**المعلومات والمعرفة:**

**البيانات** Data: ومفردها بيانة وهي المادة الخام، مثل بيانات البطاقة الشخصية، وأيضا المدركات التي ندركها بحواسنا مثل الإيماءات ولغة الجسد مثل حركة الرأس والعينين وتغيير ملامح الوجه...الخ، وليست ذات قيمة بشكلها الأولي هذا.

أو هي عبارة عن مجموعة من الحقائق والمقاييس والإحصائيات أو عبارة عن المادة الخام للمعلومات والتي تكون مبهمة أو غير مفهومة للعنصر البشري .

أما **المعلومات** :مفردها معلومة وهي أصغر وحدة في المعلومات.فهي عبارة عن بيانات تمت معالجتها باستخدام الحاسوب بحيث تكون هذه المعلومات منظمة ومرتبة ومفهومة للجنس البشري.

ويمكن تعريف المعلومات بأنها:" ما يمثل الحقائق والآراء والمعرفة المحسوسة من صورة مقروءة أو مسموعة أو مرئية أو حسية أوذوقية". ويحصل الفرد على المعلومات من العديد من المصادر مثل الكتب والدوريات والشبكة العالمية (الانترنت)...الخ.

المعلومات هي الشيء الذي يغير الحالة المعرفية للشخص في موضوع ما ، أو مجال ما.

**أنواع المعلومات:** تختلف أنواع المعلومات باختلاف الإفادة منها، وبشكل عام تقسم المعلومات إلى:

1-المعلومات التطويرية: لتحسين المستوى العلمي.

2-المعلومات الانجازية: تساعد في انجاز عمل أو مشروع أو اتخاذ قرار.

3-المعلومات التعليمية: مثل الموجودة في المقررات الدراسية.

4-المعلومات الفكرية: وهي الأفكار والنظريات والفرضيات حول العلاقات التي من الممكن أن توجد بين تنوعات عناصر المشكلة.

5-المعلومات البحثية:وهذه تشمل التجارب وإجراءاتها ونتائجها ونتائج الأبحاث وبياناتها التي يمكن الحصول عليها من تجارب المرء نفسه أومن تجارب الآخرين.

6-المعلومات السياسية وهذا النوع من المعلومات يخص عملية اتخاذ القرار.

7-المعلومات التوجيهية: وهي المناسبة لتوجيه العمل والتنسيق.

**أهمية المعلومات**:يمكن تلخيص أهمية المعلومات بالنقاط التالية:

-تعتبر العنصر الأساسي في اتخاذ القرار المناسب وحل المشكلات.

-لها دور كبير في إثراء البحث العلمي وتطور العلوم والتكنولوجيا.

-لها أهمية كبيرة في مجالات التنمية الاقتصادية والاجتماعية والإدارية والثقافية والصحية،...

-تساهم في بناء استراتيجيات المعلومات على المستوى الوطني أو العالمي.

-تساعدنا على في نقل خبراتنا للآخرين وعلى حل المشكلات التي تواجهنا، وعلى الاستفادة من المعرفة المتاحة.

**خصائص المعلومات**:هناك العديد من الخصائص للمعلومات:

1. التوقيت:أن تكون المعلومات مناسبة زمنيا لاستخدامات المستفيدين.
2. الدقة: أن تكون في صورة صحيحة خالية من الأخطاء.
3. الصلاحية.
4. المرونة: يمكن استخدامها في تطبيقات متعددة.
5. الوضوح: خالية من الغموض .
6. قابلية المراجعة.
7. عدم التحيز.
8. إمكانية الوصول:سهولة وسرعة الحصول على المعلومات.
9. قابلية القياس:تعني إمكانية القياس الكمي للمعلومات.

10-الشمول:يعني احتواء المعلومات على الحقائق الأساسية التي يحتاجها المستفيد.

أما **المعرفة** فهي عبارة عن المعلومات التي لها علاقة بالعمل في المنظمة فهي تكتسب من خلال الخبرة الطويلة بالعمل في مجال ما ضمن ظروف مختلفة.

المعرفة هي مزيج من الخبرات والمهارات والقدرات والمعلومات المتراكمة لدى العاملين ولدى المنظمة.

على سبيل المثال لو فرضنا أن هناك شخصان وفي نفس مجال التخصص ونفس المعلومات من الممكن أن لا يكون لديهم نفس المقدرة على استخدام هذه المعلومات بنفس الدرجة والنجاح حيث أن هناك فرق كبير بين إمكانيات الأفراد بإضافة القيم والفائدة حيث أن هذا الفرق في الإمكانيات يكون ناجما عن:

\*الخبرات المختلفة.

\*التدريب المختلف.

\*وجهات مختلفة.

\*عوامل أخرى مختلفة.

**خصائص المعرفة**:للمعرفة خصائص متعددة، من أهمها ما يلي:

1-أنها انسانية.

2-أنها غير ملموسة.

3-أنها تتولد وتتجدد.

4-أنها تتقادم: فكما تولد المعرفة وتتجدد فإنها تتقادم وتموت أيضا.

5-أنها تحاز وتمتلك: فالحائز للمعرفة يمكنه الاحتفاظ بها أو بيعها أو المتاجرة فيها أو هبتها مجانا لمن يريد، ومع ذلك تظل موجودة عنده.

6-أنها تخزن:فالمعرفة يمكن أن تخزن في الوثائق، وأدمغة الأفراد، وقواعد المعرفة، ومواقع الانترنت، وغيرها.

7-أنها لا تفنى بالاستعمال: إذ إن المعرفة قابلة للاستعمال الدائم لأكثر من غرض.

تصنيف المعرفة: تصنف المعرفة الى نوعين رئيسيين ، وهما: المعرفة الضمنية Tacit والمعرفة الظاهرية Explicit

1-المعرفة الضمنية: توجد في مهارة كيف تعرف (skill) How-Know وتتعلق المعرفة الضمنية بالمهارات داخل عقل وقلب كل فرد والتي ليس من السهولة نقلها أو تحويلها للآخرين.

2-المعرفة الظاهرية: وتتعلق بالمعلومات الموجودة والمخزنة في أرشيف المنظمة ومنها ( الكتيبات المتعلقة بالسياسات، والاجراءات، والمستندات،...) وفي الغالب يمكن للأفراد داخل المنظمة الوصول إليها واستخدامها ويمكن مشاركتها وتقاسمها مع جميع الموظفين من خلال الندوات واللقاءات والكتب وقد ميز Polani بين نوعين من المعرفة عندما قال" أننا نعرف أكثر مما يمكن أن نقول وفي ذلك إشارة صريحة بالطبع لصعوبة وضع المعرفة الضمنية في كلمات منطوقة.

**الفرق بين البيانات والمعلومات والمعرفة:**