الامتحان:16ن

العمل الإضافي:3ن

الإجابة النموذجية: ا/س/1/س2/ ماستر

تخصص إدارة محلية/مقياس:الإدارة والتسيير العمومي

السؤال الأول

العلوم السياسية، تخصص استراتيجي جنى عليه الدخلاء

علم السياسة هو علما قائم بذاته يتعامل مع أنظمة الحكم والسلطة، وتحليل الأنشطة السياسية، والمؤسسات السياسية، والفكر والسلوك السياسي، والدساتير والقوانين المرتبطة بها.

من مجالاته الأتي:

النخبة الفرنسية المثقفة والثورة الجزائرية

الإعلام الثوري:الصحافة المكتوبة والسمعية والبصرية في الجزائر

الفكر البرلماني

الشباب في منظومة الديمقراطية

المنظمات الدولية ومؤسسات المجتمع المدني

فقدان المناعة ضد الاستبداد[القبول بالعبودية]

▪الخدمات العمومية التسيير العمومي:

تخصص كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير:

مجموعة نشاطات وأعمال منظمة تقوم بأدائها قوى بشرية وتوفر لها الإمكانيات المالية اللازمة، بهدف تنفيذ الخطط الموضوعة

لها وبالتالي تحقيق الأهداف العامة المرسومة لها، بأكبر كفاية إنتاجية وأقصر وقت وأ قل تكلفة

السؤال الثاني:

يهتم التسيير في المؤسسات بأربع وظائف أساسية هي: التخطيط، التنظيم، الإدارة والرقابة. بحيث يقوم المسير بهذه الوظائف بشكل متكامل يضمن السير في اتجاه تحقيق الأهداف.

أولا": تعريف التخطيط: الإعداد المقدم لما يجب عمله في فترة زمنية مقبلة لتحقيق هدف معين، أي أنه عملية تهدف إلى مواجهة المستقبل من خلال اختيار أهداف المؤسسة الرئيسية والفرعية وتحديد الخطط وبرامج العمل، التي تتضمن كيفية توزيع وتخصيص الموارد الضرورية لتحقيق هذه الأهداف والخطط.

- **ثانيا: أهمية التخطيط: تكمن أهمية التخطيط فيما يلي:**

- **التخطيط يساعد الإدارة على التركيز والاتجاه إلى أهداف المؤسسة، مما يساعدها على تحقيق سياستها وتأطير عملها دون عائق.**
- **التخطيط أصبح أمرا ضروريا لمواجهة التغير وعدم التأكد الذي ينطوي عليه المستقبل، فالمسير لا يمكنه أن يضع الأهداف ويتوقف عند ذلك الحد، وإنما يجب أن يكون على دراية بالظروف المستقبلية المتغيرة، والنتائج المتوقع الوصول إليها.**
- **يعمل التخطيط على تخفيض التكاليف الخاصة بالتشغيل الكفء وبالتناسق في العمليات لأنه يركز على الاستعمال الأمثل للوسائل المادية، المالية والبشرية.**

- **التخطيط يوفر الأسس العملية للرقابة، بحيث تقوم بينها علاقة مباشرة، بمعنى أن دقة الرقابة تعتمد على إحكام التخطيط.**

ثانيا":التنظيم

إن المؤسسات وجدت لخلق المنافع، وكذا لتبقى، تستمر، تنمو وتتطور وهذا لايمكن تحقيقه بواسطة فرد واحد أو مجموعة من الأفراد يعمل كل منهم بطريقة مستقلة، ولذا يتعين على المسيرين تنظيم الأنشطة والمهام لأن هذا يسمح بـ:

- **تحسين ورفع كفاءة ونوعية وجودة العمل المنظم، لأن التنظيم يجعل جماعات الأفراد تعمل معا بشكل منسق ومتكامل وبالتالي تحقيق أفضل الأداءات من خلال تظافر الجهود والتعاون بين جماعات الأفراد.**
- **جعل علاقات السلطة واضحة ابتداء من قاعدة الهرم التنظيمي إلى قمته فيكون الفرد على علم بمن يحدد ما يقوم به من عمل، من يشرف عليه، من المسؤول أمامه، وهكذا تكون مجهودات الأفراد أكثر فعالية خاصة بعد تحديد المسؤوليات وتوضيح علاقات السلطة.**
- **تسهيل عملية الاتصال بحيث يبين التنظيم مجرى ومنافذ الاتصال من القمة إلى القاعدة. يهيأ التنظيم الجو الملائم لتدريب أعضائه وتنمية مواهبهم وتزويدهم بما هم في حاجة إليه من أسباب بما يحفزهم ويضاعف من إخلاصهم وولائهم ويشكل تصرفاتهم وما يتخذونه من قرارات وفقا للإطار الذي يرسمه لذلك الغرض.**

ثالثا":الإدارة

وظائفها ومهامها الآتي:

- **تحقيق درجة عالية من التفاعل والمشاركة بين الأفراد والجماعات داخل العمل، مما يخدم الأهداف النهائية للمؤسسة ككل**
- **تحقيق التعاون والتنسيق الملائم بين جهود الأفراد والإدارات**
- **المساهمة في تحقيق أهداف الأفراد، وتوفير جو عمل مناسب، وتزايد مساهمة الفرد في بلوغ أهداف المؤسسة**
- **توفير بيئة عمل تساعد على بناء قاعدة جيدة لتنمية الرقابة الذاتية للمؤسسة**

تعمل الإدارة على خلق درجة عالية من التكيف، بحيث يتكيف الفرد مع بيئة العمل وهذا من شأنه رفع الروح المعنوية للأفراد، وارتفاع درجة التطابق في الأهداف والغايات والجهود...الخ

- **بعث الحياة في الخطط والتنظيم وتحقيق التكامل في الجهود كمدخل لتحقيق الأهداف والتنسيق بينها وبين أهداف الفرد.**

رابعا":الرقابة

ترتبط كل من الرقابة والتخطيط بعلاقة وطيدة لدرجة أنه من الصعب أو المستحيل الفصل بينهما، فلا يمكن تصور تخطيط دون رقابة، ولا رقابة إلا في ظل التخطيط، فالتخطيط في الواقع هو المقدمة الأساسية للرقابة والرقابة هي الأداة الأساسية لتحديد مدى صحة أو سلامة ما تم التخطيط له.

للرقابة دور في الوقوف على مدى فعالية القرارات التسييرية المتخذة في كافة المستويات التسييرية، بحيث توفر الرقابة كافة المعلومات الدقيقة والصحيحة عن المشكلة موضع الدراسة، وبعد إصدار القرار المناسب لعلاجها تكشف الرقابة عن مدى النجاح أو الفشل الذي تحقق في تنفيذ القرارات المتخذة وأسباب ذلك.

انتهى،تم بفضل ربي.

وقل ربي زدني علما"