

هيكـل الاتـصال في المؤسسة:

- الهيكل التنظيمي: يشمل اعداد الهيكل التنظيمي لتحديد الأقسام، الوحدات المسؤولة عن تنفيذ استراتيجيات العمل داخل المؤسسة.
- توزيع الأدوار والمسؤوليات.
- القيادة والاتصال لتحسين تدفق المعلومات.
- استراتيجيات الاتصال الدتخلي والخارجي.
- تقنيات ونظم الاتصال.
- آليات التقييم والتحسين.

أهمية الاتصال في المؤسسة:

- تنظيم الاتصال الداخلي.
- مساعدة البيئة الداخلية على فهم أهداف المؤسسة ومخرجاتها.
- تحسين وتعزيز سمعة المؤسسة أمام منافسيها.
- بناء صورة إيجابية.
- كسب ثقة الجمهور والمؤسسات الأخرى.
- زيادة التماسك والتعاون بين المنتمين للمؤسسة.
- توفير بيئة عمل صحية.