

Cours : Analyse Conversationnelle

Introduction L'analyse conversationnelle est une discipline issue des sciences du langage qui vise à étudier la structuration et les mécanismes des échanges verbaux en interaction. Elle permet de comprendre comment les interlocuteurs organisent leurs interactions, prennent la parole, gèrent les malentendus et construisent le sens en contexte. Ce cours détaillé s'adresse aux étudiants de Master en sciences du langage et propose une approche approfondie des concepts et méthodes de l'analyse conversationnelle.

I. Fondements théoriques de l'analyse conversationnelle

1. Définition et origines

- L'analyse conversationnelle est une approche linguistique et sociologique développée dans les années 1960 par Harvey Sacks, Emanuel Schegloff et Gail Jefferson.
- Inspirée par l'ethnométhodologie de Harold Garfinkel, elle vise à examiner les règles implicites qui structurent les interactions verbales.

2. Principes fondamentaux

- **Organisation séquentielle** : toute conversation suit un ordre logique de tours de parole.
- **Prise de tour de parole** : alternance structurée entre locuteurs, évitant les interruptions ou chevauchements excessifs.
- **Réparations conversationnelles** : mécanismes permettant de rectifier des erreurs de communication.
- **Paires adjacentes** : unités interactionnelles où une question appelle une réponse, une offre attend une acceptation ou un refus, etc.

3. Méthodes d'analyse

- Enregistrements et transcriptions détaillées des interactions.
- Étude des marqueurs interactionnels comme les pauses, les chevauchements, les hésitations et les reformulations.
- Analyse de la dynamique intersubjective et des stratégies communicatives en contexte.

II. Structures et mécanismes conversationnels

1. Gestion des tours de parole

- Règles d'alternance des locuteurs.
- Indices verbaux et non-verbaux indiquant la prise ou la fin de parole.
- Rôles des pauses et des chevauchements dans la gestion de la parole.

2. Les séquences conversationnelles

- Séquences d'ouverture et de clôture.
- Échanges structurés en paires adjacentes : question/réponse, salutations, excuses et remerciements.
- Phénomènes de feedback (hochements de tête, interjections, acquiescements).

3. Réparations et gestion des malentendus

- Techniques de clarification et de reformulation.

- Interventions correctives et stratégies de reprise de parole.
- Cas des silences et des hésitations dans la communication.

III. Enjeux et applications de l'analyse conversationnelle

1. Analyse des interactions en contexte institutionnel

- Communication dans les entretiens médicaux, juridiques et professionnels.
- Influence des rôles et statuts des interlocuteurs sur la dynamique conversationnelle.

2. L'impact des technologies sur la conversation

- Comparaison entre interactions orales et interactions numériques (messageries instantanées, appels vidéo, réseaux sociaux).
- Modification des pratiques interactionnelles à l'ère du numérique.

IV. Applications

1. Exercice d'analyse d'un dialogue spontané

- Transcrivez et analysez un extrait de conversation informelle en identifiant les tours de parole et les phénomènes d'ajustement interactif.

2. Étude des stratégies de politesse et de face

- Comparez deux interactions (formelle et informelle) et identifiez les stratégies utilisées pour maintenir l'image sociale des interlocuteurs.

3. Observation des phénomènes de réparation

- Analysez une conversation comportant des interruptions ou des malentendus et décrivez comment les interlocuteurs les gèrent.

Conclusion L'analyse conversationnelle permet de décrypter les mécanismes de la communication orale et d'éclairer les stratégies interactives en jeu dans les échanges. En étudiant la gestion des tours de parole, les ajustements interactifs et les stratégies de réparation, les étudiants peuvent développer une compréhension approfondie des dynamiques conversationnelles en contexte.