

خصائص ووظائف الاتصال العمومي :

أولاً: خصائص الاتصال العمومي :

- الاتصال العمومي مصدره السلطات العمومية
 - الاتصال العمومي نشاط تهدف من خلاله المؤسسات و السلطات العمومية إلى إعلام الجمهور
 - يختص الاتصال العمومي بالقضايا العامة التي تهدف الى تحقيق المصلحة العامة
 - يسعى الاتصال العمومي بدرجة الأولى إلى تزويد المواطنين بكافة المعلومات
 - يسعى للاتصال العمومي أيضا إلى تعزيز بعض القيم الاجتماعية كالتضامن او تحقق توازي الأسري لتفادي انتشارها
 - الاتصال العمومي يهدف لا ترويج لقيم جديدة كالمحافظة على البيئة باقتصاد طاقة او نظافة
 - تعزيز سلوكيات و تعديلها و غرس قيم جديدة من خلال إقناع و تأثير لتحقيق المصلحة العامة
 - تختلف رسالة اتصال العمومي عن باقي اتصالات حيث يهدف إلى تحقيق أهداف معلنة بغية تحقيق المصلحة
- يرتبط اتصال العمومي بكافة مجالات الحياة صحة و تعليم و بيئة و اقتصاد،سياسة،قانون،ثقافة،تنمية...

مثال :

مثال على ذلك هي قيام حملة تحسيسية حول الصحة أو الآفات الاجتماعية أو التحسيس بالمخاطر التي تواجه البيئة¹

ثانياً:وظائف الاتصال العمومي:

إن للاتصال بصفة عامة الكثير والعديد من الوظائف التي من شأنها خدمة المجتمع بصفة أساسية والعمل على ترقيته وتلبية خدمات المواطن والعمل على تسهيلها من أجل ضمان حياة أسهل وأفضل لهم، والاتصال العمومي بالذات له وظائف تميزه عن غيره من

¹ ايناس رغيص الاتصال العمومي الجوّاري و دوره في تحسين الخدمة العمومية مذكرة ماستر لتخصص إشهار و العلاقات العامة جامعة محمد لمين دباغين سطيف سنة 2018 2019

أنواع الاتصال الأخرى، وقد حدد الباحث "بيار زيمور" جملة من وظائف الاتصال العمومي نوجزها في التالي²:

- ❖ ضمان المعلومات وسيرها في اتجاهين من خلال اعلام المواطنين وتوفير المعلومات الضرورية المتعلقة بالسياسات العامة والخدمات العمومية وجعل الجمهور على علم بكل القرارات المتخذة.
- ❖ قياس مستوى السياسات العمومية للمجتمعات التي تهدف إلى تحسين عمل مؤسسات المجتمع تجاه قضايا الصالح العام وتفعيل المشاركة العمومية في كل مراحل بناء السياسات والقرارات.
- ❖ تحسين الصورة الذهنية عن المؤسسات العمومية.
- ❖ الاستماع والإصغاء لتطلعات المواطنين ومختلف الفواعل من مواطنين وجمعيات.
- ❖ توثيق العلاقات الاجتماعية وتغيير السلوكيات خاصة السلبية منها، بغية الحفاظ على الروابط الاجتماعية من خلال حملات التوعية والوقاية في المجالات المتعلقة بالتنمية المستدامة.
- ❖ زيادة الوعي لدى المواطنين من خلال توفير التدابير المناسبة وتشجيع استخدامها.
- ❖ تحسين جودة المعلومات المتضمنة في سياسة الاتصال العمومي المقدمة من طرف الهيئات العمومية.

² رغييس إيناس: الاتصال العمومي الجوّاري ودوره في تحسين الخدمة العمومية، أطروحة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة دكتوراه الطور الثالث في علوم الاعلام والاتصال، قسم الاعلام والاتصال، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة محمد لمين دباغين سطيف2، 2018-2019، ص92.