفة من شبكات الاتصال مثل السلسلة chain والدائرة circle والعجلة wheel وشبكة الاتصال الأخيرة هي التي على شكل حرف Y، وفي السلسلة على سبيل المثال كانت حلقات الاتصال المسموح بها هي أ - ب، ب - ج - د، د - ه. ويعنى ذلك أن (ه) تشغيل المركز الوسط، وأن (أ)، (ه) تشغيل المراكز الخارجية. وفي شبكة الاتصال التي على شكل "دائرة" نجد أن الفرد يستطيع أن يتصل بالفرد المجاور له، أى أنه لا يوجد شخص يحتل مركزاً وسيطاً أو مركزاً خارجياً كما في السلسلة. وفي شبكة الاتصال التي على شكل "عجلة" من ناحية أخرى يستطيع أ، ب، د، ه الاتصال بعضهم مع بعض من خلال (ه) وفي هذه الحالة تصل المركزية لأعلى درجة بل تصل للقمة. وفي شبكة الاتصال التي على شكل حرف Y تجمع بين خصائص السلسلة نجد أن حلقات الاتصال المسموح بها هي أ - ب، ب - ج - د، أوج - ه وبالنسبة لما يوجد بها من خصائص العجلة نجد أن ب - د - ه يستطيعون الاتصال بعضهم عن طريق ج. وفيما يلى شكل (٩) الذي يمثل شبكات الاتصال الأربع السابقة.



شكل رقم (١٧) عن شبكات الاتصال عند ليفيت

وتوضح نتائج ليفيت أن شبكات الاتصال في الجماعات التي تكون على شكل "عجلة" تساعد على قيام الجماعة بأدائها للعمل بكفاءة أعلى كما يؤدي إلى التعرف على القادة من بين الأفراد وذلك بما هو موجود في شبكات الاتصال المركزية. ولقد تبين أن أداء الجماعة التي على شكل دائرة يكون منخفضاً جداً، وكان هناك حداً أدنى من التعرف على من هو القائد. وعندما بحث موضوع الروح المعنوية

لالأفراد في شبكات الاتصال المختلفة تبين العكس، فلقد وجد في الجماعة الأقل مركبة رضا عالياً بين أعضائها مما هو موجود بين أعضاء الجماعة الأكثر مركبة، هذا من ناحية ومن ناحية الرضا عن العمل كان العكس، حيث كانت الجماعة الأكثر مركبة أكثر رضا من ناحية إنجازها للعمل عن الجماعة الأقل مركبة، ولقد أيدت العديد من الدراسات هذه النتائج. وأن أماكن العمل والإدارات الحكومية التي تستخدم شبكات اتصال من نوع العجلة أو الذي يشبهها لا يكون الأداء في العمل الروتيني فيها سريعاً عن شبكة الاتصال التي على شكل دائرة لكن السرعة في العمل في شبكات الاتصال من نوع العجلة أو الذي تشبه حرف Z يكون على حساب الأفراد الذين تكون مراكزهم في الأطراف وعلى أساس سلبيتهم ولقد وجد ايفانز Evans ١٩٦٤ أن أشكال الاتصال التي تتسم بالسرعة والسهولة عندما تطبق في أماكن عمل مثل المستشفيات فإنها تساعد على رفع الكفاية الإنتاجية للعاملين ويظهر ذلك في عدم ترك العمل فيها، كما أن المريض لا يستمر فيها طويلاً، كما يسود فيها روح الديمقراطية والقدرة على مناقشة المرؤوس للرئيس، والمريض لكل من الطبيب والممرضة.

وفي اتصال الناس بعضهم ببعض قد تكون هناك صعوبات تحول دون سرعة اتصالهم، ترجع لا طبيعة شبكة الاتصال، ولكن لخصائص معينة في الشخصية كالانطواء وعدم القدرة على التكيف والتوافق مع الآخرين. كما أن المكان الذي يجلس فيه الأفراد في اجتماع ما وطبيعة العلاقات المكانية بين هؤلاء الأفراد تلعب دوراً هاماً في طبيعة اتصال الأفراد مع بعضهم. ولقد وجد سومر Sommer R ١٩٥٦ تأييداً لهذا الكلام إذا وجد أن الحديث الذي يكون بين الأفراد الذين يجلسون في أطراف المناضد يكون أكثر من ذلك الذي يكون بين الأفراد الذين يجلسون وجهاً لوجه مع بعضهم أو بجوار بعضهم (٥).

ولقد تبين لنا أن بناء وقيادة الجماعة كغيرها من العوامل الأخرى لها نتائج هامة فيما يتعلق برضاء أعضاء الجماعة. ولابد أن نشير إلى أنه في حالة انخفاض الرضا فإن أفراد الجماعة سيكونون أقل قابلية للقيام بالعمل من أجل تحقيق الهدف الخاص بالجماعة. وعلى سبيل المثال فقد بينت الدراسة التي قلم بها كل من فونريزوس، هت، جيوترز كو Fonriezos Huut, Guttzkow ١٩٥٠ أن السلوك الموجه للحصول على حاجة الفرد الذاتية ارتبط ارتباطاً سالباً بدرجة رضاء العضو. هذا إلى جانب أن قياس الكفاية الإنتاجية بين الجماعة ارتبط ارتباطاً عكسيّاً (سالباً) بكمية السلوك الموجه للحصول على حاجة الفرد الذاتية ويوضح لنا

من ذلك انه إذا تزايد اشتغال الأعضاء بأمورهم الخاصة أكثر من اشتغالهم بأمور الجماعة فان كمية التفاعل بينهم تقل كما أنهم يتنافسون إذا كانت حاجاتهم الذاتية مثل القوة وال الحاجة إلى التعرف متشابهة مع بعضها البعض.

ولقد بحثت دراسة دوبيتش Deutsch أثر موافق التنافس والتعاون على بناء الجماعة فقبل للمفحوصين في المجموعة المتعاونة أن أدائهم للعمل سيقوم وينظر إليه على أساس أداء المجموعة بالمقارنة بأداء المجموعات الأخرى. وفي المجموعة المتنافسة والتي اشتراك جميع أعضاؤها في العمل أخبروا أن كلا منهم سيقوم على أساس مجده الفردي في إنجاز العمل المطلوب من الجماعة، ولقد تضمنت الدراسة خمس مجموعات من الأفراد، ولقد عملت كل مجموعة لمدة ثلاثة ساعات أسبوعياً ولمدة سنة أسبوعاً وعندما قورنت المجموعات المتنافسة وجد أن الأولى استطاعت أن تقدم إنتاجاً أعلى كما ونوعاً، كما كان هناك تقسيماً للعمل وتكاملاً بين مجهود الأفراد، وبالنسبة لعملية الاتصال كانت هناك صعوبة قليلة، وصداقة كبيرة بين الأعضاء ورضا كبير.

#### أ - البناء السوسيومترى للجماعة:

سبق الكلام عن الاختبار السوسيومترى في باب أدوات ومناهج البحث في علم النفس الاجتماعي لها، دون أن نتعرض لنشأة هذا الأسلوب ولأساسه النظري وللمفاهيم الأساسية الخاصة به، وفيما يلى عرضاً لهذا الجانب يوضح الدور والإسهام الكبير لموريينو في القياس الاجتماعي وفي البناء السوسيومترى للجماعة.

#### ب - سوسيومترية :

يعتبر مورنيو L. Moreno وهو طبيب عقلى رومانى المولد عام ١٨٩٢ والذى تدرب في جامعة فيينا بالنمسا وعمل بمصحة موريينو Sanitorium في بيكون Beacon بنيويورك، ويعتبر من القوى الهامة المؤثرة في علم النفس الاجتماعي. وقد عرف مورنيو في بدئ الأمر من خلال ما قدمه من إسهامات ذات أصلية في العلاج النفسي الجماعي Group psychotherapy خاصة ما يسمى بالدراما الاجتماعية Sociometry والدراما النفسية Psychodrama. وقد صارت تلك الشخصية الخالقة لموريينو من المبدعين في ميدان علم النفس الاجتماعي فكان القياس الاجتماعي Sociodrama من أوائل إسهاماته في ذلك العلم والذى قدمه عام ١٩٣٤ كما أسس مجلة تحمل اسم: Sociometry Journal of Inter personal Relations.

وفي العدد الأول Maiden Issue من هذه المجلة عرف موريينو القياس الاجتماعي بأنه:

"أداة لتحديد وقياس الاستجابات الاجتماعية الايجابية لدى الفرد والموجهة منه للأفراد الآخرين الموجودين في عالمه الاجتماعي، وهو وسيلة لوصف درجات وأشكال الألفة والمودة والصداقة الحميمة Intimacy التي امتدت لفترة طويلة لدى الفرد في علاقته بأصدقائه (مورينو ١٩٣٧)."

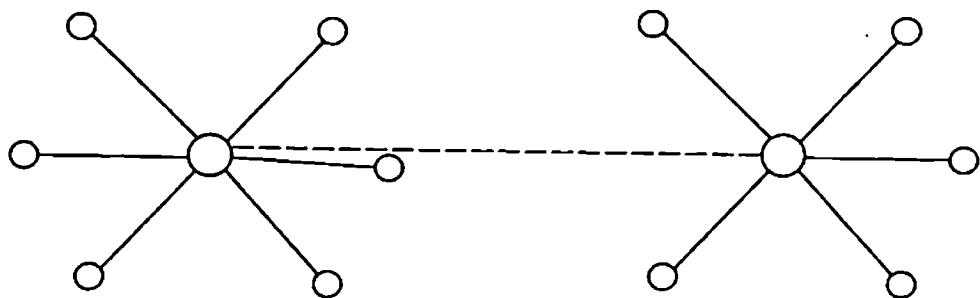
ولقد نمت حركة القياس الاجتماعي في السبعينيات بظهور كتاب Sociometry Reader عام ١٩٦٠. ولقد سبق ذلك تعدد التعريفات الخاصة بالقياس الاجتماعي (مورينو ١٩٥٣) فعرفه موريينو كذلك: بأنه ذلك الجزء من الجانب الاجتماعي Socionomy الذي يختص بالدراسة الرياضية للخصائص السيكلوجية للمجتمع، وهو الطريقة التجريبية التي تتعلق بالنتائج التي ثم الحصول عليها بتطبيق الطرائق الكمية. وفي كتابه الذي ظهر عام ١٩٦٩ عن السيكودراما في المجلد الثالث منه قدم تعريفات عن القياس الاجتماعي Sociometry ومن هذه التعريفات: تعنى السوسيمترية بقياس العلاقات الاجتماعية بمعناها العريض، اي كل القياس لكل العلاقات الاجتماعية. ولقد استخدم المفهوم بوجه عام كمحدد للتجاذب والتنافر Attractions and Repulsions في العلاقات الشخصية.

#### ج- تطبيق القياس الاجتماعي:

يتضمن القياس الاجتماعي قبول ورفض الأشخاص الموجودين في جماعة الفرد بالنسبة لعلاقة شخص بشخص آخر. ويعبر عن هذا القبول والرفض بيانياً فتستخدم الرسوم الاجتماعية Sociogram وهي وسيلة للتخطيط البياني وقياس الشالية Cliques داخل الجماعة، والتعرف على الأفراد المعزولين Isolates وكافة العلاقات الأخرى القائمة بين فرد وآخر داخل الجماعة، وبواسطة الرسوم الاجتماعية يمكن تخطيط نماذج الصدقة وعلاقات الاغتراب Alienation والخصومة Antagonism والتنافر بطرق مختلفة، ومن أمثلة الرسوم الاجتماعية ما يلى:

- ١- الرسم الذي يوضح النجم "Stat" داخل الجماعة كما في الشكل رقم (١٠).
- ٢- الرسم الذي يوضح تعرف الأفراد على بعضهم Acquaintance D. داخل الجماعة.
- ٣- الرسم الذي يوضح الدور Role.

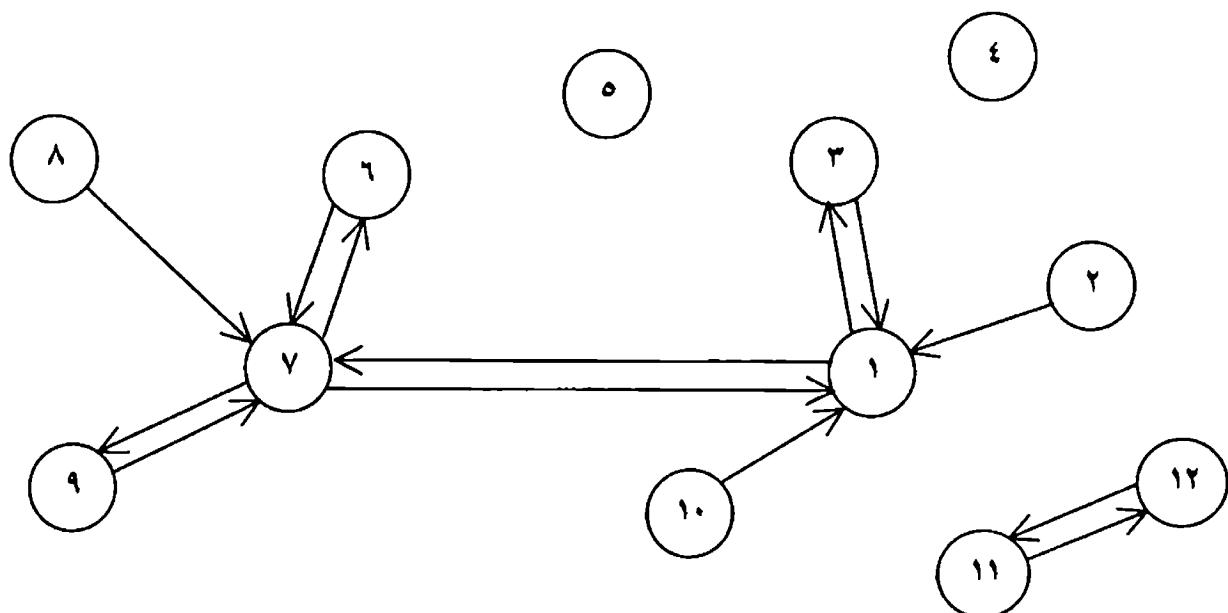
٤- الرسم الذي يوضح التفاعل الثلائى Spontaneous Interaction والرسم رقم (أ) والذي يظهر فيه النجم يمثل جماعة فرعية مركزية حيث يوجد فرداً مسيطران ليساً لدى أيٍ منهما قوى جاذبة تجمع بينهما، وبقصد بالنجم الشخص الذي تكون له علاقات مع الآخرين لا يقل عددهم عن خمسة.



