

## الإجابة:

- عرف المصطلحات التي تحتها خط تعريفاً دقيقاً. (02 نقاط)  
إدارة الموارد البشرية : اي تعريف مقدم يكون صحيح 0.25  
إدارة التعاقب الوظيفي: هي خطة احتياطية مدروسة لضمان استمرار العمل من غير انقطاع أو أزمة لما يخرج شخص مهم من منصبه ( سبب التقاعد، الاستقالة، الترقية، أو الوفاة المفاجئة) يعني وجود شخص مؤهل. 0.25  
ثقافة المنظمة: هي مجموعة القيم والمعتقدات والمعايير والسلوكيات المشتركة بين أعضاء المنظمة، والتي تحدد طريقة تفكيرهم وتصرفهم وتفاعلهم داخل العمل، بمعنى آخر: هي "الشخصية" أو "الهوية" غير المكتوبة للمؤسسة. 0.25
- تجربة الموظف: هي المحصلة الكاملة لتفاعل الموظف مع منظمته منذ أول اتصال له بها (كمرشح للعمل) مروراً بعملية التوظيف، ثم خلال فترة عمله وتطوره المهني، وحتى خروجه من الشركة.  
ببساطة :كيف يعيش الموظف رحلته داخل المنظمة؟ 0.25
- اذكر أربعة أهداف أساسية كانت تسعى هذه النقابات لتحقيقها (النقابات الحرفية) (03 نقاط)
  - تنظيم الحرفة
  - ضمان الجودة للسلع المنتجة.
  - حماية المصالح :مثلاً تحديد أسعار موحدة، منع المنافسة غير العادلة.
  - دعم اجتماعي للأعضاء (مساعدات في حالة المرض أو الوفاة).
- ما هو الهدف الإستراتيجي للمنظمة من تبني نظام إدارة التعاقب الوظيفي؟ ( 02 نقاط)
  - استمرارية القيادة داخل المؤسسة.، 0.5
  - تقليل المخاطر الناتجة عن فقدان كفاءات رئيسية.، 0.5
  - تطوير الأفراد داخلياً عوض الاعتماد الكلي على التوظيف الخارجي. 01

قارن بين المدرسة الكلاسيكية والمدرسة المعاصرة من حيث: النظرة للإنسان، ودور الموارد البشرية في كل منهما؟ (03 نقاط)

المدخل الكلاسيكي: النظرة للإنسان: كائن اقتصادي ودور الموارد البشرية: زيادة الانتاج/ اداة فقط

المدرسة المعاصرة: النظرة للإنسان: كائن اجتماعي نفسي ودور الموارد البشرية: شريك استراتيجي/  
رسال مال بشري