

مقياس: إدارة الجودة

الأستاذة: خنونة زكية

المستوى: ماستر 2 علم النفس العمل والتنظيم

الايمل: zakia31th@gmail.com

متطلبات ادارة الجودة الشاملة : تعتبر عملية تطبيق ادارة الجودة الشاملة في اية مؤسسة من العمليات الهامة و الضرورية لانجاح مجموعة الاهداف المسطرة وفق معايير التميز و التحسين المستمر ، و على العموم هناك عدد من المتطلبات ضروري جدا توفرها لنجاح اعتماد هذا النظام تي يمكن ذكر اهمها في ما يلي :

1- العمل على اعادة بناء ثقافة المنظمة : بطبيعة الحال و في كل مرة نريد اعتماد افكار او ميكانيزمات جديدة في المنظمة ضروري جدا ان نهتم بالبناء التنظيمي الثقافي للأفراد باعتبارهم المورد البشري و الاساسي للعملية الانتاجية ودمائية و مهم ايضا ان نساير مستويات التغيير و المقاومة لدى الافراد خاصة اذا بدى لهم الامر جديدة التخلي عن ماتم التعود عليه لفترات طويلة من الزمن

2- سياسة ترويج و بناء البرنامج : تعتبر عملية اعلام الافراد بمبادئ و اسس ادارة الجودة الشاملة امر مهم لضمان انجاح التطبيق الفعلي لنظام ادارة الجودة الشاملة بشكل جيد و صحيح و فعال كما ان توزيع البرنامج الخاص على هؤلاء الافراد من شأنه تعزيز الثقة في ذواتهم بان لديهم ادوار و مراكز داخل المنظمة اضافة الى احتمال التقليل من حالات التوتر و الصراع الامر الذي قد يؤثر على الاطار العام للمؤسسة

3- التدريب و التعليم : لضمان نجاح اعتماد ادارة الجودة الشاملة في المؤسسة و جب العمل على ايجاد اليات فعالة و سريعة لتدريب الافراد على استعنا مختلف الاساليب

و المفاهيم الجديدة لنظام ادارة الجودة الشاملة ما يساعدهم على ارساء اطر عملياتية تعمل بدورها على تحقيق الاهداف المسطرة

ضف الى ذلك فان عملية نشر الوعي بين الافراد داخل المؤسسة يعتبر من المکانیزمات الاساسية في رسم الرؤية المستقبلية للمؤسسة ككل فيما يخص التحلي بروح المسؤولية و المبادرة من اجل اعتماد ادارة الجودة الشاملة بمعناها الشامل و الاجرائي

معوقات تطبيق ادارة الجودة الشاملة : يمكن تلخيص اهمها في ما يلي

1-انعدام الاطلاع الشامل لمفهوم ادارة الجودة الشاملة من طرف المشرفين و القادة على مستوى المؤسسات و المنظمات من حيف مدى فهمهم لفلسفة هذا النظام من حيث الامكانيات و تحديد الاهداف المطلوب تحقيقه و غياب او غموض الاستراتيجيات

2-وجود المقاومة من اجل التغيير على مستوى الافراد من سلوكاتهم و ثقافتهم التنظيمية للانتقال من المستوى الحالي الى مستوى ارقى منه لانعدام الوعي و النضج لديهم

3-انعدام شبكة من العلاقات الانسانية و علاقات العمل بين الافراد و التي من شأنها الربط بينهم في سبيل تحقيق الاهداف المطلوبة و المحافظة على استمرارية مؤسستهم ضمن المحيط السيوي اقتصادي من خلال قيام كل واحد منهم بالمهام المسندة اليه باستعداد سيكولوجي كبير و بمشاركة مستمرة و فعالة .