الرسم (أ) : النجم

شكل رقم (١٨)

ويوضح الرسم (ب) العلاقات بين الأفراد في الجماعة قبل مقابلاتهم مع بعض ووجهها لوجه.



الرسم (ب) : العلاقات قبل مقابلات الوجه للوجه

شكل رقم (١٩)

## د - مفاهيم القياس الاجتماعي :

يوجد في القياس الاجتماعي الكثير من المفاهيم البارزة Salient مثل : الذرة الاجتماعية والذرة العليا أو الجرئي، ومجموعات الذرات، والشعور، والشبكات الاجتماعية النفسية. وفيما يلى تعریف لكل مفهوم من هذه المفاهيم

١- **الذرة الاجتماعية**: عرف مورينو (١٩٦٠) الذرة الاجتماعية Social Atom بأنها النواة Nucleus أو المركز بالنسبة لكل الأفراد الذين يرتبط بهم الفرد ويرتبطون به في نفس الوقت، وهذه الرابطة أو العلاقة قد تكون اتفاعالية أو اجتماعية أو ثقافية. وت تكون الذرة من مجموع العلاقات الشخصية لفرد، كما تشمل إضافة لذلك على وحدة أصغر من العلاقات الاجتماعية أي أن العلاقات فيها تكون علاقات ثنائية Dyadic Relationship ويدعى مورينو إلى القول بأن الذرة الاجتماعية في نهاية الأمر هي النموذج الناشئ من التجاذب والتنافر الناتجان من إسقاط الفرد لانفعالاته على الجماعات المحيطة به والعكس بالعكس.

٢- **الذرة العليا أو الجرئي**: ويشار إلى اتصال وارتباط عدة ذرات اجتماعية ببعضها البعض بالذرة العليا Superation أو الجرئي Molecule.

٣- **مجموعات الذرات**: مجموعات الذرات Sociod عبارة عن تجمع من الذرات تتصل ببعضها مع تجمعات أخرى من الذرات خلال سلسلة أو شبكة العلاقات بين الأشخاص، ومجموع الذرات هو الشيء المتمم Counterpart لعملية القياس الاجتماعي للبناء الخارجي للجماعة لكنه نادراً ما يتماثل مع المظاهر الخارجي للجماعة لأن أجزاء من الذرات الاجتماعية يمتد لمجموعات أخرى من الذرات.

٤- **الشعور**: أن المعنى الكلمي لمفهوم الـ "Tele" هو المسافة Distant لكنه يقصد به هنا أنه عبارة عن العنصر الأساسي لمشاعر الفرد المرسلة لفرد آخر. ويدعى مورينو مرة أخرى بـ المسافة هي الرابطة أو اللقاء Encounter كما تستخدم في جماعات اللقاء Encounter G. في العلاج النفسي الجماعي وينظر للقاء على أنه الأساس لكل نماذج الخبرة الشخصية. وفيما يختص بالشعور "Tele" يقول مورينو: يمكن اعتباره الإسمنت The Cement المدوم للرابطة بين الأفراد والجماعة معاً أي يؤدى لمساندتها ببعض وهذا فتماسك الجماعة وال العلاقات المتبادلة والخبرات المشتركة تعتبر وظائف للشعور (مورينو ١٩٦٠). ولا يقوم مفهوم الشعور كلياً على أساس نظري بل ينشأ من

خلال نتائج القياس الاجتماعي والتوزيع الإحصائي "للتجاذب والتنافر" بعيد عن احتمالات الصدفة.

٥- **الشبكات الاجتماعية النفسية:** يذهب مورنيو إلى أن أبنية القياس الاجتماعي التي في المجتمع يمكن تمثيلها بياناً على شكل خريطة جغرافية نفسية Psycho geographical map Psychosocial networks بصورة مختلفة، والجماعات التي تعيش فيما تكون متصلة بعضها البعض بواسطة تيارات من العواطف والانفعالات والمشاعر، والتي يمكن تصويرها على شكل خرائط بنفس الدرجة من الدقة التي يقوم بها رجل الجغرافيا الطبيعية في رسمه لخريطة منطقة من المناطق. وان مفاهيم الذرة الاجتماعية، والشبكات النفسية الاجتماعية وأية مفاهيم أخرى مماثلة توجد كجزء ديناميكي في المجتمع الإنساني (مورنيو ١٩٥١). وتوضح الخريطة السوسيومترية عدداً من العوامل النفسية الاجتماعية، متضمنة التحام عدة ذرات اجتماعية، حيث يشكل فيها مجموعة من الأفراد المركزيين Central In، دائرة أو مربعاً خلال عملية التجاذب والتنافر. كما أنها قد توضح كذلك الأفراد المركزيين (الذرات الاجتماعية) الذين يوجهون مشاعرهم السلبية نحو الذرات الاجتماعية لأية جماعة أخرى من الأفراد المركزيين.

٦- **المحكّات السوسيومترية:** والمحكّات السوسيومترية كالمعايير Social Norms عبارة عن معايير اجتماعية بالغة الصغر (مجهرية) Microscopic تصل في عددها للمليين وتكون بصورة مستمرة ولتحديد المحكّات السوسيومترية يسأل الفرد مع من يعيش، مع من يود أن يعيش بالتقريب وهناك علاقة بين عدد المحكّات وتعقد المجتمع فيزيد عددها بزيادة درجة التعقد في المجتمع.

٧- **القائم بعملية القياس الاجتماعي:** يقوم القائم بعملية القياس الاجتماعي Sociometrist بدور ثالثى في هذه العملية (١) الملاحظ والمفسر، (٢) الملاحظ المشارك، (٣) تطبيق الاختبار السوسيومترى.

٨- **الاختبار السوسيومترى:** في الاختبار يقوم الفرد باختبار أصحابه في أية جماعة يكون عضواً أو سيكون عضواً فيها، وتنتمي عملية الاختبار من قبل كل فرد من أفراد الجماعة بالنسبة للأفراد الآخرين.

٩- **مجالات الاختبار السوسيومترى:** يضفي الاختبار السوسيومترى فهماً واعياً لبناء الجماعة والمقارنات المختلفة التي تتم داخلها، وأول مجالات الاختبار.

- أ - القرب Proximity في الجلوس في المكان، أو القرب بالنسبة لمن يرغب في أن يختبر بعدهم، وثانية المجالات.
- ب - السكن Living أي من يشاركه في سكنهم، وثالثة المجالات.
- ج - العمل Working أي المشاركة في أداء نفس النشاط.
- ١٠ - **أوجه الاختبار السوسيومترى**: للاختبار السوسيومترى ثلاثة أوجه:
- أ - التلقائية في التفضيل Spontaneous Choice وذلك بتحديد عدد الأفراد المقبولين بالنسبة له كأصدقاء داخل الجماعة.
- ب - دافع التفضيل Motivation of Choices ويعنى به المؤشرات التي تدل على عدد مرات التجاذب والتنافر الموجهة للفرد.
- ج - سببية التفضيل Motivation of Choices ويختص ذلك بأسباب التجاذب والتنافر.
- ١١ - **المعادلة السوسيومترية**: يعرف الاختبار السوسيومترى بأنه أداة بحث لبناء الجماعة بقياس التجاذب والتنافر الذي يحدث بين الأفراد داخلها. ويكون المبحوث أثناء الاختبار نشط لأنها يعكس في استجاباته مواقف حياته المتغيرة. أما القائم بالقياس الاجتماعي فتتاح له فرصة تقدير الحالة الراهنة للمبحوث في علاقته مع الآخرين في الجماعة. ومن هذا الغرض للاختبار والمبحوث والباحث فان قانون الجاذبية الاجتماعية Causation of Choices السوسيومترية تتمثل فيما يلى:
- الشخص ١ (ش ١) والشخص ٢ (ش ٢) يتحركان نحو بعضهما البعض - بين المركز س والمركز ص - وبنسبة واحدة يعطى التجاذب (ت ١) أو يستقبل (ت ٢)، وفي مقابل ذلك يعطى التنافر (ف ١) أو يستقبل (ف ٢) والمسافة الطبيعية (م) بين المركزين ثابتة وسهولة الاتصال بين س، ص متساوية (٣٢).

٢٤

الفصل الرابع والعشرون  
القيادة



## الفصل الرابع والعشرون

### القيادة

#### مقدمة :

يعتبر الدور الذي تقوم به القيادة واحداً من أهم الأدوار المرتبطة بمرتكز بناء الجماعة. وتعتمد فاعلية الجماعة في جزء كبير منها على درجة تأثر وتوجه أنشطة الجماعة نحو الحصول على الهدف، والذي نادراً ما يحدث إذا لم يكن فرد ما في الجماعة يقوم بدور التوجيه. ومن الناحية التاريخية فقد تأثرت دراسة القيادة بوجهات نظر الفلسفه الأمر الذي لمسناه في الباب الأول. ولقد أكد فلاسفه الغرب في بداية القرن العشرين على الفردية Individualism حسب ما جاء في آراء سبنسر Spencer وملز Mills وغيرهما. وبعد ذلك كان من الواضح التأكيد في المحاولات الأولى في دراسة القيادة على خصائص الفرد Individual Characteristic والتي أدت إلى نظرية السمات في القيادة وهي تحدد السمات التي يتميز بها القادة للمرتكز المختلفة بناء على هذه السمات التي يتم قياس مدى توفرها فيهم. ولقد أصبح من الواضح أن موضوع القيادة أكثر تعقيداً مما يجعل البحث فيها لا يقتصر على السمات فقط بل يمتد لدراسة نماذج القيادة والعوامل الموقفيه.

#### أ - تعريف القيادة :

وفي البداية لابد من التمييز بين القيادة والقائد، فعلى الرغم من أن هذين المصطلحين يستخدمان بالتبادل إلا أنهما يشيران إلى نواح مختلفة في الجماعة. فالقيادة تشير للعملية في حين أن القائد يشير إلى مركز داخل بناء الجماعة أو إلى الشخص الذي يشغل ذلك المركز. وفيما يلى بعض التعريفات عن القيادة.

يذهب ستوجدل Stogdill ١٩٥٠ إلى أن القيادة هي عملية التأثير في أنشطة الجماعة لإعداد الهدف والحصول عليه. أما كل من تاننباوم Tannenbaum وماساريk Massarik ١٩٥٧ فيذهبان إلى أن القيادة هي عملية التأثير بين الأشخاص، وهي التي توجه عمليات الاتصال من أجل الحصول على هدف أو أهداف خاصة. أما هولاندر Hollander، وجولييان Julian ١٩٦٩ فيعتبران أن القيادة تمثل علاقة مؤثرة بين شخصين، وعادة ما يكون أكثر من شخصين، وهم الأشخاص الذين يعتمدون على بعضهم البعض للحصول على أهداف معينة في موقف الجماعة. أما فيدلر Fiedler ١٩٦٧ فيقول بأن القيادة تعنى أفعالاً معينة

يزاولها القائد من توجيهه وتآزر لما يقوم به أعضاء الجماعة من عمل. ويجمع بين هذه التعاريف المتعددة عن القيادة اتفاقها على أن القيادة عملية تأثير موجهة نحو الحصول على الهدف.

#### ب- تعریف القائد :

أما بالنسبة لتعريف القائد، فتوجد خمس تعاريف عن القائد (كارتر Carter ١٩٥٣) مازالت تستخدم للاستخدام.

- ١- الأول منها يعرف القائد بأنه الشخص الذي يمثل مركز سلوك الجماعة، ويؤكد هذا التعريف على التفاوت بين أعضاء الجماعة حول القائد، وقيامه بدرجة عالية من عملية الاتصال داخل الجماعة. ولقد ذكر كارتر أنه توجد الكثير من المواقف التي يكون فيها مركز انتباه الجماعة لكنه لا يكون هو الشخص الذي يعرفه الباحثون بأنه القائد، فالشخص المخمور والذي يتجمع حوله الناس يكون مركز انتباههم في الموقف لكنه لا يعتبر قائد.
- ٢- والمجموعة الثانية هي التي ترى أن القائد هو الشخص قادر على قيادة الجماعة نحو أهدافها. ويوافق الكثيرون على هذا التعريف إلا أن كارتر وجده تعريف غير كاف لصعوبة تحديد أهداف الجماعة، كما ذهب إلى أن مثل هذا التعريف قد لا يدخل في اعتباره الأشخاص الذين قادوا الجماعة بعيداً عن أهدافها مثل هتلر.
- ٣- والمجموعة الثالثة هي التي تعرف القائد بأنه الشخص الذي حددته الجماعة، ويعتمد هذا التعريف على الاختيار السوسيومترى. واعتراض كارتر كذلك على هذا التعريف لأنه يشير فقط للشخص الذي يحتل دور القيادة لكنه لم يشر بشيء عن خصائص القيادة.
- ٤- ولقد وضع المجموعة الرابعة من التعريفات كاتل (١٩٥١) وفقاً لنظريته عن تركيب الجماعة والتي تعرف القائد بأنه الشخص الذي له تأثير ملحوظ على تركيب الجماعة، أي الشخص الذي يحدث تغييراً في تركيبها أو يحدث تغييرات في مستوى أداء الجماعة لكن كاتل لم يوضح بدقة من هو الشخص الذي يحدث هذا التغيير.

- ٥- أما التعريف الخامس فيقدمه كارتر بقوله، أن القائد هو ذلك الشخص الذي يهتم بسلوك الجماعة. وهذا التعريف اجرائي لأنه من الممكن تحديد سلوك الجماعة.

