**المحاضرة الخامسة:**

**سلالم القياس:تستعمل لقياس الاتجاهات والاراء**

1-سلالم likert : يهدف الى قياس درجة الموافقة او عدم الموافقة على شيئ مؤكد(دراسة السوق)، وهو مجموع الإجابات المحصلة حول "فقرات ليكرت".وتتالف من قسمين: الاول ويسمى الجذع (stem) وهي جملة تحدد سلوكية ما، والثاني ويسمى "السلم" وهو مقياس يستعمل لتحديد درجة الموافقة والاختلاف مع جملة الجذع.

مثال:**الجذع**: أعتقد أن حكم الإعدام هو حكم جائر

* **السلم**:هو درجة الموافقة التي تختارها العينة المدروسة

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **أعارض بشدة 5** | **أعارض 4** | **لا أعارض ولا أوافق 3** | **أوافق 2** | **أوافق بشدة 1** |

**ملاحظة:تعطى قيمة عددية لكل درجة وتبدأ من اليمين إلى اليسار أو العكس**

**2-السلالم الفعلية:**تفترض انشاء سلالم توظف كلمات لوصف الدرجات المتفاوتة للمواقف المدروسة.

**3-السلالم الدلالية التفاضلية:**تعرف بانها درجات للدوافع تقع بين كلمتين متضادتين وهذه الدرجات تجسد بواسطة خانات او اسطر على محاور تبدا عند كلمة وتنتهي الى اخرى وغالبا ماتحتوي هذه السلالم على سبعة تدريجات.

**4-السلالم غير التدريجية:**هذا النوع يقتاد السلالم الدلالية المنطقية نحو خاتمتها وذلك باستبدال التدريجات بخط مستقيم غير متدرج.

**5-سلالم العد الرقمية**:يطلب فيها الى المجيب منح نقطة على عشرة مثلا وذلك قصد توضيح قوة الدوافع عنده.

6**-السلالم الترتيبية:**يعتمد على نظام طلب يوجه للمجيب بان يرتب تفضيلاته او يرتب بعض الخصائص وفقا لاهميتها النسبية.

**المحاضرة السادسة:**

والان سنتحدث عن عنصرين مهمين في تصميم الاستبيان:   
- تحديد اهداف الاستبيان .   
- كتابة الاستبيان .  
**1-تحديد اهداف الاستبيان:**

من المؤكد انك لن تحصل على ماتريد من نتائج اذا لم يكن هناك -هدف واضح ومحدد من عمل الاستبيان، فكلما كان الهدف او الغرض غير واضح كلما كان ذلك مضيعة لوقت المشاركين وإهدار لموارد أصحاب ذلك الاستبيان. ومن الواجب على مصمم الاستبيان ان يحدد بشكل دقيق ما هو المقصود. المراد ان مصمم الاستبيان يجب علية ان يكون دقيق جدا فى تحديد الهدف ولا يتركة عائم او يرمى الى اشياء عامه قد تفهم بعدة مقاصد وأهداف وتلخيصا لما ذكر فأنة اذا وجدت من الصعوبة كتابة استبيان فتذكر انك لم تأخذ الوقت الكافي فى تحديد اهداف الاستبيان.

**2-كتابة الاستبيان:**   
بعد تحديد الهدف الرئيسى من الاستبيان يأتى الان دور كتابته.

إن تصميم الاستبيان مهم جدا حيث انه سيؤثر على تجاوب المستخدم ومدى تفاعلة معه. تنقسم اسئلة الاستبيان الى:   
 -الصيغة المفتوحة (مفتوحة الاجابة)

-هل....... ؟

اذا كانت الاجابة بنعم اذكرها

ولنأخذ الصيغة المفتوحة وهى بكل بساطة اعطاء المستخدم حرية كتابة رأيه ولا يكون هناك تحديد للإجابات وهذا النوع مفيد عندما لا يكون هناك تحديد معين للأشخاص الذين سوف يقومون بالمشاركة فى الاستبيان وأيضا لة ميزة انة يعطى الحرية للأشخاص لكى يعبروا بحرية تامه. تذكر أنه باستخدام هذه الطريقه ستزيد احتمالية استقبال اراء غير متوقعة وقد تكون غريبة، ومن مساوئه ان أسئلته يجب قراءتها بدقة وبشكل منفرد ومن الصعب عمل دراسة احصائية لهذا النوع ومن الواضح ان استخدام هذا النوع مكلف من ناحية الجهد والوقت والمال حيث يحتاج الى الوقت الطويل لقراءة الاجابات بتمعن ودقة واخيرا وهو الاهم انة سيأخذ وقت طويل من المشارك. تذكر انة كلما كانت الاسئلة طويلة فان المشارك سيحس بالملل والضجر.   
- الصيغة المغلقة (محددة الاجابة)

نعم لا

- كل يوم   
-من مرتين فى الاسبوع   
- مرة كل اسبوع   
-مرة فى الشهر   
- ابدا

موافق

موافق بشدة

محايد

معارض

معارض بشدة

وهى ببساطة الاسئلة التي لها عدة اجابات ويتم اختيار واحد او عدة اختيارات. فى الحقيقة ليس هناك عدد محدد للإجابات ولكن يجب ان تكون الاجابات تغطى جميع احتمالات الاجابة على السؤال ويجب الاخذ بعين الاعتبار عدم كثرتها الى درجة انها تسبب الغموض وبشكل عام يكون عدد اختيارات الاجابات بين خمسة الى عشرة احتمالات. على سبيل المثال: لوكان هناك سؤال يبحث فى مدى سهولة استخدام شىء ما فقد تكون الاجابات -سهل -صعب - مريح -غير مريح وبهذة الحالة لم تدع مجال للمحايدة فمن الافضل ان تكون احتمالات الاجابة فردية حتى يتسنى لمن له رأى محايد او ليس لديه رأى ان يختار.

