



Intelligence artificielle

L'intelligence artificielle peut-elle rendre inutile les humains dans les métiers tertiaires ?

L'intelligence artificielle (IA) est aujourd'hui au cœur de toutes les discussions, notamment en ce qui concerne son impact sur le monde du travail. Une préoccupation courante est la possibilité que l'IA rende obsolètes certains métiers, en particulier dans le secteur tertiaire. Mais l'IA peut-elle vraiment rendre inutiles les humains dans ce domaine ? Pour



aborder cette question, commençons par comprendre ce qu'est le secteur tertiaire. Il englobe les services, qu'il s'agisse de services financiers, d'éducation, de santé, de commerce, d'administration ou d'autres domaines similaires. Ces métiers sont traditionnellement basés sur la connaissance, l'interaction humaine et la prise de décision.

L'IA, avec ses capacités d'analyse rapide, de traitement de grandes quantités de données et d'automatisation, présente effectivement des avantages dans ces domaines. Par

exemple, dans la finance, des robots-conseillers peuvent gérer des portefeuilles d'investissement avec précision. Dans le secteur juridique, l'IA peut effectuer des recherches documentaires à une vitesse que les humains ne peuvent égaler. Dans la santé, les algorithmes peuvent aider au diagnostic ou à la prévision de maladies. Ces applications peuvent donner l'impression que l'IA est en passe de supplanter les humains dans ces domaines.

Cependant, il est important de noter que l'IA est principalement un outil, une extension de nos capacités, plutôt qu'un remplaçant. D'abord parce que les systèmes d'IA les plus avancés ont des limites. Ils sont basés sur des données, ce qui signifie qu'ils ne peuvent fonctionner que dans le cadre des informations qu'ils ont reçues. Ils manquent d'intuition, de compréhension profonde et de capacité à traiter des situations inédites ou ambiguës avec la nuance nécessaire.

Ensuite, de nombreux métiers tertiaires reposent sur des compétences interpersonnelles, comme l'empathie, la créativité, la négociation ou l'écoute. Par exemple, bien qu'une IA puisse aider un médecin avec un diagnostic, elle ne peut pas remplacer le lien de confiance, la compassion ou le jugement clinique d'un professionnel de la santé. Un avocat, tout en utilisant l'IA pour des recherches, doit encore plaider une cause, interpréter les nuances du droit et conseiller ses clients avec une compréhension humaine. Dans l'éducation, si des outils d'IA peuvent personnaliser l'apprentissage, ils ne remplaceront jamais la passion et l'inspiration d'un enseignant.

Enfin, la technologie a souvent un effet de déplacement plutôt que de suppression des emplois. Avec l'avènement de l'IA, de nouveaux rôles et responsabilités émergent, nécessitant des compétences en matière d'analyse de données, de supervision d'algorithmes ou de conception de systèmes. Plutôt que de rendre les humains inutiles, l'IA peut en réalité ouvrir de nouvelles voies d'opportunité.

En conclusion, même si l'intelligence artificielle apporte des avancées impressionnantes dans le secteur tertiaire, la prémisse qu'elle pourrait rendre les humains inutiles est une surestimation. L'IA sera davantage un complément, permettant aux professionnels de se concentrer sur des tâches plus complexes, de valeur ajoutée, tout en déléguant certaines fonctions répétitives à la machine. Le défi sera de trouver un équilibre, d'adapter nos formations et de redéfinir notre rapport au travail à l'ère de l'IA. Mais les qualités intrinsèquement humaines resteront toujours indispensables.

ACTIVITÉS

VOCABULAIRE :

- **Intelligence artificielle (IA) :** Une machine ou un ordinateur qui peut réfléchir ou faire des tâches comme un humain.
- **Secteur tertiaire :** Les métiers qui offrent des services, comme les enseignants, les médecins ou les banquiers.
- **Automatisation :** Quand une machine fait un travail à la place d'une personne, toute seule, sans qu'on lui dise à chaque fois quoi faire.
- **Robots-conseillers :** Logiciels qui donnent des conseils.
- **Algorithmes :** Instructions que l'ordinateur suit pour faire des tâches.
- **Diagnostic :** Quand un médecin ou une machine décide de quelle maladie quelqu'un souffre.
- **Empathie :** La capacité de comprendre et de ressentir ce que quelqu'un d'autre ressent.
- **Nuance :** Les petites différences ou détails d'une chose.
- **Déplacement :** Quand un travail change, mais n'est pas complètement supprimé.
- **Complément :** Ajout pour rendre meilleur ou plus complet.