ومن ناحية أخرى فإن كثيراً من الباحثين يعرفون القائد بأنه الشخص الذي يشغل مركزاً يقود فيه جماعة، كرئيس الشركة والقائد العسكري لكن مثل هذه التعريفات تختص بالرئاسة وليس بالقيادة والقائد من الناحية السيكولوجية هو الشخص الذي يتلقى الدعم من أعضاء جماعته، ويكون قادراً على التأثير في سلوكهم دون تدخل من سلطة خارجية. ولذلك يفضل التعريف الذي يذهب إلى أن القائد هو الشخص الذي يبذل تأثيراً إيجابياً أكبر على أعضاء الجماعة الآخرين، أو هو العضو الذي يبذل تأثيراً إيجابياً أكبر على الآخرين مما يبذلونه هم نحوه. ويشير مصطلح إيجابي إلى أن التأثير المعنى هو التأثير المرغوب من القائد.

#### ج- إحراز القيادة :

أن إحراز أي فرد لمركز قيادي في الجماعة ليس حدثاً راجعاً للصدفة بل يعزى للعديد من المتغيرات المتعلقة بشخص القائد، وبالموقف وبالجماعة. كذلك، فإن مشاركة الفرد في الجماعة يعتبر من النتائج التي أكدتها البحوث المختلفة، فالشخص الذي تكون مشاركته في الجماعة بصورة عالية من المحتمل أن يصبح قائداً عن غيرهم لشغل مركز القائد. ليس ذلك فقط بل (ستوجول ١٩٧٤) كذلك فإن الأفراد الذين يمتلكون درجة عالية من المعرفة والذكاء والمهارة يكونون مؤهلين عن غيرهم لشغل مركز القائد. ليس ذلك فقط بل أن إدراك الأفراد لقدراتهم يؤثر في فرصهم ليصيروا قادة، ومما يشير لذلك ما قام به ستايرز Stires عام ١٩٧٠ إذا أخبر بعض الأعضاء بقدراتهم ولم يخبر البعض، فوجد أن الأفراد الذين يثقون في قدراتهم حاولوا الحصول على مركز قيادي بينما لم يحاول الآخرون.

وفي دراسة مبكرة لكارتر ونكسون Carter & Nixon ١٩٤١ وجد أن نوع القدرة يحدد القيادة، كما أن الطلاقة اللفظية والاستعداد الكتابي ارتبطاً بإحراز القيادة. ووأوضح أنه لكي يصبح الشخص قائداً فإن ذلك يعتمد على العديد من العوامل التي تتضمن الخصائص الشخصية وسلوك الفرد، وعلى العلاقات المكانية وغيرها.

ويعتبر مصدر سلطة القائد أي الطريقة التي يصبح الشخص من خلالها قائداً لها نتائجها الهامة على وظيفة الجماعة، كما أنها تؤثر على الدرجة الشرعية التي تسبب للقائد ومن ثم في فاعليته وتتبع الشرعية من إرادة الإتباع لدعم وتعزيز القائد أو أنها قد تعتمد على الطريقة التي يحرز بها الفرد مركز القيادة. ولقد قام هولاندر

وإتباعه بدراسات متعددة تتعلق بمصدر سلطة القائد. وبوجه عام فقد وجد أن مصدر سلطة القائد (بالتعيين أو بالانتخاب) تتفاعل مع فهم القائد لدافع وكفاءة ونجاح الجماعة (هولاندر ١٩٧٨) فمثلاً تضمنت الدراسات تقسيم أرباح الجماعة وفق قواعد أعطى للقائد سلطة القيام بها (هولاندر وأخرون ١٩٦٧). ولقد وجد أن الأعضاء يكونون أكثر تقبلاً للقسمة غير الموضوعية (حيث يعطى القائد لنفسه أكبر نصيب) من القائد المنتخب عن القائد المعين.

ولقد بينت العديد من الدراسات أن مصدر سلطة القائد تؤثر في سلوك الجماعة. ففي إحدى الدراسات التي اهتمت ببحث أربعة نماذج من القيادة على فاعلية حل المشكلة، قورنت مجموعة بلا قائد بمجموعات لها قادة معينين حسب الجدارة في العمل أو حسب اختيار أعضاء الجماعة لهم. فوجد أن الجماعات الأكثر فاعلية في حل المشكلة هي الجماعات التي يكون لها قائد منتخب أو التي لها قائد معين حسب الجدارة في العمل. وتقول في النهاية أن الأفراد الذين يمكنهم إحراز مركز قيادي في الجماعة يرجع لعوامل شخصية وموقية وعوامل خاصة بالجماعة. كما أن الطريقة التي يتم الحصول بها على مركز قيادي تؤثر على سلوك القائد وعلى استجابات الآخرين وعلى الجماعة.

#### د- وجهات النظر في دراسة القيادة: وفيما يلى أهم وجهات النظر في دراسة القيادة

##### ١- وجهة نظر السمات :

تعتمد وجهة نظر السمات في دراسة القيادة على فكرة أساسية هو ان القادة لديهم خصائص شخصية يجعلهم يختلفون عن غير القادة، ويؤهلهم في نفس الوقت لأن يكونوا قادة. والهدف الأساسي لهذه الوجهة من النظر يكون في تحديد هذه الخصائص، والطرق المتعلقة بقياسها واستخدام هذه الطرق في اختبار القادة. وكما سبق أن أشرنا فإن وجهة نظر السمات تتبع من الفكر الفلسفى الذى كان سائداً في الغرب، حيث كان يعتقد في العالم الغربي أن الفرد يمكن أن يصل لما يريد متى كانت لديه القدرة والمثابرة. وهكذا فإن القادة يصبحون قادة لأن لديهم القدرة على ذلك، ولديهم خصائصهم الشخصية المرتبطة بالقيادة. ولقد انعكست هذه الوجهة من النظر على تصوير الأبطال والشخصيات في الروايات والقصص الأدبية. ولقد ألقى توماس كارليل أستاذ التاريخ الاستكليدي عدة محاضرات عام ١٩٤٠ عن "الرجال العظام".

وهكذا فإنه ليس من المدهش أن دارسي القيادة يهتمون أولاً بخصائص الفرد كمحدد هام للقيادة ولقد حاولت المئات من الدراسات أن تحدد سمات وخصائص القائد، فاستخدمت من أجل ذلك منهجين هما:

- ١- القادة وغير القادة، حتى يتم تعريف من هو القائد ومن هو غير القائد، وقياس خصائصهما وحساب الفروق بينهما في هذه الخصائص.
- ٢- قياس القدرة على القيادة لدى الأفراد بالطرق الخاصة بذلك، وقياس خصائص الشخصية لدى نفس الأفراد وحساب معامل الارتباط بين القدرة على القيادة وبين خصائص الشخصية. وفي المنهج الأول فإن السمة التي تميز تميزاً دالاً بين القادة وغير القادة بما يشير إلى امتلاك القادة لها بدرجة أعلى من غير القادة مثل الثقة بالنفس وامتلاك القادة لها أعلى من امتلاك غير القادة. وفي المنهج الثاني فإن السمات التي ترتبط ارتباطاً عالياً بالقدرة على القيادة تعتبر من سمات القيادة.

ولقد قام تيد Tead ١٩٣٥ بتقديم للقيادة في ثلاثة أقسام:

الأولى: تلك التي يصل إليها بجهوده الخاص ونظراً لتمتعه بخصائص معنية.  
والثانية: القيادة عن طريق الانتخاب.

والثالثة: القيادة عن طريق التعيين. ويركز تيد على خصائص النوع الأول كقوة الأعصاب والحماسة والقدرة على تحديد الهدف، والتودد إلى الآخرين ومحبتهم، في حسم الأمور والذكاء والقدرة العقلية والأيمان والعقيدة التي تقف وراء الهدف من أجل الوصول إليه.

ويشير العرض الذي قدمه Bird ١٩٤٠ بعد ذلك للدراسات التي تهتم بقياس العديد من الخصائص البدنية والاجتماعية والذهنية والمزاجية بالنسبة للقادة والتابعين والتي وصل عددها سناً وسبعين صفة كصفة للقيادة، ثم القدرة على الإبداع والابتكار وقد ذكرها أيضاً ما لا يقل عن ستة منهم على أنها من سمات القيادة، وبعدهما في الأهمية القدرة على التعبير والطلاقة اللفظية وقد ذكر خمسة من علماء النفس هذه الصفة على أنها من أهم صفات القيادة. ويلى هذه الصفات في الأهمية على حسب عدد من ذكرها من علماء النفس، الحماسة والثقة بالنفس والمشاركة العاطفية ثم قوة الذاكرة وقوة النضج الذهني ولقد ذهب بيرد إلى أن هذه الوجهة من النظر تلقى اتفاقاً ضئيلاً من جانب الباحثين، وزيادة على ذلك فإن النتائج تتعارض فبعض القادة يكون عدوانياً والبعض الآخر يكون وسطاً.

ولقد وجد ستودجل Stodgill عام ١٩٤٨ ما لا يقل عن عشرين خاصية تمت دراستها وتتضمن هذه الخصائص العمر الزمني وحجم الجسم والثقة بالنفس والضبط الانفعالي. كما وجد أن نتائج هذه الدراسات غير ثابتة، فمثلاً وجد أن العلاقة بين العمر الزمني ومكانة القيادة تراوحت  $0,37 - 0,71$  ، وبين المظهر والقيادة  $0,20 - 0,81$  ، وبين الضبط الانفعالي والقيادة من  $0,18 - 0,70$  ، ومع هذا وجدت نتائج تشير إلى ارتباط موجب في خمس عشرة دراسة حيث أشارت إلى أن الشخص الذي يشغل مركزاً قيادياً يزيد عن متوسط الجماعة في الذكاء والمسؤولية والمشاركة وفي المكانة السوسيومترية، وفي عشر دراسات أشارت إلى أن القائد يزيد عن متوسط عضو الجماعة في المثابرة والمبادرة والاجتماعية. وفي نفس الوقت فإن العديد من الدراسات ذهبت إلى أن العوامل الموقفية هي التي تحدد أي السمات يكون هاماً بالنسبة للقيادة.

ويقول ستودجل مع أن هناك اتفاقاً على أن القادة متتفوقون على غير القادة في المكانة الاجتماعية الاقتصادية والذكاء والعلم والاعتماد على النفس وتحمل المسؤولية والمشاركة الاجتماعية فإن هناك حداً أدنى من هذه الخصائص يكون مطلباً في القادة كما أن غير القادة بدون شك يمتلكون نصبياً من هذه الخصائص.

ويقدم بكي Bucky مجموعة من السمات تضع في اعتبارها العلاقة بين القائد ومن يقودهم كالقدرة على التعاون، والتعبير عن الهدف القائم، والقدرة على أن ينوب عن الجماعة وأن يعكس تقدمها. ويذهب ترجلولد Tredgold في كتاب "العلاقات الإنسانية في الصناعة الحديثة" إلى أن بعض هذه الخصائص لا يوجد في أكثر القادة نجاحاً في التاريخ أو الذين كان نجاحهم مؤقتاً فمن غير المجدى أن نقول: أن القائد لابد أن يكون متزناً، لأن معظم القادة الناجحين في التاريخ كانوا مرضى نفسيين وضيقى الأفق والإدراك ولديهم هذه اضطرابات كهتلر وغيره.

وأن الخصائص التي اتضحت علاقتها بالقيادة تقع في ثلاثة تجمعات أو عوامل وهي كما حددها كارتر ١٩٥٤ :

- ١ - تسهيل حصول الجماعة على الهدف، والتي تتضمن تلك القدرات الضرورية لمساعدة الجماعة على إحراز هدفها مثل الاستبصار والذكاء وغيره.
- ٢ - الاجتماعية، والتي تتضمن تلك العوامل الضرورية للمحافظة على قيام الجماعة بعملها كالتعاون والشعبية.

٣- شهرة الفرد، والتي تشمل العوامل المرتبطة برغبة الفرد على التعرف الجماعة، والثقة بالنفس والمتابرية.

#### ٢- وجهة نظر نماذج القيادة :

بما أن السلوك هو المحصلة النهائية لخصائص الفرد، فقد بدا لبعض الدارسين لموضوع القيادة أن يكون الاهتمام مباشرة بالسلوك. خاصة وأن ملاحظة القيادة أثناء العمل قد كشفت عن فروق كبيرة بين نماذج القيادة. فبعض القيادة يعطى الأوامر ويصدر شتى القرارات دون النظر لآراء الآخرين، بينما يوجد قاده آخرون يكونون متفهمين ومتعاونين مع الآخرين ويطلبون رأيهم قبل إصدار القرار. وهذه الفروق في نماذج القيادة تؤثر في الجماعة، ولقد اهتمت بعض الدراسات بتحديد طبيعة هذه التأثيرات. وتعتبر دراسة ليفين، ولبيت، وهوایت ١٩٣٩، ودراسة ليبيت وهوایت ١٩٤٣ والمعروضة فيما بعد من الدراسات الرائدة عن نماذج القيادة الديمقراطية والاتوocraticية والفووضية.

ولقد درس شاو ١٩٥٥ تأثير القيادة التسلطية وغير التسلطية معمليا. فقام بتعيين قادة تسلطيين وقاده غير تسلطيين على أربع مجموعات من الإناث. ولقد لعب القيادة التسلطيين بالنسبة لإعطاء الأوامر وعدم قبول اي اقتراح من أفراد الجماعة في حين أن القائد غير التسلطى لعب دوراً مختلفاً مع جماعته بأخذ رأيهم قبل إصدار القرار وقبول اقتراحاتهم وبدا واضحأ أن يسلك سلوكاً ديمقراطياً. وكان الواجب الذي تقوم كل مجموعة هو حل بعض المسائل الحسابية من خلال القيام بعمل بعض الاتصالات فوجد أن أخطاء الجماعة التسلطية أقل كما كان عدد الاتصالات التي تمت لحل المسائل الحسابية أقل أيضاً، كما استغرقت هذه المجموعة وقتاً أقل من المجموعة غير التسلطية. ومع هذا فان درجة الرضا في المجموعة غير التسلطية كان أعلى من المجموعة التسلطية.