وهناك وجهة نظر اخرى تقول ان الاجابات الزوجية هى الافضل حيث انها تدفع المستخدم لكى يبدي رأيه. وينصح فى حالة الاستبيانات الطويلة ان تكون اجاباتها زوجية حتى لا تكون هناك اجابات محايدة كثيرة. وللصيغة المغلقه عدة محاسن من ناحية الوقت والكلفة لأنه وعن طريق تحديد الاجابات تسهل عملية حسابها واستخراج النسب المئوية وكذلك حساب الاحصائيات المعقدة وعن طريق الحاسب الالي تكون العملية سهلة وسريعة. سواء كانت الصيغة التى اخترتها المفتوحة او المغلقة فإن هناك اعتبارات يجب الأخذ بها عند تحضير الاسئلة وإجاباتها وهي كآلاتي:   
**-الوضوح** : فى احيانا كثيرة تحدث الاخطاء وعدم دقة الاجابات مما ينتج عنها نتائج غير دقيقة ويكون سبب ذلك هو عدم وضوحا السؤال. فالواجب ان يكون السؤال واضح ولا يوجد به غموض. وهناك اعتبارات أخرى من ناحية اللغة والتعبيرات، فيجب تجنب العبارات الغريبة التى لاستخدم بكثرة او غير المعروفة فى بيئة معينة من المستخدمين ايضا تجنب المصطلحات الفنية التى تحتاج الى خلفية فنية او تقنية معينة من قبل الاشخاص.

**المحاضرة السابعة:  
تطبيقات:**

**تطبيق (1) :** لدينا عينة تتكون من 10 مفردات، لقياس اتجاه رأي الجمهور نحو عملية التلقيح ضد كوفيد 19 ، ومن خلال مقياس ليكرت تم حساب درجة البند الكلية كما هي مسجلة في الجدول التالي:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| مفردات العينة | A | B | C | D | E | F | G | H | L | M |
| درجة البند الكلية | 14 | 18 | 14 | 12 | 15 | 14 | 17 | 18 | 14 | 16 |

ملاحظة: قيمة درجة البند : هي موافق بشدة 1، موافق 2، محايد 3، معارض 4، معارض بشدة 5 .

1-احسب درجة البند التقريبية لكل مفردة .

2-ماذا تستنتج من خلال نتائج درجة البند التقريبية لكل المفردات؟

**الحل:**

-حساب درجة البند التقريبية لكل مفردة .

**A=14/5 F=14/5**

**A= 2.8 F= 2.8**

**B = 18/5 G =17/5**

**B =3.6 G=3.4**

**C= 14/5 H= 18/5**

**C= 2.8 H=3.6**

**D= 12/5 L=14/5**

**D= 2.4 L=2.8**

**E= 15/5 M=16/5**

**E= 3 M= 3.2**

2-الاستنتاج : نستنتج من خلال النتائج المتحصل عليها أن اتجاه رأي الجمهور نحو عملية التلقيح ضد كوفيد 19 حسب درجة البند التقريبية لكل المفردات هو اتجاه محايد لمحتوى الفرضية بسبب تكرر القيمة 2.8 أربع مرات وهي القيمة الاقرب لقيمة 3 محايد.

تطبيق (2) : الفرضية العامة تقول : الجامعية لم تعد تواكب التطورات التكنولوجية الجديدة

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| البند | معارض بشدة | معارض | محايد | موافق | موافق بشدة |
| -اعتقد أن الطالب أضحى يملك الوسيلة التكنولوجية الافضل |  |  |  |  | \* |
| -اعتقد أن الكتاب الورقي لم يعد يحقق الاشباع التعليمي |  | \* |  |  |  |
| -أعتقد أن الموارد البشرية العاملة في المكتبة لم تواكب التطورات الرقمية |  |  |  |  | \* |

ملاحظة: قيمة درجة البند كتالي: موافق بشدة 05، موافق 04، محايد 03، معارض 02، معارض بشدة 01 .

المطلوب:

1-أحسب الدرجة الكلية للمبحوث A.

2-أحسب درجة البند التقريبية B .

3- مثل برسم درجة البند التقريبية .

4-ماذا تستنتج من خلال درجة البند التقريبية؟

**الحل:**

1-حساب الدرجة الكلية للمبحوث A.

**A= 5+2+5**

**A=12**

2-حساب درجة البند التقريبية B

**B=12/3**

**B=4**

3- تمثيل درجة البند التقريبية .

4- تستنتج من خلال درجة البند التقريبية أن اتجاه المبحوث موافق لمحتوى الفرضية المساوية لقيمة درجة البند 4