

مقياس: إدارة الجودة

الأستاذة: خنونة زكية

المستوى: ماستر 2 علم النفس العمل والتنظيم

الايمل: zakia31th@gmail.com

1-1 مبادئ ادارة الجودة الشاملة :

- وجود الوعي و النضج لمفهوم ادارة الجودة الشاملة بالنسبة لجميع افراد المنظمة و في مختلف المصالح و الوحدات المشكلة للهيكل التنظيمي العام يعتبر من المبادئ الاساسية لجعل الجميع يؤمن بفكرة الجودة الشاملة و يفهم فلسفتها و يقف على مقوماتها و يتحمل مسؤولية فشلها
- اعتماد الافاق و الاهداف المستقبلية للمؤسسة من شأنه اعطاء البعد الشمولي الحقيقي و الفعلي بالنسبة لجميع الافراد ما يجعلهم في اتجاه وجهة واحدة لتحقيقها
- وجود هيئة قيادية تتميز بالفعالية لاجل تطوير مفهوم ادارة الجودة الشاملة في المنظمة اضافة الى ضمان امكانية تحديد مجموعة الامكانيات و الضروريات لاعتماد العمل الناجح المستمر
- الالتزام بتحمل المسؤولية عند ارتكاب الاخطاء مع العمل على ضرورة تصحيحها و تجنب اعادة ارتكابها اخذا بعين الاعتبار للخبرات و التجارب السابقة وفق تشخيص موضوعي واقعي دقيق يتضمن مختلف الوضعيات و المواقف داخل المنظمة باحصائيا و بيانات و معطيات صادقة غير مزورة

6-مراحل تطبيق ادارة الجودة الشاملة :

- 1-مرحلة الاقناع و التبني : و هي مرحلة يكون فيها التركيز على اقناع الادارة لتبني فلسفة ادارة الجودة الشاملة في المنظمة من خلال ابداء النية و التقرير في تطبيق هذا النظام ، حيث تتم الخضوع الى مختلف البرامج و المعلومات المتعلقة

بنظام ادارة الجودة الشاملة من حيث الفلسفة ، المفهوم ، كيفية التطبيق الشروط و الظروف اللازمة .

- 2-مرحلة التخطيط : و تتضمن هذه المرحلة عملية وضع مختلف الخطط و الاستراتيجيات بكل شرح و تفصيل لاجل تنفيذها بشكل واقعي و صحيح اضافة الى ضبط كل المؤهلات الضرورية .

- 3-مرحلة التقويم : و تعتمد بالاساس على تلك المجموعة من التساؤلات و الاستفهامات و التي على الجميع ايجاد اجابات و تفسيرات مقنعة عليها و بشكل منطقي لاجل ضمان ارساء الارضية و الاساس المنسب لنجاح تطبيق ادارة الجودة الشاملة فيالمنظمة .

- 4-مرحلة التنفيذ: و تتضمن عملية اختيار و انتقاء الاشخاص المناسبين الذين يشرفون على التطبيق الفعلي لعملية ادارة الجودة الشاملة في المنظمة ، بحيث تتم التكفل الجيد بهم من حيث التدريب و التعليم و التكوين .

- 5-مرحلة تبادل ، نشر الخبرات و التجارب : و تتضمن عملية استثمارمختلف الخبرات و التجارب السابقة في ظل الخلفيات المعرفية المكتسبة وفقا للظروف المعاشة و ذلك ايضا من خلال الاعتماد الحسن لنظام ادارة الجودة الشاملة في المنظمة .(عبد المحسن توفيق ، 1996)