#### ٣- وجهة النظر الموقفية:

لقد أدى عدم اتفاق النتائج في وجهة نظر السمات ببعض الباحثين إلى بحث تأثير العوامل والتي تذهب إلى أن القيادة تعتمد على الموقف. ولقد أيد ايموري بوجاردس Emory Bogardus ١٩٣١ وجهة النظر الموقفية فقال يختلف السلوك على حسب الموقف فالفرد قد يكون متسقاً في بعض المواقف وغير متسقاً في مواقف أخرى. كذلك فان ميرفي Murphy ١٩٤١ رأى أن خصائص الفرد قد تتغير حسب الموقف، فالفرد المسيطر قد يصبح خجولاً إذا وضع في موقف غير

ملائم. كذلك فان سمة من السمات والتى ترتبط ارتباطاً موجباً بالقيادة فى موقف قد ترتبط ارتباطاً سالباً فى موقف آخر. ويجب أن تكون لدى القائد الخصائص المتصلة بالموافق التى قد يجد نفسه فيها. فالشخص الذى لديه قدرة عالية فى عمل ما فان فرصته تكون أكبر فى أن يصبح قائداً فعالاً على جماعة هذا العمل من اى شخص آخر لا يمتلك هذه القدرة بالنسبة لذلك العمل.

ولقد تدعت وجهة النظر الموقفية خلال الحرب العالمية الثانية بخبرة مكتب الخدمات الإستراتيجية Office of Strategic Services والذى يسمى الآن وكالة المخابرات المركزية Central Intelligence Agency ورمزها (CIA). ولقد عهد لوكالة المخابرات المركزية بتدريب الأفراد الذين يقومون بمهام سرية فى أرض العدو، ولقد كانت الطريقة التى استخدمتها الوكالة هي الطريقة الموقفية Situational فى طبيعتها حيث كانت تجرى على الأفراد الذين يتم اختبارهم لهذه المهام، القياسات واللاحظات إلى جانب وضعهم فى مشكلات موقفية يتم فيها ملاحظة أسلوبهم فى حلها.

#### ٤- وجهة النظر التفاعلية:

تستخدم التفاعلية Interactionism هذا لتشير لوجهات النظر المختلفة فى دراسة القيادة والتى تؤكد على الصلة بين تأثير العوامل المتعددة والتى ترتبط بظهور القيادة وبسلوك الجماعة تتكون الجماعة وبناتها. وفقاً لهذا الرأى العام فإن القيادة هي الظاهرة التي تنشأ عندما تتكون الجماعة (جيب Gibb ١٩٦٠) خلال عمليات التفاعل وظهور أدوار أعضاء الجماعة وتكون المعايير ومكانة الأعضاء. وتتعدد نواحي بناء الجماعة جزئياً بناء على حاجات الجماعة، وجزئياً بناء على خصائص الشخصية لأعضاء الجماعة وعلاقتهم بالآخرين في الجماعة، وحاجات الجماعة وأهدافها وأية متغيرات أخرى ترتبط بالجماعة.

وهناك الكثير من نماذج القيادة والتى تعكس التفاعل لعل أهمها : وجهة النظر العملية، وعلى الرغم من أن هذه الوجهة من النظر كانت واضحة فى أعمال الكثريين لكنها ظهرت بصورة أكثر على يد هولاندر ١٩٧٨، تؤكد تحلياته أن القيادة عملية ذات تأثير فى اتجاهين Two-way Influence والتى تتضمن علاقة التبادل الاجتماعى بين القائد وأتباعه. أى أن القائد وأتباعه يقومون بعملية تبادل اجتماعى حيث يعطى أو يأخذ كلًا الاثنان مكافآت عن ذلك. مثلاً يعطى القائد توجيهات للحصول على هدف ناجح كما يدافع ضد الصراعات، ويقلل من الغموض

فيزيد من معارف أعضاء الجماعة عن كافة ما يواجههم من مشاكل ومن ناحية أخرى فإن القائد يثبت أعضاء الجماعة بمكافأتهم. وفي المقابل فإن الإتباع يمنون القائد الكثير من الاحترام والتقدير والدعم والتأييد.

وتتضمن وجهة النظر العملية عن القيادة ثلاثة عناصر القائد، الإتباع، والموقف وقد وصف هولاندر موقع القيادة Hollander بأنه المكان الذي يكون فيه القائد والإتباع مرتبطين في علاقة داخل الموقف وأهم جانب في هذه الوجهة من النظر هو أن القائد والإتباع لا يختلفون كثيراً إذ يفترض أن كل أعضاء الجماعة قادة إلى حد ما، ولا يوجد حد فاصل بين دور القائد والإتباع (٢١).

#### ٥- وجهة النظر الوظيفية:

ونظراً للنقد الموجه لنظرية الخصائص والسمات ظهرت وجهة نظر جديدة في السنتين الأخيرة. وهذه الوجهة من النظر تذهب إلى أن القيادة ليست خاصية أو صفة للفرد لكن بالدرجة الأولى صفة للجماعات. فتتضمن القيادة بناء على هذه النظرية مجموعة من الوظائف مثل تحصيل الهدف، والمحافظة على الجماعة والتي تتحدد بخصائص داخلية خارجية في الجماعة. وتتضمن هذه الوجهة من النظر جانبيين أولهما وأهمهما يشير إلى أن سمات القائد الضرورية لفاعليه عمل الجماعة سوف تختلف أو تتغير حسب خصائص الجماعة، كذلك فإن الجماعة الواحدة قد تتطلب أنواعاً مختلفة من القادة ونشاط القيادة إذا وقعت تحت ظروف مختلفة. أما الثاني فيتعلق بمدى تعاون الفرد مع الجماعة لكي تحصل على أهدافها وعلى استمرار هذا الهدف، وبهذا المدى من التعاون يشترك الفرد في دور القيادة. ويتضح أخيراً من وجهة النظر هذه أن القيادة الرسمية Formal Leadership تختلف عن القيادة الوظيفية Functional Leadership إذا ليس من الضرورة أن يشترك كل القادة المعينين رسمياً في وظائف قيادة الجماعة، هذا من جانب كما أنه من ناحية أخرى فإن الذي يحدد ما إذا كان الفرد قائداً للجماعة أو غير قائداً لها ليست خصائصه وصفاته لكن ما الذي يفعله ويؤديه من وظائف في الجماعة.

ومع أن وجهة النظر الوظيفية عن القيادة تميز التفكير لدى كثير من الباحثين فإنهم يختلفون فيما بينهم وفيما يؤكد كل منهم من وظائف خاصة بالقيادة ومن هؤلاء كاتل Catell (١٩٥١) الذي يذهب إلى أن سلوك العضو الذي يحرك الجماعة نحو أهدافها يعتبر هذا من وظيفة القيادة، وكل أفراد الجماعة قادة بحد أدنى أو بحد أعلى أى يختلف مدى سلوكهم من حيث تحركه للجماعة نحو هدفها.

وفي عام ١٩٦٢ استخدم كرتش وكرتشيفيلد وبالاشى مفهوم القيادة بمعنى أكثر تحديداً، فأشاروا لمجموعة من أربع عشرة وظيفة تعتمد على الجماعة وعلى ظروفها، وهذه الوظائف التي قد تميز دور القائد هي أنه منفذ ومخطط، صورة للأب، صانع السياسة، فدائى وهكذا. بالنسبة للقائد كمنفذ فإنه يقوم بالتنسيق بين أنشطة الجماعة وتحديد النشاط الذى يقوم به كل منهم. وبالنسبة له كمخطط فإنه بتحديد الطرق والوسائل التي تصل بها الجماعة لأهدافها. كما يعنى بأن القائد يعمل كسياسي أى أن القائد يحدد سياسة الجماعة والتى تأتى من ثلاثة مصادر: الأول أن عمل السياسات يكون بواسطة السلطات فى الجماعة أى تأتى السياسة من فوق كما فى حالة اختيار الفدائين فيمرون أولاً على القيادة العليا للقوات المسلحة. وقد يكون المصدر من أعضاء الجماعة (من تحت) أنفسهم إذ يحددون السياسات المختلفة، وتكون مسئولية القائد إدارة وقيادة المناقشة. والمصدر الثالث والأخير يكون القائد نفسه حيث يكون فى يده كل شيء. وبالنسبة للقائد فإنه يقوم بالتمييز بين مصادر المعلومات المتاحة وبين المهارات المختلفة لأعضاء الجماعة. والقائد كمثل خارجى للجماعة لأنه من الصعب أن تتصل الجماعة بكل أعضائها وتعامل مباشرة مع الجماعات الأخرى، فمن خصائص القائد القيام بدور الممثل للجماعة فى علاقاتها الخارجية.

وفي الحقيقة فإن كثيراً من المفاهيم والبحوث العملية تشير لأهمية نوعين أساسيين من وظائف القيادة هما : الحصول على الهدف، والمحافظة نوعين أساسيين من وظائف القيادة هما الحصول على الهدف والمحافظة على الجماعة وذلك لأن بعض أنشطة القائد أو القيادة ترتكز على انجاز الجماعة لواجباتها وعلى حصولها على هدفها وعلى جعل البيانات والمعلومات ممكناً، ومن السهل الحصول عليها مع التخطيط للعمل وهكذا. في حين أن الآخرين يهيمون بالاتزان والانسجام بين أعضاء الجماعة أنفسهم لخفض الصراع لدى الفرد وإعطائه التشجيع. وأنه لمن الواضح أن القيام بأنواع مختلفة من السلوك ممكن أن يخدم كل هذه الوظائف الأولية، بمعنى أن أى عضو في الجماعة يستطيع أن يسلك ويتصرف بطريقة تساعد الجماعة على الوصول إلى الهدف أو المحافظة على نفسها ويلاحظ أن وظائف القيادة تميل للتركيز في أيدي أفراد قليلين خاصة في الجماعات التي توجد البعض الوقت أى الجماعات المؤقتة وجد بيلز Bales ١٩٣٥ تأييداً لذلك في دراسته لجماعات المناقشة الصغيرة غير الرسمية، ففي الوقت الإضافي يقوم الأعضاء بوظائف القيادة أى بواجب المتخصص وبواجب الانفعالية الاجتماعية. والأول أى

واجب المتخصص يعني العمل على تحريك الجماعة لحل مشاكلها بطريقة عدوانية وغير مقبولة عادة، والأخير يعني حل الصراعات والتوترات داخل الجماعة.

#### ٦- نظرية التحليل النفسي والقيادة:

ولقد كانت وجهة نظر ردل Redil عن القيادة تحليلية نفسية ١٩٤٣ فقدم مفهوم الشخص المركزي Central Person بدلًا من لفظ القائد، كما قدم ردل أيضًا تسعه أنواع مختلفة من العلاقات الانفعالية التي توجد بين الشخص المركزي وأعضاء الجماعة الآخرين.

وبمناسبة ذكر المحللين النفسيين يجدر بنا أن نذكر رأى هذه المدرسة في موضوع القيادة. فيقول فرويد في هذا الصدر في كتابه "علم النفس الجماعي وتحليل الأنما" أن ارتباط أعضاء الجماعة بعضهم البعض يكون باشتراكهم في الارتباط بالقائد. ويواصل فرويد كلامه قائلاً من المستحيل لهم طبيعة إذا أهمل القائد، فالجماعة تمثل للفرد لا شعورياً مكانة عائلية خاصة يصل فيها القائد مكان الوالدين، في حين أن أعضاء الجماعة يلعبون دور الأخوة. ولقد لفت تذكير فرويد عن سلوك الجمهرة النظر إلى أن الفرد يعتمد اعتماداً مطلقاً على القائد ويختضع له خصوحاً تماماً. ويعطى فرويد مقارنة بين هذه العلاقة وعلاقة الشخص بالمفهوم المغناطيسي فيقول: أنه من الحقيقي أن نصف التتويج المغناطيسي بأنه جماعة مؤلفة من فردان ويذهب فرويد إلى أن الأنما الأعلى في أشد الأفراد خصوحاً لا يختفي كلية في شخص المنوم المغناطيسي، بل يقاوم ما يتعارض مع معاييره الشخصية. كذلك الأمر بالنسبة للجماعة، إذ توجد فروق بين الأفراد في درجة خصواعهم للقائد، ويقول فرويد أيضاً أن ما يتمتع به القائد من هيبة هو الذي يجعلهم معتمدين عليه، كما أن الاعتماد على القائد يصل لدرجة كبيرة في نوع القيادة الاستبدادية. كما أنه في أوقات الشدة والمحن والانقلابات يكون الناس مهينين لقبول قائد يأخذ بيدهم عندما يتعرضون للمحن<sup>(٠)</sup>. ويرى فينكليل Feniehel أن التوحد بذوى السلطان يحدث كثيراً في حياتنا اليومية ويقوى التوحد في حالة فقد الفرد لسيطرته على العالم الخارجي لوجود عقبات لا يستطيع التغلب عليها. ويشبه فينكليل ذلك

كم حدث في أعقاب نكسة ١٩٦٧ عندما خسرت مصر الحرب مع إسرائيل وترتب على ذلك احتلال سيناء (التي تحررت عام ١٩٧٣، عام ١٩٨٢ بخروج آخر جندي إسرائيلي منها)، في ذلك الوقت أعلن الرئيس جمال عبد الناصر الشنازل عن الحكم، لكن الجماهير المصرية وهي في أشد محنتها قامت يومي ٩، ١٠ يونيو ١٩٦٧ بالمطالبة بعودته لأتم بحكم شعبية حينئذ لم يكونوا مهينين لقبول زعيم سواه لانتشال مصر من النكسة.

بنكوص الفرد إلى الفترة الأولى من تكوين الأنما و الذى كان الطفل فيها فى حاجة إلى تقدير الراشدين والى حبهم له لأنه يرى فيهم مخلوقات قادرة على تحمل كل شيء. كما أن الكسندر Alexander يقول في هذا الصدر أيضاً أن موقف الأفراد الانفعالي من قائدتهم له نفس صفات موقف الطفل من والديه. وهنا يجب أن نوضح بصورة أكثر رأى ردل Redl في موضوع القيادة إذ يقول في كتابه الانفعال الجماعي والقيادة Group emotion and Leadership أنه قد وضع لفظ الشخص المركزي بدلاً من لفظ القائد. ويدل لفظ الشخص المركزي على قائد معين من الخارج أو على قائد تنتخبه الجماعة من تلقاء نفسها، ويعطى تعريفاً للشخص المركزي بأنه: "الشخص الذي تؤدي العلاقة الانفعالية به إلى إثارة العمليات الخاصة بتكوين الجماعة في نفوس أفراد الجماعة" وتميز الأدوار التي يقوم بها الشخص المركزي بثلاث خصائص وهي: أما باعتباره موضوعاً لتوحد أساسه حبهم له أي حب أعضاء الجماعة للقائد أو خوفهم منه. أو باعتباره موضوعاً لإشباع دوافع أعضاء الجماعة وحاجاتهم المختلفة. وباعتباره أخيراً سندأ لأن أفراد الجماعة في اي وقت من الأوقات خاصة الشدة. ويقول ردل تنتج العلاقات والروابط الانفعالية بين أعضاء الجماعة نتيجة هذه العلاقات بالشخص المركزي.