QUESTIONS

1. Quels sont les trois domaines mentionnés comme exemples d'application de l'intelligence artificielle dans le secteur tertiaire ?
2. Quelle est la principale différence entre l'intelligence artificielle et l'humain concernant leur façon de traiter l'information et les situations ?
3. Pourquoi dit-on que l'intelligence artificielle pourrait être un complément et non un remplaçant dans le secteur tertiaire ?
4. Quel est l'effet probable de la technologie sur les emplois selon le texte ?
5. Quelles sont les trois professions citées pour illustrer la nécessité de l'intervention humaine ?

◆ VRAI FAUX

1. L'intelligence artificielle est principalement un outil qui vise à remplacer complètement l'homme dans le secteur tertiaire.
2. Le secteur tertiaire englobe les domaines tels que les services financiers, l'éducation et la santé.
3. Les systèmes d'IA sont basés sur des données et peuvent fonctionner indépendamment des informations qu'ils ont reçues.
4. Dans le secteur juridique, l'IA peut aider à la recherche documentaire.
5. L'IA possède une intuition naturelle, similaire à celle de l'humain.
6. Les professions telles que les médecins et les enseignants ne nécessitent pas une touche humaine pour être efficaces.
7. L'introduction de l'IA dans le secteur tertiaire peut créer de nouvelles opportunités d'emploi.
8. Les robots-conseillers sont principalement utilisés dans le domaine de la santé pour les diagnostics.

◆ DÉVELOPPEMENT :

Choisissez une question parmi les questions ci-dessous et élaborez un plan pour y répondre.

1. Comment s'assurer que l'IA prend des décisions éthiques, en particulier lorsqu'elle est utilisée dans des situations qui affectent directement le bien-être humain (comme les soins médicaux ou la justice pénale) ?
2. Quelles sont les mesures à prendre pour protéger les utilisateurs contre les abus potentiels de l'IA, notamment en ce qui concerne la collecte et l'utilisation de données personnelles ?
3. À mesure que les systèmes d'IA deviennent plus autonomes et capables d'apprendre sans intervention humaine, comment garantir que ces systèmes restent sous notre contrôle et ne se comportent pas de manière imprévisible ?
4. Comment l'essor de l'IA pourrait-il remodeler le paysage économique mondial, notamment en ce qui concerne l'emploi, l'éducation et les inégalités socio-économiques ?

PLAN DU TEXTE

L'intelligence artificielle peut-elle rendre inutile les humains dans les métiers tertiaires ?

1. Introduction :

- Présentation du contexte: L'IA est au centre des discussions.
- Présentation de la problématique: Peur de l'obsolescence de certains métiers due à l'IA, surtout dans le secteur tertiaire.

2. Définition et contexte :

- Explication du secteur tertiaire: Il couvre les services.
- Rappel des capacités de l'IA: Analyse rapide, traitement de données, automatisation.

3. Arguments en faveur de l'impact de l'IA :

- Exemples d'application de l'IA: Finance, secteur juridique, santé.
- Impression initiale: L'IA pourrait supplanter les humains.

4. Contre-arguments mettant en avant les limites et la complémentarité de l'IA :

- Les limites de l'IA: Manque d'intuition et de compréhension profonde.
- Importance des compétences interpersonnelles: Empathie, créativité, écoute.
- Exemples de professions nécessitant un toucher humain: Médecins, avocats, enseignants.

5. Perspective d'opportunité avec l'IA :

- Effet de déplacement des emplois plutôt que suppression.
- Émergence de nouveaux rôles et responsabilités avec l'IA.

6. Conclusion :

- L'IA est un complément, pas un remplaçant.
- Vision future: Trouver un équilibre et redéfinir notre rapport au travail à l'ère de l'IA.
- Affirmation finale: Les qualités humaines restent indispensables.