

مقياس: إدارة الجودة

الأستاذة: خنونة زكية

المستوى: ماستر 2 علم النفس العمل والتنظيم

الايمل: zakia31th@gmail.com

1- أهمية ادارة الجودة الشاملة :

لادارة الجودة الشاملة اهمية علمية و عملية في المنظمة سواء تعلق الامر بالاداء الوظيفي للفرد (العامل) او بعملية تحقيق الاهداف المحددة وفق معايير التميز و ذلك من خلال اعتماد مجموعة الاليات و الميكانيزمات الفعالة و الهادفة و على العموم يمكن تلخيص هذه الاهمية في النقاط التالية :

- ضمان انجاز الانشطة بوجه جيد و باقل تكلفة و بوقت قصير
- امكانية تطوير مجموعة القيم ذات العلاقة المتعدية في بعدها الجماعي ، التعاوني و التنافسي بين الافراد في المنظمة
- امكانية المساهمة فيوضع تشخيص موضوعي لواقع المنظمة فيما يخص المشاكل و العقبات التي قد تعيق السير الحسن و العادي و المساعدة في ايجاد حلول و مقترحات موضوعية قابلة للتحقيق
- ضمان تحقيق التواصل بين مختلف اقسام و وحدات المنظمة و خلق شبكة من العلاقات ذات الاثر الايجابي على الاطار العام لها
- دقة جودة الاداء الوظيفي للافراد و الجماعات المهنية في المنظمة سواء اكانت خدماتية او انتاجية مادية
- ضمان تحقيق التقييم الواقعي المستمر الذي يضمن بدوره عملية تحقيق مختلف المكاسب و الخبرات و المهارات المهنية في المنظمة

2-اهداف ادارة الجودة الشاملة :

- ضمان الارتقاء بمستوى الافراد في اية منظمة سواء تعلق الامر بالجانب السيكولوجي ، التربوي ، الاجتماعي ، الاقتصادي باعتبارهم من المتغيرات القاعدية و الفعالة في العملية الانتاجية و الخدماتية
- تحسين كفاءة المشرفين و المسؤولين في المنظمة مع الرفع من مستوى الاداء الوظيفي للجميع من خلال اعتماد العديد العمليات الاخرى المرافقة كالتدريب و التكوين
- ضمان التحكم في المنظومة الادارية التي تدير المنظمة من خلال اعتماد عملية تحديد و وصف مختلف الادوار و المراكز و المسؤوليات داخل الهيكل التنظيمي
- ضمان توفير المناخ التنظيمي المهني المحفز و المناسب و المكيف للأفراد لانجاز مختلف الأنشطة و الاعمال المسندة اليهم في اطار المخططات الشاملة للمنظمة وفق معايير موضوعية و اجرائية هادفة مع وعي و نضج كبيرين