#### هـ- أنواع القيادة :

يمكن أن نشير في هذا الصدد إلى نوعين من القيادة هما : القيادة الرسمية والقيادة غير الرسمية.

#### القيادة الرسمية :

وهي ذلك النوع من القيادة الذي يتم عن طريق الاختيار على حسب أساس معنية، أو التعيين مثلاً يحدث في حالات رؤساء العمال والجمهورية وغيرهم. ولقد بينت الدراسات التي أجريت على الجماعات الرسمية تلك الوظائف السابق الإشارة لها وهي وظائف الحصول على الهدف والمحافظة على الجماعة Goal achievement & group maintenance ووainer (١٩٥٧) Halpin & Halpin سلوك القائد في قيادة سلاح الطيران، فذكراً أن كلاً من المحافظة على الجماعة وعلى استمرارها، والمبادرة والتوجيه في الحصول على الهدف لهما علاقة بسلوك القائد الناجح بنسبة ٨٣ % ويعنى بالمحافظة على الجماعة وعلى استمرارها أن سلوك القائد يتضمن ما يشير للاحترام، والصدق المتبادل، أما المبادأة والتوجيه فترتبط بسلوك القائد الذي يوضح دور الأعضاء

ويركز على الوصول للهدف وعلى القيام بالعمل وانجازه. والمهم أن نتساءل عن أي الوظيفتين يستحق التأكيد ويستتر عن النظر عن الأخرى؟ وذلك لأنه إذا وصل الصراع داخل الجماعة لمستوى يهدد وجودها. فإننا نتوقع أن تسيطر وظائف المحافظة على الجماعة وعلى استمرارها على سلوك قادتها، وبالمثل على سلوك أعضائها وفي حقيقة الأمر فإنه من المحتمل جدا تحت مثل هذه الظروف ظهور قادة جدد.

### القيادة غير الرسمية:

وتنشأ القيادة غير الرسمية لا بالانتخاب ولا بالتعيين بل من خلال التفاف أعضاء الجماعة حول شخص يجذبه ويتزوجون معه. وتكشف الاختيارات السوسيومترية عن ذلك الشخص وتشير دراسة وايت *whyt* لعصابات نواصي الشوارع Street Corner بوضوح أن كلاً من وظائف المحافظة على الجماعة، والحصول على الهدف من خصائص دور قائد العصابة. فهو يبادىء ويوجه أنشطة الجماعة ويعدها بحاجاتها المادية، ويعمل كخبير، ويحاول عمل ضبط لصراعات الجماعة كما أنه يمثل الجماعة بين الجماعات الأخرى في المجتمع. وقد اتضح أيضاً من هذه الدراسة أن السلوك القيادي الضروري لإنجاز وتنفيذ هذه الوظائف يكون محدداً بأهداف العصابة والموقف الذي تتحرك فيه. وهذا يتبيّن لنا من دراسة وايت أن القيادة ليست طريقة باتجاه واحد Leadership is not one way بل هناك تأثير متبادل بين القادة والأعضاء أى أن قيام القيادة لا يكون من جانب واحد، فالقيادة تؤثر من خلال القادة في سلوك الأعضاء، لكن في نفس الوقت فإن القائد يتوقع أن يختبر من خلال انجازه لطلاب القيادة كما يدركها الأعضاء.

ولقد درست القيادة في الجماعات غير الرسمية بواسطة جننج Jenninge باستخدام الوسائل السوسيومترية لمورينو عام ١٩٣٤ فقد طلب من البنات في إحدى مدارس التدريب بالولاية أن يختبرن من بين زميلاتهن من يفضلن للاشتراك معهن في بعض الأنشطة في مجال العمل والترفيه، والتشغيل ثم قام بتقريغ وعمل تصنيف للاختبارات فوجد أن البنات اللاتي اختبرن اختياراً أعلى قد تقلدن فعلاً وظائف القيادة الرسمية في المجتمع. ولقد قامت جننج بجمع بيانات عن شخصية البنات اللاتي حصلن على درجات اختيار أعلى فقاموا بمقابلة اللاتي حصلن على درجات اختيار أعلى فقاموا بمقابلة البنات الأخريات لمعرفة أسباب اختيارهن لزميلاتهن اللاتي حصلن على درجات أعلى في الاختبار. وكان من جراء ذلك

ظهور نتائجتين الأولى أن البنات اللائي اختارن اختياراً أعلى قد اختلفن في "تماًذج" قيادتهن، ومن ثم يقترح أن القادة المختلفين قد أُعجبتهم الاهتمامات المختلفة في البنات اللائي اختارنهم (أى وجد تطابق بين اهتمامات القادة والإتباع) أما النتيجة الثانية، فقد اتضح من وصف شخصية القادة وأسباب اختيارهم من جانب الآخرين أن السلوك والقدرات هامين لوظائف القيادة المتمثلة في الحصول على الهدف والمحافظة على الجماعة وعلى استمرارها.

ونرى في دراسة وايت، وجتنجز أن من يصبح قائداً يعتمد على علاقة خصائص الفرد بحاجات واهتمامات الأعضاء وأهداف الجماعة. ولابد أن نلاحظ هنا حقيقة هامة وهي أنه يوجد في الجماعة غير الرسمية كثير من العوامل الأخرى التي تحدد ما إذا كان الفرد سوف تكون لديه خصائص سلوك القيادة أو بمعنى آخر سوف يكون قائداً. إذ على سبيل المثال لو كان لدى الفرد خصائص المناسبة للجماعة والمطابقة لاهتماماتها فإنه قد يكون غير راغب في القيادة لأنه أقل أو ينقصه نواح أخرى كالثقة والدافع (فيروف Veroff ١٩٥٧). وهناك عامل آخر يتعلق بالدور أو المركز الذي يقوم به الفرد في الجماعة، فهو لاء الذين يشعرون بأن ما يفعلونه هام في الجماعة يكونون أكثر تقبلاً ورغبة في شغل نشاط القيادة عن هؤلاء الذين يشعرون بمكانة أقل أو بأنهم أهملوا.

ومن الدراسات المحلية على القيادة غير الرسمية تلك التي قام بها سيد عبد العال عن العلاقة بين القيادة غير الرسمية واتجاهات العمال نحو تنظيم المصنع وإدارته. فوجد علاقة بين اتجاهات القائد غير الرسمي واتجاهات الأعضاء الملتقطين حوله أي التابعين في أربع جماعات من ثمان جماعات. كما وجد اختلافاً بين اتجاهات القائد غير الرسمي واتجاهات المنبودين في الجماعة في جماعتين فقط، كذلك وجد اختلافاً بين اتجاهات القائد غير الرسمي واتجاهات الهماسيين في الجماعة في ست جماعات. وقد فسر الباحث هذه النتائج بقوله: أن طبيعة بناء الجماعة يؤثر في كيفية وجود القائد غير الرسمي، ففي الجماعات المنشقة توجد جماعات وكل جماعة قائد غير رسمي ليس بالمعنى المقصود في الاختبار السوسيومترى، وهو القائد الذي تتركز حوله اغلب اختبارات الجماعة. كذلك دراستنا عن علاقة الاختبارات السوسيومترية بالقيادة بين العمال الصناعيين، تشير إلى نفس النتيجة.

### و- القيادة والرئاسة :

القيادة نوع من السيطرة التي تقوم على الشخصية أو على تقبل الجماعة أو على إدراك معين في موقف معين، وهي رسمية وغير رسمية. وترتبط بحاجات الجماعة في وقت معين أو مكان معين، أما الرئاسة فتشير لقوة رسمية.

### ز- نقد دراسات القيادة :

وبوجه نقد لدراسات القيادة يتمثل فيما يلى :

- أ - لا تستطيع دراسات القيادة التمييز بين القيادة والرئاسة أى بين القادة الذين اختارتهم الجماعة بحريتها وأولئك الذين يقودون بناء على سلطة رسمية.
- ب - تنصب هذه الدراسات على تقسيم القادة من ناحية التأثير المادى كالإنتاج فى الصناعة والغزو فى القادة العسكريين، وتجاهل تأثيرهم على أعضاء الجماعة.

ج - لم تضع هذه الدراسات فى اعتبارها انه عندما تختار جماعة قائدا بخلاص وبحريه تامة فأن ذلك لا يعني أن انساب الرجال للموقف بشكل موضوعى، لأنه بدون شك يعكس مشاعر الجماعة بشكل دقيق، فما علينا أن ندركه هو أن الجماعة المريضة سوف تنتخب بالضرورة قائداً مريضاً والمثال على ذلك اختبار المجتمع الالماني لهتلر الذى قاد المجتمع إلى الخراب والدمار. كذلك قد تقلد الجماعة الصناعية المريضة رجلاً مشاغباً لتولى أمورهم وقيادتهم. ومادام القائد يعكس اتجاهات وميول الجماعة بهذه الطريقة فان الجماعة التي تتميز بقدر عال من الصحة النفسية هي فقط القادرة على اختبار انساب القادة وأهمهم (٩).

### ح- مركبة ولا مركبة القيادة :

ويثور نقاش حول مسئولية القيادة، هل تترك فى أيد قلة أو عدد من أعضاء الجماعة؟ فيذهب البعض إلى القول بتركيز القيادة في يد واحدة لزيادة الكفاءة ومنع الفوضى والاضطراب، ويأخذ البعض بالاتجاه المضاد فيذهبون إلى أن مثل هذه القيادة تقلل من الروح المعنوية Morale، كما تخلق الصراعات التي تحدث بين القائد والأعضاء. وترى دراسة ليفيت وبافيلاس Bavalas Leavitt عام ١٩٦٠ أن تركيز القيادة يؤدي إلى كفاءة أداء الجماعة وخفض الروح المعنوية فيها. ويرى كل من كارترایت وزاندر Cartright & Zander ١٩٦٠ أنه إذا استمرت هذه الجماعات لمدة أطول بهذا الوضع فان الروح المعنوية المنخفضة تؤدي إلى خفض

الكافية فيها والسؤال الذى تبقى الإجابة عنه بدون رد حتى الآن هو: أى القيادتين يحب أن تكون؟ القيادة التسلطية أم القيادة الديمقراطية؟ وفي حالة القيادة الديمقراطية فأن القائد يكون قوياً لكنه يمارس القيادة بطريقة مختلفة فهو يحاول توزيع المسئولية ووظائف القيادة على الآخرين.

ولقد بحثت دراسة ليبيت وهو ايت المشهورة Lippitt & white تأثير القيادة الديمقراطية والدكتاتورية (السلطية) والفوضوية laissez Faire على سلوك الأطفال الصغار. ولقد حددت في أنواع القيادات الثلاث الواجبات التي يقوم بها الأطفال، كما قام بقادتهم راشدون دربوا على القيام بأدوارهم في كل نوع من أنواع القيادات السابقة. وقام الأطفال بعمل الكثير من الأنشطة والواجبات كعمل الأقنعة من أورق والتماثيل من الصلصال وقص الورق، وذلك لمدة عدة أسابيع، وقد وجدت فروق في سلوك الأطفال تحت ظروف القيادة الثلاثة السابقة. وبمقارنة القيادة الدكتاتورية بالقيادة الديمقراطية وجد أن الأطفال في تلك الأخيرة أقل عدواناً وأكثر اهتماماً بعملهم، كما كانوا أصدقاء للقائد ومتواحدين مع الجماعة وأقل تسلطاً وسيطرة تجاه بعضهم البعض وأكثر ميلاً للبناء. وبالنظر لهذه التجربة لابد أن يشار إلى أن بعض الأطفال في هذه التجربة قد أتوا من بيوت أوتوفراطية فكانوا يقومون بعملهم بنشاط وفاعلية خاصة عندما يتلفون الأوامر من الآخرين، كما انه لابد أن تشير إلى أن تطبيق الديمقراطية ظهرت في الأفراد الذين تربوا في ثقافة ديمقراطية.

وتشير بعض الدراسات إلى أن الأفراد قد يعارضون القيادة الديمقراطية (بيلي Bailey ١٩٥٣) كما يوجد في الدراسات ما يشير إلى أنه تحت ظروف معينة كالتهديد والقلق الشديد ينجذب الأفراد أكثر نحو القيادة الدكتاتورية (لانزيتا Lanzitta ١٩٥٥، فيدلر Fiedler ١٩٤٥). وما يستحق الإشادة هنا هو افتراض وجهة النظر الوظيفية للقيادة وهو أن الفاعلية والتأثير لممارسة القيادة الديمقراطية والدكتاتورية يعتمد على الخصائص الداخلية للجماعة وتقدم دراسة فيدلر Fiedler الآتي ذكرها فيما يلى دعماً وتأييداً لهذا الافتراض.

ولقد استخدم فيدلر Fiedler القياس لتقدير القيادة على مقياس يبدأ من أشد السمات المتعلقة بتووجه الأشخاص كالتسامح والتقبل والديمقراطية (القيادة الديمقراطية) إلى أشد الخصائص المتعلقة بتنظيم العمل والواجب كالتوجيه والتحكم والضبط والسلط (القيادة التسلطية). وبإيجاد معامل الارتباط بين درجات القيادة على هذا المقياس وبين درجة فاعلية الجماعة في عدة جماعات مختلفة لم يجد فيدلر

علاقة تتفق مع التوقع مع نوع القيادة. وذلك لأنه بالنسبة لبعض المواقف كانت القيادة الديمocrاطية ذات فاعلية ومؤثرة، وفي موقف آخر كانت القيادة الأوتوقراطية أكثر فاعلية وتاثيراً في أداء الجماعة وللتوفيق بين هذه النتائج وضع فيدلر تحليلاً نظرياً لمواقف الجماعة المختلفة، تلك المواقف التي تتسم بالخصائص الآتية:

القيام بالواجب، والعلاقة بين الأعضاء والقائد وقوة المركز فبعض مواقف الجماعة تتضمن علاقات مناسبة بين الأعضاء والقادة بالإضافة إلى مركز القائد الذي يتسم بالقوة، هذا في حين أن بعض مواقف الجماعة الأخرى أقل كثيراً في كل هذه النواحي، ويقع البعض الآخر من مواقف الجماعة بين هذين البعدين. وبإعادة النظر لاكتشافات فيدلر في ضوء بحوث جديدة استطاع فيدلر أن يبين أن الجماعات التي تكون عالية جداً في كل هذه الخصائص الثلاث تقوم بالأداء بشكل أكثر فاعلية مع القائد الذي يوجه وينظم العمل عنه مع القائد المتسامح الوجه للأشخاص، والأخر يكون أكثر فاعلية مع الجماعات التي تكون عندها هذه الخصائص بدرجة معتدلة.

#### ط- مناهج البحث في القيادة :

هناك منهجان للبحث في موضوع القيادة وهما، منهج تحليل السمات ومنهج اختبار الأعضاء للقائد وقىما يلى نبذة عن كل منهما:

**المنهج الأول :** ويأخذ على عاتقه التوصل إلى تحليل سمات أولئك الذين عرروا بأنهم قادة في الماضي وفي الحاضر، وذلك باستخدام الأساليب العلمية كمقاييس الذكاء واختبارات الشخصية في تحليل هذه السمات والكشف عنها، كما أنه قد يعتمد في هذا المنهج أيضاً على آراء الناس الذين عايشوا فترة زمنية معنية في معرفة سماك قادتهم.

**المنهج الثاني :** يطلب من أفراد الجماعة أن يختاروا أعضاء من بينهم كقادة ثم يتم تطبيق المنهج الأول عليهم بتحليل سماتهم لمعرفة ما يتميزون به.

ولقد أجرى جنكائز Jenkins W. عام ١٩٤٧ مسحاً لبحث القيادة، ووصل إلى عدد من النتائج من خلال هذا المسح نحملها فيما يلى:

أ - القيادة نوعية للموقف المعين، فمن ستصير قائداً لجماعة تقوم بعمل معين فإن خصائص القائد في هذه الحالة أئما تكون متعلقة بالموقف المعين.

ب- ظهر فى القادة شئء من التفوق على أعضاء جماعتهم فى إحدى هذه الخصائص على الأقل (٩).

### ٤- تغيير أساليب القيادة :

يمكن تغيير أساليب القيادة بإتباع طريقتين: الطريقة الأولى هي التدريب والثانية الاختيار.

أ - **تدريب القادة** : لتدريب القادة أهمية كبرى لما يزاولونه من أعمال ومهام إشرافية، وتحطيمية وتتبع لما يقوم به العمال والموظفين من الواجبات ومسؤوليات. ويقتضى هذا كله منهم الإلمام بالوسائل الحديثة والطرق الفنية فى إدارة العمل والقيام بها من خلال التدريب. ويقتضى إعداد البرنامج التدربى السليم للقادة تحديد الأسس المعينة منها :

- ١- تحديد المهارات المتطلبة فى كل مستوى من مستويات القيادة والمطلوب وصول القائد لها وتدريبه عليها ويتم ذلك من خلال إجراء مسح المشكلات التى تواجهها الجماعة والتى تعكس نقصاً فى مهارات قادتها والتى تقف وراء عدم تمكّنهم من حل هذه المشكلات.
- ٢- اختيار الأجهزة القائمة بمهمة التدريب بحيث يتوفر فيها الكفاءة والقدرة حتى تتمكن من توصيل هذه المهارات نظرياً وعملياً للقادة.
- ٣- أن يكون التدريب مستمراً باستخدام الوسائل والأساليب الحديثة لضمان ارتقاء وارتقاء مستوى القادة.
- ٤- أن يتمشى التعليم الرسمى الذى يخرج القوى العاملة مع الاحتياجات الوظيفية المباشرة.
- ٥- وضع الحوافز المناسبة للربط فى أذهان القادة بين السلوك الناجح وإثابة هذا السلوك.

ب- **مصادر تنمية مستوى القادة**: ولتدريب القادة مصادر لتنمية مستوياتهم العليا منها:

- ١- التنمية فى أثناء تأدية الوظيفة أو التدريب فى محيط العمل داخل المؤسسة عن طريق برنامج مخطط.
  - ٢- خارج العمل فى معاهد التدريب الخاصة
- ج - التدريب التعليمى عن طريق المعاهد الأكاديمية وهى المعاهد التى تدرب على النواحي الفنية والإدارية

### ج- معاهد تدريب القادة مع المديرين:

انتشرت في جميع أنحاء العالم معاهد تدريب القادة وإعدادهم وتنمية مهاراتهم الفنية والسلوكية. ومن هذه المعاهد مدرسة الإدارة العليا بباريس التي أنشئت عام ١٩٤٥، ويقوم بختبار وتدريب المستويات العليا من الإدارة وبالمدرسة مائة مكان يختار القادة للتدريب في هذه الأماكن من خلال اجتياز الامتحان الخاص بذلك بنجاح وبعد النجاح في هذه الأماكن من خلال اختبار الامتحان الخاص بذلك بنجاح وبعد النجاح في امتحان القبول يلحق الدارس في السنة الأولى بمكتب أحد المحافظين يطلع فيه على التقارير والملفات ويكتب تقريراً في موضوع ما، ثم يقضي الدارس الفترة الباقيه وهي ثمانية عشر شهراً بالمدرسة يتلقى محاضرات يلقيها أساتذة منتدبون من الجامعة، وفي المرحلة الثالثة يقوم المتدرب بعمل مشروع بإحدى الشركات كما يسند له القيام الأعمام بالشركة.

وفي جمهورية مصر العربية معهد يتولى تدريب المديرين، اسمه السابق المعهد القومي للإدارة العليا ويسمى الآن : المعهد القومي للتنمية الإدارية ويوجد بمدينة القاهرة بحى المعادى وصار الآن اسمه أكاديمية السادات وتنضم من كلية للإدارة إلى جانب تدريب المديرين عن طريق ترشيح إمكان عملهم في البرنامج التي يعلن عنها وتهدف هذه البرامج إلى رفع مهارة المديرين في مجال الإدارة والتخصص في العمل. وينشئ المعهد حالياً مكاناً يقيم فيه المديرين أثناء فترة التدريب. ويقدم المعهد استشارات فيه للشركات التي تتقدم بمشكلات فيها، كما يعقد حلقات وندوات تناقش فيها كافة المشكلات الإدارية، ويخرج منها بالتوصيات والاقتراحات.

### د- اختبار القادة :

أن الاختيار المناسب للقادة باستخدام الأساليب الموضوعية العلمية يمكن من اختبار المناسبين منهم بدرجة عالية من الكفاءة كما انه يجب أن يوضع في الاعتبار عند الاختيار اختيار الأفراد ذوى الاتجاهات الديمقراطية وهناك الكثير من الاختبارات النفسية التي تكشف عن ذوى الاستعدادات والميول القيادية مثل. "اختبار الشخصية الاسقاطى الجماعى". حيث وجد أن الأفراد الذين يحصلون على درجة منخفضة في مقياس العصابية يكونون ذوى ميول قيادية سوية.

### هـ- تدريب القادة المشرفين في الصناعة :

ولا يقتصر تدريب القادة على فئة الإدارة العليا، بل أخذت الكثير من الجهات في مصر على عاتقها تدريب المستويات الأخرى من القادة. وتقوم مصلحة الكفاية الإنتاجية بوزارة الصناعة بوضع برنامج للمشرف يقوم على أساس أن المشرف هو الرئيس الذي يدير عمل مجموعة من الأفراد، فيتقون منه التعليمات، ويستجيبوا لتوجيهاته وإرشاداته، فهو مركز الإشعاع بينهم، وتعكس عليهم تصرفاته. كما أنه بالإضافة لذلك فإن البرنامج يحدد أولاً ما الخصائص التي ينبغي أن تتوافر في المشرف ويقع على عاتق البرنامج التدريبي التوصل لهذه الخصائص وتدعمها فيهم وهذه الخصائص هي:

١- القيادة السليمة.

٢- توجيه التعليمات واتصالات العمل، والقدرة على التدريب.

٣- المهارة في تنظيم وتبسيط عمل المسؤولين.

### وـ- البرامج الخاصة بالمشرفين الصناعيين :

يوجد العديد من البرامج التي تطبقها الشركات والمؤسسات الصناعية المختلفة لتدريب القادة من المشرفين على العمل بمصانعها نجملها فيما يلى:

١- برنامج العلاقات الإنسانية ويهدف إلى تمية المهارة في قيادة المروعسين.

٢- برنامج توجيه واتصالات العمل ويهدف إلى بناء القدرة على تدريب العمال في العمل من جانب المشرف.

٣- برنامج تبسيط وتنظيم العمل ويهدف إلى الحصول على أحسن طريقة لتنفيذ العمل.

٤- برنامج سلامة العمل ويهدف إلى نشر الوعي الوقائي لدى المشرفين لتأمين مروعسيهم عند الحوادث والأخطار.

### زـ- تقييم برامج تدريب القادة :

عندما تتفق شركة أو مصلحة من المصالح مبلغًا من المال على وضع برنامج تدريبي لمديريها والقادة بها فإنها تبحث في العائد من هذا المال المستثمر بشريًا ويتم تطبيق تقييم البرنامج بعد عودة المشرفين بواسطة الخصائص مدرب يقوم بجمع بيانات عن عمل كل مشرف خاصة بغياب عمالهم وموظفيهم وتمارضهم وحوادثهم، وإنما وكيفًا قبل أن يذهب هؤلاء المشرفون للتدريب وبعد

عودتهم بمدة كبيرة من التدريب ثم يقوم بعد ذلك بمقارنة البيانات في المرتين أى قبل وبعد التدريب ليتأكد من مدى استفادة العمال من تدريب مرؤوسهم ولتقديم برامج التدريب أربعة مستويات هي

أ - مستوى المتدرب وهو نوع من القياس لفاعلية أسلوب التعلم.

ب - مستوى المدرب ويقيس فاعلية البرنامج.

ج - مستوى القسم ويقيس التحسن في القدرة على العمل والكفاءة الإنتاجية عند العودة لممارسة العمل بعد التدريب.

د - على مستوى الشركة ويقيس المساهمة في تحقيق الأهداف الكلية للمنشأة.

ولقد أعد مركز التنمية الصناعية التابع لجامعة الدول العربية دراسة عن وسائل تقديم تدريب المديرين وقسمت الدراسة المناقشة التي دارت حول الموضوع إلى ثلاثة مجموعات تذكر منها هاتين المجموعتين لأهميتها:

أ - مجموعة تذهب إلى أن تقييم التدريب يكون عن طريق معرفة آراء المشتركين والمرأقبين في البرنامج والتي تهدف إلى توجيهه أسئلة للمشاركين في البرنامج عن رأيهم فيه. لكن هذه الطريقة تعطى شعوراً للمتدرب بأنه ناقداً أكثر منه متعلماً.

ب - مجموعة تذهب إلى أن تقييم تدريب المديرين يقتضي البحث في بعض المؤشرات عن النتائج التي حققها الدارس قبل وبعد البرنامج.



الفصل الخامس والعشرون  
البحوث والدراسات والتجارب



## الفصل الخامس والعشرون

### البحوث والدراسات والتجارب

#### مقدمة :

يهتم هذا الفصل بتقديم عرض لعدد من البحوث، والتجارب التي أجريت في موضوع ديناميات الجماعة كمعايير الجماعة وضغط الجماعة والقيادة. ومن هذه البحوث ما هو على مستوى عالمي كتجارب ودراسات مظفر شريف عن تكوين المعايير، وأثر عن أثر ضغط الجماعة، وليفين عن القيادة. ومن هذه الدراسات ما هو على مستوى محلى وتناولت الكثير من الموضوعات كالقيادة، والدور، والعلاقات السوسية-مترية. وفيما يلى عرضا لهذه الدراسات والتجارب.

#### ١- تجربة مظفر شريف عن أثر الجماعة في تكوين المعايير:

وتهدف هذه التجربة إلى معرفة مدى تأثير رأى الجماعة في رأى الفرد. ولقد كانت الأدوار المستخدمة في هذه التجربة تمثل في حجرة مظلمة إظلاماً تاماً وبها صندوق به ثقب، وداخل هذا الصندوق توجد نقطة مضيئة. ولقد تكونت عينة هذه الدراسة من ٤٠ طالباً من طلبة جامعتي نيويورك وكولومبيا. وكانت التعليمات الموجهة للأفراد في هذه التجربة سواء أكان إجراء التجربة وحده أو وهو موجود وسط جماعة هي: "حينما تظلم الحجرة إظلاماً تاماً أمامك نقطة مضيئة وبعد قليل تبدأ في الحركة، وعند ذلك أى عندما تبدأ في الحركة اضغط على المفتاح الذي أمامك وفي الحال سيختفي الضوء والمطلوب منك أن تقدر المسافة التي تحركت فيها النقطة". هذا مع العلم أن هذه النقطة لا تتحرك بالفعل لكن تبدو للفرد أنها تتحرك أى أنه عندما يراها يدركها تتحرك.

ولقد أجريت التجربة في الموقف الثاني (وضع الفرد وسط جماعة) بطريقتين: الأولى يدخل الفرد في الجماعة بعد أن يكون قد مر بنفس التجربة بمفرده، حتى يمكن معرفة تأثير موقف الجماعة عليه، والثانية تجرى التجربة الجماعية أولاً دون أن يكون لدى الفرد أية فكرة عن التجربة، ثم تجرى عليه التجربة بمفرده بعد ذلك، وذلك حتى يمكن معرفة ما إذا كان المعيار الإدراكي الذي تكون أثناء الموقف الجماعي سيظل يحدد استجابته وهو بمفرده أم لا، وتلك النقطة الأخيرة تتطابق مع الهدف الرئيسي لهذه الدراسة، وبالنسبة للنتائج فقد انقسمت إلى قسمين: النتائج

ذالخاصة بإجراء التجربة والفرد وحده في الحجرة المظلمة، والنتائج الخاصة بإجراء التجربة عندما وضع الفرد وسط الجماعة. أما بالنسبة للقسم الأول فقد أكدت النتائج أن الأفراد حين يدركون النقطة المتحركة والتى ينقصها معيار واضح للمقارنة فأنهم يكونون لأنفسهم إطاراً مرجعياً ذاتياً يحددون على أساسه حركة النقطة (أى الحركة الذاتية Auto Kinetic) وهي تختلف من فرد لأخر أى أن الفرد يكون لنفسه نقطة مرجعية يستند إليها في حكمه (أنظر ما سبق توضيحه عن الإطار المرجعي Frame of reference، وبكلمات أخرى، فإن الفرد يكون له إطاراً مرجعياً خاصاً به وهو يختلف عن الإطار الذي يكونه فرد آخر، وهذا يعكس لنا بوضوح موضوع الفروق بين الأفراد. فالفرد الأول قد تقع تقديراته بين ١٢، ٥، والفرد الثاني قد تقع تقديراته بين ٣، ٨. وهكذا باقي الأفراد يختلف كل منهم في مدى تقديراته وبالنسبة للنتائج الخاصة بالقسم الثاني فقد وجد شريف Sherif أن الجماعة التي تواجه الموقف التجريبي لأول مرة فأنها تكون لنفسها مدى من التقديرات لحركة النقطة المضيئة خاصاً بها. أى تكون لها معياراً جماعياً. ولقد وجد شريف نفس النتيجة بالنسبة للأفراد الذين انضموا للجماعة بعد أن كانوا قد مروا بالتجربة من قبل كذلك وجد شريف أن الأفراد عندما يواجه كل منهم على حده الموقف التجريبي بعد التجربة الجماعية. وجد أنهم أدركوا الموقف من خلال المدى والإطار المرجعي الذي سبق أن كونته الجماعة.

## ٢- تجربة كيرت ليفين عن قرار الجماعة والتغير الاجتماعي:

وقد هدفت تجربته هذه إلى معرفة أثر كل من المناقشة التي يتخذ فيها قرار جماعي group decision، والمحاضرة في تغيير سلوك أفراد الجماعة المتمثل في عادات الأكل بالنسبة لأنواع معينة من الطعام. وكانت المشكلة التي يصادفها المجتمع الأمريكي في هذه الفترة أثناء الحرب أن معظم اللحوم العادي ترسل للجنود في جبهة القتال. أما بالنسبة للمدنيين فقد طلب من كيرت ليفين البحث عن وسيلة دعائية من خلالها يتم زيادة اقبال ربات البيوت نحو أنواع معينة من الطعام كالكبد والكلاوى والتى يعذف الأمريكيون عن تناولها. ولقد قسمت المجموعات السنت إلى قسمين كل قسم به ثلاثة مجموعات وقد أعطى أفراد مجموعات القسم الأول محاضرات علمية، زمن المحاضرة ٤٥، خمس وأربعون دقيقة، وقام بلقائه المحاضرات متخصصون في علوم التغذية، وكانت مواد المحاضرات تشمل فوائد الكبد والكلاوى والمعادن والبروتينات أو المعادن المتضمنة في هذه الأطعمة، كما تضمنت المحاضرة طريقة أعداد وطهي هذه الأطعمة، وفي المناقشة (والتي قام بها

بانيلاس) أيضاً قام أحد الباحثين بإدارة المناقشة في القسم الثاني من المجموعات، وأكَّدَ الباحث فائدة الكبد والكللوى وفن أعدادها، وأنها إلى جانب ذلك تضحيَّة وواجب وطني، وعلى العموم فقد كان مضمون المحاضرة والمناقشة واحداً، إلا أنَّ الباحث في المناقشة ذكر لربات البيوت أنه سيقوم بتنبُّع تفاصيلهن لقرار الجماعة. وبالنسبة للنتائج وجد من تتبَّع ربات البيوت سواء الالاتي التي علىهن المحاضرة أو الالاتي كن في المناقشة أنَّ ٣٪ من أخذن المحاضرة تحولن إلى أكل الكبد والكللوى، ٣٢٪ من أخذن المناقشة تحولن إلى هذه الأطعمة. ويفسر ليفين هذه النتائج بأنَّ المحاضرة لا تتضمن التفاعل كما في المناقشة، بل تعتبر المحاضرة وسيلة إيجابية لأنَّ الأفراد يشتركون في وضع القرار. هذا إلى جانب أنه في حالة المناقشة التي انتهى الأمر فيها إلى التوصل لقرار جماعي أو معيار جماعي فإنَّ الفرد لا يستطيع الابتعاد عن هذا المعيار، أما في المحاضرة فإنَّ الفرد لا يجد أنه حيال مثل هذا المعيار الذي يلتزم به. كما لفت ليفين النظر في نهاية الأمر إلى احتمال أن يكون الفرق في النتيجة (٣٪، ٣٢٪) راجع إلى اختلاف في شخصية كل من المحاضر وقائد المناقشة. ولاختيار تلك النتيجة الأخيرة كلف ليفين إحدى مساعداته دانا كيسوريش Dana Kisurich بعمل مقارنة بين المناقشة والمحاضرة في تغيير رأى الأمهات بالنسبة لتغذية أبنائهن من اللبن الطازج إلى الجاف، وتخالف هذه التجربة عن سبقتها في إلغاء الاختلاف بين المحاضر والمناقش في نفس الوقت. وتكونت عينة هذه التجربة من ست مجموعات من ربات البيوت كل مجموعة تتكون من ٦ : ٩ أعضاء وقسمت إلى قسمين كل قسم يتكون من ثلاثة مجموعات، ولقد تساوت المعلومات التي تضمنتها كل من المحاضر والمناقشة. واتضح من النتائج أنَّ أثر المناقشة أكبر من أثر المحاضرة، إذ قدر من تحولن لاستخدام اللبن الجاف في المناقشة أكبر منه في المحاضر.

### ٣- تجربة آش عن أثر ضغط الجماعة على تعديل وتحريف الأحكام :

قام بهذا البحث آش ونشره في كتابه "علم النفس الاجتماعي" عام ١٩٥٢ في باب دراسات في الاستقلال والخضوع لضوابط الجماعة. والموضوع الحالي يهتم بدراسة النواحي الشخصية والاجتماعية التي تجعل الأفراد يقاومون أو يستسلمون لضغط الجماعة عندما تدرك الأخيرة أنها مخالفة للواقع، وتنشر هذه المشكلة كثيراً من النتائج الواضحة بالنسبة للمجتمع.

الأهمية بمكان أن نعرف أنه تحت ظروف معينة تخضع الجماعة لضغط قائمة أولاً. كما يتساوى مع ذلك أيضاً أن نعرف هل كان الفرد يملك الحرية للعمل باستقلال أم أنه يخضع لضغط الجماعة. وتلك المشكلة تستدعي الملاحظة المباشرة لعمليات أساسية معينة في التفاعل بين الأفراد والجماعات.

#### الهدف :

ويبدو لنا مما سبق أن هدف هذه التجربة هو دراسة العوامل الشخصية (في الفرد) والعوامل الاجتماعية (في الجماعة) والتي تجعل الأفراد ينزعون إلى الاستقلال أو الخضوع لضغط الجماعة تحت ظروف معينة.

#### العينة والوسائل والتعليمات:

ثمانية أشخاص (من الطلبة الذكور بالكلية) دربوا على استخراج من بين ثلاثة خطوط غير متساوية في الطول خطأ متساوياً مع خط تم عرضه عليهم. وكان على كل شخص من الأشخاص الثمانية أن يدلّي برأيه بصورة علنية أمام بقية الجماعة واعطى سبعة عرضه عليهم، أما الفرد الثامن، فلم يعط هذه التعليمات فيجد نفسه وبالتالي متعارضاً مع أراء بقية أفراد الجماعة (كان عدد الفرد الثامن ٥٠ فرداً).

#### التجربة والنتائج الأولى:

بعد ذلك قام المجرمون بعمل الإجراءات المختلفة الخاصة بوضع الفرد في صراع مع أعضاء الجماعة، كذلك قياس تأثيرها عليه بطريقة كمية. وكان على كل عضو من أعضاء الجماعة أن يدلّي برأيه علينا أمام باقي الأعضاء. وكان في خلال الموقف يجد الفرد (الثامن) نفسه فجأة متعارضاً في احكامه مع باقي أعضاء الجماعة، وكان هذا الموقف يتكرر عدة مرات في التجربة. وكانت الأوجه الرئيسية للتجربة تتمثل في:

- ١- أن يجد الفرد المختبر نفسه خاضعاً لقوتين متعارضتين، وهما خبرته بهذه العلاقة الإدراكية من ناحية، واتفاق الجماعة عليه.
  - ٢- كلتا القوتين كانتا جزءاً من الموقف الحالى، فالأغلبية كانت موجودة مادياً وتحيط بالفرد.
  - ٣- كان على المختبر أن يدلّي برأيه علينا أمام الجماعة.
  - ٤- كان الموقف يحتم على الفرد الا يتراجع في احكامه.
- وكانت الطريقة المستخدمة تسمح بالقياس الكمي "تأثير الأغلبية" وذلك من خلال معرفة توزيع الأخطاء عندما يعرف الفرد موضوع التجربة في تقييراته عن

تقديرات الجماعة. وقد هدفت التجربة كذلك إلى معرفة مدى خضوع واستقلال الفرد عن الجماعة فالفرد الخاضع مثلاً يكون حذراً من الجماعة ويعمل لها حساباً واعتباراً. وللتوصل لذلك قام المُجرب بتصميم مجموعة من الأسئلة والتي أجريت خلال مقابلة تمت بعد التجربة وحيث أخبر كل فرد بدوره في التجربة. ولقد إضافت نتائج هذه الأسئلة على التجربة ثراءً سينولوجيَا، فعندما بدت الشكوك في إذهان المفحوصين، وكان ذلك الأمر من مسؤولية المُجرب استجابوا باهتمام.

**النتائج الكمية:** كانت النتائج الكمية واضحة وغير غامضة وهي:

- ١- كان هناك ميل ملحوظ نحو الأغلبية فمثلث أخطاء المختبرين كانت مطابقة لاتجاه الأغلبية.
- ٢- وجدت فروق فردية متطرفة، فقد كان هناك أفراد اثبتو على رأيهم باستمرار تكرار التجربة عليهم مع وجود تأثير الجماعة في نفس الوقت، في حين كان هناك أفراد آخرون يتنازلون عن رأيهم وينضمون لرأي الجماعة.

**التحليل الأول للفروق الفردية :**

على أساس بيانات المقابلة أمكن وصف الأشكال المختلفة من الاستجابات في الموقف التجريبي والتي تلخص فيما يلى:

- أ - **بالنسبة للمفحوصين المستقلين في الرأي:** بين هؤلاء المفحوصين كانت هناك الفئات الأساسية الآتية:
  - ١- اعتمد الاستقلال على ثقة الشخص في إدراكه، وفي خبرته، كما أنهم إلى جانب ذلك كانوا إيجابيين في مواجهتهم للجماعة التي اتسمت بالقوة والمعارضة والصراع بين تقوتهم في أحکامهم ومواجهتهم لرأي الجماعة المخالف.
  - ٢- وعلى العكس من المجموعة السابقة كان هؤلاء المفحوصين الذين كانوا مستقلين عن الجماعة لكنهم كانوا منسحبين أو سلبيين، فلم تتسنم استجاباتهم بالطبع الانفعالي، بل كانت استجاباتهم قائمة على أساس محددة تعتمد على تأكيد فروعيتهم.
  - ٣- أظهرت مجموعة ثلاثة من المستقلين توتراً وشكوكاً، لكنهم كانوا متمسكون برأيهم على أساس الإحساس بضرورة أكمال العمل أكمالاً تماماً.
- ب - **بالنسبة للمفحوصين الخاضعين:** فيما يلى الفئات الرئيسية بين المفحوصين الخاضعين أو الذين ساروا مع رأي الأغلبية في نصف أو أكثر من نصف المحاولات.

- ١- تحريف الإدراك: تحت ضغط الجماعة، ويقع تحت هذه الفئة قليل من المفحوصين الذين خضعوا كلية، لكنهم لم يكونوا على وعي بأن تقديراتهم قد حررت على حسب رأى الأغلبية، كما أجابوا عن الأسئلة بأنهم قد أتوا لإدراك تقديرات الأغلبية على أساس أنها الصحيحة.
- ٢- تحريف الأحكام: ومعظم المفحوصين الخاضعين ينتمون لهذه الفئة والعامل الذي على جانب كبير من الأهمية بالنسبة لهذه المجموعة هو القرار الذي توصل إليه المفحوصين، وهو أن إدراكاتهم غير دقيقة، وأن إدراكات الأغلبية صحيحة. ولقد عانى هؤلاء المفحوصين من الشك في البداية ومن عدم الثقة وعلى هذا الأساس شعروا بميل قوى للاتجاه نحو الأغلبية.
- ٣- تحريف في الفعل: وتلك المجموعة لم تعاون من تعديل في الإدراك كما أنهم يشيروا إلى أنهم على خطأ. بل خضعوا لكلياً يظهروا بمظهر المختلفين في عين الجماعة.
- وتعتبر النتائج السابقة كافية لأن تقرر أن كلاً من الاستقلال والخضوع ليسا مثماثلين من الناحية السيكولوجية. فكل من الخضوع لرأى وضغط الجماعة والاستقلال عنه نتيجة لعوامل سيكولوجية مختلفة.
- كما أنه يجب أن نلاحظ أن الفئات السابق الكلام عنها تعتمد على استجابات المفحوصين لظروف التجربة، والتي لم تتعرض للسؤال عن لماذا استجاب شخص معين بطريقة مختلفة عن شخص آخر.
- ٤- تجربة ليببيت وهوabit عن أثر أنواع القيادة المختلفة في حياة الجماعة: ويعتبر البحث في التغيرات الكيفية وأثر تعقد إجراء الجماعة في سلوك الفرد من التطورات الحديثة التي يرجع الفضل في تطبيقها إلى ليفين Curt Lewin صاحب نظرية المجال في علم النفس. وتعتبر التجربة الحالية من التجارب التي أجرتها كل من ليببيت وهوabit تحت إشراف كيرت ليفين.

#### العينة :

في مجموعة من التجارب كون الباحثون أربعة أندية في كل ناد من هذه الأندية خمسة أطفال في العاشرة من عمرهم. وقد تمثل الأطفال في الأندية الأربع بالنسبة للخصائص الذهنية والمزاجية والجسمية ونوع العلاقات والجانب الاجتماعي الاقتصادي أيضاً.

### الأجواء :

وفر الباحثون لهذه الأندية الأربعة ثلاثة أجواء اجتماعية، يختلف كل منها في نوع الحكم والقيادة على النحو الآتي:

#### (أ) الجو الدكتاتوري :

- ١- في هذا الجو يقوم القائد وحده بوضع خطة العمل.
- ٢- إعطاء خطوات العمل للأطفال خطوة خطوة ولم يعطهم فرصة التعرف على الخطط كلها.
- ٣- يحدد القائد بنفسه نوع العمل والأفراد الذين يقومون به.
- ٤- يقوم القائد بتوجيه الثناء والمدح ليس على أساس موضوعي لكن على أساس ذاتي.
- ٥- يظل القائد بعيداً عن التدخل إلا في حالة شرح الخطوات.

#### ب- الجو الديمقراطي :

- ١- يأخذ القائد رأي الجماعة في القرارات التي تتخذ بخصوص وضع سياسة العمل.
- ٢- يقوم القائد بمناقشة الجماعة في الخطة للتوصل للأهداف التي تسعى الجماعة إلى التوصل إليها.
- ٣- تشتراك الجماعة في اختيار نوع العمل والأفراد الذين يقومون به.
- ٤- يقوم القائد بنقد الجماعة على أساس نواح موضوعية، وليس على أساس ذاتي.
- ٥- يعمل كعضو مشترك في الجماعة.

#### ج- الجو الفوضوي :

- ١- يسهم القائد أسهاماً قليلاً في عمل خطة الجماعة، ويتركهم على حرية التصرف في وضع خطة العمل التي يقررها الفرد أو الجماعة.
- ٢- يقوم القائد بتوفير المواد الازمة للعمل، ويعد الجماعة بأنه تحت تصرفها في أية معلومات يطلبونها لكن أسهامه في نشاط الجماعة غير موجود.
- ٣- لا يشتراك القائد مع الجماعة في توزيع و اختيار الأفراد المختلفين للأنواع المختلفة في العمل.
- ٤- لم يكن هناك تقييم لعمل الجماعة أو نقد أو مدح من جانب القائد لنشاط الجماعة.

**الأجواء :**

ولقد تبدل القادة في الأجواء الثلاثة السابقة العمل فيما بينهم، ولقد سجلت الملاحظات المختلفة كما أجريت المقابلات المختلفة على الأطفال والمرشفين عليهم. وكانت الملاحظة تتم من خلال الشاشة ذات الواجهة الواحدة.

**الأدوات :**

استخدمت ملاحظات السلوك الجماعي في هذه الدراسة، حيث قام الملاحظون المدربون في تجارب سابقة بتسجيل ملاحظاتهم عن:

- ١- التفاعل الاجتماعي عن طريق تكرار التوجيه والشكوى والموضوعية والمقاومة.
- ٢- تكوين الجماعة عن طريق نشاط الجماعات المتدخلة وتقرير طبيعة وهدف النشاط، وتحديد شخصية المohl بالنشاط، وتقدير درجة وحدة الجماعة.
- ٣- المحادثات وكانت تسجل حرفيًا كما تظهر بين أفراد الجماعة، ولقد كلف كل واحد من الملاحظين بتسجيل نمط واحد من السلوك عند الأفراد جميعًا، وكان لكل جماعة من الأطفال عددهم خمسة عدد مثلكم من الملاحظين.

**النتائج :**

وفيمما يلى عرض لأهم النتائج التي توصل إليها الباحثان:

- ١- انقسم الجو الدكتاتوري إلى نمطين من أنماط الاستجابة، نمط يتسم بالبلادة، وأخر يتسم بالعدوان حيث أظهرت المجموعة التي تميزت بالنوع الأول من الاستجابة اعتماداً كبيراً على القائد، ولم يكن لدى أفرادها أي نوع من أنواع المبادأة. أما المجموعة التي اتسمت استجاباتها بالعدوان فقد كان معظم هذا العدوان موجهاً نحو القائد.
- ٢- أما فيما يتعلق بالتوحد مع الجماعة والشعور بالنحن فكان هذا الإحساس سائداً في الجو الديمقراطي، فقد كانت نسبة استعمال اللفظ (نحن) إلى نسبة استعمال اللفظ (أنا) في هذا الجو أكبر مما هو في المجموعة الفوضوية، والمجموعة الدكتاتورية.
- ٣- يوضح الجدول رقم (٤٤) علامات الود التي ظهرت في المتوسط من العضو نحو باقي أعضاء الجماعة، كما ظهرت في اجتماع مدته ساعة في الأجواء الثلاثة.

## جدول (٤٤)

يبين متوسط إشارات الود بالأجواء المختلفة

متوسط علامات الود	الجو
٢٦,١	الديمقراطية
٢١,٧	الدكتاتورية (العدوانية)
٢٠,٦	الفوضوية
١٧,١	الدكتاتورية (الخاضعة)

ويشير الجدول (٤٤) إلى مدى التوافق والانسجام الذي يتمتع به أفراد المجموعة الديمقراطية عن باقي المجموعات.

- ٤- تكرر العدوان والانفعال الزائد نحو الأعضاء بعضهم وبعض في كل من الجماعتين الدكتاتورية والفوضوية عن الجماعة الديمقراطية.
- ٥- كانت الرغبة في استرقاء انتباه القائد أكبر في الجو الاجتماعي الدكتاتوري منه في المواقف الأخرى.
- ٦- أظهرت المجموعة الدكتاتورية الخاضعة قدرة أكبر من باقي المجموعات الأخرى على الاستمرار إلا أن ذلك كان يحدث فقط أثناء حضور القائد. وإذا غاب القائد في هذه المجموعة تراحت في القيام بنشاطها، أما المجموعة الديمقراطية فقد قامت بعملها واستمرت فيه حتى ولو لم يكن القائد حاضرا.
- ٧- كانت الروح المعنوية منخفضة في الجو الدكتاتوري وهذا يرجع إلى أن الثواب لم يكن يعطى نظير العمل بل من مدح يوجهه القائد، وهكذا كانت هناك منافسة بين أعضاء هذه الجماعة لنيل تقبل القائد، أما في الجو الديمقراطي فكان المدح بين الأعضاء بعضهم البعض.

## جدول (٤٥)

يبين متوسط التذمر في الأجواء المختلفة

المجموع	التذمر الموجه للأعضاء	التذمر الموجه للقائد	الأجواء
١,٦	٠,٨	٠,٨	الديمقراطي
٤,٦	٣,١	١,٥	الدكتاتورية (العدوانية)
٤,١	٣,١	٢,٠	الفوضوية
١٥,٥	٤,٤	١١,١	الدكتاتورية (الخاضعة)

- ويبيّن الجدول (٤٥) متوسط التذمر لدى العضو في الأجزاء الاجتماعية الثلاثة، ويشير متوسط التذمر في المجموعات الثلاث إلى انخفاضه في الجو الديموقراطي عنه في كل من الجوين بين الفوضوي والدكتاتوري (الخاضع أو العدوانى) سواء أكان ذلك التذمر موجها نحو القائد أم نحو الأعضاء.

## مراجع الباب السابع

### المراجع العربية:

- ١- كاتز (١٩٥٥): تأليف - مختار حمزة - ترجمة - مفاهيم علم النفس الاجتماعي ومناهجه في ميادين علم النفس النظرية بإشراف يوسف مراد، صفحة ٢٣٠.
- ٢- لويس كامل (١٩٥٩): سيكولوجية الجماعات والقيادة - ديناميات الجماعة مؤسسة المطبوعات الحديثة - صفحة ٤٤.
- ٣- سول شيدلنجر - تأليف سامي على - ترجمة - التحليل النفسي والسلوك الاجتماعي - صفحة ١٣١.
- ٤- سيد عبد العال (١٩٨٢): دراسة تجريبية في العلاقة بين القيادة غير الرسمية واتجاهات العمال - رسالة ماجستير غير منشورة بآداب عين شمس.
- ٥- فوس .ب.م (١٩٧٢): تأليف - فؤاد أبو حطب - ترجمة - آفاق جديدة في علم النفس - عالم الكتب - صفحة ٢٢.
- ٦- محمود عودة (١٩٧٢): القرية المصرية بين التاريخ وعلم الاجتماع - مكتبة سعيد رافت - صفحة ٢٢.
- ٧- احمد فؤاد الشريف (١٩٦٣): أساليب تنمية المستويات العليا من موارد القوة العاملة - سلسلة دراسات المعهد القومى للإدارة العليا رقم (٢١).
- ٨- ميشيل أرجايل (١٩٧٣): تأليف - عبد الستار إبراهيم - ترجمة - علم النفس ومشكلاته الاجتماعية - دار الكتب الجامعية - صفحة ٢٣٦.
- ٩- براون أ (١٩٦٠): تأليف - سيد خيرى وآخرين - ترجمة - علم النفس الاجتماعى فى الصناعة - دار المعارف - صفحة ١١٤.
- ١٠- مصلحة الكفاية الإنتاجية بوزارة الصناعة (١٩٦٢): مراقبة منطقة الإسكندرية - تدريب المشرفين - صفحة ٣.
- ١١- مجلة إدارة أعمال (١٩٧٥): السنة الأولى - العدد الأول، صفحة ٧٢.
- ١٢- محمود أبو النيل (١٩٧٢): علاقة الاضطرابات السيكوسوماتية في الصناعة بالتوافق المهني - رسالة الدكتوراه - غير منشورة - بآداب عين شمس.

- ١٣- سيد غنيم (١٩٧١): اللغة والفكر عند الطفل - مجلة عالم الفكر - وزارة الإعلام الكويتية - المجلد الثاني - العدد الأول - صفحة ٧١.
- ١٤- جان بياجيه (١٩٥٤): تأليف - أحمد عزت راجح - ترجمة - اللغة والفكر عند الطفل - النهضة المصرية - صفحة ٣١.
- ١٥- يوسف مراد (١٩٤٦): نمو الطفل العقلي - مجلة علم النفس - مجلد ٢ - العدد الأول - صفحة ٣.

**ثانياً: المراجع الأجنبية:**

- 16- Proshansky & Seidenberg, Basic studies in social Psychology, Holt Rinehart, London, 1970. P. 377.
- 17- Allport, R.H. The J. Curve hypothesis of conforming behavior Journal of Social Psychology, 1943, No. 5, P. 141.
- 18- Anastasi Anne, Differential psychology New York The Macmillan comp 1958. p. 26.
- 19- Krech & Crutchfield & Ballachey, Individual in Society Mc. Grow Hill Comp. 1962, p. 384, 459.
- 20- Hommans Human group, ROUTLEDGE & Kegan . London 1959, p.440.
- 21- Brown. J.B. The Social psychology in industry, Penguin Book. 1956. p. 33.
- 22- Ammar H. The role of age and Sex in Silwa, provience of Aswan, International Library. Of sociology and social reconstrnct-rucion, Routledge & Kegan, London 1945.
- 23- Britt, Social psychology modern life, New york, 6141, p. 276.
- 24- Tead, The Art of Leabership. New York, 1953, p. 25.
- 25- Sherif, Muzafer, Formation of Social norms, From: Basic studies in Social Psychology by: Proshansky and Seidenberg P. 461.
- 26- Kurt Lewin, Group decision and Social change; From: Ibid, p. 411.
- 27- Asch, E. E., Effects of group pressure upon the modification and distorition of judgments, From: Ibid; p. 393.

- 28- Lippitt, R. and White, R., An experimental study of Leadership and group life, from: *Ibid*, p. 523.
- 29- Boner Hubert, Social Psychology, Euroasi p. 35.
- 30- Ross, Arnold M., A systematic Summary of Symbolic Interaction theory, From: *Human Behavioral and social process*, Edited by Ross A. M., Routledge and Regan Paul, 1962.
- 31- Shaw, Marvin E., Group Dynamics, *The Psychology of Small group Behairor* Third Edition, Mc Graw Hill Book Comp., New York, 1981, p. 18, 167, 315.
- 32- Sahakian William S., *History and Systems of Social Psychology*, Mc Graw, Hill International Book Comp., 1982, London, p. 178.

مَنْتَهَى سُورَالْأَزْبَكِيَّةِ

---

WWW.BOOKS4ALL.NET

*<https://twitter.com/SourAlAzbakya>*

# مُنْتَهَى سُورَةِ الْأَزْبَكِيَّةِ

---

WWW.BOOKS4ALL.NET

*<https://twitter.com/SourAlAzbakya>*

<https://www.facebook.com/books4all.net>

## هذا الكتاب

يهم الكتاب بعرض كثير من موضوعات علم النفس الاجتماعي وإسهام العلماء العرب والغربيين فيه وعلاقة علم النفس الاجتماعي بالاقتصاد والسياسة والأنثروبولوجي ومناهج وأدوات البحث في هذا العلم والخاصة بقياس الرأي العام والاتجاهات ، كما يهم بتناول موضوع التنشئة الاجتماعية للطفل وأساليب الوالدية في العناية بالأبناء لتكوين شخصية سوية ، كما يهم الكتاب بموضوعات التفاعل الاجتماعي كمعايير الجماعة وتماسكها وأساليب قيادة الناس من ديمقراطية ودكتاتورية وفوضوية .

شذى سور الأزبكية

ISBN 977-05-2583-9



WWW.BOOKS4ALL.NET  
مكتبة الأنجلو المصرية  
THE ANGLO-EGYPTIAN BOOKSHOP  
The World of Words & Thoughts  
www.anglo-egyptian.com